المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات
International Journal of Research and Studies Publishing
ISSN: 2709-7064
المجلد الخامس - الإصدار الخمسون
تأريخ النشر: 20 ديسمبر 2023 م

دور التأهيل في مواجهة الكوارث الصحية (دراسة تطبيقية على خدمة الإسعاف والطوارئ في محافظة حفر الباطن)

The role of rehabilitation in facing health disasters (an applied study on the ambulance and emergency service in Hafar Al-Batin Governorate)

إعداد:

الباحث/ منيف هلال الشمري*

دبلوم مساعد صحي تمريض، وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية

الباحث/ سلمان شلال الشمري

دبلوم مساعد صحي تمريض، وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية

الباحث/ سلطان محمد الشمري

دبلوم مساعد صحي تمريض، وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية

الباحثة/ بشاير زامل معيوف الظفيري

فني تمريض، وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية

الباحث/ سالم طلال الحربي

مساعد صحي تمريض، وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية

*Email: z6zr@hotmail.com

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التأهيل في مواجهة الكوارث. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبانة. وتكون مجتمع الدراسة من جميع منسوبي خدمة الإسعاف والطوارئ في محافظة حفر الباطن والبالغ عددهم (130) موظف وموظفة. وبلغت حجم عينة الدراسة (112) مفحوص وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية عن طريق وضع الأسماء على جهاز الحاسب الآلي والاختيار من بينها، وقام الباحث بتصميم استبانة إلكترونية لتحقيق أهداف الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج هامة ومنها: إن دور جودة موقع وبيئة التأهيل في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية جاء بدرجة (مرتفعة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.55 من 5) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (3.40 إلى 4.19) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة). وهناك تفاوتا في استجابات أفراد عينة الدِّراسة على عبارات علاقة المادة العلمية بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، حيث تراوحت المتوسِّطات ما بين (3.32 إلى 4.12 من 5) وهي متوسِّطات تقع ضمن الفئتين الثالثة والرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي وتشير إلى درجة (متوسطة، مرتفعة) على التوالي، إن هناك تفاوتا في استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات علاقة أسلوب التأهيل بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، حيث تراوحت المتوسِّطات ما بين (3.52 إلى 3.86 من 5) وهي متوسِّطات تقع ضمن الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي وتشير

إلى درجة (مرتفعة)، ومن التوصيات التي وضعتها الدراسة: لا بد من توفير التنظيم والتنسيق بين الأساليب والنظم والبرامج المعدة في مجال العمل للمتدربين أنفسهم فلا يبتعدون عن المضمون نفسه. أهمية توفير الإمكانات اللوجستية، والأدوات، والمباني، والمراكز ذات الإمكانات المتطورة والحديثة، وذلك لاستخدامها لاحقا كمقر مميز للتدريب.

الكلمات المفتاحية: دور، التأهيل، الكوارث، خدمة الإسعاف والطوارئ، محافظة حفر الباطن

The role of rehabilitation in facing health disasters (an applied study on the ambulance and emergency service in Hafar Al-Batin Governorate)

Abstract

The study aimed to identify the role of training in facing crises. The study used the descriptive analytical method and the questionnaire tool. The study population consisted of all employees of the Public Health Department at King Khalid Hospital in Najran Region, numbering 130 male and female employees. The sample size of the study was (112) examinees, and the sample was chosen randomly by putting names on the computer and choosing from among them, and the researcher designed an electronic questionnaire to achieve the objectives of the study. The study reached important results, including: The role of the quality of the training site and environment in responding to crises efficiently and effectively came to a (high) degree, where the total arithmetic mean was (3.55 out of 5), which is an average that falls within the fourth category of the five Likert scale categories (3.40 to 4.19). It is the category that indicates a degree (high). There is a discrepancy in the responses of the study sample members to the terms of the relationship of the scientific material to confronting crises efficiently and effectively, as the averages ranged between (3.32 to 4.12 out of 5), which are averages that fall within the third and fourth categories of the five Likert scale categories and indicate a degree (medium, high) on the Respectively, there is a discrepancy in the responses of the study sample members to the terms of the relationship of training method to confronting crises efficiently and effectively, as the averages ranged between (3.52 to 3.86 out of 5), which are averages that fall within the fourth category of the five Likert scale categories and indicate a (high) degree. Among the recommendations made by the study: It is necessary to provide organization and coordination between the methods, systems and programs prepared in the field of work for the trainees themselves, so that they do not stray from the same content.

The importance of providing logistical capabilities, tools, buildings, and centers with advanced and modern capabilities, to be used later as a distinguished training center.

Keywords: Role, Training, Crisis, Ambulance and Emergency Service, Hafr Al-Batin Governorate

1. المقدمة

يمثل التأهيل ذلك النشاط المدروس الذي يضم عددا من الخطوات المنتظمة، والتي تهدف بشكل رئيسي إلى تحقيق الغايات والأهداف من خلال حشد الجهود ذات القيمة وتنمية وتطوير الجوانب المعرفية، والعلمية، والمعلوماتية، وطرق التفكير لدى المتدرب أو مجموعة المتدربين، وتسعى إلى إحداث تغيير سلوكي إيجابي في جانب المهارات والقدرات المختلفة وتطوير الأداء وبالتالي إحداث تغييرا إيجابيا في آلية العمل من خلال تغيير اتجاهاته العامة وكافة أنماطه السلوكية. ويقدم التأهيل الكفاءات البشرية التي تحتاجها أي منظمة لتحقيق أهدافها، ويعمل على تأهيلهم أفضل تأهيل بما يتناسب مع متطلبات العمل الحديث، كما ويحقق الاستقرار المطلوب في الانتاج، حيث إن وجود مجموعة مدربة تدريبا أمثل في المنظمة يضمن استمرار العملية التشغيلية بالصورة المطلوبة (جميل 2016، ص 44: ص 43).

وتكمن أهمية القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية بصفته يمس حياة الإنسان بصورة مباشرة ومؤثرة، والرعاية الصحية للمواطنين هي أحد حقوق الإنسان الأساسية التي يكفلها الدستور والمواثيق العالمية، وبالرغم من هذا الحق الذي هو من ضروريات الحياة وحقوق الإنسان الأساسية إلا أنها ترتبط ارتباطا وثيقا بمدى نجاح الخطة الاقتصادية وتحسن وتحافظ على استقرار الاقتصاد السعودي، فلا يمكن بحال فصل المنظومة الطبية والتطور المنشود من ناحية الكفاية أو الكفاءة بمعزل عن التقدم الاقتصادي للبلاد.

