

قياس مدى تقبل معلمات قرى محافظة جدة نحو التعليم الإلكتروني وأبرز المعوقات التي تواجههن

## Measuring the degree of acceptance of the female teachers in the villages of Jeddah towards e-learning and highlighting the obstacles they face.

الباحثة/ أمل بنت محمد دخيل الله الحافظي

باحثة في ماجستير القيادة التربوية، كلية العلوم الصحية والسلوكية والتعليم، جامعة دار الحكمة، المملكة العربية السعودية

الايمل: [amalhafzi@hotmail.com](mailto:amalhafzi@hotmail.com)

إشراف الدكتورة/ دلال عمر العباسي

مديرة قسم ماجستير القيادة التربوية، كلية العلوم الصحية والسلوكية والتعليم، جامعة دار الحكمة، المملكة العربية السعودية

الإيميل: [dabbasi@dah.edu.sa](mailto:dabbasi@dah.edu.sa)

### ملخص البحث

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تقبل معلمات قرى محافظة جدة للتعليم الإلكتروني، وتحديد أبرز المعوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات قرى محافظة جدة. اعتمدت الباحثة في إعداد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، ويتكون مجتمع الدراسة من معلمات المدارس الحكومية في قرى محافظة جدة (رابغ-خليص) بالمملكة العربية السعودية، وتكونت عينة الدراسة من (252) معلمة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات من العينة. وتوصلت الدراسة إلى أهم المتغيرات المؤثرة في استخدام التعليم الإلكتروني هو مدى السهولة أن أصبح ماهرة في استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني، وبالنسبة لمتغير الفوائد المتوقعة فقد أكدت عينة الدراسة على زيادة التفاعل الأكاديمي بين الطالبات بعضهم البعض وبين معلماتهم تعد من أهم الفوائد المتوقعة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني، من أبرز المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني في قرى محافظة جدة ضعف الاتصال أحياناً بشبكة الإنترنت. كما خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات، منها أنه يجب على وزارة التعليم ممثلة في إدارة التعليم الإلكتروني مساعدة المعلمات في تأكيد أو زيادة تصوراتهم الإيجابية حول نظام التعليم الإلكتروني من خلال تطوير محتوى التعليم الإلكتروني ليكون أكثر سهولة وأكثر توجيهاً للمستخدم، وكذا تقديم دورات تدريبية أساسية ومستمرة لتمكينهن من استخدام هذه التقنية وفهمها.

**الكلمات المفتاحية:** نموذج القبول (TAM)، الاتجاهات، النوايا، قبول التكنولوجيا، التعليم الإلكتروني.

## Measuring the degree of acceptance of the female teachers in the villages of Jeddah towards e-learning and highlighting the obstacles they face.

### Abstract

The study aimed to identify the extent to which the female teachers of the villages of Jeddah Governorate accept e-learning, and to find out the most prominent obstacles they face in using e-learning. The researcher used the descriptive analytical method to prepare this study. The study population consisted of public-school female teachers in the villages of Jeddah Governorate (Rabigh- Khulais) in the Kingdom of Saudi Arabia. The study sample consisted of (252) female teachers. To achieve the objectives of the study, a questionnaire was used as a data collection tool. The study identified the most important variables that affect the use of e-learning, which is how easy it is to become skilled in using e-learning systems. In terms of the expected benefits variable, the study sample confirmed the increase in the academic interaction between female students and between them and their female teachers; this is one of the most important benefits expected from e-learning system. Having a sometimes-weak internet connection is one of the most prominent barriers to e-learning in Jeddah's villages. Additionally, the study made a number of recommendations, including that the Ministry of Education, through its Department of E-Learning, should develop user-friendly, easier-to-understand e-learning content to enhance female teachers' positive perceptions of e-learning system, as well as providing basic and ongoing training sessions to enable them to understand and use this technology.

**Keywords:** Technology Acceptance Model (TAM), Directions, Intentions, Technology Acceptance, E-Learning.

## 1. المقدمة

يلعب التعليم الإلكتروني في هذا العصر دوراً فاعلاً في إثراء العملية التعليمية التعلمية بالعديد من الأدوات التي من شأنها الارتقاء بواقع التعليم في مختلف المؤسسات التعليمية. كما أنها تساهم بشكل فعال في تصميم عملية التعليم والتعلم من حيث تطوير مكونات العملية التعليمية، وعناصر النظام التعليمي، حيث ساهم التعليم الإلكتروني في حل مشكلات كثيرة كعدم توفر المقاعد الدراسية للمتعلمين عبر ادخال نمط التعليم عن بعد، وأيضاً نقص المدرسين عبر تشجيع التعليم عبر الوسائط الإلكترونية المسجلة التي يستفيد منها الكثير ممن يحتاجون لها في أي وقت يريدون (الفهيد، 2014).

والمملكة العربية السعودية كغيرها من دول الخليج، بدأت الاهتمام بالتعليم الإلكتروني في السنوات العشر الأخيرة، فقد أسست سنة 2017 المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، والذي يهدف إلى ضبط جودة التعليم الإلكتروني من خلال وضع معايير وضوابط ولوائح الجودة لبرامج التعليم الإلكتروني، وذلك من خلال تعزيز الثقة في مخرجات التعليم الإلكتروني وتمكين المؤسسات التعليمية من تقديم برامج تعليم وتدريب إلكتروني ملائم مع سوق العمل وحاجات المملكة (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، 2021).

وقد تناولت العديد من الدراسات الصعوبات والتحديات المرتبطة بالتعليم الإلكتروني، ومنها ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني، والوسائل التعليمية المخصصة لهذا النوع من التعليم، وايضاً ضعف تكوين المعلمين والمعلمات في مجال تكنولوجيا المعلومات مما يؤدي بهم إلى النفور من استخدامها، وكذلك ضعف الاعتمادات المالية (الشبيبي، 2017، البديوي، 2017، ال عبد الكريم، 2019، الدايل، 2013، الشهري، 2014)، وغيرها من التحديات التي تسعى الدول والحكومات لمواجهتها من أجل ضمان دخول أمن في عصر المعلومات للتعليم واستفادته من مميزاتهما، وذلك باعتماد صيغ من التعليم المبرمج أو عن بعد أو غيرها من الأنماط التي تعتمد التعليم الإلكتروني (كاموكه، 2020).

كما أن من المشاكل المرتبطة بالتعليم الإلكتروني، شعور المعلمات بالإحباط من التعليم المعتمد على شبكة الإنترنت (عرفة، ومليجي، 2017). خاصة في المناطق القروية التي لا يوجد فيها بنى تحتية مناسبة، ومع نمو الاعتماد على نظام المعلومات والتسارع في تقديم التكنولوجيا لبيئة التعليم وظروف التي وجهها العالم خلال جائحة كورونا، فإن تحديد العوامل التي ترتبط بقبول المستخدم للتكنولوجيا يعتبر من الأمور المهمة.

وإن كان استخدام هذا النوع من التعليم ملموساً في مؤسسات التعليم الجامعي بالمملكة (السيد عطية، 2017)، وكذا في باقي المستويات التعليمية خصوصاً في المدن والحواضر، فإننا نتساءل عن مدى تقبل استخدامه في المناطق القروية وما مدى تفاعل المعلمات في المناطق القروية، خصوصاً في ظل الصعوبات المجالية التي تعرفها المناطق القروية والخصوصيات التي تمتاز بها.

وفي ضوء ذلك تأتي هذه الدراسة بهدف تحليل مدى تقبل المعلمات في القرى النائية التعليم الإلكتروني، وذلك عن طريق النظر في العوامل الشخصية مثل الفوائد المتوقعة، والسهولة، واتجاهات ونوايا الاستخدام لنظام التعليم الإلكتروني، وكذلك تحديد أهم التحديات والمعوقات التي تؤثر على استخدام التعليم الإلكتروني في قرى المنطقة الغربية للسعودية ومقترحات علاجها.

في ظل ما يشهده العالم من انتشار وباء كورونا (Covid-19) الذي فرض إغلاق على المؤسسات التعليمية، فإن الدول أخذت بالتوجه نحو التعليم الإلكتروني بمختلف صورته (العبيدات والمجالي، 2020).

فإن تطبيق التعليم الإلكتروني يواجه العديد من المعوقات التي ترتبط بالإدارة، وتوافر البنية التحتية، ومعوقات ترتبط بالطلبة، ومعوقات ترتبط بالمعلمين، وإذا كانت الصعوبات والتحديات تواجه مدارس التعليم العام بشكل عام، فإن مدارس القرى والمناطق النائية تنفرد بتحديات عديدة وأكثر شدة، وذلك لصعوبة تضاريسها وبعدها عن المناطق الحضرية، ولواقع العزلة التي تعيشها القرى على مستوى الاتصالات وتوفر البنية التحتية الكفيلة بتقديم خدمات في المستوى المأمول. وبذلك تتمثل مشكلة الدراسة في عدم تقبل معلمات القرى النائية للتعليم الإلكتروني بسبب التحديات التي تواجههن.

وباستطلاع الدراسات والأدبيات السابقة التي تناولت التعليم الإلكتروني في المناطق النائية والقرى البعيدة والأرياف نجد أن العديد من الدراسات أشارت إلى مجموعة من التحديات والمعوقات التي تحد من توظيفه بشكل مثالي، فقد أشارت دراسة السلمي (2020) التي أجريت في قرى مدينة الطائف أن المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية في مقدمة هذه المعوقات ومن أبرزها (عدم التعاون بين المدارس في تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعليم الإلكتروني، ضغط الاستخدام نزوة دخول منصة مدرستي وعدم قدرتها على تحمل كمية البيانات)، يليها المعوقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني نفسه ومن أبرزها (غموض فلسفة التعلم الإلكتروني وأهدافه، ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة بنمط التعليم الإلكتروني)، وجاءت المعوقات المتعلقة بالمدرس والطالب في المرتبة الثالثة ومن أبرزها (قلة المدرسين الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الرقمي، قلة المدرسين الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعلم الإلكتروني في برنامج التميز)، (السلمي، 2020).

هذا وقد قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية على عينة من المعلمات وعددهن (10) معلمات في مدارس قرى المنطقة الغربية. حيث توصلت نتائجها إلى أن المعلمات يواجهن صعوبات وتحديات لتطبيق التعليم الإلكتروني ومنها أنه ليس لديهن الخبرة الكافية الإلكترونية التي تدعم التعليم الإلكتروني، ويعتبرن التعليم الإلكتروني صعب التنفيذ، ولا ينصحن بالتعليم الإلكتروني لتقديم تعليم متقدم وأثرائ. وبناء عليه فمن الضروري معرفة مدى تقبل المعلمات للتعليم الإلكتروني وذلك عن طريق فهم العوامل التي تؤثر على تصوراتهن عن التعليم الإلكتروني.

## 2.1. أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في التعرف على مدى قبول معلمات قرى محافظة جدة نحو التعليم الإلكتروني.

ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل في الآتي:

- 1- التعرف على العوامل المؤثرة على قبول المعلمات في قرى محافظة جدة للتعليم الإلكتروني وفق نموذج قبول التكنولوجيا.
- 2- تحديد أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات قرى محافظة جدة.

3- التعرف على الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول العلاقة بين قبول معلمات قرى محافظة جدة للتعليم الإلكتروني تعزى لمتغير (الخبرة، المؤهل العلمي، مدى توفر شبكة الإنترنت في المنزل والمدرسة).

### 3.1. أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في شقيها النظري والتطبيقي في:

#### الأهمية النظرية:

تتمثل الأهمية النظرية لهذا البحث في:

- الوقوف على أحدث نماذج تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تحديد مدى قبول المعلمات للتعليم الإلكتروني في قرى محافظة جدة.
- قد تقدم الدراسة الحالية إطار نظري مبني على المنهج العلمي فيما يخص اتجاهات المعلمات في قرى محافظة جدة نحو التعليم الإلكتروني، والمتغيرات التي تتحكم في درجة إقبالهن عليه.
- التعرف على المعوقات التي تحول دون الإقبال على التعليم الإلكتروني من طرف معلمات قرى محافظة جدة.
- تقديم إضافة للمكتبة العربية في موضوع التعليم الإلكتروني واتجاهات المعلمات والمتغيرات المتحكمة في درجة إقبالهن.

