

## معوقات استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية التفاعلية في تدريس طلبة الحلقة الأولى في سلطنة عُمان من وجهة نظر معلماتهم

### Obstacles of Using the Interactive Electronic Educational Platforms in Teaching the Cycle One Students at Sultanate of Oman from their Teachers' Point of View

الباحث الرئيس والمسؤول: الدكتور/ أحمد محمد جلال الفواعير\*

أستاذ مشارك، قسم التربية والدراسات الإنسانية، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى، سلطنة عُمان

\*Email: [fawair@unizwa.edu.om](mailto:fawair@unizwa.edu.om)

الباحثة/ شيماء سالم سيف المنهي

باحثة، قسم التربية والدراسات الإنسانية، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى، سلطنة عُمان

الباحثة/ بدور خميس سليمان المكتومي

باحثة، قسم التربية والدراسات الإنسانية، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى، سلطنة عُمان

الباحثة/ صفية ناصر سعيد العبدلي

باحثة، قسم التربية والدراسات الإنسانية، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى، سلطنة عُمان

الباحثة/ هاجر سالم بخيت الجمري

باحثة، قسم التربية والدراسات الإنسانية، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى، سلطنة عُمان

#### ملخص البحث:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على معوقات استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية التفاعلية في تدريس طلبة الحلقة الأولى في سلطنة عُمان من وجهة نظر معلماتهم، وذلك لأن المنصات التفاعلية تعد من أهم المستحدثات التكنولوجية التي تساهم في النمو المهني لمعلمات الحلقة الأولى ولما لها من فوائد عديدة لكل من المعلمات والطلبة وأولياء الأمور. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي باستخدام استبانة مكونة من (23) فقرة تم إعدادها لهذه الغاية. وقد تألفت عينة الدراسة من (120) معلمة حلقة أولى تم اختيارهن بالطريقة العشوائية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس جاء متوسطاً بمتوسط حسابي مقداره (3.23). وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معوقات استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية التفاعلية في تدريس طلبة الحلقة الأولى في سلطنة عُمان من وجهة نظر معلماتهم تعزى لمتغير التخصص ومتغير نوع المدرسة، في حين أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معوقات استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية التفاعلية في تدريس طلبة الحلقة الأولى تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح معلمات الحلقة الأولى اللاتي لديهن سنوات خبرة أقل من 10 سنوات (المتوسط الحسابي = 3.47). وأوصت الدراسة بضرورة معالجة المعوقات المتعلقة بالمعلمة والطالب والبيئة التعليمية والمنهج،

وتطوير برامج تدريبية لمعلمات الحلقة الأولى لتطوير مهارتهن وتنمية معارفهن حول توظيف المنصات التعليمية التفاعلية وآلية التعامل معها، ونشر الوعي لدى المعلمين وأولياء الأمور والطلبة حول أهمية استخدام المنصات التعليمية التفاعلية. كما توصي الدراسة بإجراء المزيد من الدراسات لتحديد درجة امتلاك معلمات الحلقة الأولى لمهارات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية التفاعلية.

**الكلمات المفتاحية:** المنصات التفاعلية، معوقات، المعلمات، الحلقة الأولى، سلطنة عُمان

\* هذا البحث بدعم من برنامج التمويل المؤسسي المبني على الكفاءة - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والإبتكار - سلطنة عُمان (BFP/URG/EHR/21/029).

## Obstacles of Using the Interactive Electronic Educational Platforms in Teaching the Cycle One Students at Sultanate of Oman from their Teachers' Point of View

**Main Author/ Dr. Ahmad MJ O Alfawair**

Associate Professor, College of Arts & Sciences - University of Nizwa, Oman

[fawair@unizwa.edu.om](mailto:fawair@unizwa.edu.om)

**Co-Authors:**

**Shaima Salim Saif Al Manhi**

**Badour Khamis Sulaiman Al Maktumi**

**Safiya Nasser Said Al Abdali**

**Hajar Salim Bakhit Al Jamri**

College of Arts & Sciences - University of Nizwa, Oman.

### Abstract:

The current study intended to identify the obstacles of using the interactive electronic educational platforms in teaching the cycle one students at Sultanate of Oman from their teachers' point of view. Interactive electronic educational platforms are considered one of the most important technological innovations that contribute to the professional development of the cycle one teachers, and they have many benefits and advantages for teachers, students and parents. Descriptive design was adopted. The study sample consists of (120) teachers who were selected randomly.

The researchers developed the obstacles of using interactive platforms survey which consist of (23) items. The results showed that the level of obstacles of using the interactive electronic educational platforms in teaching the cycle one students was Moderate (M=3.23). According to variables, the results showed that there were no significant differences in the obstacles of using the interactive electronic educational platforms in teaching the cycle one students due to major and type of school. In addition, the results showed that there were significant differences in the obstacles of using the interactive electronic educational platforms in teaching the cycle one students due to years of experience in favor of teacher with less 10 years of experience (M=3.47). The study recommended the need to address the obstacles related to teacher, student, environment, and curriculum, and to develop training programs for cycle one to develop their knowledge and skills about the using of interactive educational platforms in teaching. More studies related interactive platforms are recommended to conducted.

**Keywords:** Interactive Platforms, Obstacles, Teachers, Cycle One, Sultanate of Oman

## 1. مقدمة

فرض التطور التكنولوجي والتقدم في تكنولوجيا التعليم عددًا من التحديات على النظام التعليمي في مراحلته المختلفة، مما استدعى معه استغلال هذا التطور وهذا التقدم واستثماره في خدمة العملية التعليمية (علي، 2022)، لذا تعد المنصات التفاعلية من أهم المستحدثات التكنولوجية التي تساهم في النمو المهني لمعلمات الحلقة الأولى كونهن من أهم الركائز التي تحقق الأهداف التربوية في المرحلة الدراسية الأولى من حياة الطالب. فقد أصبحت المنصات التعليمية من المصادر الهامة والمؤثرة على مستوى العالم (محمد، 2017). كما تعتبر المنصات التعليمية من أكثر الوسائل والاستراتيجيات التي تساهم في تنمية الدافعية للإنجاز لدى الطلبة بما توفره للمتعلم من إمكانات تساعده بشكل كبير في عمليات التنمية الذاتية، كونها تعتمد على مبادئ نظرية الدافعية التي تشير إلى أن النظام الأكثر تحقيقاً للاستمتاع الشخصي لدى المتعلم هو النظام الأكثر فاعلية في تنمية الدافعية للإنجاز (أبو دنيا، 2021). وقد أشار الحويطي (2020) إلى عدة أنواع للمنصات التعليمية التفاعلية منها المنصات التعليمية مفتوحة المصدر كمنصة ويكي (Wiki) ومنصة جوجل للتعليم (Google for Education)، ومنصات تعليمية مغلقة المصدر كمنصة بلاك بورد (Blackboard) ومنصة ويب سي تي (Web CT).