1.1. مشكلة الدراسة

نظرا إلى أن التأهيل يعد أحد المفاهيم الإدارية الحديثة في العملية الإدارية، وأداة فعالة لتحقيق أهداف طويلة الأمد لكون التنمية تمكن المنظمات من تحديد قدراتها الحالية والمستقبلية بما يضمن لها النجاح في عالم يتسم بالتغير والتعقيد المستمرين، إذ يتطلب الأمر استخداماً فعالاً لتنمية الموارد البشرية في مؤسسات الأعمال بالمملكة العربية السعودية. ولذا تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في محاولة الإجابة عن التساؤل الرئيس التالي: ما دور التأهيل في مواجهة الكوارث؟

ويتفرع من التساؤل الرئيس السابق، التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما دور جودة موقع وبيئة التأهيل في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية؟
2. ما علاقة المادة العلمية بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية؟
3. ما علاقة أسلوب التأهيل بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية؟

2.1. نموذج ومتغيرات البحث

3.1. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على ما يلي:

1. معرفة دور بيئة التأهيل وفعاليتها في رفع المستوى المعرفي لدى المتدربين وتهيئتهم لمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية في المجال الصحي.
2. معرفة دور جودة المادة العلمية المعطاة للمتدربين في رفع إمكانياتهم المهارية في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية في المجال الصحي.
3. معرفة الأسلوب الأمثل للتدريب المتمثلة في قدرات المدربين على التأهيل والعطاء ونتيجة ذلك في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية في المجال الصحي.

4.1. أهمية الدراسة

1.4.1. الأهمية العلمية:

زيادة القدرة على مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية مما يقلل من التكاليف ويحسن القسم التنافسي وهذه نتائج مترتبة على تحقيق الهدف.

2.4.1. الأهمية العملية:

تعتبر مدخلا يوجه الممارسين الصحيين للحصول على التأهيلات والمبادرة في ذلك لمواجهة الكوارث.

5.1. حدود الدراسة

تتحدد الدراسة الحالية بالحدود التالية:

- **الحدود الموضوعية:** تركز الدراسة على دور التأهيل في مواجهة الكوارث: دراسة تطبيقية على خدمة الإسعاف والطوارئ في محافظة حفر الباطن.
- **الحدود البشرية:** منسوبي خدمة الإسعاف والطوارئ في محافظة حفر الباطن.
- **الحدود المكانية:** محافظة حفر الباطن.
- **الحدود الزمنية:** تجري الدراسة خلال العام 1445هـ/2023م.

2. الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2. الإطار النظري:

1.1.2. دور التأهيل

1.1.1.2. مفهوم التأهيل

لقد تعددت التعريفات التي تناولت مفهوم التأهيل، ومن أهم تلك التعريفات ما يلي:

- عملية مستمرة مخطط لها بصورة منظمة قابلة للتنفيذ من أجل الارتقاء بمستوى أداء الموظف من خلال إكسابه المهارات اللازمة وتنمية الاتجاهات الإيجابية لديه لتحسين مستوى التعلم والتعليم استجابة للمتغيرات وحاجات المجتمع (قحوان، 2019، ص51).
- عملية تطوير المهارات والكفايات المطلوبة للعاملين في حقل العمل لتحقيق نتائج عالية (شتاتحة، 2019، ص18).
- نشاط مخطط يهدف إلى إحداث تغيرات في الفرد أو مجموعة الأفراد في منظمة أو مؤسسة معينة تتناول معلوماتهم وأدائهم وسلوكهم واتجاهاتهم بما يجعلهم لائقين لشغل وظائفهم بكفاءة وإنتاجية عالية (قحوان، 2019، ص52).

ويتفق الباحث مع التعريف الأخير لأنه الأقرب للدراسة، حيث يؤكد هذا التعريف على أن التأهيل يعد عملية تغيير في الموظف تتناول معلوماته ومعارفه وأدائه وأساليب العمل التي يمارسها وسلوكه واتجاهاته، وأنها تمثل الوجه الآخر للإعداد قبل دخول المهنة، فما يقدم للموظف في مؤسسات الإعداد بداية طريق النمو المهني للموظفين، فيما تمثل الاحتياجات التأهيلية أثناء الخدمة الضمان الوحيد لاستمرار هذا النمو لرفع كفاية الموظف.

2.1.1.2. مبررات تلبية الاحتياجات التأهيلية

تتمثل مبررات تلبية الاحتياجات التأهيلية للموظفين في المستجدات في مجال استراتيجيات العمل مما يتطلب من الموظف مواكبة ذلك، التوجه العالمي نحو التقيد بالجودة الشاملة في المؤسسات، مواكبة كل ما هو جديد ومتطور وتطبيقه وفق المعايير الدولية، وتعدد الأنظمة العمل وتنوع أساليب التطوير والتعلم الذاتي وفق التطور والتنوع في التقنيات المعاصرة ويجب على الموظف مواكبة ذلك. كما أصبحت الاحتياجات التأهيلية للموظفين ضرورة في العصر الحالي نظرا للثورة المعرفية والتفجر المعرفي في جميع مجالات العلم والمعرفة وقد ساهمت ثورة الاتصالات في انتشارها واتساع نطاقها، الثورة في مجال تقنيات المعلومات والاتصالات أدت إلى أن يكون العالم مدينة صغيرة تنتقل فيها المعارف المستجدة بسرعة هائلة (عطية 2018، ص 52: ص 51).

3.1.1.2. أهداف التأهيل

تتحدد أهداف التأهيل، فيما يلي: تزويد الموظف بما يجد في المجال التقني والعلمي والنظريات العلمية ومواكبة ما يستجد في مجال العمل من طرائق ووسائل ومحتوى، تأهيل الموظفين، تنمية رغبة الموظف في توظيف ما يمكن من قدرات في المواقف العملية المختلفة، وزيادة ثقة الموظف في أدائه وقدراته من خلال رفع كفاياته الأدائية بما يحقق رضاه الوظيفي. كما تتمثل أهداف التأهيل في تنمية قدرات الموظف في المجال العلمي والمهني، تمكين الموظف من اتخاذ القرار الصحيح فيما يواجه من خلال تدريبه على مراحل اتخاذ القرار (عطية، 2018، ص26).

4.1.1.2. مكونات البرامج التأهيلية

تتكون البرامج التأهيلية، مما يلي:

1- المتدرب: عادة يكون الموظف مؤهلا علميا لدرجة تمكنه من أداء مهام عمله، كما أنه يكتسب خبرة مع الزمن تساعده على التكيف والتأقلم مع المتغيرات المختلفة. إلا أن التطور لا يتوقف، يصاحبه تطور في التقنية وأساليبها وهذا يتطلب ضرورة التزود بالجديد وعدم الركون إلى الخبرة أو المؤهل العلمي، ويلاحظ أن بعض الموظفين يتعالون عن التأهيل، ويرون أنهم لا يحتاجون إليه وأنه بالنسبة لهم مضيعة للوقت. (الحسني 2019، ص 36).

2- المدرب: يختلف دور المدرب في عملية التأهيل عن دور المعلم في عملية التعليم، فالمدرب يقوم بدور المرشد والموجه والناقد والملاحظ ولذلك فإنه من المهم اختيار المدرب المناسب الذي يجمع بين المؤهل العلمي والخبرة العملية التي تجعله قادرا على استخدام الوسائل وأساليب التأهيل المتنوعة بما يتفق مع مستوى المتدربين وطبيعة التأهيل وأهدافه. (عبيد 2017، ص55).