#### الأهمية التطبيقية:

لدراسة أيضاً أهمية في الجانب التطبيقي، وذلك من خلال:

- قد توفر معلومات للمسؤولين في وزارة التعليم قد تساهم في التطبيق الأفضل للتعليم الإلكتروني في قرى محافظة جدة.
- الوقوف على أهم التحديات التي تؤثر على استخدام التعليم الإلكتروني في قرى محافظة جدة بالسعودية، ومحاولة طرح بعض التوصيات التطبيقية للحد من هذه التحديات.
- قد تساهم في تغيير الممارسات المتعلقة بالموضوع من أجل تجويد التعليم الإلكتروني في قرى محافظة جدة، وحث السلطات المختصة لتوفير حاجيات ذلك.

## 2. الإطار النظري والدراسات السابقة

### 1.2. الإطار النظري:

المبحث الأول: مفهوم ومبادئ وأهمية التعليم الإلكتروني

أولاً: مفهوم التعليم الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني هو أسلوب تعليمي حديث مبتكر، تستخدم فيه الأدوات والتقنيات الرقمية أثناء العملية التعليمية، أي معزز بالتكنولوجيا، من خلاله يتحقق اتصال فوري بين الطلاب والمدرسين إلكترونياً من خلال شبكة الإنترنت (الضرورية، 2021).

وفي ضوء ما سبق يمكن أن يتحدد مفهوم التعليم الإلكتروني بأنه أحد أشكال التعليم عن بعد التي تعتمد على إمكانيات وأدوات شبكة المعلومات الدولية والإنترنت والحاسبات الآلية في دراسة محتوى تعليمي محدد عن طريق التفاعل المستمر مع المعلم.

### ثانياً: مبادئ التعليم الإلكتروني

هناك مبادئ راسخة للتعليم التي تنادي بها نظريات علم التعليم والتعلم، وقد حدد عبد العزيز (2013) مبادئ التعليم الإلكتروني في التالي:

- 1- **التفاعل Interactivity**: أول أنواع التفاعل في الميدان التربوي هو تفاعل المتعلم مع المحتوى، حيث يقوم المتعلم بممارسة عدد من أنشطة التعلم (حل التمارين، أداء بعض الأنشطة، القيام بمشروعات) في أثناء تفاعله مع المحتوى، منتظراً التغذية الراجعة من المعلم أو المتعلم أو من البرامج الإلكترونية المخصصة لذلك، والنوع الثاني من التفاعل هو التفاعل الشخصي والاجتماعي مع المعلم والأقران، حيث يتم من خلال هذا التفاعل طرح الأسئلة وإجراء المناظرات والمناقشات المتواصلة بين المتعلمين والمعلم، ويمكن أن يكون التفاعل متزامناً أو غير متزامن.
- 2- **التمركز حول المتعلم Learner Centered**: يظل المتعلم هو المستفيد الوحيد من التنوع في استخدام أدوات التعليم الإلكتروني، فقد ساهمت أدوات التعليم الإلكتروني في التعمق في دراسة احتياجات المتعلمين وأنماط تعليمهم من أجل تصميم وتطوير المقررات التعليمية التي تناسب الغالبية العظمى منهم.
- 3- **التكامل (الدمج)**: في ظل تكنولوجيا المعلومات الرقمية الهائلة، أصبحت الأدوات التقليدية التي اعتاد المدرسين وأساتذة الجامعات استخدامها داخل الفصول والقاعات الدراسية مختلفة تماماً في شكلها وإمكانياتها، حيث تحولت من عالم الماكرو إلى عالم الميكرو وإلى عالم النانو ميكرو، وتكامل واندماج معظمها، مما أدى إلى تضاؤل المسافات الزمنية والمكانية بين الحدود إلى درجة لم تكن موجودة من قبل.
- 4- **دعم وتعزيز دوافع التعليم المستمر**: يعمل التعليم الإلكتروني على تنمية قدرات المتعلم ودافعيته للمبادرة والاعتماد على النفس في التعليم المستمر، إن المبادرة للحصول على التعلم ذاتياً والبحث عن وسائل لتنمية هذه المبادرة تعد من أهم مهارات وسمات عصر تكنولوجيا المعلومات الرقمية، إن التكرار والممارسة العملية من أهم الخصائص التي يعتمد عليها التعليم الإلكتروني، فالمتعلم يمكنه الرجوع إلى العديد من المجالات في أي وقت إلى أن يكتسب المهارات والمعارف التي يحتاج إليها من خلال استخدام البرامج التعليمية الرقمية، وبالتالي نضمن وصول التعليم لكل متعلم حسب سرعته وقدراته في التعلم.
- 5- **المرونة والمساواة**: تساعد التكنولوجيا الرقمية في تمكين المتعلمين من المشاركة في التعلم وفقاً لإمكانياتهم وحينما وأينما يفضلون، وبمساعدة بسيطة من قبل الآخرين، فالتعليم والموارد التعليمية متوافرة طول الوقت. كما أنه يضمن المساواة في الحصول على الفرص نفسها في التعلم والمشاركة في العملية التعليمية من طرف الطلبة.

- 6- **الموثوقية:** تعطي شبكة الإنترنت الفرصة للمتعلم في التخابر أو التفاعل مع الاستعانة بالخبراء المتخصصين في حقل تعليمي ما، وكذلك الوصول إلى قواعد بيانات حقيقية والمشاركة في تطبيقات مباشرة، كل هذه العوامل تجعل عملية التعلم أكثر مصداقية وموثوقية للمتعلم.
- 7- **التعلم الجماعي:** حيث يعمل المتعلمون سوياً في حالات دراسية ومشروعات وتمارين عن بعد، ويساعد هذا المبدأ في تشكيل وتكوين ما يسمى بمجتمع التعلم، الذي يحقق الرؤية الفلسفية للتعليم الإلكتروني.
- 8- **الحدثة والإجرائية:** يعد التغيير المستمر سمة جوهرية من سمات العصر الرقمي، ولكون التعليم الإلكتروني أداة من أدوات العصر الرقمي، فإن مبدأ الحدثة والإجرائية سيكون من أهم المبادئ التي تحكم سياق عملية التعليم الإلكتروني، حيث يكون بمقدرة كل متعلم الحصول على أحدث المعلومات وأكثرها ارتباطاً بالموضوع الذي يدرسه أو يتعلمه، وهذا ما يضاعف من مصداقية وموثوقية التعليم الإلكتروني وأهميته، بل والحاجة إليه في هذا العصر، الأمر الذي يؤدي إلى تفعيله وجعله أكثر إجرائية.

### ثالثاً: أهمية التعليم الإلكتروني:

هناك مبررات عديدة للاتجاه للتعليم الإلكتروني سواء التربوية أو التقنية أو الاجتماعية وكذا فيما هو مرتبط باقتصاد المعرفة، كما أن من أهم الأسباب التي عجلت من الاعتماد على هذا النوع من التعليم الأوضاع الراهنة التي فرضتها جائحة (COVID-19) على العالم أجمع، مما جعل اختيار التعليم الإلكتروني لمواصلة عملية التعلم أمراً اجبارياً. وذلك لفوائده المتمثلة فيما أوردتها فالتة وفضيلة (2019)، وهي زيادة إمكانية التواصل، وتبادل وجهات النظر، والإحساس بالمساواة، وسهولة التواصل مع المعلم، وإمكانية تحوّر طريقة التدريس، وملائمة أساليب التعليم، وأضاف كذلك المساعدة الإضافية على التكرار بتوفر المناهج على مدار الفصل الدراسي وعدم الاعتماد كلياً على الحضور الفعلي، وتعدد طرق تقييم الطلبة، والاستفادة القصوى من الزمن وتقليل جهد الطالبات، وفي ظل التطور المذهل لتكنولوجيا المعلومات أخذت برامج التعليم الإلكتروني تكتسب أهمية كبيرة في الوقت الراهن وذلك لأجل مواكبة التطور المعرفي المتلاحق في جميع المجالات العلمية والإنسانية وبمعدلات سريعة وبالشكل الذي أخذت برامج التعليم التقليدي في مواكبته.

وقد كان من أهم الأهداف الرئيسية للتعليم الإلكتروني: توفير وسائل تربوية لتعليم الذين يعيشون في أماكن بعيدة، أو تحول ظروفهم دون الانتظام في التعليم الرسمي، وقد حددت الخليفة ومطوع (2018) أهمية التعليم الإلكتروني على النحو التالي:

- 1- زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم، وبين الطلبة والمؤسسة التعليمية.
  - 2- سهولة الوصول إلى المعلم، والإحساس بالمساواة بين المتعلمين.
  - 3- ملائمة مختلف أساليب التعليم، وإمكانية تحوير طريقة التدريس، والمساعدة الإضافية.
  - 4- توافر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع، والاستفادة القصوى من الزمن.
- فالتعليم الإلكتروني، نظراً لمكوناته ووسائله الضخمة له دور كبير في حل العديد من الإشكالات التربوية والمنهجية التي تواجهها منظومة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية، وخصوصاً في المناطق القروية، سواء من اكتظاظ وأعباء على المنظومة ككل وعلى الأسر أيضاً، كما أنه يتيح فرص جديدة للتعلم التفاعلي،



ويجعل من المتعلمين قادرين على التحكم في زمن التعلم وشروطه لمصلحتهم، كما أنه يعطي للمعلمات والمعلمين سبل جديدة وتقنيات حديثة لإنجاح العملية التعليمية (خليفة ومطوع، 2018).

غير أن هذا يحتاج إلى متطلبات لا بد من توفيرها، كما أنه يواجه تحديات ومعوقات قد تحول بين التعليم الإلكتروني وتحقيقه لهذه الأهداف، أو قد تفرغه من محتواه وسياقه، وهذا ما سنتحدث عنه الباحثة في المبحث التالي.

### المبحث لثاني: متطلبات وإيجابيات التعليم الإلكتروني ومعوقات وعناصر بيئة التعلم الإلكتروني:

لمقاربة هذا المبحث سنتطرق الباحثة أولاً متطلبات نجاح التعليم الإلكتروني، ثم إيجابياته، وأيضاً المعوقات التي تعرقل هذه التقنية الجديدة في الميدان التربوي، وعناصر بيئة التعلم الإلكتروني وشروطه.

#### أولاً: متطلبات التعليم الإلكتروني.

هناك مكونات أساسية لا بد من توافرها لنظام التعليم الإلكتروني كما ذكرت في دراسة فالتة وفضيلة (2019) وهي كما يلي:

- 1- **متطلبات مادية:** وتمثل في تجهيز كافة الطلاب بأجهزة الحاسب الآلي وملحقاته وتوفير شبكة اتصال مناسبة، وبناء المقررات الإلكترونية للوصول إلى مستوى من التحصيل وإنجاز المحتوى على الوسائط المتعددة، وتوفير جهاز حاسب محمول لكل معلم وتوفير واجهات التفاعل.
  - 2- **متطلبات برمجية:** ولكي يتمكن المعلم من تحقيق أهدافه يتطلب وجود برامج عامة وخاصة تتمثل في برامج الاتصالات للاتصال بأولياء الأمور وبالمجتمع المحلي وبرامج الوسائط المتعددة، بالإضافة إلى توفر المواد الإلكترونية ومراجع رقمية (صور وأفلام وعروض إيضاحية مساندة للدرس) وبرامج مختصة بإعداد الاختبارات وإدارة الصف.
  - 3- **متطلبات فنية:** لا بد من توفر طاقم دعم للخدمات الإلكترونية من صيانة وبرمجة، وأيضاً إعداد المدرس المؤهل والقادر على استخدام التقنيات الحديثة وتصميم المقرر الإلكتروني بما يناسب مع خصائص المتعلمين والإمكانات المتاحة.
  - 4- **متطلبات مهارية:** يتطلب ذلك العمل على تمكن المدرسين من مهارة التعلم الذاتي والقادر على التعامل مع البيئة الرقمية من خلال تدريبهم على التطبيقات المختلفة التي تقدمها شبكة الإنترنت.
  - 5- **متطلبات إدارية:** وهو الطاقم المتخصص والمعد لرسم السياسات الخاصة بالتعليم الإلكتروني مع الأخذ بعين الاعتبار أهداف عملية التعليم الإلكتروني، والتأكد من سير عملية التعليم بشكل صحيح وتقديم التقويم المستمر وتوفير البنية التحتية المناسبة لقيام التعليم الإلكتروني بشكل مناسب وفعال يصب في خدمة العملية التعليمية ككل.
- فهذه المتطلبات المتنوعة والمختلفة تجعل من إطلاق أورش التعليم الإلكتروني باهظة الثمن في بدايتها، لكونها تحتاج للعديد من الوسائل والشروط والآليات البشرية والمادية الكفيلة بضمان تعليم إلكتروني يزيد في الجودة ويقدم إضافة للتعليم. غير أنه وبعد إرساء هذا الخيار الاستراتيجي حتى تبدأ الدول في جني ثماره وتلمس وإيجابياته، سواء على المدى القريب والمتوسط والبعيد (فالتة وفضيلة، 2019).

