

أساليب التغذية الراجعة التصحيحية لرفع كفاءة المعلمات وتحسين نواتج التعلم لدى طالبات الصف الثامن الأساسي بمدرسة أصيلة بنت قيس البوسعيدية (5-8)

Corrective feedback methods to raise teachers' efficiency and improve learning outcomes (among eighth grade female students at Asilah Bint Qais Al Busaidiyah School (5-8

إعداد الباحثة/ شيخة بنت مصبح بن هاشل المخمرية

ماجستير مناهج وطرق تدريس العلوم، كلية التربية، جامعة السلطان قابوس/ وزارة التربية والتعليم، سلطنة عمان

Email: Sheikhamy2710@gmail.com

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أساليب التغذية الراجعة الأكثر ممارسة من وجهة نظر المعلمات والطالبات، ومدى إلمام المعلمات بأهمية تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية، كما هدفت إلى الكشف عن طرق رفع كفاءة المعلمات في تطبيقها، وأثر تفعيلها على نواتج تعلم الطالبات، وتكونت عينة الدراسة من (31) طالبة، و(31) ولي أمر، بالإضافة إلى معلمات الصف الثامن البالغ عددهم (20) معلمة بمدرسة أصيلة بنت قيس البوسعيدية (5-8) بمحافظة مسقط بسلطنة عمان. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام بعض الأدوات البحثية وهي الاختبار التحصيلي القبلي والبعدي، استبانة لقياس آراء الطالبات والمعلمات حول واقع التغذية الراجعة التصحيحية وأهميتها من وجهة نظرهم، وللإجابة عن أسئلة البحث تم استخدام النسب المئوية لتحليل الاختبارين، والحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل الاستبانتين.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: جاءت أبعاد التغذية الراجعة حسب تقديرات العينة مرتبة تنازلياً كما يلي: التصحيحية والتفسيرية، التعزيزية، الإعلامية، تسهم التغذية الراجعة التصحيحية في دعم التوافق النفسي والدراسي للطلاب وتعزز قدراتهم ودافعيتهم، الزيارات التبادلية والتنمية المهنية الذاتية لها أكبر الأثر في رفع كفاءة المعلمات في تقديم التغذية الراجعة التصحيحية من وجهة نظر المعلمات وفريق التقويم الذاتي، وفي ضوء هذه النتائج توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات من أهمها الاستمرار في نشر ثقافة التغذية الراجعة التصحيحية بين أفراد المجتمع المدرسي وتضمينها في برامج إعداد المعلمين وخطة الإنماء المهني، وتحديث البروتوكول الصحي للمدارس والتأكيد على أهمية متابعة المعلم لجميع الأعمال التحريرية للطلبة وتقديم التغذية الراجعة المناسبة.

الكلمات المفتاحية: التغذية الراجعة التصحيحية، كفاءة المعلمات، نواتج التعلم، طالبات الصف الثامن الأساسي، مدرسة أصيلة بنت قيس البوسعيدية

Corrective feedback methods to raise teachers' efficiency and improve learning outcomes among eighth grade female students at Asilah Bint Qais Al Busaidiyah School (5-8)

Abstract:

This study aimed to identify the most commonly practiced feedback methods from the point of view of teachers and students, and the extent of teachers' familiarity with the importance of applying corrective feedback. It also aimed to reveal ways to raise teachers' efficiency in applying it, and the impact of activating it on students' learning outcomes. The study sample consisted of (31 female students, 31 guardians, in addition to 20 eighth grade teachers at Asilah Bint Qais Al Busaidiyah School (5- 8) in Muscat Governorate, Sultanate of Oman. To achieve the objectives of the study, some research tools were used, namely the pre- and post- achievement test, a questionnaire to measure the opinions of female students and teachers about the reality of corrective feedback and its importance from their point of view, and to answer the research questions, then using percentages to analyze the two tests, and arithmetic and standard deviations to analyze the two questionnaires.

The study reached the following results: The dimensions of feedback, according to the sample's estimates, were arranged in descending order as follows: corrective, interpretive, reinforcement, and informational. Corrective feedback contributes to supporting students' psychological and scholastic adjustment and enhances their abilities and motivation. Exchange visits and self- professional development have the greatest impact in raising the efficiency of teachers in providing corrective feedback from the point of view of teachers and the self- evaluation team. In light of these results, the study reached a number of recommendations, the most important of which is continuing to spread the culture of corrective feedback among members of the school community and including it in teacher preparation programs and the professional development plan, and updating the health protocol. For schools and stressing the importance of the teacher following up on all students' written work and providing appropriate feedback.

Keywords: Corrective feedback, teachers' competence, learning outcomes, eighth grade female students, Asila Bint Qais Al Busaidiyah School

1. المقدمة

إن تقدم الأمم ورفعتها أصبح مرتبطاً بنظامها التعليمي ومدى جودة مخرجاته، وإن نواتج هذا النظام أصبحت ذات أهمية كبرى يعول عليها في بناء المجتمعات، الأمر الذي يستوجب أن نهتم بمستوى التحصيل الدراسي للطلاب وأن نوفر المناخ التعليمي الفعال للرقى بهذا المستوى.

إن ارتفاع المستوى التحصيلي للمؤسسة التربوية يعكس مستوى نتائج التعلم التي سعت إليها، ويعتبر دليل على كفاءتها وقدرتها على بلوغ أهدافها، واهتمامها بتوفير المناخ التعليمي الفعال، وتكييف كافة الظروف لتناسب مع مستويات الطلبة العقلية وسرعة التعلم لديهم، فإذا ما راعى المعلم هذه الفروق الفردية بين الطلبة وحقق تفريد التعلم عن طريق استراتيجيات التدريس المناسبة كانت نواتج التعلم متميزة (الحباشنة، 2014).

إن عملية التدريس هذه التي تهدف لرفع المستوى التحصيلي تحتاج إلى تخطيط وتنفيذ وتقويم فاعل، يسهم في تحديد نقاط القوة والضعف ويكون فيها الطالب مسؤولاً عن الأعمال التي يقدمها بشرط أن يتلقى تقويماً مستمراً لها. إن التقويم البنائي يعتبر تشخيصاً مستمراً يهدف إلى إعادة التعلم أو علاج القصور فيه وهو مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالتغذية الراجعة التي تعتبر من أهم نتائجه (البحري وشحات، 2021).

إن التغذية الراجعة هي إعلام الطالب بنتيجة تعلمه من خلال تزويده بمعلومات عن سير أدائه بشكل مستمر لتشجيعه على الاستمرار فيه إذا كان صحيحاً، أو تعديله إذا كان بحاجة إلى التعديل، وعرفها التربويون وعلماء النفس أمثال "جودين وكولوزماير" بأنها المعلومات التي تقدم معرفة بالنتائج عقب إجابة الطالب، وعرفها "مهرنز وليمان" على أنها تزويد الفرد بمستوى أدائه لدفعه لإنجاز أفضل على الاختبارات اللاحقة من خلال تصحيح الأخطاء التي يقع فيها (نوار ورفيق، 2016).

إن تقديم التغذية الراجعة يسهم بشكل كبير في زيادة فاعلية التعلم، من حيث تهيئة جو تعليمي يسوده الأمن والثقة والاحترام بين الطلبة والمعلمين كما يساعد على ترسيخ الممارسات الديمقراطية واحترام الذات لديهم ويطور المشاعر الإيجابية نحو قدراتهم وخبراتهم، كما تستمد التغذية الراجعة أهميتها من النظرية البنائية الاجتماعية لجيوفسكي فيما يعرف بالدعم الموجه أو المساندة والتي تعني تقديم المساندة من شخص خبير إلى شخص آخر أقل خبرة عن طريق توفير بيئة داعمة للتعلم (نوار ورفيق، 2016؛ البحري وشحات، 2021). وتظهر أهميتها وارتباطها الوثيق بالتقويم عند الاطلاع على توصيات المؤتمر الدولي لتقويم التعليم بالرياض (ديسمبر 2018)؛ حيث أشار إلى أهمية العناية بتصميم مقاييس، وأدوات، ومؤشرات خاصة بالمهارات التعليمية المختلفة. وإن من أهم ركائز رؤية عمان 2040 ركيزة تطوير القدرات الوطنية التي تهدف إلى بناء جيل يمتلك قدراً عالاً من الكفاءة العلمية والعملية من خلال تهيئتهم واكسابهم المهارات المطلوبة للمستقبل (البحري وشحات، 2021).