وأشارت عدة دراسات أجنبية (Jewitt et al., 2011; Amandu et al., 2013; Benta et al., 2014; Palumbo & Verga, 2015; Oproiu, 2015; Malik, S., & Rana, 2020; Troshina et al., 2021) وعدة دراسات عربية (كامل، 2019؛ العنزي وآخرون، 2020) إلى فوائد ومميزات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية التفاعلية في التدريس،

كمساهماتها في تنمية قدرات الطلبة العلمية وزيادة مهاراتهم المعرفية ورفع مستوى التحصيل الدراسي وتنمية الدافعية والحماس نحو التعلم، وتساهم في تحويل دور الطالب من متلقٍ إلى مشاركٍ فعال. وتعزز الاعتمادية والاستقلالية لدى الطالب من خلال التعلم الذاتي المستمر، وتمكنه من تصفحها والعودة إليها في أي زمان ومكان، وقدرة أولياء الأمور على متابعة أبنائهم ودعمهم لعملية تعلمهم.

وقد حدد (Almanthari et al., 2020) مجموعة من المعوقات التي تحول دون تفعيل استخدام المنصات التعليمية التفاعلية والتي قسمها إلى أربعة مستويات، ويتمثل المستوى الأول بالمعوقات على مستوى المدرسة كتوافر البرامج والأجهزة، والإنترنت، والكتب المدرسية. ويتمثل المستوى الثاني بمعوقات على مستوى المعلم كالثقة، والمعرفة، والاعتقاد، والخبرة، وقيود المعرفة وتحديات التقييم. ويتمثل المستوى الثالث بمعوقات على مستوى المنهج كالمحتوى، والتقييم. وأخيراً المستوى الرابع ويتمثل بمعوقات على مستوى الطالب كالمهارة، والمعرفة، والتحفيز، والبنية التحتية للتعلم عبر المنصات والعزلة عن الأقران، وخبرات التعلم عن بعد غير الكافية.

ومع ظهور أي تقنية جديدة لا بد من ظهور بعض المعوقات التي تحد من استخدامها على الوجه المطلوب، أو تحد من تحقيق الاستفادة القصوى المرجوة من استخدامها، ولم يكن استخدام المنصات التعليمية التفاعلية بمنأى عن ظهور بعض المعوقات التي تحد من استخدامها (الحبيب، 2015).

وهناك العديد من الدراسات التي تناولت معوقات استخدام المنصات التفاعلية في التدريس، ففي دراسة أجراها الهرش وآخرون (2010) بهدف تحديد معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة في الأردن. وقد تكونت عينة الدراسة من 105 معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وقد اعتمد الباحثون المنهج الوصفي من خلال تطوير استبانة مكونة من (36) فقرة موزعة على أربعة مجالات. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني جاءت على النحو الآتي: أولاً المعوقات المتعلقة بالمعلمين، تلتها المعوقات المتعلقة بالإدارة، ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي في مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة لصالح حملة الماجستير فأعلى، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الدورات التدريبية في جميع المجالات.

أما الدراسة التي أجراها كل من موسينجافي وآخرون (Musingafi et al., 2015) فقد هدفت إلى التحقق من المعوقات التي تواجه استخدام المنصات التفاعلية في التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في جامعة زيمبابوي المفتوحة. وقد استخدم الباحثون المنهجين النوعي والكمي (استبانة ومقابلة)، بالإضافة إلى مراجعة وثائقية. وقد تكونت عينة الدراسة من (20) مستجيباً. وأظهرت النتائج أن هناك معوقات كبيرة واجهها المتعلمون، وكانت أكثر المعوقات نقص الوقت الكافي للدراسة، والصعوبات في الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها، وقلة التفاعل مع المدرس، ونقص المواد الدراسية.

هدفت دراسة ماثيو وإيبيل إيلانيا (Mathew & Ebeelloanya, 2016) التعرف إلى فوائد وتحديات استخدام التكنولوجيا للتدريس والتعلم عبر الإنترنت في سياق التعليم العالي في بوتسوانا، وتم استخدام الاستطلاعات على شبكة الإنترنت لجمع البيانات لهذه الدراسة، وتم إجراء الدراسة بين المحاضرين والمتعلمين عبر الإنترنت في مؤسستين للتعليم العالي في بوتسوانا. شارك في هذه الدراسة (9) محاضرين من ذوي الخبرة و(25) متعلما استخدموا التكنولوجيا في تعلم اللغة الإنجليزية، وتشير النتائج إلى أن الفوائد الرئيسية لاستخدام التكنولوجيا للتعليم والتعلم عبر الإنترنت تشمل التفاعل ومشاركة الطلبة؛ والوصول إلى أحدث المعلومات؛ ومشاركة المحتوى والتواصل، وأن التحديات الرئيسية التي تواجههم هي الوصول إلى التكنولوجيا والقدرة على تحمل التكاليف ورهاب التكنولوجيا، حيث تشمل التقنيات الناشئة الموصى بها مثل منصات التعلم الافتراضية (إدمودو، ومودل، وبلاك بورد) وغيرها من المنصات.

وهدفت دراسة خديجة وشلواتي (Hadijah & Shalawati, 2017) إلى التعرف إلى معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة الإنجليزية، وتم استخدام المنهج الوصفي النوعي والكمي، وتم توزيع الاستبيانات على (14) من المعلمين في المدارس الثانوية في بيكانبارو النيجيرية، وبعد ذلك تم إجراء مقابلة مفتوحة لجمع مزيد من المعلومات حول عوائق المعلمين في دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد بينت النتائج وجود بعض العوائق التي يواجهها المعلمون، منها صعوبة إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والوقت، والتطوير المهني، والدعم الفني، وعدم تحفيز المعلمين ودعمهم بشكل كامل للمشاركة مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطتهم التعليمية (أشرف لبن، 2022).