#### ثانياً: إيجابيات التعليم الإلكتروني.

ذكرت الشيتي (2017) إيجابيات التعليم الإلكتروني وهي بإيجاز:



- 1- استعمال العديد من وسائل التعليم والإيضاح السمعية والبصرية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين.
- 2- جعل التعليم أكثر تشويقاً ومتعة والابتعاد عن الرتابة والملل في التعليم التقليدي.
- 3- تعليم عدد كبير من الطلاب دون قيود الزمان والمكان.
- 4- اختصار الوقت وتقليل الجهد المبذول في التعليم.
- 5- إمكانية استعراض كم كبير من المعلومات من خلال مواقع الإنترنت أو قواعد البيانات.
- 6- تشجيع التعلم الذاتي.
- 7- إمكانية تبادل الحوار والنقاش.
- 8- التقييم السريع والفوري والتعرف على نتائج الاختبار وتصحيح الأخطاء.

إلى غيرها من الإيجابيات التي تكاد تلامس كل مناحي الحياة التعليمية والثقافية والعلمية والاجتماعية والاقتصادية للدول التي تتخذ هذا الخيار من التعليم المعاصر وتستثمر فيه في ظل ما يسمى باقتصاد المعرفة.

#### ثالثاً: معوقات التعليم الإلكتروني:

اتجهت الكثير من الدول نحو التعليم الإلكتروني قسراً مع تعليق الدراسة بسبب جائحة كورونا في آذار (2020)، من هنا واجه العديد من المعلمين والقيمين على العملية التعليمية تحديات في هذا الخصوص فرضها كل من الواقع التقني والموارد البشرية والإمكانات المتاحة في كل بلد، بالإضافة إلى فرص متوافرة رفعت من شأن التعليم الإلكتروني، وفيما يلي نذكر أبرزها:

- عدم الاستعداد الفعلي للمعلمين لهذه المرحلة الانتقالية المفاجئة، إذ إن نسبة كبيرة من المعلمين لم تكن لديها الوسائل اللازمة التي تمكنها من دعم التعليم الإلكتروني، وبعض المعلمين لا يملك خبرة كافية في الجانب التقني التي تسمح بإدارة عملية التعلم الإلكتروني وتنفيذها على أكمل وجه، أو في صناعة المحتوى التعليمي الملائم.
- عدم استعداد المتعلمين وأولياء الأمور لمبدأ التعلم الإلكتروني، ومن ثم رفضه لدى بعضهم وعدم تقبله.
- اضطرابات ناتجة عن التفاوتات الموجودة بالفعل في النظم التعليمية والتي تؤثر بشكل رئيسي على المتعلمين وأولياء الأمور على حد سواء، من الذين ينتمون للأسر ذات الدخل الضعيف والمتوسط ومحدود الإمكانيات.
- عدم قدرة المتعلمين على التعلم في فصول افتراضية في بعض التخصصات التي تتطلب أعمالاً تطبيقية وتقييمات مباشرة في ورش العمل والمعامل، يلزمها استخدام الأدوات والمواد والمعدات اللازمة.
- شح في الموارد الرقمية والتطبيقات التعليمية التي تتوجه للمتعلمين من ذوي الصعوبات التعليمية.
- التحديات التقنية في البنى التحتية وضعف شبكات الاتصال، وعدم توافر التقنية التي تمكن جميع شرائح المجتمع من الوصول إلى المعلومات.
- الضغط المتزامن على شبكات الإنترنت من عدد كبير جداً من المعلمين والمتعلمين على حد سواء، ومشكلة الوصول للفصول الافتراضية، لا سيما في القرى.
- آليات إدارة ومتابعة عملية التعلم من قبل الأجهزة الإدارية والمشرفة على هيئات التعليم.
- آليات التقييم الواضحة وضمان نزاهتها وتنفيذها من قبل المتعلم نفسه (اليونسكو، 2020).

### المبحث الثالث: التعليم الإلكتروني في القرى

أدركت حكومة المملكة العربية السعودية في وقت مبكر أهمية التعليم ودوره في التنمية، وكذلك رسم سياسات واستراتيجيات إدخال تقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، حيث تبنت وزارة التعليم أحدث ما توصلت إليه التقنيات الحديثة لبناء بنية تحتية للتعليم الإلكتروني، مع أن نجاحه مازال يعتمد على قدرة وكفاءة مستخدميه ومعرفتهم باستخدام التقنيات الضرورية له، وقدرة المعلمين لتقديم هذه التقنية العصرية، ودور الوزارات في توفير البنية التحتية المناسبة للتعليم الإلكتروني في القرى (الشهري، 2014).

وقد فرض على المنظومة التعليمية في القرى تبني تقنيات ووسائل تواكب التطورات التي يشهدها التعليم في السنوات الأخيرة، إلا أنه يتبين أن التعليم الإلكتروني بالوسط القروي يواجه ضعفاً كبيراً في البنية التحتية ولا يسير في اتجاه تلبية حاجيات ومتطلبات المجتمع، وكذلك سوء الأوضاع الاقتصادية لأغلب الأسر في القرى يحول دون تملك الأبناء لأجهزة متطورة ومناسبة لمواكبة التعليم الإلكتروني، وكذلك زيادة على ضعف الموجود من الوسائل المستعملة في التعليم الإلكتروني ضعف شبكة الإنترنت أو غيابها في كثير من الأحيان (علي والتركي، 2021).

### المبحث الرابع: نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) Technology Acceptance Model

#### أولاً: الإطار المفاهيمي لنموذج قبول التكنولوجيا في ضوء النظريات السلوكية

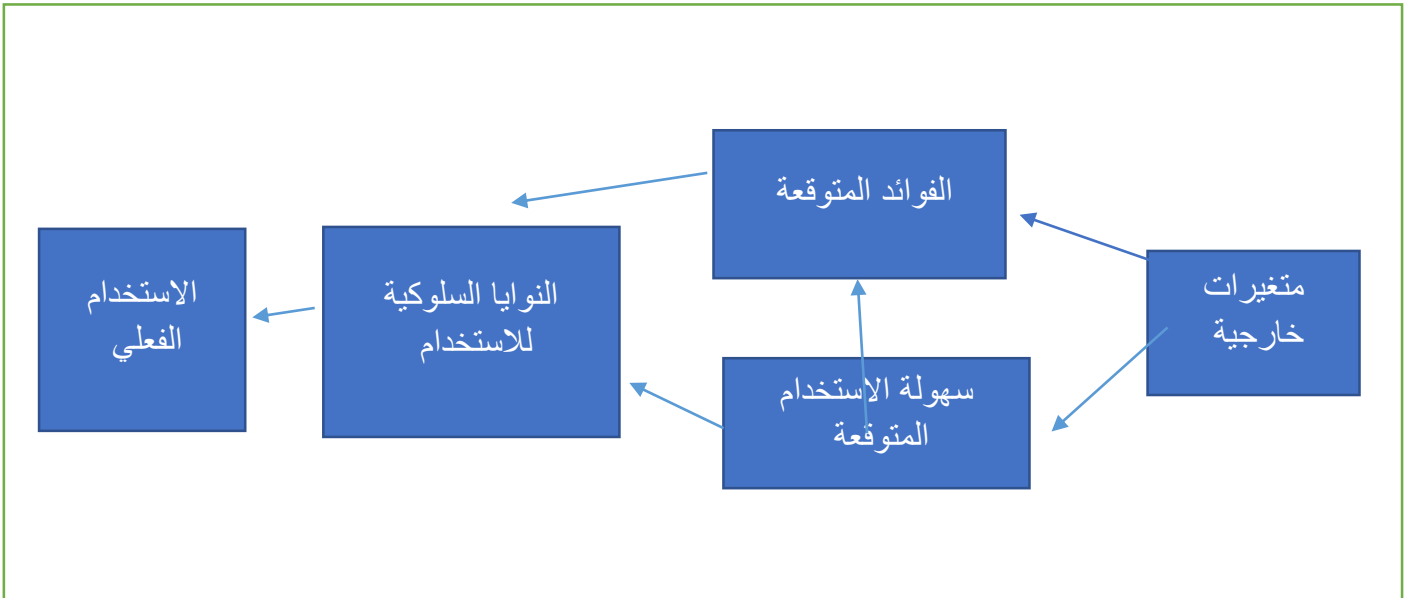
تم تطوير نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) من قبل (Warshaw & Bagozzi, Davis, 1989) لتوضيح سلوكيات استخدام الحاسب الآلي والعوامل المرتبطة بقبول التكنولوجيا، وطبقاً لهذا النموذج فإن سلوك استخدام نظام المعلومات يمكن توضيحه من خلال النوايا السلوكية التي تتشكل نتيجة لعملية اتخاذ قرارات واعية، والنوايا السلوكية بدورها يتم تحديدها طبقاً لنوعين من العوامل هما: المنافع المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة، وبالتعامل مع هذين النوعين من العوامل فإن مطوري النظام يستطيعون التحكم بشكل أفضل في معتقدات المستخدمين حول النظام وبالتالي نواياهم السلوكية واستخدامهم الفعلي للنظام (علي، 2017).

وقد تم إثبات أن نموذج قبول التكنولوجيا يعتبر نموذجاً مساعداً لشرح وتوقع سلوك مستخدمي تكنولوجيا المعلومات، ويعتبر هذا النموذج توسيعاً لنظرية الأفعال المبررة، حيث تم اقتراحه لتوضيح سبب قبول أو رفض المستخدم لتكنولوجيا المعلومات من خلال تبني نظرية الأفعال المبررة، وقد أشارت دراسة "Saade" وآخرون (2007) إلى أن نموذج قبول التكنولوجيا يعتبر أساساً نظرياً صلباً يمكن أن يمتد إلى سياق دراسة التعليم الإلكتروني، ويوفر هذا النموذج أساساً لتتبع كيف تؤثر المتغيرات الخارجية على معتقدات واتجاهات ونوايا الاستخدام، وهناك اثنان من المعتقدات المعرفية يتناولها النموذج هما: الفوائد المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة.

ويقصد بفوائد الاستخدام المتوقعة درجة اعتقاد الفرد بأن استخدام نظام معين يؤدي إلى تحسين أدائه، أما سهولة الاستخدام المتوقعة فهي درجة اعتقاد الفرد أن استخدام نظام معين لن يترتب عليه جهد إضافي، وكل من الفوائد المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة يمكن اعتبارهما من العوامل المعرفية،

وفي سياق نظام التعليم الإلكتروني يمكن تعريف الفوائد المتوقعة من الاستخدام بأنها مدى اعتقاد المعلم أن استخدام التعليم الإلكتروني سوف يدعم العملية التعليمية، أما سهولة الاستخدام فيمكن تعريفها بأنها مدى اعتقاد المعلم أن استخدام التعليم الإلكتروني لن يترتب عليه جهود معرفية زائدة (علي، 2017).