وعلى الرغم من الاتفاق على غرض التغذية الراجعة وأثرها في التعلم، إلا أنه يميز عادة بين أشكالها وأساليبها حسب مصدرها (داخلية أو خارجية) أو حسب زمن تقديمها (فورية أو مؤجلة)، أو حسب شكل المعلومات (لفظية أو مكتوبة أو حسية)، أو حسب وظيفتها - وقد استخدمت الدراسة الحالية هذا البعد - (الإعلامية التي تخبر الطالب بدقة إجابته صحيحة أم خاطئة فقط، التصحيحية وفيها يتم إخبار الطالب بأن إجابته كانت خاطئة مع تزويده بالإجابات الصحيحة، التفسيرية وتتضمن التصحيحية ويتم فيها إخبار الطالب بالخطأ وتفسيره، التعزيزية والتي تتكون من كل ما سبق بالإضافة إلى تعزيز المتعلم لفظياً كقول كلمة (شكراً، وممتاز، وما يشابهها)) (عبد البر، 2019؛ البحري وشحات، 2021؛ توفيق، 2018؛ طريف والعتوم والمومني، 2020؛ حماد، 2018؛ Narciss et al., 2014).

وقد أكدت نتائج العديد من الدراسات السابقة على أهمية استخدام التغذية الراجعة - أيا كان نمطها ونوعها- في عمليتي التعليم والتعلم، ودورها المهم في تحقيق وتنمية نواتج التعلم لدى المتعلمين في مختلف المراحل الدراسية، فقد أشارت دراسة السامرائي (2019) إلى أن التغذية الراجعة تعمل كحافز قوي لتحقيق دافعية التعلم للطلبة عندما تكون المعلومات المقدمة من قبل المعلم مشجعة لهم أثناء عملية التقييم، وتوصلت دراسة عبد البر (2019) إلى أن التغذية الراجعة أيا كان نوعها تسهم في دعم التوافق النفسي والدراسي للطلبة، وتعزز قدراتهم وتشجعهم على الاستمرار في عملية التعلم، وجعل الموقف التعليمي أكثر جذبا لاهتمامهم. وأشارت دراسة طريف وآخرون (2020) إلى أن مستوى التغذية الراجعة لدى طلبة الصف العاشر كان متوسطا في جميع أبعاد التغذية الراجعة عدا بعد التغذية الراجعة الإعلامية كان مرتفعا، ويرجع ذلك إلى أعداد الطلبة الكبيرة وضيق وقت الحصص، ويفسر الباحثون كذلك ارتفاع مستوى التغذية الراجعة الإعلامية لسهولة وسرعة إجراءات تقديمها مقارنة بالأنواع الأخرى، كما جاءت دراسة حماد (2018) لتؤكد وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات طلبة المجموعة التجريبية الأولى التي تدرس وفق مستوى التغذية الراجعة التصحيحية في التطبيقين القبلي والبعدي في الاختبار التحصيلي لصالح التطبيق البعدي. وأظهرت دراسة عمر والأحمري (2018) أن نمط التغذية الراجعة الأكثر ممارسة من قبل المعلمات هو التصحيحية بينما النمط الأقل ممارسة هو التعزيزية، كما أكدت دراسة البحري وشحات (2021) أن أكثر أنواع التغذية الراجعة الشفهية ممارسة في حصص علوم الحلقة الثانية هي التصحيحية مقارنة بالتفسيرية والتعزيزية والإعلامية، وأن هناك قصور في معارف المعلمات حول أساليب التغذية الراجعة الشفهية وأسسها.

ومن خلال مراجعة الأدب التربوي تبين أن هناك عددا كبيرا من الدراسات وضحت فاعلية التغذية الراجعة في تعزيز نواتج التعلم والتحصيل الدراسي، وأنه على الرغم من أهمية التغذية الراجعة التصحيحية على وجه الخصوص الذي أثبتته عدد من الدراسات، إلا أن هناك ندرة في الدراسات المنشورة حول الموضوع على المستوى العربي بشكل عام والمجتمع العماني بشكل خاص حيث توجد دراسة واحدة هي دراسة (البحري وشحات، 2021) -حسب علم الباحثة- تناولت واقع ممارسة أساليب التغذية الراجعة الشفهية بالفصل لدى معلمات العلوم في الحلقة الثانية بسلطنة عمان بينما لا توجد دراسة تناولت أثر التغذية الراجعة التصحيحية في تنمية نواتج العلم والتحصيل الدراسي لدى الطلبة بالسلطنة. ومن هنا ظهرت الحاجة إلى إجراء هذه الدراسة والتي ستركز على أثر التغذية الراجعة التصحيحية في تعزيز نواتج العلم والتحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الثامن الأساسي بالمدرسة.

1.1. مشكلة الدراسة

إن تعليم الناس من القربات العظيمة التي يتعدى نفعها ويعم خيرها، والتعليم طرائق وأنواع وله وسائل وسبل ومنها تصحيح الأخطاء، فقد عاتب الله نبيه (ﷺ) في أسرى بدر بقوله تعالى: (مَا كَانَ لِنَبِيِّ أَنْ يُكُونَ لَهُ أَسْرَى حَتَّى يُخْرَجَ فِي الْأَرْضِ تُرِيدُونَ عَرَضَ الدُّنْيَا وَاللَّهُ يُرِيدُ الْآخِرَةَ). (الأنفال (67))، وهذا منهج رباني يؤكد لنا أهمية تصحيح الأخطاء وإنكارها وتقديم التغذية الراجعة المناسبة لها (كريسو، 2019).

وبالرغم من أهمية التغذية الراجعة التي أكدتها العديد من الدراسات (عبد البر، 2019؛ Ranalli, 2018؛ Thong, Ng, Sato & Loewen, 2018؛ Ong, & Sun, 2018)، إلا أن هناك قصورا في ممارساتها الصحيحة مما ينعكس على اتجاهات الطلبة وتحصيلهم العلمي، ويعود ذلك لقلة خبرة المعلمين في توظيفها، وكثرة الأعباء التدريسية وضيق الوقت،

وعدم اقتناعهم بدورها في رفع التحصيل، كما أن هناك استخداما واضحا لنمط التغذية الراجعة الإعلامية، ولم يكن هناك اهتماما بالتعزيزية والتفسيرية والتصحيحية.

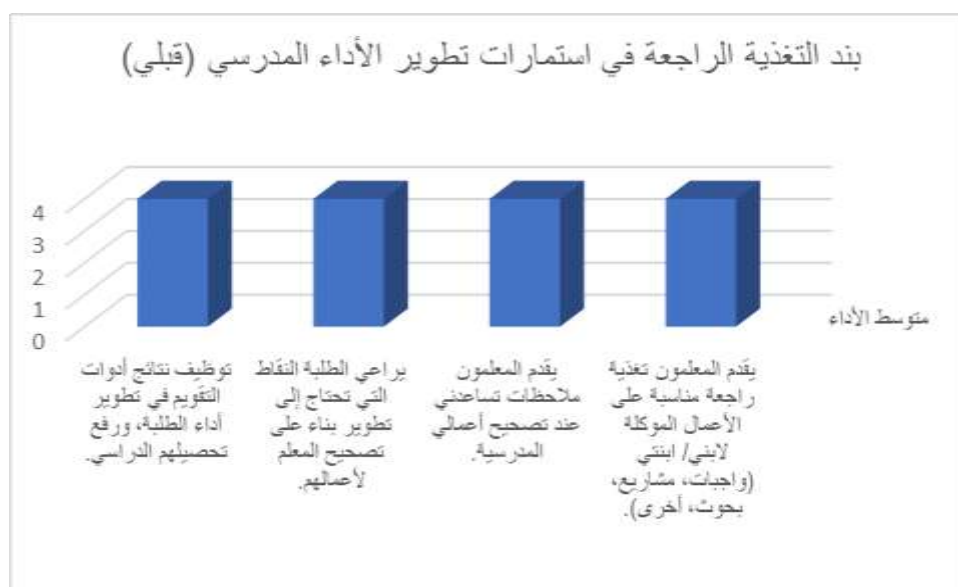
وقد لوحظ من خلال الزيارات الإشرافية ومتابعة أعمال الطالبات وجود أولويات تطوير لدى بعض المعلمات في تقديم التغذية الراجعة وخاصة التصحيحية، وللتأكد من وجود المشكلة تم متابعة الأدلة التالية:

أ- حصول بند التغذية الراجعة في معظم استمارات تطوير الأداء المدرسي على متوسط أداء (4) خلال الفترة من شهر سبتمبر 2019 إلى شهر يناير 2020م (الجدول (1):

جدول رقم (1) بند التغذية الراجعة في استمارات تطوير الأداء المدرسي

متوسط الأداء	المصدر	البند
4	استمارة زيارة إشرافيه لمعلم مجال/ مادة.	توظيف نتائج أدوات التقييم في تطوير أداء الطلبة، ورفع تحصيلهم الدراسي.
4	استمارة تحليل أعمال الطلبة (أ).	يراعي الطلبة النقاط التي تحتاج إلى تطوير بناء على تصحيح المعلم لأعمالهم.
4	استمارة استطلاع آراء الطلبة في الحياة المدرسية 5- 12.	يقدم المعلمون ملاحظات تساعدني عند تصحيح أعمال المدرسية.
4	استمارة استطلاع آراء أولياء الأمور في الحياة المدرسية.	يقدم المعلمون تغذية راجعة مناسبة على الأعمال الموكلة لابني/ ابنتي (واجبات، مشاريع، بحوث، أخرى).

