

## استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي (مراجعة أدب الموضوع)

### Knowledge Management Strategy and Health Sector (State of the Art Review)

إعداد الباحثة/ امناه المبارك اللقمانى

دكتوراه إدارة المعرفة، قسم علم المعلومات، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية

Email: [amnah.master@gmail.com](mailto:amnah.master@gmail.com)

الدكتورة/ هناء علي الضحوي

أستاذ مشارك، قسم علم المعلومات، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية

Email: [haldahawi@kau.edu.sa](mailto:haldahawi@kau.edu.sa)

#### ملخص البحث:

تتناول هذه الدراسة مراجعة شاملة لأدب الموضوع المتعلق باستراتيجية إدارة المعرفة في القطاع الصحي، انطلاقاً من أهمية التكامل بين المجالين في تعزيز جودة الخدمات الصحية ورفع كفاءة المؤسسات العاملة في هذا القطاع الحيوي، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي بأسلوب تحليل المحتوى، وشملت الأدبيات المنشورة باللغة العربية والإنجليزية خلال الفترة من 2004 إلى 2024، وذلك عبر تحليل الرسائل العلمية، والدراسات، والخطوط، والمقالات، وأعمال المؤتمرات وورش العمل، مع تتبع رقمي دقيق للمصطلحات عبر قواعد البيانات ومحركات البحث المختلفة.

وقد تناولت الدراسة أيضاً تطور المفاهيم المرتبطة بمصطلحي "استراتيجية إدارة المعرفة" و"القطاع الصحي"، كما وثقت بداية ظهورهما في الإنتاج الفكري العربي والأجنبي، واستعرضت أبرز المؤتمرات والجمعيات العلمية ذات الصلة، وتوصلت الدراسة إلى أن استراتيجية إدارة المعرفة تمثل أداة فاعلة في تحسين عملية اتخاذ القرار، وزيادة كفاءة الأداء، ودعم الابتكار في تقديم الخدمات الصحية، كما أظهرت النتائج اهتمام منظمة الصحة العالمية المستمر بهذا المجال من خلال تبني استراتيجيات دورية لإدارة المعرفة.

وتوصي الدراسة بأهمية تبني المؤسسات الصحية لاستراتيجيات فعالة لإدارة المعرفة تتلاءم مع البيئة التنظيمية واحتياجات العمل، إلى جانب تنظيم ورش عمل تدريبية للعاملين في هذا المجال، كما دعت إلى تعزيز البحث العربي في هذا المجال الحيوي، والاستفادة من التجارب العالمية الناجحة في تطوير نماذج عربية متكاملة لإدارة المعرفة في القطاع الصحي تساهم في تحقيق الجودة في خدمات الرعاية الصحية.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة المعرفة، استراتيجية إدارة المعرفة، القطاع الصحي، الصحة.

## Knowledge Management Strategy and Health Sector (Review of the Literature)

**Annah Mubarak Alluqmani**

PhD in Knowledge Management, Information Science Department, KAU, Saudi Arabia

**Dr. Hana Ali AlDahawi**

Associate Professor, Information Science Department, KAU, Saudi Arabia

### Abstract:

This study provides a comprehensive review of the literature related to knowledge management strategy in the healthcare sector, stemming from the importance of integrating both fields to enhance the quality of healthcare services and improve the efficiency of institutions operating in this vital sector. The study relied on a descriptive approach using content analysis, covering literature published in Arabic and English during the period from 2004 to 2024. This included analyzing theses, studies, plans, articles, conference proceedings, and workshops, with precise digital tracking of terms through various databases and search engines.

The study addressed the development of concepts related to the terms "knowledge management strategy" and "healthcare sector," documented their initial appearance in both Arabic and foreign intellectual production, and reviewed the most prominent relevant conferences and scientific associations. The study concluded that knowledge management strategy is an effective tool for improving decision-making processes, increasing performance efficiency, and supporting innovation in the delivery of healthcare services. The results also highlighted the World Health Organization's ongoing interest in this field through the adoption of periodic knowledge management strategies.

The study recommends the importance of healthcare institutions adopting effective knowledge management strategies that align with the organizational environment and work needs, alongside organizing training workshops for professionals in this field. Additionally, the study calls for enhancing Arab research in this vital domain and benefiting from successful global experiences to develop integrated Arabic models of knowledge management in the healthcare sector that contribute to achieving quality in healthcare services.

**Keywords:** Knowledge management, knowledge management strategy, health sector, health.

## 1. المقدمة:

تعد إدارة المعرفة من المفاهيم المعاصرة التي طورت الأدبيات المتعلقة بها كماً ونوعاً، وهناك اهتمام متزايد من جانب المنظمات نحو تبني مفهوم إدارة المعرفة، وحتى تتحقق الفائدة المرجوة للمنظمات التي تعتمد مدخل إدارة المعرفة، فإنه يجب على إدارتها التركيز على الاستخدام الأمثل لهذا المدخل، من خلال توظيف إدارة المعرفة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للمنظمة، وتطوير القدرات والمهارات المختلفة في المنظمة وتعزيزها واستدامتها، بالإضافة إلى التركيز على توجيه عمليات إدارة المعرفة نحو تحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة، والتركيز على تنفيذ استراتيجية معرفية تكفل فاعلية عمليات إدارة المعرفة في جميع وحدات وأقسام المنظمة بصورة تكاملية (الدمياطي، 2023).

وفي الاقتصاد العالمي المتطور تواجه المنظمات منافسة شديدة ويفرض عليها تمييز نفسها من خلال الاستراتيجيات القائمة على المعرفة، وقد تتبنى المنظمات استراتيجيات مختلفة لإدارة المعرفة مع التركيز على أهمية موائمة هذه الاستراتيجيات مع طبيعة العمل والتحديات والاحتياجات الفريدة لكل منظمة (Shannak, 2012).

وقد شهدت السنوات الأخيرة تغييرات كبيرة لإدارة القطاع الصحي والتي من أهمها تحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة، حيث أصبح تبني أسلوب التحسين المستمر للأداء في المنظمات الصحية مبدأً واستراتيجية ومطلباً أساسياً تحرص عليه جميع الدول المتقدمة وتؤكد عليه مختلف المنظمات كمنظمة الصحة العالمية (الدمياطي، 2023).

وتعتمد خدمات القطاع الصحي على جمع وتحليل وتبادل المعلومات والمعارف الطبية داخل وخارج حدود المنظمة الصحية، فإدارة المعرفة الصحية هي من أهم القواعد الإستراتيجية التي يمكن أن تحسن الأداء الطبي والإداري وتطوره، وإن تطبيق إدارة المعرفة في القطاع الصحي عامل أساسي للحفاظ على مستوى خدمات مرضي ومميز، حيث إنه من أهم متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في القطاع الصحي هي: وضع استراتيجية لإدارة المعرفة في المنظمة، ووضع هيكل تنظيمي واضح لمجتمع المنظمة، وبناء بنية تقنية متكاملة (باشراحيل، 2017).

لذلك فإن تبني استراتيجية لإدارة المعرفة في القطاع الصحي يعتبر أمراً جوهرياً، وذلك لمواجهة بعض التحديات المتمثلة في: تحدي زيادة حجم المعرفة، حيث يمكن للإستراتيجية أن تركز على تنظيم المعارف وتصنيفها والوصول إليها، بالإضافة إلى تحدي فقدان المعرفة، حيث يمكن للإستراتيجية أن تركز على إنشاء قنوات لتبادل المعرفة وتوثيقها بين الممارسين الصحيين، وتحدي التطور السريع للتكنولوجيا، حيث يمكن للإستراتيجية أن تركز على التنبؤ المستمر للتكنولوجيات الجديدة التي تحسن جودة خدمات الرعاية الصحية، وغيرها من التحديات الأخرى، فعدم كفاية التخطيط الاستراتيجي الجيد لإدارة المعرفة في القطاع الصحي قد يؤدي إلى صعوبة تفعيل إدارة المعرفة، وإذا ما تم تطبيقها بفاعلية فإنها ستؤدي إلى زيادة الفعالية والإنتاجية، وتسريع عمليات صنع القرارات وتحسين جودتها، بالإضافة إلى تحسين مستوى الأداء في تقديم الخدمات الصحية.

وعلى ضوء ما سبق سوف تغطي مراجعة أدب الموضوع مجال استراتيجية إدارة المعرفة مرتبطاً بالقطاع الصحي من خلال التعرف على أهم المصطلحات ذات الصلة بالموضوع، والتعريف ببدايات الموضوع ونشأته، والمفاهيم المرتبطة، والاتجاهات البحثية في هذا المجال وكيفية تطورها، والمؤتمرات وورش العمل والجمعيات العلمية التي تناولت الموضوع، والمؤشر الرقمي لتتبع مصطلحات الموضوع في قواعد البيانات ومحركات البحث الرقمية.

## 2. مجال مراجعة أدب الموضوع وحدوده:

تتخصص مراجعة أدب الموضوع في مجالٍ استراتيجيٍّ لإدارة المعرفة والقطاع الصحي من خلال الحدود الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** تغطي هذه المراجعة الأدبيات المنشورة والمتاحة في موضوع استراتيجيٍّ لإدارة المعرفة والقطاع الصحي.
- **الحدود الزمانية:** اقتصرت المراجعة على الفترة الزمنية الواقعة ما بين عام 2004م إلى 2024م.
- **الحدود اللغوية:** تغطي المراجعة الأدبيات المنشورة باللغة العربية والانجليزية.
- **الحدود الشكلية:** تغطي مراجعة أدب الموضوع الأدب المنشور في موضوع استراتيجيٍّ لإدارة المعرفة والقطاع الصحي في الرسائل الجامعية (ماجستير ودكتوراه)، والكتب، والخطط، والبحوث والدراسات، وأعمال المؤتمرات، وورش العمل، والتقارير العلمية.

## 3. منهجية مراجعة أدب الموضوع:

تم الاعتماد في هذه المراجعة على المنهج الوصفي بأسلوب تحليل المحتوى لفحص وتحليل الأدبيات المنشورة من الرسائل العلمية، والكتب، والخطط، والبحوث والدراسات، وأعمال المؤتمرات، وورش العمل، والتقارير العلمية المتعلقة بموضوع استراتيجيٍّ لإدارة المعرفة والقطاع الصحي، وتتبعها رقمياً وزمنياً من خلال قواعد البيانات ومحركات البحث الرقمية، بالإضافة إلى الاعتماد على القائمة الإرشادية لمراجعة أدب الموضوع المقررة من قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز، وفق المنهجية الآتية:

- تحديد المحاور الأساسية في أدب الموضوع: استراتيجيٍّ لإدارة المعرفة والقطاع الصحي.
- تحديد وتعريف المصطلحات المهمة للموضوع: استراتيجيٍّ لإدارة المعرفة والقطاع الصحي، وتتبع تطورهم تاريخياً.
- حصر الدراسات التي تناولت موضوع استراتيجيٍّ لإدارة المعرفة والقطاع الصحي من خلال قواعد البيانات ومحركات البحث الرقمية التالية:

- محرك البحث قوغل الباحث العلمي Google Scholar.
- قاعدة بيانات المكتبة الرقمية السعودية SDL.
- قاعدة بيانات دار المنظومة.
- قاعدة بيانات Emerald.
- قاعدة بيانات Science Direct.
- قاعدة بيانات IEEE.
- محرك البحث ResearchGate.

حيث تم استخدام المحددات الآتية:

- البحث باستخدام مصطلحي استراتيجيٍّ لإدارة المعرفة والقطاع الصحي.
- البحث بالعنوان الرئيسي للمصطلحين لحصر الدراسات ذات العلاقة.
- البحث عن المصطلحات في العنوان الرئيسي للمنشور والمستخلصات فقط.
- البحث في المنشورات المتاحة للاطلاع وبدون تحديد سنوات للنشر للتعرف على بداية التاريخ الذي جمع المصطلحين معاً.

- البحث في المنشورات باللغة العربية والإنجليزية.
- حصر المصادر التي تناولت موضوع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي معاً.
- التعرف على الاهتمامات البحثية التي تناولت الموضوع وكيفية تطورها.
- استعراض المؤتمرات وورش العمل والجمعيات العلمية التي تناولت الموضوع.
- استعراض المؤشر الرقمي لتتبع مصطلحات الموضوع في محركات البحث وقواعد البيانات الرقمية العربية والأجنبية.

#### 4. المصطلحات المهمة لموضوع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي:

بالنظر الى أدب الموضوع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي نجد أن مصطلحات الموضوع الرئيسية هي:

- **استراتيجية إدارة المعرفة:** تعرف استراتيجية إدارة المعرفة على انها خطة عمل تحدد كيف تدير المؤسسة أو المنظمة معلوماتها وبياناتها ومعرفتها لتحسين إنتاجيتها وكفاءتها، وأنجح الإستراتيجيات هي تلك التي تتماشى بشكل وثيق مع الأهداف الفردية على مستوى المؤسسة والأقسام (دياب،2023)، ويعرفها (الكبيسي،2011) على أنها استخدام عمليات المعرفة للوصول أو اكتساب المعرفة الجديدة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية، ويشير (Shannak& Masa'deh,2012) إلى أن استراتيجية إدارة المعرفة عبارة عن خطة مفصلة تحدد الإجراءات المحددة التي سيتم اتخاذها على المستوى التشغيلي للمشروع أو الخدمة لإدارة المعرفة بشكل فعال، ويتضمن ذلك أنشطة مثل تطوير معارف جديدة داخل المنظمة، أو جلب المعرفة الخارجية، أو مشاركة المعرفة الداخلية مع أطراف خارجية، وتهدف هذه الاستراتيجية إلى توجيه التنفيذ العملي لمبادرات إدارة المعرفة داخل المنظمة، وتم تعريف **استراتيجية إدارة المعرفة إجرائياً** على أنها الخطط والممارسات والعمليات المصممة لجمع وتوليد وتخزين ومشاركة المعرفة في المنظمة، بهدف تحسين أداء المنظمة وتحقيق أهدافها واكتسابها الميزة التنافسية، وهي أيضاً النهج الرئيسي التي تدير المنظمة على ضوءه في إدارة أصولها المعرفية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- **القطاع الصحي:** تعرف منظمة الصحة العالمية القطاع الصحي على أنه خليط يتكون من الأفراد والمنظمات والمؤسسات والموارد، يتم ترتيبهم معاً وفقاً للسياسات المعمول بها بهدف المحافظة على الصحة العامة وتحسينها، وهو يشمل الوزارات والدوائر الحكومية والمستشفيات، ومقدمي الخدمات الصحية، وخطط التأمين الصحي والمنظمات التطوعية والخاصة في مجال الصحة، وكذلك مصانع وشركات الأدوية، وهو أحد قطاعات الدولة التشغيلية ويهتم بصحة المواطن والمقيم على حد سواء (باشراحي،2017)، ويعرفه (Ledesma&others,2015) بأنه قطاع يشمل العديد من الصناعات الرئيسية والفرعية ومجموعة واسعة من الشركات، حيث يتم تمثيل أي شركة تعمل في مجال المنتجات والخدمات المتعلقة بالصحة والرعاية الطبية في القطاع الصحي، وتصنف ضمن ستة صناعات رئيسية تشمل الأدوية والتكنولوجيا الحيوية والمعدات والتوزيع والمرافق والرعاية الصحية، ويرى (Unger&Hillsman,2023) أن القطاع الصحي هو نظام متعدد الأوجه يضم الأفراد ومرافق الرعاية الصحية والأطر القانونية واللوائح، وتشمل وظائفه تعزيز الصحة الحالية، والحفاظ على العافية، وعلاج الحالات الطبية، وتطوير الأدوية والتقنيات الطبية الجديدة، وإدارة صحة الأفراد والسكان، ووضع لوائح السلامة والخصوصية والاهتمامات البيئية وممارسات تقديم الرعاية الصحية، ويعرف إجرائياً: أنه أحد أهم القطاعات الرئيسية بالدولة، وهو القطاع المسؤول عن حماية المواطنين من كافة أشكال الأوبئة والأمراض، ويتكون من المؤسسات الصحية بكافة أشكالها والأفراد العاملين بها ويهدف الى تقديم الخدمات الصحية الأفضل.