وهدفت دراسة مسونغول (Msongole, 2017) للتعرف على التحديات والمعوقات التي تواجه المعلمين أثناء الخدمة في الوصول إلى التعليم من خلال التعلم المفتوح والتعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيا المعلومات والمنصات التفاعلية، في جامعة ننزانيا المفتوحة. وقد تكونت عينة الدراسة من (24) مستجيباً. وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم جمع البيانات من خلال الاستبيانات والمقابلات والمراجعة الوثائقية. وقد أظهرت النتائج أن غالبية المعلمين أثناء الخدمة لديهم خبرة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعلم، وكشفت الدراسة أن التحديات الرئيسية التي تواجه المعلمين أثناء الخدمة تشمل انقطاع الكهرباء وشبكة الإنترنت، ونقص الموارد لشراء أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل أجهزة الكمبيوتر.

وهدفت دراسة الرشيد (2019) إلى التعرف على واقع ومعوقات استخدام معلمات الحاسب الآلي للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس تبعاً لمتغيري الخبرة التدريسية والمستوى العلمي. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد تكونت عينة الدراسة من (780) معلمة في مدارس مدينة الرياض. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المعوقات التي تعيق استخدام المنصات التفاعلية مرتبطة بالإدارة المدرسية، تليها المعوقات المتعلقة بالمناهج، تليها المعوقات المتعلقة بالمعلمات، وأخيراً معوقات متعلقة بالطالبات. كما أظهرت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لسنوات الخبرة.

هدفت دراسة الطويرقي (2019) إلى التعرف على معوقات استخدام المعامل الافتراضية المتعلقة بالمعلم والمتعلم، والإدارة المدرسية وبمقررات العلوم، وتقنيات الحاسب والتجهيزات المدرسية، من وجهة نظر معلمي العلوم الطبيعية بالمرحلة الثانوية بمحافظة الطائف. وقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي المسحي من خلال استبانة تضمنت 74 فقرة موزعة على خمس محاور.

وقد تكونت عينة الدراسة من (280) مستجيبًا. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات كبيرة في استخدام المعامل الافتراضية لدى معلمي العلوم الطبيعية بالمرحلة الثانوية. كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى التخصص لصالح معلمي الكيمياء، ولسنوات الخبرة في التدريس لصالح الأقل خبرة، وفي الدورات التدريبية لصالح غير الحاصلين على دورات تدريبية بمجال المختبرات الافتراضية.

وهدفت دراسة عبود (2020) إلى تحديد معوقات التعليم الإلكتروني وسبل مواجهتها. وقد استخدم الباحث المنهج الاستقرائي والاستنباطي وقد توصلت الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني في العراق يعاني الكثير من المعوقات بداية بعدم توفير البنية التحتية إلى عدم تدريب الهيئتين الإدارية والتدريسية، ووجود عبء اضافي في ظل التعليم الإلكتروني.

كما هدفت دراسة المالكي وداغستاني (2020) إلى التعرف على دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات رياض الاطفال في الرياض والتعرف على معوقات استخدامها في العملية التعليمية. وقد تكونت عينة الدراسة من (205) معلمة رياض الاطفال بمدينة الرياض. وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي باستخدام استبانة للإجابة على تساؤلات الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام معلمات رياض الاطفال للمنصات التعليمية الإلكترونية بلغت (87.2%). كما أظهرت الدراسة أن (78.2%) من معلمات رياض الاطفال صرحوا بوجود معوقات في استخدام المعلمات للمنصات الإلكترونية كقلة الموارد المالية، وضعف شبكة الانترنت داخل المدرسة، وكثرة مهام وأدوار المعلمة الإشرافية، وضعف البرامج التدريبية الخاصة، كما أكد ما يزيد عن (87%) من معلمات رياض الاطفال على الحاجة إلى تطوير النمو المهني لمعلمة رياض الأطفال.

وأجرى الحويطي (2020) دراسة بهدف تحديد واقع ومعوقات استخدام معلمي التعليم العام للمنصات التفاعلية المفتوحة. وقد تمثلت أداة الدراسة في الاستبانة التي تم توزيعها على عينة مكونة من (369) معلمًا في مدارس تبوك بالمملكة العربية السعودية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام معلمي التعليم العام في مدارس تبوك للمنصات التفاعلية المفتوحة (منصة شمس) جاءت بدرجة كبيرة. كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك معوقات استخدام معلمي التعليم العام للموارد المفتوحة كبيرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام معلمي التعليم العام للمسابقات العلمية أكثر من معلمي المسابقات الأدبية.

وهدفت دراسة عالم وبن عياش (2020) التعرف إلى العقبات التي تعيق نجاح تعميم التعليم الافتراضي واستخدام المنصات التفاعلية في الجامعات العربية وقت الأزمات وكيفية التعامل معها مع تفشي وباء كورونا، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت الدراسة من ثلاث محاور هي: معوقات التعليم الافتراضي المتعلقة بالجوانب الاجتماعية والنفسية، ومعوقات التعليم الافتراضي المتعلقة بالجوانب البحثية والتقنية والتكنولوجية، ومعوقات التعليم الافتراضي المتعلقة بالجوانب التمويلية، وأمن المعلومات، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك نقص في الوعي والتصور الكامل عن عملية التعليم عن بعد، وضعف التزام الطلبة وأولياء أمورهم بمتابعة برامج التعليم عن بعد، ومن أبرز المعوقات ضعف الخدمات المتعلقة بالإنترنت بالدول العربية.

وأجرى المنذري وآخرون (Almanthari et al., 2020) دراسة هدفت إلى التعرف إلى آراء معلمي الرياضيات في المدارس الثانوية حول معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني واستخدام المنصات التفاعلية والتي تضم أربع معوقات وهي المعلم والمدرسة والمنهج الدراسي والطلبة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم جمع البيانات من خلال استبيان إلكتروني.

وقد تكونت عينة الدراسة من (159) مشاركا من المدارس الإعدادية والثانوية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك معوقات كبيرة متعلقة بالطالب والمنهج والمدرسة تعيق تطبيق التعلم الإلكتروني واستخدام المنصات التفاعلية، بينما كانت المعوقات المرتبطة بالمعلم منخفضة.

وهدفت دراسة الرنتيسي (2020) إلى تحديد معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين. وقد تم استخدام المنهج الوصفي من خلال إعداد استبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (366) من معلمي وكالة الغوث بمحافظة غزة، وأظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين كانت بدرجة كبيرة، وأشارت النتائج أن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعوقات التقنية وبدرجة كبيرة جداً، ثم المعوقات المتعلقة بالطلبة وقد جاءت المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية في المرتبة الأخيرة وبدرجة كبيرة.