شكل رقم (1) بند التغذية الراجعة في استمارات تطوير الأداء المدرسي (قبلي)



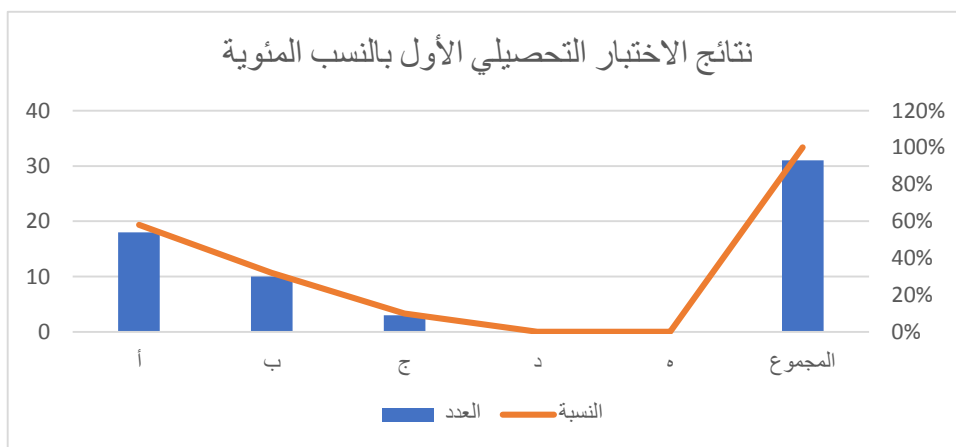
يلاحظ من الشكل (1) حصول بند التغذية الراجعة على متوسط (4) في جميع استمارات تطوير الأداء المشار إليها، ويعزى ذلك إلى حاجة المعلمات للتعريف بأهمية التغذية الراجعة التصحيحية وكيفية تفعيلها في أعمال الطالبات الشفوية والتحريرية وهذا ما أكدته الدراسات السابقة.

ب- نتائج تحليل الاختبار التحصيلي الأول في مادة الدراسات الاجتماعية الذي تم تطبيقه على عينة البحث من الطالبات وكانت النتائج كما في الجدول (2):

جدول رقم (2) توزيع درجات الاختبار التحصيلي الأول حسب المستويات التحصيلية

المستوى	العدد	النسبة
أ	18	58%
ب	10	32%
ج	3	10%
د	0	0%
هـ	0	0%
المجموع	31	100%

شكل رقم (2) نتائج الاختبار التحصيلي الأول بالنسب المئوية



يتضح من خلال الشكل (2) ارتفاع نتائج الطالبات في الاختبار ووجود أكثر من نصف العدد (58%) في المستوى (أ) = ممتاز، كما أن نسبة التذني (د + هـ) كانت 0%؛ وبالرغم من ذلك لوحظ استمرار توتر العلاقة بين الطالبات وأولياء أمورهن وبين المعلمة.

ويعزى ذلك إلى القصور في تطبيق أسلوب المعلم الصغير داخل الحصة الدراسية، وخاصة في جانب تقديم التغذية الراجعة المناسبة، الأمر الذي يجعل الطالبة ليست متأكدة مما يتم طرحه وقد يتكون لديها أخطاء مفاهيمية، مما يؤثر في دافعيته واتجاهاتها نحو المادة، وكذلك على العلاقة بينها وبين المعلمة رغم تمكنها من المادة العلمية وإبداعها في جوانب أخرى، وهذا يؤكد وجود المشكلة لدى المعلمات كما يؤكد ضرورة تحفيزهم للاهتمام بالتغذية الراجعة. وقد يكون سبب ارتفاع النتائج هو تكليف المعلمة للطالبات بالشرح والتحضير الكتابي للدرس وبالتالي اطلاعهم وتلخيصهم للمعلومات وتمكنهم من المادة.

وللوقوف على هذه الأولويات التطويرية؛ ونظرا لقلّة الدراسات المحلية السابقة التي اهتمت بالتغذية الراجعة بشكل عام والتصحيحية بشكل خاص، فإن الدراسة الحالية تسعى للإجابة على السؤال التالي: كيف يمكنني رفع كفاءة المعلمات في تقديم التغذية الراجعة التصحيحية لتحسين نواتج التعلم لدى طالبات الصف الثامن الأساسي بمدرسة أصيلة بنت قيس البوسعيدية (5-8)؟

2.1. أسئلة الدراسة:

- 1- ما أساليب التغذية الراجعة الأكثر ممارسة في حصص الصف الثامن بالمدرسة؟
- 2- ما أهمية تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية في الموقف الصفّي من وجهة نظر المعلمات؟
- 3- كيف يمكن رفع كفاءة المعلمات في تطبيق أساليب التغذية الراجعة التصحيحية؟
- 4- ما أثر تفعيل التغذية الراجعة التصحيحية على نواتج تعلم طالبات الصف الثامن بالمدرسة؟

3.1. أهداف الدراسة:

- 1- تحديد أساليب التغذية الراجعة الأكثر ممارسة في حصص الصف الثامن بالمدرسة وأوجه القصور فيها.
- 2- الكشف عن مدى إلمام المعلمات بأهمية تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية في الموقف الصفّي.
- 3- اكساب المعلمات مهارات تقديم التغذية الراجعة التصحيحية الفاعلة.
- 4- تحسين نواتج تعلم طالبات الصف الثامن من خلال تفعيل التغذية الراجعة التصحيحية.

2. الطريقة والإجراءات

1.2. طريقة البحث

1.1.2. مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات الصف الثامن الأساسي بمدرسة أصيلة بنت قيس البوسعيدية (5-8) بولاية السيب بمحافظة مسقط للعام الدراسي 2021/2022م والبالغ عددهن (275) طالبة، وتم اختيار هذه المرحلة لوجود نسبة تدني في المستوى التحصيلي في العام السابق حيث بلغت في مادة الدراسات الاجتماعية (44%). كما تضمن مجتمع البحث معلمات المدرسة والبالغ عددهن (79) معلمة، وكذلك أولياء أمور طالبات الصف الثامن الأساسي (الجدول (3)).

جدول رقم (3) مجتمع الدراسة

العدد	المستوى الوظيفي
275	طالبة
79	معلمة
275	ولي أمر
629	المجموع الكلي

2.1.2. عينة الدراسة:

اشتملت عينة الدراسة على طالبات الصف الثامن الأساسي/ رابع بمدرسة أصيلة بنت قيس البوسعيدية (5- 8) بمحافظة مسقط للعام الدراسي 2021/2022م، وقد بلغ عدد أفراد عينة الطلبة (31) طالبة، وقد اختارت الباحثة هذه العينة بسبب وجود أولويات تطوير لدى معلمة الدراسات الاجتماعية في مجال التغذية الراجعة من وجهة نظر الطالبات وأولياء أمورهن وكذلك من خلال ملاحظات الزيارات الإشرافية لمديرة المدرسة، أما عينة أولياء الأمور فقد تكونت من (31) من الذكور والإناث الذين شملتهم الدراسة والذين شاركوا في الإجابة على استمارات آراء أولياء الأمور في الحياة المدرسية.

3.1.2. أدوات البحث:

استند في تنفيذه على عدد من الأدوات التي ارتأت الباحثة أهميتها في الإجابة عن أسئلة البحث وهي:

1- اختبار تحصيلي (التطبيق وتحليل النتائج):

الأول لتأكيد المشكلة (ملحق 1) والثاني لمتابعة أثر التدريب على البرامج التدريبية حول التغذية الراجعة التصحيحية وأثر ذلك على ارتفاع المستوى التحصيلي للطالبات، وقد صممت هذه الاختبارات حسب المواصفات الواردة في وثيقة التقييم لمادة الدراسات الاجتماعية للصف الثامن وبمراجعة من المعلمة الأولى ومشرفة المادة.

2- تحليل وثائق (استمارات الزيارات الإشرافية وتحليل أعمال الطلبة وآراء الطلبة وأولياء الأمور وتقرير الجودة ونتائج التحصيل الدراسي):

- قبلية: للحصول على مؤشرات قبلية للاستدلال على وجود المشكلة. (ملحق 2)

- بعدية: للحصول على مؤشرات بعدية للاستدلال على مدى التقدم.

