

## دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي (دراسة حالة في قطاع التعليم في الجمعية الأولى الخيرية بجدة)

### The Role of Artificial Intelligence Technology in Qualifying Ultimate Human Skills Locally (A Case Study in the Education Sector in the First Society Progresses Seriously)

إعداد: الباحثة/ روان حاتم بخاري

بكالوريوس هندسة نظم معلومات، جامعة ميد أوشن، المملكة العربية السعودية

الباحثة/ رجا مطلق الشلوي

بكالوريوس تقنية المعلومات، جامعة ميد أوشن، المملكة العربية السعودية

Email: [raja.alsh@hotmail.com](mailto:raja.alsh@hotmail.com)

#### ملخص البحث:

تستكشف هذه الدراسة دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم وتطوير الكوادر البشرية في الجمعيات الخيرية بمدينة جدة، مما يساهم في تعزيز الناتج المحلي. تهدف الدراسة إلى تحسين جودة التعليم باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتأهيل الكوادر البشرية في الجمعيات الخيرية لمواكبة متطلبات سوق العمل المتغيرة. كما تهدف إلى تعزيز النمو الاقتصادي المحلي من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم، مع تحديد التحديات التي قد تواجه تطبيق هذه التكنولوجيا. تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع وتحليل البيانات، وتشمل دراسة حالة لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إحدى الجمعيات الخيرية بجدة، وتمثلت عينة الدراسة بـ 35 مشارك من مجتمع الدراسة، وطبقت الدراسة خلال العام 2024م، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: يرى المشاركون أن تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تساهم بشكل إيجابي في تحسين جودة العمليات التعليمية وزيادة إنتاجية القطاع التعليمي، المشاركون يرون أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تساعد في تطوير المهارات والمعرفة لدى العاملين في المجال التعليمي، يعتقد المشاركون أن تبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في التعليم يساهم في تحقيق التنمية المستدامة، يتمتع العاملون في الجمعية الأولى الخيرية بالمهارات اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وهناك خطة واضحة لتدريبهم وتأهيلهم على هذه التقنيات، هناك توجه استراتيجي واضح لدى الجمعية الأولى الخيرية نحو الاستفادة من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وتعتبر تطوير الكوادر البشرية باستخدام هذه التكنولوجيا أولوية استراتيجية للجمعية، يرى المشاركون أن استخدام الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية يساهم في تعزيز ميزتها التنافسية، ويتطلب ذلك تطوير البنية التحتية التقنية للجمعية، وقدم البحث مجموعة من التوصيات أبرزها: تعزيز برامج التدريب والتطوير للعاملين في الجمعية لتعزيز مهاراتهم في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في العمل التعليمي.

**الكلمات المفتاحية:** الذكاء الاصطناعي، التعليم، الجمعيات الخيرية، تأهيل الكوادر البشرية، النمو الاقتصادي

## The Role of Artificial Intelligence Technology in Qualifying Ultimate Human Skills Locally (A Case Study in the Education Sector in the First Society Progresses Seriously)

**Rawan Hatem Bukhari**

Bachelor of Information Systems Engineering, Mid-Ocean University, Kingdom of Saudi Arabia

**Raja Mutlaq Alshalawi**

Bachelor of Information Technology, Mid-Ocean University, Kingdom of Saudi Arabia

### Abstract:

This study explores the role of artificial intelligence technology in enhancing the quality of education and developing human resources in charitable organizations in Jeddah, contributing to the local economy. The study aims to improve the quality of education using AI technologies and to train human resources in charitable organizations to meet the evolving demands of the labor market. It also seeks to boost local economic growth through the application of AI in education while identifying the challenges that may hinder its implementation. The study employs a descriptive-analytical methodology to collect and analyze relevant data and includes a case study of applying AI technologies in a charitable organization in Jeddah. The study was conducted on 35 participants during 2024, and reached several main results, most notably: Participants believe that artificial intelligence technologies contribute to improving the quality of educational processes and increasing the productivity of the education sector. Artificial intelligence applications also help develop the skills and knowledge of workers in the educational field, and contribute to achieving sustainable development. Workers in the First Charitable Society have the skills necessary to use artificial intelligence applications, and there is a clear plan to train and qualify them. The society adopts a clear strategy to benefit from artificial intelligence technologies, and developing human cadres using these technologies is a strategic priority. Participants believe that using artificial intelligence enhances the society's competitive advantage, which requires developing its technical infrastructure. The study recommended enhancing training and development programs for workers to improve their skills in using artificial intelligence technologies in educational work.

**Keywords:** Artificial Intelligence, Education, Charitable Associations, Human Resources Development, Economic Growth

## 1. المقدمة:

يشهد العالم اليوم تطوراً هائلاً في مجال التكنولوجيا، ومن أبرز هذه التطورات ظهور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي التي أصبحت تلعب دوراً محورياً في مختلف القطاعات. ومن بين هذه القطاعات الحيوية، يأتي قطاع التعليم كأحد أهم المجالات التي يمكن أن تستفيد بشكل كبير من تطبيقات الذكاء الاصطناعي. (السودي، د.ع. &، العلوانة، د.ف. 2024).

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي الإجمالي، من خلال دراسة حالة في قطاع التعليم في الجمعية الأولى الخيرية بجدة. تسعى هذه الدراسة إلى تحليل كيفية استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة العمليات التعليمية، وتطوير المهارات والمعرفة لدى العاملين في المجال التعليمي، مما يساهم في تحسين جودة التعليم وزيادة إنتاجية القطاع. (إبراهيم، م.أ. 2024).

ستتناول الدراسة أيضاً تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على النمو الاقتصادي المحلي من خلال تحسين أداء المؤسسات التعليمية وتطوير الكوادر البشرية المؤهلة التي تلبي احتياجات سوق العمل المتزايدة. ومن خلال التركيز على حالة الجمعية الأولى الخيرية بجدة، سيتم تقديم نموذج عملي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم وكيف يمكن لهذه التطبيقات أن تساهم في تحقيق التنمية المستدامة. (إبراهيم، م.أ. 2024).

تأمل هذه الدراسة في تقديم رؤى قيمة لصناع القرار والباحثين والممارسين في مجال التعليم حول الفوائد المحتملة لتبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تأهيل الكوادر البشرية ودورها في تعزيز النمو الاقتصادي المحلي.

### 1.1 مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي في قطاع التعليم بالجمعية الأولى الخيرية في جدة. حيث يُعد الاستفادة من هذه التكنولوجيا في المجال التعليمي أمراً حيوياً لتحسين جودة العملية التعليمية وزيادة كفاءة الكوادر البشرية العاملة في هذا القطاع.