## 5. بداية ظهور الموضوع والمفاهيم المرتبطة:

### - استراتيجية إدارة المعرفة:

إن استراتيجية إدارة المعرفة هي من المفاهيم حديثة النشأة التي حظيت باهتمام دراسات الكثير من الباحثين في مختلف المجالات، وتتبنى المنظمات استراتيجية إدارة المعرفة لتسهيل استعمال الموجودات المعرفية ومشاركة المعرفة الكامنة لدى العاملين وتوثيقها للحفاظ عليها، واستراتيجية إدارة المعرفة الجيدة هي التي تتلاءم مع استراتيجية المنظمة (الحسون والرابغي، 2021)، وتعتبر استراتيجية إدارة المعرفة العنصر الأسمى لعمليات إدارة المعرفة، وأن الهدف من الإدارة بشكل كامل هو تحقيق الأهداف والرؤية للمنظمة عن طريق الاستراتيجية المتبعة، بالإضافة الى كونها عبارة عن خطة لكيفية إدارة المعرفة وتسييرها بالمنظمات (دياب، 2023)، وفي سياق إدارة المعرفة يمكن فهم مصطلح "استراتيجية إدارة المعرفة" بثلاث طرق رئيسية: كنهج لإدارة المعرفة، أو كعنصر من عناصر الإدارة الاستراتيجية التي تركز على المعرفة، أو كاستراتيجية لتنفيذ ممارسات إدارة المعرفة، حيث تسلط هذه التفسيرات المختلفة الضوء على وجهات النظر المتنوعة في مجال إدارة المعرفة وتؤكد على العلاقة الحاسمة بين تقنيات إدارة المعرفة وصنع القرار الاستراتيجي (Shannak & Masa'deh, 2012)، فمصطلح استراتيجية إدارة المعرفة من خلال تتبع الأدبيات في قواعد البيانات المحددة سابقاً كانت بداية ظهوره لأول مرة في الإنتاج الفكري الأجنبي بشكل مضمن في محتوى الدراسات في التسعينات منذ 1995م وتطورت على مر الأعوام، من خلال تناول النماذج المختلفة لاستراتيجية إدارة المعرفة والتي تختلف باختلاف الأنشطة والأعمال لكل منظمة، وظهرت بشكل واضح في عناوين ومستخلصات الأدبيات في دراسة في عام 1999م لـ (Liebowitz, 1999) بعنوان "المكونات الأساسية لنجاح استراتيجية إدارة المعرفة في المنظمة"، وفي نهاية عام 2002م تناولت أيضاً دراسة لـ Byounggu Choi و Heeseok Lee المصطلح بشكل واضح في العنوان "استراتيجية إدارة المعرفة وارتباطها بعملية إنتاج المعرفة" حيث هدفت الدراسة الى تقديم نموذج مقترح لتوضيح العلاقة بين الاستراتيجية وعملية إنشائها، وتقدم تصوراً للمنظمات لكيفية موازنة الاستراتيجيات مع أربعة أنماط لإنتاج المعرفة مثل التنشئة الاجتماعية، والتخريج، والجمع، والتدخل، ثم تلتها مقالة في مطلع عام 2003م لـ Knox Haggie و John Kingston بعنوان "اختيار استراتيجية إدارة المعرفة الخاصة بك" تستكشف المقالة استراتيجيات إدارة المعرفة المختلفة والعوامل التي تحرك أنشطة إدارة المعرفة، وفي نفس العام ظهرت دراسة لـ Kevin Desouza و Roberto Evaristo بعنوان "استراتيجيات إدارة المعرفة العالمية" حيث تناولت الدراسة مسألة إدارة المعرفة في شركات مختلفة عبر بلدان متعددة وقدمت رؤى حول مناهج واستراتيجيات إدارة المعرفة التي يتم تنفيذها، وناقشت التحديات التي تواجه تنفيذ مبادرات إدارة المعرفة العالمية.

وفيما يخص الإنتاج الفكري العربي وجد أن أول دراسة تناولت مصطلح استراتيجية إدارة المعرفة كانت في عام 2006م، حيث نشرت وزارة التربية والتعليم الأردنية ممثلة بإدارة التخطيط والبحث والتربوي مقالة عن استراتيجية إدارة المعرفة لوزارة التربية والتعليم الأردنية من تأليف سامي عيسى السلايطة ونيرمين نايف العوران وهدى عيسى الراعي، حيث أكدت المقالة على أهمية إدارة المعرفة من خلال التركيز على القيمة الفكرية المبنية على المعرفة أي العناصر البشرية التي تمتلك الفكر، ويتطلب هذا مشاركتهم القوى البشرية والشراكات الفاعلة من خارج الوزارة وذلك للوصول إلى أفضل الممارسات، بالإضافة إلى تكنولوجيا المعلومات التي توفرها وزارة التربية والتعليم الأردنية للمساهمة في تسهيل عملية إدارة المعرفة.

## - القطاع الصحي:

يلعب القطاع الصحي دوراً حاسماً في المجتمع والاقتصاد من خلال التقدم في العلوم الطبية والتكنولوجيا والحماية الاجتماعية، وحقق قطاع الصحة تقدماً كبيراً في تعزيز صحة الناس وحمايتهم واستعادتهم International Labour Organization, 2019)، يمكن القول أن أولى بدايات القطاع الصحي كانت في القرن الثامن عشر عندما بدأت المدن في إنشاء أولى المستشفيات التطوعية الأمريكية في عام 1752م إلى عام 1771م، وتم إنشاء أول مستشفى للأمراض العقلية العامة في ولاية فيرجينيا بالولايات المتحدة الأمريكية في عام 1773م، وذلك بعد تفشي الأمراض كالجذري واتخاذ التدابير لاحتواء هذا المرض (Turner, 1978)، ويعتبر القرن التاسع عشر هو نقطة التحول في تاريخ صناعة القطاع الصحي حيث كان هناك العديد من التقدم في المجالات التكنولوجية والكيميائية والبيولوجية، الأمر الذي أعطى الأطباء فرصة لمعرفة المزيد عن الأمراض وفهم أفضل لعلاجها والانتقال من الرعاية الصحية التقليدية القديمة بالعلاجات المنزلية التي بدأت كممارسة طبية رجعية بحتة، حيث تعلم الناس فيها عن الخصائص الطبية للنبات من خلال التجربة والخطأ، وقاموا بتوثيقها ونقلها إلى الآخرين، وفي القرن العشرين تحول التركيز من علم الأمراض العام إلى أمراض محددة تُعرف باسم الثورة العلاجية وتفهم على أنها اللحظة التي بدأ فيها الطب بالعمل، حيث كان هناك تقدم كبير فيما يتعلق بأمراض مثل الجذام والجمرة الخبيثة والسل والطاعون والملاريا.

وعلى الرغم من أن قطاع الرعاية الصحية أصبح الآن صناعة عالمية، إلا أنه دائماً ينظر له باعتباره صناعة محلية خاصة بالمناطق والبلدان، لأن ممارسات الرعاية الصحية وتطويرها تختلف عبر البلدان، فعندما نجحت بعض البلدان في إنشاء نظام رعاية صحية قوي فإنه لا تزال بعض البلدان متخلفة عن الركب بسبب العديد من العوامل (Verma, 2020)، وبحسب (WHO, 2000) أنه في عام 1997م أقرت اللجنة الإقليمية "إصلاحات القطاع الصحي" واعترفت بضرورة إجراء إصلاحات في قطاع الصحة لتحقيق الهدف العالمي المتمثل في توفير الصحة للجميع ولضمان الإنصاف والتضامن والعدالة الاجتماعية، ويشير ((Karuppa&others, 2016)) أنه في بداية القرن العشرين كانت الرعاية الصحية لازالت بدائية ولم تشفي الكثير من الأمراض، وبحلول نهاية القرن العشرين سيطر العلم وولد الطب الحديث وتم تنظيم رعاية صحية بشكل أفضل، وقدم تصنيف للتطور في القطاع الصحي ابتداء من عام 1847م حيث تم تأسيس الجمعية الطبية الأمريكية (AMA) التي دفعت للبحث العلمي الطبي وتحسين التعليم الطبي.

وفي بدايات عام 1900م تم ولادة الطب الحديث حيث تم تقديم معايير للتخخيص الطبي والمستشفيات، والاستمرار في التطور حتى عام 1990م ووصولاً إلى وقتنا الحالي من سن قوانين حماية المريض وتوفير الخدمات الطبية المستدامة، ويجد (Hahn&Sheingold, 2014) أن تاريخ قطاع الرعاية الصحية قبل عام 1960م كان مجزأ إلى مجموعة من الأحداث غير ذات الصلة بدلاً من تنظيمها بشكل مبسط، ولتقدير كيفية تطور هذه الأحداث كأساس لتحسين جودة الرعاية الصحية، تم تطوير فئات واسعة لتحديد الابتكارات العالمية في أوروبا وآسيا والولايات المتحدة. والجدير بالذكر أنه في عام 2003م أنشأت الحكومة الفيدرالية بالولايات المتحدة قطاع الرعاية الصحية والصحة العامة (HPH) باعتباره قطاعاً بالغ الأهمية للبنية التحتية، مدركة أن أمنه ومرونته ضروريان للأمن القومي والاقتصاد والصحة العامة والسلامة، ويؤكد على أهمية الشراكات بين كيانات القطاع الخاص وممثلي الحكومة على مختلف المستويات لتعزيز تبادل المعلومات، وتطوير التوجيه وإجراء التدريب لتحسين الاستجابة للحوادث والتعافي منها في القطاع الصحي (CISA.gov, 2016).

وتعقياً على ما سبق يمكن القول إن مصطلح القطاع الصحي من خلال تتبع الأدبيات في قواعد البيانات المحددة سابقاً كانت بداية ظهوره في الإنتاج الفكري في عناوين ومستخلصات الدراسات بشكل عام في كتاب لـ BIENSTOK في عام 1969م بعنوان "الأنماط المتغيرة للتكاليف والهيكل في القطاع الصحي"، وأنه من الصعوبة رصد أولى الدراسات التي تناولت المصطلح نظراً لتطور البحوث والرؤى التاريخية التي تناولته، فهو قديم يقدم ظهور الإنسان وطريقة تعامله مع الأمراض والحفاظ على الصحة وصولاً إلى تطور الممارسات الصحية وإنشاء المؤسسات الصحية وتقديم الرعاية الصحية بشكل متقدم، ووفقاً للمستجدات التي تطرأ بشكل كبير على هذا المفهوم منذ ظهوره.

#### 6. بداية الدراسات وتطورها والاهتمامات البحثية التي تناولت موضوع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي:

تناولت الدراسة بداية الدراسات والتطور البحثي لموضوع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي في الإنتاج الفكري العربي والأجنبي، ومن خلال تتبع الأدبيات وبحسب حدود المراجعة اتضح أن أول عمل بحثي يجمع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي ابتدأ في عام 2004م -بحسب نتائج البحث- في ورقة علمية بالإنتاج الفكري الأجنبي، وذلك في المؤتمر الدولي السادس والعشرون لواجهات تكنولوجيا المعلومات بعنوان "تتطلب الرعاية الصحية اليوم استراتيجية لإدارة المعرفة"، في محاولة لكيفية اعتماد المؤسسات بالقطاع الصحي لأساليب وتقنيات صارمة لإدارة المعرفة كحل لأزمة المعرفة، وبناءً على ذلك تم تتبع وحصر الأدبيات في الفترة الزمنية ما بين (2004م-2024م) وهي كالاتي:

#### الإنتاج الفكري الأجنبي:

- في عام 2004م ظهرت أول دراسة بناءً على نتائج البحث في ورقة علمية في الإنتاج الفكري الأجنبي لـ (Guah,2004) في المؤتمر الدولي السادس والعشرون لواجهات تكنولوجيا المعلومات بعنوان " Today's health care demands " knowledge management strategy - تتطلب الرعاية الصحية اليوم استراتيجية لإدارة المعرفة"، وتبحث هذه الورقة في كيفية اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية لأساليب وتقنيات صارمة لإدارة المعرفة كحل محتمل لأزمة المعرفة، وتصف الورقة الجهود التي تبذلها هيئة الخدمات الصحية الوطنية للأفراد والمنظمات في المملكة المتحدة لإثبات إيمانهم بأهمية تحسين إدارة المعرفة في الطب وإظهار أنه يمكن تحقيق ذلك على أفضل وجه من خلال التعاون، وتناولت الورقة أيضاً خدمة المعرفة الوطنية التي تم إنشاؤها لتقديم مجموعة من الخدمات للأعضاء والشركاء من خلال واحد أو أكثر من مواقع الويب ذات الوصول المفتوح.

