

المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات

مجلة علمية دولية محكمة، تصدر دورياً كل شهر، تصدر في المملكة الأردنية الهاشمية

www.ijrsp.com

المجلد الرابع

الإصدار الواحد والأربعون

تأريخ النشر : 20 - مارس - 2023م

ISSN : 2709-7064

اللجنة العلمية:

- أ.د. هناء محمود نايف الفريحات
د. نايف بن ناصر ابراهيم المنصور
د. هيفاء مصطفى يوسف الزيادة
د. آلاء ماجد أحمد بني يونس
أ.د. وليد محمد أبو المعاطي
د. حيدر محسن سلمان الشويلي
د. حنان عبد الغفار عطية ابراهيم
د. عبد الفتاح شهيد
أ.د. جمال رجب عبد الحسيب
د. توفيق عطاء الله
د. أماني أبوزيد
د. إخلص محمد عبد الرحمن حاج موسى
د. عبد الوهاب علي مؤمن علي
د. محمد غلبان

فهرس العدد:

رقم الصفحة	الدولة	اسم الباحث / الباحثين	عنوان البحث	No
49 - 4	Saudi Arabia	Dr. May Sharaf Almeer, Dr. Abhijit Ghosh, Dr. Mohamed Anas Shamsy	Strategic Planning Using the Balanced Scorecard and its Impact on Marketing Creativity within the Organization in the Kingdom of Saudi Arabia (a Field Study on a Group of Private Sector Companies in the Dammam Industrial Area)	1
71 - 50			البحث مسحوب من النشر	2
129 - 72	المملكة العربية السعودية	الباحث/ أحمد محمد الشمري	الطلح النجدي، توزيعه الجغرافي وخصائصه ومميزاته وفوائده البيئية والتنمية (دراسة في جغرافية النبات باستخدام تقنيات الاستشعار عن بعد (RS) ونظم المعلومات الجغرافية (Gis)	3
173 - 130	المملكة العربية السعودية	الباحث/ أحمد محمد أحمد بصفر	دور منظمة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان	4
193 - 174	فلسطين	الدكتور/ أشرف محمد مشمش	رؤية مقترحة لبيئة عمل داعمة للتطوير التنظيمي	5
220 - 194	المملكة العربية السعودية	الأستاذ الدكتور/ علي بن محمد فريد، الباحث/ خالد بن عبد الله السعيد	جهود علماء خراسان في تحصين الأمن الفكري للمجتمع خلال العصر السلجوقي (429 - 552هـ/ 1037 - 1157م)	6
269 - 221	المملكة العربية السعودية	الباحث/ عامر محمد خياط	أثر برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية	7
316 - 270	المملكة العربية السعودية	الباحث/ عبد الله مصنف خاتم اليزيدي، إشراف الدكتور/ أسامة مجلد	أثر الصحة التنظيمية على مداخل الفاعلية التنظيمية (دراسة ميدانية على موظفي وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة)	8
362 - 317	المملكة العربية السعودية	الباحث/ نايف بن حسن بن عبد الله الجويسم، د. سلطان بن مبارك بن صالح المغيرة	تقويم كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في ضوء مهارات التفكير المتشعب	9

Strategic Planning Using the Balanced Scorecard and Its Impact on Marketing Creativity Within the Organization in the Kingdom of Saudi Arabia (A Field Study on a Group of Private Sector Companies in the Dammam Industrial Area)

Dr. May Sharaf Almeer

DBA in Business Administration, College of Business Administration, University of Lincoln,
Malaysia

Email: Almeermay@gmail.com

Dr. Abhijit Ghosh

DBA in Business Administration, College of Business Administration, University of Lincoln,
Malaysia

Dr. Mohamed Anas Shamsy

PhD in Business Administration, University of Bourgogne, Dijon, France

Abstract

The study aimed to clarify the role of strategic planning using the balanced scorecard and its impact on marketing creativity within the organization in the Kingdom of Saudi Arabia, and to find out the extent to which the organization adopted the concept of marketing creativity, and to measure the impact of using the value-added perspective and the internal process perspective on it.

The research problem is that some companies in the Kingdom of Saudi Arabia face severe regional competition, which requires them to increase work by increasing their marketing capacity in line with the importance of the role they play in attracting customers by developing the various operations they carry out to meet their needs and desires and develop work methods according to Modern management concepts, the most important of which is the balanced scorecard, which leads to increased marketing creativity within these organizations. Organizations are well aware of the importance of evaluating the performance of their activities in general, and marketing creativity in particular. Although the balanced scorecard enjoys a privileged position among performance appraisal tools, and has witnessed wide application in European and American organizations, the application of this tool still witnesses clear shortcomings in developing countries, especially the Kingdom of Saudi Arabia.

The study population included a group of private sector companies in the industrial area of Dammam, Saudi Arabia. The descriptive analytical method was used to analyze the data. The results indicated that there is a statistically significant effect of at least one of the dimensions of the balanced scorecard in promoting marketing creativity in the organizations under study, and that there is a statistically significant effect of the customer dimension as one of the dimensions of using the balanced scorecard in promoting marketing innovation, and that there is a statistically significant effect of the value dimension Additive for stakeholders in promoting marketing innovation.

Keywords: Strategic Planning, Balanced Scorecard, Marketing Creativity.

التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وأثره على الإبداع التسويقي داخل المنظمة في المملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية لمجموعة شركات القطاع الخاص في المنطقة الصناعية بالدمام)

إعداد: الدكتورة/ مي شرف المير

دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

Email: Almeermay@gmail.com

الدكتور/ ابهيجيت غوش

دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

الدكتور/ محمد أنس شمسي

دكتوراه في إدارة الأعمال، جامعة بورغوني، ديجون، فرنسا

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى توضيح دور التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وأثره على الإبداع التسويقي داخل المنظمة في المملكة العربية السعودية، ومعرفة مدى اعتماد المنظمة لمفهوم الإبداع التسويقي، وقياس أثر استخدام منظور القيمة المضافة ومنظور العملية الداخلية عليه.

تمثلت المشكلة البحثية في مواجهة بعض الشركات في المملكة العربية السعودية منافسة إقليمية شديدة، مما يستلزم منها زيادة العمل من خلال زيادة قدرتها التسويقية بما يتماشى مع أهمية الدور الذي تلعبه في جذب العملاء من خلال تطوير العمليات المختلفة التي يقومون بها لتلبية احتياجاتهم و رغباتهم وتطوير أساليب العمل وفق مفاهيم إدارية حديثة وأهمها بطاقة الأداء المتوازن التي تؤدي إلى زيادة الإبداع التسويقي داخل هذه المنظمات. حيث أدركت المنظمات جيداً أهمية عملية تقييم أداء أنشطتها بشكل عام، والإبداع التسويقي بشكل خاص. وعلى الرغم من تمتع بطاقة الأداء المتوازن بمكانة متميزة ضمن أدوات تقييم الأداء،

كما وأنها شهدت تطبيقاً واسعاً في المنظمات الأوروبية والأمريكية، إلا أنه لا يزال تطبيق هذه الأداة يشهد أوجه قصور واضحة في الدول النامية وخاصة المملكة العربية السعودية. شمل مجتمع الدراسة مجموعة من شركات القطاع الخاص في المنطقة الصناعية بالدمام بالمملكة العربية السعودية. تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات. أشارت النتائج إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لواحد على الأقل من أبعاد بطاقة الأداء المتوازن في تعزيز الإبداع التسويقي في المنظمات محل الدراسة، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لبعده العميل كأحد أبعاد استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تعزيز الابتكار التسويقي، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لبعده القيمة المضافة لأصحاب المصلحة في تعزيز الابتكار التسويقي.

الكلمات المفتاحية: التخطيط الاستراتيجي، بطاقة الأداء المتوازن، الإبداع التسويقي.

1. Introduction

Since the end of the last century, the world has witnessed continuous and rapid changes and developments in all political, economic and technological fields. This development was characterized by dynamism and orientation towards globalization, competition and innovation, which constituted increasing pressures that prompted institutions, especially economic ones, to the necessity of rapid response and adaptation to changes in the surrounding environment.

In light of the increasing intensity of competition between different organizations in different business sectors, it has become required that the latter adopt modern and effective management methods and tools that enable them to acquire and maintain competitive advantages for the longest possible period, and help them to choose, implement and evaluate the strategies they adopt. Recently, the balanced scorecard, and this tool has witnessed wide interest, whether by researchers or businessmen, and its application in some companies has achieved remarkable success, which made it move from a mere administrative tool to an integrated strategic management system. The organizations that used this card achieved great returns, which helped them succeed in reaching what is required of them according to their specific vision and strategy, and satisfying their society by satisfying the needs and desires of their consumers (Al-Ghalibi and Idris, 2007).

The balanced performance measurement method helps the organization to measure strategic performance evaluation and even goes further; Assists in formulating the organization's strategies and translating them into strategic objectives and translating objectives into strategic actions that achieve the follow-up and evaluation of the strategy.

Several decades ago, measuring and evaluating the performance of institutions was limited to the financial aspect only, relying on various financial measures and indicators with complete neglect of non-financial aspects, and this is what made financial performance indicators receive many criticisms over time, because they reflect past performance and do not provide anything about future performance, and does not explain the relationship between the level of performance and its reasons, as well as its inability to link the long-term strategic goals with the organization's short-term operations, and therefore the traditional performance measures do not actually reflect the actual level of the organization's performance, which made the latter in dire need of a systematic basis integrated to rely on in evaluating its performance. From here, and in response to the shortcomings of traditional performance appraisal tools, (Robert Kaplan & David Norton, 1992) proposed a new performance appraisal model that addresses the previous negatives by integrating financial and non-financial indicators, which is called the balanced scorecard.

1.1. Problem Statement

In a fast-paced world governed by the pace of the times, some companies in the Kingdom of Saudi Arabia face severe regional competition, which necessitates increasing work by increasing their marketing capacity in line with the importance of the role they play to attract customers by developing the various operations they undertake to meet their needs and desires and developing methods Working according to modern administrative concepts, the most important of which is the balanced scorecard, which enhances the increase in marketing creativity within these organizations.

The Balanced Scorecard has enjoyed a distinguished position within the performance evaluation tools and has witnessed a wide application in European and American institutions. However, the application of this tool still witnesses clear shortcomings in developing countries, especially the Kingdom of Saudi Arabia, and institutions are exposed to intense competition from some national and foreign brands alike. Both, as institutions are well aware of the importance of the process of evaluating the performance of their activities in general, and marketing innovation in particular, as it is one of the activities that arrange the performance of the human element on the one hand and the technological factor on the other, so they urgently need an effective tool that enables them to evaluate their overall performance. In the beginning, the Balanced Scorecard appeared to address the shortcomings in the previous traditional measurement systems,

but this tool soon developed and showed greater advantages for it, the most important of which is its direct link to measuring and evaluating strategic performance in the institution.

The main purpose of this study was to determine the impact of using the balanced scorecard as a strategic planning tool and its ability and impact on marketing creativity within the organization in light of the growing interest in increasing competitiveness between different organizations, which requires the application of a set of modern management concepts to develop their operations, including the concept of card Balanced performance.

1.2. Research Questions

Study try to answer the following question:

➤ **What is the relationship of strategic planning to using the balanced scorecard and its impact on marketing creativity within the organization?, A number of sub-questions emerge from this question:**

- What is the impact of using a stakeholder value-added perspective on marketing creativity within the organization?
- What is the impact of using the perspective of internal processes for stakeholders on the marketing of creativity within the organization?
- What is the impact of using the growth and learning perspective on marketing creativity within the organization?
- What is the effect of using the customer perspective on marketing creativity within the organization?

1.2. Significance of the Study

1.2.1. Theoretical Importance

This study is of great importance to economic institutions, especially in light of the scarcity of studies that combine the balanced scorecard as a modern tool in evaluating the overall performance of the institution on the one hand, and marketing innovation as one of the contemporary marketing concepts on the other hand, and therefore this study can be considered an important reference, I can also open up other horizons for studies related to the balanced scorecard and marketing innovation.

1.2.2. Practical importance

The importance of this study stems from the need of Saudi economic institutions for effective tools that allow them to evaluate their overall performance, A comprehensive view that reflects the actual performance of these institutions, as well as the possibility of their use by managers of Saudi institutions as a strategic management tool that allows the implementation and control of the strategy..

1.3. Research Objectives

1. Recognize the availability of the dimensions of the balanced scorecard within the institutions understudy.
2. Knowing the extent to which the organization has adopted the concept of marketing innovation.
3. Determine the availability of the environmental and social dimension within the institutions understudy, and try to integrate its indicators within the card to obtain a sustainable balanced performance card.
4. Recognize the impact of using the balanced scorecard in its dimensions.
5. Recognize the possibility and how to apply the balanced scorecard in the institution understudy.
6. Measuring the effect of using the value-added perspective on marketing creativity.
7. Measuring the effect of using the internal process perspective on creativity on marketing.
8. Measuring the effect of using a learning and growth perspective on marketing creativity.
9. Measuring the effect of using the customer perspective on marketing creativity.

1.4. Research Hypothesis

- H01: There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in promoting the process of marketing creativity within the organization.
 - H01-1: There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the Marketing creativity process related to the provision of services within the organization.

- H01-2: There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the marketing creativity process related to promotion within the organization.
- H01-3: There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the marketing creativity process related to the pricing of products and services within the organization.
- There is a statistically significant effect towards the use of the balanced scorecard within organizations and its effects are attributed to a set of variables such as experience, educational qualification, and Years of Experience.
- There is a statistically significant effect towards marketing creativity within organizations and its effects are attributed to a set of variables such as experience, educational qualification, and Years of Experience.

2. Theoretical Framework

2.1. Strategic:

- Strategic performance:

Performance is an essential concept as it is a mirror that reflects the status of the institution from its various sides. It is one of the most desirable areas of study and research in the field of management in general and strategic management in particular. Despite the great interest in strategic performance, it is difficult to give a unified definition of it due to the multiplicity of approaches, and some researchers have defined it as: “The organization’s ability to achieve its long-term goals (Wael Idris, 2007).

- The importance of strategic performance:

The importance of strategic performance is highlighted through three dimensions (Abdel-Razek, 2015):

- Theory: strategic performance is the center of strategic management; where all of its premises of management and its theories include implications and connotations related to performance, whether implicit or direct.

- The empirical aspect: The importance of strategic performance is highlighted through the use of most studies and research in the strategic management of performance in choosing different strategies and the resulting processes.
- The administrative aspect: through the increasing interest by the departments of organizations with its results and modifications in terms of objectives, strategies and policies depending on the results of performance.

2.1. Balanced Scorecard:

The first innovation of the Balanced Scorecard was in 1987 in (Analog Devices), a company specialized in semiconductor work in the United States of America with the aim of implementing the contents of total quality management, thanks to its invention by (Kaplan & Norton).

What this card added as an evaluation tool, as well as a strategic tool as a result of adopting four perspectives to evaluate the performance of organizations instead of focusing on the financial perspective only with its importance, but it is not sufficient to form a comprehensive picture of the organization for the contemporary business environment; The interest in a broader set of metrics that correlate with quality; market size; and customer and employee satisfaction, can lead to greater insight into the factors that drive financial performance; The shortcoming in it provides an early warning of the existence of a certain shortcoming in the financial performance and makes it possible to take remedial action to reduce the damage to the financial results (Abu Fadda, 2006).

Although many organizations are willing to have performance measurement systems in which they combine financial and non-financial (operating) measures, they often use them for control and feedback on short-term operations at the organization level (Kharma, 2002).

It is a management system that aims to help the organization translate its vision and strategies into a set of interrelated strategic goals and measurements (Al-Qarni, 2010).

- The importance of the BSC:

Through the benefits, the many institutions that have achieved from its use are as follows:

- The balanced scorecard translates the mission and strategy of the organization into goals and objectives organized in four axes: (financial; customers, internal operations, learning and growth); Balance between financial and non-financial indicators to assess performance in the short and long term.

- Spread the strategy on all lines from the top and bottom.
- Balance between the external environment for customers and stakeholders and the environment for internal operations, learning and growth.
- Translating strategy into tangible goals.
- A possibility of measuring and evaluating performance in the public sector and non-profit organizations.
- Solution Provides managers with cause-and-effect indicators of their organizations.
- It supports current and future decisions in a timely manner, anticipates problems, and defines responsibilities and accountability for each department.
- **The strategic dimension of the balanced scorecard:**

The strategy, in its general framework, which guides the organization in its orientation, in defining its image for the future, and in making decisions at its various administrative levels and divisions; It is a plan to achieve integration between the organization's main objectives and policies and follow up its procedures within a unified and comprehensive whole (Abdul Azim, 2005).

Strategic information means that information that supports management when carrying out strategic planning and facilitates the process of setting goals and selecting possible alternatives; Strategic information is characterized by certain characteristics and features that must be available to make it suitable for different uses; It is clear and precise so that it can be easily understood and evaluated; It must also be timely (Abdul-Azim; 2005).

- **Linking the Balanced Scorecard as a Strategic Management Tool:**

The Balanced Scorecard is considered as a strategic tool that will help the managers in the organization to adopt the future outlook; it also searches for ways to achieve results instead of focusing on the results themselves. The Balanced Scorecard is a framework through which the organization's strategy can be described through four basic dimensions, a communication system that connects the goals set by the different parties from executives and operational managers, and a measurement system that provides reports It reflects on past performance and directs future performance, in addition to being a strategic management system that will contribute to implementing and managing change in the organization.



Figure 1 - The balanced scorecard model as a strategic management tool

Early on, many organizations relied on the Balanced Scorecard concepts to improve their performance measurement systems and achieved tangible results but remained narrow; The adoption of these presented concepts illustrates a convergence in performance, and recently many organizations have witnessed the expansion of their use of the balanced scorecard, and this is due as a basis for achieving an integrated strategic management system.

When using the balanced scorecard, the goals that are set in each card stem from the organization's strategy. The organization that is trying to compete by reducing cost will be concerned with indicators of product cost, manufacturing efficiency, lack of waste and reduce the cost of raw materials. As for the organization that tries to be proactive. With new products or services, its focus will be on the ability to provide products quickly and the ability to create a creative atmosphere within the organization. Also, the organization that plans to expand globally will be interested in measuring the ability to enter new markets and the ability to meet the special needs of customers in each country; in this way, the Balanced Scorecard becomes a means to achieve the organization's strategy. It does not contain only financial goals, but rather links the financial goals with the goals of business development and improvement; thus, it helps link short-term goals to the organization's long-term strategy.

- Balanced Scorecard Success Requirements:

- 1- A clear definition of the strategic objectives:** as the latter is the main axis for the application of the balanced scorecard, and a set of criteria must be fulfilled in the objectives, **the most important of which are:**

- a. Strategic importance, which means that the objective is linked to a competitive advantage.
- b. The possibility of achieving goals, which means that the goals are achievable.
- c. The degree of influence, which means the availability of capabilities and competencies that enable the achievement of the set goals.

2- Taking the systems approach: This means using the balanced scorecard as a strategic management system and not a performance measurement system. This requires integrating the four aspects of the balance scorecard in the form of an integrated system that contributes to the application of the basic principles on which this system is based.

3- The presence of motivation to use the balanced scorecard: this is in response to changes in the business environment that unified the need to search for more effective methods and tools to confront these changes. Therefore, the balanced scorecard is one of the methods that are used in measuring and evaluating performance in the current business environment. Many researchers also pointed out other requirements for the balanced scorecard, which are:

- a. **Support of senior management:** it is necessary to establish the balanced scorecard and its success. Without this support, it is not possible to implement and use the programs adequately for the following reasons:
 - i. More understanding of the adopted strategy.
 - ii. Validity and accuracy of decisions.

4- Forming the Balanced Scorecard Team: The team is considered important and essential to success in the contemporary business environment success or failure and the key to success is taking care of this team, and the Balanced Scorecard is nothing but a methodology, the higher the level of the team, the better, because they are the ones who implement the card's vocabulary.

5- Training on the scorecard: The institution must start the training process on this entrance before its introduction. The training period depends on the level of the stakeholders and the training requirements. It is desirable to train the largest number of individuals and include the largest possible number of employees in this system. Continuous training is important to achieve a status Change in institutions.

6- Resources: It is necessary for the institution to know the available and currently available **resources** and how it can be developed for later, especially if we know that it is the basis for building the competitive advantage of the institution, and because the balanced scorecard represents a new perspective, the management must take into consideration the provision of all types of resources, both tangible and intangible.