ومن خلال دراسة واقع استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية، يمكن التعرف على المعوقات والتحديات التي تواجه تطبيق هذه التكنولوجيا، والمزايا والفوائد التي يمكن أن تحققها للمؤسسة. كما يمكن التعرف على مدى الاستفادة الجمعية من هذه التكنولوجيا في تأهيل وتطوير الكوادر البشرية والمساهمة في تنمية الناتج المحلي.

إن المشكلة الرئيسية التي تسعى هذه الدراسة إلى معالجتها هي كيفية تحقيق الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي الإجمالي في قطاع التعليم بالجمعيات الخيرية، وتحديدًا الجمعية الأولى الخيرية بجدة. وتنبثق هذه المشكلة من عدة جوانب رئيسية تتعلق بالتحديات والفرص المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في هذا السياق:

1. نقص الوعي والمعرفة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، حيث يعتبر قلة الوعي والفهم لتطبيقات الذكاء الاصطناعي وكيفية استخدامها من أبرز التحديات التي تواجه قطاع التعليم في الجمعيات الخيرية. العديد من العاملين في هذا القطاع قد لا يكون لديهم المعرفة الكافية حول كيفية دمج التكنولوجيا في العمليات التعليمية وتطوير الكوادر البشرية.
2. قلة الموارد المالية والبشرية، حيث تواجه الجمعيات الخيرية غالباً محدودية في الموارد المالية والبشرية، مما يصعب عليها تبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتنفيذها بشكل فعال. تتطلب هذه التكنولوجيا استثمارات كبيرة في الأجهزة والبرمجيات، بالإضافة إلى تدريب العاملين على استخدامها بشكل صحيح.

3. يمكن أن تواجه محاولات تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم مقاومة للتغيير من قبل بعض الأطراف الفاعلة في المجال التعليمي. قد تكون هذه المقاومة ناتجة عن الخوف من التغيير أو الاعتقاد بأن التكنولوجيا قد تحل محل الأدوار التقليدية للمعلمين والإداريين.

4. تتضمن تحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم الجوانب التقنية المتعلقة بتكامل الأنظمة وتحديث البنية التحتية، بالإضافة إلى التحديات التنظيمية المتعلقة بسياسات الخصوصية والأمان وكيفية إدارة البيانات الضخمة التي تتولد عن استخدام هذه التكنولوجيا.

## 2.1. أهمية الدراسة:

### الأهمية العلمية والنظرية للدراسة:

1. تقدم هذه الدراسة إسهامًا علميًا من خلال تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم وتأهيل الكوادر البشرية، مما يثري الأدبيات الأكاديمية ويقدم رؤى جديدة.
2. توفر الدراسة إطارًا يمكن الاستفادة منه في دراسات مستقبلية تتناول موضوعات مشابهة، مما يساهم في تعزيز الفهم العلمي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
3. من خلال دراسة حالة الجمعية الخيرية بجدة، تبرز أهمية التعاون بين الأكاديميين والممارسين في تطوير حلول للتحديات المجتمعية.

### الأهمية العملية للدراسة:

1. تقدم الدراسة توصيات عملية يمكن تطبيقها لتحسين الأداء التعليمي في الجمعيات الخيرية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
2. تساهم الدراسة في تطوير استراتيجيات تدريب الكوادر البشرية لمواكبة متطلبات سوق العمل الحديث من خلال الاستفادة من الذكاء الاصطناعي.
3. تسلط الدراسة الضوء على التحديات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تبني الذكاء الاصطناعي وتقدم حلولاً عملية للتغلب عليها.

### الأهمية الاقتصادية للدراسة:

1. تعزيز النمو الاقتصادي المحلي، وذلك من خلال تحسين جودة التعليم وتأهيل الكوادر البشرية، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم في زيادة الإنتاجية وتعزيز الاقتصاد المحلي.
2. تحقيق فوائد اقتصادية للجمعيات الخيرية حيث تقدم الدراسة نماذج لكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة العمليات وتقليل التكاليف التشغيلية.
3. دعم الاستدامة المالية، حيث تساهم الدراسة في توضيح دور التكنولوجيا في تحقيق استدامة مالية للجمعيات الخيرية من خلال جذب الدعم المالي وتعزيز الثقة في قدرتها على تحقيق أهدافها.

### الأهمية الاجتماعية للدراسة:

1. تسلط الدراسة الضوء على دور الذكاء الاصطناعي في تقديم تعليم مخصص يلبي احتياجات الطلاب المختلفة، مما يعزز من فرص النجاح للجميع.
2. تمكين المجتمعات المحلية وذلك من خلال تأهيل الكوادر البشرية وتحسين التعليم، تسهم الدراسة في تمكين المجتمعات المحلية وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات الاقتصادية والاجتماعية.
3. تشجع الدراسة على تبني الابتكار في التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مما يعزز ثقافة التطوير المستمر داخل المؤسسات التعليمية والمجتمعية.

### 3.1 أهداف الدراسة:

- معرفة ودراسة الخلفيات المختلفة للعاملين في الجمعية وكيفية تأثيرها على آرائهم وتجاربهم مع تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي.
- تقييم تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على عدد من العوامل مثل جودة العمليات التعليمية، تطوير المهارات، زيادة الإنتاجية، والنمو الاقتصادي في الجمعية موضع الدراسة.
- تقييم جودة الخدمة والذكاء العاطفي في الجمعية موضع الدراسة.
- معرفة اقتراحات المشاركين حول كيفية استفادة الجمعية بشكل أفضل من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، تأثيرها على الناتج المحلي الإجمالي، وأي اقتراحات أخرى لتحسين استخدام هذه التكنولوجيا.