- وفي نفس العام 2004م نجد دراسة أخرى ذات الصلة بأدب الموضوع لـ (Guah&Curie,2004) بعنوان " Factors Affecting IT-Based Knowledge Management Strategy in UK Healthcare System - العوامل المؤثرة على استراتيجية إدارة المعرفة القائمة على تكنولوجيا المعلومات في نظام الرعاية الصحية في المملكة المتحدة"، وتناقش القضية في الدراسة السابقة بسبب عدم تناسق معظم المناقشات حول هذا المجال، حيث أنه في هذه المقالة تتم مناقشة إدارة المعرفة في المقام الأول من وجهة نظر مستخدم المعرفة الطبية، وينظر إلى الهدف من المقالة على أنه تعزيز القدرات واستخدام المعرفة لزيادة فعالية الرعاية الصحية.

- ثم تلي ذلك في عام 2005م إطلاق منظمة الصحة العالمية World Health Organization إستراتيجية لإدارة المعرفة، حيث سلطت الاستراتيجية الضوء على التحديات التي تواجهها الصحة العامة العالمية وخاصة في البلدان النامية، والفرص

التي تتيحها زيادة الموارد والطلب على تحسين النظام الصحي لتعزيز العدالة الصحية، وتهدف استراتيجية إدارة المعرفة لمنظمة الصحة العالمية إلى سد الفجوة بين المعرفة والممارسة في مجال الصحة العالمية من خلال تشجيع إنشاء المعرفة ومشاركتها وتطبيقها بشكل فعال لتعزيز النتائج الصحية العالمية، مع التركيز على تحسين الوصول إلى المعلومات الصحية من خلال تعزيز النظم الصحية، وترجمة المعرفة إلى السياسات والإجراءات، وتعزيز التعلم التنظيمي داخل منظمة الصحة العالمية وبين المهنيين الصحيين، ثم أطلقت استراتيجية إدارة المعرفة للعامين 2006م-2007م.

- ومن أوائل الدراسات في عام 2006م التي تناولت موضوع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي دراسة (Piri&Asefzadeh,2006) بعنوان "How Knowledge Management (KM) can be applied to healthcare organization? - كيف يمكن تطبيق إدارة المعرفة (KM) على مؤسسات الرعاية الصحية؟"، تناولت الدراسة الأسباب الرئيسية التي أدت إلى ظهور إدارة المعرفة، وقدمت ست استراتيجيات كاستراتيجيات لإدارة المعرفة، وهي استراتيجية المعرفة كاستراتيجية عمل، واستراتيجية إدارة الأصول الفكرية، واستراتيجية مسؤولية أصول المعرفة الشخصية، واستراتيجية خلق المعرفة، واستراتيجية نقل المعرفة، واستراتيجية المعرفة التي تركز على العملاء، وذلك للعثور على المفاهيم النظرية لإدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في منظمات الرعاية الصحية.

- وتلتها في نفس العام 2006م ورقة فنية حول الاستراتيجية الإقليمية لإدارة المعرفة لدعم الصحة العامة لمنظمة الصحة العالمية للمكتب الإقليمي للشرق المتوسط، وأوضحت فيها أهمية إدارة المعرفة في قطاع الصحة لمواجهة تحديات الصحة العامة بشكل فعال، وأكدت على الحاجة إلى سد الفجوات المعرفية داخل البلدان وفيما بينها من خلال تهيئة بيئة تشجع على تبادل المعرفة وتطبيقها لتعزيز النتائج الصحية، واللجنة الإقليمية مدعوة إلى مناقشة وتنفيذ استراتيجية إقليمية لإدارة المعرفة دعماً لمبادرات الصحة العامة.

- وفي عام 2007م تناولت أطروحة الدكتوراه لـ (Boateng,2007) بعنوان "Health Care Decision-Makers And Knowledge Management In The Context Of A Regionalized Health Care System - صناع القرار في مجال الرعاية الصحية وإدارة المعرفة في سياق نظام الرعاية الصحية الإقليمي"، استخدام استراتيجيتين رئيسيتين من استراتيجيات إدارة المعرفة وهي: التدوين والتخصيص في قطاع الرعاية الصحية، حيث تعد إدارة المعرفة أمراً بالغ الأهمية للنجاح التنظيمي خاصة في هذا القطاع، وفي سياق السلطات الصحية الإقليمية (RHAs) وجدت الدراسة تفضيل المعرفة الصريحة على المعرفة الضمنية، مع التركيز على استراتيجيات التدوين، وتشمل التوصيات تنفيذ سياسة إدارة المعرفة وتعزيز مجتمعات الممارسة عبر الإنترنت لتعزيز تبادل المعرفة وعمليات صنع القرار.

- وفي عام 2008م قامت منظمة الصحة العالمية World Health Organization بإطلاق إستراتيجية لإدارة المعرفة في منطقة غرب المحيط الهادئ للأعوام 2008م-2013م، وتؤكد الاستراتيجية على أن منظمة الصحة العالمية هي منظمة قائمة على المعرفة، تحث على تبادل ونشر المعلومات حول الظروف الصحية والحفاظ على الصحة الذي أصبح نشاطاً مركزياً للمنظمة منذ تأسيسها، واستعرضت فيه استراتيجية إدارة المعرفة العالمية لمنظمة الصحة العالمية التي أنشأها فريق إدارة المعرفة العالمي لمنظمة الصحة العالمية، والذي يتألف من موظفي المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية، وأوضحت أنه في عام 2005م قام الفريق بصياغة استراتيجية وخطة تشغيلية للفترة 2006م-2007م، وتكمن أهداف الاستراتيجية العالمية في ثلاثة مجالات رئيسية: تعزيز النظم الصحية القطرية من خلال إدارة أفضل للمعرفة، وإنشاء إدارة المعرفة في مجال الصحة العامة،

وتمكن منظمة الصحة العالمية من أن تصبح منظمة تعليمية أفضل، وترد في هذه الاستراتيجية المتوسطة الأجل الأولويات لمنظمة الصحة العالمية حيث تمت تغطية جوانب إدارة المعرفة في الأهداف الاستراتيجية، وتعتمد إدارة المعرفة في WPRO على العمل الشامل للعديد من الوحدات في المكتب الإقليمي والمكاتب القطرية، بما في ذلك: المعلومات والأدلة الصحية للسياسات، وتنمية الموارد البشرية، وتطوير الخدمات الصحية، وتكنولوجيا المعلومات، والمكتبة، والمنشورات، ومكتب الإعلام العام، والترجمة، حيث ستلعب الإدارة والموظفين دورًا رئيسيًا نظرًا لأن تطوير الموظفين وتعلمهم يعد عنصرًا أساسيًا لإدارة المعرفة.

- ونجد في عام 2009م ظهور استراتيجيات لإدارة المعارف لدعم الصحة العامة في إقليم الشرق الأوسط أطلقتها منظمة الصحة العالمية للفترة من 2006م إلى 2013م، بهدف زيادة الوعي والفهم لإدارة المعرفة وتحديد اتجاهات استراتيجيات للعمل لدعم إدارة المعرفة على المستوى الإقليمي وعلى المستوى القطري.

- وفي عام 2010م برزت دراسة (Gonçalo & Jacques, 2010) بعنوان " Best Practices of Knowledge Strategy in Hospitals: A Contextual Perspective Based on the Implementation of Medical Protocols - أفضل ممارسات استراتيجيات المعرفة في المستشفيات: منظور سياقي يعتمد على تنفيذ البروتوكولات الطبية"، حيث ركزت الدراسة على تحليل أفضل ممارسات استراتيجيات المعرفة في المستشفيات مع مراعاة تنفيذ البروتوكولات الطبية، وأوضحت أن استراتيجيات المعرفة تعتمد على سياق تنظيمي محدد يمكن التعبير عنه من خلال العوائق والعوامل التمكينية، وتوصلت إلى العوامل الحاسمة لتعزيز أفضل ممارسات استراتيجيات المعرفة في المستشفيات وهي: لغة مشتركة لتبادل المعلومات بين مختلف المهنيين، و الفجوة المعرفية كروية مؤسسية، والفجوة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات.

- وفي نفس العام 2010م ركزت دراسة (Bego & Todorova, 2010) بعنوان " The Alignment of Knowledge Management Strategy in Practice: A Case Study - مواءمة استراتيجيات إدارة المعرفة في الممارسة العملية: دراسة حالة"، في كتاب وقائع المؤتمر الأوروبي الحادي عشر للمعرفة، على العلاقة بين استراتيجيات الأعمال واستراتيجيات إدارة المعرفة، وتمت الدراسة على مختبرات كانتربري الصحية (CHL) وهي منظمة عامة تعمل في القطاع الصحي كثيف المعرفة، ويتمثل الهدف من دراسة الحالة هذه في تطبيق محفظة درو المعرفة في الممارسة العملية، حيث يتم تحليل المعرفة التجارية لـ (CHL) وتصنيفها بهدف صياغة استراتيجيات لإدارة المعرفة.

- وفي دراسة أخرى لنفس العام 2010م لـ (Ibrahim & others, 2010) بعنوان " The impact of a clinical team assisting the Coroner's investigation of healthcare-related deaths: Reflections on six-years of service - تأثير الفريق السريري الذي يساعد الطبيب الشرعي في التحقيق في الوفيات المرتبطة بالرعاية الصحية: تأملات في ست سنوات من الخدمة"، ناقشت الدراسة الآثار الإيجابية لفريق من الأطباء الممارسين المعروفين باسم خدمة الاتصال السريري (CLS) في مساعدة الطبيب الشرعي في التحقيق في الوفيات المرتبطة بالرعاية الصحية على مدى ست سنوات، قام CLS بتحسين مدى ملاءمة الحالات للتحقيق، وتعزيز عمق التحقيقات، وتعزيز التواصل بشكل أفضل بين مكتب الطبيب الشرعي وقطاع الرعاية الصحية، من خلال نموذج عمل لمراجعة سريرية شاملة وموحدة، واستراتيجية لإدارة المعرفة لتعزيز وصول قطاع الرعاية الصحية إلى المعلومات وأنشطة الطب الشرعي، وأنشطة لتحسين قنوات الاتصال بين مكتب الطبيب الشرعي وقطاع الرعاية الصحية، مما يساهم في نهاية المطاف في تحسين سلامة المرضى والتعاون بين الأطراف المعنية.

- وفي عام 2012م اقترحت دراسة (Leal-Rodríguez&others,2012) في المؤتمر الأوروبي لإدارة المعرفة بعنوان " Knowledge Management Strategy, Relational Learning and the Effectiveness of Innovation Outcomes: A Study in Spanish Hospitals - استراتيجيات إدارة المعرفة والتعلم العلائقي وفعالية نتائج الابتكار: دراسة في المستشفيات الإسبانية" نموذجاً مفاهيمياً لفحص كيفية تأثير التعلم العلائقي على العلاقة بين استراتيجيات المعرفة والابتكار في مؤسسات الرعاية الصحية، وتسلب الضوء على أهمية المعرفة الصريحة والضمنية في دفع الابتكار التنظيمي، مع التركيز على الحاجة إلى فهم تأثير استراتيجيات إدارة المعرفة على فعالية الابتكار، وهدفت إلى إعادة النظر وتوضيح العلاقة بين إدارة المعرفة والتعلم العلائقي ونتائج الابتكار بناءً على بيانات من المستشفيات الإسبانية.
- وناقشت في نفس العام 2012م دراسة (Hulse&others,2012) بعنوان " Evolution in Clinical Knowledge -Management Strategy at Intermountain Healthcare - التطور في استراتيجيات إدارة المعرفة السريرية في Intermountain Healthcare" استراتيجيات إدارة المعرفة السريرية المطبقة في Intermountain Healthcare لدعم أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية الخاصة بهم، وسلط الضوء على بدء الجهود لإنشاء مستودع مركزي للمعرفة المؤسسية في عام 2001م، مع التركيز على أهمية تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة صريحة للمشاركة والاستخدام الفعال ضمن إطار الرعاية الصحية للمنظمة، وتهدف هذه الإستراتيجية إلى تسهيل التقاط المعرفة السريرية وتوزيعها واستخدامها لتعزيز رعاية المرضى والكفاءة التنظيمية.
- وفي عام 2013م توضح دراسة (Bardfield&others,2013) بعنوان " HEALTHQUAL International All Country Learning Network (ACLN): A Pree-Driven Knowledge Management Strategy And Community Of Practice to Build Capacity for Sustainable National Quality Management Programs in Low- and Middle- Income Countries - شبكة التعلم الدولية لجميع البلدان ACLN من HEALTHQUAL : استراتيجيات إدارة المعرفة القائمة على الأقران ومجتمع الممارسين لبناء القدرات من أجل برامج إدارة الجودة الوطنية المستدامة في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل" من كتاب Proceedings of the 10th International Conference on Intellectual Capital, Knowledge Management & Organisational Learning -وقائع المؤتمر الدولي العاشر لرأس المال الفكري وإدارة المعرفة والتعلم التنظيمي، أنه من النادر أن يحدث التواصل بين الأقران في الحكومات حول إدارة الجودة، لذلك فإن شبكة التعلم الصحية لجميع البلدان ACLN هي استراتيجيات لإدارة المعرفة توفر منتدى لتبادل النظراء بين أكثر من 17 دولة لتعزيز التحسين المؤسسي وإدارة الجودة، بالإضافة إلى تعزيز تبادل المعرفة بين قادة ومديري وزارة الصحة، وخلصت الدراسة إلى أن تبادل الأقران الذي توفره شبكة ACLN يعد أمراً أساسياً لبناء الاستدامة من خلال تبادل الخبرات والمعرفة، وإنشاء مجتمع دولي من الممارسات لتعزيز استراتيجيات التحسين الفعال والانتشار.
- ونجد في عام 2014م دراسة ذات الصلة بأدب الموضوع لـ (Al-Shammari,2014) بعنوان " Designing a Customer-Centric Knowledge Management Strategy for Health Services in Bahrain - استراتيجيات إدارة المعرفة تتمحور حول العملاء للخدمات الصحية في البحرين"، قدمت فيها مفهوم النموذج الاستراتيجي لإدارة المعرفة المرتكزة على العملاء للمؤسسات العامة، مع التركيز بشكل خاص على تطبيقه في خدمات الصحة الإلكترونية

في البحرين لتعزيز رعاية المرضى وتحقيق رضاهم من خلال ممارسات إدارة المعرفة المحسنة والتغييرات التنظيمية، وهدفت الى الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة معرفة العملاء في القطاع الصحي.