3- الحقيبة التأهيلية: هي عبارة عن محتوى تدريبي في مجالات مختلفة ويتم استخدامه بواسطة مدرب لتحقيق أهداف محددة. (الحسني 2019، ص 39).

4- بيئة التأهيل: تشمل بيئة التأهيل مكان التأهيل، قاعات التأهيل وما يتوفر فيها من وسائل سمعية وبصرية وجميع الظروف الصحية للعمل مثل التهوية والإضاءة والمقاعد المريحة، ووجود قاعات مساندة لعمل المجموعات، وأن يكون عدد المتدربين مناسبا لهدف التأهيل. (قحوان 2019، ص116).

5-أساليب التأهيل: الأسلوب غير الوسيلة، فالأول هو طريقة المدرب في تنفيذ البرنامج التأهيلي، والثاني كالنماذج والأفلام، وطرق التأهيل كثيرة ومتنوعة وعلى المدرب أن يختار منها ما يتناسب مع طبيعة التأهيل ونوعية ومستوى المتدربين من الناحيتين العلمية والعملية. (عبيد 2017، ص 57).

5.1.1.2. مبادئ التأهيل

تتمثل مبادئ التأهيل فيما يلي: بناء خطة متكاملة وطويلة الأجل، توفير الوقت الكافي والموارد المناسبة لبرامج الاحتياجات التأهيلية والتوعية، ضرورة قياس أثر الاحتياجات التأهيلية على العملاء، تحري نشاطات وبرامج الاحتياجات التأهيلية داخل المؤسسات، تلبي أنشطة الاحتياجات التأهيلية احتياجات العاملين بالمؤسسة، ومن خلالها تلبى احتياجات البيئة. كما أن من مبادئ الاحتياجات التأهيلية للموظفين أن العمل يتم من خلال التواصل والتفاعل والمشاركة بين الزملاء في المهنة (شتاتحة 2019، ص 138).

2.1.2. مواجهة الكوارث

1.2.1.2. أسباب الأزمة

تتحدد أسباب الكوارث، فيما يلي:

- **الإشاعات:** تعد من أهم مصادر الكوارث، فقد تكون الأزمة نتيجة إلى إشاعة أطلقت بشكل معين وتم توظيفها بشكل معين لتوجد أزمة في محيط المؤسسة، ويتم إحاطتها بهالة من البيانات المضللة والمعلومات غير الصحيحة مستغلة بذلك أحداثا معينة لتحدث أزمة.

- **الأخطاء البشرية:** تعد من أحد وأهم أسباب وجود أزمة، وهي تنتج بسبب سيادة مناخ بشري غير مناسب أدى إلى إشاعة حالة التراخي وعدم تحمل المسؤولية، وضعف العلاقات بين العاملين مما يؤدي إلى عدم تفهم وجهات نظر الآخرين بشأن حل الكوارث، وعدم وجود تخطيط مشترك والاهتمام بالشكليات مما يوجد قدرا ضئيلا من الولاء للمؤسسة (المساعيد، 2017، ص 42-43).
- **غياب نظم الرقابة والاتصال:** أي عدم إجراء مراجعة دورية للمواقف المختلفة مما يترتب على ذلك عدم التعلم من الأخطاء وعدم الترحيب بالآراء الجديدة والحلول المبتكرة خلال عقد الاجتماعات لتبيين عيوب نظم الرقابة والاتصال.
- **ضعف نظام المعلومات:** مما ينتج عنه عدم وجود المعلومات السليمة التي تساعد على اتخاذ القرار المناسب وعدم دراسة الحلول البديلة اللازمة، ومشاركة أفراد غير مؤهلين في صنع القرار (أبو النصر، 2019، ص 28-29).
- **أسباب خارجية:** هي أسباب خارجة عن إرادة المؤسسة، ومن أمثلتها: اندلاع حريق مفاجئ، أو حالة وفاة مفاجئة لأحد الأفراد داخل المؤسسة، أو اعتداءات مفاجئة من خارج المؤسسة (الأحمد، 2021، ص 41).
- **صراع المصالح بين العاملين:** مما يترتب عليه انهيار نظام الاتصال داخل المنظمة، وعدم التزام العاملين بتعليمات الإدارة العليا، وعدم التعاون فيما بينهم والنزاع الهدام.
- **ضعف القيادة:** القيادة الإدارية غير الملائمة مثل عدم قدرة المديرين على تحمل المسؤولية وعدم ثقة المديرين من مرؤوسيهم وعدم تمتع المديرين بالقدرة على التنبؤ بالأحداث المستقبلية ووضع الأحداث السابقة فقط في بؤرة اهتمامهم، وسوء استخدام القوى العاملة (أبو النصر، 2019، ص 25-27).
- **عدم اعتراف العاملين بأخطائهم وتغليب المصلحة الشخصية على مصالح الجماعة:** مما يؤدي إلى انعدام الثقة بين الزملاء العاملين (الأحمد، 2021، ص 36-37).

ويضيف الباحث أنه غالبا ما تسبق الأزمة إشارات تنذر وتنبئ عن قرب احتمال وقوع أزمة، ونظام الإنذار المبكر هو نظام للمعلومات يطلق إشارات تحذيرية مسبقة باحتمال قرب وقوع أزمة ونظم الإنذار المبكر قد تكون آلية.

2.2.1.2. خصائص الأزمة

حدد أبو النصر (2019، ص 60) خصائص الأزمة فيما يلي: سيادة حالة من الخوف قد تصل إلى حد الرعب من الأزمة، وأهم خصائص الأزمة وفقا لذلك تتمثل فيما يلي: اشتداد جهة المواجهة واتساعها ليشمل الصراع عناصر ذات مصالح أخرى، الدخول في دائرة من المجهول التي يصعب التنبؤ بما يمكن أن تسفر عنه، انهيار الكيان الإداري الذي حدثت به الأزمة وانهيار مصالحه ومكاسبه وحقوقه معها، وانهيار سمعة متخذ القرار داخل الكيان الإداري الذي حدثت به الأزمة.

2.2. الدراسات السابقة

المحور الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بالتأهيل

دراسة **غالي (2015)** توصلت الدراسة في نتائجها إلى أن درجة ممارسة المسئولين للتطوير المهني كانت متوسطة حيث بلغت النسبة 65.7% وأن هناك تفاوت في درجة التأهيل بين الجامعات، كما كشفت النتائج أيضا إلى وجود علاقة ارتباط طردية بين ممارسة التأهيل وبين الالتزام التنظيمي.

دراسة **مازوش Mazouch (2017)** توصلت الدراسة في نتائجها إلى أن التأهيل يسهم في زيادة قدرة المعلم على استخدام المواد الجديدة، وكذلك تعويض النقص وعدم الكفاءة المهارية، مما يكون قد حدث أثناء فترة الإعداد، أو ما استجد بعد الالتحاق بالخدمة، وزيادة العائد من رأس المال البشري، وذلك عن طريق استثمار طاقات المعلمين.