### 4.1 تساؤلات الدراسة

تعتبر تساؤلات الدراسة من العناصر الأساسية التي توجه البحث العلمي وتحدد معالمه. في دراسة دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي تتناول التساؤلات مختلف الجوانب المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي وكيفية تأثيرها على التعليم والنمو الاقتصادي المحلي. تساعد هذه التساؤلات على توجيه البحث نحو استكشاف القضايا الرئيسية وتقديم إجابات علمية وموثوقة. فيما يلي بعض التساؤلات التي تسعى الدراسة إلى الإجابة عنها:

- كيف تؤثر الخلفيات المختلفة للعاملين في الجمعية على آرائهم وتجاربهم مع تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي؟
- ما هو تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على جودة العمليات التعليمية داخل الجمعية؟
- كيف تسهم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات العاملين وزيادة إنتاجيتهم في الجمعية؟
- ما هو تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على النمو الاقتصادي في الجمعية موضع الدراسة؟
- كيف يمكن تقييم جودة الخدمة والذكاء العاطفي في الجمعية باستخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي؟
- ما هي الاقتراحات التي يقدمها المشاركون لتحسين استفادة الجمعية من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتعزيز تأثيرها على الناتج المحلي الإجمالي؟

### 5.1 النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث:

تشهد البحوث التطبيقية اليوم تطوراً ملحوظاً في طرق وأساليب البحث، مما يستوجب على الباحثين اعتماد منهجيات حديثة وشاملة لتحقيق نتائج دقيقة وفعالة. في هذا السياق، يعد المنهج المتكامل أحد الأساليب الواعدة في البحوث التطبيقية، حيث يجمع بين عدة مناهج وطرق بحثية لتحقيق تحليل شامل ومتعدد الأبعاد للمشكلة المدروسة.

استخدام المنهج الوصفي التحليلي في البحوث التطبيقية:

في هذا البحث، سيتم اعتماد الوصفي التحليلي لدراسة تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على تأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي في قطاع التعليم.

## 2. الدراسات السابقة والمنطلقات النظرية للدراسة:

### المقدمة

تشكل الدراسات السابقة مرجعاً أساسياً لفهم السياق الحالي للأبحاث المتعلقة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي. توفر هذه الدراسات إطاراً نظرياً وتطبيقياً يساعد في توجيه البحث الحالي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف. في هذا القسم، نستعرض مجموعة من الدراسات التي تطرقت إلى دور الذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات، مع التركيز على التعليم وإدارة الموارد البشرية.

### 1.1. الدراسات السابقة:

#### دور الذكاء الاصطناعي في الحد من الإتجار بالبشر عبر الإنترنت

دراسة السوداني والعلونة (2024) في دراستهم "دور الذكاء الاصطناعي في الحد من الإتجار بالبشر عبر الإنترنت" التي نُشرت في المجلة الليبية العالمية، استعرضوا كيف يمكن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي للكشف عن الأنشطة غير القانونية المتعلقة بالإتجار بالبشر على الإنترنت. تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية لأنها تسلط الضوء على قدرة الذكاء الاصطناعي على معالجة مشكلات اجتماعية معقدة، مما يفتح المجال لتطبيقاته في مجالات أخرى مثل التعليم وتأهيل الكوادر البشرية.

#### دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية بالجامعات

دراسة إبراهيم (2024) في دراسته "دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية بالجامعات في ضوء رؤية مصر 2030م" التي نُشرت في بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية، قدم تحليلاً لكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة الموارد البشرية في الجامعات. أظهرت الدراسة أن استخدام الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساهم في تحسين كفاءة العمليات الإدارية وتعزيز قدرات الموظفين، مما يعزز من فعالية المؤسسات التعليمية.

#### حوكمة الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية

دراسة الزدجالي (2023) في دراسته "حوكمة الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية بالمؤسسات" التي نُشرت في *Academic Journal of Research and Scientific Publishing*، استعرضت كيفية تحسين حوكمة الموارد البشرية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. أوضحت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساعد في اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية، مما يساهم في تطوير الأداء العام للمؤسسات.

#### دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية

دراسة العزام (2021) في دراسته "دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك" استعرضت كيفية تحسين النظم الإدارية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. أكدت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساهم في تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية من خلال تحسين العمليات الإدارية.

### دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية بالمؤسسات الرياضية

دراسة جعفر (2020) في دراسته "دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية بالمؤسسات الرياضية بجمهورية مصر العربية" استعراض كيفية تحسين إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. أظهرت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين كفاءة العمليات الإدارية وتعزيز الأداء العام للمؤسسات الرياضية.

### تطورات الاستخدام الاقتصادي للذكاء الاصطناعي

دراسة ستين (2021) في دراسته "تطورات الاستخدام الاقتصادي للذكاء الاصطناعي" التي نُشرت في مجلة البحوث القانونية والاقتصادية (المنصورة) استعراض كيف يمكن أن يسهم الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية الاقتصادية. أظهرت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين الإنتاجية وتطوير الصناعات المختلفة، مما يعزز من النمو الاقتصادي.

### دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستراتيجيات التعليمية

دراسة المالكي (2023) في دراسته "دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستراتيجيات التعليمية في التعليم العالي (مراجعة الأدبيات)" التي نُشرت في مجلة العلوم التربوية والنفسية، استعراض كيفية تحسين الاستراتيجيات التعليمية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. أكدت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين جودة التعليم من خلال توفير تجارب تعليمية مخصصة وشاملة.

### دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير المهارات التربوية والتعليمية

دراسة خلف (2023) في دراسته "دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير المهارات التربوية والتعليمية في الوطن العربي وانعكاساتها على نظم التعليم التقليدية - دراسة ميدانية" التي نُشرت في مجلة آداب الفراهيدي، استعراض كيفية تحسين المهارات التربوية والتعليمية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. أظهرت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين كفاءة التعليم وتعزيز مهارات المعلمين.

### دور الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التعلم الذاتي

دراسة مجاهد (2023) في دراستها "دور الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى معلمات التعليم الأساسي" التي نُشرت في مجلة آفاق جديدة في تعليم الكبار، استعرضت كيفية تحسين مهارات التعلم الذاتي باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. أكدت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين قدرة المعلمات على التعلم الذاتي وتطوير مهاراتهم التعليمية.

### دور الإدارة المدرسية في تعزيز ثقافة الذكاء الاصطناعي

دراسة الأنصاري وآخرون (2023) في دراستهم "دور الإدارة المدرسية في تعزيز ثقافة الذكاء الاصطناعي لدى طلبة التعليم العام بدولة الكويت" التي نُشرت في مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، استعرضوا كيفية تحسين ثقافة الذكاء الاصطناعي بين الطلاب باستخدام تقنيات الإدارة المدرسية. أظهرت الدراسة أن الإدارة المدرسية يمكن أن تسهم في تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم من خلال توفير بيئة تعليمية داعمة.

### دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات التعلم الذاتي لدى المتعلمين الكبار

دراسة العريفي (2023) في دراستها "دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات التعلم الذاتي لدى المتعلمين الكبار" التي نُشرت في مجلة آفاق جديدة في تعليم الكبار، استعرضت كيفية تحسين مهارات التعلم الذاتي باستخدام تقنيات الذكاء

الاصطناعي. أكدت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين قدرة المتعلمين الكبار على التعلم الذاتي وتطوير مهاراتهم بشكل مستمر.

### دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الحوكمة في المؤسسات الحكومية

دراسة العتيبي وآخرون (2021) في دراستهم "دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الحوكمة في المؤسسات الحكومية - دراسة استطلاعية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - غزة" استعرضوا كيفية تحسين الحوكمة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. أكدت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين كفاءة وفعالية العمليات الإدارية في المؤسسات الحكومية.

تقدم الدراسات السابقة فهماً شاملاً لدور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات، بما في ذلك التعليم وتأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي. توفر هذه الدراسات إطاراً نظرياً وتطبيقياً يساعد في توجيه البحث الحالي نحو استكشاف كيفية تحسين استخدام الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية بجدة. يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسات في تقديم توصيات عملية لتحسين جودة التعليم وتأهيل الكوادر البشرية وتحقيق التنمية المستدامة.

### 2.2. المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد هذه المنطلقات على نظريات ومفاهيم مختلفة تجمع بين التكنولوجيا، التعليم، التنمية الاقتصادية، وتأهيل الكوادر البشرية. من خلال استعراض هذه النظريات والمفاهيم، يمكن تحقيق فهم أعمق لأهداف الدراسة وتوجيه البحث نحو استكشاف القضايا الرئيسية.

### نظرية الابتكار التكنولوجي

تشير نظرية الابتكار التكنولوجي إلى كيفية تطور التكنولوجيا وتأثيرها على القطاعات المختلفة. تعزز هذه النظرية فهم كيف يمكن للابتكارات التكنولوجية، مثل الذكاء الاصطناعي، أن تحدث تغييرات جذرية في قطاع التعليم. يتمحور البحث حول كيفية تطبيق هذه الابتكارات لتحسين جودة التعليم وتأهيل الكوادر البشرية. تركز النظرية على العوامل التي تسهم في تبني التكنولوجيا، مثل البنية التحتية، الموارد البشرية، والتمويل (فاطمة حسن الشهري، & خولة خالد الدويش. 2022).

### نظرية التعلم التكيفي

تعتمد نظرية التعلم التكيفي على فكرة أن التكنولوجيا يمكن أن توفر تعليماً مخصصاً يتكيف مع احتياجات كل طالب على حدة. يستفيد التعلم التكيفي من البيانات الكبيرة والتحليلات المتقدمة لتحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب وتقديم محتوى تعليمي يتناسب مع مستواهم الفردي. من خلال تطبيق الذكاء الاصطناعي، يمكن للجمعية الأولى الخيرية تقديم تجارب تعليمية مخصصة تعزز من فهم الطلاب وتحسن من أدائهم الأكاديمي (الحريري، & رشا يحيى السيد الحريري. 2022).

### نظرية رأس المال البشري

تعد نظرية رأس المال البشري من النظريات الأساسية التي تركز على أهمية الاستثمار في التعليم والتدريب لتطوير المهارات والكفاءات البشرية. تشير هذه النظرية إلى أن تحسين التعليم وتأهيل الكوادر البشرية يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والنمو الاقتصادي. في سياق الدراسة، تبرز أهمية الذكاء الاصطناعي في تعزيز قدرات العاملين في المجال التعليمي وتطوير مهاراتهم بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل الحديث. (فوزي، & هاشم. 2008).

### نظرية التنمية المستدامة

تتعلق نظرية التنمية المستدامة بالقدرة على تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم. من خلال تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم، يمكن تحقيق تحسينات مستدامة في جودة التعليم وتأهيل الكوادر البشرية، مما يسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. تعتمد الدراسة على هذه النظرية لفهم كيفية تحقيق توازن بين التقدم التكنولوجي والنمو الاقتصادي والعدالة الاجتماعية. (عثمان، و.، & واثم، 2021).

### نظرية الابتكار في التعليم

تركز نظرية الابتكار في التعليم على كيفية تبني التكنولوجيا وأدوات الابتكار لتعزيز عملية التعليم والتعلم. تشير هذه النظرية إلى أن الابتكار يمكن أن يسهم في تحسين فعالية التعليم وزيادة الوصول إلى الفرص التعليمية. تتيح تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم فرصاً لتطوير مناهج دراسية مخصصة، تحسين تقييم أداء الطلاب، وتقديم دعم تعليمي فردي. تعزز هذه النظرية من أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي كأداة لتحسين التعليم في الجمعيات الخيرية. (فاطمة صالح الحارثي، & هالة إبراهيم حسن، 2023).

### نظرية التغيير التنظيمي

تعتمد نظرية التغيير التنظيمي على فكرة أن المؤسسات تحتاج إلى التكيف مع التغييرات التكنولوجية لتحسين أدائها وتحقيق أهدافها. يشمل ذلك التغييرات في الهيكل التنظيمي، الثقافة المؤسسية، والعمليات الإدارية. تركز الدراسة على كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي في الجمعيات الخيرية وما يتطلبه ذلك من تغييرات تنظيمية لتحقيق الفعالية والكفاءة. تبرز هذه النظرية أهمية إدارة التغيير ومقاومة التغيير من قبل الأطراف الفاعلة. (القيزي عبد الحفيظ، 2012).

### نظرية النمو الاقتصادي

تشير نظرية النمو الاقتصادي إلى العوامل التي تؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق النمو الاقتصادي. تركز هذه النظرية على أهمية التعليم وتأهيل الكوادر البشرية كعوامل رئيسية في تعزيز النمو الاقتصادي. من خلال تحسين جودة التعليم وتأهيل الكوادر البشرية باستخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، يمكن تحقيق تحسينات كبيرة في الأداء الاقتصادي المحلي. تعتمد الدراسة على هذه النظرية لفهم العلاقة بين التعليم والتكنولوجيا والنمو الاقتصادي.

### نظرية تحليل البيانات الكبيرة

تشير نظرية تحليل البيانات الكبيرة إلى كيفية استخدام كميات ضخمة من البيانات لتحليل الاتجاهات والأنماط واتخاذ قرارات مستنيرة. يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل بيانات الطلاب والمعلمين لتقديم توصيات تعليمية مخصصة وتحسين الأداء التعليمي. تركز الدراسة على كيفية استخدام تحليل البيانات الكبيرة لتقديم حلول تعليمية مخصصة وتطوير استراتيجيات تعليمية تعتمد على البيانات. (زكريا محمد البيلي، 2024).