وهدفت الرويلي والعنزي (2021) في دراستهما إلى معرفة معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال في مدينة سكاكا في السعودية. وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي تمثل باستبانة إلكترونية. وقد تكونت عينة الدراسة من (143) معلمة رياض أطفال. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات في استخدام معلمات رياض الأطفال للمنصات التعليمية بلغت نسبتها (67%)، منها نقص الأدوات التعليمية، صعوبة تسجيل الدرس، وقلة توافر المتخصصين التقنيين. كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات معلمات رياض الأطفال حول معوقات استخدام المنصات التعليمية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الدراسات العليا، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الدورات التدريبية لصالح الذين حضروا الدورات التدريبية.

هدفت دراسة أشرف لبن (2021) إلى التعرف على المعوقات الرئيسية التي تواجه معلمي الرياضيات في محافظة جرش أثناء استخدام منصات التعلم من وجهة نظرهم. وقد تكونت عينة الدراسة من (184) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وكانت أداة الدراسة الاستبانة وبلغ عدد فقراتها (36) فقرة تم توزيعها إلكترونياً. وأظهرت نتائج الدراسة أن تقديرات المعلمين لدرجة المعوقات الرئيسية التي تواجه معلمي الرياضيات في محافظة جرش أثناء استخدام منصات التعلم؛ جاءت بدرجة تقدير مرتفعة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس في مجالي (المعوقات المتعلقة بالمعلم، المعوقات المتعلقة بالمتعلم) وفي الدرجة الكلية باستثناء المعوقات المتعلقة بالبيئة التعليمية وجاءت الفروق لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في سنوات الخبرة وجاءت الفروق لصالح كل من (أقل من 5 سنوات)، و(5-10).

وأجرت القرني والقحطاني (2021) دراسة بهدف الكشف عن درجة معوقات استخدام منصات التدريب الإلكترونية في برامج التطوير المهني بمراكز التدريب التربوي في محافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات. وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي عن طريق تطبيق أداة الدراسة (استبانة). وقد تكونت عينة الدراسة من (509) معلمة. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة معوقات استخدام منصات التدريب الإلكترونية جاءت بدرجة كبيرة.

وأشارت النتائج إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في تقديرات حول معوقات استخدام منصات التدريب الإلكترونية تعزى لمتغير التخصص والمؤهل العلمي، بينما كانت هناك فروقاً دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة لصالح فئة أكثر من 10 سنوات، و متغير طبيعة العمل لصالح فئة مشرفة تربوية.

وهدفت دراسة محي (2022) إلى التعرف الى المعوقات التي تواجه التعلم الالكتروني في جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. وقد أعدت الباحثة استبانة مكونة من (23) فقرة وزعت على أربعة محاور. وتكونت عينة الدراسة من (60) عضو هيئة تدريسية في جامعة ميسان. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أكبر المعوقات كانت قلة تجهيز القاعات بالأجهزة والمعدات الحديثة، وعدم توفر خطوط انترنت وبيئة القاعات الدراسية لا تساعد على استخدامها في التعليم الالكتروني، وقلة التفاعل بين المدرس والطلبة، والافتقار الى عدم وجود مكافآت تشجيعية للجهد المبذول من قبل المدرس. كما أظهرت نتائج الدراسة ان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة للمعوقات تعزى لسنوات الخبرة ولصالح من لديه سنوات خبرة عالية.

وهدفت دراسة عبد العزيز (2022) إلى التعرف على معوقات استخدام المنصات التعليمية وأدوات التواصل الإيقاعية لدى أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات التربية الرياضية. وقد تكونت عينة الدراسة من (59) مستجيباً تم اختيارهم بطريقة قصدية. وقد أظهرت النتائج أن المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة متوسطة، أما المعوقات المتعلقة بالإمكانات المادية جاءت بدرجة ضعيفة، وأما المعوقات المتعلقة بالطلبة جاءت بدرجة متوسطة.

وهدفت دراسة الشديفات (2022) إلى التعرف على معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمي الثانوية العامة في لواء قصبه المفرق واتجاهاتهم نحوها. وقد تكونت عينة الدراسة من (194) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وقد اعتمدت الباحثة المنهج المسحي الوصفي من خلال اعداد استبانتان لجمع البيانات، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المعوقات التي تواجه معلمي الثانوية العامة في استخدام المنصات التعليمية في لواء قصبه المفرق، كانت بدرجة متوسطة. وقد أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمعوقات تعزى لمتغيري: (الجنس، سنوات الخبرة). كما توصلت الدراسة إلى أن اتجاهات معلمي الثانوية العامة نحو استخدام المنصات التعليمية في لواء قصبه المفرق، كانت سلبية، وقد لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات معلمي الثانوية تعزى لمتغير الجنس، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات معلمي الثانوية تعزى لمتغير الخبرة التدريسية، وجاءت الفروق لصالح فئة المعلمين الذين قلت سنوات خبرتهم عن (5) سنوات.

ويتضح مما سبق تركيز غالبية الدراسات السابقة على معوقات استخدام المنصات التفاعلية في المرحلة المدرسية العليا، أو في المرحلة الجامعية، بالرغم من الحاجة إلى تفعيل استخدام المنصات التفاعلية مع الطلبة في المراحل الأولى، واستثمار مميزاتاها في تدريس وتعليم طلبة الحلقة الأولى، لذا جاءت هذه الدراسة لتحديد معوقات استخدامها من وجهة نظر المعلمات أنفسهن.

### 1.1. مشكلة الدراسة

في ظل التطورات المتسارعة في مجال تكنولوجيا التعليم والتعلم عن بعد، أصبح لزاماً على المؤسسات التعليمية مواكبة المستجدات العالمية والعمل على تجديد بيئة التعليم والتعلم لتحقيق معايير الجودة الشاملة والتحول إلى الصفوف الإلكترونية

الافتراضية باستخدام المنصات التفاعلية. وحرصاً من المؤسسات التعليمية في مختلف مستوياتها على استغلال واستثمار التقنيات الحديثة في تحسين أساليب وأنماط التعليم فقد أصبح التوجه نحو استخدام المنصات التعليمية التفاعلية من أجل إحداث تغييرات وتطورات في بيئة التعلم لدى الطلبة (الشهري، 2017).

وقد عانت المؤسسات التعليمية أثناء جائحة كورونا عندما تعطلت العملية التعليمية وأجبرت على التوجه إلى استخدام التعليم الإلكتروني والمنصات التفاعلية الإلكترونية، فظهرت عدة معوقات مرتبطة بالمعلم، ومعوقات مرتبطة بالطالب، ومعوقات مرتبطة بالمنهج، ومعوقات مرتبطة بالبنية التحتية التقنية والفنية. لذا أصبح من الضرورة تحديد المعوقات التي تحول دون استخدام المنصات التفاعلية في التدريس لتفاديها (2022).