اتجاهات الاستخدام تشير إلى الدرجة التي عندها يقيم الفرد أو يربط ما بين النظام المستهدف ووظيفته، ويمكن النظر إلى اتجاهات الاستخدام على أنها العامل الذي يرشد السلوك المستقبلي أو يتسبب في نوايا معينة تؤدي في النهاية إلى سلوك معين، وفي سياق نموذج قبول التكنولوجيا فإن اتجاهات الاستخدام يمكن الإشارة إليها على أنها تأثير تقييمي للشعور الإيجابي أو السلبي عند الفرد لأداء سلوك معين (عرفه ومليجي، 2017). طبقاً لهذا النموذج فإن الاستخدام الفعلي للنظام التكنولوجي سوف يتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر-بالنوايا السلوكية للمستخدم واتجاهاته، وكذلك بالفوائد المتوقعة من النظام وسهولة استخدام النظام المتوقعة، أيضاً يشير نموذج قبول التكنولوجيا إلى أن هناك عوامل خارجية تؤثر على نوايا الاستخدام والاستخدام الفعلي من خلال تأثيرها على الفوائد المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة، ويعرض الشكل (1) نموذج قبول التكنولوجيا في شكله الأساسي (عرفه ومليجي، 2017).



شكل (1) نموذج قبول التكنولوجيا (عرفه ومليجي، 2017).

وقد تطور نموذج قبول التكنولوجيا بمرور الوقت، حيث ظهرت نسخة مطورة منه (TAM2) قام بتطويرها ( Venkatesh & Davis, 2000 ) قامت هذه النسخة بتوسيع النموذج الأساسي لتوضيح المنافع ونوايا الاستخدام، ليشمل التأثير الاجتماعي (معايير شخصية) والعملية المعرفية (ملائمة الوظيفة وجودة المخرجات) والخبرة، وقد تم اختبار النموذج الجديد، حيث أوضحت النتائج فعاليته في توضيح (60%) من حالات الاستخدام (عرفه ومليجي، 2017).

فهذا النموذج يفسر قبول استخدام التعليم الإلكتروني من خلال أربعة مراحل مترابطة:

المرحلة الأولى: مرحلة العوامل الخارجية التي تؤثر على تصورات المستخدم لنظام المعلومات حول استخدامه.

المرحلة الثانية: مرحلة تصورات المستخدم التي تؤثر على موقفه من النظام.

المرحلة الثالثة: مرحلة موقف المستخدم التي تؤثر على نيته من استخدام النظام.

المرحلة الرابعة: وهي مرحلة نوايا المستخدم التي تحدد مستوى الاستخدام للنظام. (لخضر، 2017، ص117).

وفي الواقع وحسب نظرية "بانديرة" كلما كان النظام سهل الاستعمال كلما شعر المستخدم بالكفاءة الذاتية، وإن سهولة استعمال الأدوات تجعل المستخدم يشعر بأنه يتحكم في كل ما يقوم به، أي أن الفعالية هي من العوامل الأساسية الكامنة وراء الدوافع الذاتية، وهذا ما يوضح وجود علاقة مباشرة بين السهولة المتوقعة وموقف المستخدم للنظام، وإن توقع سهولة الاستخدام لأداة معينة يسهم وبطريقة فعالة في تحسين الأداء (لخضر، 2017).

وأن الخبرة التي تم اكتسابها بفضل سهولة الاستخدام يمكن إعادة توظيفها للقيام بالمزيد من الأعمال في المستقبل، ويعد نموذج (TAM) هو من أهم النماذج التي استخدمت وما زالت صالحة للاستخدام في دراسة مدى قبول التعليم الإلكتروني، وهذا النموذج يبين بأن الاتجاهات نحو قبول استخدام النظام تتحدد من خلال المعتقدات المرتبطة بسهولة الاستخدام المدركة والفائدة المتوقعة.

وقد استخدمت الدراسة ثلاث متغيرات مؤثرة على قبول المعلمات للتعليم الإلكتروني وفق نموذج قبول التكنولوجيا، للتعبير عن الكفاءة الذاتية للتعليم الإلكتروني، وهي وفق دراسة عرفه ومليجي (2017):

- الثقة الشخصية في العثور على المعلومات.
- التواصل مع المعلمة من خلال نظام التعليم الإلكتروني.
- المهارات المطلوبة لاستخدام النظام.

## 2.2. الدراسات السابقة:

ارتكزت الباحثة في مقاربتها النظرية للموضوع على مجموعة من الدراسات التي تتفق أو تتقاطع مع دراستها الحالية، وهذه الدراسات هي:

### 1.2.2. الدراسات السعودية:

دراسة (ال عبد الكريم، 2019)، والتي بعنوان "واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض". وقد هدفت إلى دراسة واقع استخدام التعليم الإلكتروني بمدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض، والتعرف على مدى استخدام طرق التعليم الإلكتروني في المدرسة، كما هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة، وتحقيقاً لهذا تم تطبيق أداة الدراسة الاستبانة على (202) معلم ومعلمة بمدارس المملكة الأهلية بالرياض، وستخدم المنهج الوصفي، وتوصلت إلى أن أهم المجالات المستخدمة فيها التعليم الإلكتروني في المدرسة هي مواد الحاسب الآلي،

ومن أكثر المستويات التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني في المدرسة صفوف المرحلة الثانوية، ومن معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة قلة المخصصات المالية التي تحول دون تأمين أجهزة الحاسب الآلي، وكثافة المادة العلمية في مقررات التعليم العام.

**دراسة (الشيتي، 2017)** والتي عنوانها: "واقع استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الشرعية في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بجامعة القصيم". حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الشرعية في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بجامعة القصيم، وتحديد المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنيات التعليم الإلكتروني في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بجامعة القصيم، تكونت عينة الدراسة من (50) عضواً، من أعضاء هيئة التدريس في تخصصات العلوم الشرعية في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية في جامعة القصيم، واستخدم الاستبيان أداة للدراسة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وظهرت النتائج انه على الرغم من محاولات التطوير المستمرة في جامعة القصيم لمواكبة التطورات العالمية إلا انها مازالت غير مواكبة إلى ما يحدث من تطور علمي في تطبيق التقنيات الحديثة في التدريس، ووجود معوقات تمثلت في (معوقات متعلقة بعضو التدريس، معوقات فنية، معوقات مادية).

**دراسة (عرفه، ومليجي، 2017)** بعنوان: "استخدام نموذج قبول التكنولوجيا لتحليل اتجاهات ونوايا طلبة الجامعات السعودية نحو الاستعانة بالتعليم الإلكتروني لمقرراتهم الدراسية". والتي هدفت إلى تحليل اتجاهات الطلاب السلوكية في المملكة العربية السعودية نحو استخدام التعليم الإلكتروني، واختبار مدى فعالية نموذج قبول التكنولوجيا كأساس نظري لفهم تلك السلوكيات، ولتحقيق ذلك الهدف اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على آراء عينة مكونة من (324) طالباً وطالبة في الجامعات السعودية الحكومية والأهلية في نظام التعلم الإلكتروني، وقد قام الباحثان بتطوير قائمة استقصاء تتكون من (29) فقرة موزعة على تسعة محاور رئيسية، وقد أوضحت نتائج الدراسة الميدانية صلاحية نموذج قبول التكنولوجيا كأساس نظري يمكن أن يساعد في فهم وتوضيح النوايا السلوكية للطلاب تجاه التعليم الإلكتروني، حيث أظهرت أن النوايا السلوكية للطلاب تتأثر بكل من اتجاهات الطلاب والمعايير الشخصية وسهولة الوصول إلى النظام بينما لا تتأثر بشكل مباشر بكل من سهولة الاستخدام المتوقعة والفوائد المتوقعة من النظام، كما أوضحت أن اتجاهات الطلاب تتأثر بكل المتغيرات مثل المنافع المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة والكفاءة الذاتية للنظام والمعايير الشخصية للطلاب وسهولة الوصول إلى النظام.

**دراسة (علي، 2017)**، والتي كانت بعنوان: "استخدام نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) لتقصي فعالية التكنولوجيا المساندة القائمة على تطبيقات التعلم التكيفية النقالة لتمكين ذوي الإعاقة البصرية من التعلم". حيث هدفت الدراسة إلى استخدام نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) لتقصي فعالية التكنولوجيا المساندة القائمة على تطبيقات التعلم التكيفية النقالة لتمكين ذوي الإعاقة البصرية من التعلم في جامعة الملك عبد العزيز بجدة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق استبيان نموذج قبول التكنولوجيا لتفسير سلوك أفراد العينة تجاه قبول أو رفض استخدام تطبيقات التعلم التكيفية النقالة لمعرفة العوامل السلوكية للنموذج والتي شملت (سهولة الاستخدام المدركة- الاستفادة المدركة- النية السلوكية- الاستخدام الفعلي للتكنولوجيا)،

وتأثير العوامل الخارجية (حالة الإعاقة البصرية-الخبرة البصرية السابقة-التخصص الدراسي-نظام تشغيل الهاتف) والتي يمكن أن تؤثر في فعالية التكنولوجيا المساندة القائمة على تطبيقات التعلم التكيفية النقالة لتمكين ذوي الإعاقة البصرية من التعلم، وتكونت العينة من (21) طالباً من كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز، وتوصلت نتائج الدراسة إلى صلاحية نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) لتقصي فعالية التكنولوجيا المساندة القائمة على تطبيقات التعلم التكيفية النقالة لتمكين ذوي الإعاقة البصرية من التعلم وأظهرت النتائج درجة تأثير العوامل السلوكية في فعالية تطبيقات التعلم التكيفية وتوصلت إلى وجود علاقة ارتباطية تربط بين سهولة الاستخدام المدركة والاستفادة المدركة على النية السلوكية والاستخدام الفعلي للتكنولوجيا.

## 2.2.2. الدراسات العربية:

**دراسة (الشيبانية، 2021)،** بعنوان: "مدى استعداد معلمات معالجة صعوبات التعلم من استخدام الفصول الافتراضية غير التزامنية في تدريس التلميذات ذوات صعوبات التعلم بالصف السادس الأساسي في سلطنة عمان". وهدفت الدراسة إلى تعرف مدى استعداد معلمات معالجة صعوبات التعلم من استخدام الفصول الافتراضية غير التزامنية في تدريس التلميذات ذوات صعوبات التعلم بالصف السادس الأساسي في سلطنة عمان، وتعرف أهم الإيجابيات والمعوقات من استخدام هذه الفصول من وجهة نظر معلمات معالجة صعوبات التعلم، استخدمت الباحثة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (159) معلمة من معلمات معالجة صعوبات التعلم، وأظهرت نتائج الدراسة تجاوب معلمات معالجة صعوبات التعلم واستعدادهن التام في استخدام الفصول الافتراضية غير التزامنية في تدريس التلميذات ذوات صعوبات التعلم بالصف السادس الأساسي في سلطنة عمان، كما أظهرت الدراسة عدد من الإيجابيات عند استخدام هذه الفصول من وجهة نظر المعلمات، فهي تنمي مهارات التعلم الذاتي لدى التلميذات ذوات صعوبات التعلم، وتزيد من دافعية التلميذات نحو عملية التعلم، أما أهم المعوقات التي من الممكن أن تواجه المعلمات عند استخدام هذه الفصول قلة توافر حاسب آلي وشبكة انترنت لدى بعض التلميذات، ضعف التلميذات في التعامل مع الأعطال الفنية عند استخدام هذه الفصول، كما أنها تحتاج إلى جهد كبير من المعلمة عند إعداد الدروس.

**دراسة (علي، والتركي، 2021)،** بعنوان: "التعليم عن بعد بالوسط المدرسي القروي بالمغرب" الوسائل والعوائق" حالة المديرية الإقليمية سيدي بنور". وهدفت الدراسة إلى تقييم التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم الثانوي بالمناطق القروية من خلال نموذج المديرية الإقليمية سيدي بنور في المغرب، بوصفه خياراً بديلاً أو مكملاً للتعليم الحضوري في ظل جائحة كورونا، وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، واستعملت الدراسة الأدوات التالية (استبيان، مقابلات فردية)، وتكونت العينة من (18) مقابلة فردية مع المدرسين ومدراء المؤسسات التعليمية، و(8) مقابلات جماعية تتراوح عدد أفرادها ما بين (15-24) فرد، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني في القرى يواجه تحديات متنوعة تنعكس على التحصيل الدراسي للمتعلم، فبعض هذه التحديات مرتبطة بالظروف الاجتماعية والاقتصادية والمستوى التعليمي للأسر، وبعضها الآخر مرتبط بالسياسات التعليمية الوطنية، مما يستوجب تظافر الجهود لخلق بيئة تربوية تلائم البيئة القروية.