2.3. The concept of creativity and its importance:

The opinions of researchers and writers about the concept of creativity varied. Some of them mean creativity, the ability to create something new and bring it into existence, while others mean processes, especially psychological ones, by which something new of high value is created, while another group looks at creativity and the creative process that leads. Ultimately, it is up to the creative work and its realization.

- In the sense that creative work results from capabilities and processes that lead to its achievement. There are many conventional definitions of the concept of creativity:
- Galton defined: A process that results in new work that satisfies a group or accepts it as useful (Al-Sarayra 2003).
- As defined by (Smith): a process through which relationships are found between variables that were not previously addressed (Abu Thayeh, 2003).
- Robbins (1998, Sunnatah), defined creativity as: the ability to collect ideas in a unique way to find an unusual link between them.

The adoption of creativity by organizations is one of the basic concepts that play a positive role on the level of activity and life of the organization and its continuity, where there is intense competition for the complement of the human element, Considering the human being as the essence of the creative process; Adopting this concept requires the availability of a set of values and principles that seek to achieve creativity.

- Desire and tendency to achieve and give priority to performance over analysis and committee work; As well as working to develop connections; and relationships with consumers.

- Giving autonomy to the units; administrative departments; which encourages her to think and create.
- Development of the regulatory environment; ability of subordinates; In order to increase productivity.
- The organization's dependence on the principle of participation in management and considering training as a functional duty; And renewed for all employees and the adoption of objective systems for the purposes of performance and evaluation.

– **Elements of marketing creativity:**

The concept of creativity includes a set of elements, the importance of which lies in the fact that it is one of the necessities, and not only the birth of core ideas with high values. Therefore, marketing creativity is formed from the following elements (Hassan, 1995),

- Fluency in the volume of marketing activities within a limited period of time.
- Moving between one marketing position and another and dealing with all situations.
- Originality in the individual's ability to put forward new marketing ideas that no one has proceeded before.
- The ability to perceive marketing problems and understand their nature.
- The tendency to highlight the details, i.e. accurate and comprehensive treatment that shows the dimensions of marketing issues.
- Develop individual creative abilities

The creative abilities and skills of individuals are developed by increasing the ability to analyze and awareness of the various dimensions to address the subject. In addition to increasing attention to others and their needs, focusing on strategic planning related to general goals and not procedural matters, increasing the ability to focus and limiting time to things that can be done special things in, and showing patience skills, which is the ability to re-evaluate oneself and increase the ability to adapt to change by considering it something inevitable.

– **Stages of Marketing Creativity:**

- **The stage of searching for the idea:**

Organizations differ from each other in terms of their need for ideas (profitable and non-

profitable). Some of them need many ideas and some need few ideas; The more the ideas are many, new, diverse and formed, the more there is access to new and wonderful ideas and getting these new ideas is through the personal inspiration of the members of the organization sometimes; And quoting from the surrounding environment sometimes. But the organization must be committed to searching for ideas formally; And identifying people to search for them. The organization also determines the procedures for searching for new ideas, but these procedures include creative components if and then find them (Admur, 2009).

▪ **Sifting and filtering the idea:**

The primary purpose of sifting is to reach promising ideas that have attractive commodity implications; the process of sorting out promising commodity ideas also involve the possibility of error. There are two types of errors:

- **Elimination error:** occurs when an organization decides to exclude an idea for a promising good; She deprives herself of a tourist opportunity.
- **Continuation error:** It occurs when the organization adopts an unpromising commodity idea and continues to develop and produce it.

In general, the sifting process should not be random in its mechanism and procedures. Rather, it should be subject to objective criteria; It takes into account the capabilities and resources of the organization and the possibility of marketing and profitability of the product (Tawfiq, 2003).

▪ **Evaluate innovative ideas:**

At this stage, the detailed evaluation of the ideas that passed from the previous stage is carried out; this is based on a number of criteria, such as the cost-benefit criterion. Each of these criteria differs from one organization to another, from one element of the marketing mix to another and from time to time. More than one method is used in the evaluation process for ideas, including the method of strengths and weaknesses (advantages and defects) in the idea or innovation, the method of gradual deletion, and the weighted point's method. Note that there is a set of administrative activities that must be performed in order to take the step of evaluating ideas (innovations). The most important of these activities is the development of an evaluation system, the method in which it is used, and when each method is used.

Those responsible for the evaluation process are; and the style of work and how to write reports (Aber Jumaa, 2003).

▪ **Innovation (idea) test:**

The tests are carried out on a specific geographical scale and are also based on models and offers that show the advantages and characteristics of the service or commodity and whether the product is acceptable in the market in terms of form and substance. At this stage, a number of decisions are related to some of the rewards, such as:

- Determine the areas in which the product is tested.
- Determining the period during which the product is to be tested.
- Determining the data that will be collected during the service testing phase. (Al-Taei, 2009)

▪ **Application of innovation (Obeidat, 2007),**

At this stage, the actual application of innovation takes place on the ground and becomes imminent, tangible, felt and touched by the customer, and becomes the subject of actual application and in the actual environment for practicing the marketing activities to which it is related (Al-Sarhan, 2008).

▪ **Evaluate the results of the evaluation:**

The actual performance of the innovation is compared with what should have been verified, and this process requires setting standards for evaluating and measuring the actual performance of the innovation; The comparison entails determining the extent of congruence between the two, whether there is a difference between them, who is responsible for it, and making the necessary correction (Abu Juma'a, 2003).

3. Previous Studies

3.1. Arabic Studies

- *Study (Latrash Walid, 2017), Entitled: The role of the balanced scorecard in measuring and evaluating strategic performance.*

The study aimed to find out the comprehensiveness and benefit of applying the balanced scorecard model in measuring and evaluating the strategic performance of the telecom service sector companies in the country, by identifying the components and levels of strategic performance and

the measures that fall under each of its components; The study found a set of results, the most important of which is that the mobile phone service sector companies have knowledge of the concepts of strategic performance and a high degree of awareness of the dimensions of the balanced scorecard, and that there is strong integration between strategic planning and preparing the balanced scorecard, and the study concluded that the application of the balanced scorecard would provide economic institutions with a road map to be implemented, and these institutions determine where they should focus their energies, priorities and resources within their various departments and units durable strategic performance.

- ***Study (Rais Wafaa, 2016), entitled: Contribution to improving the performance of economic institutions through the balanced scorecard.***

The study aimed to identify the availability of the dimensions of the balanced scorecard and the availability of the elements of their application in the institution under study. It also aimed to try to develop a model that contains a number of non-financial measures in addition to the financial measures, which provide management with a comprehensive perception of the effectiveness of the institution's performance; and evaluate its performance based on the proposal.

It has been concluded that the institution under study relies on leadership tables instead of the balanced scorecard, relying on non-financial metrics in addition to financial metrics, but it does not adopt the same classification of dimensions, which indicates that the institution can have a strategic orientation towards balanced scorecard concept.

- ***Study (Quaider, 2005), entitled: Integrating Environmental Performance Indicators into the Balanced Scorecard to Achieve Corporate Social Responsibility.***

This study aimed to identify the possibility of activating social responsibility in the economic institution through the balanced scorecard model, by including the latter environmental and social indicators by adding a fifth dimension to the four classic dimensions of the card (customers, internal processes, learning and growth), which is the societal dimension.

The study concluded that the institution under study does not have a specific and clear social and environmental strategy, given that it does not have a well-studied plan or program for its environmental and social aspects; Most of its efforts to integrate this dimension are within the framework of the state's social and environmental legislation and laws,

and the study culminated in the need to meet a set of conditions and requirements so that this institution can benefit from this model in achieving its social responsibility.

- *Study (Al-Amri, 2003), entitled: Balanced scorecard as a system for evaluating the performance of business establishments in the information age.*

The study aimed to clarify the basic ideas of the organizations evaluation system, its contents and how to use it in light of the nature of the work of private universities; The study concluded that it is necessary to adapt and apply the balanced scorecard model for performance in the environment of private universities, in order to include all the main elements of performance; The study also found that the balanced performance scorecard maintains the privacy of the education activity and supports it by adding another dimension, which is the social responsibility of private universities. The study recommended that private universities take the initiative to study, adapt and apply the model proposed by the researcher, in addition to the necessity of teaching the model and training workers in various sectors to apply it.

3.2. Foreign Studies

- *Study: (Nigel Halpen, 2010), entitled: Marketing innovation: sources, capabilities and consequences for airports in the periphery of Europe.*

This study aimed to investigate the sources, capabilities and results of marketing innovation at the level of airports in the European regions. The questionnaire was distributed to airport managers, and the study found ten sources of marketing innovation in airports. It also found that airports that are managed as an independent entity in which innovation is significantly higher compared to airports that are managed as part of a regional or national airport system, and that major airports It has an advanced level of innovation compared to smaller airports. This innovation has significant positive impacts on the airport's marketing performance regardless of the airport's strategic location.

- *Study: (Jakobseh, 2008), Entitled: Balanced Scorecard development in Lithuanian Companies.*

This study aimed to apply the Balanced Scorecard to consulting engineering companies in order to achieve efficiency and effectiveness and enhance the competitive position of these companies.

It also aimed to provide these companies with broad lines for developing the balanced scorecard by focusing on the expected benefits from a theoretical and practical point of view, and knowing the feasibility of compatibility of the balanced scorecard with the employee incentives and rewards system. The study concluded that the application of balanced performance measurement leads to a fundamental improvement in internal operations; and that consulting engineering firms apply a task-oriented management style, and that there is support for the idea that there is compatibility between the balanced scorecard and the system of rewards and incentives.

4. Research Methodology

4.1. Study Approach

In order to achieve the objectives of the study which is strategic planning using the balanced scorecard and its impact on marketing creativity within the organization in the Kingdom of Saudi Arabia, a field study on a group of private sector companies in the Dammam Industrial Estate. The descriptive-analytical curriculum will be used for the purpose of answering the study questions and testing hypotheses, as the theoretical side was relied on as well as the analytical side.

4.2. Sources of data

The primary data of any study is the data collected directly by the researcher for a specific purpose, while the secondary source of data is defined as that data that has already been collected not for a particular study, but the researcher resorts to these data for his study.

4.2.1. Primary data

Primary sources of data are first-hand information. The data was generated by the researcher for the purpose of this study. Primary data for this study was collected through observations, questionnaires and interviews. But it was mainly through questionnaires. Questionnaires were submitted to some private sector companies in the Dammam Industrial Area.

4.2.2. Secondary data

In addition to the data collected from the primary source, which is the basis of the analysis process, some data were also extracted through advertising papers, publications and circulars located within the private sector companies in the Dammam Industrial Area, Kingdom of Saudi Arabia.

4.3. Study Population

The study population consists of a group of private sector companies in the industrial area of Dammam, in the Kingdom of Saudi Arabia, and a total of five different industrial companies were targeted. The researcher tried to diversify the activities of these companies.

A field survey was conducted and the questionnaire distributed to the total study sample of 145, the number of forms that were collected, analyzed and accepted statistically 115 questionnaires, which represents a percentage of 79.31%.

4.4. Study tool

4.4.1. Questionnaires

It is defined as a tool that contains a set of declarative questions or sentences, which the sample member is asked to answer personally and in the manner determined by the researcher according to the purposes of the research.” The sample member answers and this person’s name are (Alyan & Ghoneim, 20001). As for (Kandilji, 2000), the questionnaire is defined as a set of different questions and inquiries related to each other. In order to achieve the objectives that the researcher is looking for in light of his subject and the problem he has chosen for his research, written inquiries are sent to a group of individuals and institutions that the researcher has chosen as a research sample.

4.4.2. Interview

The interview gives the researcher an immediate answer from the respondents who provided supplementary data to the questionnaire.

4.4.3. Note

During his field visit, the researcher recorded Observation, followed up the variables and compared them with previous visits in an attempt to understand and draw conclusions

4.5. Statistical methods

The statistical package (SPSS) program will be used to analyze the questionnaire data and obtain outputs for all the questionnaire questions to determine the extent to which the sample members agree on the different questions of the questionnaire. Among these statistical methods used:

- Frequencies
- Arithmetic Mean
- Standard Deviation
- Simple Regression.
- Multiple Regression

4.6. Reliability and Validity

4.6.1. Reliability

It turned out that all values of Cronbach's alpha coefficient were above 0.93, which is the lowest acceptable value of Alpha this indicates that all Alpha values are suitable for the purposes of the current study (Sekaran, 2003).

	Var.	Corrected Item-Total Correlation
BSC.	Value-added perspective for stakeholders.	0.741
	Customers Metrics.	0.728
	Internal Operations Metrics.	0.752
	Learning and growth metrics.	0.734
	Total	0.891
Marketing Creativity	Service Innovation.	0.753
	Promotion Creativity	0.795
	Pricing Innovation	0.739
	Total	0.762
Total All		0.880

Table 1 - Stability coefficients of the study - Cronbach's Alpha

4.6.2. Validity

For the purposes of testing the validity of the measuring instrument for this study, the following were relied on:

- Discussing the study questionnaire with the supervisor doctor to ensure its ability to measure the study variables, its problem and its hypotheses.

- Review the literature and previous studies previously mentioned whose validity and reliability were tested based on some of the measurement tools that were used, and thus develop a questionnaire for this study.

5. Analysis of the Results

5.1. Study sample:

Gender					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Male	82	71.3	71.3	71.3
	Female	33	28.7	28.7	100.0
	Total	115	100.0	100.0	
Age					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Less than 30	75	65.2	65.2	65.2
	From 30 < 45	30	26.1	26.1	91.3
	From 45 < 60	10	8.7	8.7	100.0
	Total	115	100.0	100.0	
Qualification					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Secondary	48	41.7	41.7	41.7
	Bachelor	34	29.6	29.6	71.3
	Diploma	22	19.1	19.1	90.4
	Master/DBA	11	9.6	9.6	100.0
	Total	115	100.0	100.0	
Years of Experience					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Less than 5 Years	37	32.2	32.2	32.2
	From 5 to 10 Years	63	54.8	54.8	87.0
	From 10 to 15 Years	10	8.7	8.7	95.7
	More than 15 Years	5	4.3	4.3	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

Table 2 - Distribution of the study sample

5.2. Analysis of the results:

The degree of agreement with the statements of the study variables was determined by determining the degree of approval of the paragraphs of the scale and according to the following equation:

Scale extent = (5) strongly agree = (1) strongly disagree = (4) Therefore, we find the measurement of the length of the category according to the following equation:

Category length = range + number of levels (weak, medium, high)

= (4 + 3 – 1.33)

- (1-2.3) indicates a low approval score.
- (2.34 -3.67) and indicates a medium degree of approval.
- (5 - 3.68) indicates a high degree of approval.

5.3. Balance Score Card:

5.3.1. Value-added variable:

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Grade	Order
The Balanced Scorecard enhances the value and importance of administrative processes.	115	4.47	.88	High	1
The balanced scorecard contributes to improving the quality of work for employees within organizations.	115	4.27	.88	High	2
The balanced scorecard enhances the quality of the services provided.	115	3.99	1.03	High	4
Organization has human cadres qualified to use the balanced scorecard.	115	4.15	.81	High	3

The organization realizes the importance of the balanced scorecard and its role in increasing performance.	115	3.92	.81	High	5
Valid N (list wise)	115	4.16	.88	High	

Table 3 - The mean and standard deviations for value-added variable

It is noted from the data of the previous table that there is a high degree of approval of the value-added variable, the mean answers for the total score on the value-added variable were (4.16) and with a standard deviation (.882).

At the level of the variable phrases, we note that the highest degrees of agreement were on the first question phrase, with an arithmetic mean (4.47) and a standard deviation (0.88). It states, “The Balanced Scorecard enhances the value and importance of administrative processes.” As for the lowest degrees of approval, it was on question number five with an arithmetic mean (3.92) and a standard deviation (.81), which states: “The organization realizes the importance of the balanced scorecard and its role in increasing performance”

5.3.2. Customer variable:

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Grade	Order
The organization takes into consideration the satisfaction of the needs and desires of customers.	115	4.09	0.93	High	1
The organization seeks to find and solve customer problems	115	3.91	1.05	High	4
The organization seeks to achieve satisfaction for the goods, services and products offered.	115	3.99	1.05	High	2

The organization works to improve the level of quality and specifications of the provided goods, services and products.	115	3.72	1.16	High	5
The efficiency of work within the organization is evaluated by the number of customers.	115	3.95	1.07	High	3
Valid N (list wise)	115	3.93	.73	High	

Table 4 - The mean and standard deviations for customer variable

It is noted from the above table data that there is a high degree of approval of the variable related to customers. The mean of the total score answers on this variable was (3.93) with a standard deviation of (0.73). At the level of variable data, we note that the highest degree of agreement was for the first statement, with a mean (4.09) and a standard deviation (0.93). It states that “the organization takes into account the satisfaction of the needs and desires of customers”. While the lowest degrees of approval of the fourth paragraph, with a mean (3.72) and a standard deviation of (1.16), states that "the organization is working to improve the level of quality and specifications for the goods, services and products provided."

5.3.3 Internal Operations variable:

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Grade	Order
Specific metrics are established for internal operations that enable management to see the status of operations.	115	3.90	1.08	High	3
Assessing the organization's strengths and weaknesses and rationalizing costs by analyzing its internal operations.	115	3.88	1.01	High	4

The organization's operations are designed to have sufficient flexibility to achieve the desired goals.	115	3.98	.87	High	2
The organization always strives to improve the quality of operations.	115	4.10	.87	High	1
Continuous improvement and development processes aim to reduce wastage of time.	115	3.79	1.07	High	5
Valid N (list wise)	115	3.81	.63	High	

Table 5 - The mean and standard deviations for internal Operations variable

It is noted from the above table data that there is a high degree of approval of the variable related to internal operations. The mean of the total score answers on this variable was (3.81) with a standard deviation of (.63). At the level of variable data, we note that the highest degree of agreement was for the fourth statement, with a mean (4.10) and a standard deviation (.87). It states that “the organization always strives to improve the quality of operations.” While the lowest degree of approval was for the fifth statement, with a mean (3.79) and a standard deviation of (1.07), it states that "continuous improvement and development processes aim to reduce wasting time".

5.3.4. Learning and growth:

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Grade	Order
The organization designs adequate and appropriate training programs for the employees.	115	3.68	1.15	High	3
The employees of the organization have the potential to learn and the ability to develop and innovate.	115	3.60	1.22	High	5

The organization works on building work teams that provide suggestions for the development of work on a permanent basis.	115	3.98	1.04	High	2
The organization seeks to involve employees in decision-making processes.	115	4.04	.84	High	1
The organization provides employees with an appropriate organizational environment for creativity and innovation.	115	3.67	1.07	High	4
Valid N (list wise)	115	3.8	.62	High	

Table 6 - The mean and standard deviations for learning and growth variable

It is noted from the above table data that there is a high degree of approval of the variable related to learning and growth. The mean of the total score answers on this variable was (3.8) with a standard deviation of (.62). At the level of variable data, we note that the highest degree of agreement was for the fourth statement, with a mean (4.04) and a standard deviation (.84). It states that “The organization seeks to involve employees in decision-making processes” While the lowest degree of approval was for the second statement, with a mean (3.60) and a standard deviation of (1.22), it states that “The employees of the organization have the potential to learn and the ability to develop and innovate ”.

5.3.5. Marketing creativity

5.3.5.1. Service Innovation:

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Grade	Order
The organization is working to provide new services that meet the needs of customers.	115	3.76	1.14	High	1

The organization keeps pace with new scientific developments in the field of marketing services.	115	3.45	1.12	High	4
The organization allocates financial budgets for conducting scientific research related to services.	115	3.59	.99	Medium	3
The organization resorts to using innovative methods in providing its services.	115	3.74	.98	High	2
The organization has a department specialized in research and development.	115	2.77	1.34	Medium	5
Valid N (list wise)	115	3.46	.71	Medium	

Table 7 - The mean and standard deviations for service Innovation variable

It is noted from the above table data that there is a medium degree of approval of the variable related to service innovation. The mean of the total score answers on this variable was (3.46) with a standard deviation of (.71). At the level of variable data, we note that the highest degree of agreement was for the first statement, with a mean (3.76) and a standard deviation (1.14). It states that “The organization is working to provide new services that meet the needs of customers” While the lowest degree of approval was for the fifth statement, with a mean (2.77) and a standard deviation of (.71), it states that “The organization has a department specialized in research and development.”.