دراسة العمير (2018) توصلت الدراسة إلى أن درجة البرامج التأهيلية لتحقيق الثقة التنظيمية لقادة المدارس الثانوية عالية.

المحور الثاني: الدراسات السابقة المتعلقة بمواجهة الكوارث

دراسة العطار (2016) وقد توصلت إلى نتائج هامة ومنها: أن الصلاحيات الممنوحة لجهات محددة تعتبر صلاحيات غير كافية؛ لكي يكون لديها القدرة للتعامل مع الكوارث. ولا يوجد تحديد واضح للسلطة في المنظّمة.

دراسة رونجين Rongjin (2018) وقد توصلت الدراسة إلى نتائج هامة ومنها: أن إستراتيجية الرحلات المعرفية عبر الويب تسهل إدارة الكوارث الصحية من خلال توجيهات مسبقة.

دراسة ضيف (2019) وقد توصلت الدراسة إلى نتائج هامة ومنها: أهمية الأخذ بالعوامل البيئية الداخلية والخارجية في التعامل مع إدارة الكوارث. وضرورة التعامل مع الكوارث لاتخاذ القرارات حتى لا تحدث حالات من الإرباك والفوضى، وبالتالي الهدر في الإمكانيات في الإدارة.

وسوف يستفيد الباحث من الدراسات السابقة فيما يلي: التأصيل النظري للدراسة الحالية، في تحديد مصطلحات الدراسة، في الاطلاع على دراسات سابقة في موضوع الدراسة الحالية، في الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة، في بناء أداة الدراسة، تحديد الأساليب الإحصائية المناسبة، في تحليل وتفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

3. منهجية الدراسة والإجراءات

1.3. منهج البحث

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة دور التأهيل في مواجهة الكوارث.

2.3. مجتمع وعينة البحث

تمثل مجتمع الدراسة جميع منسوبي خدمة الإسعاف والطوارئ في محافظة حفر الباطن والبالغ عددهم (130) موظف وموظفة. وبلغت حجم عينة الدراسة (112) مفحوص وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية عن طريق وضع الأسماء على جهاز الحاسب الآلي والاختيار من بينها، وقام الباحث بتصميم استبانة إلكترونية لتحقيق أهداف الدراسة.

3.3. خصائص عينة الدراسة

1- حسب العمر

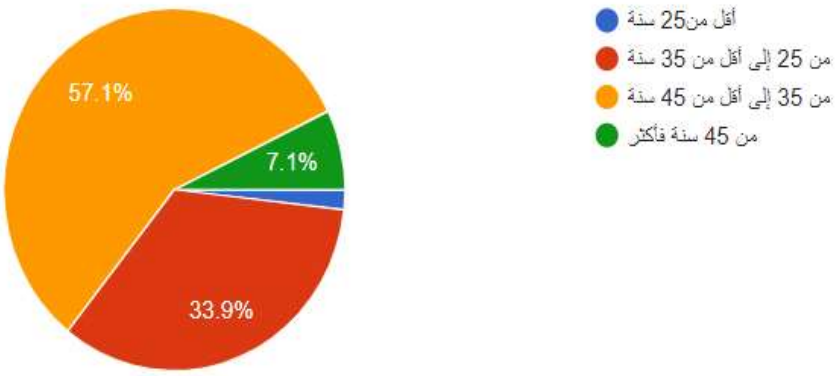
جدول (3-1) توزيع عينة الدراسة حسب العمر

العمر	التكرار	النسبة
أقل من 25 سنة	2	%1.8

من 25- أقل من 35	38	%33.9
من 35- أقل من 45	64	%57.1
من 45 سنة فأكثر	8	%7.1
المجموع	**112**	**%100**

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب العمر هي (35- أقل من 45) بنسبة 57.1% ثم (من 25- أقل من 35) بنسبة 33.9% ثم (من 45 سنة فأكثر) بنسبة 7.1%، ثم (أقل من 25 سنة) بنسبة 1.8%. كما يتضح من الشكل التالي:

الشكل (3-1) توزيع عينة الدراسة حسب العمر



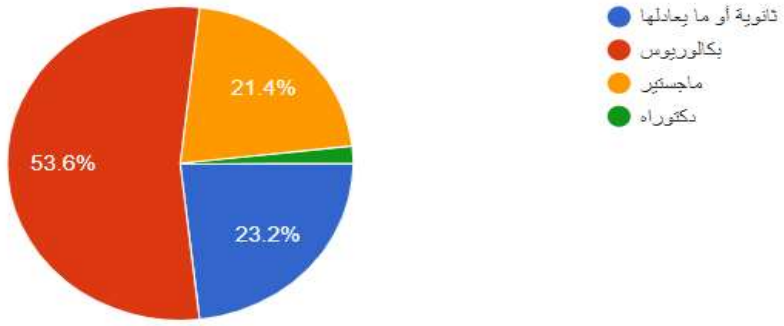
2- حسب المؤهل العلمي

جدول (3-2) توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة
ثانوية أو ما يعادلها	26	%23.2
بكالوريوس	60	%53.6
ماجستير	24	%21.4
دكتوراه	2	%1.8
المجموع	**112**	**%100**

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي هي الحاصلين على بكالوريوس بنسبة 53.6%، يليها ثانوية أو ما يعادلها بنسبة 23.2%، ثم ماجستير) بنسبة 21.4%، ثم دكتوراه بنسبة 1.8%. كما يتضح من الشكل التالي:

الشكل (3-2) توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي



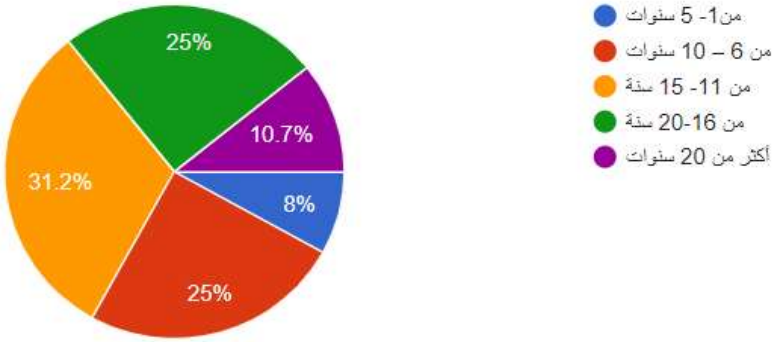
3- حسب سنوات الخبرة

جدول (3-3) توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
5-1	9	%8
10-6	28	%25
15-11	35	%31.2
20-16	28	%25
أكثر من 20 سنة	12	%10.7
المجموع	**112**	**%100**

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب الخبرة هي (11-15) بنسبة 31.2%، ثم (6-10) بنسبة 25%، ثم (16-20) بنسبة 25%، ثم (أكثر من 20) بنسبة 10.7%، ثم (1-5) بنسبة 8%. كما يتضح من الشكل التالي:

الشكل (3-3) توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة



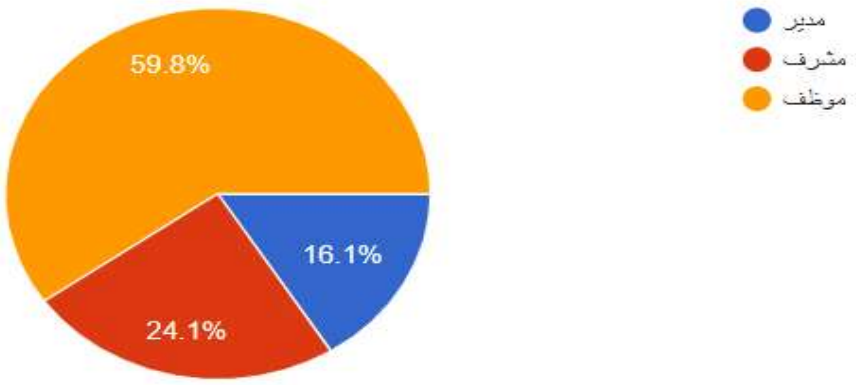
4- حسب نوع الوظيفة

جدول (3-4) توزيع عينة الدراسة حسب نوع الوظيفة

نوع الوظيفة	التكرار	النسبة
مدير	18	%16.1
مشرف	24	%24.1
موظف	67	%59.8
المجموع	**112**	**%100**

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب نوع الوظيفة هي موظف بنسبة 59.8%، ثم مشرف بنسبة 24.1%، ثم مدير بنسبة 16.1%. كما يتضح من الشكل التالي:

الشكل (3-4) توزيع عينة الدراسة حسب نوع الوظيفة



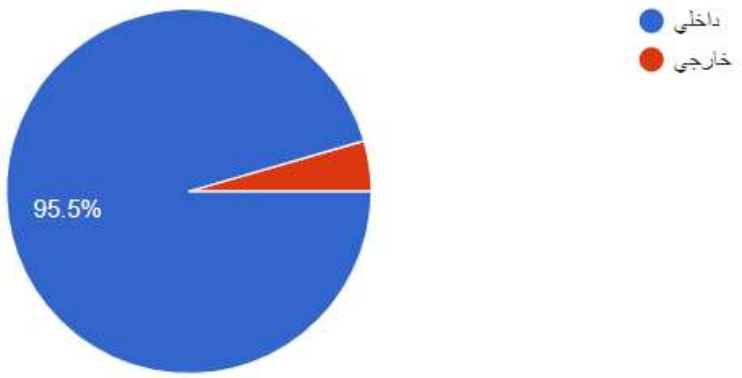
5- حسب طبيعة التأهيل

جدول (3-5) توزيع عينة الدراسة حسب طبيعة التأهيل

طبيعة التأهيل	التكرار	النسبة
داخلي	107	%95.5
خارجي	5	%4.5
المجموع	**112**	**%100**

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب طبيعة التأهيل هي داخلي بنسبة 95.5%، ثم خارجي بنسبة 4.5%. كما يتضح من الشكل التالي:

الشكل (3-5) توزيع عينة الدراسة حسب طبيعة التأهيل



4.3. أداة البحث

قام الباحث بتصميم استبانة من خلال النظر إلى الأدبيات والدراسات السابقة، ثم قام بتطويرها لتحقيق أهداف الدراسة الحالية.

واستخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي للتعرف على إستجابات عينة الدراسة لفقرات الإستبانة، والجدول التالي يوضح بدائل الإستجابات:

5.3. صدق أداة البحث

حيث تم عرض أداة الدِّراسة على عدد من عدد من الخبراء والمتخصصين بلغ عددهم (ثلاثة) محكمين طلب منهم دراسة الأداة وإبداء آرائهم فيها حيث قدموا ملاحظات قيمة أفادت الدِّراسة، وأثرت الأداة، وساعدت على إخراجها بصورة جيدة. وبذلك تكون الأدوات قد حققت ما يسمى بالصدق الظاهري أو المنطقي.

4. عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

محاور الدراسة:

السؤال الأول: ما دور جودة موقع وبيئة التأهيل في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية؟

قام الباحث بتخصيص (9) عبارات لتحديد دور جودة موقع وبيئة التأهيل في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، وكانت النتائج كالتالي:

جدول (4-1) المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والترتيب لعبارات دور جودة موقع وبيئة التأهيل في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية في منطقة عسير مرتبة تنازليا حسب المتوسِّطات الحسابيَّة.

م	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
3	يؤدي تصميم موقع التأهيل لمنع التكدس في الحالات الحرجة في القسم.	3.79	٪70	0.976	مرتفعة	1

م	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
7	يسهم تصميم موقع التأهيل في منع حدوث حرائق في مرافق القسم.	3.69	٪67	1.047	مرتفعة	2
4	تسهم بيئة التأهيل في تقديم برامج تدريبية تعمل على تنمية المهارات التي تتطلبها مواجهة الكوارث	3.64	٪66	0.932	مرتفعة	3
8	تساهم بيئة التأهيل في تعزيز قدرة الموظفين على التواصل فيما بينهم لتحقيق المصلحة المشتركة للقسم في مواجهة الكوارث.	3.62	٪65	1.058	مرتفعة	4
1	يساعد موقع التأهيل على تدريب الموظفين على الإخلاء الطارئ في القسم.	3.57	٪64	1.039	مرتفعة	5
6	تؤدي بيئة التأهيل لخلق نوع من المودة بين الموظفين والعمل، والشعور بالملكية مما يقود للإبداع في كيفية مواجهة الكوارث.	3.50	٪63	1.042	مرتفعة	6
9	تسهم بيئة التأهيل في تحديد الكوارث التي يواجهها القسم على المستويين القريب والبعيد.	3.48	٪62	1.042	مرتفعة	7
2	يسهم موقع التأهيل في تحديد نوع أنظمة الإنذار ومراقبة الكوارث.	3.48	٪62	1.087	مرتفعة	8
5	تؤدي بيئة التأهيل الإيجابية والمريحة لإخراج أفضل مهارات الموظفين ومواهبهم في مواجهة الكوارث	3.43	٪61	0.991	مرتفعة	9
دور جودة موقع وبيئة التأهيل في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية ككل		**3.55**	**٪64**	**0.893**	**مرتفعة**	

من خلال الجدول الموضح أعلاه يتضح أن دور جودة موقع وبيئة التأهيل في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية جاء بدرجة (مرتفعة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.55 من 5) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (3.40 إلى 4.19) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة).

كما يوضح الجدول السابق، ما يلي:

- جاءت العبارة (يؤدي تصميم موقع التأهيل لمنع التكدس في الحالات الحرجة في القسم) بالمرتبة الأولى بدرجة (مرتفعة) بمتوسط حسابي (3.79) وبنسبة مئوية بلغت (٪70).