### 3.2.2. الدراسات الأجنبية:

دراسة (Gerald,2021) بعنوان: "A Mobile Ad-hoc Strategy to Enhance ICT Based Education in Zimbabwean Rural Schools". وهدفت الدراسة إلى معرفة معدل اعتماد التعليم الإلكتروني ومعلومات الاتصالات في المدارس الريفية، وكذلك أهمية التعليم الإلكتروني في بيئات التعليم الريفي، ووسعت الدراسة إلى التأكد من التحديات التي تواجهها هذه البيئة التعليمية، استند البحث إلى منهجية نوعية باستخدام استراتيجيات دراسة الحالة، ولجمع البيانات تم اتباع أسلوب الملاحظة والاستبيان، وأظهرت النتائج نقص الهياكل الأساسية للتعليم الإلكتروني (الموارد المادية)، والعجز المالي للمدارس الريفية، والانكماش الاقتصادي الوطني، والافتقار إلى التدريب أثناء الخدمة، غير أن بعض المدارس مستعدة لاعتماد التعليم الإلكتروني رغم الموارد المحدودة إلى حد ما.

دراسة (Dube، 2020) بعنوان: "Rural Online Learning in the Context of COVID-19 in South Africa"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على التحديات التي يواجهها المتعلمون الريفيون في جنوب إفريقيا في سياق الوباء العالمي (COVID19)، أجريت الدراسة على عينة من مكونة من (10) معلمين في المناطق الريفية، اعد الباحث سؤالين لاستخلاص نتائج الدراسة وهما: ماهي تحديات التعلم التي يواجهها المتعلمون الريفيون في جنوب إفريقيا؟، وكيف يمكن تعزيز التعلم في سياق (covid19) عبر الإنترنت؟، وأشارت النتائج إلى أنه بينما تعزز حكومة جنوب إفريقيا التعلم عبر الإنترنت باعتباره البديل الوحيد في سياق (COVID19)، يستبعد هذا الوضع العديد من المتعلمين الريفيين من التدريس والتعلم، بسبب نقص الموارد للاتصال بالإنترنت، وإدارة التعلم النظام والبرمجيات منخفضة التقنية.

### التعليق على الدراسات السابقة.

تم عرض الدراسات السابقة التي تناولت التعليم الإلكتروني من عدة زوايا، وقد تم ترتيبها من الأحدث للأقدم، ولم تتناول أي دراسة من الدراسات السابقة على حد علم الباحثة التعليم الإلكتروني في قرى المنطقة الغربية. حيث تنفرد الدراسة الحالية بذلك عن باقي الدراسات وذلك لسد الفجوة في هذا المجال.

وقد اتفقت دراسة عرفة والمليجي (2017) ودراسة علي (2017) ودراسة العلوي وآخرون (2014) مع الدراسة الحالية في أدوات الدراسة حيث اعتمدت جميعها على نموذج قبول التكنولوجيا كأداة للدراسة، واختلفت الدراسات السابقة عن الدراسة الحالية في عينة الدراسة وحدودها المكانية، التي اختارتها الباحثة لدراساتها، وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة الحالية. ومناقشة النتائج في ضوء نتائج الدراسات السابقة من حيث أسبابها وتقاطعها واختلافاتها.

### 3. منهجية الدراسة

هذا الفصل يتناول منهجية الدراسة، وتحتوي على منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة والعينة المستهدفة، والأدوات المستخدمة في الدراسة والتحقق من الصدق والثبات للأداة، والأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات.



### 1.3. منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة في إعداد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وهو من المناهج التي تعرض خصائص ظاهرة ما كميًا وكيفياً بناء على فروض مبدئية بطريقة أكثر إحكاماً ودقة، ومن سمات الأبحاث الوصفية أنها تنتهج الوصف الكمي والكيفي لدى بيان خصائص الظاهرة، وتهتم بتحديد العوامل المختلفة المرتبطة بالظاهرة، وتتضمن فروض (نوري، 2013)، وقد حاولت الباحثة من خلال هذا المنهج التعرف على اتجاهات المعلمات نحو التعليم الإلكتروني في قرى محافظة جدة، وتحديد أهم التحديات التي تؤثر على استخدامهن للتعليم الإلكتروني.

### 2.3. مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة من معلمات المدارس الحكومية في قرى محافظة جدة (رابغ-خليص) بالمملكة العربية السعودية، ويمكن توضيح حجم المجتمع بناء على الخطاب المرسل بطلب إحصائية تم تزويدي بإعداد المعلمات في قرى محافظة جدة، وذلك بتاريخ 1443/4/12 هـ على النحو التالي:

#### جدول (1) حجم مجتمع البحث

التصنيف	مكتب التعليم برابغ	مكتب التعليم بخليص
رياض الأطفال	34	44
المرحلة الابتدائية	313	379
المرحلة المتوسطة	150	234
المرحلة الثانوية	167	215
الإجمالي	664	872

وعلى ذلك تكونت عينة الدراسة الحالية من (252) معلمة من معلمات المدارس الحكومية في قرى محافظة جدة بالمملكة العربية السعودية.

#### خصائص عينة الدراسة:

بالنسبة لخصائص العينة تبعاً لمتغير المؤهل التعليمي فإن أغلب أفراد العينة بنسبة (89,3%) من حاملي المؤهل العلمي البكالوريوس، وأقل موهل علمي معهد إعداد المعلمات بنسبة (2,8%) من أفراد العينة. وكذلك خصائص أفراد العينة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة حيث ان سنوات الخبرة (أكثر من 10 سنوات) كانت الأكبر بين أفراد العينة بنسبة (52%)، تليها سنوات الخبرة (من 5 سنوات إلى 9 سنوات) بنسبة (32,9%)، وتليها سنوات الخبرة (أقل من خمسة سنوات) بنسبة (15,1%) من أفراد العينة وهي أقل سنوات الخبرة بين أفراد العينة.

وتبعاً لمتغير المستوى الدراسي الذي تدرسه المعلمة كانت اغلب المعلمات من المستوى الدراسي للمرحلة المتوسطة بنسبة (58,7%) من أفراد العينة، يليها معلمات المستوى الدراسي للمرحلة الابتدائية بنسبة (21%) من أفراد العينة، ويليهما معلمات المستوى الدراسي للمرحلة الثانوية بنسبة (20,2%) من أفراد العينة.

أما بالنسبة لمدى توفر خدمة الإنترنت السريعة في المنزل فقد اتضح أن أكبر نسبة من المعلمات لديهن خدمة إنترنت في المنزل، ولكنها بطيئة وذلك بنسبة (63,5%)، في مقابل أن ما نسبته (28,2%) تتوفر لديهن خدمة إنترنت سريعة في المنزل، وفي المقابل من لا تتوفر لديهن خدمة إنترنت في المنزل بلغت نسبتهن (8,3%) من أفراد العينة.

وبالنسبة لمدى توفر خدمة الإنترنت السريعة في المدرسة فقد اتضح أن لديهن خدمة إنترنت في المدرسة، ولكنها بطيئة وذلك بنسبة (60,3%) من أفراد العينة، في مقابل أن ما نسبته (32,5%) من أفراد العينة لا تتوفر لديهن خدمة إنترنت في سريعة في المدرسة، ونسبة (7,1%) من المعلمات لديهن خدمة إنترنت سريعة في المدرسة.

### 3.3. أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم اقتباس استبانة في دراسة عرفه والمليجي (2017) التي هدفت إلى تحليل اتجاهات الطلاب السلوكية في المملكة العربية السعودية نحو استخدام التعليم الإلكتروني، واختبار مدى فعالية نموذج قبول التكنولوجيا كأساس نظري لفهم تلك السلوكيات، وقد قام الباحثان بتطوير قائمة استقصاء تتكون من (29) فقرة موزعة على تسعة محاور رئيسية.

وقامت الباحثة في الدراسة الحالية باختيار قائمة الاستقصاء في دراسة (عرفه، ومليجي، 2017) لمناسبتها لأهداف الدراسة الحالية مع إجراء تعديل على العبارات لتناسب مع أهداف وعينة الدراسة الحالية، وقد تضمنت ثلاثة أقسام هما:

- القسم الأول: البيانات الأولية/ وهي (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الذي تقوم بتدريسه)
- القسم الثاني: أسئلة عامة/ عن مدى توفر الإنترنت.
- القسم الثالث: عبارات الاستبانة/ وهو عبارة عن مجالين، المجال الأول: محاور الاستبيان وهي (7 محاور وهي (سهولة الاستخدام- الفوائد المتوقعة- الاتجاهات- النوايا السلوكية- الكفاءة الذاتية لنظام التدريس الإلكتروني- المعايير الشخصية- الوصول للنظام)، المجال الثاني: التحديات.

### اختبار صدق الأداة:

تم التحقق من صدق الأداة من خلال استخدام الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة، وذلك عن طريق معامل الارتباط بيرسون، حيث قامت الباحثة بتطبيق الاستبانة على عينة قوامها (30) معلمة من مجتمع الدراسة، وتم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة. ليتضح مدى الارتباط بين عبارات الاستبانة والدرجة الكلية لمحاور الاستبيان هي دالة عند مستوى دلالة (0,01) فأقل، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائج الاستبيان بعد التحقق من صدق الاتساق الداخلي لعباراته.

### اختبار ثبات الأداة:

لقياس مدى ثبات الاستبانة استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ) حيث طبقت المعادلة على العينة الاستطلاعية ن= (30) المسحوبة سابقاً لقياس صدق الاتساق الداخلي ويوضح الجدول (2) معاملات ثبات أداة الدراسة على النحو التالي:

### جدول (2) ثبات عبارات الاستبانة.

الترتيب	ثبات المحور	عدد العبارات	محاور الاستبانة
3	0,57	3	سهولة الاستخدام
1	0,52	6	الفوائد المتوقعة
6	0,63	3	الاتجاهات
8	0,71	2	النوايا السلوكية
4	0,59	2	الكفاءة الذاتية لنظام التدريس الإلكتروني
7	0,68	2	المعايير الشخصية
5	0,61	1	الوصول إلى لنظام
2	0,53	4	التحديات
-----	0,79	23	معامل الثبات العام

يتضح من الجدول (2) أن معامل الثبات العام للاستبيان بلغ (0,79) وهذا يدل على أن الاستبانة يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة.

### 4.3. إجراءات تطبيق أداة الدراسة:

بعد الحصول على خطاب الموافقة من الجامعة يفيد بارتباط الباحثة بالدراسات العليا قامت الباحثة بالاستعانة ببعض المسئولات في مكتب الإشراف التعليمي في محافظة جدة للاطلاع على إحصائية المعلمات في قرى محافظة جدة بناء على الخطاب المرسل من الباحثة، وتم ارسال الإحصائية للباحثة، وبعد ذلك تم نشر قائمة الاستقصاء الإلكترونية عن طريق برنامج (Google Drive) على مجموعات المعلمات في قرى محافظة جدة (خليص-رابغ) عن طريق مجموعات التواصل الاجتماعي في تطبيق (الواتس أب)، وقد استغرق جمع البيانات (شهر كامل) وذلك في الفصل الدراسي الأول للعام (1443هـ).

### 5.3. الأساليب الإحصائية:

سوف يتم إدخال البيانات ومعالجتها إحصائياً بالحاسب الآلي عن طريق برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) وذلك للحصول على:

- المتوسط الحسابي "Mean": وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد العينة للمحاور الرئيسية (متوسط ومتوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

- الانحراف المعياري "Standard Deviation": للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد العينة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، لترتيب العبارات حسب المتوسط الحسابي لصالح أقل تشتت عند مستوى المتوسط المرجح.
- معامل الارتباط بيرسون "Pearson Correlation Coefficient": بين الدرجة الكلية لكل متغيرات الدراسة لتعرف على العلاقة بين المتغيرات.
- معامل ألفا كرونباخ "Alpha Cronbach": لقياس ثبات أداة الدراسة.
- التكرار والنسب المئوية، واختبار "T" للفروق.