ومن خلال اطلاع الباحثون على توجهات وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان وتشجيعها المعلمين لاستخدام المنصات الإلكترونية التعليمية التفاعلية في التدريس، لمس الباحثون أن هناك بعض الصعوبات التي واجهت معلمات الحلقة الأولى في استخدام بعض المنصات التفاعلية في التدريس. لذا جاءت هذه الدراسة لمحاولة الكشف عن معوقات استخدام المنصات التفاعلية في التدريس من وجهة نظر المعلمات أنفسهن بهدف تفعيل استخدام المنصات الإلكترونية التفاعلية في العملية التعليمية بشكل أكثر إيجابية لتحقيق الأهداف المرجوة منها بدلاً من الاعتماد على الطرق والأساليب التقليدية في التدريس. وتحدد مشكلة الدراسة بالإجابة عن السؤال الرئيس: ما درجة امتلاك معلمات الحلقة الأولى لمهارات استخدام المنصات التفاعلية في سلطنة عُمان؟

## 2.1. أسئلة الدراسة

تحدد أسئلة الدراسة بما يأتي:

1. ما مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس تعزى لمتغير التخصص؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس تعزى لمتغير سنوات الخبرة؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس تعزى لمتغير نوع المدرسة؟

## 3.1. أهداف الدراسة

تحدد أهداف الدراسة بما يأتي:

1. تحديد معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس.
2. إيجاد الفروق في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس وفقاً لمتغير التخصص؟
3. إيجاد الفروق في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس وفقاً لمتغير سنوات الخبرة؟

4. ايجاد الفروق في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس وفقاً لمتغير نوع المدرسة؟

#### 4.1. مصطلحات الدراسة

في هذه الدراسة تم استخدام عدة مصطلحات، وهي:

**المنصات التفاعلية:** يعرفها جاشوا وآخرون (Joshua et al., 2016) بأنها مجموعة من التطبيقات التي تقدم خدمات إلكترونية تفاعلية بهدف توفير طرق تعليمية مختلفة ومتنوعة عبر الانترنت بشكل متزامن أو غير متزامن. وتسمح تفاعل والتواصل بين الطلبة والمعلمين وأولياء الامور وتمكين الوصول إلى المعلومات والدروس من خلال توفير أدوات وموارد ومصادر وأنشطة واستراتيجيات تدعم عمليات التعليم والتعلم.

**الحلقة الأولى:** هي إحدى حلقات التعليم الأساسي المدرسي في سلطنة عُمان، وتضم الصفوف (1 - 4) ويدرس فيها الطلبة من الجنسين في فصول مشتركة ويكون الكادر الوظيفي في هذه المدارس من الإناث (مجلس التعليم، 2022).  
**معلمات الحلقة الأولى:** هن المعلمات اللاتي يقمن بتدريس الصفوف من الأول إلى الرابع الأساسي، وينقسمن المعلمات في الحلقة الأولى إلى قسمين: معلمات مجال أول ويدرسن اللغة العربية والإسلامية والدراسات الاجتماعية، ومعلمات مجال ثانٍ ويدرسن الرياضيات والعلوم.

#### 5.1. حدود الدراسة

تحدد هذه الدراسة بالآتي:

**الحدود الزمانية:** في العام الأكاديمي 2021-2022.

**الحدود المكانية:** مدارس الحلقة الأولى في سلطنة عُمان سلطنة عُمان.

**الحدود البشرية:** تمثلت بالعينة التي طُبقت عليها هذه الدراسة من معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان.

**الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على تحديد معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس.

#### 6.1. منهج الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة وتساؤلاتها تم استخدام المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة الدراسة الحالية، وذلك للكشف عن العلاقة بين متغيرات الدراسة بطريقة موضوعية، ووصفها وصفاً دقيقاً، والتعبير عنها تعبيراً وصفيًا وكميًا؛ بهدف التوصل إلى نتائج علمية دقيقة.

#### 7.1. مجتمع الدراسة

تكوّن مجتمع الدراسة من معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عُمان خلال فترة تطبيق الدراسة، وقد بلغ عددهن (12744) معلمة، (8010) معلمة مجال أول، و(4734) معلمة مجال ثاني. وذلك بحسب (الكتاب السنوي للإحصاءات التعليمية للسنة الدراسية 2021/2020 (وزارة التربية والتعليم، 2022).

## 8.1. عينة الدراسة

أختيرت عينة الدراسة الأساسية بالطريقة المتيصرة عن طريق توزيع رابط إلكتروني، وتكونت من (120) معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان، وفيما يلي وصف للعينة حسب متغيرات الدراسة كما هو موضح في جدول (1).

جدول (1) توزيع أفراد العينة (معلمات الحلقة الأولى) حسب متغيرات الدراسة

المتغير	العدد	النسبة
التخصص	78	65%
مجال أول		
مجال ثاني	42	35%
سنوات الخبرة	53	44.2%
أقل من 10 سنوات		
10 سنوات وأكثر	67	55.8%
نوع المدرسة	66	55%
حكومية		
خاصة	54	45%

## 9.1. أداة الدراسة

بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة في مجال المنصات التفاعلية، تم إعداد استبانة لتحديد معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس، وقد تكونت الأداة بصورتها الأولية من 25 فقرة. وقد تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين، للتأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، وقد تم حذف فقرتين من فقرات المقياس بناء على آراء المحكمين وتعديل صياغة بعض الفقرات لتناسب أفراد العينة. ومن ثم تم استخراج الخصائص السيكونومترية للاستبانة (صدق الفقرات والثبات). فقد تم حساب صدق الفقرات للمقياس، وتم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلمة حلقة أولى، من مجتمع الدراسة الأصلي؛ وذلك لبيان مدى اتساق فقرات الاستبانة مع بعضها البعض عن طريق حساب معاملات ارتباط بيرسون لمعرفة درجة ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية. وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات (0.501 – 0.886) كما هو موضح في الجدول (2)، وبذلك تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (23) فقرة وتتمتع الاستبانة بدرجة مناسبة من الصدق.