- ونجد في عام 2015م بروز دراسة (Eskedar,2015) بعنوان " Assessing knowledge management practice at Ethiopian Federal Ministry of Health (EFMoH) and its affiliate organizations, Ethiopia - تقييم ممارسات إدارة المعرفة في وزارة الصحة الفيدرالية الإثيوبية (EFMoH) والمنظمات التابعة لها، إثيوبيا"، حيث هدفت الى تقييم ممارسة إدارة المعرفة في وزارة الصحة الفيدرالية والمنظمات التابعة لها في إثيوبيا وذلك لتصميم آلية لإدارة المعرفة بفعالية وكفاءة، ولخصت الى حاجة وزارة الصحة الاتحادية والمنظمات التابعة لها إلى التركيز على أهمية نظام إدارة المعرفة لتصميم ودمج الاستراتيجيات مع القطاعات الصحية الأخرى، وأوصت بأنه يجب على مديري EFMoH والمنظمات التابعة لها خلق الوعي حول إدارة المعرفة، وتطوير استراتيجية إدارة المعرفة والمبادئ التوجيهية، واستخدام آلية الإدارة الفعالة للمعرفة.

- كذلك من الدراسات التي تناولت أدب الموضوع في عام 2016م كانت لـ (Rohajawati&others,2016) بعنوان "Mental health knowledge management: critical success factors and strategy of implementation - إدارة المعرفة في مجال الصحة العقلية: عوامل النجاح الحاسمة واستراتيجية التنفيذ، حيث ناقشت الدراسة تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة لمنظمات الصحة العقلية مع التركيز على عوامل النجاح الحاسمة، وذلك من خلال نهج بحثي مختلط الأساليب في خمس مستشفيات للأمراض العقلية، وتساهم هذه الدراسة في تحسين خدمات رعاية الصحة العقلية من خلال مواجهة تحديات إدارة المعرفة في البلدان النامية مثل إندونيسيا، ولخصت الدراسة الى تحديد 43 عاملاً مؤثراً على إدارة المعرفة المتعلقة بالصحة العقلية، مما أدى إلى التوصية بعشرة عوامل نجاح حاسمة للتنفيذ.

- وفي نفس العام 2016م نجد أن دراسة (Singh& Chauhan,2016) تناولت أدب الموضوع بشكل جلي بعنوان " Knowledge Management Strategy In Indian Healthcare Sector - استراتيجية إدارة المعرفة في قطاع الرعاية الصحية الهندي"، حيث ناقشت الدراسة أهمية إدارة المعرفة في القطاع الصحي وسط التقدم التكنولوجي السريع، وسلطت الضوء على الحاجة إلى استراتيجيات فعالة لتقاسم المعرفة، مع التركيز على عوامل مثل أنظمة تبادل المعرفة للأفراد والمنظمات، حيث هدفت الدراسة التي أجريت في المستشفيات الهندية مع مديري الصحة إلى تطوير استراتيجيات لإدارة المعرفة التي تأخذ في الاعتبار وجهات نظر الناس والتكنولوجيا لتعزيز العمليات التنظيمية ومعالجة تحديات إدارة المعرفة.

- تلتها دراسة في عام 2017م لـ (Bahar& Bahri,2017) بعنوان " Knowledge Management Process-Oriented Strategy for Healthcare Organizations - استراتيجية موجهة نحو عملية إدارة المعرفة لمنظمات الرعاية الصحية"، أكدت الدراسة على أن تطوير إستراتيجية لإدارة المعرفة بين الأطباء والمرضات في بيئة العمل السريرية يمكن أن يساعد العاملين في مجال الرعاية الصحية والإدارة على تقييم وتحسين ممارساتهم الحالية في إدارة المعرفة، بالإضافة إلى أن هذه الدراسة تضيف استراتيجية أخرى لإدارة المعرفة في الأدبيات المصممة لدعم مؤسسات الرعاية الصحية.

- كذلك ظهرت دراسة لـ (Johnson&others,2018) في عام 2018م بعنوان " Knowledge management strategy for advancing the national health agenda in Dominica - استراتيجية إدارة المعرفة للنهوض بجدول الأعمال

الوطني للصحة في دومينيكا"، حيث أوضحت الدراسة إدراك وزارة الصحة والبيئة في دومينيكا لأهمية تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة لتعزيز نظام الرعاية الصحية في البلاد من خلال التعاون مع منظمة الصحة للبلدان الأمريكية، حيث تم إجراء تحليل شامل لتقييم الوضع الحالي لممارسات إدارة المعلومات والمعرفة، يتمثل الهدف منه في تحسين نتائج المرضى وجودة الرعاية من خلال زيادة الكفاءة والإنتاجية داخل الوزارة.

- وفي نفس العام 2018م ركزت دراسة (Ajanaku,2018) بعنوان " Knowledge Management Capability in Nursing care Performance in Selected Teaching Hospitals in Southwest Nigeria - القدرة على إدارة المعرفة في أداء الرعاية التمريضية في مستشفيات تعليمية مختارة في جنوب غرب نيجيريا"، على استكشاف كيفية تأثير القدرة على إدارة المعرفة على أداء الرعاية التمريضية في مؤسسات الرعاية الصحية، وسعت الدراسة إلى تعزيز كفاءة إدارة المعرفة في المستشفيات التعليمية المختارة في نيجيريا، ومن المتوقع أن تساهم نتائج الدراسة في الأدبيات من خلال زيادة الوعي باستراتيجيات إدارة المعرفة في الرعاية التمريضية، ومساعدة أصحاب المصلحة في الرعاية الصحية على تحسين إنتاجية مؤسسات الرعاية الصحية من خلال الاستخدام الفعال للمعرفة.

- وفي عام 2019م تناولت دراسة (Hosseini&others,2019) بعنوان " The Impact of Knowledge Management Strategy on Service Innovation Performance in Private and Public Hospitals - أثر استراتيجية إدارة المعرفة على أداء الابتكار الخدمي في المستشفيات الخاصة والعامة"، كيفية تأثير استراتيجية إدارة المعرفة على أداء ابتكار الخدمات في المستشفيات العامة والخاصة مع التركيز على دور ممارسات إدارة المعرفة، ولخصت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين استراتيجية إدارة المعرفة وممارسات إدارة المعرفة، حيث تتوسط الممارسات العلاقة بين الإستراتيجية وأداء ابتكار الخدمات في قطاع الرعاية الصحية.

- وفي الأعوام من 2020م إلى 2021م بحسب نتائج البحث لم ترد أدبيات تجمع المصطلحين معاً في عناوين ومستخلصات الدراسات، وإنما تناولت مواضيع إدارة المعرفة وممارساتها وأنظمتها في القطاع الصحي بشكل عام، وكل موضوع على حده.

- وفي عام 2022م وجدت دراسة واحدة ذات صلة بأدب الموضوع لـ (Williams& others,2022) بعنوان " Supporting the utilization of community-based primary health care implementation research in Ghana - دعم المتعلقة بتنفيذ الرعاية الصحية الأولية المجتمعية في غانا"، ناقشت الدراسة الجهود المبذولة لدعم استخدام البحوث المتعلقة بتنفيذ الرعاية الصحية الأولية المجتمعية في غانا، وسلطت الضوء على تطوير نظام إدارة المعرفة لتحسين تدفق المعلومات والأدلة داخل النظام الصحي، بهدف تعزيز الاستفادة من نتائج البحوث لتحسين السياسات والممارسات في البلاد، وركزت المبادرة المعروفة باسم برنامج التدخل الصحي الأساسي في غانا (GEHIP) على اختبار الاستراتيجيات لتسريع توسيع نطاق الخدمات الصحية المجتمعية في غانا، بحيث يعتبر بمثابة نموذج أولي لتوجيه التخطيط لاستراتيجية وطنية لإدارة المعرفة.

- وفي عام 2023م ظهرت دراسة (Ayanbode& Nwagwund,2023) بعنوان " Knowledge Management 19 Strategies in Clinical Settings, Southwest Nigeria - 19 استراتيجيات إدارة المعرفة في الإعدادات السريرية، جنوب غرب نيجيريا"، في فصل من كتاب Information Services for a Sustainable Society: Current

Developments in an Era of Information Disorder، وبحثت في دراسة أجريت عام 2017م، حيث تناولت استراتيجيات إدارة المعرفة التي يستخدمها أعضاء فرق العلاج بما في ذلك الأطباء والمرضات وأخصائيي التغذية وعلماء النفس السريريين والأخصائيين الاجتماعيين والمعالجين المهنيين في مستشفياتين للأمراض النفسية في جنوب غرب نيجيريا، حيث تم جمع البيانات الكمية والنوعية من خلال استبيان ومقابلات لفهم المعرفة التي تم تقاسمها وكيفية مشاركتها، وللتحقق مما إذا كان العمال قد تمت مكافأتهم على الأنشطة التي قاموا بها في إجراء البحوث وتبادل المعرفة، وكان التساؤل الرئيسي للدراسة الذي يجب الإجابة عليه هو: ما هي الآليات التي يمكن وضعها لتحسين رعاية المرضى من خلال تشجيع أعضاء فرق العلاج على أن يكونوا أكثر ابتكاراً وإنتاجية؟.

- وكذلك من أبرز الدراسات ذات الصلة بأدب الموضوع في نفس العام 2023م دراسة (Oktari&others,2023) بعنوان " Knowledge management strategy for managing disaster and the COVID-19 pandemic in Indonesia: SWOT analysis based on the analytic network process - استراتيجيات إدارة المعرفة لإدارة الكوارث وجائحة كوفيد-19 في إندونيسيا: تحليل SWOT بناءً على عملية الشبكة التحليلية"، والتي تناولت فيها استراتيجيات إدارة المعرفة للكوارث وجائحة كوفيد-19 في إندونيسيا، مع التركيز على الحاجة إلى إعطاء الأولوية لوصول الجمهور إلى المنتجات المعرفية وإشراك المجتمع في أساليب إدارة المعرفة.

- وفي عام 2024م لم ترد ادبيات تجمع المصطلحين معاً وفقاً لحدود المراجعة.

### الإنتاج الفكري العربي:

فيما يخص الإنتاج الفكري العربي فلم ترد دراسات وفقاً لحدود المراجعة آنفة الذكر تجمع استراتيجيات إدارة المعرفة والقطاع الصحي معاً، وإنما تناولت إدارة المعرفة وتطبيقاتها في مؤسسات ومنظمات وأنشطة القطاع الصحي، وتناولت متغيرات أدب الموضوع كلاً على حده، أما بالنسبة للخطط فقد اعتمدت عدة منظمات صحية استراتيجيات لإدارة المعرفة، من أبرزها:

- عام 2011م استراتيجيات إدارة المعرفة لوزارة الصحة الأردنية، للتحول نحو وزارة قائمة على المعرفة بالتعاون مع مشروع دعم النظم الصحية الثاني الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)، حيث ان اعتماد هذه الاستراتيجية يأتي إدراكاً من الوزارة لقيمة المعرفة كمورد هام يتطلب الرعاية والإدارة للتحول نحو ادارة معرفية فاعلة، وتم ادراجه كهدف مؤسسي في الخطة الاستراتيجية لوزارة الصحة الأردنية 2008م -2012م.

- عام 2018م استراتيجيات إدارة المعرفة لوزارة الصحة الأردنية، وفيها هدفت الوزارة لتأطير جهودها من خلال تطوير استراتيجية لإدارة المعرفة للأعوام 2018م إلى 2022م، وربطها باستراتيجية وزارة الصحة التي تسعى ضمن محاورها إلى مأسسة إدارة المعرفة ضمن عمل الوزارة.

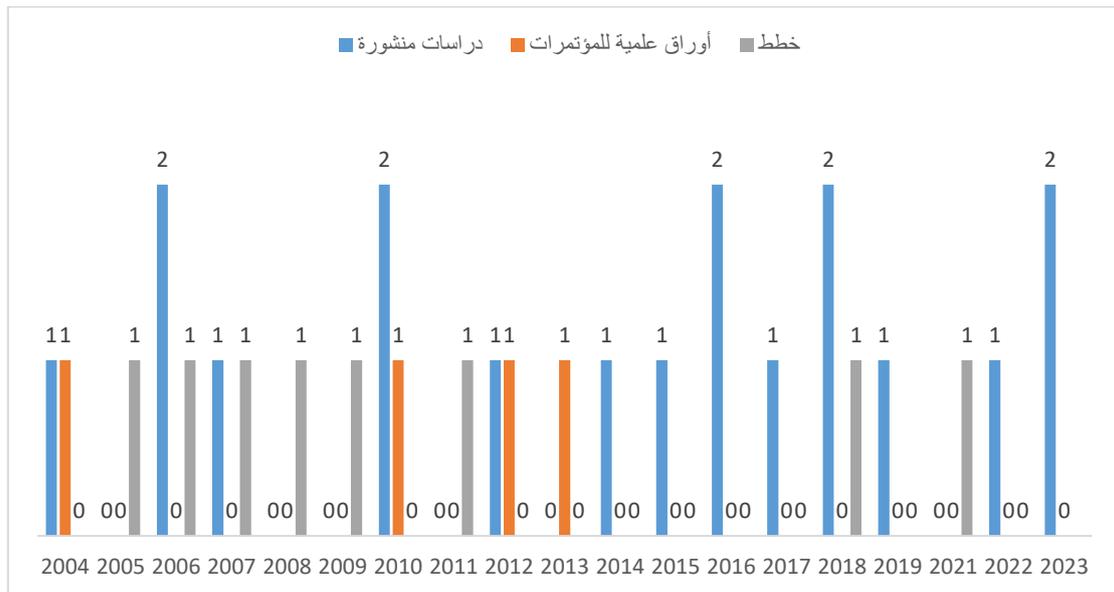
- عام 2021م استراتيجيات إدارة المعرفة لوزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية، والتي تهدف إلى وضع الإمارات في قلب اقتصاد المعرفة العالمي عن طريق تعزيز الابتكار، الأمر الذي يساهم في تحقيق نظام رعاية صحية عالمي المستوى، وضمان الجودة العالية لخدمات الرعاية الصحية المقدمة في المستشفيات العامة والخاصة في الإمارات العربية المتحدة.