5.3.5.2. Promotion Creativity:

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Grade	Order
The organization relies on advertisements of all kinds to promote its products.	115	2.54	1.57	Medium	2

The organization uses innovative and modern promotional methods.	115	2.39	1.45	Medium	5
The organization has an online store.	115	2.49	1.43	Medium	4
The organization uses e-marketing as one of the marketing methods.	115	2.51	1.44	Medium	3
Social networks are used to promote different products.	115	3.73	1.39	High	1
Valid N (list wise)	115	2.73	1.08	Medium	

Table 8 - The mean and standard deviations for Promotion Creativity variable

It is noted from the above table data that there is a high degree of approval of the variable related to promotion creativity. The mean of the total score answers on this variable was (2.73) with a standard deviation of (1.08). At the level of variable data, we note that the highest degree of agreement was for the second statement, with a mean (2.39) and a standard deviation (1.45). It states that “The organization uses innovative and modern promotional methods.” While the lowest degree of approval was for the fifth statement, with a mean (3.73) and a standard deviation of (1.08), it states that “Social networks are used to promote different products”.

5.3.5.3. Pricing Innovation:

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Grade	Order
The customer gets a greater return from the marketing creativity in the price.	115	4.05	1.17	High	5
The prices of products sold online are lower than those in traditional exhibitions.	115	4.30	.98	High	1

The organization seeks through innovation in prices to maintain the market share	115	4.19	.99	High	3
The organization aims through innovation in prices to maximize the return on investment	115	4.25	.91	High	2
Prices are changed in response to different economic conditions	115	4.19	1.05	High	4
Valid N (list wise)	115	4.20	.68	High	

Table 9 - The mean and standard deviations for pricing innovation variable

It is noted from the above table data that there is a high degree of approval of the variable related to pricing innovation. The mean of the total score answers on this variable was (4.20) with a standard deviation of (.68). At the level of variable data, we note that the highest degree of agreement was for the second statement, with a mean (4.30) and a standard deviation (.98). It states that “The prices of products sold online are lower than those in traditional exhibitions.” While the lowest degree of approval was for the second statement, with a mean (4.05) and a standard deviation of (1.17), it states that “The customer gets a greater return from the marketing creativity in the price.”.

5.4. Hypothesis test:

5.4.1. H0: There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the marketing innovation process within the organization.

ANOVA

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	10.120	1	10.120	47.023	.000
Residual	58.756	273	.215		
Total	68.876	274			

Table 10 - Analyze the result of variance for the first hypothesis

It is clear from the results of the analysis of variance that there is a statistically significant effect at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) of the balanced scorecard in promoting marketing creativity within the private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia. Where the value of (F) reached (47,023) which is higher than the tabular value of (f) at (1, 273) (df), which is (3.841).

Coefficient

Independent variable	R	R2	Coefficients	Beta	t	Sig.
BSC	.383	14.7	.402	.383	6.857	.000*

Table 11 - Regression analysis to test the validity of the first hypothesis

The results of the regression analysis show that there is a statistically significant effect at the level of significance (0.05) for the use of the balanced scorecard in promoting marketing innovation in the private sector companies in the industrial area of Dammam, Kingdom of Saudi Arabia.

Where the calculated (t) value was (6.857) higher than the tabulated (t) value at (274) degrees of freedom (1.660), the regression results also showed that the use of the balanced scorecard explains (14.7) the difference in promoting marketing creativity in the private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia. Thus, the null hypothesis was rejected from the first main hypothesis, which states that “there is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the marketing innovation process within the organization” . So the alternative hypothesis will be accepted.

5.4.1.1. H01-1: There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the process of marketing innovation related to the provision of services within the organization.

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	34.942	1	34.942	92.992	.000*
Residual	102.580	273	.376		
Total	137.522	274			

Table 12 - Analyze the result of variance for the H01-1 hypothesis

It is clear from the results of the analysis of variance that there is a statistically significant effect at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) for the balanced scorecard in promoting marketing innovation related to the provision of services within the private sector companies in the industrial area of Dammam, Kingdom of Saudi Arabia. Where the calculated value of (F) reached (92.992) which is higher than the tabular value of (f) at (1, 273) (df), which is (3.841).

Coefficient

Independent variable	R	R2	Coefficients	Beta	t	Sig.
BSC	.504	25.4	.746	.504	9.643	.000*

Table 13 - Regression analysis to test the validity of the H01-1hypothesis

The results of the regression analysis show that there is a statistically significant effect at the level of significance (0.05) for the use of the balanced scorecard in promoting marketing innovation related to services in private sector companies in the industrial area of Dammam, Kingdom of Saudi Arabia.

Where the calculated (t) value (9.643) was higher than the tabulated value (t) at (274) degrees of freedom (1.660), the regression results also showed that the use of the balanced scorecard explains (25.4) the difference in marketing services in private sector companies in the region Industrial area in Dammam, Kingdom of Saudi Arabia. Thus, the null hypothesis was rejected from the first sub-hypothesis, which states that “there is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the process of marketing innovation related to providing services within the organization” , so the alternative hypothesis will be accepted.

5.4.1.2. H02-1: There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the marketing innovation process related to promotion within the organization.

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	30.142	1	30.142	28.432	.000
Residual	289.426	273	1.060		
Total	319.569	274			

Table 14 - Analyze the result of variance for the H02-1hypothesis

It is clear from the results of the analysis of variance that there is a statistically significant effect at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) of the balanced scorecard in promoting marketing innovation related to promotion within private sector companies in the industrial field in the Dammam region, Saudi Arabia. Where the calculated value of (F) reached (28,432) which is higher than the tabular value of (f) at (1, 273) (df), which is (3.841).

Coefficient

Independent variable	R	R2	Coefficients	Beta	t	Sig.
BSC	.307	9.4	.693	.307	5.332	.000*

Table 15 - Regression analysis to test the validity of the H02-1hypothesis

The results of the regression analysis show that there is a statistically significant effect at the level of significance (0.05) for the use of the balanced scorecard in promoting marketing innovation related to promotion in private sector companies in the industrial area of Dammam, Kingdom of Saudi Arabia.

Where the calculated (t) value (5.332) was higher than the tabulated value (t) at (274) degrees of freedom (1.660), the regression results also showed that the use of the balanced scorecard explains (9.4) the difference in marketing promotion in private sector companies in the region Industrial area in Dammam, Kingdom of Saudi Arabia. Thus, the null hypothesis was rejected from the second sub-hypothesis, which states that “There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the marketing innovation process related to promotion within the organization” ‘so the alternative hypothesis will be accepted.

5.4.1.3. H03-1: There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the marketing innovation process related to the pricing of products and services within the organization.

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	0.312	1	.3012	.668	.415
Residual	127.473	273	.467		
Total	127.784	274			

Table 16 - Analyze the result of variance for the H03-1hypothesis

It is clear from the results of the analysis of variance that there is no a statistically significant effect at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) of the balanced scorecard in promoting marketing innovation related to pricing of products within private sector companies in the industrial field in the Dammam region, Saudi Arabia. Where the calculated value of (F) reached (0.668) which is lowest than the tabular value of (f) at (1, 273) (df), which is (3.841).

coefficient

Independent variable	R	R2	Coefficients	Beta	t	Sig.
BSC	.049	.2	.070	.049	.817	.415

Table 17 - Regression analysis to test the validity of the H03-1hypothesis

The results of the regression analysis show that there is not a statistically significant effect at the level of significance (0.05) for the use of the balanced scorecard in promoting marketing innovation related to pricing of products in private sector companies in the industrial area of Dammam, Kingdom of Saudi Arabia.

Where the calculated (t) value (.817) was lowest than the tabulated value (t) at (274) degrees of freedom (1.660), the regression results also showed that the use of the balanced scorecard explains (.2) the difference in marketing pricing of products in private sector companies in the region Industrial area in Dammam, Kingdom of Saudi Arabia. Thus, the null hypothesis was accepted from the third sub-hypothesis, which states that “There is no statistically significant effect of using the balanced scorecard in enhancing the marketing innovation process related to the pricing of products and services within the organization”.

5.4.2. H02: There is a statistically significant effect towards the use of the balanced scorecard within organizations and its effects are due to a set of variables (experience, educational qualification and job position).

Independent variable	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Experience	Between Groups	0.169	3	.056	.245	.865
	Within	62.587	271	.231		

	Groups					
	Total	62.757	274			
Qualification	Between Groups	2.239	3	.746	3.342	.020*
	Within Groups	60.518	271	.223		
	Total	62.757	274			
Job Position	Between Groups	1.340	4	.335	1.473	.211
	Within Groups	61.417	270	.227		
	Total	62.757	274			

Table 18 - Analysis of variance towards the use of the balanced scorecard within organizations and its effects are due to a set of variables (experience, educational qualification, and job)

It is clear from the results of the analysis of variance that there are statistically significant differences in the trends towards the use of the balanced scorecard in private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia, due to the difference in educational qualifications, the calculated (F) value of (3.342) was higher than the critical (F) value at degrees of freedom (4 ,270) and the level of significance (0.05), which is (2.372).

The results of the analysis of variance did not show the presence of statistically significant differences in the trends towards the use of the balanced scorecard in the private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia due to the difference in experience and job title, the calculated (F) values for them were (0.245 , 1.473) less than the critical (F) value at (3, 271) degrees of freedom and (0.05) and the level of significance (0.05) which is (2.605).

5.4.3. H03: There is a statistically significant effect towards marketing creativity within organizations and its effects are due to a group of variables as (experience, educational qualification, and job position)

Independent variable	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Experience	Between Groups	0.449	3	.150	.593	0.620
	Within Groups	68.427	271	.252		
	Total	68.876	274			
Qualification	Between Groups	9.231	3	3.077	13.981	0.000 *
	Within Groups	59.645	271	.220		
	Total	68.876	274			
Job Position	Between Groups	6.429	4	1.607	6.950	0.000 *
	Within Groups	62.447	270	.231		
	Total	68.876	274			

Table 19 - Analysis of variance towards the use of the marketing creativity within organizations and its effects are due to a set of variables (experience, educational qualification, and job)

It is clear from the results of the analysis of variance that there are statistically significant differences in the trends towards marketing creativity in private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia, due to the difference in educational qualification and job title ‘The calculated (F) values for it (13.981 5.950) were higher than the critical (F) value at (3, 271) degrees of freedom and (0.05) which amounted to (2.372).

The results of the analysis of variance did not show the presence of statistically significant differences in the trends towards marketing creativity in the private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia, due to the difference in experience, the (F) value calculated for it was (0.593) less than the critical (F) value at the degrees of freedom (4 • 270) and the level of significance (0.05), which is (2.605).

6. Discuss the results

The results of the study indicated that there is a statistically significant effect at the level of significance ($0 \leq 0.05$) for at least one of the dimensions of the balanced scorecard in promoting marketing creativity in the private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia, and this indicates that the dimensions of the balanced scorecard (value added , internal processes , learning and growth) help to carry out administrative processes in a way that helps improve performance and develop administrative processes in a way that enhances the ability to market the services of companies and industrial institutions in the Kingdom of Saudi Arabia , This is consistent with what was indicated by other studies, such as the study (Al-Khoury, 2001) and the study (Eswelf & Noor, 2005).

The study also showed the existence of a statistically significant effect of the customer dimension as one of the dimensions of using the balanced scorecard in promoting marketing creativity in private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia. Learning and growth) from the dimensions of the balanced scorecard in promoting marketing creativity in private sector companies in the industrial zone in Dammam, in the Kingdom of Saudi Arabia. The Dammam Industrial Area, within the Kingdom of Saudi Arabia, this indicates that the dimension of customers is linked to them in meeting their needs and desires and dealing with them in a way that helps to design marketing programs in a creative manner, which reflects the ability of industrial companies to choose marketing programs that are able to reach a state of satisfaction with the services or products provided by industrial companies.

The study indicated that there is a statistically significant effect of the value-added dimension of stakeholders in promoting marketing innovation in private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia. The industrial company in Dammam, inside the Kingdom of Saudi Arabia, and this indicates that the workers in these industrial companies have an awareness of the importance of the operations that they carry out, which contributes to improving the quality of services provided by the industrial companies, which is reflected in the various administrative processes in the company, which requires work on innovation and marketing creativity to comply with Marketing needs of companies and institutions.

The study showed that there is a statistically significant effect of at least one of the dimensions of the balanced scorecard in promoting creativity related to promotion in private sector companies in

the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia. Using the Balanced Scorecard to promote creativity related to promotion in private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia. Where the calculated (t) value of (2.128) was higher than the tabular (t) value at (274) degrees of freedom of (1.660), the results of the multiple regression analysis did not show a statistically significant effect of the dimensions (value added, internal operations, customers) from the dimensions of the balanced scorecard in promoting innovation related to promotion in private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia, where the calculated (t) value was It has less than the tabular (t) value at (274) degrees of freedom, which is (1.660), the regression results also show that the dimensions of using the Balanced Scorecard combined explain (11.8) of the variation in innovation related to promotion in private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia.

The results of the study also indicated that there is a statistically significant effect at the level of significance ($0 \leq 0.05$) for at least one of the dimensions of the balanced scorecard in promoting innovation related to pricing in private sector companies in the Dammam Industrial Estate in the Kingdom of Saudi Arabia. The results of the study showed that there was a statistically significant effect at the level of significance (0.05) for the customer dimension from the dimensions of using the balanced scorecard in promoting innovation related to pricing in private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia, where the value of (t) calculated for it was (2.810). It is higher than the tabular (t) value at (274) degrees of freedom, which is (1.660).

The results of the multiple regression analysis did not show a statistically significant effect of the dimensions (value added, internal processes, learning and growth) from the dimensions of the balanced scorecard in promoting innovation related to pricing in private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia, where the calculated value (t) was It has less than the tabular (t) value at (274) degrees of freedom, which is (1.660), and the regression results show that the dimensions of using the balanced scorecard combined explain (3.7) of the variation in innovation related to pricing in private sector companies in the Dammam industrial area in the Kingdom of Saudi Arabia.

The results of the analysis of variance did not show the presence of statistically significant differences in the trends towards the use of the balanced scorecard in the private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia due to the difference in both experience and job title, the (f) values calculated for them were $(0.245 \cdot 1.473)$ less than the critical (f) value at $(3 \cdot 271)$ degrees of freedom and (0.05) and the level of significance (0.05) , which is (2.605) . The results also indicate that there are statistically significant differences at the significance level of (0.05) of (2.605) in the trends towards the use of the balanced scorecard in private sector companies in the Dammam Industrial Area within the Kingdom of Saudi Arabia within the educational level and in favor of any other educational degrees.

- The necessity of strengthening the elements of applying the balanced scorecard in the industrial sector to increase its ability to develop its performance.
- The necessity of involving all employees of the private sector companies in the Dammam Industrial Estate in the Kingdom of Saudi Arabia in the decision-making process in various fields in a sufficient manner to enhance the elements of the application of the balanced scorecard.
- The necessity of providing integrated measures that link short-term operations with long-term goals to a sufficient extent that enhances the elements of applying the balanced scorecard.
- The need to increase attention to the learning and growth dimension of employees by the departments of private sector companies in the Dammam Industrial Area in the Kingdom of Saudi Arabia.
- The necessity of restructuring the four dimensions of the balanced scorecard, where the customer dimension is replaced by the dimension (target groups) and organizations take into account the achievement of the targeted development strategy for those groups.
- The necessity of following up on changes in the levels of institutional commitment of employees and taking the necessary corrective measures in the event of a decline in any dimension of institutional commitment.

Consolidating the concepts of institutional commitment among the respondents in a way that pushes them towards more commitment and striving to reach a high level of organizational loyalty.

6.1. Suggestions:

- A very large group of private sector companies in the Dammam Industrial Estate in the Kingdom of Saudi Arabia implement the components of the Balanced Scorecard, and exercise the activities and efforts necessary for this, as many industrial companies established in Dammam have paid great attention to non-financial measures (customers , after internal processes, learning and growth) Besides financial metrics, this tool does not work in an integrated manner , Each of these dimensions works independently without coordination or correlation between the goals and indicators of the card dimensions.
- Industrial companies set goals in each axis of the card, It also carries out the performance measurement process and realizes the importance of this process. However, these industrial companies lack the necessary coordination between departments and their divisions in the performance measurement process, This means that there is no correlation between the dimensions of the card.
- Industrial companies also set general goals related to the direction of the company, and specific goals for each department, However, some goals are not translated into indicators , No initiatives are proposed for it, in line with the principle of Balanced Scorecard work.
- Industrial companies use a variable and different number of Balanced Scorecard indicators, and therefore need some complementary and organizing process to become an integrated card.
- The group of field visits to industrial companies showed that by relying on the indicators they use in addition to the indicators that have been proposed, they can reach an integrated model for the balanced scorecard through:
 - Defining goals accurately in each of the axes of the balanced scorecard.
 - Translating these goals into indicators that allow measuring the extent to which these goals have been achieved.
 - Determining the necessary initiatives and actions to achieve the desired goals
 - Achieving integration, interaction and coordination between the card axes through the causal relationship.
 - Clarify and simplify the organization's strategy for all employees in the organization.

- The need for industrial companies to keep pace with developments in management science, and reconsidering its performance appraisal system by moving from traditional tools to modern tools.
- Adoption and support of the senior management of the balanced scorecard model in an attempt to fill the shortcomings in the performance appraisal.
- The necessity of linking financial and non-financial metrics with the organization's strategy in one model that combines goals and indicators for all dimensions and directing them to achieve the organization's strategy

7. References

7.1. Arabic References

- Abu Tayeh, Sultan Nayef (2003), the relationship between leadership style and creative behavior of an individual. Studies Journal, University of Jordan, . Volume (30), Number 2).
- Abu Juma, Naim Hafez (2003), innovative marketing, Arab Organization for Administrative Development, Cairo, Egypt pp. 156-4.
- Abu Fadda, Marwan Muhammad Abd al-Rahman, (2006), Towards developing a balanced system for measuring strategic performance in Islamic banking institutions, unpublished doctoral thesis, Arab Academy for Banking and Financial Sciences. Ahmed Maher, Human Resources Department, Cairo » 1993 pg 47.
- Al-Bishtawi, Suleiman Hussein Suleiman, (2001), Performance appraisal according to the 85© system, using the integration of costing and activity-based management systems., A case study in a Jordanian bank. An unpublished PhD thesis, Mustansiriyah University.
- Gouda Abdel Ra'umouf Mohamed Zagloul, (2010). Using the Balanced Performance Scale in building a four-track measurement model for managing the strategic and operational performance of intellectual asset, Research presented to the program of the twelfth symposium on ways to develop accounting in the Kingdom of Saudi Arabia: "The

Accounting Profession in the Kingdom of Saudi Arabia and the Challenges of the Twenty-First Century”, Saudi Arabia” May 08-19, p.: 13.

Judah by Mahfouz Ahmed (2008). The application of the balanced performance measurement system and its impact on the institutional commitment of workers in the Jordanian aluminum companies, A field study, private university of applied sciences, Jordan Journal of Applied Sciences, Volume Eleven, Issue Two, Amman.

Seraglio, Hussein (2006), Management of Organizations: A Holistic Perspective, (i 1), Amman, Jordan: Al-Hamid Publishing and Distribution.

Husseini, Falah Hassan Addai (2006), Strategic management: its contemporary concepts, approaches and operations, Oman, Dar Wael for Publishing and Distribution, p53.

Hawamdeh, in the name of Ali, Muhammad Al-Aboud Harahsheh (2006), The level of administrative creativity among educational leaders” Journal of King Saud University, Volume 18.

Hawamdeh, Nidal. (2003) the relationship of the elements of meeting management to their adequacy and effectiveness in the Jordanian ministries, Jordan University Studies Journal, volume 30, number 1.

Kharna, Hussein Ali, agglomeration (2002), evaluating the performance of the public sector in Jordan from the point of view.

The companies themselves and the bodies responsible for them, A field study, Dirasat Journal of Administrative Sciences, University of Jordan, volume (29), Number (2).

The old ones, Hala Abdullah (2001), the use of the balanced performance measurement model in measuring the strategic performance of business enterprises, Journal of Accounting, Management and Insurance» fortieth year, Issue 57.

Dargham, Maher and Abu Fadda, Marwan, the impact of applying the balanced performance model on enhancing the strategic financial performance of Palestinian national banks, Islamic University Journal, Human Studies Series, volume VII, Issue 2 09 766-74.