- جاءت العبارة (تؤدي بيئة التأهيل الإيجابية والمريحة لإخراج أفضل مهارات الموظفين ومواهبهم في مواجهة الكوارث) بالمرتبة التاسعة بدرجة (متوسطة)، بمتوسط حسابي (3.43) وبنسبة مئوية بلغت (61٪).

ويفسر الباحث حصول العبارة (يؤدي تصميم موقع التأهيل لمنع التكدس في الحالات الحرجة في القسم) على الترتيب الأول بدرجة (مرتفعة) إلى مدى إدراك عينة الدراسة لدور موقع التأهيل في نجاح العملية التأهيلية.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة مازوش Mazouch (2017) التي أوضحت نتائجها أن التأهيل يسهم في زيادة قدرة المعلم على استخدام المواد الجديدة، وكذلك تعويض النقص وعدم الكفاءة المهارية، مما يكون قد حدث أثناء فترة الإعداد، أو ما استجد بعد الالتحاق بالخدمة، وزيادة العائد من رأس المال البشري، وذلك عن طريق استثمار طاقات المعلمين.

السؤال الثاني: ما علاقة المادة العلمية بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية؟

قام الباحث بتخصيص (10) عبارات لتحديد علاقة المادة العلمية بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، وكانت النتائج كالتالي:

جدول (4-2) المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والترتيب لعبارات علاقة المادة العلمية بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية مرتبة تنازليا حسب المتوسِّطات الحسابيَّة.

م	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
8	تؤدي المادة العلمية إلى التنسيق بين موضوعات الدورات التأهيلية في مواجهة الكوارث لعدم التكرار.	4.12	٪78	0.861	مرتفعة	1
9	تساعد المادة العلمية على التأهيل على تطبيق استراتيجيات حديثة في إدارة الكوارث.	3.95	٪74	0.909	مرتفعة	2
4	تقدم المادة العلمية تغذية راجعة عن تطبيق أساليب حديثة في تدريب الموظفين لمواجهة الكوارث.	3.86	٪71	0.843	مرتفعة	3
5	تحدد المادة العلمية الخطط المستقبلية للعمل على إدارة الكوارث بالقسم.	3.71	٪68	1.066	مرتفعة	4
6	تساعد المادة العلمية على تحديد الأهداف التنظيمية المراد تحقيقها مستقبلا لمواجهة الكوارث من وجهة نظر المتدربين.	3.69	٪67	0.975	مرتفعة	5
3	تساعد المادة العلمية الموظفين على التركيز على المهام التأهيلية في مواجهة الكوارث.	3.64	٪66	0.983	مرتفعة	6
1	تسهم المادة العلمية المقدمة في تطوير برامج مواجهة الكوارث.	3.62	٪65	0.854	مرتفعة	7

م	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
7	تسهم المادة العلمية في سد الاحتياجات التأهيلية للعاملين لمواجهة التأهيل.	3.60	٪65	1.127	مرتفعة	8
2	تسهم المادة العلمية في تحديد الاحتياجات التأهيلية المناسبة لقدرات كل موظف من المتدربين وذلك في مواجهة الكوارث.	3.36	٪59	0.906	متوسطة	9
10	تساعد المادة العلمية على ربط التأهيل بخبرات عملية ميدانية وليست نظرية.	3.32	٪57	0.901	متوسطة	10
علاقة المادة العلمية بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية ككل		**3.73**	**٪68**	**0.771**	**مرتفعة**	

يتضح من النتائج أن هناك تفاوتا في استجابات أفراد عينة الدِّراسة على عبارات علاقة المادة العلمية بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، حيث تراوحت المتوسِّطات ما بين (3.32 إلى 4.12 من 5) وهي متوسِّطات تقع ضمن الفئتين الثالثة والرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي وتشير إلى درجة (متوسطة، مرتفعة) على التوالي.

كما يوضح الجدول السابق ما يلي:

- جاءت العبارة (تؤدي المادة العلمية إلى التنسيق بين موضوعات الدورات التأهيلية في مواجهة الكوارث لعدم التكرار) بالمرتبة الأولى بدرجة (مرتفعة) بمتوسط حسابي (4.12) وبنسبة مئوية بلغت (78٪).
- جاءت العبارة (تساعد المادة العلمية على ربط التأهيل بخبرات عملية ميدانية وليست نظرية) بالمرتبة العاشرة بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي (3.32) وبنسبة مئوية بلغت (57٪).

ويفسر الباحث حصول العبارة (تؤدي المادة العلمية إلى التنسيق بين موضوعات الدورات التأهيلية في مواجهة الكوارث لعدم التكرار) على الترتيب الأول بدرجة (مرتفعة) إلى إدراك عينة الدراسة لأهمية المادة العلمية المقدمة ودورها في التنسيق بين موضوعات الدورات التأهيلية في مواجهة الكوارث.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة العطار (2016) التي أوضحت نتائجها أن الصلاحيات الممنوحة لجهات محددة تعتبر صلاحيات غير كافية؛ لكي يكون لديها القدرة للتعامل مع الكوارث. ولا يوجد تحديد واضح للسلطة في المنظّمة. وضعف السياسات المتبعة في عمليات التأهيل في مجال إدارة الكوارث.

السؤال الثالث: ما علاقة أسلوب التأهيل بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية؟

قام الباحث بتخصيص (8) عبارات لتحديد علاقة أسلوب التأهيل بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، وكانت النتائج كالتالي:

جدول (4-3) المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والترتيب لعبارات علاقة أسلوب التأهيل بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية مرتبة تنازليا حسب المتوسِّطات الحسابيَّة.

م	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
4	يساعد أسلوب التأهيل على توفير المعلومات المهنية المستفادة من البرنامج التأهيلي في مواجهة الكوارث.	3.86	٪71	0.872	مرتفعة	1
1	يشجع أسلوب التأهيل على التقييم المستمر للعمل في مواجهة الكوارث بالقسم.	3.79	٪70	1.001	مرتفعة	2
2	يساعد أسلوب التأهيل على إطلاع الموظفين على نقاط القوة والضعف لديهم للتغلب عليها اثناء مواجهة الكوارث.	3.79	٪70	0.871	مرتفعة	3
6	يساعد أسلوب التأهيل على المشاركة الديمقراطية بين الإدارة والعاملين في تطبيق البرامج التأهيلية الخاصة بمواجهة الكوارث.	3.74	٪68	0.912	مرتفعة	4
7	يقدم أسلوب التأهيل شرح واضح لبرامج تدريبية حديثة تساعد على تحسين أداء العاملين في مواجهة الكوارث.	3.71	٪68	0.918	مرتفعة	5
5	يساعد أسلوب التأهيل على تقديم المساعدة للمتدربين في اختيار البرنامج التأهيلي المتوافق مع احتياجاتهم الفعلية في مواجهة الكوارث.	3.69	٪67	0.869	مرتفعة	6
3	تنوع أساليب التأهيل المستخدمة لها تأثير فعلي على الموظفين كتطبيق أي موقف أو مثال عملي في مواجهة الكوارث.	3.67	٪67	0.928	مرتفعة	7
8	يوجه أسلوب التأهيل المتدربين نحو تنفيذ برامج تدريبية تهتم بالحلول الإبداعية لمواجهة الكوارث.	3.62	٪65	1.035	مرتفعة	8
علاقة أسلوب التأهيل بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية ككل		**3.71**	**٪68**	**0.819**	**مرتفعة**	

من خلال الجدول السابق الموضح أعلاه يتضح أن علاقة أسلوب التأهيل بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، جاء بدرجة (مرتفعة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.71 من 5) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (3.40 إلى 4.19) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة).