### نظرية التعليم المدمج

تعتمد نظرية التعليم المدمج على فكرة دمج التعليم التقليدي مع التعليم الإلكتروني لتحسين تجربة التعلم. يشمل ذلك استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم محتوى تعليمي تفاعلي ومخصص. تعزز هذه النظرية من أهمية استخدام التكنولوجيا لتحسين جودة التعليم وتقديم تجارب تعليمية شاملة (اللوحي، 2021).

### نظرية تحليل الأنظمة

تشير نظرية تحليل الأنظمة إلى كيفية تحليل النظم المختلفة لفهم كيفية تفاعلها وتأثيرها على بعضها البعض. في سياق الدراسة، تركز هذه النظرية على تحليل النظام التعليمي في الجمعيات الخيرية وكيف يمكن لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تحسين كفاءة هذا النظام. تعتمد الدراسة على هذه النظرية لتحديد العوامل المختلفة التي تؤثر على التعليم وتقديم توصيات لتحسين الأداء التعليمي (موفق الحمداني، 1973).

### تطبيق المنطلقات النظرية في الدراسة

يعتمد البحث على تطبيق هذه المنطلقات النظرية لفهم تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على التعليم وتأهيل الكوادر البشرية والنمو الاقتصادي. من خلال تحليل هذه النظريات والمفاهيم، يمكن توجيه البحث نحو تقديم حلول عملية واستراتيجيات مبتكرة لتحسين جودة التعليم في الجمعيات الخيرية وتعزيز النمو الاقتصادي المحلي. تساعد هذه النظريات على تحديد العوامل الرئيسية التي تسهم في تحقيق أهداف الدراسة وتقديم توصيات مبنية على أسس علمية.

### 3. منهجية البحث:

#### 1.3. المنهجية وطرق البحث:

ستعتمد هذه الدراسة على منهجية البحث الكمي والكيفي لتحقيق فهم شامل لتأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على تأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي في قطاع التعليم في الجمعية الأولى الخيرية بجدة.

#### 2.3. التصميم البحثي

يعتمد التصميم البحثي على استخدام مزيج من المنهج الكمي والكيفي لتحقيق الأهداف التالية:

1. تحديد تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على جودة التعليم.
2. تقييم دور الذكاء الاصطناعي في تأهيل الكوادر البشرية.
3. استكشاف التحديات والفرص المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم.
4. تحليل العلاقة بين تطبيق الذكاء الاصطناعي والنمو الاقتصادي المحلي.

#### 3.3. مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من المعلمين، الإداريين، والطلاب في الجمعية الأولى الخيرية بجدة في المملكة العربية السعودية، وسيتم اختيار العينة بناءً على تقنيات العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل شامل لمختلف الفئات المستهدفة، حيث تمثلت عينة الدراسة ب 35 مشارك من مجتمع الدراسة شكل الإناث 23 مشاركة بنسبة 65.7% والذكور ب 12 مشارك بنسبة 34.4%.

#### 4.3. أدوات الدراسة:

#### تصميم الاستبيان

سيتم تصميم الاستبيان باستخدام أسئلة محددة لقياس المتغيرات المستهدفة. ستشمل الأسئلة استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتقييم آراء المشاركين حول تأثير الذكاء الاصطناعي على التعليم والتدريب والتنمية الاقتصادية. وتكونت أداة الدراسة من ثلاث محاور في المحور الأول البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة واشتملت على 4 أسئلة، والمحور الثاني تقييم تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتشتمل على 18 سؤال، والمحور الثالث جودة الخدمة والذكاء العاطفي بحيث تشمل 3 أسئلة.

### 5.3. حدود الدراسة:

**الحدود الزمنية:** تقتصر الدراسة على فترة زمنية منذ شهر 7 إلى نهاية شهر 8 لعام 2024

**الحدود الجغرافية:** تركز الدراسة على الجمعية الأولى الخيرية بجدة، مما يعني أن النتائج قد لا تكون قابلة للتعميم على جميع الجمعيات الخيرية أو المؤسسات التعليمية الأخرى.

**الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على تحليل تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على تأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي في قطاع التعليم. لا تشمل الدراسة جوانب أخرى مثل الصحة أو الصناعة.

**الحدود العينية:** تعتمد الدراسة على عينة محددة من المعلمين، الإداريين، والطلاب في الجمعية الأولى الخيرية بجدة، مما يعني أن النتائج قد تكون متأثرة بخصائص العينة المختارة.

### 4. تحليل نتائج الدراسة:

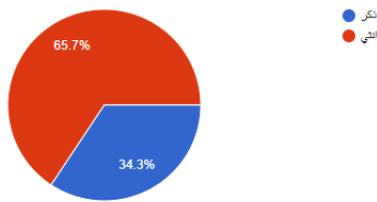
#### 1.4. مقدمة

في هذه الدراسة، نسعى إلى تحليل بيانات استبيان تم إجراؤه لفهم تأثير استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في قطاع التعليم في الجمعية الأولى الخيرية. يهدف الاستبيان إلى جمع آراء وتجارب العاملين في الجمعية حول كيفية استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات التعليمية، وزيادة الكفاءة، وتعزيز التفاعل بين المعلمين والطلاب، وتأثيرها على الإنتاجية العامة والنمو الاقتصادي. كما يتضمن الاستبيان تقييمات لعدد من العوامل المتعلقة بجودة الخدمة والذكاء العاطفي، بالإضافة إلى أسئلة مفتوحة للحصول على اقتراحات وتوصيات من المشاركين.

#### 2.4. تحليل البيانات

التوزيع الديموغرافي: نسعى في هذا الجزء إلى فهم التوزيع الديموغرافي للمشاركين في الاستبيان من حيث الجنس، العمر، الدور في قطاع التعليم، وسنوات الخبرة. يساعدنا هذا في معرفة الخلفيات المختلفة للعاملين في الجمعية وكيفية تأثيرها على آرائهم وتجاربهم مع تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي:

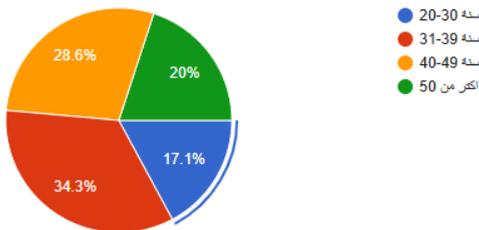
##### 1- الجنس:



رسم توضيحي 1 الجنس

- ذكر: 12 مشارك
- أنثى: 23 مشارك

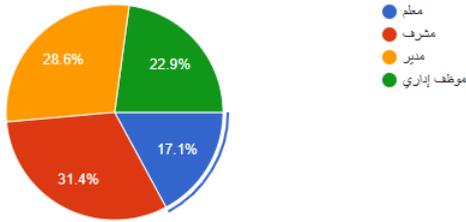
##### 2- العمر:



رسم توضيحي 2 العمر

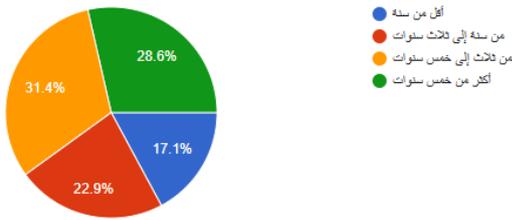
- 20-30 سنة: 6 مشارك
- 31-39 سنة: 12 مشارك
- 40-49 سنة: 10 مشارك
- 50 سنة فأكثر: 7 مشارك

## 3- دورك في قطاع التعليم في الجمعية



رسم توضيحي 3 دورك في قطاع التعليم في الجمعية

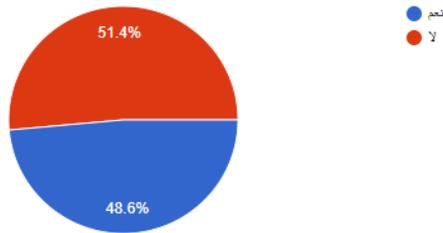
- معلم: 6 مشارك
- مشرف: 11 مشارك
- مدير: 10 مشارك
- موظف إداري: 8 مشارك



رسم توضيحي 4 سنوات الخبرة التي تمتلكها في مجال التعليم

## 4- سنوات الخبرة التي تمتلكها في مجال التعليم

- أقل من سنة: 6 مشارك
- من سنة إلى ثلاث سنوات: 8 مشارك
- من ثلاث إلى خمس سنوات: 11 مشارك
- أكثر من خمس سنوات: 10 مشارك

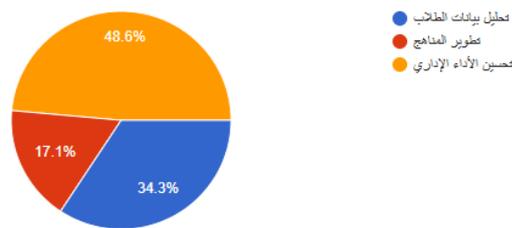


رسم توضيحي 5 معرفة مسبقة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي

## 5- المعرفة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي: في هذا الجزء،

نسعى إلى معرفة مدى معرفة المشاركين المسبقة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي. يساعدنا هذا في تقييم مدى استعداد العاملين لتبني واستخدام هذه التقنيات في عملهم اليومي.

- نعم: 17 مشارك
- لا: 18 مشارك



رسم توضيحي 6 تستخدم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في عملك الحالي

## 6- استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي: يهدف هذا

القسم إلى فهم كيف يستخدم العاملون في الجمعية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في عملهم الحالي. يتضمن ذلك تطوير المناهج، تحليل بيانات الطلاب، وتحسين الأداء الإداري.

- تحليل بيانات الطلاب: 12 مشارك
- تطوير المناهج: 6 مشارك
- تحسين الأداء الإداري: 17 مشارك

تقييم العبارات على مقياس من 1 إلى 5، حيث 1 يمثل "أوافق بشدة" و5 يمثل "أعارض بشدة". وضعت علامة  $\sqrt{\quad}$  في المربع الذي يعكس رأيي:

## 3.4. تقييم تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي:

في هذا الجزء، نطلب من المشاركين تقييم تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على عدد من العوامل مثل جودة العمليات التعليمية، تطوير المهارات، زيادة الإنتاجية، والنمو الاقتصادي. يستخدم المشاركون مقياساً ليكرت لتقديم آرائهم وتقييماتهم.

## جدول (1) استجابة المشاركين لعبارات محور تقييم تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي

أعراض بشدة	لا أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
2	3	14	7	9	1. تُسهّم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة العمليات التعليمية.
%5.7	%8.6	%40	%20	%25.7	
2	2	4	18	9	2. تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير المهارات والمعرفة لدى العاملين في المجال التعليمي.
%5.7	%5.7	%11.4	%51.4	%25.7	
0	1	13	7	14	3. تُحسّن تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من جودة التعليم وزيادة إنتاجية القطاع التعليمي
%0	%2.9	%37.1	%20	%40	
8	17	3	2	5	4. تطبيقات الذكاء الاصطناعي تؤثر إيجابياً على النمو الاقتصادي المحلي
%22.9	%48.6	%8.6	%5.7	%14.3	
20	9	1	2	3	5. تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تساعد في تطوير الكوادر البشرية المؤهلة لسوق العمل
%57.1	%25.7	%2.9	%5.7	%8.6	
1	11	14	6	3	6. تبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في التعليم يسهم في تحقيق التنمية المستدامة.
%2.9	%31.4	%40	%17.1	%8.6	
2	7	6	13	7	7. تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم تقدم حلولاً فعالة للتحديات التي تواجه المؤسسات التعليمية
%5.7	%20	%17.1	%37.1	%20	
5	6	5	10	9	8. الدافع الأساسي لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم هو تحسين الكفاءة التشغيلية
%14.3	%17.1	%14.3	%28.6	%25.7	
9	6	7	4	9	9. تتمتع الجمعية الأولى الخيرية بجدة بقدرات تقنية متطورة تؤهلها لتبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي
%25.7	%17.1	%20	%11.4	%25.7	
10	13	4	4	4	10. هناك توجه استراتيجي واضح لدى الجمعية الأولى الخيرية نحو الاستفادة من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي
%28.6	%37.1	%11.4	%11.4	%11.4	
8	8	6	10	3	11. يتمتع العاملون في الجمعية الأولى الخيرية بالمهارات اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي
%22.9	%22.9	%17.1	%28.6	%8.6	