جدول (2) معامل ارتباط (بيرسون) بين درجة كل فقرة من فقرات استبانة المعوقات، والدرجة الكلية للاستبانة (ن=30)

رقم الفقرة	معامل الارتباط						
1	.590**	7	.778**	13	.774**	19	.699**
2	.737**	8	.800**	14	.841**	20	.727**
3	.624**	9	.737**	15	.636**	21	.608**
4	.756**	10	.752**	16	.730**	22	.796**
5	.761**	11	.866**	17	.501**	23	.886**
6	.756**	12	.778**	18	.647**		

وللتحقق من ثبات أداة الدراسة، فقد تم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباخ (Cronbach's Alpha). والذي بلغ (0.96)، مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بثبات نسبي مناسب، وصالح لأغراض الدراسة. ولأغراض تصحيح الاستبانة فقد تم صياغة فقرات الاستبانة جميعها بطريقة سلبية، كما تم استخدام تدرج ليكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً) وأعطيت الأوزان الدرجات التالية: (5) كبيرة جداً، (4) كبيرة، (3) متوسطة، (2) قليلة، (1) قليلة جداً. وقد تم اعتماد ثلاث قيم للمعيار المعتمد في الحكم على معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس وهي: بدرجة منخفضة (1-2.33)، بدرجة متوسطة (2.34-3.67)، بدرجة مرتفعة (3.68-5.00). (Alkharusi, 2022).

## 2. نتائج الدراسة

أولاً: ما مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس؟ للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس كما هو موضح في الجدول (3).

جدول (3) مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس

المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس
متوسط	0.90	3.23	

ويتضح من الجدول (3) أن مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس جاء متوسطاً بمتوسط حسابي مقداره (3.23)، وانحراف معياري مقداره (0.90). كما تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لجميع معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس كما هو موضح في الجدول (4).

جدول (4) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان

### للمنصات التفاعلية في التدريس

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
1.	يحتاج استخدام المنصة التفاعلية إلى جهد كبير	3.20	0.98	11	متوسط
2.	انقطاع خدمة الإنترنت في بعض الأوقات	3.50	1.25	5	متوسط
3.	قلة البرامج التدريبية الخاصة باستخدام المنصة التفاعلية في التعليم	3.30	1.15	8	متوسط
4.	أساليب المساعدة والتعليمات لكيفية استخدام المنصات التفاعلية غير كافية	3.35	1.02	7	متوسط

متوسط	17	1.14	3.10	5. ضعف استيعاب المادة التعليمية عبر المنصات التفاعلية
متوسط	15	1.24	3.15	6. تفتقر بعض المعلمات لمهارات استخدام المنصات التفاعلية
متوسط	18	1.36	2.95	7. صعوبة التنوع في طرائق تدريس طلبة الحلقة الأولى عبر المنصات التفاعلية
متوسط	10	1.45	3.25	8. قلة توافر فنيين مختصين لحل المشكلات الفنية المتعلقة بالمنصات التفاعلية
متوسط	12	1.51	3.20	9. زيادة عدد الطلبة في الصفوف يعيق عملية التعليم عن طريق المنصة التفاعلية
مرتفع	2	1.27	3.75	10. يصعب على طلبة الحلقة الأولى التفاعل في بيئات التعلم الافتراضية
متوسط	16	1.31	3.10	11. المنصات التفاعلية لا توفر الأدوات التعليمية المناسبة لطلبة الحلقة الأولى
متوسط	19	1.36	2.95	12. لا تعرض المنصة التفاعلية المعلومات بأساليب تعليمية متنوعة لطلبة الحلقة الأولى
متوسط	23	1.20	2.65	13. صعوبة تخزين الواجبات المدرسية في المنصة التفاعلية
متوسط	21	1.33	2.80	14. يصعب في المنصة التفاعلية تسجيل الدروس لطلبة الحلقة الأولى لمراجعتها في أي وقت
متوسط	14	1.21	3.20	15. الموارد المالية المحدودة لاقتناء التجهيزات الخاصة بالمنصات التفاعلية
متوسط	13	1.08	3.20	16. الاعتقاد السائد لدى المعلمات بالاكتماء الذاتي دون الحاجة للمنصات التفاعلية
مرتفع	1	0.92	4.05	17. كثرة مهام وأدوار معلمة الحلقة الأولى داخل المدرسة
متوسط	22	1.23	2.70	18. استخدام المنصات التفاعلية في غير الموضوعات التعليمية
متوسط	4	1.29	3.55	19. يتسبب انشغال الطلبة بجهاز الحاسب الآلي عبر المنصات التفاعلية إلى الانصراف عن الدروس العلمية.
متوسط	9	1.22	3.25	20. تحتاج المنصات التفاعلية إلى جهد مستمر من قبل الطالب يعوق استفادته منها.
مرتفع	3	1.15	3.70	21. تكرار حدوث الأعطال في المنصات التفاعلية يؤثر على عملية الاستفادة منها وبالتالي فهم واستيعاب الدروس.
متوسط	6	1.08	3.50	22. تتسبب المنصات التفاعلية في الجلوس لساعات طويلة أمام شاشة الحاسب مما يشعر بالملل والإرهاق.
متوسط	20	1.42	2.90	23. عدم توفر منصات تفاعلية باللغة العربية

ويتضح من الجدول (4) أن أعلى ثلاثة معوقات تحول دون استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس هي كثرة مهام وأدوار معلمة الحلقة الأولى داخل المدرسة بمتوسط حسابي (4.05)، يليها صعوبة تفاعل طلبة الحلقة الأولى في بيئات التعلم الافتراضية بمتوسط حسابي (3.75)،

تليها تكرار حدوث الأعطال في المنصات التفاعلية بمتوسط حسابي (3.70). بينما كانت أقل المعوقات التي تحول دون استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس هي صعوبة تخزين الواجبات المدرسية في المنصة التفاعلية بمتوسط حسابي (2.65)، تليها استخدام المنصات التفاعلية في غير الموضوعات التعليمية من قبل الطلبة بمتوسط حسابي (2.70)، تليها صعوبة تسجيل الدروس لطلبة الحلقة الأولى لمراجعتها في أي وقت بمتوسط حسابي (2.80).

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (Hadijah & Shalawati, 2017) ودراسة عبود (2020) ودراسة غالم وبن عياش (2020) ودراسة الرويلي والعنزي (2021) ودراسة أشرق لبن (2021) ودراسة القرني والقحطاني (2021) واللاتي أشرن إلى أن تقدير أفراد العينة حول المعوقات التي تحول دون استخدام المنصات التفاعلية في التدريس كانت كبيرة. بينما اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة عبد العزيز (2022) ودراسة الشديفات (2022) والتي أشارتا إلى أن تقدير أفراد العينة حول المعوقات التي تحول دون استخدام المنصات التفاعلية في التدريس كانت متوسطة.