وبناءً على ما سبق نستنتج أن الدراسات بدأت بإدراك أهمية إدارة المعرفة في القطاع الصحي وضرورة اعتماد أساليب لإدارة المعرفة لزيادة استخدام المعرفة وتحسين الرعاية الصحية، وأن وجود استراتيجيات لإدارة المعرفة في المؤسسات الصحية تساهم

بشكل إيجابي في استدامة المعارف والاستفادة من التكنولوجيات المساعدة في حفظها، مشاركتها، تطبيقها، وتخزينها، ونجد أن أغلب الدراسات توصي باعتماد استراتيجية لإدارة المعرفة لتحقيق الفائدة القصوى من إدارة المعرفة بالمنظمة الصحية، ونلاحظ اهتمام منظمة الصحة العالمية WHO بإستراتيجية إدارة المعرفة من خلال نشر استراتيجية خاصة لإدارة المعرفة كل عدة أعوام، وذلك لمواجهة التحديات التي تواجهها الصحة العالمية وسد الفجوة بين المعرفة والممارسة في مجال الصحة، وذلك من خلال تشجيع إنشاء المعرفة ومشاركتها وتطبيقها لتعزيز وتحسين النتائج الصحية العالمية، ونجد أن الإنتاج الفكري الأجنبي في مجال أدب الموضوع كان نشطاً في الفترة من 2010م إلى 2018م، حيث تناول أهمية وجود استراتيجية لإدارة المعرفة في عدة مجالات وأنشطة خاصة بالقطاع الصحي، وتنوعت الدراسات ما بين دراسات تناولت أنواع من استراتيجيات إدارة المعرفة ودورها الفعال في صناعة واتخاذ القرارات، ودراسات تناولت العوامل الحاسمة لتعزيز أفضل ممارسات لإستراتيجية إدارة المعرفة في مؤسسات القطاع الصحي، وركزت بعض الدراسات على موازنة الإستراتيجية الخاصة بالمنظمة الصحية مع استراتيجية إدارة المعرفة، كذلك ناقشت الدراسات كيفية تطوير استراتيجية لإدارة المعرفة تساعد على الوصول الى المعلومات، وناقشت أيضاً كيفية تأثير استراتيجية إدارة المعرفة على الابتكار، واهتمت كثير منها في كيفية تحويل المعرفة الضمنية الى معرفة صريحة من خلال استراتيجية فعالة لإدارة المعرفة، ونستنتج أخيراً أهمية وجود استراتيجية خاصة بإدارة المعرفة حيث يمكن للإستراتيجية أن تساعد الإدارة على تقييم وتحسين ممارسات العاملين بالقطاع الصحي بالتالي تساهم في جودة الرعاية الصحية، وتساعد في التغلب على التحديات التي تواجه أنشطة القطاع الصحي، فعدم كفاية التخطيط الاستراتيجي الجيد لإدارة المعرفة في القطاع الصحي قد يؤدي الى صعوبة تفعيل إدارة المعرفة به، ونلاحظ خلو الإنتاج الفكري العربي من الأدبيات التي تجمع متغيرات أدب الموضوع، وتميز وزارتي الصحة الأردنية والإماراتية بوضع وتطبيق استراتيجية لإدارة المعرفة تساهم في تحقيق أجندتهم الوطنية التابعة لرؤى دولهم.

وفيما يلي شكل يوضح توزيع الدراسات المنشورة، والأوراق العلمية للمؤتمرات، والخطط على مدار الفترة الزمنية 2004م - 2024م:

**شكل (1):** توزيع الدراسات المنشورة، والأوراق العلمية للمؤتمرات والخطط لأدب الموضوع للفترة الزمنية 2004م-2024م



يوضح الشكل أعلاه التوزيع الزمني للإنتاج الفكري في المجال خلال الفترة 2004-2024، وذلك بحسب نوع الوثيقة: دراسات منشورة، أوراق مؤتمرات، وخطط، ويبين الشكل أن الدراسات المنشورة شكلت النسبة الأعلى من الإنتاج عبر معظم الأعوام، حيث سجلت أعلى تكرار في الأعوام 2005، 2010، 2017، 2020، 2023، بمعدل دراستين في كل عام، أما الأوراق العلمية للمؤتمرات فقد ظهرت بشكل متقطع، حيث سجلت في أعوام محددة مثل 2004، 2007، 2011، 2014، بمعدل ورقة واحدة في كل عام، بينما غابت تمامًا في بقية الأعوام، وفيما يخص الخطط فقد كان تواجدها متوازن نسبيًا، حيث تم تسجيل خطة واحدة في عدد من الأعوام مثل 2004، 2006، 2009، 2012، 2018، 2022، ولم تُسجل في أعوام أخرى، وبشكل عام تعكس الأرقام تزايدًا بسيطًا في وتيرة النشر خلال الأعوام الأخيرة، خاصة في فئة "الدراسات المنشورة"، مما يشير إلى اهتمام متنامٍ في المجال.

### 7. المؤتمرات وورش العمل والجمعيات العلمية التي تناولت الموضوع:

في هذا المحور سيتم استعراض أهم المؤتمرات العلمية وورش العمل التي تناولت مصطلحات أدب الموضوع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي مرتبطين معاً، سواءً كانت بعنوان المؤتمر أو ضمن محاوره أو ورقة علمية ضمن وقائعه، بالإضافة إلى أهم الجمعيات العلمية التي استهدفت استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي معاً، سواءً في الإنتاج الفكري العربي أو الأجنبي.

### أولاً: المؤتمرات العلمية التي تناولت أدب الموضوع:

من خلال البحث وفقاً لحدود المراجعة المحددة سابقاً لم يتم إيجاد مؤتمرات علمية متخصصة تناولت موضوع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي مرتبطين معاً، إنما تم الوصول إلى أوراق علمية تناولت مصطلحات أدب الموضوع معاً أو ذات صلة بها ضمن وقائع مؤتمرات في مجالات متعددة، ومؤتمرات ذات صلة بأدب الموضوع، وفيما يلي أهم وأبرز هذه المؤتمرات والأوراق العلمية مرتبة تصاعدياً:

### جدول (1): المؤتمرات العلمية التي تناولت أدب الموضوع

التاريخ	اسم المؤتمر	الورقة   المحاور
2004م	المؤتمر الدولي السادس والعشرون لواجهات تكنولوجيا المعلومات كافئات، كرواتيا	تناول المؤتمر مواضيع تخطيط موارد المؤسسة، إعادة هندسة الأعمال، التعليم عن بعد، الإنترنت، نظام إدارة المعلومات، التجارة الإلكترونية، إدارة المعرفة، بيانات التعدين، تخزين البيانات، التحسين، واجهة المستخدم، استرجاع المعلومات، وتم عرض الورقة العلمية بعنوان "Today's health care demands knowledge management strategy - تتطلب الرعاية الصحية اليوم استراتيجية لإدارة المعرفة" للمؤلف (Guah,2004)

<p>تم تناول ورقة علمية ضمن المؤتمر تختص بإستراتيجية إدارة المعرفة بعنوان " Knowledge Management - استراتيجية إدارة المعرفة - ماذا تعلمنا؟" Strategy - What Have We Learnt? للمؤلف (Edwards,2006)</p>	<p>المؤتمر الأوروبي السابع لإدارة المعرفة بودابست، المملكة المتحدة</p>	<p>2006م</p>
<p>تناول المؤتمر مواضيع أطر تصور إدارة المعرفة، التأثير على استراتيجية العمل، آليات خلق المعرفة ومشاركتها، نماذج تقييم الأصول المعرفية، نظم إدارة المعرفة، معمارية أنظمة إدارة المعرفة، دراسات الحالة لإدارة المعرفة، إدارة المعرفة والابتكار، تقييم إدارة المعرفة، أخلاقيات إدارة المعرفة، وتم عرض الورقة العلمية بعنوان "The Alignment of Knowledge Management Strategy in Practice: A Case Study - مواءمة استراتيجية إدارة المعرفة في الممارسة العملية: دراسة حالة" -دراسة الحالة كانت على مختبرات كانتربري الصحية (CHL)- للمؤلف (Bego&amp;Todorova,2010)</p>	<p>المؤتمر الأوروبي الحادي عشر للمعرفة فاماليكاو، البرتغال</p>	<p>2010م</p>
<p>تناول المؤتمر مجال إدارة المعرفة والذكاء التنافسي، وتم عرض الورقة العلمية بالمؤتمر بعنوان "Knowledge Management Strategy, Relational Learning, and the Effectiveness of Innovation Outcomes: A Study in Spanish Hospitals - استراتيجية إدارة المعرفة والتعلم العلائقي وفعالية نتائج الابتكار: دراسة في المستشفيات الإسبانية" للمؤلف (Leal- Rodríguez&amp;others,2012)</p>	<p>المؤتمر الأوروبي الثالث عشر لإدارة المعرفة قرطاجنة، إسبانيا</p>	<p>2012م</p>
<p>تناول المؤتمر مواضيع رأس المال البشري وقيمة المعرفة الضمنية، التأثير على استراتيجية العمل، الأصول الاقتصادية غير الملموسة، إدارة المعرفة والويب والأعمال الإلكترونية، اكتساب المعرفة، دراسات الحالة لإدارة المعرفة، إدارة المعرفة والابتكار، تقييم إدارة المعرفة، أخلاقيات إدارة المعرفة، وتم عرض الورقة العلمية بعنوان "HEALTHQUAL International All Country Learning Network (ACLN): A Pree-Driven Knowledge Management Strategy and Community of Practice to Build Capacity for Sustainable National Quality</p>	<p>المؤتمر الدولي العاشر لرأس المال الفكري وإدارة المعرفة والتعلم التنظيمي (ICICKM) واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية</p>	<p>2013م</p>

<p>Management Programs in Low- and Middle- Income Countries - شبكة التعلم الدولية لجميع البلدان ACLN من HEALTHQUAL: استراتيجية إدارة المعرفة القائمة على الأقران ومجتمع الممارسين لبناء القدرات من أجل برامج إدارة الجودة الوطنية المستدامة في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل"</p> <p>ACLN- هي استراتيجية لإدارة المعرفة توفر منتدى لتبادل النظراء بين أكثر من 17 دولة لتعزيز التحسين المؤسسي وإدارة الجودة، وتعزيز تبادل المعرفة بين قادة ومديري وزارة الصحة - للمؤلف (Bardfiled&amp;others,2013)</p>		
<p>تم تناول ورقة علمية ضمن المؤتمر بعنوان " Dealing with Knowledge Management to Build a Safer Health Care - التعامل مع إدارة المعرفة لبناء رعاية صحية أكثر أماناً" للمؤلف (Linden&amp;others,2015)</p>	<p>المؤتمر الأوروبي السادس عشر لإدارة المعرفة أوديني، إيطاليا</p>	<p>2015م</p>
<p>تناول المؤتمر مواضيع علوم الحاسوب، ونظم المعلومات، والعلوم الاجتماعية، وتم عرض ورقة علمية ضمن المؤتمر بعنوان " A Comprehensive Knowledge Management Process Framework for Healthcare Information Systems in Healthcare Industry of Pakistan - إطار عمل شامل لإدارة المعرفة لأنظمة معلومات الرعاية الصحية في صناعة الرعاية الصحية في باكستان" للمؤلف (Arshad&amp;others,2016)</p>	<p>المؤتمر الدولي السادس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للعالم الإسلامي (ICT4M) الولايات المتحدة الأمريكية</p>	<p>2016م</p>
<p>أقيم المؤتمر تحت شعار ""بناء الأساس من أجل التميز"، وأكد المؤتمر أن هذا الحدث يعقد من خلال الجهود الرائدة التي تعمل على تطبيق بنود رؤية قطر الوطنية 2030 والتي تحث على أهمية بناء مجتمع صحي في منظومة التنمية المستدامة، بالإضافة الى توضيح مدى أهمية الرعاية الصحية الأولية في أي منظومة صحية، وناقش المؤتمر التقدم المحرز في مجال الرعاية الصحية الأولية، ويوفر منصة لتبادل المعرفة، ويتيح منتديات لمناقشة أفضل الممارسات من خلال جلساته المنعقدة بمشاركة دول متعددة</p>	<p>المؤتمر الدولي الرابع للرعاية الصحية الأولية الدوحة، قطر</p>	<p>2020م</p>

<p>أقيم المؤتمر تحت شعار " ما بعد كوفيد-19: تبني تقنيات الصحة الرقمية كمعايير جديدة"، من تنظيم المجلس الصحي السعودي، وناقش المؤتمر التحديات الراهنة والرؤى والأفكار حول الخطط المستقبلية والحلول المحتملة في مجال الرعاية الصحية على المستويين الإقليمي والدولي، وتبادل المعرفة والتجارب والخبرات عن تحديات النظام الصحي والحلول المتاحة لتطويره، وتسخير الصحة الرقمية لبناء استجابات فعالة للأوبئة المستقبلية</p>	<p>مؤتمر الصحة الرقمية الدولي (HIMSS) عن بعد</p>	<p>2022م</p>
<p>تناول المؤتمر مواضيع المقاربات النظرية حول إدارة المعرفة ومؤشرات قياس المعرفة في المؤسسات الناشئة ومتطلبات تبنيها ودور إدارة المعرفة في تدعيم القدرة التنافسية ودورها كأداة للتنوع الاقتصادي، وتم عرض ورقة علمية ضمن المؤتمر بعنوان " دور إدارة المعرفة في دعم نمو واستمرارية المؤسسات الناشئة في القطاع الصحي: دراسة حالة مؤسسة Bypa-ss" للمؤلف (نور الهدى ويحيوي، 2023)</p>	<p>الملتقى الوطني الأول عبر تقنية التحاضر عن بعد حول إدارة المعرفة كأداة لتدعيم القدرة التنافسية للمؤسسات الناشئة الجزائر</p>	<p>2023م</p>