3- الملاحظة (زيارات إشرافية وجولات تعلم):

- قبلية: للحصول على مؤشرات قبلية للاستدلال على وجود المشكلة. (ملحق 3)

- بعدية: لمتابعة أثر تدريب المعلمات على البرامج التدريبية حول التغذية الراجعة. (ملحق 4)

4- استبانة بعدية:

- للمعلمات: للحصول على مؤشرات عن مدى اكتساب المعلمات لمهارات تقديم التغذية الراجعة التصحيحية ومدى فاعليتها في تعزيز تعلم الطالبات.

- للطالبات: للحصول على مؤشرات عن واقع تقديم التغذية الراجعة التصحيحية ومدى فاعليتها في تعزيز تعلمهم.

5- استمارة تقييم المعلمات للبرامج التدريبية:

- بعدية: لقياس مدى استفادة المعلمات من برامج الإنماء المهني المقدمة. (ملحق 5)

4.1.2. الحدود الزمانية والمكانية:

الحدود الزمانية: العام الدراسي 2021/2022م.

الحدود المكانية: مدرسة أصيلة بنت قيس البوسعيدية للتعليم الأساسي (5- 8) بولاية السيب.

2.2. إجراءات البحث:

1.2.2. خطوات الدراسة الميدانية:

- 1- اختيار عنوان البحث.
- 2- القراءة في الأدبيات السابقة المتعلقة بموضوع البحث.
- 3- الاجتماع مع فريق التطوير والتحسين بالمدرسة لدراسة مشكلة البحث. (ملحق (6))
- 4- تشكيل الفريق البحثي. (ملحق (7))
- 5- كتابة خطة البحث. (ملحق (8))
- 6- تحديد مجتمع البحث وأخذ الموافقات الكتابية من المفوضين. (ملحق (9))
- 7- الإعلان عن مشروع البحث. (ملحق (10))
- 8- جمع الأدلة على وجود المشكلة (كما تم توضيحه في أدوات البحث).
- 9- تنفيذ الحوارات المهنية والمداومات الإشرافية. (ملحق (11))
- 10- عمل دوائر تعلم: تلخيص كتاب (التغذية الراجعة وأثرها في التحصيل الدراسي) على شكل (ورش تدريبية/ ملصقات/ حلقات نقاشية/ اجتماعات/ نشرات توعوية مصورة/ ركن/ ...). (ملحق (12))
- 11- تنفيذ ورش تدريبية حول أساليب التغذية الراجعة الفاعلة في الموقف الصفّي وتقييمها. (ملحق (13))
- 12- تنفيذ حصص تطبيقية (التغذية الراجعة التصحيحية). (ملحق (14))
- 13- تنفيذ زيارات إشرافية بعدية وجولات تعلم لمتابعة أثر التدريب. (ملحق (15))
- 14- تنفيذ الاختبار التحصيلي الثاني. (ملحق (16))
- 15- تحليل نتائج الاختبار التحصيلي الثاني.
- 16- تصميم استبانة المعلمات والطالبات. (ملحق (17))
- 17- عرض الاستبانة على عدد من المحكمين والوصول بها للصورة النهائية.
- 18- تطبيق وتحليل الاستبانة. (ملحق (18))
- 19- التحليل البعدي للوثائق (استمارات نظام تطوير الأداء المدرسي). (ملحق (19))
- 20- تحليل النتائج وتفسيرها.
- 21- كتابة تقرير البحث.

2.2.2. الخطوات الإحصائية لمعالجة البيانات:

تم تحليل وثائق استمارات تطوير الأداء المدرسي، كما تم تحليل الاختبارات التحصيلية من خلال توزيع النتائج على المستويات التحصيلية الخمسة (أ - ب - ج - د - هـ) لمقارنة النتائج، أما الاستبانة فهي مقياس خماسي (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة) وتمت المعالجة الإحصائية لها من خلال المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

الخطة الإجرائية للتطوير:

بعد التأكد من مشكلة البحث تم الاجتماع بفريق التقييم الذاتي ووضع الخطة الإجرائية اللازمة (ملحق رقم (8)). وبعد ذلك تم مراجعة الخطة الإجرائية مع الصديق الناقد وكذلك مع الفريق حيث تم إضافة بعض الإجراءات وأدوات البحث (ملحق رقم (20))، كما تم الخروج بعدد من نقاط القوة وأولويات التطوير (3 نجومات وأمنية) كما يلي:

نقاط القوة:

- اشتراك المعلمات وأعضاء فريق التطوير له الأثر في تجويد الخطة.
- الاستفادة من المؤشرات التحليلية وبرنامج تطوير الأداء المدرسي يعطي البحث شمولية أكبر.
- الخطة الإجرائية الزمنية دقيقة وشاملة ومتكاملة مع بقية الخطط المدرسية.
- التسلسل في خطة البحث (التشخيص والتخطيط/ تقديم المعرفة/ التنفيذ/ التقييم وقياس الأثر).
- كفاية الورش التدريبية والفعاليات، فاعلية دوائر التعلم.
- تنوع الأدوات المستخدمة وتعددها وتطبيقها قبل وبعد الدراسة يعطي للبحث بعدا موضوعيا صادقا عند جمع البيانات وتحليلها (الملاحظة والاستبانة/ تحليل نتائج الاختبارات/ تحليل الوثائق التي تعبر عن وجهات نظر مختلفة (أولياء الأمور/ الطلبة/ المعلم الأول/ المشرف التربوي/ المدير/ المساعد/ فريق التقييم الذاتي)).
- إقبال المعلمات على تعلم تطبيق برنامج Zip Grade وشبكة العنكبوت وعلى دوائر التعلم واندماجهم فيها.
- تحسن العلاقة بين طالبات الصف 4 / 8 ومعلمة الدراسات بشكل كبير جدا.
- زيادة دافعية الطالبات لحصة الدراسات والاهتمام بتحضير الدروس للحصول على التغذية الراجعة المناسبة من المعلمة.

التحديات:

- ضيق وقت تنفيذ الورش لارتباط المعلمات بالحصص وتم التنفيذ في حصص الاجتماع والفسحة كما تم تنفيذ ورش أخرى عن طريق التيمز في الفترة المسائية.
- حاجة برنامج Zip Grade لوجود أجهزة حاسوب لدى الطالبات وتم التغلب على ذلك بتنفيذ الحصص في مركز مصادر التعلم.
- السلبية من عينة بسيطة من المعلمات وعدم الاستفادة من بعض الخبرات المقدمة.

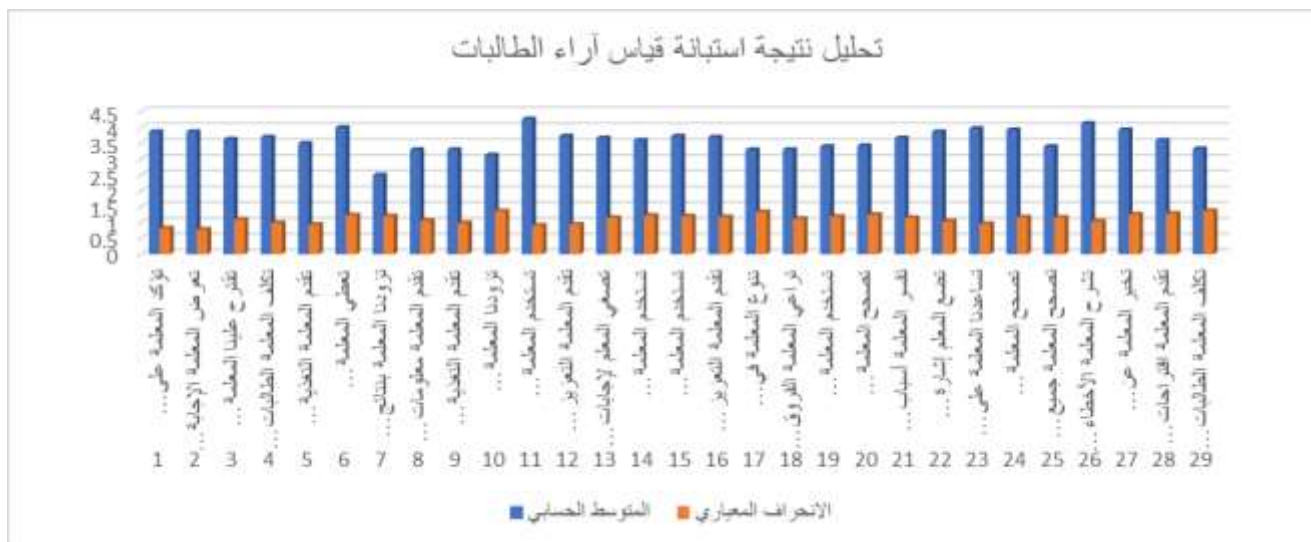
الإجراءات المعدلة والمضافة:

- تم إضافة فعالية (Monday Feedback) لضمان الاستدامة في تطبيق التغذية الراجعة.
- تم تعديل الفترات الزمنية للإجراءات الثلاثة لنتهي بتاريخ 2022 / 4 / 24م وهو الموعد النهائي للتسليم حسب ما تم التعديل مؤخرا.
- تم استطلاع آراء الطالبات من خلال استبانة للتعرف على نظرتهم حول التغذية الراجعة المقدمة لهم ومقترحاتهم.