ثانياً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس تعزى لمتغير التخصص؟

ومن أجل الإجابة عن هذا السؤال تم استخدام: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبارات للعينات المستقلة (Independent T Test) لمتغير التخصص. ويوضح الجدول (5) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) لمستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس وفقاً لمتغير التخصص.

جدول (5) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) لمستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في

#### سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس وفقاً لمتغير التخصص

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
التخصص	معلمة مجال أول	78	3.18	0.83	-0.879	118	.381
	معلمة مجال ثانٍ	42	3.33	1.03			

يتضح من الجدول (5) واختبار (ت) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس تعزى لمتغير التخصص.

ثالثاً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس تعزى لمتغير سنوات الخبرة؟

ومن أجل الإجابة عن هذا السؤال تم استخدام: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبارات للعينات المستقلة (Independent T Test) لمتغير سنوات الخبرة. ويوضح الجدول (6) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) لمستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

جدول (6) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) لمستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
سنوات الخبرة	أقل من 10 سنوات	53	3.47	0.86	2.662	118	.009
	10 سنوات وأكثر	67	3.04	0.89			

يتضح من الجدول (6) واختبار (ت) أن نتائج الدراسة أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في مستوى امتلاك معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان لمهارات استخدام المنصات التفاعلية تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح معلمات الحلقة الأولى اللاتي لديهن سنوات خبرة أقل من 10 سنوات (المتوسط الحسابي = 3.47). ويمكن أن تفسر هذه النتيجة إلى أن المعلمات ذوات الخبرة الأكثر قد خضعن لدورات تدريبية وورش أكثر مما جعلهن أكثر معرفة وقدرة على استخدامها من المعلمات ذوات الخبرة الأقل. واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الرشيدى (2019) ودراسة الطويرقي (2019) ودراسة أشرق لبن (2021) ودراسة الشديفات (2022)، حيث أشارت إلى أن تقديرات المعلمين والمعلمات حول معوقات استخدام المنصات التفاعلية كانت لصالح المعلمات من ذوات الخبرة الأقل. بينما اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة القرني والقحطاني (2021) ودراسة محي (2022) والتان أشارتا إلى أن المعلمات ذوات سنوات الخبرة الأكثر عبرن عن وجود معوقات تحول دون استخدام المنصات التفاعلية في التدريس.

رابعاً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس تعزى لمتغير نوع المدرسة؟

ومن أجل الإجابة عن هذا السؤال تم استخدام: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبارات للعينات المستقلة (Independent T Test) لمتغير نوع المدرسة. ويوضح الجدول (7) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) لمستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس وفقاً لمتغير نوع المدرسة.

جدول (7) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) لمستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس وفقاً لمتغير نوع المدرسة

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
نوع المدرسة	حكومية	66	3.34	0.84	1.531	118	.128
	خاصة	54	3.09	0.96			

يتضح من الجدول (5) واختبار (ت) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في مستوى معوقات استخدام معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان للمنصات التفاعلية في التدريس تعزى لمتغير نوع المدرسة. ولم تكن هناك دراسات سابقة درست هذا المتغير (نوع المدرسة)، وتشير هذه النتيجة إلى أن معلمات الحلقة الأولى في المدارس الخاصة والحكومية يواجهن نفس المعوقات المتعلقة بالمعلم والطالب والمنهج والبيئة، وب نفس المستوى ايضاً.

### 3. التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثون بما يأتي:

1. تشجيع معلمات الحلقة الأولى على توظيف المنصات الإلكترونية التعليمية التفاعلية في تدريس طلبتهن.
2. تقديم الدعم الفني والتقني لمعلمات الحلقة الأولى وخاصة القدامى (ممن تزيد سنوات خبرتهن عن 10 سنوات) لمواجهة العقبات التي تحول دون استخدامهن وامتلاكهن لمنصات التعلم التفاعلية.
3. توفير البنية الأساسية اللازمة لتعميم استخدام المنصات التفاعلية في تدريس طلبة الحلقة الأولى في المدارس.
4. عقد ورش تدريبية للمعلمين وأولياء الأمور وللطلبة حول أهمية وفاعلية استخدام منصات التعليم التفاعلية في التدريس وكيفية الاستفادة منها.
5. تشكيل فريق دعم فني لتذليل العقبات وإزالة المعوقات التي تحول دون استخدام منصات التعليم التفاعلية في التدريس.
6. إجراء المزيد من الدراسات التي تقيس درجة امتلاك معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان لمهارات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية التفاعلية.
7. إجراء المزيد من الدراسات التي تحدد فاعلية استخدام المنصات التفاعلية في تدريس طلبة الحلقة الأولى في سلطنة عُمان.

### شكر و عرفان

يتقدم الباحثان بالشكر والامتنان لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار في سلطنة عُمان ممثلة ببرنامج التمويل المؤسسي المبني على الكفاءة ولجامعة نزوى ممثلة بعمادة البحث العلمي على دعمهما لنشر هذا البحث ضمن المشروع البحثي رقم (BFP/URG/EHR/21/029).

### المراجع

أبو دنيا، محمد عبد المجيد. (2021). المنصات التعليمية التفاعلية) زوم Zoom ، إدمودو (Edmodo) وتأثيرها على مستوى التحصيل المعرفي لمهارة إطاحة المطرقة. *المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة*، 52، 1-31.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/1284026>

أشرف ابن، غرام (2021). *المعوقات الرئيسية التي تواجه معلمي الرياضيات في محافظة جرش أثناء استخدام منصات التعلم من وجهة نظرهم* [رسالة ماجستير، جامعة جرش]. المملكة الأردنية الهاشمية.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/1243790>

الحبيب، عبد الرحمن بن محمد بن علي. (2015). متطلبات تطبيق نظام إدارة التعلم الإلكتروني الذكي الكلاسيكا (classera) في المدارس الأهلية بمدينة الرياض. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 4(68)، 9-49.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/843859>

الحويطي، متعب. (2020). واقع ومعوقات استخدام معلمي التعليم العام في مدينة تبوك المملكة العربية السعودية المفتوحة التعليمية المفتوحة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(17)، 78-97. 10.26389/AJSRP.M191119

الرشيدى، منيرة شقير، والبراهيم، أمل. (2019). واقع استخدام معلمات الحاسب الآلي للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس واتجاهاتهن نحوها. مجلة البحث العلمي في التربية، 20(1)، 1-26.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/972277>

الرنيتسي، محمود (2020). معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 2(38)، 57-74.