### ثانياً: ورش العمل التي تناولت أدب الموضوع:

بناءً على حدود المراجعة آفة الذكر لم يتم إيجاد ورش عمل تتناول موضوع استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي معاً، وإنما تم الوصول لورش عمل تتناول جزءاً من أدب الموضوع، وسيتم استعراضها لأهميتها، من أبرزها ما يلي:

- ورشة عمل في عام 2018م، بعنوان "استراتيجية إدارة المعرفة" وتغطي الورشة الخطط الإستراتيجية لإدارة المعرفة، ودراسات الجدوى، والبوابات الإلكترونية، والسياسات والتغيير الثقافي، تقدمها RIMEA الشركة الاستشارية لحلول إدارة السجلات ورقمتها وإدارة المعلومات.
- ورشة عمل في عام 2023م، بعنوان "استراتيجية إدارة المعرفة" وتناولت الورشة كيفية بناء استراتيجية إدارة معرفة ناجحة ومساعدة على تنشيط تبادل المعرفة داخل المؤسسة، تتضمن الورشة إنشاء خريطة تدفق المعلومات لفهم التدفقات الطبيعية للمعرفة، وتحديد المشاريع الصغيرة التي ترتبط بشكل مباشر باحتياجات دعم القرار لكبار المسؤولين التنفيذيين، ورسم خرائط لمسارات التدفق الحالية للمعرفة داخل المنظمة، وإيجاد طرق طبيعية لإدارة معارف القوى العاملة المتقدمة في السن، بالإضافة إلى التدريب المهني المدعم بتكنولوجيا المعلومات، وتعتبر من ورش العمل ذات الطلب المرتفع يقدمها المؤسس وكبير العلماء في شركة Cynefin مركز البحث والتطوير العلمي بالمملكة المتحدة Dave Snowden.
- ورشة عمل في عام 2024م، بعنوان "استراتيجيات إدارة المعرفة: كيف تتعلم من الماضي وتستثمر في مستقبلك"، تناولت الورشة كيفية دمج استراتيجيات إدارة المعرفة في الحكومات، وفهم كيفية تسليط الضوء على تحديات رأس المال البشري في الحكومة، وإدخال علاجات واستراتيجيات لإدارة المعرفة، وتقديم دراسات حالة لإدارة المعرفة الحكومية، بالإضافة إلى

التركيز على القضايا والاتجاهات المستقبلية في إدارة المعرفة، يقدمها Jay Liebowitz مقيم تنفيذي للخدمة العامة في معهد علوم البيانات بجامعة كولومبيا.

### ثالثاً: الجمعيات العلمية التي تستهدف أدب الموضوع:

فيما يخص الجمعيات العلمية فلا يوجد جمعيات علمية تستهدف بشكل مباشر أدب الموضوع، وإنما تم الوصول لجمعيات علمية تستهدف جزءاً من أدب الموضوع، من أهمها:

- **المركز الأمريكي للإنتاجية والجودة APQC:** يعتبر السلطة الأولى في العالم في مجال قياس الأداء وأفضل الممارسات وتحسين العمليات وإدارة الأداء وإدارة المعرفة، وتأسس عام 1977م، وهي مؤسسة توفر المعلومات والبيانات والرؤى التي تحتاجها المؤسسات للعمل بشكل أكثر ذكاء وأسرع وبتقنة أكبر، بالإضافة الى دعم اتخاذ القرار وتطوير المهارات الداخلية، ومن أبرز الخدمات التي تقدمها APQC هي إدارة المعرفة حيث يمنح المركز الوصول الى مجموعة من الموارد والأدوات الموثوقة للمنظمات التي تتطلع لتطوير استراتيجية إدارة المعرفة بها أو تطبيق أفضل الممارسات، وذلك بناءً على خبرة المركز في برامج إدارة المعرفة.
- **جمعية محترفي إدارة المعرفة المعتمدين (ACKMP):** هي جمعية غير ربحية لإدارة المعرفة تأسست عام 2017م، ومقرها في الولايات المتحدة الأمريكية، تعمل على تعزيز التوحيد العالمي لممارسة إدارة المعرفة، وتعمل بالتحالف مع مجلس أمناء الشهادات (CBOR®)، وتلتزم بمنظمة المعايير الدولية ISO 30401\_2018 في تقديم الشهادة لمدقي إدارة المعرفة وفنيي إدارة المعرفة ومتخصصي إدارة المعرفة ومختلف ممارسي إدارة المعرفة، وتعتبر المنظمة الوحيدة المعتمدة لإدارة المعرفة التي لديها اختبار مراقب صارم مصمم لاعتماد ممارسي إدارة المعرفة، فهي تقدم فرص التعليم والتدريب في مجال إدارة المعرفة، وتمنح الشهادات المتخصصة في هذا المجال، مثل مهندس إدارة المعرفة، الذي تعتمد فيه تقديمه على مرحلتين هما: إدارة المعرفة الأساسية واستراتيجية إدارة المعرفة، وشهادات أخرى تعتمد في منحها على مرحلتين كسابقتها، كمدقق إدارة المعرفة المعتمد وأخصائي إدارة المعرفة المعتمد ومدير المعرفة الاحترافي المعتمد، وتوفر المنظمة الوصول إلى شبكة من الممارسين وخبراء إدارة المعرفة المتمرسين، وتقوم بتزويد جميع المتخصصين في إدارة المعرفة بالخبرة اللازمة للتفوق في مجال إدارة المعرفة.
- **الجمعية الأمريكية لإدارة المعلومات الصحية (AHIMA):** هي جمعية عالمية غير ربحية، وتعتبر السلطة الرائدة في مجال المعلومات الصحية، وتعود أصول المنظمة الى عام 1928م، وتمثل متخصصي المعلومات الصحية الذين يعملون مع البيانات الصحية لأكثر من مليار زيارة مريض كل عام، ويضمن متخصصي الجمعية أن تظل المعلومات الصحية الحساسة دقيقة، ويمكن الوصول إليها، ومحمية وكاملة في جميع الأوقات، وتعنى بالنقاط تأثير البيانات السريرية بدقة على سلسلة الرعاية الصحية بأكملها، بدءاً من عيادة الطبيب والمستشفى وخارجها.

### 8. المؤشر الرقمي لمتبع مصطلحات الموضوع في قواعد البيانات ومحركات البحث الرقمية:

تم تتبع ظهور مصطلحات أدب الموضوع خلال الفترة الزمنية 2004م الى 2024م، وباللغة العربية والإنجليزية، وتم حصر الإنتاج الفكري العربي والأجنبي من خلال البحث بالعنوان بوضع المصطلحات بين علامتي تنصيص ("")، وذلك في الأطروحات العلمية، والكتب، والخطط، والبحوث والدراسات، وأعمال المؤتمرات، وورش العمل، والتقارير العلمية، باستخدام محركات

البحث الرقمية: الباحث العلمي Google Scholar، وقواعد البيانات العربية: قاعدة بيانات دار المنظومة، وقاعدة بيانات المكتبة الرقمية السعودية SDL، وقواعد البيانات الأجنبية: قاعدة بيانات Emerald، وقاعدة بيانات Science Direct، وقاعدة بيانات IEEE.

ويقدم الجدول التالي عدد النتائج المسترجعة لمصطلحات أدب الموضوع في الإنتاج الفكري العربي والأجنبي:  
**جدول (2): عدد النتائج المسترجعة للمصطلحات في قواعد البيانات ومحركات البحث الرقمية باللغة العربية**

المجموع	محرك البحث   قاعدة البيانات								المصطلح
	IEEE	Science Direct	Emerald	دار المنظومة	المكتبة الرقمية السعودية SDL		الباحث العلمي (Google Scholar)		
	أجنبي	أجنبي	أجنبي	عربي	أجنبي	عربي	أجنبي	عربي	
17967	63	682	1000	49	339	1	15800	33	استراتيجية إدارة المعرفة Knowledge Management Strategy
671588	2434	21646	4000	916	4927	1	637000	664	القطاع الصحي Health Sector
519	0	10	36	0	0	0	473	0	استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي Knowledge Management Strategy and Health Sector

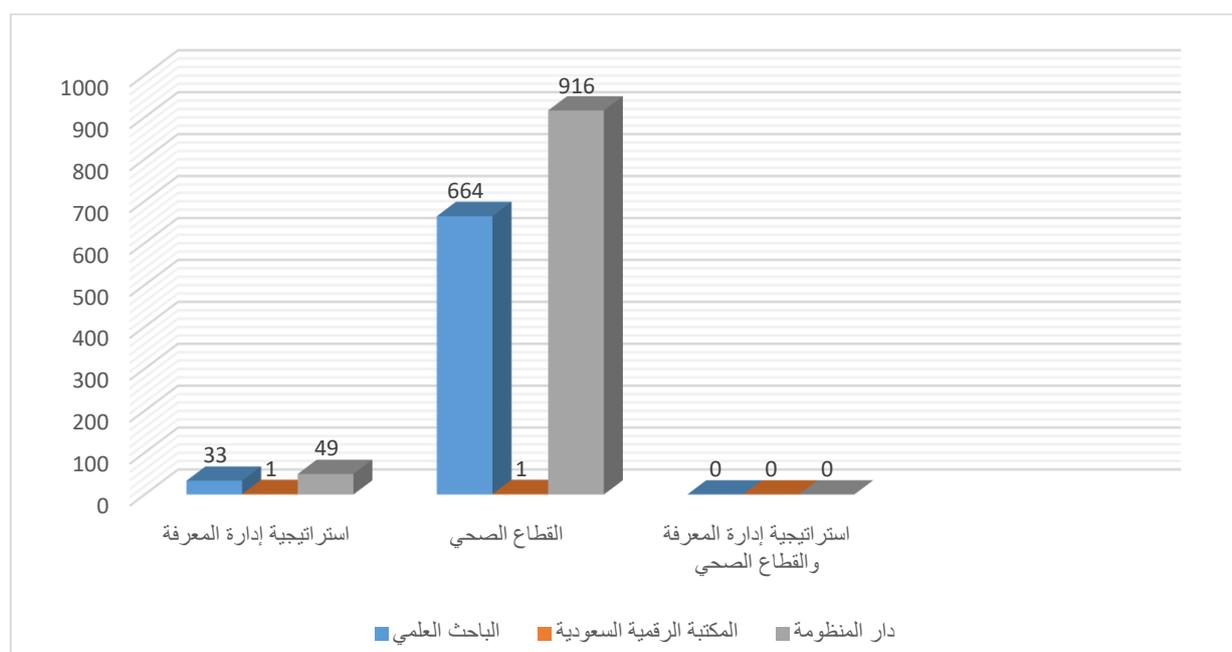
يتضح لنا من الجدول أعلاه تفوق الإنتاج الفكري الأجنبي في عدد النتائج المسترجعة للمصطلحات على الإنتاج الفكري العربي، واحتل الباحث العلمي Google Scholar الصدارة في عدد نتائج الاسترجاع للمصطلحات سواء باللغة العربية أو الإنجليزية، ويظهر لنا أن مصطلح القطاع الصحي Health Sector هو أكثر مصطلح تم ذكره في الإنتاج الفكري العربي والأجنبي بمجموع نتائج (671588)، حيث ذكر في الإنتاج الفكري الأجنبي بعدد (670,007) نتيجة، ويظهر لنا أن محرك البحث Google Scholar هو الأعلى في عدد نتائج الاسترجاع للمصطلح، وفي الإنتاج الفكري العربي تم ذكره بمجموع (1580) نتيجة، مع صدارة قاعدة بيانات دار المنظومة في عدد نتائج الاسترجاع العالية، يليه مصطلح استراتيجية إدارة المعرفة Knowledge

Management Strategy الذي تم ذكره في الإنتاج الفكري العربي والأجنبي بمجموع نتائج (17967)، حيث ذكر في الإنتاج الفكري الأجنبي بعدد (17884) نتيجة، وفي الإنتاج الفكري العربي بعدد (83) نتيجة، وتتماثل محركات البحث وقواعد البيانات المتصدرة في هذا المصطلح مع سابقتها في مصطلح القطاع الصحي Health Sector، وأخيراً يظهر لنا قلة عدد نتائج الاسترجاع لمصطلح استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي Knowledge Management Strategy and Health Sector حيث أن جميع نتائج استرجاع المصطلح تعزى للإنتاج الفكري الأجنبي خاصة محرك البحث Google Scholar بمجموع نتائج (519)، ولم يتم ذكر المصطلح في الإنتاج الفكري العربي حتى بداية عام 2024م، وهذه هي الفجوة البحثية التي يسعى البحث إلى تناولها.