- League, Zakaria Mutlaq and Saleh, Ahmed Ali (2009) International Business Management from a Behavioral and Strategic Perspective, Al-Yazuri Scientific Publishing and Distribution House. Amman, Jordan, p. 205.
- Reda Abdul Razzaq Wahib and others, (1993). Baghdad Administration «Ministry of Higher Education. p. 45.
- Al-Rafati, Adel Jawad. (2011). The extent of the ability of health NGOs in the Gaza Strip to apply balanced performance (85) as a tool for evaluating financial performance, Islamic University, p. 34.
- Zoelf, Anaam and Nour Abdel Nasser. (2005). The importance of the use of the balanced scorecard in evaluating performance, An applied study in a sample of Jordanian banks, The Jordanian Council in Business Administration., University of Jordan, volume 1, Issue 2, p. 69.
- Zidane, Muhammad Salem and Al-Ajrami, Abeer and Ahmed, nihil, Al-Ghamari, Wissam (2011) The role of marketing innovation and technology in achieving the competitive advantage of banks operating in the Gaza Governorate from the point of view of customers, Journal of Al-Azhar University in Gaza, Number 2, m 13, Gaza 1 p. pp. 138-107.
- Aber Jumaa Laeem Hafez Innovative Marketing. (2011). the Arab Organization for Administrative Development, 2nd Edition, Cairo, Egypt.
- Abu Alfa Issam El-Din Amin, Marketing Concepts and Strategies - Theory and Practice-, Part One, Horus Foundation international, Egypt 2.
- Idris Wael Muhammad Sobhi and Al-Ghalbi Taher Mohsen Mansour. (2009). Basics of Performance and the Balanced Score Card, Wael Publishing House, first edition, Amman, Jordan.
- Al-Bakri Thamer. (2015). Marketing Communications and Promotion, Third Edition, Dar Al-Hamid for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- Al-Hariri Muhammad Sorour. (2010). Advanced Management Accounting, Methodology House for Publishing and Distribution, First Edition, Amman, Jordan.

- Altfaji Nima Abbas and Yaghi Ehsan Mohammed. (2012). Using the balanced scorecard to measure the performance of commercial banks. A multidimensional perspective, Dar Al-Ayyam for Publishing and Distribution, first edition, Amman, Jordan, 2004
- Al-Saad Muslim Allawi and others, (2012). The Balanced Score Card - An Introduction to Sustainability Management - Dar Al-Kitab Al-Alamia, First Edition, Beirut, Lebanon.
- Al-Sirani Muhammad Abdul-Fattah, (2003). The Leading Administration, First Edition, Dar Safa for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- Al-Sirqi Muhammad Abdel-Fattah, (2008). Scientific Research, The Applied Guide for Researchers, Wael Publishing House, second edition, Aman, Jordan.
- Obeidat Muhammad Ibrahim, (2010). New Product Development - Behavioral Entrance -, Wael House for Publishing and Distribution, Fourth Edition, Amman, Jordan.
- Alaskri, Ahmed Shaker. (2000). Marketing, Dar Al-Shorouk, first edition, Amman, Jordan.
- Akroush Mamoun, and Akroush Soheir Nadam, (2004). The development of the Hodeidah curves, Dar Wael for Publishing and Distribution, first edition, Amman, Jordan.
- Muhammad Anmar Abdul-Razzaq, (2015). Integration and Re-engineering Strategy and its Impact on Strategic Performance using the Balanced Score Card, Dar Al-Hamid for Publishing and Distribution, first edition, Amman, Jordan.
- Muhammad Muhammad Hani, (2015). Management, Organization and Business Development - Balanced Performance Measurement, Dar Al-Ataz for Publishing and Distribution, first edition, Amman, Jordan.
- Mualla Naji and Tawfiq Raef, (2005). Marketing Principles--An Analytical Introduction--, Dar Wael for Publishing and Distribution, third edition, Amman, Jordan.
- Western Abdel Hamid Abdel Fattah and Western Ramadan Fahim, (2006). Strategic planning by performance measurement for equilibrium, the modern machine for publishing and distribution, Mansoura, Egypt.
- Mounir Nouri, Marketing Information and Strategy Entrance, Second Edition, Office of University Publications.

7.2. Foreign References

- Edralin, Divina M. (2010). Human Resource Management Practices Drivers for Stimulating Corporate Entrepreneurship in Large Companies in the Philippines, *DLSU Business & Economics Review*, Vol 19, No 2.
- Fey, Carl, (2001). The effect of human resource management practices on MNC subsidiary performance in Russia, *Journal of International Business Studies*, Vol. 32, No. 1 (1st Qtr.), pp. 59-75.
- Garson, G. D. (2006), *Reliability Analysis* [online], Available from:
<http://www2.chass.ncsu.edu/garson/pa765/reliab.htm> [Accessed 15 July 2006].
- Hair, J. E., Anderson, R. E., Tatham, R. L. and Black, W. C. (1998), *Multivariate Data Analysis*, 5th Edition, New Jersey: Prentice-Hall.
- Kaplan, R. S, and Atkinson, Anthony, (1998). *Advanced Management Accounting*, 3rd Edition, Prentice Hall, New Jersey. pp368-374157
- Morisawa, Toru, (2002), *Building Performance Measurement Systems with the Balanced scorecard Approach*, Nomura Research Institute (NAI) Papers No. 45, April, 1-15.
- Niven, Paul R., (2002), *Balanced Scorecard step by step*, John Wiley and Sons, Inc., Hoboken, New Jersey, Published simultaneously in Canada, P p 12-21.
- Rene S. Thumban, *Utilizing Non-Financial Rewards as Competitive Advantage in attracting and Retaining Employees*, 2002
- Robert Kaplan et David Norton, *le tableau de bord prospectif (pilotage stratégique : les quatre axes du succès)*, éditions d'organisation, Paris, France, 1998., p :69
- Amabile Teresa M. & Fisher Colin M., (2009). *Stimulate Creativity by Fueling Passion*, In E. Locke: *Handbook of Principles of Organizational Behavior*, 2nd Edition, John Wiley & Sons.
- Armstrong Gary et al, *Principes de marketing*, 10ème édition, Pearson éducation, France, 2010
- Chai Nan, *Sustainability Performance Evaluation System in Government -A Balanced Scorecard Approach towards Sustainable development*, Springer Science, London, 2009.
- Horngren Charles T. et al, (2012). *Cost accounting: a managerial emphasis*, 14 th edition, pearson education, New Jersey, USA.

- Kaplan Robert S. & Norton David P., (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts, USA.
- Kotler Philip et al, *Marketing*, 5th edition, Sydney, Prentice Hall, U.S.A, (2001), 7. Kotler Philip & Armstrong Gary, *Principles of Marketing*, 14ème édition, Prentice Hall Pearson, New Jersey, USA, 2011.
- Kotler Philip & Bernard Dubois, (2000). *Marketing Management*, 10ème édition, PUF, Paris.
- Kotler Philip, (2006). *Marketing Management*, 12th édition, Upper Saddle River, New Jersey, USA. 10.
- Kotler Philip et al, (2009). *Marketing Management*, Pearson Education, 13ème édition, France.
- Kotler Philip et al, (2012). *Marketing Management*, 14ème édition, Paris, Pearson.
- Lachman Jean, (1993). *Le financement des stratégies de l'innovation*, Economica, Paris.
- Lambain Jean Jacques, (1993). *Le Marketing Stratégique*, 2ème édition, Ediscience international.
- Lambin Jean Jacques, (2008). *Marketing Stratégique et Opérationnel*, édition Dunod, 7ème édition, France.
- Loning Hélène et al, (2003). *Le contrôle de gestion, organisation et mise en oeuvre*, 2ème édition, Dunod, Paris. 16.
- Manual Oslo, (2005). *Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data*, 3rd Edition, OECD publications, Paris, France.
- Niven Paul R., (2003). *Balanced Scorecard: step-by-step for governments and nonprofit agencies*, John Wiley & Sons, New Jersey.
- Védrine Sylvie Martin, (2003). *Initiation au Marketing*, édition d'organisation, Paris.
- Alan Butler et al, (1997). *Linking the balanced scorecard to strategy*, *Long Range Planning*, Vol 30, No 2, April.
- Divandri Ali & Yousefi Homayoun, (2011). "Balanced Scorecard: A Tool For Measuring Competitive Advantage Of Ports With Focus On Container Terminals", *International Journal of Trade, Economics and Finance*, Vol 2, N6, December.
- Figge Frank et al, (2002). *The Sustainability Balanced Scorecard- Linking Sustainability Management to Business Strategy*, *Business Strategy and the Environment*, No 11.

- Halpen Nigel, (2010). Marketing innovation: sources, capabilities and consequences at airports in Europe's peripheral areas, journal of air transport management, march.
- Kaplan Robert S. & Norton David P., (1992). The Balanced Scorecard: measures that drive performance, Harvard Business Review, January – February.
- Kaplan Robert S, & Norton David P, (1996). Linking the Balanced Scorecard to Strategy, California Management Review, Vol 39, No 1.
- Kaplan Robert S. & Norton David P., (2001). Transforming the Balanced Scorecard from Performance Measurement to Strategic Management, Part I, Accounting Horizons, Vol 15, N 01.
- Morisawa Toru, (2002). Building Performance Measurement Systems with the Balanced Scorecard Approach, Nomura research institute, N 45.
- Norreklit Hanne, (2000). The balace on the balanced scorecard- a criticalanalysis of some of its assumptions, Management accounting Research, No 11.
- Manel Benzerafa, (2007). L'universalité d'un outil de gestion en question: Cas de la Balanced Scorecard dans les administrations de l'Etat, Thèse de Doctorat en Management Publique, Centre d'études et de recherches sur les organisations et sur les stratégies, Université Paris X- Nanterre, France.

Doi: doi.org/10.52133/ijrsp.v4.41.1

الطلح النجدي، توزيعه الجغرافي وخصائصه ومميزاته وفوائده البيئية والتنمية

دراسة في جغرافية النبات باستخدام تقنيات الاستشعار عن بعد (RS) ونظم المعلومات الجغرافية (GIS)

Najdi acacia, its geographical distribution, characteristics, advantages, and environmental and developmental benefits (A Study in Plant Geography Using Remote Sensing (Rs) and Geographic Information Systems (Gis) Techniques)

إعداد: الباحث/ أحمد محمد الشمري

طالب دكتوراه، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

Email: ahmed88088@hotmail.com

المُلخَص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعريف بالطلح النجدي من حيث الخصائص والمميزات والتوزيع الجغرافي والفوائد البيئية والاقتصادية والتنمية، لفت أنظار المهتمين والمجتمع المحلي للأهمية البيئية والاقتصادية للطلح النجدي ودورها في التنمية البيئية المستدامة، لفت الأنظار إلى الأخطار والتهديدات الطبيعية والبشرية التي يواجهها الطلح النجدي. من أجل إيجاد الحلول لها وحمايتها، تحديد العوامل البيئية المناسبة لاستزراع الطلح النجدي. وإثبات أهميته في التشجير المدني والصحراوي، صنع خرائط رقمية للطلح النجدي بالاعتماد على تقنيات (GIS) و (RS) وبرامج حاسوبية تعتمد صور المرئيات الفضائية. من حيث توزيعها الجغرافي وحصر عددها. بما يفيد في الدراسات المستقبلية. وتمثلت منطقة الدراسة في الجزء الشمالي لهضبة نجد ضمن النطاق الصحراوي الجاف في وسط المملكة وتمتد في الجزء الشرقي من منطقة حائل على مسافة (130 كم) شرق مدينة حائل ومسافة (150) غرب بريدة، وفضلياً تقع المنطقة المدروسة بين دائرتي عرض (27.2702 إلى 26.9998) شمال خط الاستواء، وخطي طول (42.7115 إلى 43.159) شرق خط جرينتش. حيث أظهرت الدراسة تأثير الطبوغرافية والجيولوجية وعناصر المناخ و المياه الجوفية على توزيع الطلح النجدي، وأظهرت من ناحية أخرى أثر النشاط الزراعي والعمراني كذلك تم التعرف على الفوائد البيئية والاقتصادية للطلح النجدي، وأظهرت الدراسة أهمية الطلح النجدي في عمليات التشجير المختلفة، وبينت الدراسة أهمية الطلح النجدي في التنمية البيئية المستدامة من خلال عدد من المميزات التي يمتلكها، وأظهرت نتائج الدراسة إمكانية استزراع الطلح النجدي والاستفادة منه في العديد من المناشط البشرية التي تعتبر من أهم مجالات التنمية البيئية المستدامة، وقد استخدم في هذه الدراسة تقنيات حديثة كالمريئات الفضائية، مع استخدام تقنيات بعض البرامج الحاسوبية، مما أعطى دقة عالية في العمل ورسم الخرائط.

الكلمات المفتاحية: الطلح النجدي، التوزيع الجغرافي، الفوائد البيئية، جغرافية النبات، الاستشعار عن بعد، نظم المعلومات الجغرافية

Najdi acacia, its geographical distribution, characteristics, advantages, and environmental and developmental benefits (A Study in Plant Geography Using Remote Sensing (Rs) and Geographic Information Systems (Gis) Techniques)

Abstract:

This study aimed to introduce the Najdi acacia in terms of characteristics, features, geographical distribution, environmental, economic and developmental benefits, to draw the attention of those interested and the local community to the environmental and economic importance of the Najdi acacia and its role in sustainable environmental development, to draw attention to the natural and human dangers and threats that the Najdi acacia faces. In order to find solutions for it and protect it, identifying the appropriate environmental factors for cultivating Najdi acacia. And to prove its importance in urban and desert afforestation, he made digital maps of the Najdi hills, relying on (GIS) and (RS) techniques, and computer programs based on satellite visual images. In terms of their geographical distribution and limiting their number. useful in future studies. The study area was represented in the northern part of the Najd Plateau within the dry desert range in the center of the Kingdom and extends in the eastern part of the Hail region at a distance of (130 km) east of the city of Hail and a distance of (150) west of Buraidah, and astronomically the studied area is located between two latitudes (27.2702 to 26.9998) north Equator, and longitudes (42.7115 to 43.159) east of Greenwich meridian. Where the study showed the effect of topographical, geological, climate elements and groundwater on the distribution of Najdi acacia, and on the other hand showed the impact of agricultural and urban activity as well as the environmental and economic benefits of Najdi acacia, and the study showed the importance of Najdi acacia in various afforestation operations, and the study showed the importance of Najdi acacia in Sustainable environmental development through a number of advantages that it possesses, and the results of the study showed the possibility of cultivating Najdi palm trees and benefiting from it in many human activities, which are considered one of the most important areas of sustainable environmental development. Computerization, which gave high accuracy in mapping work.

Keywords: Najdi acacia, geographical distribution, environmental benefits, plant geography, remote sensing, geographic information systems

1. المقدمة:

يتناول البحث أشجار الطلح النجدي من حيث التعريف بها كنوع وخصائص ومميزات، كذلك توزيعه الجغرافي والبيئي والعوامل المؤثرة فيه سواء كانت طبيعية أم بشرية، ويتعرض كذلك لأهميته البيئية والاقتصادية. حيث أن الطلح أحد أشجار البيئة المحلية الثرية بمميزاتها والتي لم تلق الاهتمام المطلوب من قبل المجتمع المحلي أو البلدي. ذلك أنها لا زالت مجهولة إلى حد ما ولم تعرف قيمتها البيئية والاقتصادية بشكل علمي ودقيق. وهي الشجرة التي يحتاجها أطراف مختلفة من البشر كالمزارعين ومربي الماشية، والبلديات والمنتزهين والمحتطبين ومصانع الأدوية ومصانع الأخشاب والورق وغيرها. وهي من الأشجار التي تحتاجها البيئة كالأجواء والأعشاب الصغيرة والتربة الفقيرة والحيوانات البرية والطيور والزواحف وحتى الحشرات. بمعنى أدق تشكل هذه الشجرة مصدر حياة للعديد من الكائنات الصحراوية. وسوف تتم دراستها كأحد استراتيجيات التنمية البيئية المستدامة كونها لا تستهلك الموارد الطبيعية بشكل مدمر وتتحمل الجفاف وتكيف حسب الظروف البيئية السائدة دون الحاجة إلى الرعاية المستمرة. لذلك تستحق هذه الشجرة الاهتمام وإلقاء الضوء عليها.

1.1. مشكلة البحث:

يجهل الكثيرين من المجتمع المحلي أشجار طلح من عدد من الجوانب المهمة كالتعريف العلمي للطلح، والعوامل المؤثرة في التوزيع الجغرافي له، وكذلك يجهل الكثيرين فوائده البيئية والاقتصادية، مما ترتب عليه من إهمال وتعدي من قبل البعض، وعدم الاهتمام بهذه الثروة الطبيعية والذي أدى بدوره إلى تدميراً تعرض له الطلح النجدي في بيئاته الطبيعية سواء كان هذا التدمير بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل بعض العابثين بالبيئة أو المحتطبين أو المزارعين وكذلك شركات إنشاء الطرق و الزحف العمراني أيضاً، إلى جانب أشكال أخرى من عوامل التدمير البشرية، يصاحب ذلك إهمال من بعض الجهات في حمايته ورعايته والاهتمام به، الأمر الذي ربما يهدد بانقراض النوع النباتي للطلح النجدي وتناقص مساحاته بشكل واضح، والذي يؤدي بدوره إلى مشاكل بيئية أخرى أكثر حدة وتأثيراً كالصحراء وانجراف التربة وتدميرها كيميائياً وفيزيائياً وزحف الرمال والتطرف المناخي (سلباً وإيجاباً) وزيادة تأثير الإشعاع الشمسي مما يسبب الإرهاق المناخي للتربة والنبات والإنسان والكائنات الحية الأخرى، ومما يبرر التركيز على دراسة الطلح النجدي أيضاً وجود بعض المشاكل المتعلقة بنوع النباتات المستخدمة في التشجير وما تسببه من مشاكل بيئية وصحية وإستزاف للمياه.

ومن جهة أخرى يعاني الغطاء النباتي العشبي والشجري اللازم للنشاط الرعوي. وكذلك الغطاء الشجري اللازم للاحتطاب للتناقص المستمر. مما يستلزم إيجاد البدائل المناسبة التي تساعد وتقلل الضغط على تلك الغطاءات، والطلح النجدي يمكن أن يكون أحد تلك البدائل المهمة التي توفر الأعلاف الجيدة والحطب.

ويعاني الطلح النجدي من ندرة الدراسات الخاصة به ولذلك تعد دراسته من حيث الخصائص والمزايا والتوزيع الجغرافي والأهمية الاقتصادية، وتحديد الظروف البيئية المناسبة لاستنباته وكيفية استزراعها أمراً في غاية الضرورة والأهمية.

2.1. أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة من خلال المحاور التالية:

1- أنها تتناول أحد البدائل النباتية المناسبة للبيئة في الاستزراع الاقتصادي والبيئي والتنموي والذي لم يسبق تناوله من قبل.

- 2- الدراسة تلفت أنظار المهتمين وأفراد المجتمع المحلي إلى ما تتعرض له البيئة المحلية من تدمير وذلك بغرض المحافظة عليها والاستفادة منها بيئياً واقتصادياً وتنموياً.
 - 3- تعتبر الدراسة من الدراسات النادرة في هذا المجال، وهذا ما يعطيها أهمية كبيرة إضافة إلى أنها تتناول مجالاً حيويًا بالغ الأهمية في الكثير من المجالات التنموية.
 - 4- الدراسة سوف تكشف عن طريقة جديدة في استنبات الطح النجدي غير مسبوقه. نظراً لصعوبة استنباته بالطرق التقليدية.
 - 5- الدراسة سوف تستخدم تقنيات (GIS) و (RS) والبرامج الحاسوبية الحديثة التي تعتمد على صور المرئيات الفضائية، مما يعطي دقة في الدراسة والنتائج.
- ويدعم أهمية البحث الاهتمام الرسمي بالنباتات المحلية في الاستزراع في السنوات الأخيرة " كشف وزير الزراعة الدكتور فهد بالغنيم عن توجه قائم الآن في المملكة باستزراع النباتات المحلية وزيادة رقعتها في المناطق الجافة و اعمار البيئة بالأشجار المعمرة التي تزدهر في المملكة كأشجار الطح والسدر والغضا، مبيناً أن الهدف من هذا التوجه هو نشر النباتات المحلية والمعمرة في المناطق النائية وفي مجاري الأودية وأماكن تجمع المياه" واس، الإثنين 15 مارس 2010م

3.1. أهداف البحث:

يحمل هذا البحث الأهداف التالية:

- 1- التعريف بالطح النجدي من حيث الخصائص والمميزات والتوزيع الجغرافي والفوائد البيئية والاقتصادية والتنموية.
- 2- لفت أنظار المهتمين والمجتمع المحلي للأهمية البيئية والاقتصادية للطح النجدي ودورها في التنمية البيئية المستدامة.
- 3- لفت الأنظار إلى الأخطار والتهديدات الطبيعية والبشرية التي يواجهها الطح النجدي. من أجل إيجاد الحلول لها وحمايتها.
- 4- تحديد العوامل البيئية المناسبة لاستزراع الطح النجدي. وإثبات أهميته في التشجير المدني والصحراوي.
- 5- صنع خرائط رقمية للطح النجدي بالاعتماد على تقنيات (GIS) و (RS) وبرامج حاسوبية تعتمد صور المرئيات الفضائية. من حيث توزيعها الجغرافي وحصر عددها. بما يفيد في الدراسات المستقبلية.