3. عرض نتائج البحث ومناقشتها:

لوقوف على إجابة السؤال الأول (ما أساليب التغذية الراجعة الأكثر ممارسة في حصص الصف الثامن بالمدرسة؟)، تم تطبيق استبانة لقياس آراء الطالبات كما تم تنفيذ جولة تعلم وعدد من الزيارات الإشرافية (الشكل (3) يوضح تحليل النتائج والتحليل بشكل مفصل في ملحق (17)).

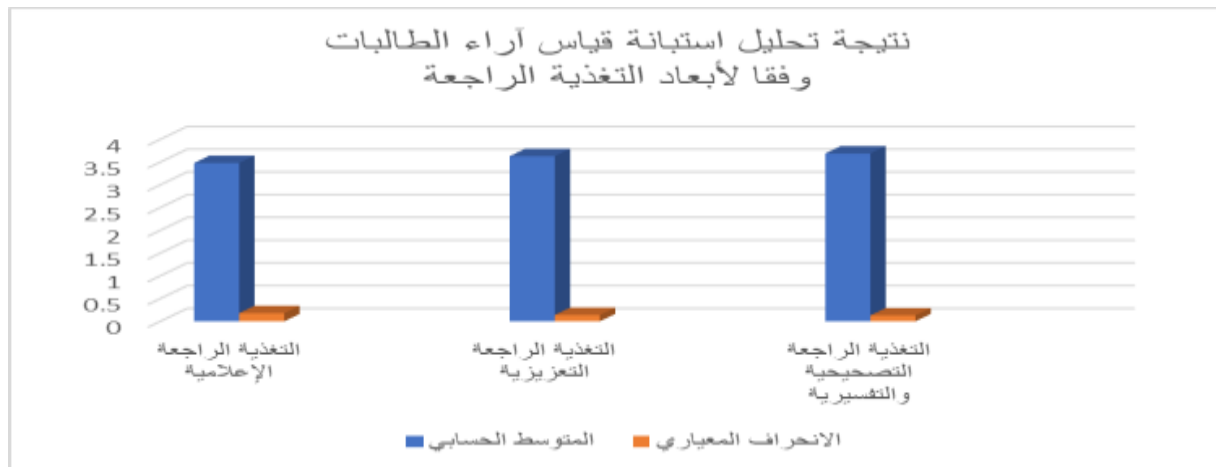
الشكل رقم (3) تحليل نتيجة استبانة قياس آراء الطالبات



الجدول رقم (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمستوى التغذية الراجعة وأبعادها وفقا لاستبانة قياس آراء الطالبات

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
الأول: التغذية الراجعة الإعلامية	3.48	0.18	متوسطة
الثاني: التغذية الراجعة التعزيزية	3.63	0.14	كبيرة
الثالث: التغذية الراجعة التصحيحية والتفسيرية	3.69	0.13	كبيرة
الكلية	3.60	0.03	كبيرة

الشكل رقم (4) نتيجة تحليل استبانة قياس آراء الطالبات وفقاً لأبعاد التغذية الراجعة



يبين الجدول (4) أن التغذية التصحيحية والتفسيرية جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (0.13) وبمستوى مرتفع، بينما جاءت التعزيزية في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.63) وانحراف معياري (0.14) وبمستوى مرتفع، وأخيراً جاءت الإعلامية بمتوسط حسابي (3.48) وانحراف معياري (0.18) وبمستوى متوسط، وكانت الدرجة الكلية للمقياس مرتفعة، ويعزى ذلك إلى تمكن المعلمات وإدراكهن لأهمية تقديم تغذية راجعة والتفسير وتصويب الخطأ إن وجد وعدم الاكتفاء بإعلام الطالبة بصحة الإجابة أو خطأها، وهذا يتفق مع رأي الفريق البحثي من خلال نتائج جولة التعلم والزيارات الإشرافية فالجميع لاحظ تمكن المعلمات من التغذية الراجعة وخاصة التصحيحية والتفسيرية.

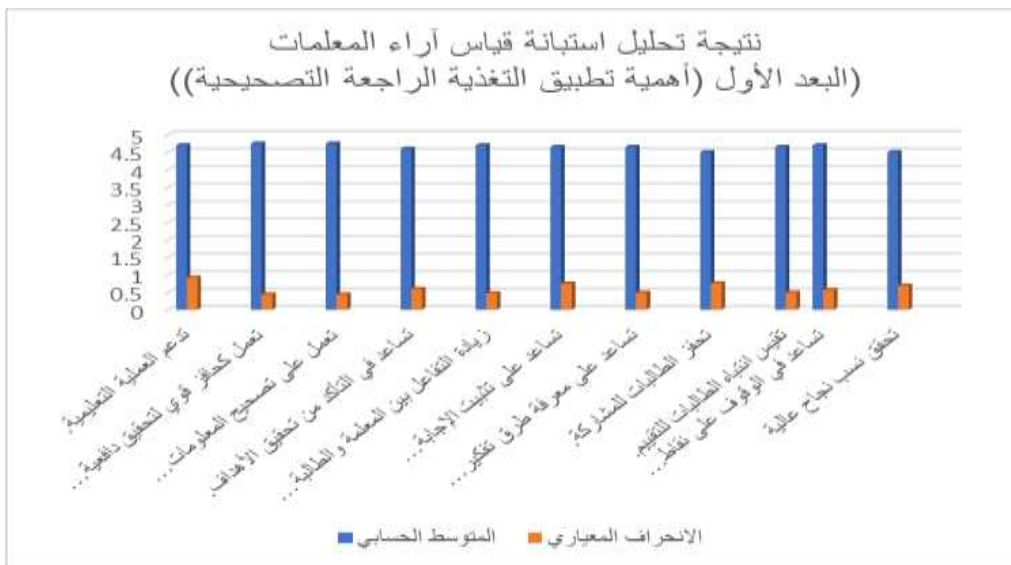
وتتفق هذه النتائج مع دراسة (عمر والأحمري، 2018) في أن أكثر الأنواع ممارسة هو التصحيحية، وكذلك دراسة (البحري وشحات، 2021) في حصول التصحيحية على أعلى مستوى، وتساوي التعزيزية مع الإعلامية. إلا أنها تختلف نوعاً ما مع دراسة (طريف والعتوم والمومني، 2020) حيث أظهرت أن الأبعاد كانت متوسطة عدا التغذية الإعلامية كانت مرتفعة لسهولة وسرعة إجراءات تقديمها.

ولإجابة السؤال الثاني (ما أهمية تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية في الموقف الصفّي من وجهة نظر المعلمات؟) والثالث (كيف يمكن رفع كفاءة المعلمات في تطبيق أساليب التغذية الراجعة التصحيحية؟)، فقد تم تطبيق استبانة لقياس آراء المعلمات (التحليل بشكل مفصل في ملحق (17)).