وفيما يلي استعراض لعدد النتائج المسترجعة للمصطلحات في محركات البحث الرقمية، وقواعد البيانات بحسب نوع الإنتاج الفكري:

### 1- الإنتاج الفكري العربي:

شكل (2): المؤشر الرقمي لتتبع مصطلحات أدب الموضوع في الإنتاج الفكري العربي

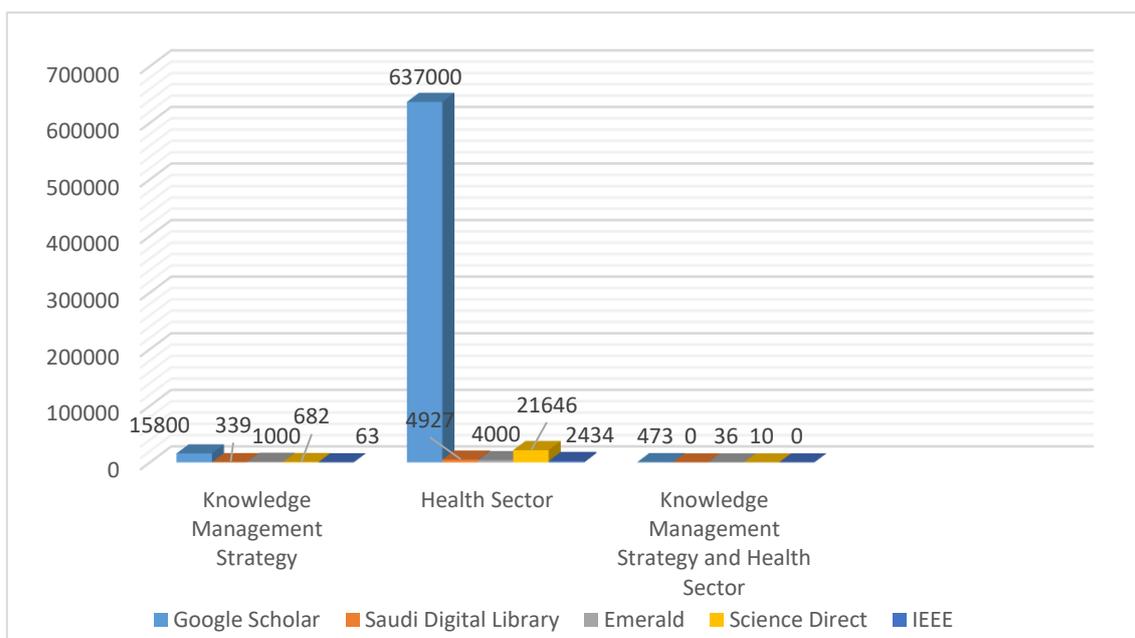


يوضح الشكل أعلاه حجم النتائج المسترجعة لمصطلحات أدب الموضوع في الإنتاج الفكري العربي من خلال قواعد البيانات ومحركات البحث الرقمية التالية: الباحث العلمي Google Scholar، المكتبة الرقمية السعودية SDL، ودار المنظومة، حيث تشير البيانات إلى أن مصطلح القطاع الصحي قد حظي بأكثر عدد من النتائج في جميع المنصات، بمجموع (916) نتيجة في قاعدة بيانات دار المنظومة، و(664) نتيجة في محرك البحث العلمي Google Scholar، بينما لم يتجاوز العدد نتيجة واحدة في المكتبة الرقمية السعودية SDL، أما مصطلح استراتيجية إدارة المعرفة، فقد جاءت نتائجه أقل بكثير، إذ بلغت (49) نتيجة في قاعدة بيانات دار المنظومة، و(33) نتيجة في محرك البحث العلمي Google Scholar، ونتيجة واحدة فقط في المكتبة الرقمية السعودية SDL، وفيما يخص المصطلح استراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي، فقد لوحظ غياب تام

للنتائج في جميع قواعد البيانات، مما يشير إلى وجود فجوة بحثية واضحة في هذا المجال، وتعكس هذه النتائج مدى انتشار أو محدودية استخدام مصطلحات أدب الموضوع في الإنتاج الفكري العربي، مما يؤكد الحاجة إلى توجيه الجهود البحثية المستقبلية نحو تعزيز التكامل بين مصطلحي إدارة المعرفة والقطاع الصحي، وسد الفجوة القائمة في هذا المجال.

## 2- الإنتاج الفكري الأجنبي

شكل (3): المؤشر الرقمي لتتبع مصطلحات أدب الموضوع في الإنتاج الفكري الأجنبي



يوضح الشكل أعلاه النتائج المسترجعة لمصطلحات أدب الموضوع في الإنتاج الفكري الأجنبي من خلال قواعد البيانات ومحركات البحث الرقمية التالية: الباحث العلمي Google Scholar، المكتبة الرقمية السعودية SDL، Emerald، Science Direct، IEEE، وتشير البيانات إلى أن مصطلح Health Sector قد حظي بأكثر عدد من النتائج في جميع المنصات، حيث بلغ عدد النتائج في Google Scholar نحو (637,000) نتيجة، وفي المكتبة الرقمية السعودية SDL (4,927) نتيجة، و(4000) نتيجة في Emerald، و(21,646) نتيجة في Science Direct، بينما بلغت النتائج في IEEE (2,434) نتيجة، أما مصطلح Knowledge Management Strategy، فقد جاءت نتائجه أقل بكثير، حيث بلغت (15,800) نتيجة في Google Scholar، و(339) في المكتبة الرقمية السعودية SDL، و(1,000) نتيجة في Emerald، و(682) نتيجة في Science Direct، و(63) نتيجة في IEEE، وفيما يخص المصطلح Knowledge Management Strategy and Health Sector، فقد سجل نتائج محدودة في معظم القواعد، حيث بلغ عددها (473) نتيجة فقط في Google Scholar، وغاب تمامًا عن المكتبة الرقمية السعودية SDL، بينما سجل (36) نتيجة في Emerald، و(10) نتائج فقط في Science Direct، في حين لم تسجل أي نتائج في IEEE، وتبرز هذه البيانات الفجوة البحثية في مصطلحات أدب الموضوع، وتؤكد الحاجة إلى توجيه المزيد من الجهود البحثية المستقبلية.

## 9. الخاتمة:

بعد استعراض أدب الموضوع لإستراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي نجد أن هناك إدراك لأهمية إدارة المعرفة في القطاع الصحي واعتماد أساليب لإدارة المعرفة، وذلك لزيادة استخدام المعرفة وتحسين الخدمات والرعاية الصحية، ونستنتج أن إستراتيجية إدارة المعرفة تعتبر الخطوة الأساسية في الاتجاه لإنشاء أسس لجهود إدارة المعرفة في أي منظمة، وأن تبني إستراتيجية لإدارة المعرفة في المنظمات يعتبر أمراً جوهرياً، وإذا تم تطبيقها بفاعلية في منظمات القطاع الصحي فإنها بناءً على نتائج تتبع وحصر الدراسات في هذا المجال ستساهم بشكل جيد في تحسين عمليات صنع واتخاذ القرارات، وتساعد الإدارة على تقييم وتحسين ممارسات العاملين بالقطاع الصحي، وتساهم في جودة الرعاية الصحية، وتؤدي إلى الابتكار في الخدمات الصحية، ونلاحظ توجه منظمة الصحة العالمية إلى نشر إستراتيجية لإدارة المعرفة كل عدة أعوام ولعدة أقاليم، بهدف تشجيع عمليات إدارة المعرفة في القطاع الصحي لمواجهة التحديات وسد الفجوات بين المعرفة والممارسة في مجال الصحة، وتحسين النتائج الصحية العالمية، ونجد أيضاً أنه في الأعوام من 2020م إلى 2021م لم ترد أدبيات تجمع المصطلحين معاً وفقاً لحدود المراجعة، وإنما تناولت مواضيع إدارة المعرفة وممارساتها وأنظمتها في القطاع الصحي بشكل عام، بالإضافة إلى خلو الإنتاج الفكري العربي حتى وقت إعداد هذه الدراسة من الأدبيات التي تجمع متغيرات أدب الموضوع حتى بداية عام 2024م، وترى الدراسة أنها فجوة بحثية لا بد من تناولها، وفي سياق الإنتاج الفكري العربي تتميز وزارة الصحة الأردنية في هذا المجال بوضع وتطبيق خطة لإستراتيجية إدارة المعرفة محدثة كل خمسة أعوام، مما يوضح إيمان الوزارة بأهمية إدارة المعرفة في منظمات القطاع الصحي، وفيما يلي عدد من التوصيات بناءً على ما تم العمل عليه:

- ركزت الاتجاهات البحثية للدراسات المرتبطة بأدب الموضوع بشكل كبير على عمليات إدارة المعرفة خاصةً عملية إنشاء، ومشاركة وتوليد المعرفة، وأفضل الممارسات لإستراتيجية إدارة المعرفة، وسياسة إدارة المعرفة.
- وخرجت الدراسة بأن أبرز التوجهات المستقبلية لموضوع إستراتيجية إدارة المعرفة والقطاع الصحي يكون في: أهمية إستراتيجية إدارة المعرفة في القطاع الصحي، عوامل النجاح الحاسمة لإستراتيجية إدارة المعرفة في مؤسسات القطاع الصحي، وإستراتيجية إدارة المعرفة المؤدية للابتكار في الخدمات الصحية.
- توصي الدراسة بضرورة حث الباحثين لتناول موضوع إستراتيجية إدارة المعرفة بمنظمات وأنشطة القطاع الصحي لإثراء الإنتاج الفكري العربي في هذا المجال، والاستفادة من الخطط الإستراتيجية لإدارة المعرفة الواردة في الإنتاج الفكري الأجنبي، لتقديم ورش عمل عربية عن كيفية بناء إستراتيجية إدارة معرفة ناجحة ومساعدة على تنشيط عمليات ومبادرات إدارة المعرفة داخل المنظمة الصحية.
- بالإضافة إلى حصر التحديات التي يواجهها القطاع الصحي في الاستفادة من إدارة المعرفة وعملياتها وأنظمتها، ومحاولة وضع إستراتيجية عامة واضحة لتوظيف إدارة المعرفة في هذا المجال في الإنتاج الفكري العربي.

## 10. قائمة المراجع:

### 1.10. المراجع العربية:

باطويح، محمد وبوزبر، مريم. (2021). الإطار المفاهيمي لإستراتيجية إدارة المعرفة في المؤسسات. المعهد العربي للتخطيط

بالكويت، ع69. مسترجع من <https://www.arab->

[api.org/APIPublicationDetails.aspx?PublicationID=575](https://www.arab-api.org/APIPublicationDetails.aspx?PublicationID=575)

باشراحيل، هبة عمر. (2017). تطبيق إدارة المعرفة بالمؤسسات الصحية. مجلة دراسات المعلومات، ع19، 125 - 140.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/844202>

الحسون، نادية إبراهيم والرابعي، ريم علي. (2021). عوامل الفشل الحاسمة في استراتيجية إدارة المعرفة للمنظمة. المجلة العربية للنشر العلمي، ع38.

دياب، مفتاح محمد. (2023). استراتيجية إدارة المعرفة: المفهوم، والخصائص، والمتطلبات. المجلة السعودية لدراسات المكتبات والمعلومات، مج3، ع3، 113 - 153. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1394930>

الدمياطى، حاتم عطا الله أحمد السيد. (2023). إدارة المعرفة كمدخل لتحسين الأداء في المستشفيات. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، مج37، ع4. مسترجع من [https://sjrbs.journals.ekb.eg/article\\_330011.html](https://sjrbs.journals.ekb.eg/article_330011.html)

السلايطة، سامي عيسى، العوران، نرمن نايف، والرابعي، هدى عيسى. (2006). استراتيجية إدارة المعرفة. رسالة المعلم، مج44، ع2،3، 20 - 28. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/437428>

ضليمة، سوسن طه حسن. (2020). تصميم نماذج لابتكار المعرفة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات، مج55، ع1، 47. 86 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1060882>

الكبيسي، صلاح وياسين، مهند. (2011). دور استراتيجيات إدارة المعرفة في بناء المقدرات الجوهرية دراسة استطلاعية لآراء عينة من مديري ديوان الرقابة المالية في العراق Journal of Economics and Administrative. مسترجع من

<https://cutt.us/dUlm1>

نور الهدى، سطيحي ويحيوي، فتحية. (2023). دور إدارة المعرفة في دعم نمو واستمرارية المؤسسات الناشئة في القطاع الصحي -دراسة حالة مؤسسة Bypa-ss، الملتقى الوطني الأول عبر تقنية التحاضر عن بعد حول: إدارة المعرفة كأداة لتدعيم القدرة التنافسية للمؤسسات الناشئة. مسترجع من <https://2u.pw/jT0lOxnI>

الهزاني، نورة ناصر. (2012). استراتيجية إدارة المعرفة بين الرؤية والتطبيق، مسترجع من <https://cutt.us/UVTk6>

وهيبة بوتريية. (2022). محاضرات في استراتيجية المؤسسة، جامعة الجزائر. مسترجع من <https://cutt.us/F8tL1>

## 2.10. المراجع الأجنبية:

Ayanbode, Oluyemi Folorunso & Nwagwu, Williams E. (2023). 19 Knowledge Management Strategies in Clinical Settings, Southwest Nigeria, Information Services for a Sustainable Society: Current Developments in an Era of Information Disorder, Berlin, Boston. pp. 297-319. Available at

<https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/9783110772753-021/pdf?licenseType=restricted#APA>

- Ajanaku, Olateju Jumoke. (2018). Knowledge Management Capability in Nursing care Performance in Selected Teaching Hospitals in Southwest Nigeria. Available at <https://bulletin.jcdl.org/Bulletin/v14n1/papers/ajanaku.pdf>
- Arshad, Arfan & Noordin, Mohamad & Othman, Roslina. (2016). A Comprehensive Knowledge Management Process Framework for Healthcare Information Systems in Healthcare Industry of Pakistan, 6th International Conference on Information and Communication Technology for The Muslim World (ICT4M). Available at <https://ieeexplore-ieee-org.sdl.idm.oclc.org/document/7814872>
- Al-Shammari, Minwir. (2014). Designing a Customer-Centric Knowledge Management Strategy for Health Services in Bahrain, Scholars Journal of Economics, Business and Management. PP434-441. Available at [https://www.saspublishers.com/media/articles/SJEBM\\_110434-441.pdf](https://www.saspublishers.com/media/articles/SJEBM_110434-441.pdf)
- Bahar, Nurhidayah& Bahri, Shamsul. (2017). Knowledge Management Process-Oriented Strategy for Healthcare Organizations, International Journal of Knowledge Management (IJKM). Available at <https://www.igi-global.com/article/knowledge-management-process-oriented-strategy-for-healthcare-organizations/196545>
- Brenda Helen Sheingold & Joyce A. Hahn. (2014). The history of healthcare quality: The first 100 years 1860–1960, International Journal of Africa Nursing Sciences. pp18-22. Available at <https://www-sciencedirect-com.sdl.idm.oclc.org/science/article/pii/S2214139114000043>
- Barefird, Joshua& Palumbo, Margaret& Birchard, Richard& Geis, Michelle& Agins, Bruce. (2013). HEALTHQUAL International All Country Learning Network (ACLN): A Pree-Driven Knowledge Management Strategy and Community of Practice to Build Capacity for Sustainable National Quality Management Programs in Low- and Middle- Income Countries, proceedings of the 10th International Conference on Intellectual. Available at <https://2u.pw/5iIwitGl>
- Begon, Christian& Todorova, Nelly. (2010). The Alignment of Knowledge Management Strategy in Practice: A Case Study, Proceedings of the 11th European Conference on Knowledge. Available at <https://2u.pw/Z7fYHOna>
- Boateng, William. (2007). Health Care Decision-Makers and Knowledge Management in the Context Of A Regionalized Health Care System, A Thesis Submitted to the College of

Graduate Studies and Research in Partial Fulfilment of the Requirements for the Degree of Doctor of Philosophy in the Department of Sociology University of Saskatchewan Saskatoon. Available at <https://harvest.usask.ca/server/api/core/bitstreams/55107512-ea0d-4d37-970e-2a156b2b5258/content>