الرويلي، أسماء، والعنزي، عبد الحميد. (2021). معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال. مجلة كلية التربية، 37(5)، 353-374.

الشديفات، رؤى. (2022). معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمي الثانوية العامة في لواء قصبة المفرق واتجاهاتهم نحوها [رسالة ماجستير، جامعة اليرموك]. المملكة الأردنية الهاشمية.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/1294150>

الطويرقي، ماجد. (2019). معوقات استخدام المعامل الافتراضية لدى معلمي العلوم الطبيعية بالمرحلة الثانوية عبد العزيز، هبة عبد العزيز. (2022). معوقات استخدام المنصات التعليمية وأدوات التواصل الاجتماعي في تدريس مقرر التمرينات الإيقاعية وفقا للتعليم الهجين: رؤية مستقبلية في ضوء أزمة "COVID 19" مجلة نظريات وتطبيقات التربية البدنية وعلوم الرياضة، 37(1)، 207-252.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/1205786>

عبود، سليم رشيد. (2020). معوقات التعليم الإلكتروني وسبل مواجهتها. ورقة عمل جامعة وارث الانبياء. كلية الادارة والاقتصاد، العراق.

علي، أحمد متولي. (2022). التعرف على تأثير استخدام المنصات التعليمية التفاعلية على بعض نواتج التعلم لمادة طرق التدريس لدى طلبة الفرقة الثانية بكلية التربية الرياضية جامعة مدينة السادات. مجلة بني سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية، 5(9)، 354-375.

العنزي، دلال، المنصوري، مشعل، وعقيل، ابتسام. (2020). فعالية استخدام منصات التواصل الأكاديمي في التعليم وأثره على التحصيل العلمي لطلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت. *مجلة الطفولة والتربية*، 12 (41)، 381-432.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/1037196>

غال، إلهام، وسمير بن عياش (2020). معوقات التعليم الافتراضي خلال أزمة انتشار وباء كورونا المستجد في الجامعات العربية. *مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 3 (4)، 239-258.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/1065605>

القرني، عيدة محمد، والقحطاني، محمد عايض. (2021). معوقات استخدام منصات التدريب الإلكترونية في برامج التطوير المهني بمراكز التدريب التربوي بمحافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات. *مجلة التربية*، 190 (190)، 561-618.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/1168169>

كامل، هاني شفيق رمزي. (2019). المنصات التعليمية التفاعلية وأثرها على تنمية مهارات استخدام الإنترنت وخفض العبء المعرفي لدى المعاقين سمعياً بالمرحلة الإعدادية. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث التربوية والنوعية*، 8 (8)، 105-163.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/1087115>

مجلس التعليم. (2022). التعليم في سلطنة عُمان.

<https://www.educouncil.gov.om/page.php?scrollto=start&id=15>

محمد، هبة هاشم. (2017). استخدام منصة ادموندا في تنمية مهارات التعلم المنظم ذاتياً والاتجاه نحو توظيفها في تدريس الدراسات الاجتماعية لطلاب الدبلوم العام بكلية ركلة التربية. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية*، 90 (90)، 99-139.

محي، همسة. (2022). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان. *مجلة أبحاث ميسان*، 18 (35)، 334-305.

<https://doi-org.masader.idm.oclc.org/10.52834/jmr.vXiX>

الهرش، عايد، والدهون، مأمون، ومحمد، خليفة. (2010). معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 6 (1)، 27-40.

<http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/120627>

وزارة التربية والتعليم. (2022). *الكتاب السنوي للإحصاءات التعليمية 2021-2022*.

<https://home.moe.gov.om/library/29/show/1112>

Almanthari, A., Maulina, S., & Bruce, S. (2020). Secondary School Mathematics Teachers' Views on E-Learning Implementation Barriers during the COVID-19 Pandemic: The

Case of Indonesia. *Eurasia journal of mathematics, science and technology education*, 16(7), 1-9.

Amandu, G. M., Muliira, J. K., & Fronda, D. C. (2013). Using moodle e-learning platform to foster student self-directed learning: Experiences with utilization of the software in undergraduate nursing courses in a Middle Eastern university. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 93, 677-683.

Benta, D., Bologa, G., & Dzitac, I. (2014). E-learning platforms in higher education. Case study. *Procedia Computer Science*, 31, 1170-1176.

Benta, D., Bologa, G., & Dzitac, I. (2014). E-learning platforms in higher education. Case study. *Procedia Computer Science*, 31, 1170-1176.

Jewitt, C., Clark, W., & Hadjithoma-Garstka, C. (2011). The use of learning platforms to organise learning in English primary and secondary schools. *Learning, Media and Technology*, 36(4), 335-348.

Joshua, D., Obille, K., John, E., & Shuaibu, U. (2016). E-Learning platform system for the department of library and information science, Modibbo Adama University of Technology, Yola: A Developmental plan. *Information Impact: Journal of Information and Knowledge Management*, 7(1), 51-69.

Malik, S., & Rana, A. (2020). E-Learning: role, advantages, and disadvantages of its implementation in higher education. *JIMS8I-International Journal of Information Communication and Computing Technology*, 8(1), 403-408.

Mathew, I. R., & Ebelelloanya, J. (2016). *Open and distance learning: Benefits and challenges of technology usage for online teaching and learning in Africa*. Botho University, Botswana.

Msongole, T. S. (2017). *Challenges Facing In-service Teachers in Accessing Education Through Open and Distance Learning by Using ICT. A Case of Morogoro Municipal* [Doctoral dissertation, The Open University of Tanzania]. Tanzania.

- Musingafi, M. C., Mapuranga, B., Chiwanza, K., & Zebron, S. (2015). Challenges for open and distance learning (ODL) students: Experiences from students of the Zimbabwe Open University. *Journal of Education and Practice*, 6(18), 59-66.
- Oproiu, G. C. (2015, April). The Role of Learning Platforms in University Teaching Process. In *The International Scientific Conference eLearning and Software for Education* (Vol. 2, p. 478). "Carol I" National Defence University.
- Palumbo, E., & Verga, F. (2015). Creation of an integrated environment to supply e-learning platforms with Office Automation features. *Interactive Learning Environments*, 23(6), 766-777.
- Troshina, E. P., Dobrova, V. V., & Kozyreva, M. P. (2021, April). Digital educational platforms: Advantages and disadvantages. In *International Scientific Conference "Digital Transformation of the Economy: Challenges, Trends, New Opportunities"* (pp. 183-188). Springer, Cham.

**Doi:** [doi.org/10.52133/ijrsp.v4.37.17](https://doi.org/10.52133/ijrsp.v4.37.17)