الجدول رقم (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستبانة قياس آراء المعلمات

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
الأول: أهمية تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية	4.65	0.12	كبيرة جداً
الثاني: العوامل المساعدة لاستخدام التغذية الراجعة التصحيحية	4.11	0.14	كبيرة
الثالث: مقترحات لتطوير ممارسات التغذية الراجعة التصحيحية	4.49	0.11	كبيرة
الكلّي	4.42	0.16	كبيرة

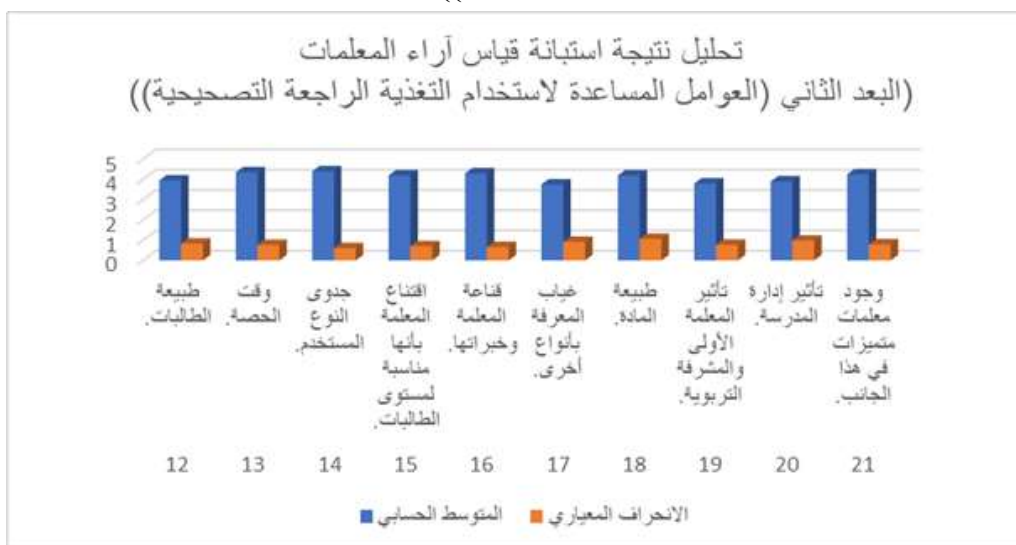
الشكل رقم (5) نتيجة تحليل استبانة قياس آراء المعلمات (البعد الأول) (أهمية تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية))



من تحليل النتائج يتضح بأن درجة الموافقة كانت كبيرة جدا لجميع عبارات البعد الأول (أهمية تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية) ويعزى ذلك إلى إدراك المعلمات لأهمية تطبيقها في الموقف الصفّي. وجاءت العبارات رقم (2)، (3)، بأعلى متوسط حسابي (4.75)، ويعزى ذلك إلى الدور الذي تلعبه التغذية الراجعة التصحيحية كحافز قوي لتحقيق دافعية التعلم وكذلك في تصحيح المعلومات المقدمة للطالبة، وهذا ما اتفق مع دراسة (توفيق، 2018) والتي أشارت إلى أن التغذية الراجعة تساعد في تحديد المواضيع التي تجذب الطالب وتثير اهتمامه.

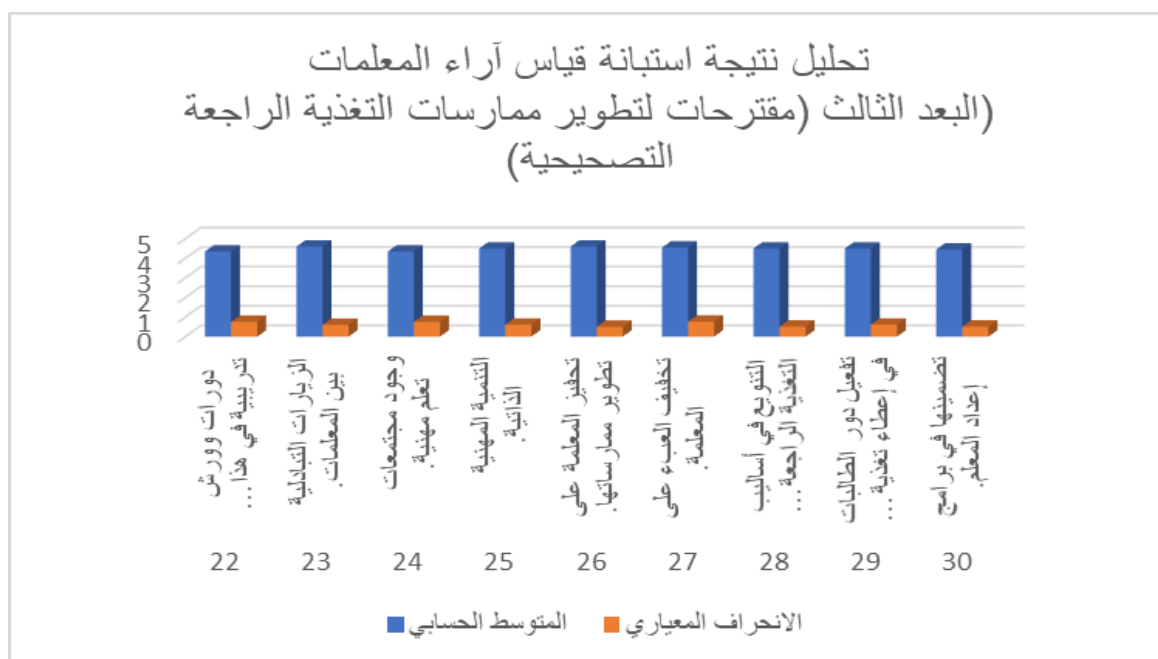
كما تؤكد هذه النتائج أهمية التغذية الراجعة التصحيحية في دعم العملية التعليمية والوقوف على أولويات التطوير لدى الطالبة كما تزيد مستوى التفاعل بينها وبين المعلمة مما يحقق السلوك المطلوب، وهو ما أشارت إليه دراسة (البحري وشحات، 2021) في ضرورة إعطاء الطالب تغذية راجعة ليستطيع معرفة خطأه ويتجاوزها.

الشكل رقم (6) تحليل نتيجة استبانة قياس آراء المعلمات (البعد الثاني) (العوامل المساعدة لاستخدام التغذية الراجعة التصحيحية))



كما يتضح من الشكل (6) بأن درجة الموافقة كانت كبيرة لجميع عبارات البعد الثاني (العوامل المساعدة لاستخدام التغذية الراجعة التصحيحية)، وحصلت العبارات (14)، (13)، (16)، (21) على أعلى المتوسطات الحسابية مما يؤكد اقتناع المعلمات بتطبيقها وأهميتها، كما أن وجود معلمات متميزات في هذا المجال كان له الدور الأكبر، مما يؤكد فاعلية هذه الدراسة ودوائر التعلم والورش التي تم تطبيقها، كذلك فإن وقت الحصة يعيق تقديم التغذية الراجعة حسب وجهة نظر المعلمات، وهذا ما تؤكدته دراسة (البحري وشحات، 2021)، إلا أنها اختلفت في اعتبار قدرات ومعرفة واقتناع المعلم من أهم المعوقات التي تواجه فاعلية التغذية الراجعة.

الشكل رقم (7) تحليل نتيجة استبانة قياس آراء المعلمات (البعد الثالث) مقترحات لتطوير ممارسات التغذية الراجعة (التصحيحية)



كما يتضح من الشكل (7) بأن درجة الموافقة للعبارات في الجزء الثالث تراوحت بين الكبيرة والكبيرة جداً، وكانت أعلاها أثراً الزيارات التبادلية بين المعلمات وتحفيز المعلمة لتطوير ممارساتها، كما أكدت المعلمات أهمية تفعيل دور الطالبات في تقديمها وكذلك التنوع في أساليبها بالإضافة إلى أهمية التنمية المهنية الذاتية، وهذا يتفق مع ملاحظات فريق التقويم الذاتي من أن الزيارات والجولات كانت الأعمق أثراً.

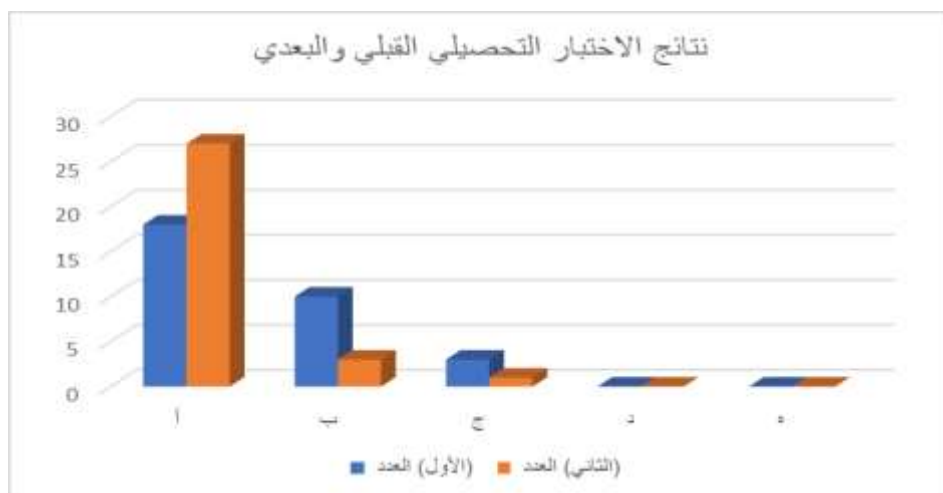
وقد يعزى ذلك إلى أثر دوائر التعلم والحرص التطبيقية التي تم تنفيذها على تطوير ممارسات المعلمات في تقديم التغذية الراجعة التصحيحية. وهذا يختلف مع نتائج (البحري وشحات، 2021) في أن الدورات والمشاعل تعتبر أهم ما يمكن القيام به لتحسين ممارسات التغذية الراجعة بينما جاءت الزيارات التبادلية في المستوى الثاني وقد يعزى ذلك إلى حاجة المعلمات في تلك الدراسة إلى هذه المشاعل والدورات بينما في الدراسة الحالية تم تقديم عدد منها وكانت كافية من وجهة نظر المعلمات.