BIENSTOCK, H. (1969). Changing Patterns of Costs and Structure in the Health Sector, U.S. Department of Labor Bureau of Labor Statistics. Available at <https://eds-p-ebSCOhost-com.sdl.idm.oclc.org/eds/detail/detail?vid=5&sid=3e25365c-631f-4092-a585-60fdb7e0210%40redis&bdata=JnNpdGU9ZWRzLWxpdmU%3d#db=edselec&AN=edselec.2-52.0-0014697721>

Choi, Byounggu & Lee, Heeseok. (2002). Knowledge management strategy and its link to knowledge creation process. Expert Systems with Applications. 23. pp173-187. Available at [https://www.researchgate.net/publication/222665284\\_Knowledge\\_management\\_strategy\\_and\\_its\\_link\\_to\\_knowledge\\_creation\\_process/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/222665284_Knowledge_management_strategy_and_its_link_to_knowledge_creation_process/citation/download)

Divy, Verma. (2020). A brief history of Healthcare. Linked in article. Available at <https://www.linkedin.com/pulse/brief-history-healthcare-divya-verma>

Desouza, Kevin& Evaristo, Roberto. (2003). Global Knowledge Management Strategies. European Management Journal. pp62-67. Relative from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0263237302001524>

Eskedar, Amenashewa. (2015). Assessing knowledge management practice at Ethiopian Federal Ministry of Health (EFMoH) and its affiliate organizations, Ethiopia. International Institute for primary healthcare- Ethiopia. Available at <http://www.repository.iifphc.org/handle/123456789/1575>

Edwards, John. (2006). Knowledge management strategy – what happened next, in Proceedings of the 7th European Conference on Knowledge Management. Available at [https://www.researchgate.net/profile/Maria-Do-Rosario-Cabrita/publication/277575795\\_Managerial\\_Perceptions\\_of\\_Linking\\_Intellectual\\_Capital\\_and\\_Strategy/links/556d996808aeab7772238431/Managerial-Perceptions-of-Linking-Intellectual-Capital-and-Strategy.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Do-Rosario-Cabrita/publication/277575795_Managerial_Perceptions_of_Linking_Intellectual_Capital_and_Strategy/links/556d996808aeab7772238431/Managerial-Perceptions-of-Linking-Intellectual-Capital-and-Strategy.pdf)

Gonçalo, Cláudio Reis& Jacques, Edison Jacques. (2010). Best Practices of Knowledge Strategy in Hospitals: A Contextual Perspective Based on the Implementation of Medical Protocols. Available at

<https://www.igi-global.com/chapter/best-practices-knowledge-strategy-hospitals/36667>

Guah, M.W. (2004). Today's health care demands knowledge management strategy, 26th International Conference on Information Technology Interfaces. Available at <https://ieeexplore-ieee-org.sdl.idm.oclc.org/document/1372456/references#references>

Guah, Matthew W& Currie, Wendy L. (2004). Factors Affecting IT-Based Knowledge Management Strategy in UK Healthcare System, Journal of Information & Knowledge Management. Available at <https://www.worldscientific.com/action/showCitFormats?doi=10.1142%2FS0219649204000900>

Hosseini, Seyed Samad& Tekmedash, Younes Nikkhah& Karami, Azhdar& Jabarzadeh, Younes. (2019). The Impact of Knowledge Management Strategy on Service Innovation Performance in Private and Public Hospitals, Iranian Journal of Management Studies (IJMS). pp1-24. Available at [https://research.bangor.ac.uk/portal/files/23388752/2019\\_The\\_impact\\_of\\_Knowledge\\_Management\\_Strategy\\_on\\_service\\_innovation.pdf](https://research.bangor.ac.uk/portal/files/23388752/2019_The_impact_of_Knowledge_Management_Strategy_on_service_innovation.pdf)

Hulse, Nathan & Galland, Joel & Borsato, Emerson. (2012). Evolution in Clinical Knowledge Management Strategy at Intermountain Healthcare, AMIA Annu Symp Proc. Available at <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3540533/>

Haggie, Knox & Kingston, John (2003), Choosing Your Knowledge Management Strategy, Journal of Knowledge Management Practice. 51. Available at [https://www.researchgate.net/publication/224968523\\_Choosing\\_Your\\_Knowledge\\_Management\\_Strategy](https://www.researchgate.net/publication/224968523_Choosing_Your_Knowledge_Management_Strategy)

Ibrahim, Joseph & Cunningham, Nicola & O'Brien, Adam & Charles, Amanda & Young, Carmel. (2010). The impact of a clinical team assisting the Coroner's investigation of healthcare-related deaths: Reflections on six-years of service, Legal Medicine. Pp28-34. Available at <https://www-sciencedirect-com.sdl.idm.oclc.org/science/article/pii/S1344622309003393>

Johnson, David& D'Agostino, Marcelo& Marti, Myrna& de Cosio, Federico G. (2018). Knowledge management strategy for advancing the national health agenda in Dominica, scielo public health. Available at <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2017.v41/e3/en/>

Karuppan, Corinne M. and Dunlap, Nancy E. and Waldrum, Michael R. and Sutcliffe, Kathleen M. (2016). Healthcare: Past, Present, and Future, Springer Publishing Company. pp1-36.

Available at <https://connect.springerpub.com/content/book/978-0-8261-2653-5/part/part01/chapter/ch01>

Kavale, Dr. (2012). THE CONNECTION BETWEEN STRATEGY AND STRUCTURE. international journal of business and commerce. 1. pp60-70.

[https://www.researchgate.net/publication/313444758\\_THE\\_CONNECTION\\_BETWEEN\\_STRATEGY\\_AND\\_STRUCTURE](https://www.researchgate.net/publication/313444758_THE_CONNECTION_BETWEEN_STRATEGY_AND_STRUCTURE)

Ledesma, Anthony & Mcculloh, Connor & Wieck, Haden & Yang, Mason. (2015). Health Care Sector Overview. Washington State University. Relative from

[https://s3.wp.wsu.edu/uploads/sites/606/2015/02/SectorOverview\\_HC\\_Spring2014.pdf](https://s3.wp.wsu.edu/uploads/sites/606/2015/02/SectorOverview_HC_Spring2014.pdf)

Linden, Ane & Bitencourt, Caludia & Tondolo, Vilmar & Gomes, Jorge. (2015). Dealing with Knowledge Management to Build a Safer Health Care, 16th European Conference on Knowledge Management. Available at

[https://www.researchgate.net/publication/276918283\\_Dealing\\_with\\_Knowledge\\_Management\\_to\\_Build\\_a\\_Safer\\_Health\\_Care](https://www.researchgate.net/publication/276918283_Dealing_with_Knowledge_Management_to_Build_a_Safer_Health_Care)

Leal-Rodríguez, Antonio & Leal-Millán, Antonio & Roldán-Salgueiro, Jose Luis & Ortega-Gutiérrez, Jaime. (2012). Knowledge Management Strategy, Relational Learning and the Effectiveness of Innovation Outcomes: A Study in Spanish Hospitals, European Conference on Knowledge Management. Available at

<https://www.proquest.com/openview/eeec4a5901ab861a654037284a0004cf/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1796412>

Liebowitz, Jay. (1999). Key Ingredients to the Success of an Organization's Knowledge Management Strategy, Wiley Online Library. Available at

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/%28SICI%291099-1441%28199903%296%3A1%3C37%3A%3AAID-KPM40%3E3.0.CO%3B2-M#accessDenialLayout>

Oktari, Rina Suryani & Latuamury, Bokiraiya & Idroes, Rinaldi & Sofyan, Hizir & Munadi, Khairul. (2023). Knowledge management strategy for managing disaster and the COVID-19 pandemic in Indonesia: SWOT analysis based on the analytic network process, International Journal of Disaster Risk Reduction. pp 103-503. Available at

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212420922007221>

- Piri, z& Asefzadeh, S. (2006). How Knowledge Management (KM) can be applied to healthcare organization?, The journal of Qazvin Univ. Available at <https://www.sid.ir/FileServer/JF/58813853819.pdf>
- Rohajawati, Siti& Sensuse, Dana Indra& Suchayo, Yudho Giri& Arymurthy, Aniati Murni. (2016). Mental health knowledge management: critical success factors and strategy of implementation, Journal Of Knowledge Management. pp980-1003. Available at <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JKM-10-2015-0378/full/html>
- Singh, Rajbir& Chauhan, Anand. (2016). Knowledge Management Strategy in Indian Healthcare Sector, International journal of science technology and management. Available at [http://www.ijstm.com/images/short\\_pdf/1460451809\\_437V.pdf](http://www.ijstm.com/images/short_pdf/1460451809_437V.pdf)
- Shannak, Rifat & Masa'deh, Ra'Ed & Akour, Mohammed. (2012). Knowledge Management Strategy Building: Literature Review. European Scientific. Available at [https://www.researchgate.net/publication/257922672\\_Knowledge\\_Management\\_Strategy\\_Building\\_Literature\\_Review/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/257922672_Knowledge_Management_Strategy_Building_Literature_Review/citation/download)
- Turner, John B. (1978). Encyclopedia of Social Work, seventeenth edition, National Association of Social Workers, Washington, D.C. Available at <https://academic.oup.com/sw/article-abstract/23/2/176/1891324?redirectedFrom=fulltext>
- Unger, Chris& Hillsman, Cyrus. (2023). Overview of the Healthcare Sector, SEBoK. Available at [https://sebokwiki.org/wiki/Overview\\_of\\_the\\_Healthcare\\_Sector](https://sebokwiki.org/wiki/Overview_of_the_Healthcare_Sector)
- Williams, John Koku Awoonor& Phillips, James& Aboba, Mathias& Vadrevu, Lalitha& Azasi, Esther& Tiah, Janet& Schmitt, Margaret& Patel, Sneha& Sheff, Mallory& Kachur, S Patrick. (2022). Supporting the utilization of community-based primary health care implementation research in Ghana, Health Policy and Planning, pp 420-427. Available at <https://academic.oup.com/heapol/article/37/3/420/6497530>
- World Health Organization. (2006). Technical paper on Regional strategy for knowledge management to support public health, Regional Committee for the Eastern Mediterranean August 2006 Fifty-third Session. Available at [https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/122433/EM\\_RC53\\_6\\_en.pdf](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/122433/EM_RC53_6_en.pdf)

### 3.10. مواقع الويب:

#### المواقع العربية:

استراتيجية إدارة المعرفة 2018-2022 لوزارة الصحة الأردنية. تم استرجاعه بتاريخ 24 ابريل 2024م، من

<https://2u.pw/9Hro6Dwa>

استراتيجية إدارة المعرفة 2018-2022 لوزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية. تم استرجاعه بتاريخ 24 ابريل 2024م من

<https://mohap.gov.ae/ar/about-us/health-knowledge-management-strategy>

المجلس الصحي السعودي. مؤتمر ومعرض الصحة الرقمية الدولي 2021 (HIMSS) "عبر الشبكة الافتراضية". تم

استرجاعه بتاريخ 29 ابريل 2024م من

<https://shc.gov.sa/Arabic/MediaCenter/News/Pages/News339.aspx>

وكالة الأنباء القطرية. انطلاق فعاليات المؤتمر الدولي الرابع للرعاية الصحية الأولية. تم استرجاعه بتاريخ 29 ابريل 2024م

من <https://2u.pw/5ILAbsCD>

#### المواقع الأجنبية:

KM World 2023, Relative on 27 April 2024 from

<https://www.kmworld.com/Conference/2023/Workshops.aspx>

International Labour Organization. (2019). The future of work in the health sector. Available at

[https://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS\\_669363/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS_669363/lang--en/index.htm)

CISA.gov An official website of the U.S. Department of Homeland Security. (2016). Healthcare and Public Health Sector-Specific Plan. Available at

<https://www.cisa.gov/topics/critical-infrastructure-security-and-resilience/critical-infrastructure-sectors/healthcare-and-public-health-sector>

Proceedings of the 10th International Conference on Intellectual Capital, Knowledge

Management & Organisational Learning ICICKM-2013, Relative on 27 April 2024 from

<https://books.google.gy/books?id=mZ4TBAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Knowledge Management European Conference 13th 2012, Relative on 27 April 2024 from

<https://www.proceedings.com/16453.html>

11th European Conference on Knowledge Management ECKM 2010, Relative on 27 April 2024 from

<http://www.wikicfp.com/cfp/servlet/event.showcfp?eventid=7871&copyownerid=8438>

World Health Organization. Regional Office for the Eastern Mediterranean. (2009). Regional strategy for knowledge management to support public health 2006-2013.

<https://iris.who.int/handle/10665/116582>

World Health Organization. (2008). knowledge management strategy in the Western Pacific Region 2008 – 2013. Available at

[https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/207767/Knowledge\\_management\\_strategy\\_2008-2013\\_eng.pdf](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/207767/Knowledge_management_strategy_2008-2013_eng.pdf)

World Health Organization. (2005). knowledge management strategy. Available at

[https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/69119/WHO\\_EIP\\_KMS\\_2005.1.pdf](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/69119/WHO_EIP_KMS_2005.1.pdf)

WORLD HEALTH ORGANIZATION. (2000). HEALTH SECTOR REFORM Issues and Opportunities. Available at

[https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/127574/WP\\_HlthSecRefm\\_Final%20Version.pdf?sequence=1](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/127574/WP_HlthSecRefm_Final%20Version.pdf?sequence=1)

International Conference on Information Technology Interfaces, Relative on 27 April 2024 from

<https://ieeexplore.ieee.org/xpl/conhome/9452/proceeding>

InnovateUS, Relative on 27 April 2024 from <https://2u.pw/SRIo4lj9>

APQC, Available at <https://www.apqc.org/>

ACKMP, Available at <https://ackmp.org/>

AHIMA, Available at <https://www.ahima.org/who-we-are/about-us/>

جميع الحقوق محفوظة IJRSP © (2025) (الباحثة/ امنه امبارك اللقمانى، الدكتورة/ هناء علي الضحوي). تُنشر هذه الدراسة بموجب ترخيص المشاع الإبداعي (CC BY-NC 4.0).

This article is distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-Non-Commercial 4.0 International License (CC BY-NC 4.0).

Doi: [doi.org/10.52133/ijrsp.v6.69.6](https://doi.org/10.52133/ijrsp.v6.69.6)