4.1. تساؤلات البحث:

- 1- ما هي خصائص ومميزات الطح النجدي؟
- 2- كيف يتوزع الطح النجدي جغرافياً في منطقة الدراسة وما أسباب ذلك؟
- 3- ما الفوائد البيئية والاقتصادية للطح النجدي ودورها في التنمية المستدامة؟
- 4- ما هي الظروف البيئية المناسبة لاستزراع الطح النجدي؟
- 5- ما هي المخاطر والمشاكل التي يتعرض لها الطح النجدي الطبيعي وكيف يمكن حمايته؟

2. الإطار النظري لموضوع الدراسة:

تدخل هذه الدراسة ضمن دراسات ما يسمى بعلم الجغرافيا النباتية (plant Geography)، وتمثل الجغرافيا النباتية أحد أهم الفروع الرئيسية لعلم الجغرافيا الحيوية، وتتناول الجغرافيا النباتية التوزيع الجغرافي للفصائل والأجناس وأنواع النباتات على سطح الأرض بشكل عام، أو في بقعة معينة من العالم سواء كانت دولة أو إقليم أو منطقة معينة، مع التركيز على العوامل الطبيعية والبشرية المؤثرة في هذا التوزيع،

كما أنها تختص بدراسة التأثير المتبادل بين النباتات والبيئة، وقد ظلت جغرافية النبات لفترة طويلة موضوعاً للدراسة والبحث المكثف خاصة من جانب علماء الحياة مما أدى إلى تطوير مجالات عالية التخصص في هذه الدراسة وبالذات الجوانب التاريخية والإيكولوجية منها. (المطري، 1419 هـ، ص17)

وتختص الجغرافيا النباتية *plant Geography* بدراسة توزيع النباتات على سطح الأرض وعلاقة هذا التوزيع بالبيئات الجغرافية وأثر العوامل المختلفة التي تتحكم في هذا التوزيع. ويعرفها البعض بأنها العلم الذي يدرس العلاقة المكانية للنبات في الحاضر والماضي من حيث التوزيع والتعليل. (البناء، 1970 م، ص245)

ويرتبط علم الجغرافيا النباتية بعلم البيئة النباتية *Ecology Plant* ارتباطاً ومتيناً، وعلم البيئة النباتية يهتم بدراسة مختلف الأنواع النباتية في أماكن معيشتها الطبيعية (في مواطنها)، والعلاقة القائمة فيما بينها وبين الوسط البيئي المحيط بها (بصمة جي وآخرون، 1428 هـ، ص31)

بمعنى أنه العلم الذي يهتم بدراسة التأثيرات المتبادلة بين الأنواع النباتية ومحيطها البيئي، ولا تعيش الأنواع النباتية منفردة وإنما تكون مجتمعة في مجموعات تسمى المجتمعات النباتية *plant communities*، والمجتمع النباتي عبارة عن مجموعة نباتية تعيش كوحدة نباتية واحدة لها نفس الموقع، ترتبط فيما بينها بعلاقات نباتية، وعلاقات بيئية مع ظروف وسطها المحيط، والمجتمع النباتي يشكل الوحدة الأساسية المكونة للغطاء النباتي، حيث أن الغطاء النباتي عبارة عن عدد من المجتمعات النباتية التي تنمو مع بعضها البعض.

ومن خلال علم الجغرافيا النباتية استطاع العلماء تقسيم العالم إلى بيئات نباتية مختلفة، بناءً على وحدة النوع والجنس والفصائل، التي تشكلت حسب المعطيات البيئية السائدة، ومع التطور المستمر في علم الجغرافيا النباتية استطاع الإنسان أن يتجاوز المرحلة النظرية في التصنيف والتعليل للبيئات النباتية الطبيعية إلى المرحلة التطبيقية، حيث تدخل في علم البيئة النباتية الطبيعية للوصول إلى بيئات نباتية غير طبيعية، وبدأ يتدخل في البيئات النباتية من خلال عمليات إعادة تأهيل المجتمعات النباتية المدمرة، أو تهجير وتوطين الأنواع النباتية المختلفة وإعادة توزيعها بين تلك البيئات، من خلال عمليات التشجير والاستنبات للنباتات، ونشرها في بيئات جديدة، حيث استطاع من خلال الدراسات الفسيولوجي، والتجارب التطبيقية تحديد الأنواع النباتية المناسبة للبيئات الجديدة حسب معطياتها البيئية، وقدرة النبات على التكيف في بيئاته الجديدة. ومن الدول التي خاضت في هذا المجال المملكة العربية السعودية، التي سعت بشتى الوسائل والطرق لفهم الواقع النباتي ومستقبله، مما أوجد لها ما يسمى بالجغرافيا النباتية في المملكة العربية السعودية.

● الجغرافية النباتية في المملكة العربية السعودية:

تقع المملكة العربية السعودية في الجزء الجنوبي الغربي من قارة آسيا، كجزء من شبه جزيرة العرب، وتشغل المساحة الأكبر منها، بمساحة 2026213 كم² تقريباً، بما يعادل ثلثي مساحة شبه الجزيرة العربية، والمملكة العربية السعودية كأحد الأقاليم الجغرافية العالمية، التي تقع تحت تأثيرات النطاق الصحراوي الجاف، الذي تميّز بغطائه النباتي الفقير والشحّح بشكل عام، ماعدا الجزء الجنوبي الغربي بغطائه النباتي جيد مقارنةً ببقية مناطق المملكة، وحسب النافع فالأقاليم النباتية في المملكة تنقسم إلى خمسة أقاليم، منها إقليم مركز التوطن المحلي، وإقليم نباتات المرتفعات الإفريقية، والإقليم السوداني - الزمبيزي أو المركز الصومالي - الماساي للتوطن الإقليمي،

وإقليم مركز التوطن المحلي النوبي - السندي، وإقليم الصحراء الإفريقية - العربية - السندي (إقليم الصحراء الإفريقية - العربية - السندي الأوسط الفرعي) النطاق الإقليمي للصحراء الإفريقية - العربية - السندي (نطاق الصحراء العربية الفرعي) (الجغرافيا النباتية للمملكة العربية السعودية، ص283)، وهذا الإقليم الأخير هو الذي تقع ضمنه منطقة الدراسة، ومن الملاحظ في هذا التقسيم أنه يتأثر بعاملين، الأول هو عامل التضاريس، والعامل الآخر هو عامل القرب والبعد عن المسطحات المائية، وذكر النافع أن الحاجة لا تزال ماسة إلى المزيد من الدراسات القائمة على العينات المنتظمة والدراسات الكمية على الأنواع النباتية التي يتم تسجيلها. (نفس المرجع السابق، ص284). ورغم ذلك فهناك دراسات علمية في هذا المجال سواء من قبل الجغرافيين أو من قبل المتخصصين في علم النبات، فقد لوحظ تركيز الجغرافيين على التوزيع الجغرافي للغطاء النباتي والعوامل المؤثرة فيه، دون تجاوز ذلك في الغالب، سواء كان ذلك من خلال دراسة الغطاءات النباتية القديمة، أو ما يسمى بالحياة النباتية القديمة في المملكة العربية السعودية، أو دراسة الحياة النباتية الحالية، وهي دراسات تصنيفية مبنية على التجمع النوعي والعوامل المؤثرة فيه، حيث ركز النباتيين من خلال الدراسات الفسيولوجية للنباتات على التصنيف الفئوي للنبات على أساس النوع والجنس والفصيلة والمملكات النباتية، وبعض التجارب التطبيقية كالاستزراع والتوطين والتهجير لبعض أنواع النباتات، سواء النباتات التي يتشكل منها الغطاء النباتي الطبيعي في المملكة أو النباتات المستورة من أقاليم وبيئات أخرى، وهي جهود ومحاولات غير مسبوقة، لتحسين الوضع البيئي في المملكة، وقد أثبتت تلك التجارب نجاحها في بعض الجوانب وفشلها في جوانب أخرى، فقد نجحت في استزراع أشجار مستوردة، لها نفس الخصائص البيئية في مناطق أخرى من العالم، وفشلت في إثبات قدرتها على الاستدامة كبقية الأشجار الصحراوية الطبيعية، وبقاءها تحت الرعاية البشرية، وكذلك ظهرت بعض المشاكل الصحية لبعض الأنواع النباتية أيضاً، وربما للاختلافات البسيطة بين البيئة الأم والبيئة الجديدة تأثير في تغير فسيولوجية النبات، مما أوجد لها المشاكل الصحية، وعدم القدرة على الاستدامة. وعموماً تبقى جهود يشار لها بالبنان رغم ما فيها، ومما يعاب على الجغرافيين في المملكة العربية السعودية عدم تدخلهم في البيئات الطبيعية ومحاولات التأثير فيها، بل أن كل الجغرافيين في العالم العربي تقريباً لا يتجاوزون خطوط حمراء وضعت لهم بحكم أن الجغرافيا وضعت ضمن العلوم الإنسانية في كليات الآداب، ويؤيد ذلك أبو سمور " لم يؤهل خريجو الجغرافيا على مستوى البكالوريوس في العالم العربي، للخوض حتى في مبادئ تلك العلوم⁽¹⁾، بحكم التصنيف التي درجت عليه معاهدنا، من وضع الجغرافيا ضمن العلوم الإنسانية في كليات الآداب" (الجغرافية الحيوية والتربة، ص23). كذلك فعلم النبات يندرج تحت العلوم التي لا تخوض فيها علوم الجغرافيا للسبب نفسه، على الرغم أنه علم خرج من عباءة الجغرافيا القديمة، وهذا العلم يندرج تحته تخصص الاستزراع والتشجير، ولذلك خطفت علوم النبات التطبيقي التابع للكليات الزراعية والنباتية زمام المبادرة في التدخل الميداني على الغطاءات النباتية الطبيعية بحكم أنه أحد تخصصاتها، فأوجدت المراكز العلمية الخاصة بالاستنبات والاستزراع والتشجير، كما هو الحال في كليات الزراعة، كما هو الحال في جامعة الملك سعود، ومركز دراسات الصحراء التابع لها، والذي تحدث عنه الحمودي " أنشئ مركز دراسات الصحراء في جامعة الملك سعود في الرياض كوحدة إدارية مستقلة تهدف إلى تصميم وإجراء البحوث العلمية المتعلقة بتنمية الصحراء ومقاومة التصحر في شبه الجزيرة العربية، وخاصة في المملكة، والسعي لإيجاد الحلول للمشكلات المتعلقة بالجفاف. وقد أهتم المركز بدراسات التشجير ووسائل تنمية الغابات والمحافظة عليها وتثبيت وتشجير مناطق الرمال الزاحفة لوقايتها من التصحر،

(1) يقصد علوم المترولوجيا والأحياء والرياضيات والمساحة، (وهي علوم طبيعية خارج نطاق كليات الآداب).

ويعتبر حصر المراعي الطبيعية وتطويرها ومحاولة إدخال أصناف رعية جديدة ملائمة للبيئة من الاهتمامات الرئيسة للمركز. وتشمل اهتمامات المركز أيضاً استخدام تقنيات الاستشعار عن بعد ودراسة صور الأقمار الصناعية كوسيلة فعالة لتحقيق الدقة والسرعة في إجراء الأبحاث المستقبلية التي تهتم بالصحاري" (حلقة الدراسات الصحراوية في المملكة العربية السعودية، 1410هـ، ص 9) (2) أجريت في هذا المركز بعض التجارب الميدانية على استزراع واستنبات النباتات الصحراوية المحلية، والنباتات المستوردة من الولايات المتحدة الأمريكية و أستراليا، واستخدام تقريباً كل الأشجار التي أثبتت نجاحها في التشجير البلدي، وفي الآونة الأخيرة يلاحظ أن التوجه العام للمركز هو التحول إلى النباتات الطبيعية في المملكة العربية السعودية، ابتداءً بتصنيفها وحصرها ومن ثم الاستفادة منها في التشجير، وعلى الرغم من أن المركز قام ببعض التجارب الميدانية على الطلح (3)، إلا أنه لم يلاحظ ذلك الاهتمام والحماسة فيما يخص استخدامه في التشجير البلدي، ربما لأن الطلح من النباتات الشوكية لم يعتمد في التشجير البلدي، رغم أن الإنسان يعيش بالقرب منه و يستخدمه ويستفيد منه منذ سنوات طويلة، ولم يصنف على أنه خطر على السلامة العامة، على الأقل في منطقة الدراسة لم يُسمع أو يُشاهد أن الطلح يشكل خطر على أفراد المجتمع المحلي. وعموماً تبقى وجهات نظر للمتخصصين بالنبات والمحسوبين على الكليات الزراعية وهم لا ينظرون للجانب البيئي ومعطياته بقدر ما ينظرون للجانب الاجتماعي بينما للجغرافيين وجهات نظر أخرى تنطلق من البيئة ومعطياتها. وسوف تثبت هذا الدراسة قدرة الجغرافيين على التأثير الميداني في الغطاءات النباتية، وتقدم دليل على تطور الدراسات في الجغرافيا النباتية من مجرد دراسات تصنيف للنطاقات النباتية وتوزيعها الجغرافي (الإطار النظري لعلم الجغرافية النباتية)، ودراسة للعوامل الطبيعية والبشرية المؤثرة فيه، إلى دراسات تطبيقية وعمل ميداني على أرض الواقع البيئي، إضافةً إلى أن عملية الاستزراع والاستنبات والتشجير تعتبر إعادة للتوزيع الجغرافي للنباتات، وهو صلب الدراسات الجغرافية، وبذلك نستطيع أن نقول أنه يحق للجغرافي التدخل في عمليات التشجير. وإدخالها ضمن الجغرافية النباتية للمملكة العربية السعودية.

حماية الغطاء النباتي في المملكة العربية السعودية:

يحتاج جانب الحماية للغطاء النباتي في المملكة العربية السعودية (الجمي) إلى مزيداً من الدراسات في الجغرافية النباتية للمملكة، من أجل فهم الطبيعة النباتية والفسولوجية، وتحديد الظروف البيئية المناسبة لكل نبات يتوزع في البيئات الطبيعية للمملكة، بطريقة التكاثر والانتشار والتوزيع تساعد في تحديد الأماكن المناسبة للمحميات واتجاهها الجغرافي، ويمكن كذلك تحديد مدى التأثير الإيجابي والسلبي للغطاءات النباتية والتطورات التي تطرأ عليها، ويمكن للجغرافيين ما لا يمكن لغيرهم لقدرتهم على فهم الخصائص الطبوغرافية والجيولوجية والمناخية للبيئات، وربط ذلك بالغطاءات النباتية حسب تلك المعطيات البيئية، لوجود الخلفية الجغرافية المناسبة التي تمكنهم من ذلك بوجود علم (نظم المعلومات الجغرافية GIS، والاستشعار عن بعد RS) باستخدام صور الأقمار الصناعية المختلفة، مما يمكن من إحداث ثورة في الدراسات الجغرافية للنبات، فمن خلال تلك الدراسات التي تعتمد على صور الأقمار الصناعية يمكن للجغرافيين قراءة الظروف البيئية لكل نبات في بيئته الطبيعية، مما يساعد على حمايته، سواء كان هذا الغطاء النباتي قائم، أو إعادة استزراعه في بيئة تناقص فيها أو انقرض منها. فليس الحفاظ على الغطاء النباتي الموجود فقط هو الحماية الفعلية للنبات، بل إعادة الاستزراع للأنواع المهتدة نوع من الحماية، فما يمكن حمايته من التدمير البشري،

(2) يلاحظ أن أسباب إنشاء هذا المركز هي أسباب جغرافية بحثية، والقائمين عليه هم من المتخصصين بعلم النبات من كليات الزراعة!!

(3) التجارب في الغالب على عملية استنبات البذور، ومدى استجابة الطلح للرعاية البشرية ونجاح استمرارية النمو بعد رفع الرعاية البشرية عنه.

لا يمكن حمايته من التدمير الطبيعي، ولذلك أفضل طرق الحماية في بيئة المملكة العربية السعودية هو السباق المستمر مع قوى الطبيعة الهدامة عن طريق الاستزراع للأنواع النباتية، خصوصاً المحلية منها. وهذه الطريقة من الحماية تسمى (التشجير).
التشجير: عن انس رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: ((إذا قامت الساعة وبيد أحدكم فسيلة فاستطاع ألا تقوم حتى يغرستها، فليغرستها فله بذلك أجر)) و يمكن أن نعرف التشجير بأنه هو زراعة الأشجار المناسبة في منطقة بيئية خالية من الأشجار، أو إعادة زراعة أشجار جديدة في بيئاتها الأصلية، والتشجير عند عارف " هو ما يقوم به الإنسان من زراعة في الأرض التي لم يسبق اكتسائها بغطاء من الأشجار أو الشجيرات، وأيضاً إعادة زراعة مناطق الغابات التي تعرض عدد كبير من أشجارها للإزالة أو القطع أو التلف بفعل الحرائق أو أي مسببات أخرى" (التشجير ودوره في حماية البيئة، محاضرة معروضة)، ويمكن أن يقتصر مصطلح التشجير في الغالب على عملية زراعة الأشجار لأغراض الزينة أو الظل أو التسييج، أو التأهيل البيئي بشكل عام، وغالباً تكون ضمن رتبة الأشجار، وليس شجيرات أو حشائش، وفي الغالب هي غير مثمرة، كما هو مشاهد، وأما الأشجار التي يتم زراعتها من أجل حصاد ثمارها فهي أشجار الإنتاج الزراعي وهي تزرع لهذا الغرض، وفي هذه الحالة لا تؤخذ قضية الحساسية البيئية⁽⁵⁾ في الحسبان عند عملية الزراعة، وهي بهذه الطريقة أحد مسببات الهدم البيئي في المناطق المستخدمة، بعكس عملية التشجير التي يُنظر فيها لقضية الحساسية البيئية في مناطق التشجير، ويتم التعامل معها بكل حذر، ويعتبر التشجير هو أحد أساليب الإدارة البيئية. التي تحتاجها الغطاءات النباتية المهتدة، والغطاء النباتي في المملكة العربية السعودية أكثر حاجة لهذه الإدارة لأسباب عديدة منها:

- 1- حساسية الغطاء النباتي
- 2- قلة الغطاء النباتي الشجري
- 3- نوعية الغطاء النباتي
- 4- قلة الوعي البيئي لدى المجتمع المحلي
- 5- سرعة وقوة عمليات الهدم البيئي
- 6- تناقص الغطاء النباتي
- 7- قصور المعطيات البيئية
- 8- تزايد النشاط الرعوي
- 9- تزايد النشاط الزراعي

أهمية التشجير في المناطق الصحراوية: التشجير يلعب دور رئيسي في عملية التوازن البيئي، خصوصاً العناصر البيئية الجوية والتربة، المناطق الصحراوية تعاني نقص ومحدودية الغطاء النباتي مما يعرضها للكثير من المشاكل، كانهجراف التربة وزحفها، وفقدانها للرطوبة، وفقرها بالمواد العضوية، إضافة إلى أن الشجرة في المنطقة الصحراوية تعتبر محور حياة الكثير من المخلوقات الصحراوية، لما توفره من رطوبة ومأوى وظل وغذاء وحماية، وتعد عمليات التشجير في المناطق الصحراوية من السبل التي يحافظ بها الإنسان على البيئة،

(5) يقصد بالحساسية البيئية: هو الوضع الحساس للبيئة الصحراوية، من حيث وضع الموارد المائية الشحيحة، وكذلك زيادة عملية البخر والنتح، وتأثير ذلك على البيئة.