وللإجابة على السؤال الرابع (ما أثر تفعيل التغذية الراجعة التصحيحية على نواتج تعلم طالبات الصف الثامن بالمدرسة؟)، تم تطبيق اختبار قبلي وبعدي، لمعرفة مدى فاعلية التغذية الراجعة التصحيحية في رفع المستوى التحصيلي، والجدول (6) يبين ذلك.

جدول رقم (6) توزيع درجات الاختبار التحصيلي الأول والثاني حسب المستويات التحصيلية

(الثاني)		(الأول)		الاختبار
النسبة	العدد	النسبة	العدد	المستوى
87%	27	58%	18	أ
10%	3	32%	10	ب
3%	1	10%	3	ج
0	0	0%	0	د
0	0	0%	0	هـ
100%	31	100%	31	المجموع

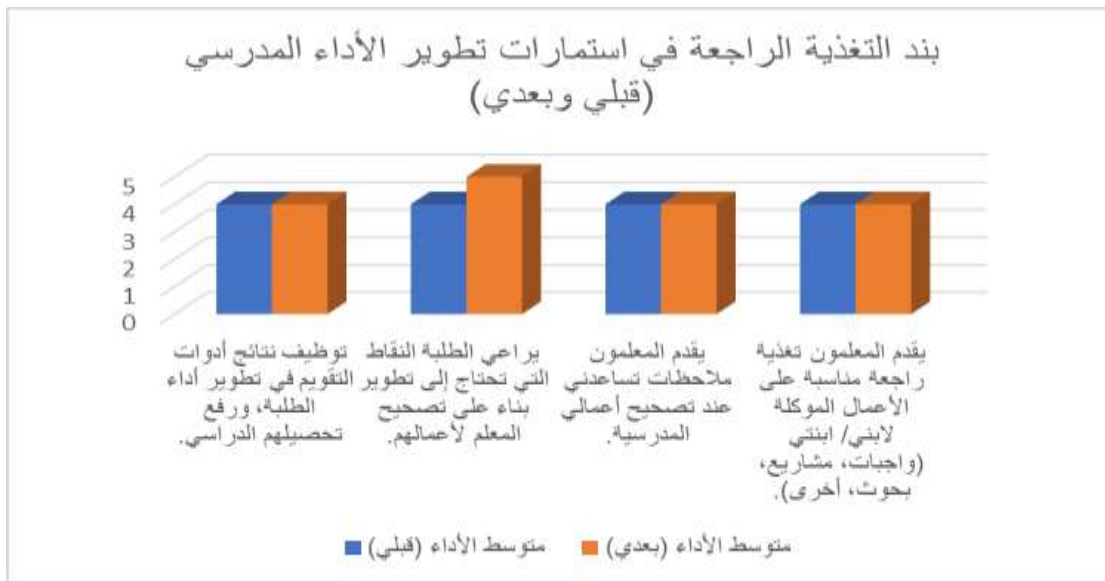
شكل رقم (8) نتائج الاختبار القبلي والبعدي



يلاحظ من الشكل (8) حصول معظم الطالبات في الاختبار الثاني على مستوى (أ) بنسبة (87.1%) مع انخفاض ملحوظ في المستوى (ب) من (32%) إلى (9.7%) وانخفاض في المستوى (ج) من (10%) إلى (3.2%)، مع استمرار نسبة التذني (د + هـ) تساوي 0%؛ مع وجود ارتياح وتحسن كبير في العلاقة بين المعلمة والطالبات وأولياء الأمور بعد الاهتمام بتقديم التغذية الراجعة في الموقف الصفّي وتطبيق عدد من الاستراتيجيات في هذا المجال. وهذا يتفق مع نتائج دراسة (عبد البر، 2019) التي تؤكد أن التغذية الراجعة أياً كان نوعها تسهم في دعم التوافق النفسي والدراسي للطلاب وتعزز قدراتهم ودافعيتهم.

وللاستدلال على مدى التقدم تم متابعة متوسط الأداء لبند التغذية الراجعة في استمارات تطوير الأداء المدرسي (ملحق (18))، ولوحظ كما في الشكل (9) استمرار حصوله على متوسط (4) - ما عدا البند (2) فقد حصل على متوسط (5) - رغم ملاحظة فريق التقويم الذاتي أثناء الزيارات الإشرافية البعيدة وجولات التعلم مدى تطور كفاءة المعلمات في تقديم التغذية الراجعة التصحيحية إلا أن هذا التطور ظهر بشكل أوضح في الموقف الصفّي وفي الأعمال الشفوية، بينما يظهر قصور وتراجع كبير لدى بعض التخصصات في الأعمال التحريرية بسبب عزوفهم بالاتفاق مع مشرفيهم عن تصحيح الدفاتر بعد الجائحة تطبيقاً للبروتوكول الصحي في ظل عدم رضا الطلبة وأولياء الأمور.

شكل رقم (9) بند التغذية الراجعة في استمارات تطوير الأداء المدرسي (قبلي وبعدي)



4. التأمل والمراجعة:

من خلال مناقشة النتائج يظهر العديد من النجاحات التي حققتها هذا البحث لعل من أهمها تمكين فريق التقييم الذاتي من الاستفادة من المؤشرات التحليلية وبرنامج تطوير الأداء لوضع خطة إجرائية متكاملة مع بقية الخطط المدرسية مع الأخذ بعين الاعتبار وجهات نظر كافة أفراد المجتمع المدرسي.

كذلك ظهر نجاح البحث في انتشار ثقافة التغذية الراجعة وتعزيز مجتمع التعلم المهني من خلال إقبال المعلمات على تعلم برنامج Zip Grade وشبكة العنكبوت واندماجهم في دوائر التعلم المختلفة.

بالإضافة إلى ذلك لوحظ تحسن العلاقة بين معلمة الدراسات وطالباتها وأولياء الأمور، كما زادت دافعية الطالبات للحصة والاهتمام بتحضير الدروس للحصول على التغذية الراجعة المناسبة من المعلمة.

في المقابل ظهرت بعض التحديات مثل ضيق الوقت لتنفيذ الورش لارتباط المعلمات بالحصص وتم التغلب على ذلك باستغلال حصص الاجتماع والفسحة كما تم تنفيذ ورش أخرى عن طريق التميز في الفترة المسائية، أيضا ظهرت حاجة برنامج Zip Grade لوجود أجهزة حاسوب لدى الطالبات وتم التغلب على ذلك بتنفيذ الحصص في مركز مصادر التعلم. في بداية التطبيق ظهر بعض العزوف من عينة بسيطة من المعلمات إلا أنه بعد انتشار ثقافة التغذية الراجعة في المدرسة وتنفيذ عدد من الحصص التطبيقية والزيارات بدأت مجتمعات التعلم تظهر بشكل أكبر بين غالب المعلمات خاصة أن فريق التقييم هو نفسه الفريق البحثي. من المهم أيضا التنويه إلى أنه تم إضافة فعالية (Monday Feedback) لضمان الاستدامة في تطبيق التغذية الراجعة كما تم استطلاع آراء الطالبات من خلال استبانة للتعرف على نظرتهم حول التغذية الراجعة المقدمة ومقترحاتهم التطويرية.

إن موضوع التغذية الراجعة التصحيحية أصبح على قدر كبير من الأهمية وخاصة بعد الظروف الاستثنائية لجائحة كورونا وأثر ذلك على التعليم وعلى دافعية الطلبة وعدم اهتمام بعض المعلمين والطلبة بالأعمال التحريرية، وكذلك وجود فجوة في التعامل بين الطالبات والمعلمات بسبب هذا الانقطاع عن التعليم مما يسبب القلق المستمر لدى الطالبة وولي الأمر حول تطور المستوى الأكاديمي،

ومما لا شك فيه أن اهتمام المعلمة بالتغذية الراجعة سيكون له أكبر الأثر في معرفة الطالبة لمستواها أولاً بأول وزيادة ثقافتها بنفسها وكذلك معرفة التصحيح في حالة كانت الإجابة خاطئة.