#### 4. تحليل نتائج الدراسة

في هذا الفصل ستقدم الباحثة تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها وكذلك ربط النتائج بالإطار النظري وكذلك بالدراسات السابقة المخالفة والمؤيدة للنتيجة التي توصلت إليها الدراسة الحالية.

عرض نتائج السؤال الأول: ما هي المتغيرات المؤثرة على تقبل معلمات قرى محافظة جدة للتعليم الإلكتروني وفق نموذج قبول التكنولوجيا؟

من أجل قياس المتغيرات المؤثرة على تقبل معلمات قرى محافظة جدة للتعليم الإلكتروني وفق نموذج قبول التكنولوجيا، تم اعتماد إحصاء وصفي لمجموعة من المتغيرات وهي: سهولة الاستخدام، الفوائد المتوقعة، الاتجاهات، النوايا السلوكية، الكفاءة الذاتية لنظام التدريس الإلكتروني، المعايير الشخصية، الوصول إلى النظام. وهي المتغيرات التي يتأثر استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات القرى في محافظة جدة بها، وقد حددت فقرات لقياس كل متغير على حدة. وقد جاءت نتائجها من الاستبيان كما يظهر في الجدول (3):

جدول (3) الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة.

م	المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الرتبة
<b>المتغير الأول: سهولة الاستخدام</b>					
1	لقد وجدت نظام التعليم الإلكتروني سهل الاستخدام.	2,256	1.164	ضعيفة	14
2	لديك المعرفة الكافية في التعامل مع أنظمة التعليم الإلكتروني.	2,735	1.121	متوسطة	2
3	من السهولة أن أصبح ماهرة في استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني.	2.839	1.422	متوسطة	1
<b>المتغير الثاني: الفوائد المتوقعة</b>					
4	التعليم الإلكتروني سوف يحسن أدائي في ممارسة عملية التعليم.	2.175	1.547	ضعيفة	18
5	التعليم الإلكتروني سوف يزيد من الإنتاجية الأكاديمية.	2.438	1.432	ضعيفة	10

19	ضعيفة	1.435	2.175	6	التعليم الإلكتروني يجعل من السهل تدريس محتوى المقرر.
17	ضعيفة	1.535	2.185	7	يطور التعليم الإلكتروني التفكير الإبداعي لدى الطالبات.
4	ضعيفة	1,336	2.547	8	زيادة التفاعل الأكاديمي بين الطالبات بعضهم البعض وبينهم وبين معلماتهم.
7	ضعيفة	1,435	2.486	9	يكسب التعليم الإلكتروني الطالبات مهارات حل المشكلات بالاعتماد على الذات.
<b>المتغير الثالث: الاتجاهات</b>					
8	ضعيفة	1,345	2,474	10	التدريس باستخدام نظام التعليم الإلكتروني فكرة جيدة.
11	ضعيفة	1,326	2,437	11	التدريس باستخدام نظام التعليم الإلكتروني فكرة حكيمة.
9	ضعيفة	1,325	2,442	12	أشعر بإيجابية تجاه التعليم الإلكتروني.
<b>المتغير الرابع: النوايا السلوكية</b>					
15	ضعيفة	1,327	2,193	13	لدى النية في الاستمرار بتدريس بنظام التعليم الإلكتروني.
16	ضعيفة	1,537		14	لدى النية لتدريس بشكل دائماً لنظام التعليم الإلكتروني.
<b>المتغير الخامس: الكفاءة الذاتية لنظام التدريس الإلكتروني</b>					
3	متوسطة	1,325	2,646	15	أشعر بالثقة في وجود المعلومات في نظام التعليم الإلكتروني.
6	ضعيفة	1.435	2,523	16	لدى المهارات الكافية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني.
<b>المتغير السادس: المعايير الشخصية</b>					
5	ضعيفة	1,256	2,536	17	ما يعتمد عليه التعليم الإلكتروني يعتبر ضرورياً بالنسبة لي كمعلمة.
13	ضعيفة	1,352	2,435	18	أفضل استخدام نظام التعليم الإلكتروني للتشابه بين قيمي الشخصية في استخدامه وقيم المجتمع.
<b>المتغير السابع: الوصول إلى النظام</b>					
12	ضعيفة	1,436	2,436	19	لا أجد صعوبة في الوصول إلى نظام التعليم الإلكتروني على منصة مدرستي واستخدامها.

يتضح من الجدول (3) أن آراء المعلمات حول المتغيرات جاءت مختلفة وفق عبارات الاستبانة.

**سهولة الاستخدام:** فعلى مستوى سهولة الاستخدام، جاءت عبارة من السهولة أن أصبح ماهرة في استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة، في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.839) وانحراف معياري (1.422)، أي أن أغلب المستجوبات يرون بأن استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني سهلة،

ويمكن تعلمها بسهولة. ثم عبارة وجود المعرفة الكافية في التعامل مع أنظمة التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.735)، وانحراف معياري (1.121)، وذلك أن المعلمات يرون بأنهم يملكون المعرفة الكافية للتعامل مع هذه لأنظمة. وأخيراً عبارة أن نظام التعليم الإلكتروني سهل الاستخدام بمتوسط حسابي ضعيف (2.256) وانحراف معياري (1.164)، والذي جاء ضعيفاً مما يؤكد أن سهولة التعلم وامتلاك المعرفة لا يعني سهولة نظام التعليم الإلكتروني بشكل كلي، وهو ما يبرهن على وجود صعوبات، هي ما سنتطرق له الباحثة في السؤال الثالث.

**الفوائد المتوقعة:** بالنسبة لمتغير الفوائد المتوقعة فقد أكدت عينة الدراسة على زيادة التفاعل الأكاديمي بين الطالبات بعضهم البعض وبينهم وبين معلماتهم تعد من أهم الفوائد المتوقعة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني وقد جاءت بمتوسط حسابي (2.547)، وانحراف معياري (1.336)، يليها اكتساب الطالبات مهارات حل المشكلات بالاعتماد على الذات وذلك بمتوسط حسابي (2.486) وانحراف معياري (1.435). ثم أن التعليم الإلكتروني يزيد من الإنتاجية الأكاديمية بمتوسط حسابي (2.438) وانحراف معياري (1.432). وجاءت العبارة "يطور التعليم الإلكتروني التفكير الإبداعي لدى الطالبات" في المرتبة الرابعة على مستوى المعيار بدرجة استجابة ضعيفة بلغ انحرافها المعياري (1.535) ومتوسط حسابي (2.185). وأيضاً عبارة "التعليم الإلكتروني سوف يحسن أدائي في ممارسة عملية التعليم" التي كانت الاستجابة لها ضعيفة أيضاً، وأخيراً عبارة "التعليم الإلكتروني يجعل من السهل تدريس محتوى المقرر" بمتوسط حسابي ضعيف كذلك (2.175) كأقل عبارة استجابة في الاستبانة.

**الاتجاهات:** أما بالنسبة لمتغير الاتجاهات فقد أكدت العينة على أن التدريس باستخدام نظام التعليم الإلكتروني فكرة جيدة بمتوسط حسابي (2.474) وانحراف معياري (1.345)، كما تشعر عينة الدراسة بإيجابية تجاه التعليم الإلكتروني وذلك بمتوسط (2.442)، وانحراف معياري (1.325).

**النوايا السلوكية:** بالنسبة لمتغير النوايا السلوكية فقد كان هناك اتجاه من عينة الدراسة في الاستمرار بتدريس بنظام التعليم الإلكتروني وذلك بمتوسط حسابي (2.193)، وانحراف معياري (1.327)، كما أنه لدى العينة النية لتدريس بشكل دائماً لنظام التعليم الإلكتروني وذلك بمتوسط حسابي (2.186)، وانحراف معياري (1.537).

**الكفاءة الذاتية لنظام التعليم الإلكتروني:** فيما يتعلق بمتغير الكفاءة الذاتية لنظام التعليم الإلكتروني فقد أكدت العينة على أن أنهم يشعرون بالثقة في وجود المعلومات في نظام التعليم الإلكتروني وذلك بمتوسط حسابي (2.646)، وانحراف معياري (1.325)، وأن العينة لديهن المهارات الكافية لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني وذلك بمتوسط حسابي (2.523)، وانحراف معياري (1.435).

**المعايير الشخصية:** بالنسبة لمتغير المعايير الشخصية أكدت عينة الدراسة على أن ما يعتمد عليه التعليم الإلكتروني يعتبر ضرورياً بالنسبة لعينة الدراسة وذلك بمتوسط حسابي (2.536)، وانحراف معياري (1.256)، وكذلك عينة الدراسة تفضل استخدام نظام التعليم الإلكتروني للتشابه بين قيمها الشخصية في استخدامه وقيم المجتمع وذلك بمتوسط حسابي (2.435)، وانحراف معياري (1.352).

**الوصول إلى النظام:** وبالنسبة لمتغير الوصول إلى النظام فقد أكدت عينة الدراسة على أنهم يجدون صعوبة

في الوصول إلى نظام التعليم الإلكتروني على منصة مدرستي واستخدامها، وذلك بمتوسط حسابي ضعيف (2.436)، وانحراف معياري (1.436).

فمن خلال تحليل نتائج الاستبانة يتضح انه توجد علاقة دالة احصائياً بين سهولة الوصول إلى النظام لاستخدام التعليم الإلكتروني وكل من الاتجاهات والمنافع المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة وكفاءة التعليم الإلكتروني والمعايير الشخصية والنوايا السلوكية وهي علاقة عكسية موجبة (أي انه كلما كان زاد سهولة الوصول إلى للنظام كلما زادت اتجاهات المعلمات والمنافع المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة وكفاءة التعليم الإلكتروني والمعايير الشخصية والنوايا السلوكية للمعلمات)، وذلك عند مستوى دلالة (0,01).

وقد اتفقت النتيجة الحالية مع ما توصلت إليه نظرية "باندرورة" انه كلما كان النظام سهل الاستعمال كلما شعر المستخدم بالكفاءة الذاتية، وإن سهولة استعمال الأدوات تجعل المستخدم يشعر بأنه يتحكم في كل ما يقوم به، أي أن الفعالية هي من العوامل الأساسية الكامنة وراء الدوافع الذاتية، وهذا ما يوضح وجود علاقة مباشرة بين سهولة المتوقعة وموقف المستخدم للنظام، وإن توقع سهولة الاستخدام لأداة معينة يسهم وبطريقة فعالة في تحسين الأداء، وكذلك أكد على النتيجة الحالية نموذج (TAM). وهذا النموذج يبين بأن الاتجاهات نحو قبول استخدام النظام تتحدد من خلال المعتقدات المرتبطة بسهولة الاستخدام المدركة والفائدة المتوقعة، وقد اتفقت النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (عرفه ومليجي، 2017) من أن النوايا السلوكية للطلاب تتأثر بكل من اتجاهات الطلاب والمعايير الشخصية وسهولة الوصول إلى النظام بينما لا تتأثر بشكل مباشر بكل من سهولة الاستخدام المتوقعة والفوائد المتوقعة من النظام، كما أوضحت أن اتجاهات الطلاب تتأثر بكل المتغيرات مثل المنافع المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة والكفاءة الذاتية للنظام والمعايير الشخصية للطلاب وسهولة الوصول إلى النظام.

وكذلك اتفقت مع دراسة علي (2017) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية تربط بين سهولة الاستخدام المدركة والاستفادة المدركة على النية السلوكية والاستخدام الفعلي للتكنولوجيا. كما تتفق معها دراسة لعلوي، وآخرون (2014) التي أكدت نتائجها وجود علاقة دالة إحصائياً في تأثير العوامل السلوكية كسهولة الاستخدام المتوقعة والفائدة المتوقعة في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، كما أشارت إلى وجود علاقة طردية تربط بين المتغيرات الخارجية (جودة المعلومات) والمتغيرات الاعترافية (سهولة الاستخدام، الفائدة المتوقعة) والتي بدورها تؤثر على النية السلوكية للاستخدام.