لارتباط الكثير من الأحياء بالنباتات سواء من رتبة الأحياء الدقيقة أو الحشرات أو الزواحف أو الطيور أو الحيوانات، وكذلك تأثيراته الإيجابية في التربة، من المحافظة عليها من الانجراف وحفظ الرطوبة فيها وتخصيبها وتحسين كيميائيتها، ومن الناحية الجوية فإن عملية التشجير تطف الأجوأ، وتنقي الهواء من الملوثات، وتزيد من كميات الأكسجين في الجو، إضافة إلى تجميل المنظر العام للمشاهد الطبيعية، وعمليات التشجير لها فوائد اقتصادية حيث أنها توفر الأخشاب سواء للتدفئة أو للصناعات الخشبية الأخرى، ومن الناحية النفسية فإن الأشجار تضي على النفس البشرية الراحة والاستمتاع النفسي.

الفوائد البيئية للتشجير في المناطق الصحراوية: يلعب التشجير دوراً بالغ الأهمية في البيئية الجغرافية، حيث أنه يؤثر في معطياتها، فعلى الصعيد المناخي يستطيع التشجير أن يؤثر في حالة الجو المحيط بالمنطقة التي تم تشجيرها، كتلطيف درجات الحرارة، وزيادة نسبة الرطوبة في الأجواء المحيطة، كذلك فالمناطق التي يتم تشجيرها تزيد فيها مساحة الظل، وهذا بدوره يزيد نسبة رطوبة التربة ويحافظ عليها، مما يساعد النبات على النمو والإنبات، ويوفر بيئية مناسبة للأحياء الدقيقة التي تحتاج للظل والرطوبة، وتعتبر المجتمعات النباتية مكان لتجمع الطيور والحشرات والزواحف وتكاثرها، ونمو الأعشاب الصغيرة، مما يشكل بيئة متكاملة، تكون الشجرة محورها.

الفوائد الاقتصادية للتشجير في المناطق الصحراوية: من الفوائد الاقتصادية للتشجير في المناطق الصحراوية إنتاج خشب الوقود، إنتاج خشب للصناعات الخشبية، إنتاج المواد الطبية، إنتاج المواد العطرية والصبغية والعسل إنتاج الأعلاف الجيدة. لمشروعات الإنتاج الحيواني، وقف زحف الرمال.

3. الدراسات السابقة:

* الدكتور معين فهد الزغت في دراسته (أشجار السنط وأنواعها في المملكة العربية السعودية) وهي عبارة عن نشرة مبسطة صادرة من مركز دراسات الصحراء عام 1409 هـ. وهي تعتبر الدراسات المهمة التي تطرقت للطلح بالمملكة حيث تطرق الباحث في مقدمة البحث لأنواع الطلح على مستوى العالم ثم تطرق لأنواع الطلح في المملكة وصنف الباحث الطلح أنواع الطلح في المملكة وذكر بعض الصفات المميزة لكل نوع وقام بجهود التوزيع الجغرافي لأنواع الطلح على مستوى المملكة. إلا أنه يلاحظ أن بعض الفوارق بين الطلح التي تناولها الزغت لا تعد جوهرية خصوصاً ما ذكره من فوارق بين الطلح النجدية والطلح العراقية ولذلك يعتقد أنهما نوع واحد. إلا أن اختلاف الظروف الطبيعية بما فيها عناصر المناخ قد تكون السبب في الاختلافات البسيطة بين النجدي والعراقي. حيث وجد في منطقة الدراسة أن الطلح التي تتحصل على كمية مياه أكثر تختلف في شكلها حتى عن الشجرة الأم التي أخذ منها البذور.

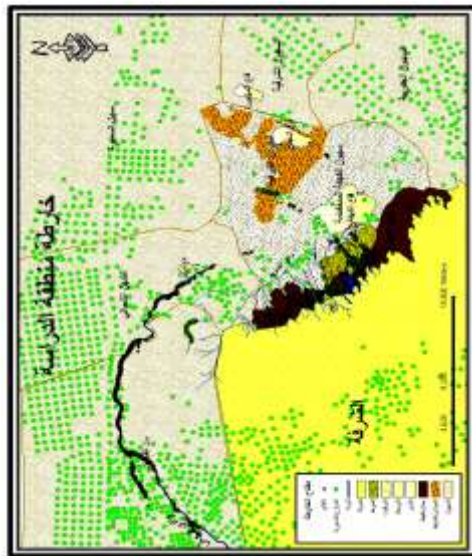
* الدكتور معين الزغت والدكتور صلاح تاج الدين في دراستهما (أنواع السنط المدخلة إلى محطة أبحاث مركز دراسات الصحراء وملاءمتها للنمو في منطقة الرياض) حيث تناول فصيلة البقوليات ثم ركز على أنواع السنط وأنواعه وخصائصه ومميزاته ثم تطرق لطريقة التجربة التي تم تطبيقها في منطقة الرياض باستزراع أنواع من السنط.

* من الدراسات (ماضي وحاضر الغابات الطبيعية والصناعية في المملكة العربية السعودية). للدكتور إبراهيم عارف ولطفي الجهني. حيث تناولت الدراسة أنواع الغابات في المملكة وتحديداً في الجزء الجنوبي الغربي منها وكيفية الاستفادة منها في الماضي وكيفية المحافظة عليها في الحاضر. ثم تم تصنيف الغابات النامية طبيعياً في المملكة.

- * كذلك تعرض الدكتور إبراهيم عارف في بحث (التشجير ودوره في حماية البيئة) وقد تحدث عن أهمية التشجير ودوره الإيجابي في البيئة وتنتظر للجهات التي يمكن أن تتولى عملية التشجير ومعوقات التشجير في المملكة.
- * ومن الدراسات أيضاً دراسة محمد شلبي و تركي التركي في دراستهما (التنوع البيولوجي النباتي في فلورا المملكة العربية السعودية وأهميته في رفد الهندسة الحدائقية بأنواع جديدة مكافئة بيئياً لمواقع زراعتها) حيث تناول تحليل الواقع الراهن لمكونات الفلورا بالمملكة وصنف أنواع الفلورا بالمملكة ومدى صلاحية الفلورا الطبيعية وأهميتها كمصدر لأنواع حدائقية جديدة حيث تبين من خلال الدراسة مناسبة الفلورا للأهداف الحدائقية وكمصدات للرياح وأسيجة شوكية وغير شوكية وغيره ذلك حسب تجمعات النبات من الغابات للمروج للأشجار المنفردة. هذه الدراسة تؤيد تأييداً مباشراً فكرة بحثنا هذا على الرغم من أن الدراسة لم تراعي مسألة الجفاف ونقص المياه والتنمية المستدامة فشملت على بعض الأنواع التي تحتاج للمياه فقد رشحت لأهمية حدائقية ومهمات أخرى دون النظر في المشكلة المائية. والتي هي مصدر فكرة بحثنا هذا.

4. منطقة الدراسة:

تقع منطقة الدراسة في الجزء الشمالي لهضبة نجد ضمن النطاق الصحراوي الجاف في وسط المملكة وتمتد في الجزء الشرقي من منطقة حائل على مسافة (130 كم) شرق مدينة حائل ومسافة (150) غرب بريدة، وفلكياً تقع المنطقة المدروسة بين دائرتي عرض (27.2702 إلى 26.9998) شمال خط الاستواء، وخطي طول (42.7115 إلى 43.159) شرق خط جرينتش. يحدها من الشمال امتداد شركة المراعي (شركة حائل للتنمية الزراعية سابقاً) ومزارع الصفيا من الشمال الغربي، ومزارع السعيرة من الشمال الشرقي ومن الجنوب مزارع الابيتر والترمس وقرية الصليبية ومن الشرق الحدود الغربية لمنطقة القصيم ممثلة بمشروعات الفيصل الزراعية، ومن الغرب مزارع تخايل شرق محافظة الشنان، تتميز منطقة الدراسة بوقوعها في نقطة تداخل الريف العربي بالدرع العربي حيث تكثر الأودية وتنتشر أشجار الطلح النجدية فيها وفي الفياض والرياض التي تتجمع فيها المياه. المنطقة من أغنى مناطق حائل بالمياه الجوفية وهي زراعية ورعوية النشاط تتنوع تضاريسها ما بين سهلية إلى جبلية إلى وجود كثبان رملية وقيعان.



خريطة (1) موقع الدراسة المصدر: من عمل الباحث

5. منهج الدراسة:

منهج المسح الميداني:

أهم المناهج التي سوف يعتمد عليها الباحث، بسبب ندرة الدراسات الخاصة بالطلح، وسوف يعتمد على جمع البيانات ميدانياً عن طريق الملاحظة المباشرة من قبل الباحث للتغيرات التي تحدث في الطلح النجدي خلال فصول السنة المتغيرة مناخياً وبيئياً، والتغيرات التي تحدث بسبب الإختلافات التضاريسية ونوع التربة وخصائصها الفيزيائية والكيميائية.

المنهج الاستدلالي أو الاستنباطي: وسوف يكشف الباحث عن العلاقات بين المتغيرات التي تتحكم بالتوزيع الجغرافي لأشجار الطلح النجدي وكذلك استنباط الظروف المناسبة لاستنباته.

المنهج الاستقرائي: من خلاله سوف يقوم الباحث باستقراء المستقبل الذي يمكن أن تصل إليه المنطقة في المستقبل القريب والمستقبل البعيد. وما سوف يترتب على ذلك من النواحي الاقتصادية والبيئية والتنمية.

المنهج الوصفي: من خلاله سوف يعمل الباحث على تحليل التركيب المورفولوجي والمظهر الخارجي للطلح ووصف توزيعه في بيئاته الطبيعية وشرح الأحوال الجوية والمظاهر الطبوغرافية التي ينمو ويتواجد فيها. إضافةً إلى مميزات الطلح النجدي وفوائد البيئية والاقتصادية والتنمية بشكل عام.

التعريف بشجرة الطلح النجدي: الطلح أو السنط هما اسمان لنوع من النباتات الصحراوية تعرف محلياً (منطقة الدراسة) بالطلح في الغالب إلا أنه في الحقيقة يعتبر الطلح هو اسم القبيلة التي ينتمي إليها السنط وهي تتبع العائلة البقولية. ويشمل جنس السنط *Acacia* حوالي (600) نوع من الأشجار والشجيرات التي توجد بكثرة في أستراليا والمناطق المدارية وتحت المدارية من العالم ولا تتحمل الصقيع كثيراً (6 - 8 م) كما أن بعضها يتحمل ارتفاع درجات الحرارة أكثر من (40 م). وتتميز أنواع السنط نباتياً بأوراقها المركبة الريشية المتضاعفة **Bipinnate** وقد تختزل في بعض الأنواع إلى أعناق أوراق متورقة **Phyllode** كما أن أزهارها منتظمة ذات لون أصفر برتقالي أو أصفر ليموني أو أبيض. وتتجمع الأزهار في نورات سنبلية واسطوانية أو نورات كروية وتتكون هذه النورات مفردة أو متجمعة في أزواج أو مجموعات أو في عناقيد إبطية أو طرفية. تتكون السبلات والبساتل (5 أو 4 أو 3) وحدات منفصلة أو متحدة الأسدية طويلة وعديدة جداً (بينما تكون قليلة في الجنس **Mimosa**) كما أنها تكون منفصلة (بينما تكون ملتحمة في الجنس **Albizzia**). والثمرة عبارة عن قرن يفتح بواسطة مصراعين وقد لا يفتح أحياناً. أنواع السنط من النباتات سريعة النمو ومعظمها لا يعمر طويلاً وهناك أنواع تنمو بارتفاع حوالي 3,5 أمتار في خلال 4 أشهر، وتصل الأشجار إلى مرحلة اكتمال النمو عندما يصل عمرها إلى حوالي 30 عاماً، ثم تبدأ بعد ذلك في التدهور. وتتكاثر أنواع السنط بالبذور التي تحتاج إلى معاملة حرارية، إما بوضعها في رماد نار بعد إطفائها مباشرة، وتترك فيها البذور حتى تبرد أو يصب عليها ماء ساخن. وتترك حتى تبرد وتستمر منقوعة لمدة (12 - 48) ساعة، ثم تزرع البذور مباشرة قبل أن تجف في عدد من الصواني أو الأصص الكبيرة في الشوبة أو في العراء كذلك يمكن معاملة البذور بحامض الكبريت المركز لمدة عدة دقائق وحتى يضع ساعات حسب الأنواع ونوع البذور، كما يحدث الإنبات في خلال شهر من تاريخ الزراعة وذلك حسب النوع وموسم زراعته، كذلك تتكاثر أنواع السنط بالعقل نصف الغضة التي تحتوي على أنسجة ومن 3-5 براعم. لأشجار السنط في المناطق الجافة وشبه الجافة أهمية اقتصادية، وبيئية وجمالية، كما أن عمليات التشجير الاصطناعي على مساحات واسعة بأشجار السنط تؤدي إلى إنتاج الأخشاب والفحم والصمغ والطر والادوية وتعتبر مصدراً جيداً لتغذية الحيوانات الرعوية المختلفة البرية والأليفة وغيرها.

هذا بالإضافة إلى محافظتها على البيئة وحفظ التربة وتعديل درجات الحرارة وصد الرياح والاستفادة من كمية الأمطار القليلة التي تهطل سنوياً. كذلك لأشجار السنط الصفة الجمالية والتنسيقية المتمثلة في جمال شكلها وأزهارها وتكوين أوراقها وصلابتها للزراعة في الشوارع والطرق والحدائق (الزغت، 1409 هـ، ص 8 – 9).

وفي المملكة العربية السعودية أنواع كثيرة من أنواع الطلح إلا أنه يختلف مستوى توزيعه الجغرافي بين مناطق المملكة. حيث تتركز أنواع في المنطقة الجنوبية الغربية من المملكة فقط وهي أغلب أنواع الطلح المسجلة في المملكة ويعتقد أن التميز المناخي الذي تتميز به المنطقة الجنوبية الغربية عن بقية مناطق المملكة الأخرى هو الذي جعل لها النصيب الأكبر من أنواع الطلح في المملكة. ولم يتجاوز حدود هذه المنطقة إلا خمسة أنواع فقط حسب توزيع الدكتور معين الزغت، وانتشرت باتجاه المنطقة الوسطى حتى الحدود الشمالية من المملكة أو بمحاذاة المنطقة الموازية لساحل البحر الأحمر، وتعتبر أشجار الطلح من ضمن الموارد الطبيعية. التي وهبها الله لسكان المناطق الصحراوية. فهي مصدر للأخشاب التي استعملت في بناء المنازل القديمة للإنسان سواء المساكن الحجرية أو المساكن الطينية وكذلك استعملت في بناء الحظائر البدائية للمواشي كالإبل والضأن والماعز والأبقار وكذلك صناعة المواد والأدوات التي يستعملها الإنسان للصيد والأعمال اليدوية الزراعية كالقووس والمحاريث والمقالع والأسيجة سواء أشجار حية أو أخشاب مقطوعة وكذلك استعملها الإنسان كوقود للتدفئة وأعمال الطبخ. واستخرج منها الإنسان الأدوية ومقابض لبعض الأدوات كالخناجر والسكاكين واستعملها أعلاف للمواشي ومرابط للحيوانات وأماكن حظائر لحيوانات. ومصادر للطيور المهاجرة والمستوطنة، الطلح نبات من أذكى النباتات فيذوره حذرة صعبة المراس تحتاج لاتحاد ظروف معينة لتعطي نبتة جديدة وأي قصور في أحد تلك الظروف سوف يبقى البذرة في غطائها الصلب حتى تتحد تلك الظروف. وهذا أحد أسباب قلة أشجار الطلح مقارنة مع بعض الأشجار الصحراوية الأخرى على الرغم من أن انتشار الطلح أكثر من غيره فالطلح يعيش في المناطق السهلية والجبلية. وأشجار الطلح حذرة مكافحة تسعى للبقاء على قيد الحياة بطرق متعددة تصل أحياناً إلى التخلص من بعض أجزاءها كالأوراق. وتوقفها عن النمو في حال تغير الظروف المناخية المعتادة بين فصول السنة وقد تبقى في حالة موت لفترة حتى يُعتقد أنها فارقة الحياة ثم لا تلبث أن تعود. ولذلك فدورة حياة الطلح في الطبيعة غالباً طويلة جداً قد تتمها شجرة الطلح في سنوات طويلة جداً قد تصل إلى أكثر 100 عام تقريباً. وللطلح في المملكة أنواع تصل إلى قرابة (18) نوعاً تقريباً، وتنتشر على أراضي المملكة العربية السعودية من الجنوب الغربي باتجاه الشمال الشرقي، حسب تسجيل تلك الأنواع من قبل بعض المتخصصين من جامعة الملك سعود بالرياض، وليس لذلك التوزيع والانتشار حدود واضحة، وإنما هناك بعض التداخل بين الأنواع المسجلة، خصوصاً في المنطقة الجنوبية الغربية، والتي تتركز أغلب أنواع الطلح فيها، ومن الملاحظ تأثير الطبوغرافيا على توزيع أنواع الطلح المسجلة في المنطقة الجنوبية الغربية، لما للطبوغرافية من دور رئيسي في تحسن المناخ في هذه المنطقة.

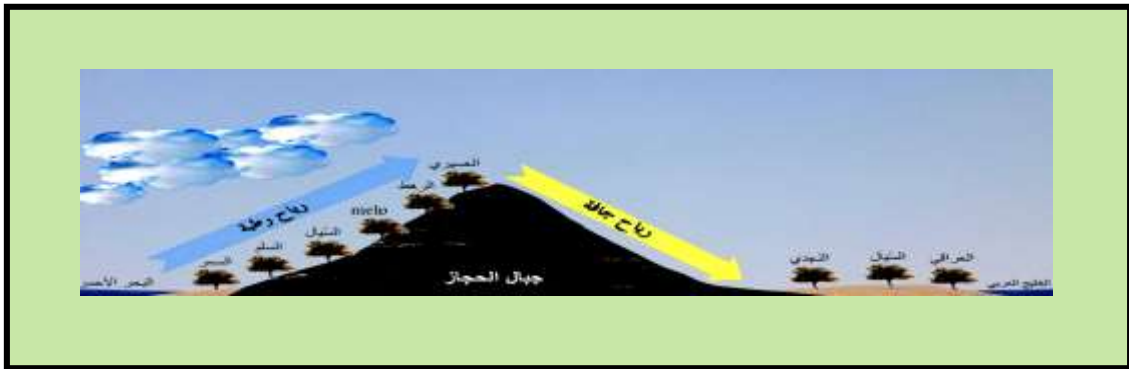
الاسم العربي	الاسم العلمي
الطلح النجدي	<i>Acacia gerrardii ssp negevensis var. najdensis zoh :</i>
الطلح العراقي	<i>Acacia gerrardii ssp negevensis var. negevensis zoh. = A. iraquensis rech. F.</i>
الطلح الحبشي	<i>Acacia abyssinica Hochst</i>
الطلح الأبيض	<i>Acacia albida Del</i>

<i>Acacia assak (Forssk.) Willd.</i>	طلح الحسك
<i>Acacia campoptila chweinf</i>	طلح كمبويتلا
<i>Acacia cyanophylla lindl</i>	الطلح الأزرق
<i>Acacia ehrenbergiana Hayne</i>	طلح السلم
<i>Acacia elatior ssp. elatior</i>	الطلح الطويل
<i>Acacia etbaica Schweinf</i>	طلح أتبايكا
<i>Acacia farnesiana (L.)Willd</i>	طلح الفتنة
<i>Acacia hamulosa Benth</i>	الطلح السناري
<i>Acacia laeta R.Br.Ex.Benth</i>	الطلح الزاهي
<i>Acacia mellifera (vahl) Benth</i>	الطلح العسلي
<i>Acacia negrii plchl-sermoli</i>	الطلح العسيري
<i>Acacia oerfota (forssk.) chweinf. = A. nubica</i>	الطلح النوبي (عرفت)
<i>Acacia seyal Del</i>	طلح سيال
<i>Acacia tortilis (Forssk) Hayne</i>	سنط السمر

جدول رقم (1) أنواع الطلح المسجلة في المملكة

المصدر: عمل الباحث استنادا على بحث الدكتور الزغت

وقد وزع عارف بعض أنواع الطلح في المملكة بناءً على دراسات تم من خلالها تسجيل بعض أنواع الطلح في المملكة، ويلاحظ تأثر هذا التوزيع بالطبوغرافيا بشكل عام والاختلاف المناخي بشكل خاص، فمن خلال هذا التوزيع يلاحظ تركيز أكثر أنواع الطلح في المنطقة الجنوبية الغربية، وربما يعود ذلك إلى أفضلية الظروف المناخية في تلك المنطقة، بعكس المنطقة الوسطى من المملكة.