ورغم كافة الجهود المبذولة لإنجاح البحث والوصول به إلى أعلى درجات النجاح إلا أنه وجدت بعض محددات البحث التي تحول دون تعميم نتائجه مثل:

عينة الدراسة والتي اقتصر على طالبات الصف 4 / 8 بمدارس أصيلة بنت قيس البوسعيدية بمحافظة مسقط وأولياء أمورهم ومعلماتهم. بالإضافة إلى أن الفترة الزمنية المحددة للتطبيق تعتبر قصيرة لإكساب الطالبات والمعلمات مهارة تقديم التغذية الراجعة التصحيحية خاصة في هذا العام حيث تم انتداب كافة معلمات المدرسة لأعمال المراقبة في مركز الدبلوم مما يقلل من الأيام المخصصة للإتمام المهني والاجتماعات. بالإضافة إلى ارتباط مديرة المدرسة والمعلمة التي تطبق البحث بالمعهد التخصصي مما يقلل من فرص الاجتماع والتدريب والمتابعة. إلا أنني أرى أن الاستمرار في التطبيق خلال العام القادم لما رأيت من أهمية التغذية الراجعة بأنواعها المختلفة وأثر ذلك في تحصيل وارتياح الطالبات.

إن أغلب الدراسات التي تناولت التغذية الراجعة لم تربطها بمهام فريق التقويم الذاتي، وما يميز هذا البحث هو ربط التغذية الراجعة باستمارة الزيارة الإشرافية وبجميع استمارات التطوير وبمهام الفريق، مما يؤكد بأن التغذية الراجعة لا بد وأن تكون ضمن الإجراءات الأساسية للحصة وهذا ما تؤكد عليه نظريات علم النفس المختلفة.

لقد كان لهذا البحث أثراً كبيراً على ممارساتي ومهاراتي كقائدة حيث تعلمت ضرورة تسلسل الإجراءات من حيث الوقوف على المشكلة ومن ثم وضع الخطة وبعد ذلك تقديم المعرفة ليم التطبيق ومن ثم قياس الأثر، كما تعلمت أهمية نشر الثقافة في المجتمع المدرسي بالتعاون مع كافة المعنيين (الطالب/ المعلم/ المعلم الأول/ المشرف/ مساعد المدير/ ولي الأمر)، بالإضافة إلى ذلك استفدت أهمية قراءة كافة المؤشرات التحليلية لمعرفة نقاط القوة وأولويات التطوير وكذلك ضرورة مقارنة عام حالي بعام سابق لملاحظة مدى التطور سلباً أو إيجاباً في كافة المجالات، وبالطبع اكتسبت مهارات الكتابة البحثية ومهارة إعداد استبانة بالاستفادة من المراجع المختلفة وكذلك التحليل ومناقشة النتائج بالإضافة إلى أهمية التأمل في كل خطوة.

5. الخاتمة:

وأخيراً ومن منطلق أهمية التغذية الراجعة التصحيحية في رفع المستوى التحصيلي للطلبة وتحسين العلاقة بينهم وبين المعلم وزيادة دافعيتهم لتعلم المادة كما أكدت نتائج هذا البحث والتي تتشابه مع ما توصلت إليه دراسة (عبد البر، 2019)، فإنه يجب تسليط الضوء على هذا المكون الهام في العملية التعليمية حيث أن كل موقف تعليمي لا بد له من تغذية راجعة مناسبة.

6. التوصيات:

بناءً على نتائج البحث نستخلص التوصيات التالية:

- 1- الاستمرار في نشر ثقافة التغذية الراجعة التصحيحية بين معلمات وطالبات المدرسة.
- 2- تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية في الموقف الصفّي والأعمال التحريرية للطلبة.
- 3- تحديث البروتوكول الصحي للمدارس والتأكيد على أهمية متابعة المعلم لجميع الأعمال التحريرية للطلبة وتقديم التغذية الراجعة المناسبة.

- 4- التركيز على تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية أثناء تنفيذ تبادل الزيارات بين المعلمات والحصص التطبيقية.
- 5- تضمين التغذية الراجعة في برامج إعداد المعلمين.
- 6- تضمين خطة الإنماء المهني للمدرسة برامج وورش تدريبية حول أساليب تطبيق التغذية الراجعة وخاصة التصحيحية.
- 7 الاستفادة من التربويين والخبراء في تنفيذ برامج تدريبية ترفع كفاءة أداء المعلمات في البرامج المحوسبة التي تساعد على تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية.
- 8- تحفيز المعلمات المجيدات في مجال تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية.
- 9- تدريب الطالبات على تقديم التغذية الراجعة التصحيحية لبعض البعض خاصة أثناء تفعيل أسلوب المعلم الصغير.

7. المقترحات:

- 1- إجراء دراسات حول أهمية التغذية الراجعة وخاصة التصحيحية.
- 2- إجراء دراسات حول أثر التغذية الراجعة التصحيحية في رفع المستوى التحصيلي للطالبات.
- 4- إجراء دراسات مقارنة بين تطبيق التغذية الراجعة التصحيحية في المدارس الحكومية والخاصة.
- 5- تطبيق دراسات مشابهة في مراحل تعليمية أخرى.

8. المراجع

1.8. المراجع العربية:

القرآن الكريم.

- البحري، ابتسام محمد هلال، وشحات، محمد علي أحمد. (2021). واقع ممارسة أساليب التغذية الراجعة الشفهية بالفصل لدى معلمات الحلقة الثانية بسلطنة عمان. المجلة المصرية للتربية العلمية، 24، (2)، 1- 35.
- توفيق، بشائر. (2018). أثر استخدام التغذية الراجعة في تنمية الثقة بالنفس لطالبات الصف الخامس الأدبي بمادة التاريخ. مجلة الآداب، 4، (128)، 243- 263.
- الحباشنة، ميسر خليل. (2014). التغذية الراجعة وأثرها في التحصيل الدراسي. دار جليس الزمان.
- حماد، حنان فوزي. (2018). أثر مستوى تقديم التغذية الراجعة (التصحيحية والتفسيرية) داخل بيئة تعلم إلكترونية سحابية في تنمية التحصيل لدى طلبة الدراسات العليا بمادة الإحصاء. مجلة دراسات في التعليم الجامعي، (39)، 168- 193.
- السامرائي، مجيد فليح حسن. (2019). فاعلية التغذية الراجعة في تطوير الأداء المعرفي لدى المعلمين والمعلمات في محافظة صلاح الدين. مجلة سر من رأى، 15، (58)، 519 – 547.
- طريف، ساجدة، والعتوم، عدنان، والمومني، عبد اللطيف. (2020). القدرة التنبؤية لكل من التغذية الراجعة وعلاقة المعلم بالطالب في التعلم المنظم ذاتيا. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28، 905 – 929.
- عبد البر، عبد الناصر محمد عبد الحميد. (2019). أثر التفاعل بين نمط التغذية الراجعة (تصحيحية – تفسيرية) وأسلوب التعلم (نشاط – تأملي) على تنمية التحصيل الأكاديمي والانغماس في تعلم أساسيات الرياضيات المدرسية لدى طلبة كلية التربية. مجلة كلية التربية ببناها، (118)، 199- 252.

عمر، سوزان، والأحمري، عائشة. (2018). مستوى ممارسة معلمات المواد العلمية في المرحلة الثانوية لأنماط التغذية الراجعة لتعزيز التعلم 1. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (97)، 405- 427.

كريسبو. (2019). الأساليب النبوية في معالجة الأخطاء. تم استرجاعه في 9/ 12/ 2021 على الرابط

<https://betty.7olm.org/t367-topic>

نوار، بولحبال، ورفيق، قية. (2016). التغذية الراجعة ودورها في تحقيق أهداف حصة التربية البدنية والرياضية. مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، (20)، 68- 82.

2.8. المراجع الأجنبية:

Narciss, S., Sosnovsky, S., Schnaubert, L., Andrès, E., Eichelmann, A., Gogvadze, G., & Melis, E. (2014). Exploring feedback and student characteristics relevant for personalizing feedback strategies. *Computers & Education*, 71, 56- 76.

Ranalli, J. (2018): Automated written corrective feedback: how well can students make use of it?. *Computer Assisted Language Learning*, (31), 653- 674.

Sato, M., & Loewen, S. (2018): Metacognitive instruction enhances the effectiveness of corrective feedback: Variable effects of feedback types and linguistic targets. *Language Learning*, 68(2), 507- 545.

Thong, L., Ng, P., Ong, P., & Sun, C. (2018): Performance Analysis of Students Learning through Computer- Assisted Tutorials and Item Analysis Feedback Learning (CATIAF), In: *Foundation Mathematics*. National Academy of Managerial Staff of Culture and Arts Herald, (1), 970- 974.

للاطلاع على ملاحق الدراسة يمكن التواصل مع الباحثة عبر الايميل التالي: Sheikhamy2710@gmail.com

Doi: <https://doi.org/10.52133/ijrsp.v5.53.3>