**عرض نتائج السؤال الثاني: كان سؤال الدراسة الثاني للدراسة هو: ماهي أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات قرى محافظة جدة؟**

من خلال البيانات التي تم جمعها في الدراسة تبين أن هناك بعض المعوقات التي قد تؤثر على استخدام التعليم الإلكتروني في قرى محافظة جدة وتختلف درجة تأثيرها من وجهة نظر عينة الدراسة، كما يبين ذلك الجدول (4):



## جدول (4) المعوقات التي قد تؤثر على استخدام التعليم الإلكتروني.

م	المعوقات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
1	ضعف الاتصال أحياناً بشبكة الإنترنت.	2,935	1.645	1
2	عدم توفر أجهزة حاسوب أو وسائل الاتصال الحديثة لاستخدامها من قبل كافة الطالبات.	2,531	1.528	4
3	ضعف مهارات الطالبة في استخدام الحاسب والإنترنت.	2,833	1,535	2
4	عدم توفر بريد إلكتروني لكل طالبة حتى يتسنى لها التواصل مع معلمة المادة.	2,535	1.435	3

يتضح من الجدول (4) تأكيد عينة الدراسة على أن ضعف الاتصال أحياناً بشبكة الإنترنت يعد أهم المعوقات التي تؤثر على استخدام التعليم الإلكتروني في قرى محافظة جدة وذلك بمتوسط حسابي (2,935)، وانحراف معياري (1,645)، وقد يرجع ذلك لضعف البنية التحتية في القرى عموماً، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (عرفه، والمليجي، 2017) المؤيدة لضعف شبكة الإنترنت، يليها في المرتبة الثانية ضعف مهارات الطالبة في استخدام الحاسب والإنترنت وذلك بمتوسط حسابي (2,833)، وانحراف معياري (1,535)، يليها في المرتبة الثالثة عدم توفر بريد إلكتروني لكل طالبة حتى يتسنى لها التواصل مع معلمة المادة وذلك بمتوسط حسابي (2,535)، وانحراف معياري (1,435)، يليها في المرتبة الرابعة والأخيرة عدم توفر أجهزة حاسوب أو وسائل الاتصال الحديثة لاستخدامها من قبل كافة الطالبات وذلك بمتوسط حسابي (2,531)، وانحراف معياري (1.528)، وقد يرجع عدم توفر أجهزة حاسوب أو وسائل الاتصال الحديثة لدى الطالبات لسوء الأوضاع الاقتصادية في المناطق القروية وعدم توفر وظائف لبعض الأهالي واعتمادهم الكلي على المساعدات المقدمة من الضمان الاجتماعي بحكم كبر السن لأغلب سكان المناطق القروية، ويترتب على عدم امتلاك الطالبات أجهزة حاسب أو اتصال حديثة عدم تمكنها من انشاء بريد إلكتروني خاص بها، وهذه النتيجة تتعارض مع متطلبات التعليم الإلكتروني حيث انه لا بد من توفر متطلبات مادية وتمثل في تجهز كافة الطلاب بأجهزة الحاسب الآلي ولمحقاته وتوفير شبكة اتصال مناسبة، ومتطلبات مهارية حيث يتطلب ذلك العمل على تمكن المدرسين من مهارة التعلم الذاتي والقادر على التعامل مع البيئة الرقمية من خلال تدريبهم على التطبيقات المختلفة التي تقدمها شبكة الإنترنت، فالتعليم الإلكتروني بالوسط القروي يواجه ضعفاً كبيراً في البنية التحتية ولا يسير في اتجاه تلبية حاجيات ومتطلبات المجتمع. وكذلك سوء الأوضاع الاقتصادية لأغلب الأسر في القرى يحول دون تملك الأبناء لأجهزة متطورة ومناسبة لمواكبة التعليم الإلكتروني، وكذلك زيادة على ضعف الموجود من الوسائل المستعملة في التعليم الإلكتروني ضعف شبكة الإنترنت أو غيابها في كثير من الأحيان.

وقد تسبب فرض التعليم الإلكتروني بالوسط المدرسي وبشكل مفاجئ في العديد من الصعوبات لأعضاء هيئة التدريس المثقلة مسبقاً بكثرة الالتزامات والواجبات، وهو ما ينعكس سلباً على مستوى تفاعل هيئة التدريس مع عملية التعليم الإلكتروني، كما يرجع المعلمون ذلك لعدم تمكن العديد منهم من تقنيات المعلومات والاتصالات ومختلف التقنيات الحديثة المستعملة في التعليم، وغياب وعي البعض الآخر بأهمية عملية التعليم الإلكتروني، فيما اعتبر مجمل المعلمين أن التعليم الإلكتروني مجرد عبئ إضافي يثقل كاهلهم،

وتؤكد هذه النتيجة دراسة (ال عبد الكريم، 2019) التي توصلت إلى أن من معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني قلة المخصصات المالية التي تحول دون تأمين أجهزة الحاسب الآلي، واتفقت النتيجة مع توصلت إليه دراسة (البدوي، 2017) من أن أبرز المعوقات كانت ضعف خبرة عضو هيئة التدريس في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني، وكذلك دراسة (الشيتي، 2017) التي أكدت على وجود معوقات تمثلت في (معوقات متعلقة بعضو التدريس، معوقات فنية، معوقات مادية) مما يؤدي النتيجة الحالية، وكذلك اتفقت دراسة (الشيبانية، 2021) مع النتيجة الحالية من أن أهم المعوقات للتعليم الإلكتروني قلة توافر حاسب آلي وشبكة انترنت لدى بعض التلميذات، ضعف التلميذات في التعامل مع الأعطال الفنية عند استخدام هذه الفصول، واتفقت دراسة (علي، والتركي، 2021) التي أجريت في المناطق القروية على أن بعض هذه التحديات مرتبطة بالظروف الاجتماعية والاقتصادية والمستوى التعليمي للأسر، وكذلك اتفقت دراسة (Gerald، 2021) مع النتيجة الحالية حيث أظهرت النتائج نقص الهياكل الأساسية للتعليم الإلكتروني (الموارد المادية)، والعجز المالي للمدارس الريفية، والافتقار إلى التدريب أثناء الخدمة، وكذلك دراسة (Md Rasidi & all، 2020) التي توصلت إلى أن ضعف الشبكة في كثير من المناطق من أهم التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني في المناطق القروية.

وبذلك يتضح أن اتجاهات المعلمة لعملية التعليم الإلكتروني تواجهها العديد من التحديات التي تحد من رغبة المعلمة في التوجه نحو استخدام التعليم الإلكتروني ومن تلك التحديات الموارد المادية، والبيئية التحتية خاصة في المناطق القروية، وكذلك عدم تلقي التدريب المناسب لتحول للتعليم الإلكتروني.

**عرض نتائج السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول العلاقة بين قبول معلمات قرى محافظة جدة للتعليم الإلكتروني تعزى لمتغير (الخبرة، المؤهل العلمي، مدى توفر شبكة الإنترنت في المنزل والمدرسة)؟**

#### أولاً: الخبرة.

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمات في ضوء متغير سنوات الخبرة لديهن، وأجري اختبار (ت) للعينات المستقلة للكشف عن الفروق بين المتوسطات نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لفحص الفروق في الاستجابة للمتغيرات تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

تشير النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha=0.05$  في مجال سهولة الاستخدام، استناداً إلى قيمة ت المحسوبة إذ بلغت (2,097)، وبمستوى دلالة (0,039)، وكذلك وجود فروق في مجال: الفوائد المتوقعة، والوصول إلى النظام، والاتجاهات، والكفاءة الذاتية لنظام التدريس الإلكتروني المعلمات ذوات الخبرة الأقل من خمس سنوات، في حين لا يوجد فرق لمجال المعايير الشخصية، فقد كانت قيمها غير دالة إحصائياً.

#### ثانياً: المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمات حسب متغير المستوى العلمي لهن. وما يلاحظ هو وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لاستجابة المعلمات بمحافظة جدة حسب متغير المستوى العلمي، إذ حصلت المعلمات من فئة الماجستير من المستوى العلمي على أعلى متوسط حسابي (3,1892)، وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لصاحبات البكالوريوس إذ بلغ (2,2923)، كما يلاحظ أيضاً أن كلا من مجال سهولة الاستخدام والفوائد المتوقعة، والاتجاهات؛

أعلى متوسط حسابي جاء لفئة غير ذلك من المستوى العلمي، في حين أن أدنى متوسط حسابي جاء لخريجات معهد اعداد المعلمات.

ثالثاً: متغير توفر الإنترنت.

للقوف على مدى تأثير الفروق الدلالية المرتبطة بتوفر الإنترنت في المنزل وفي المدرسة في استجابة المعلمات للمتغيرات. فقد بينت الباحثة من قبل أن درجة توفر شبكة الإنترنت في العينة. وقد جاءت المفروق التي تعزى لهذا كما في الجدول (5).

جدول (5) الفروق ذات الدلالة والتي تعزى لدرجة توفر الإنترنت في المنزل وفي المدرسة لدى المعلمات.

المتغيرات	مدى توفر الإنترنت	العدد	المتوسط الحسابي	المعدل الانحرافي	مستوى الدلالة
سهولة الاستخدام	إنترنت المنزل	231	3,1992	0,85776	0,233
	إنترنت المدرسة	170	2,9591	0,64489	
	لا تتوفر على أي منهما	21	3,2500	0,69034	
الفوائد المتوقعة	إنترنت المنزل	231	3,6875	0,97227	0,454
	إنترنت المدرسة	170	3,0896	0,73541	
	لا تتوفر على أي منهما	21	2,7589	0,90528	
الاتجاهات	إنترنت المنزل	231	2,5797	0,78573	0,265
	إنترنت المدرسة	170	2,9231	0,77287	
	لا تتوفر على أي منهما	21	3,0714	0,10102	
النوايا السلوكية	إنترنت المنزل	231	2,6926	0,81973	0,908
	إنترنت المدرسة	170	3,0402	0,73584	
	لا تتوفر على أي منهما	21	3,2967	0,65180	
الكفاءة الذاتية لنظام التدريس الإلكتروني	إنترنت المنزل	231	3,4066	0,71392	0,946
	إنترنت المدرسة	170	3,0000	0,0000	
	لا تتوفر على أي منهما	21	3,2222	0,68852	
المعايير الشخصية	إنترنت المنزل	231	2,9961	0,84689	0,771
	إنترنت المدرسة	170	3,0913	0,63406	
	لا تتوفر على أي منهما	21	3,1346	0,70242	

0,229	0,26517	3,1875	231	إنترنت المنزل	الوصول إلى النظام
	0,70717	3,0682	170	إنترنت المدرسة	
	0,73045	2,7545	21	لا تتوفر على أي منهما	

تشير النتائج في الجدول (5) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha=0.05$  في أي مجال من المجالات المذكورة حسب متغير توفر الإنترنت لدى المعلمات.

## 5. عرض النتائج

في هذا الفصل سيتم تفسير نتائج الدراسة، وذلك بعد تحليلها والوقوف عند أهمها وفق أسئلة البحث. وكذلك الخروج بتوصيات مبنية على ضوء النتائج، واقتراحات من وجهة نظر الباحثة.