5	5	7	12	6	12. يوجد لدى الجمعية الأولى الخيرية خطة واضحة لتدريب وتأهيل الكوادر البشرية على تقنيات الذكاء الاصطناعي
%14.3	%14.3	%20	%34.3	%17.1	
4	8	6	10	7	13. تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية في تحسين جودة الخدمات التعليمية المقدمة
%11.4	%22.9	%17.1	%28.6	%20	
6	4	4	10	11	14. تطوير الكوادر البشرية باستخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي يُعد أولوية استراتيجية للجمعية الأولى الخيرية.
%17.1	%11.4	%11.4	%28.6	%31.4	
10	9	6	3	7	15. تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية في رفع مستوى الإنتاجية والأداء.
%28.6	%25.7	%17.1	%8.6	%20	
4	6	7	12	6	16. تتمتع القيادة في الجمعية الأولى الخيرية بالوعي والفهم اللازمين لأهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي
%11.4	%17.1	%20	%34.3	%17.1	
5	9	7	9	5	17. يساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية في تعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة.
%14.3	%25.7	%20	%25.7	%14.3	
7	4	7	9	8	18. تطوير البنية التحتية التقنية للجمعية الأولى الخيرية ضروري لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بفعالية.
%20	%11.4	%20	%25.7	%22.9	

#### 4.4. جودة الخدمة والذكاء العاطفي:

يسعى هذا القسم إلى تقييم جودة الخدمة والذكاء العاطفي في الجمعية من خلال عدد من الأسئلة التي تقيم هذه العوامل وكيفية تأثيرها على العمل اليومي في الجمعية.

#### جدول (2) استجابة المشاركين لعبارات محور جودة الخدمة والذكاء العاطفي

أعراض بشدة	لا أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	العبرة
7	6	6	7	9	1. يلعب الذكاء العاطفي دوراً حيوياً في نجاح تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية
%20	%17.1	%17.1	%20	%25.7	
2	8	12	6	7	2. تؤثر القيادة الداعمة والمشجعة على تبني الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية بشكل إيجابي.
%5.7	%22.9	%34.3	%17.1	%20	
8	7	5	7	8	3. يساهم الذكاء العاطفي للعاملين في الجمعية الأولى الخيرية في تعزيز تقبلهم لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي
%22.9	%20	%14.3	%20	%22.9	

## 5.4. التحليل الإحصائي

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تأهيل الكوادر البشرية وتنمية الناتج المحلي الإجمالي في قطاع التعليم، من خلال دراسة حالة في الجمعية الأولى الخيرية بجدة. تم تحليل البيانات المتعلقة بهذا الموضوع باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. حساب المتوسط الحسابي (Mean) والوسيط (Median) والانحراف المعياري (Standard Deviation) لمتغيرات البحث ذات الصلة.

جدول (3) حساب المتوسط الحسابي (Mean) والوسيط (Median) والانحراف المعياري (Standard Deviation) لمتغيرات البحث ذات الصلة.

	mean	median	std
تُسهم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة العمليات التعليمية	2.485714	3.0	1.147156
تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير المهارات والمعرفة لدى العاملين في المجال التعليمي	2.142857	2.0	1.061155
تُحسن تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من جودة التعليم وزيادة إنتاجية القطاع التعليمي	2.028571	2.0	0.954424
تطبيقات الذكاء الاصطناعي تؤثر إيجابياً على النمو الاقتصادي المحلي	3.600000	4.0	1.310590
تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تساعد في تطوير الكوادر البشرية المنهكة لسوق العمل	4.171429	5.0	1.271537
تفني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في التعليم يساهم في تحقيق التنمية المستدامة	3.028571	3.0	0.984758
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم تقدم حلولاً فعالة للتحديات التي تواجه المؤسسات التعليمية	2.542857	2.0	1.196634
الدافع الأساسي لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم هو تحسين الكفاءة التشغيلية	2.657143	2.0	1.413025
تتمتع الجمعية الأولى الخيرية بجدة بقدرات تقنية متطورة تُلهمها لتبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي	3.057143	3.0	1.551903
هناك توجه استراتيجي واضح لدى الجمعية الأولى الخيرية نحو الاستفادة من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي	3.600000	4.0	1.332843
يتمتع العاملون في الجمعية الأولى الخيرية بالمهارات اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	3.228571	3.0	1.330319
يوجد لدى الجمعية الأولى الخيرية خطة واضحة لتدريب وتأهيل الكوادر البشرية على تقنيات الذكاء الاصطناعي	2.742857	2.0	1.313792
تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية في تحسين جودة الخدمات التعليمية المقدمة	2.771429	3.0	1.330319
تطوير الكوادر البشرية باستخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي يعد أولوية استراتيجية للجمعية الأولى الخيرية	2.542857	2.0	1.482106
تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية في رفع مستوى الإنتاجية والأداء	3.342857	4.0	1.493965
تتمتع القيادة في الجمعية الأولى الخيرية بالوعي والمهارة اللازمين لأهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي	2.714286	2.0	1.273518
يساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية في تعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة	3.000000	3.0	1.306094
تطوير البنية التحتية التقنية للجمعية الأولى الخيرية ضروري لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بفعالية	2.800000	3.0	1.451166
يلعب الذكاء العاطفي دوراً حيوياً في نجاح تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية	2.857143	3.0	1.497898
تؤثر القيادة الداعمة والمشجعة على تبني الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى الخيرية بشكل إيجابي	2.771429	3.0	1.190297
يساهم الذكاء العاطفي للعاملين في الجمعية الأولى الخيرية في تعزيز تقبلهم لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي	3.000000	3.0	1.514634

2. تطبيق تحليل التباين (ANOVA) لاختبار أثر متغيرات الجنس والعمر والخبرة ودورة المشاركة في الجمعية على نتائج البحث.

One-way ANOVA for gender:				
	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(gender)	5.010352	1.0	2.319758	0.137266
Residual	71.275362	33.0	NaN	NaN
One-way ANOVA for age:				
	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(age)	1.635714	3.0	0.226422	0.877288
Residual	74.650000	31.0	NaN	NaN
One-way ANOVA for role:				
	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(role)	4.506926	3.0	0.648821	0.589665
Residual	71.778788	31.0	NaN	NaN
One-way ANOVA for experience:				
	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(experience)	5.170563	3.0	0.751305	0.529949
Residual	71.115152	31.0	NaN	NaN

## 5. النتائج:

- المشاركون لديهم خبرة كبيرة في مجال التعليم، بعضهم لديهم أكثر من 10 سنوات من الخبرة.
- معظم المشاركين لديهم معرفة مسبقة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وكيفية استخدامها في مجال التعليم.
- يرى المشاركون أن تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تساهم بشكل إيجابي في تحسين جودة العمليات التعليمية وزيادة إنتاجية القطاع التعليمي.
- المشاركون يرون أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تساعد في تطوير المهارات والمعرفة لدى العاملين في المجال التعليمي.
- يعتقد المشاركون أن تبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في التعليم يساهم في تحقيق التنمية المستدامة.
- يتمتع العاملون في الجمعية الأولى بالخبرة بالمهارات اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وهناك خطة واضحة لتدريبهم وتأهيلهم على هذه التقنيات.
- هناك توجه استراتيجي واضح لدى الجمعية الأولى للخيرية نحو الاستفادة من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وتعتبر تطوير الكوادر البشرية باستخدام هذه التكنولوجيا أولوية استراتيجية للجمعية.
- يرى المشاركون أن استخدام الذكاء الاصطناعي في الجمعية الأولى للخيرية يساهم في تعزيز ميزتها التنافسية، ويتطلب ذلك تطوير البنية التحتية التقنية للجمعية.