كما يوضح الجدول السابق ما يلي:

- جاءت العبارة (يساعد أسلوب التأهيل على توفير المعلومات المهنية المستفادة من البرنامج التأهيلي في مواجهة الكوارث) بالمرتبة الأولى بدرجة (مرتفعة) بمتوسط حسابي (3.86) وبنسبة مئوية بلغت (71٪).
- جاءت العبارة (يوجه أسلوب التأهيل المتدربين نحو تنفيذ برامج تدريبية تهتم بالحلول الإبداعية لمواجهة الكوارث) بالمرتبة الثامنة بدرجة (مرتفعة) بمتوسط حسابي (3.62) وبنسبة مئوية بلغت (65٪).

ويفسر الباحث حصول العبارة (يساعد أسلوب التأهيل على توفير المعلومات المهنية المستفادة من البرنامج التأهيلي في مواجهة الكوارث) على الترتيب الأول بدرجة (مرتفعة) إلى واقع خبرة عينة الدراسة وإدراكهم لدور أسلوب التأهيل في توفير المعلومات المهنية المستفادة من البرنامج التأهيلي في مواجهة الكوارث.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة إبداح (2019) التي أوضحت نتائجها أن درجة ممارسة القادة للتطوير المهني جاءت بدرجة متوسطة، كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة القادة للتطوير المهني تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، والرتبة الأكاديمية، والكلية).

اختبار الانحدار الخطي Regression Linear لدراسة دور التأهيل في مواجهة الكوارث.

يبين الجدول التالي نتائج هذا التحليل لدى عينة الدراسة الكلية

جدول (4-4) نتائج تحليل الانحدار المتعدد المتدرج لدراسة دور التأهيل في مواجهة الكوارث لدى عينة الدراسة

المتنبأ به	المتنبئات	الخطوة	R	R2	□R	قيمة ف	دلالة ف
دور التأهيل في مواجهة الكوارث	جودة الموقع	1	0.8000	.39000	.39000	92.00	(P <0.001)
	المادة العلمية	2	0.81259	.032698	.032698	5.21	(P =0.001)
	أسلوب التأهيل	3	0.63569	.028693	.028693	3.82	(P =0.001)

يتضح من الجدول السابق أن المتغيرات المتنبئة (جودة الموقع والمادة العلمية وأسلوب التأهيل) فسرت 43.156% من تباين درجات دور التأهيل في مواجهة الكوارث لدى أفراد العينة وفسر الاتجاه نحو جودة الموقع (39 %) من التباين، وفسر المادة العلمية (3.26 %)، وفسر أسلوب التأهيل (2.86%) كما يتضح من الجدول السابق أن قيم التغير في مربع معامل الارتباط كانت دالة إحصائيا لكل متغير من المتغيرات المتنبئة. ويعزى تفسير الاتجاه نحو دور التأهيل في مواجهة الكوارث (43.156 %) إلى أن الاتجاه نحو جودة الموقع كان أقوى ارتباطا بدور التأهيل في مواجهة الكوارث (r = 0.8000) من ارتباط المادة العلمية بدور التأهيل في مواجهة الكوارث (r = 0.7500). كما أن الاتجاه نحو جودة الموقع كان أقوى ارتباطا بدور التأهيل في مواجهة الكوارث (r = 0.8000) من ارتباط أسلوب التأهيل بدور التأهيل في مواجهة الكوارث (r = 0.6300). مما سمح

لمتغير جودة الموقع بالدخول في المعادلة الانحدارية أولا. وكذلك لكون الارتباط بين المتغيرات جودة الموقع، المادة العلمية، أسلوب التأهيل كان عاليا الأمر الذي جعل متغير جودة الموقع يأخذ النصيب الأكبر من التباين المفسر لكونه دخل المعادلة الانحدارية أولا، ولكون الارتباط بينه وبين متغيرات المادة العلمية وأسلوب التأهيل عاليا.

وقام الباحث ببناء المعادلات الانحدارية حسب قيم معاملات الانحدار وقيم "ت" ومستوى دلالاتها كما يتضح من الجدول التالي:

جدول (4-5) قيم معاملات الانحدار وقيم "ت" ومستويات دلالاتها وثوابت الانحدار لدى عينة الدراسة

المتغيرات	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة ت	دلالة (ت)	ثابت الانحدار
جودة الموقع	0.44269	0.05639	7.658	P=0.0000	48.759
المادة العلمية	- 0.26.369	0.08621	- 2.247	P=0.0009	
أسلوب التأهيل	- 0.29.258	0.09589	- 3.578	P=0.0003	

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الانحدار للمتنبئات كانت دالة إحصائيا لدى عينة الدراسة مما سمح لها بدخول المعادلات الانحدارية للتنبؤ بدور التأهيل في مواجهة الكوارث وفي ضوء نتائج هذه الدراسة يرى الباحث أن تستخدم بعض المتنبئات التي تتعلق بجودة الموقع كمدخل للتنبؤ بدور التأهيل في مواجهة الكوارث.

5. نتائج الدراسة وتوصياتها

1.5. نتائج الدراسة

1. إن دور جودة موقع وبيئة التأهيل في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية جاء بدرجة (مرتفعة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.55 من 5) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (3.40 إلى 4.19) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة).
2. إن هناك تفاوتا في استجابات أفراد عينة الدِّراسة على عبارات دور جودة موقع وبيئة التأهيل في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، حيث تراوحت المتوسِّطات ما بين (3.43 إلى 3.79 من 5) وهي متوسِّطات تقع ضمن الفئتين الثالثة والرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي وتشير إلى درجة (متوسطة، مرتفعة) على التوالي.
3. إن علاقة المادة العلمية بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، جاء بدرجة (مرتفعة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.73 من 5) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (3.40 إلى 4.19) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة).
4. إن هناك تفاوتا في استجابات أفراد عينة الدِّراسة على عبارات علاقة المادة العلمية بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، حيث تراوحت المتوسِّطات ما بين (3.32 إلى 4.12 من 5) وهي متوسِّطات تقع ضمن الفئتين الثالثة والرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي وتشير إلى درجة (متوسطة، مرتفعة) على التوالي.
5. إن علاقة أسلوب التأهيل بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، جاء بدرجة (مرتفعة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.71 من 5) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (3.40 إلى 4.19) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة).