### 1.5. نتائج الدراسة:

**السؤال الأول: ما هي المتغيرات المؤثرة على تقبل معلمات قرى محافظة جدة للتعليم الإلكتروني وفق نموذج قبول التكنولوجيا؟**

توصلت الدراسة إلى أن أهم المتغيرات المؤثرة في استخدام التعليم الإلكتروني، هو مدى سهولة استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني، وكذا إمكانية تعلم أنظمة التعليم الإلكتروني واستعمالها من طرف المعلمات، وبالنسبة لمتغير الفوائد المتوقعة فقد أكدت عينة الدراسة على زيادة التفاعل الأكاديمي بين الطالبات بعضهم البعض وبينهم وبين معلماتهم تعد من أهم الفوائد المتوقعة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني، أما بالنسبة لمتغير الاتجاهات فقد أكدت العينة على أن التدريس باستخدام نظام التعليم الإلكتروني فكرة جيدة، وبالنسبة لمتغير النوايا السلوكية فقد كان هناك اتجاه من عينة الدراسة في الاستمرار بتدريس بنظام التعليم الإلكتروني، وفيما يتعلق بمتغير الكفاءة الذاتية لنظام التعليم الإلكتروني فقد أكدت العينة على أنهم يشعرون بالثقة في وجود المعلومات في نظام التعليم الإلكتروني، أما بالنسبة لمتغير المعايير الشخصية أكدت عينة الدراسة على أن ما يعتمد عليه التعليم الإلكتروني يعتبر ضرورياً بالنسبة لعينة الدراسة، وبالنسبة لمتغير الوصول إلى النظام فقد أكدت عينة الدراسة على أنهم لا يجدون صعوبة في الوصول إلى نظام التعليم الإلكتروني على منصة مدرستي واستخدامها.

**السؤال الثاني: ما هي أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات قرى محافظة جدة؟**

من أبرز المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني في قرى محافظة جدة ضعف الاتصال أحياناً بشبكة الإنترنت، وكذلك ضعف مهارات الطالبة في استخدام الحاسب والإنترنت، وعدم توفر بريد إلكتروني لكل طالبة حتى يتسنى لها التواصل مع معلمة المادة، وعدم توفر أجهزة حاسوب أو وسال الاتصال الحديثة لاستخدامها من قبل كافة الطالبات. وقد وافقت نتائج هذه الدراسة ما توصلت إليه كل من دراسة البديوي (2017) ودراسة علي وتركي (2021)، من أن أهم التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني تتمثل في قلة عدد المعامل المتاحة لتنفيذ التعليم الإلكتروني، وضعف خبرة عضو هيئة التدريس في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني، وقلة توافر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني، وكذلك افتقار الطل إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة، عدم تركيز أهداف المقررات الدراسية على التعليم الإلكتروني.

**السؤال الثالث:** هل يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين علاقة ما بين المتغيرات المؤثرة على قبول معلمات قرى محافظة جدة للتعليم الإلكتروني والتي تعزى لمتغير الخبرة والمؤهل العلمي وتوفر الإنترنت في المنزل وفي المدرسة.

يتضح من النتائج السابقة وجود فروقات ذات دلالة إحصائية مرتبطة بسنوات الخبرة لدى المعلمات، وذلك لصالح المعلمات التي لم يتجاوزن مدة 5 سنوات في العمل، والتي بلغت (2.097) بمستوى دلالة (0.039)، خصوصاً في مجالات سهولة الاستخدام والفوائد المتوقعة والكفاءة الذاتية لنظام التدريس الإلكتروني، وذلك راجع حسب الباحثة إلى درجة وأهمية التكوينات التي تتلقاها الخريجات الجدد في مجال التعليم، حيث أن أنظمة التكوين صارت تعتمد على التكنولوجيا الجديدة، وترتكز عليها في المهارات التي يتعين على المعلم الجديد أن يتخرج متمكناً لها، وكذا بسبب معرفتهن المسبقة بميدان التكنولوجيا وإقبالهن عليه.

أما فيما يخص متغير المؤهل العلمي، فقد جاءت الفروقات ظاهرة ذات دلالة لحساب المعلمات اللواتي لديهن شهادة الماجستير بمتوسط حسابي (3.1892)، وهذا يرجع لقيمة التعليم الأكاديمي المعمق في الاستجابة للتعليم الإلكتروني وفهم أهميته التربوية والأكاديمية وفوائده المتوقعة. كما أن أقل نسبة كانت لخريجات معهد اعداد المعلمات، وتعلل الباحثة هذه النتيجة، لكون خريجات المعاهد لا خلفية أكاديمية معمقة لهن، وهذا يجعلهن لا يعين أهمية التعليم الإلكتروني وفوائده المتوقعة على الطالبات وعلى المعلمات.

في حين أن المتغيرات التي يمكن أن تعزى لتوفر الإنترنت في المنزل أو المدرسة، فلا وجود لفروقات دلالية على مستواها، وهذا راجع لكون (21) فقط من العينة من لا يملكن الإنترنت في المنزل أو المدرسة، وذلك نظراً لخطط المملكة من توصيل كل المناطق بشبكة الإنترنت. التي صارت تغطي أغلب مناطق وقرى محافظة جدة.

## 2.5. توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها في الدراسة الميدانية، توصي الباحثة بما يأتي:

- 1- يجب على وزارة التعليم ممثلة في إدارة التعليم الإلكتروني مساعدة المعلمات في تأكيد أو زيادة تصوراتهم الإيجابية حول نظام التعليم الإلكتروني من خلال تطوير محتوى التعليم الإلكتروني ليكون أكثر سهولة وأكثر توجيهاً للمستخدم، وكذا تقديم دورات تدريبية أساسية ومستمرة لتمكينهن من استخدام هذه التقنية وفهماها، مما يضيف توجهات إيجابية للمستخدم ويزيد إرضاءه وهو ما سوف ينعكس بالتالي على الاستمرار في استخدام نظام التعليم الإلكتروني.
- 2- الانطلاق من التحديات والحاجيات التي عبرت عنها المعلمات لوضع خطط لتجاوزها، وعلى رأسها توفير الوسائل التكنولوجية من حواسيب وشبكات الإنترنت وقاعات متخصصة. ووضع آليات لتقييم الأداء تتناسب مع توظيف التعليم الإلكتروني، وذلك لتحفيز المعلمات اللواتي يعتمدن هذه التقنية في العملية التعليمية.
- 3- ضرورة إشراك أولياء الأمور في مشروع التعليم الإلكتروني في القرى خصوصاً، ومساعدتهم على توفير الأجهزة للطالبات، إذ إن نجاح التعليم الإلكتروني مرهون بقبول الأسر والطالبات عليه ووعيهم بأهميته في العصر الحالي.

### 3.5. المقترحات:

ترى الباحثة في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج وجود العديد من المجالات التي يمكن أن تشكل أساساً لبحوث مستقبلية، ومن أهمها ما يلي:

- 1- قياس مدى قبول وتبني المشرفات في مكاتب الاشراف الخاصة بالقرى للتعليم الإلكتروني.
- 2- تحليل توجهات الطالبات نحو استخدام أدوات التواصل الاجتماعي كأداة للتعليم الإلكتروني.
- 3- تحليل العوامل الاجتماعية والاقتصادية في قبول أولياء الأمور في المناطق القروية للتعليم الإلكتروني.
- 4- قياس مدى جودة مخرجات التعليم في فترة استخدام التعليم الإلكتروني عن طريق اختبارات تحصيلية.

### 6. المراجع:

#### 1.6. لائحة المراجع العربية:

- ال عبد الكريم، مشاعل عبد العزيز (2019). واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، ع (10).
- أبو عقيل، إبراهيم (2014). مبادئ في الإحصاء، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان.
- أمين، فاطمة محمد وأحمد، ميمي السيد (2018). أثر استخدام التعلم الإلكتروني الكامل على القابلية للاستخدام لدى طالبات جامعة الملك خالد، كلية التربية، المجلة التربوية، ع (56).
- البيدوي، سلطان بن عبد العزيز (2017). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم، المجلة العلمية للبحوث والنشر، ع (7).
- بقية، إحسان أنور (2016). دراسة واقع استخدام معلمي الحاسب لأساليب التعليم الإلكتروني الحديثة بمصر في ضوء التحديات والخبرات العالمية، المجلة العلمية السنوية للجمعية، ع (4).
- جلولي، مختار واسيا، بوظهرة (2020). إمكانية تطبيق تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية، مجلة الراصد العلمي، ع (1).
- حمائل، حسين جاد الله (2018). واقع التعليم الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظات الشمالية في فلسطين، مجلة دراسات العلوم التربوية، ع (4).
- الشهراني، حامد مبارك (2019). العوامل المؤثرة على تقبل طلاب جامعة الملك خالد لاستخدام تطبيق الواتس آب في دعم العملية التعليمية في ضوء النظرية الموحدة لتقبل التكنولوجيا، المجلة التربوية، ع (64).

الشهري، ظافر بن فراج (2014). تقويم التعلم الإلكتروني في التعليم العالي السعودي، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، 4 (6).

الشيبيانية، عزاء بنت هلال (2021). مدى استعداد معلمات معالجة صعوبات التعلم من استخدام الفصول الافتراضية غير التزامنية في تدريس التلميذات ذوات صعوبات التعلم بالصف السادس الأساسي في سلطنة عمان، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات، ع (32).

الشتي، إيناس محمد (2017). واقع استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الشرعية في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بجامعة القصيم، المجلة المصرية للمعلومات، ع 19/18.

عبد العزيز، حمدي أحمد (2013). التعليم الإلكتروني، عمان، دار الفكر.

عرفه، نصر طه ومليجي، مجدي عبد الحكيم (2017). استخدام نموذج قبول التكنولوجيا لتحليل اتجاهات ونوايا طلبة الجامعات السعودية نحو الاستعانة بالتعليم الإلكتروني لمقرراتهم الدراسية، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ع (30).

العلوي، ياسر بن حمود والصقري، محمد بن ناصر والحراصي، نبهان بن حارث (2014). قياس مدى تقبل أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية لمصادر المعلومات الإلكترونية، جامعة السلطان قابوس، دراسة غير منشورة.

علي، أكرم فتحي (2017). استخدام نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) لتقصي فعالية التكنولوجيا المساندة القائمة على تطبيقات التعلم التكيفية النقالة لتمكين ذوي الإعاقة البصرية من التعلم، مجلة كلية التربية، ع (176).

علي، عبد الجليل، والتركي، أحمد (2021). التعليم عن بعد بالوسط المدرسي القروي بالمغرب "الوسائل والعوائق" حالة المديرية الأقليمية سيدي بنور، المجلة المغربية للتقييم والبحث التربوي، 1(5).

عمار، بن عيشي وبشير، بن عيشي ويزيد، تفرات (2020). واقع استخدام منصة التعليم الإلكتروني المودل في ظل جائحة COVID19 وأثره على اتجاهات طلبة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الاقتصادية بجامعة بسكرة، مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية، ع (7).

العنزي، عبد العزيز دخيل، والفيلكاوي، أحمد حسين (2017). اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت، مجلة العلوم التربوية، 1 (2).

فالتة، اليمين، وفضيلة، صدراتة (2019). عوائق استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس طلبة الماستر بالجامعة الجزائرية، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، ع (6).

فضل المولى، أمينة إبراهيم (2016). واقع استخدام التعليم الإلكتروني في كليات التربية بولاية الخرطوم، مجلة العلوم التربوية، ع (1).



قره غولي، صفاء عبد الرضا (2019). واقع استخدام التعليم الإلكتروني لتطوير التعليم في المدارس الثانوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، ع (46).

لخضر، فردي (2017). اتجاهات المكتبيين نحو استعمال الحوسبة السحابية بالمكتبات الجامعية الجزائرية، المجلة العرقية للمعلومات، ع (1-2).

نوري، محمد عثمان (2013). تصميم البحوث في العلوم الاجتماعية والسلوكية، خوارزم العلمية، جدة.

## 2.6. لائحة المراجع الإنجليزية:

Dube. Bekithemba (2020). Rural Online Learning in the Context of COVID-19 in South Africa: Evoking an Inclusive Education Approach. REMIE-Multidisciplinary Journal of Educational Research Vol. 10 No. 2 June 2020.

Gerald, Tsimba (2021). A Mobile Ad-hoc Strategy to Enhance ICT Based Education in Zimbabwean Rural Schools, Conference Paper. June 2021, IST-Africa 2020 Conference Proceedings, (13).

Md Rasidi, W.W., Mydin, A.A., Ismai, A., & Abdullah, A. K. (2020). Impact of Covid-19 Influenza on Teacher 21<sup>ST</sup> Century Pedagogical Skills. International Journal of Advance Research (IJAR), 8 (05).

Doi: [doi.org/10.52133/ijrsp.v3.35.1](https://doi.org/10.52133/ijrsp.v3.35.1)