## 6. التوصيات

- تعزيز برامج التدريب والتطوير للعاملين في الجمعية لتعزيز مهاراتهم في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في العمل التعليمي.
- إجراء دراسة شاملة لتحديد أفضل التطبيقات والحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي التي يمكن تبنيها في العمليات التعليمية للجمعية.

3. إنشاء فريق متخصص لمتابعة التطورات التقنية في مجال الذكاء الاصطناعي وتقييم إمكانية تطبيقها في البرامج والمبادرات التعليمية للجمعية.
4. تخصيص موارد مالية كافية لتحديث البنية التحتية التقنية للجمعية بما يتناسب مع متطلبات تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
5. إجراء دراسات حول التأثير الاقتصادي والاجتماعي لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في القطاع التعليمي للجمعية.
6. إشراك الخبراء والمختصين في مجال الذكاء الاصطناعي لتطوير استراتيجية شاملة لتطبيق هذه التقنيات بما يحقق أهداف الجمعية التنموية.
7. تعزيز التعاون مع الجهات الأكاديمية والبحثية لتطوير حلول ابتكارية قائمة على الذكاء الاصطناعي خصيصًا لاحتياجات الجمعية.
8. تطوير مؤشرات قياس أداء محددة لتقييم مدى فعالية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة العملية التعليمية وزيادة إنتاجية القطاع.

### 7. المراجع:

1. السوداني، د.ع.، & العلاونة، د.ف. (2024). دور الذكاء الاصطناعي في الحد من الإتجار بالبشر عبر الانترنت. المجلة الليبية العالمية.
2. إبراهيم، م.ا. (2024). دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية بالجامعات في ضوء رؤية مصر 2030م. بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية.
3. الزدجالي، ع. (2023). حوكمة الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية بالمؤسسات. Academic Journal of Research and Scientific Publishing.
4. العزام، ن.م. (2021). دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك.
5. جعفر، ا.م. (2020). دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية بالمؤسسات الرياضية بجمهورية مصر العربية.
6. ستين، ع.م. (2021). تطورات الاستخدام الاقتصادي للذكاء الاصطناعي. مجلة البحوث القانونية والإقتصادية (المنصورة).
7. المالكي، و.ف. (2023). دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستراتيجيات التعليمية في التعليم العالي (مراجعة الأدبيات). مجلة العلوم التربوية والنفسية.
8. خلف، ص.س. (2023). دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير المهارات التربوية والتعليمية في الوطن العربي وانعكاساتها على نظم التعليم التقليدية - دراسة ميدانية. مجلة آداب الفراهيدي.
9. (2023). دور الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى معلمات التعليم الأساسي - أ. إلهام عبد الحميد مجاهد. مجلة أفاق جديدة في تعليم الكبار.
10. الأنصاري، ع.م.، الهرشاني، أ.ف.، & عوض، س.ع. (2023). دور الإدارة المدرسية في تعزيز ثقافة الذكاء الاصطناعي لدى طلبة التعليم العام بدولة الكويت. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية.

11. (2023). دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات التعلم الذاتي لدى المتعلمين الكبار-د. نورة العريفي. مجلة أفاق جديدة في تعليم الكبار.
12. العتيبي، ف.ب.، البلوي، ع.ب.، الحربي، م.ب.، القحطاني، م.ب.، & العريني، ح.ب. (2021). دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الحوكمة في المؤسسات الحكومية "دراسة استطلاعية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - غزة". <https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEB/issue/view/292>.
13. فاطمة حسن الشهري، & خولة خالد الدويش. (2022). دراسة واقع تبني أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الملك سعود للتعلم المدمج عبر تطبيق نظرية نشر الابتكارات وتبنيها بالتكافل مع نموذج تقبل التكنولوجيا. King Khalid University Journal of Educational Sciences، 9.
14. الحريري، & رشا يحيى السيد الحريري. (2022). فاعلية التعلم التكيفي المعكوس علي التحصيل المعرفي ومستوى أداء بعض مهارات الرقص الحديث. مجلة علوم الرياضة.
15. فوزي، & هاشم. (2008). -التقييم من خلال نظرية رأس المال البشري ومفهوم الكفاءات: التشخيص أم التصميم؟. بحوث اقتصادية عربية، 17(44.43)، 33-46.
16. عثمان، و.، & وئام. (2021). رؤية مستقبلية لتحديث نظرية التنمية السياسية 2050 دراسة تطبيقية لدور استراتيجية الأمن التنموي في استمرارية التنمية المستدامة. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 22(3)، 132-164.
17. فاطمة صالح الحارثي، & هالة إبراهيم حسن. (2023). متطلبات توظيف معلّّات اللّغة الإنجليزيّة لتقنية الواقع المُعرّز في بيئة التعليم المُدمج في ضوء نظرية نشر الابتكارات. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 7(4)، 21-42.
18. القيزي عبد الحفيظ. (2012). علاقة التغيير التنظيمي بالرضا الوظيفي (Doctoral dissertation)، جامعة الجزائر2. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية).
19. زكريا محمد البيلي، ا. (2024). دور تقنية سلاسل الكتل الرقمية في الحد من مخاطر البيانات الضخمة لتحسين جودة المراجعة-دراسة نظرية وميدانية. مجلة الشروق للعلوم التجارية، 16(16.1)، 197-254.
20. اللوح. (2021). برنامج إثرائي في نظرية المباريات قائم على التعلم المدمج لتنمية مفهوم الذات الرياضي لدى الطالبات الموهوبات في المرحلة الثانوية. بحوث، 1(5)، 210-244.
21. موفق الحمداني. (1973). نظرية تحليل النظم مع بعض التطبيقات التربوية. Al-Adab Journal، 17(17)، 83-97.

Doi: [doi.org/10.52133/ijrsp.v5.58.13](https://doi.org/10.52133/ijrsp.v5.58.13)