6. إن هناك تفاوتا في استجابات أفراد عينة الدِّراسة على عبارات علاقة أسلوب التأهيل بمواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية، حيث تراوحت المتوسِّطات ما بين (3.52 إلى 3.86 من 5) وهي متوسِّطات تقع ضمن الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي وتشير إلى درجة (مرتفعة).

2.5. توصيات الدراسة

يوصي الباحث بضرورة الاهتمام بالتوصيات التالية:

- نظرا لأن بعض البيئات لا تتوافق مع البيئة المحلية، وبالتالي لا بد من الأخذ بعين الاعتبار إجراء تعديلات وتدخلات بما يجعلها مناسبة لبيئة العمل المحلية.
- لا بد من توفير التنظيم والتنسيق بين الأساليب والنظم والبرامج المعدة في مجال العمل للمتدربين أنفسهم فلا يبتعدون عن المضمون نفسه.
- أهمية توفير الإمكانات اللوجستية، والأدوات، والمباني، والمراكز ذات الإمكانات المتطورة والحديثة، وذلك لاستخدامها لاحقا كمقر مميز للتدريب.

3.5. مقترحات الدراسة

يقترح الباحث الدراسات المستقبلية التالية:

- دور التأهيل في تحقيق الرشاقة التنظيمية للمؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية.
- أثر التأهيل في تطوير إدارة الموارد البشرية لمواجهة الكوارث.

6. قائمة المراجع:

1.6. المراجع العربية:

ابداح، باسم محمد. (2019). درجة ممارسة القادة الأكاديميين في جامعة اليرموك للتطوير المهني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (رسالة ماجستير). قسم الإدارة التربوية، كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، عمان.

الأحمد، أحمد إبراهيم. (2021). إدارة الأزمة من منظور عالمي. القاهرة: مكتبة الانجلو.

بركات، هشام. (2019). التنمية المهنية عبر الانترنت أداة لتطوير الأداء. بيروت: مكتبة بيروت الحرة.

التميمي، خلف كريم. (2018). استراتيجيات العلاقات العامة في إدارة الكوارث. ط2. بيروت: مكتبة بيروت الحرة.

جميل، عبد الكريم أحمد. (2016). تدريب وتنمية الموارد البشرية. الكويت: مكتبة الكويت الوطنية للنشر والتوزيع.

البزاز، حسين علي. (2015). إدارة الأزمة. ط.3. عمان: دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.

حمدان، أحمد حسن. (2018). إدارة الكوارث في عالم متغير. عمان: مكتبة زيادة.

الحسني، إبراهيم علي. (2019). التأهيل التعاوني ورفع كفاءة العمل. الرياض: مكتبة المتنبي.

الزعبي، إبراهيم محمد. (2021). دراسة تقويمية للبرامج التأهيلية بقسم التأهيل وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود من وجهة نظر المتدربين. مؤتمر التأثيرات الاجتماعية على تطبيقات نظم الحكومة الإلكترونية. الكويت. (ج2)، 132-146.

سمارة، فوزي. (2017). أساسيات في الإدارة الحديثة. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

شتاتحة، عائشة محمد. (2019). التأهيل في منظمات الأعمال مفاهيم ومبادئ. القاهرة: مكتبة دار المعرفة.

ضيف، محمد. (2019). واقع استخدام أساليب إدارة الكوارث في المنظمات الحكومية بمدينة بغداد. مجلة كلية الآداب واللغات والعلوم الإنسانية والاجتماعية. ع 15. جامعة بغداد: بغداد.

أبو العلا، ليلى محمد. (2016). مفاهيم ورؤى في الإدارة والقيادة بين الأصالة والحداثة. ط2. بيروت: مكتبة بيروت الحرة.

عبد العظيم، عبد العظيم صبري. (2017). الإدارة المعاصرة. الرياض: مكتبة العبيكان.

عبوي، زيد. (2017). الاستراتيجية الحديثة في إدارة التخطيط والتطوير. ط2. الرياض: مكتبة المتنبي.

العطار، محمد خالد. (2015). معوقات إدارة الأزمة في المؤسسات الصحية بمحافظات غزة، وسبل التغلب عليها. رسالة ماجستير منشورة. كلية التمريض. القاهرة: جامعة القاهرة.

العيسى، أحمد. (2017). إصلاح التعليم في السعودية: بين غياب الرؤية السياسية وتوجس الثقافة الدينية وعجز الإدارة التربوية. الرياض: دار الساقي للطباعة والنشر.

عبيد، جمانة محمد. (2017). إدارة الأعمال المتوسطة والصغيرة. القاهرة: مكتبة دون.

قحوان، محمد قاسم. (2019). التنمية المهنية في ضوء معايير الجودة الشاملة. القاهرة: مكتبة الانجلو.

مدبولي، محمد عبد الخالق. (2017). التنمية المهنية: الاتجاهات المعاصرة- المداخل- الاستراتيجية. ط.2. الرياض: مكتبة دار القلم.

مرعي، مثنى فائق. (2021). أزمة جائحة كورونا والنظام العالمي. القاهرة: مكتبة العاصمة الجديدة.

المصري، ناصر سعيد. (2017). القيادة الإدارية والمداخل الحديثة في التطوير الإداري. القاهرة: مكتبة مصر العامة.

مجمع اللغة العربية. (2020). معجم المعاني. القاهرة: مطابع المجمع.

المساعيد، مفضي عابد. (2017). فاعلية الأداء المؤسسي الفعال. عمان: دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.

أبو النصر، مدحت محمد. (2019). قادة المستقبل: القيادة المتميزة الجديدة. ط1. الكويت: مكتبة الكويت للطباعة والنشر.

هاشم، محمد حسن. (2018). العمالة والتعليم والتنمية في بعض دول الخليج العربي. المنامة: أكاديمية الخليج العربي للدراسات.

الورداني، محمد عبد العزيز. (2017). إدارة الكوارث الأسس والمراحل والآليات. القاهرة: مكتبة العاصمة الجديدة.

2.6. المراجع الأجنبية:

Georges, G (2019). Johannesburg schools find their way into the knowledge society through training programs. Eric Digest. (293). https://eric.ed.gov Ed:584280.

Lipps, H (2021). The role of training in developing the capabilities of government employees in Tbilisi, Georgia. Eric Digest. (237). Ed:996357.

Mazouch, P (2017). The role of training in improving teachers' perceptions of the Nigerian education system. Eric Digest. (196). https://eric.ed.gov Ed:812987.

Rongjin, G (2018). Knowledge trips via the web, and its role in crisis management in health institutions in the countries of the European Union. Eric Digest. (325). Ed:958244.

Wang, T. (2022). Royal inspectors approve a budget to support crisis programs in health institutions. Eric Digest, No. (85), Ed:885636.

Doi: https://doi.org/10.52133/ijrsp.v5.50.6