شكل (2) رسم بياني لتوزيع الطلح في المملكة

المصدر: رسم الباحث، استنادا على توزيع عارف

وفي منطقة الدراسة هناك نوع واحد تقريباً وهو الطلح النجدي. والذي أخذ اسمه من أماكن تواجده، في نجد وسط المملكة. حيث يوجد في أشد مناطق المملكة جفافاً. وهذا يدل على أنه أكثر أنواع الطلح تحملاً للظروف البيئية المتطرفة.

وربما هو أكثرها تعرضاً للتدمير بسبب النشاطات البشرية التي يتعرض لها كالنشاط الزراعي والخدمي والتوسع العمراني وغيره ويمكن أحد أسباب ذلك هو تواجده في مناطق سهلية بعكس بعض أنواع الطلح الموجود في المناطق الجبلية كأنواع الطلح في المنطقة الجنوبية الغربية من المملكة، إضافةً إلى تحسن الظروف المناخية فإن ثقافة المجتمع المحلي في المنطقة الغربية وبعض نشاطاتهم الاقتصادية في الغالب تشجع على الحفاظ على الطلح والاهتمام به، بعكس المجتمع المحلي في المنطقة الوسطى وعلاقتهم بالطلح النجدي، ولذلك تم اختياره ليكون موضوعاً للبحث. لتبيين أهميته ودوره في الجوانب البيئية والاقتصادية، مما قد يغير الثقافة المجتمعية عن الطلح النجدي ويؤدي إلى الاهتمام به والاستفادة منه في الجوانب البيئية والاقتصادية، وفيما يلي توضيح لخصائص الطلح النجدي ومراحل نموه وعلاقتها بالطوالع الفلكية، والوضع البيئي له:

أولاً - خصائص الطلح النجدي:

(1) المظهر الخارجي:

يختلف المظهر الخارجي للطلح من شجرة إلى أخرى ولكن غالباً تكون ذات شكل مظلي غير منتظم. تنمو غالباً على ساق واحدة (*) ثم تنفرع بعد أن ترتفع عن الأرض قليلاً وتبدأ بالانتشار الأفقي مشكلتاً دائرة مفلطحة قد يصل قطرها أحياناً من (8 - 10م) من الأغصان المتشابكة بشكل معقد جداً. لذلك يوجد للطلح ظل حتى لو لم تكسيها الأوراق، وتلعب الرياح والحيوانات دوراً كبيراً في تشكل المظهر الخارجي للطلح، فالرياح عندما تقوم بتحريك أغصان الطلح الصغيرة فإنها تؤدي إلى تشابك الأغصان فيما بينها بسبب وجود الأشواك، فتأخذ اتجاهات معينة تتضخم بعده الأغصان ويستمر شكل شجرة الطلح على نفس الوضع الذي أخذته الأغصان، ومن ناحية أخرى فإن الحيوانات التي تقوم برعي أشجار الطلح تقوم بتشكيل المظهر الخارجي للطلح، فأحياناً يتم رعي جانب واحد من الطلح، فيميل الشكل الخارجي للطلح في الجانب الآخر، وأحياناً يتم رعي الطلح من الأسفل فيؤدي ذلك إلى تشكل مظهر خارجي منتظم للطلح، وهذا المظهر هو السائد غالباً في الطلح، ويلعب سرعة النمو دوراً مهماً في الشكل النهائي للطلح، فالأشجار سريعة النمو غالباً تنمو وتتجه فروعها للأعلى ولسرعة نموها لا تتأثر بقوة الجاذبية بعكس الأشجار بطيئة النمو التي غالباً تنتشر أفقياً، لأن النمو البطيء يعطي فرصة للجاذبية أن تؤثر في اتجاه الأغصان. ويصل ارتفاع الطلح إلى 20 متر تقريباً في الطلح النجدي الصحراوي البعيد عن المزارع والتدخل البشري. على الرغم أن الطلح النجدي في حال توفرت له كمية كافية من المياه قد يصل إلى ارتفاعات أعلى حيث لوحظ أن الطلح النجدي الذي يتم الاهتمام به من قبل الإنسان يصل إلى ارتفاعات كبيرة وبصورة سريعة.



صورة (1) أحد أشجار الطلح النجدي في منطقة الدراسة

المصدر: تصوير الباحث

(*) من كل بذرة ساق. والأشجار ذات السيقان الكثيرة نبتت من عدة بذور وغالباً يكون قرن كامل.

(2) **الأوراق:** في بداية إنبات البذرة تخرج ورقتان متناظرتان تختلفان اختلاف تام عن أوراق النبات البالغ قد يتم دفنهما في التربة فيما بعد لقربيهما من الأرض أو تذبلان ويسقطان بعد ظهور الأوراق الجديدة والتي تخرج من زاوية الأشواك تحديداً فيما بعد، حيث تسبقها الأشواك في الظهور ثم تخرج الأوراق من بين الأشواك وهي مركبة ريشية متضاعفة متعددة لها عدة وريقات في الورقة الواحدة. وأوراق الطلح النجدية ذات قمم مستديرة وحافاتها مستوية تعطي النبات فرصة أخذ حاجته من الضوء والشمس بأسرع وقت حيث يفتح أوراقه أثناء النهار وأحياناً تغلق أوراقها في النهار لكن في حالات العطش الشديد والحرارة الشديدة وأثناء هبوب الرياح الحارة.



صورة (3) أوراق الطلح النجدية

المصدر كاميرا الباحث

(3) **الساق – الجذع:** يظهر ساق الطلح النجدية في بدايات نمو الشجرة بلون أخضر محمر وبعد فترة يتحول إلى اللون الأخضر الغامق وخلال هذه الفترة يكون الساق طري ضعيف. ولكن بعد أن يزيد طول وحجم النبتة تبدأ الساق تأخذ لون شاحب وتبدأ تتصلب وتصبح قوية. ومع استمرار النبتة في النمو تزيد الساق صلابة حتى تصبح جذع قوي يكسوه اللحاء المتشقق الخشن. وساق الطلح النجدية مفردة واحدة حيث يخرج من البذرة الواحدة ساق واحدة فقط ولا تتفرع إلا بعد أن ترتفع عن الأرض قليلاً. وما نشاهده من بعض أشجار الطلح النجدية ذات السيقان المتعددة ما هو إلا عبارة عن مجموعة أشجار نمت في مكان واحد وغالباً يكون قرن واحد من البذور أو عبارة عن شجرة واحدة تم دفن ساقها بعد تفرعه وظهر الفرع على أنه جذع آخر للنبتة.



صورة (6) ساق الطلح النجدية المعمرة

المصدر: كاميرا الباحث

(4) **الأغصان:** تخرج الأغصان والفروع بعد أن تطمئن الشجرة للظروف وبعد أن تصبح الشجرة قوية تتحمل خروج الأفرع والأغصان فتخرج الأفرع الجديدة في منطقة أعلى الأوراق في الزاوية المحصورة بين زوج الأشواك ثم يستقل الفرع مبتعداً

عن الساق الأم وتكسوه الأشواك والأوراق ثم يبدأ يتفرع منه أغصان جديدة حتى تشكل شبكة من الأغصان المتشابكة الغير منتظمة. وتتفرع بعدة اتجاهات رأسية وأفقية.



صورة (7) أغصان وفروع الطلح النجدية

المصدر: كاميرا الباحث

(5) **الأشواك:** أبرية زوجية بيضاء اللون تخرج قبل الأوراق مشكلاً زاوية تخرج من زاويتها الأوراق. وتكون الأشواك في بداية ظهورها طرية جداً ثم تتحول فتصبح قوية قد يصل طولها أحياناً إلى 8سم في الطلح النجدية الذي يتحصل على كميات كافية من مياه الري. وفي حالات نادرة تصل إلى 10سم، كأشجار الطلح النجدية القريبة من المزارع أو التي يتم الاهتمام بها وريها عن طريق الإنسان.



صورة (8) أشواك الطلح النجدية

المصدر: كاميرا الباحث

(6) **الأزهار:** تبدأ أشجار الطلح ببداية طرح عقد زهرية من بداية شهر (ابريل) ومن ثم تبدأ الأزهار بالتفتح مع بداية شهر (مايو)، ويستمر حتى شهر أغسطس، وهي كروية وبرية ناعمة الملمس لونها أصفر فاتح أو أبيض مائل للاصفرار، ثم تتحول الأزهار إلى ثمار (قرون) تحمل بذور الطلح النجدية.



صورة (10) زهرة الطلح النجدي

المصدر: كاميرا الباحث

(7) **الثمار:** الثمار القرنية أو القرون هي المسميات التي تطلق على ثمار الطلح، فبعد أن تستفيد الحشرات المتنوعة بما فيها النحل والدبابير البناءة والفراشات والحشرات الزاحفة من الأزهار خلال شهور الصيف ابتداءً من شهري (مايو) و (يونيو) وبداية شهر (يوليو) حيث تمتص الرحيق. وفي نهاية شهر (يوليو) الميلادي بعد أن تذبل الزهرة وينتهي دورها تخرج منها قرون وهي تمثل الثمرة،



صورة (12) تحول الأزهار إلى ثمار قرنية

المصدر: تصوير الباحث

(8) **الصمغ:** الصمغ عصارة الطلح النجدية، وهي مادة صمغية سائلة شفافة تميل إلى اللون الذهبي اللامع تتضح من المناطق المتأثرة من جذوع وأغصان الطلح، وتخرج أشجار الطلح النجدية الصمغ في فصل الصيف حيث درجة الحرارة العالية. فيخرج الصمغ على هيئة السائلة بفعل الحرارة مستغلاً الفتحات الموجودة في أغصان الطلح النجدية. هي عملية فسيولوجية غير مرتبطة بقلّة المياه، وإنما هي عملية ناتجة عن اختزال المياه في جسم شجرة الطلح يتم ترميم مناطق الضعف في جذوع وفروع الطلح.



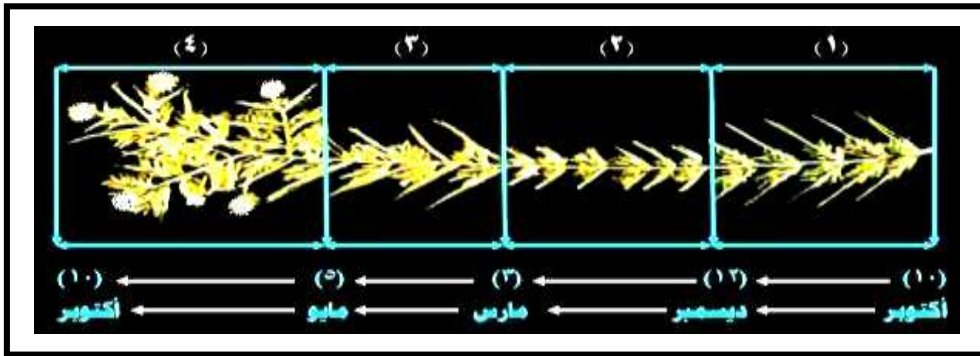
صورة (15) المادة الصمغية لأشجار الطلح في شجرة معمرة

المصدر: كاميرا الباحث

ثانياً - مراحل نمو الطلح النجدي:

ينقسم نمو الطلح خلال السنة إلى (4) مراحل تقريباً، غالباً تبدأ من شهر أكتوبر حيث بداية سقوط أمطار الخريف والوسم وانخفاض نسبي في درجة الحرارة الحادة خلال فصل الصيف، ويستمر الطلح بالنمو والتطور والتغير في الشكل والحجم. وكلما كانت درجات الحرارة تميل للدفء كانت النمو أفضل، وأجزاء النبات النامية (الأوراق والأشواك) تكون أكبر حجم وأشد حيوية ويستمر الطلح في النمو حتى شهر ديسمبر فتبدأ أشجار الطلح بالتباطؤ في النمو، وحتى أجزاءه النامية تكون ذات أحجام صغيرة،

ويبقى الطلح ينمو بهذه الطريقة الضعيفة حتى دخول فصل (المربعانية) والتي يعتقد أنها تدخل في (7 ديسمبر) من كل عام، خلال هذه الفترة يتوقف الطلح كبقية النباتات في منطقته عن النمو، حيث يعتقد أن التربة في هذه الفترة تكون أبرد مما يكون مما يوقف عمليات النبات بما فيها النمو حتى دخول فصل (الشبط) والذي يعتقد أنه يوافق (15 يناير) حيث يبدأ الطلح بعملياته الفسيولوجية ويبدأ بالنمو، لا يكون نموه ظاهر في هذه المرحلة لضعف التغيرات في هذه المرحلة حتى بداية مارس فيبدأ الطلح بالنمو المتسارع وتكون في هذه الحالة أجزاءه النامية كبيرة الحجم عما كانت عليه خلال فصل الشتاء ويختلف النمو من شجرة طلح إلى أخرى حسب الظروف البيئية لكل شجرة (كرطوبة التربة ونوعها)، يستمر الطلح في النمو حتى بداية مايو يبدأ الطلح في التغيرات الكبيرة حيث تبدأ أغصانه بالتفرع باتجاهات مختلفة وفي هذه الحالة يكون نمو الطلح أسرع مما يكون مع تحسن الظروف البيئية، خلال هذه الفترة يبدأ الطلح بإنتاج الأزهار والذي يبدأ تقريباً في شهر يوليو وخلال هذه الفترة التي توافق فصل الصيف (تبدأ أشجار الطلح بإنتاج القرون ابتداءً من نهاية يوليو خلال أغسطس وسبتمبر، ومع نهاية سبتمبر تذبل أزهار الطلح وتحول جميع الأزهار إلى قرون (ثمار) تبدأ قرون الطلح بالتبسيب والتفكك وسقوط البذور مع بداية فصل الشتاء لتسقط أجزاء منها وتنتهي للنمو مع بداية موسم الأمطار الجديدة منذ بداية دخول الخريف ومن ثم فترة الموسم.



شكل (4) رسم بياني يوضح مراحل نمو الطلح خلال العام الواحد

المصدر: رسم الباحث

ثالثاً: تأثير نمو الطلح النجدي بالطوالع الفلكية:

تعتبر الطوالع من الظواهر الفلكية التي يتبعها تغيرات مناخية كتغير درجة الحرارة والرطوبة واتجاه الرياح في الغلاف الجوي. وكذلك تتأثر درجة حرارة ورطوبة التربة بتعاقب الطوالع عليها.

الطلح	عدد أيامه	وقت دخوله	تأثيره على الطلح
الوسم	52 يوم	16 / أكتوبر	نمو شتلات صغيرة في الصحراء لارتداد الرطوبة إلى الطبقة السطحية التي تهبط البذور للنمو ومن ثم سقوط المطر مما يسرع عملية النمو ويزيد عدد الشجيرات الصغيرة خصوصاً في الأودية وروافدها وضايفها - والأشجار الكبيرة تبدأ تخضر وتنمو بعد توقف النمو خلال شهر أغسطس حتى منتصف شهر سبتمبر.
المربعانية	39 يوم	7 / ديسمبر	يتوقف الطلح عن النمو
الشبط	26 يوم	15 / يناير	نمو ضعيف وبطي وتتصف أجزاء النبات كالورق والأشواك بصغر حجمها

نمو جيد	21 / مارس	26 يوم	الحميمين
نمو ممتاز مع الإزهار وتصبح أجزاء النبات كبيرة الحجم، ويتجه نشاط الطلح إلى طرح الأزهار مباشرة، ويقل نشاط الطلح في نمو الأغصان والأوراق.	16 / إبريل	26 يوم	الذراعين
	12 / مايو	39 يوم	الثريا
	20 / يونيو	13 يوم	التوبيع
نمو ممتاز جداً وسريع جداً مع توفر المياه الكافية للطلح المستزرع. أما الطلح الطبيعي فهو يتوقف عن النمو خلال شهر أغسطس بسبب ارتفاع درجة الحرارة وشدة البخر وهبوب الرياح الحار. حتى نهاية سبتمبر يبدأ الطلح بالنمو والاختصار.	3 / يوليو	26 يوم	الجوزاء
	29 / يوليو	13 يوم	المرزم
	11 / أغسطس	13 يوم	الكليبين
	24 / أغسطس	53 يوم	سهيل

جدول (3) قائمة الطوائع وعلاقتها بنمو الطلح النجدي

المصدر: عمل الباحث اعتماداً على تقويم كون والملاحظة الميدانية

بينما في المشتل يمكن إستزراع الطلح في أي فصل من السنة. ولذلك يمكن تجهيز الشتلات خلال فصل الصيف وزراعتها في بداية الموسم للاستزراع الصحراوي الذي يحتاج لعناية محدودة في بداية الإستزراع ثم يترك خلال فصل الشتاء حتى يقوم بتثبيت نفسه ويستعد لمقاومة الجفاف والحرارة الشديدة خلال فصل الصيف. وبالنسبة للطلح التي يبقى تحت الرعاية البشرية المستمرة فإنها يمكن زراعتها في كل فصول السنة ما عدا فصل المربعانية لبرودة الغلاف الجوي القريب من سطح الأرض وبرودة التربة التي تمنع نمو النبات خلال هذه الفترة وكذلك فصل الشبط يعتبر غير مناسب لهبوب الرياح الباردة خلال هذا الفصل مما يؤدي إلى موت النبات الجديد إلا أن تأثير فصل الشبط على الطلح الكبيرة محدود لا يتجاوز موت أوراق الطلح. لكن لا يمنع من زراعة الطلح خلال هذا الفصل.

الوضع البيئي للطلح النجدي: تناقصت مساحات واسعة من المجتمعات الطلحية أمام الزحف العمراني والزيادة السكانية والنشاط الزراعي والرعي الجائر والاحتطاب والاستخدامات الأخرى للأرض وغيرها من عوامل الهدم البيئية. ومن تلك العوامل التي تسبب المشاكل البيئية للطلح، تدمير المجتمعات الطلحية:

- 1) الرعي المبكر والجائر للطلح
- 2) دخول بعض النباتات المستوطنة ببيئات الطلح
- 3) تغير مستوى المياه الجوفية
- 4) تجريف التربة
- 5) تدمير الأودية



صورة (18) التدمير الذي تتعرض له الأودية

المصدر: تصوير الباحث

مميزات الطلح النجدي: تعتبر مميزات الطلح أحد أهم محاور هذا البحث، والذي يترتب على معرفتها أهمية البحث نفسه، لذلك سوف يتم إفراد هذا الفصل من أجل التعرف على تلك المميزات، سواءً كانت تلك المميزات تفيد في النواحي البيئية أو النواحي الاقتصادية، وفيما يلي تفصيل لتلك المميزات.

- 1- **القدرة على تحمل الجفاف:** الجفاف الذي يعرف على أنه نقص ماء التربة الذي يؤدي إلى نقص كمية الماء الداخلي للنبات بدرجة تقلل من نموه. وبالرغم من أن ضرر الجفاف يسببه أساساً نقص ماء التربة إلا أن الضرر يزداد بالعوامل الجوية المختلفة مثل درجة الحرارة المرتفعة والرطوبة المنخفضة والرياح التي تزيد من سرعة النتح التي تعجل بدورها من حدوث نقص الماء الداخلي، مما يصعب نمو النباتات طبيعياً في المناطق الجافة، فوجود الطلح في مناطق تعتبر من أشد مناطق العالم جفافاً دليل على هذه القدرة العجيبة التي يمتلكها الطلح النجدي.
- 2- **كبر حجم الطلح النجدي:** يعتبر الطلح النجدي أكبر النباتات الطبيعية حجماً في منطقة الدراسة، فقد يصل ارتفاعها إلى أكثر من عشرة أمتار وامتدادها الأفقي قد يصل إلى أكثر من (15 م) تقريباً، وهذا الحجم لا يوجد في الطبيعة لنبات غير الطلح



صورة (19) حجم بعض أشجار الطلح النجدي

المصدر: منتدى مكشآت

- 3- **القدرة على الاعتناء بنفسها:** للطلح النجدي القدرة على الاعتناء بنفسه، ولا يحتاج للتدخل البشري بشكل مستمر، حتى لو تم استنباته بطريقة غير طبيعية، فإن الطلح النجدي يستطيع أن يتحمل مسؤولية نفسه بعد فترة من سنة أشهر إلى سنة على الأكثر.

4- القدرة على النمو في أنواع عديدة من التربات: لأشجار الطلح القدرة على النمو في تربات مختلفة، فقد لوحظ أن الطلح النجدي ينمو في المناطق الجبلية، والمناطق السهلية وعلى الهضاب وفي بطون الأودية المنخفضة والمنبسطة. ويستطيع النمو والانتشار في التربات الحصوية والطفلية وفي النطاقات الصخرية وينتشر في التربة الصحراوية ذات الخاصية القلوية *saline soils* والخاصية الملحية *Al Kali soils* في الغالب، حيث أن (PH) غالباً تكون فيها أعلى من القيمة المتوسطة لها، وهي غنية بالمواد المعدنية وفي نفس الوقت فقيرة بالمواد العضوية الضرورية للنباتات، وهي كما ذكر آنفاً فقيرة، ووجود الطلح فيها يدل على أن للطلح قدرة النمو في الترب الفقيرة.

5- جذور الطلح متعمقة رأسياً ومنتشرة أفقياً: تتميز جذور الطلح النجدي بأنها تتعمق إلى أعماق بعيدة، حيث يعتقد أنها تصل إلى مناطق المياه الجوفية، مما يضمن لها الحصول على المياه ومن ثم ضمان استمرارية بقائها على قيد الحياة خلال فترات الجفاف، خصوصاً أشجار الطلح التي تنتشر على الرف العربي، حيث يعطي الطلح مجالاً للتعمق، ومن ناحية أخرى فإن لجذور أشجار الطلح انتشار أفقي متوازي مع التربة السطحية، وتتمدد جذور الطلح أفقياً لمسافات طويلة تصل أحياناً إلى (أكثر من 10 أمتار تقريباً) في الطلح المعمر.



شكل (7) رسم يوضح انتشار جذور الطلح النجدي

المصدر: عمل الباحث

6- الطلح متجدد النمو:

يتميز الطلح النجدي بتجدد نموه في حال تم تقليمها أو قطعها، أو احتطابها، ما لم تقتلع من جذورها، وهذا يعطيها صفة الاستدامة، لعدم تأثرها بالقطع والاحتطاب، وسرعة نموه، تميزه عن غيره من النباتات الأخرى، التي تستطيع أن تجدد نموها، لكن خلال فترة طويلة مما يقلل من قيمة تجدها، ومن ناحية أخرى، فالطلح تستخدم فروعها وأغصانه وجذوعه في إنتاج الحطب بعكس بعض الأشجار المستخدمة لإنتاج الحطب، فغالباً تُقتلع جذورها للحطب، لأنها هي الجزء المستخدم، كالأرطى والغضاء مثلاً، مما يؤدي إلى انقراض واندثار أجزاء كبيرة من مجتمعاتها، بينما تجدد النمو في الطلح يؤدي إلى الحفاظ على مجتمعات الطلح، ويضمن بقائها بقاء الظروف البيئية المناسبة لنموه.



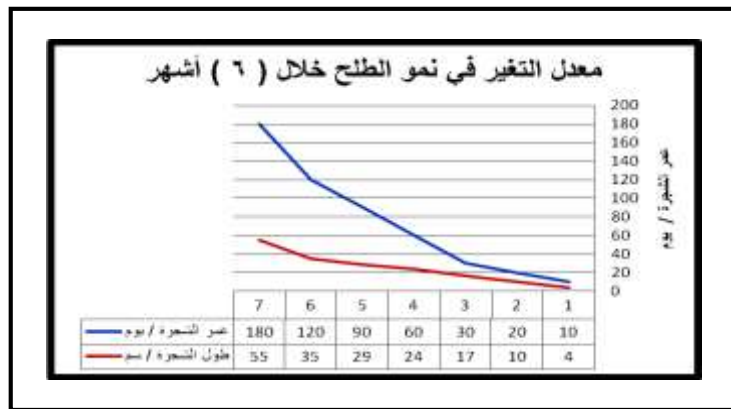
صورة (23) تجدد نمو الطلح بعد قطعه / المصدر: تصوير الباحث

7- **الطلح سريع النمو:** يتميز الطلح النجدي بسرعة النمو إذا ما توفرت له كميات كافية من المياه، مع درجات حرارة مناسبة، وهذه أحد أهم مميزاته، ويعتقد أن وجود الطلح النجدي في بيئة جافة متطرفة جعلت منه يستغل تحسن الظروف البيئية للتغيرات الفسيولوجية والحجم والشكل، لتجاوز مراحل الخطر التي يتعرض لها الطلح النجدي بفعل الجفاف، وندرة الأمطار، واعتماده على نفسه في الإنبات والنمو والبقاء والاستدامة، في ظروف صعبة بيئياً

ملاحظات	طولها /سم	عمر الشجرة /يوم
منذ تم إنباتها وبداية زراعتها	4سم	10 أيام فقط
	10 سم	20 يوم
	17 سم	30 يوم
	24 سم	60 يوماً
	29 سم	90 يوماً
	35 سم	120 يوماً
	55 سم	180 يوماً

جدول (4) معدل التغير في نمو الطلح خلال مدة 6 أشهر

المصدر: عمل الباحث على سجلات المتابعة الميدانية



شكل (8) رسم بياني يوضح معدل تغير النمو في الطلح

المصدر: عمل الباحث

8- **أخشاب الطلح ذات جودة عالية:** يعد الخشب من أكثر المواد الخام شيوعاً واستعمالاً في مختلف مجالات الحياة سواء كان الغرض نفعي أم جمالي، وهناك نوعيات مختلفة من الأخشاب ذات خواص مختلفة، فهناك أخشاب خفيفة وأخشاب ثقيلة جداً وهناك خشب لين وخشب صلب وأخشاب مرنة بل وقابلة للثني، وتتميز أخشاب الطلح بأنها ثقيلة وجيدة وهذا بدوره يعطيها قوة وقدرة تحمل كبيرة، وذات كثافة عالية، وتظهر كثافته في حالة اشتعاله، فهو ذو حرارة عالية ويستمر لفترة طويلة قبل أن يحترق تماماً ويتحول إلى رماد.



صورة (27) أخشاب الطلح من الداخل

المصدر: تصوير الباحث

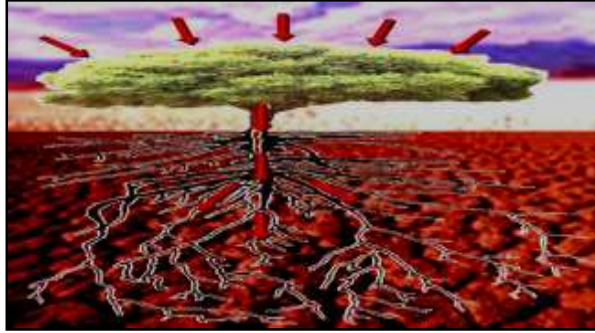
9- **الطلح ذو قيمة علفية عالية:** يتميز الطلح بقيمه غذائية عالية. والتي يمكن الحصول عليها من أجزاءه كالأوراق والثمار والأزهار (الغضة والجافة) والأغصان اللينة واللحاء، فقد أثبتت الدراسات التي أجريت على الطلح أن ثمار الطلح تحتوي على كميات كبيرة من البروتينات المغذية، بل أن القيمة العلفية في ثمار الطلح أفضل من حبوب الشعير في القيمة العلفية لغناها بالبروتينات (عارف، 1430هـ). ومما يميز العلف الطلحي، أنه متنوع ما بين الأوراق، سواء خضراء أو جافة متساقطة على الأرض، وكذلك الثمار الغنية بالبروتينات والأغصان الغضة



صورة (29) رعي المواشي لأشجار الطلح في منطقة الدراسة

المصدر: تصوير الباحث

10- **الطلح مخصب للتربة:** الطلح يخصب التربة التي ينبت فيها حيث أنه يذيب الأزوت (النيتروجين) من الجو المحيط عن طريق الأجزاء العلوية للطلح (الأوراق) ومن ثم ينقلها عن طريق الجذور إلى التربة. مما يزيد نسبته فيها، وهي أحد العناصر التي يحتاجها النبات، وهي في الأصل قليلة في التربة الصحراوية لعدم وجود الغطاء النباتي الكافي. وكذلك يعتبر الطلح مصدر مهم وغني للعناصر العضوية بشكل مباشر كمادة الدبال التي تتشكل وتتكون من أجزاء وأعضاء الطلح كالورق والأغصان والأشواك والأزهار الذابلة واللحاء والمادة الصمغية.



شكل (9) رسم بياني يوضح إذابة الطلح للنيتروجين في التربة

المصدر: عمل الباحث

11- أزهار الطلح صيفية: تتميز أشجار الطلح النجدي بأنها تبدأ بالإزهار خلال فصل الصيف، وهذا يوفر مصدر جيد للحرق الذي يحتاجه نحل العسل في صنع العسل، حيث تقل الأشجار الطبيعية المزهرة خلال فصل الصيف، فمن المعروف أن أكثر النباتات الطبيعية التي يعتمد عليها النحل تزهر خلال فصل الأمطار (الشتاء والربيع)، بل أن الطلح لديه القدرة على طرح الأزهار لمدة تزيد عن (سنة أشهر) ابتداءً من نهاية شهر مارس تقريباً، حتى شهر سبتمبر، وقد تتجاوز إلى دخول فصل الشتاء أو موسم الأمطار الجديد، وذلك حسب الظروف البيئية المحلية للطلح.

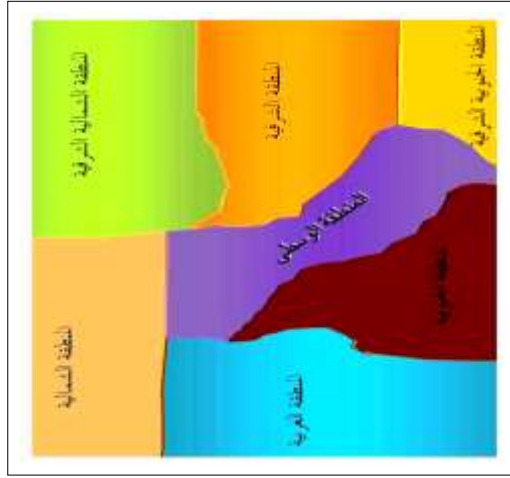
12- القدرة على الاستدامة والبقاء: حيث تفنقدها الكثير من النباتات، وتتميز بها أشجار الطلح النجدي، وهي القدرة على البقاء في أشد الظروف البيئية سواءً، فهي تستطيع أن تتخلص من أجزائها التي نمت في ظروف بيئية أفضل، لتناسب ظروف المرحلة البيئية الجديدة، ثم تعاود النمو مرة أخرى عند تحسن الظروف وهذه أحد أهم المميزات التي يمتلكها الطلح النجدي، إضافة إلى استغناؤه عن التدخل البشري، وعدم حاجته

التوزيع الجغرافي للطلح:

يتوزع الطلح في كامل المنطقة المدروسة بشكل عام، إلا أن كثافته تختلف من مكان لآخر، باختلاف المعطيات البيئية لكل جزء من منطقة الدراسة، وعلى الرغم من أن بعض الترب الطبيعية لا تنبت الطلح كالتربة الرملية (الحجر الرملي)، أو التربة الطينية الصلصالية مثلاً، حيث لا تستطيع كل منهم إنبات الطلح منفردة بخصائصها الكيميائية والفيزيائية إنباتاً طبيعياً، إلا أن هذه الترب قليلة في منطقة الدراسة مقارنة بالترب الأخرى مما جعل توزيع الطلح لا يتأثر بهما، إلا في مناطق توضعهما المحدودة جداً. وهذا ما يفسر انتشار الطلح على كامل قطاعات المنطقة المدروسة تقريباً، وللتمييز بين أماكن تواجد الطلح وكثافته، يمكن التوزيع من خلال الأسس التالية:

أولاً - التوزيع حسب جغرافية منطقة الدراسة:

يمكن تنقسم المنطقة المدروسة جغرافياً إلى سبع مناطق تقريباً، - شكل (22)، ولمزيداً من التوضيح سوف يتم تناولها بشيء من التفصيل على النحو التالي:



شكل (12) خارطة تقسيم جغرافي لمنطقة الدراسة

المصدر: عمل الباحث

1- المنطقة الغربية: وهي المنطقة التي تشغلها مزارع الحويض، وتنتشر عليها أكثر أشجار الطلح في المنطقة المدروسة، وهي عبارة عن مناطق سهلية مستوية، ذات قاعدة مشتركة بين الدرع العربي والرف العربي، تحتوي هذه المنطقة على فياض وأماكن تجمع للمياه، وبعض الأودية السهلية قليلة الانحدار، وهي ذات تربة طميية حصوية في الغالب، وهي ذات ترب جيدة بشكل عام وخصبة، كانت قبل قيام النشاط الزراعي في المنطقة تنتشر عليها أشجار الطلح بشكل أكبر مما هي عليه الآن مع اختلاف الكثافة، وتعتبر بطون الأودية في هذا الجزء هي الأكثر كثافة ثم تليها منطقة ضفاف الأودية في الدرجة الثانية ثم تأتي بعدها مناطق تجمع المياه بين أحواض الأودية في الدرجة الثالثة، وفيها نوع من الكثافة، ثم تأتي بعدها مناطق الفياض في الدرجة الرابعة، وتنتشر عليها أشجار الطلح بشكل متباعد، أما في الوقت الحاضر فقد تفهقر انتشار الطلح فيها، وأقتصر تواجد في بعض بطون الأودية وضفافها القريبة فقط، ويعتقد أن السبب في ذلك هو تدمير الغطاء النباتي في المناطق الصالحة للزراعة كالفياض وأماكن تجمع المياه واستبداله بزراعة المحاصيل الزراعية كالقمح والشعير، وإنتاج الأعلاف، وغيره من الأنشطة الزراعية الأخرى.

2- المنطقة الشمالية: وهي المنطقة التي تشغلها شركة (هادكو سابقاً - شركة المراعي حالياً)، وهي من السهول الواسعة المستوية، وتحترقها بعض الأودية باتجاه من الجنوب الغربي إلى الشمال الشرقي، وفي هذه المنطقة كانت تنتشر أشجار الطلح بشكل متباعد، وهي أقل عدداً من أشجار الطلح في المنطقة الغربية بشكل عام، وتتركز أغلب أشجارها في القرب من مجاري المياه (الأودية)، تعرضت هذه المنطقة للتدمير بشكل كامل، حتى الأودية قد طالها التدمير في سبيل الإنتاج الزراعي، خصوصاً أن هذه المنطقة تقع تحت نشاط أكبر الشركات الزراعية في منطقة حائل، لذلك يلاحظ أن الطلح قد اختفى تماماً من وسط المنطقة الشمالية من منطقة الدراسة، ولم يبق منه إلا بعض الأشجار التي تنمو في أطرافها التي لم تستغل في الزراعة. كالسواتر الترابية والأسيجة الحديدية في أطراف المنطقة.

3- المنطقة الجنوبية: منطقة يغطي عليها التكوين الصخري، وتنقسم هذه المنطقة إلى ثلاثة أقسام على النحو التالي:

أ- الجزء الجنوبي (الهضبة): وهذه المنطقة عبارة عن هضبة صخرية، تسمى محلياً (الشرفة) تغطي هذه الهضبة الصخرية طبقات رقيقة من التراب المنقولة، وتتجاوز ذلك لتتشكل فيها بعض الكثبان الرملية الصغيرة، وهذه الهضبة تحترقها الأودية

باتجاهات من الجنوب إلى الشمال، ومن الجنوب الغربي إلى الشمال الشرقي، وهذه الأودية تغطي بطونها التربات المنقولة أيضاً، وينتشر الطلح بأعداد قليلة في بطون تلك الأودية، تتركز أشجار الطلح في الأودية لوجود الرطوبة الكافية والترية الطميية، بعكس سطح الهضبة ذو النسيج الرملي الرقيق مما يعرضه للتبخر الشديد.



صورة (37) لسطح هضبة الشرفة

المصدر: تصوير الباحث

ب- الجزء الأوسط (المنطقة الجبلية): وهذا الجزء يمثل المنطقة الصخرية المكشوفة من الهضبة السابقة، هذا الجزء يتشكل من صفائح من الصخور الصماء المكشوفة، والتي تسمى محلياً (الوجام) وهي لا تنبت، إلا أعشاب قصيرة بين الشقوق الصغيرة، وبالنسبة للطلح، فهذه المنطقة لا ينتشر عليها. لعدم توفر المعطيات البيئية المناسبة لنمو الطلح، إلا أن هذه الجبال تقطعها الأودية الصخرية بشكل متعامد، وهذه الأودية تغطي بطونها التربة المنقولة وبعض المواد العضوية - شكل (26)، وفي هذه الأودية تنتشر أشجار الطلح رغم قلتها، فقد استطاعت النمو في هذه البيئة الصعبة بيئياً ' في أماكن ذات تربات غير صخرية، فاختلاف الوسط البيئي ساعد على وجود الطلح في هذه المنطقة الجبلية - شكل (27).



صورة (40) طلح نامي في أحد الأودية الجبلية



صورة (39) أحد الأودية في المنطقة الجبلية



صورة (38) منظر عام لجزء من المنطقة الجبلية

ج- الجزء الشمالي (المنخفض): يسمى محلياً (الميركة) تقع هذه المنطقة في أقدام الجبال، وهي عبارة عن الجزء المنخفض من المنطقة الجنوبية وهي مستوية السطح، ذو قاعدة صخرية تغطيها التربة بأعماق مختلفة، فكلما اتجهنا باتجاه الشمال والشمال الشرق أصبحت التربة أعمق، وتعتبر هذه المنطقة من المناطق الخازنة لمياه الأمطار لوجود الطبقة الصخرية الحاجزة للمياه أسفل طبقة التربة السطحية وكذلك لأنها منطقة تصريف للأودية الجبلية القريبة منها، وتتجمع فيها مياه الأودية، وما يزيد عن إستيعابها يتم تصريفه باتجاه الشمال الشرقي، حيث تنتهي تلك المياه في قاع الكهفة. ولذلك تعتبر هذه المنطقة من المناطق المناسبة لنمو الطلح، فالترية الطميية الحصوية والرطوبة الكافية التي يحتاجها الطلح تتوفر في هذا الجزء، ولذلك تنتشر أكثر أشجار الطلح في المنطقة الجنوبية من منطقة الدراسة في هذا الجزء (منخفض الميركة)



صورة (41) منخفض الميركة ويلاحظ انتشار الطلح فيها

المصدر: تصوير الباحث

4- **المنطقة الجنوبية الشرقية:** وهي عبارة عن منخفضات، تخترقها بعض المجاري المائية الصغيرة، وتصب في وادي رئيسي (وادي الخشي) الذي يجري من الجنوب الشرقي باتجاه الشمال الغربي حتى ينتهي في قاع الكهفة، وهذا الوادي تنتشر فيه بعض أشجار الطلح المنقولة من الأودية الجبلية المجاورة لها، إضافة إلى وجود التربة المنقولة في بطن الوادي مما حسن تربتها وجعلها صالحة لنمو الطلح، أما بقية هذه المنطقة فهي ذات تربات حصوية ملحية بيضاء، تغطيها الحجارة السوداء في جزئها الجنوبي (عبارة عن صخور لافا متكسرة) بينما في جزئها الشمالي تربات أخرى طينية ملحية تأخذ ألوان مختلفة يغلب عليها اللون الأخضر، والرمادي، وهي تسمى محلياً (سباخ - الخضراء) إضافة إلى تلك التربات، هناك بعض السبخات (القيعان) أيضاً، وهي تشغل أجزاء كبيرة من المنطقة الجنوبية الشرقية، بمساحات مختلفة، وتعتبر هذه البيئة غير مناسبة لنمو الطلح.



صورة (42) منظر لجزء من المنطقة الجنوبية الشرقية

المصدر: تصوير الباحث

5- **المنطقة الشرقية:** هذه المنطقة تشغلها الجبلان (الكويستات)، وهي منطقة مرتفعة، ذات تربات بيضاء حصوية متماسكة قليلة التفتت، تنتشر عليها الحجارة والتي تسمى محلياً (حجر الصوان) وهي بشكل عام تشكل مدرجات واسعة المساطب متدرجة باتجاه الغرب، حتى تطل على السبخات المنخفضة في المنطقة الوسطى من منطقة الدراسة، هذه المساطب تقع على قاعدة صفائح صخرية، تعلوها طبقة رقيقة من التربة المفتتة، المنطقة تقطعها شبكة معقدة من الأودية الصغيرة والتي تسمى (الشغايا)⁽¹⁾، تحتوي هذه المنطقة على تربات طميية حصوية، وتعتبر هذه المنطقة بشكل عام ذات انحدارات شديدة باتجاه قنوات التصريف المائي، **الطلح** في هذه المنطقة قليل بشكل عام.

(1) **الشغايا:** هي قنوات التصريف المحلية الصغيرة، وهي غالباً تنتهي بالروافد والأودية.



صورة (46) منظر للطلح
ويلاحظ انتشار حجارة

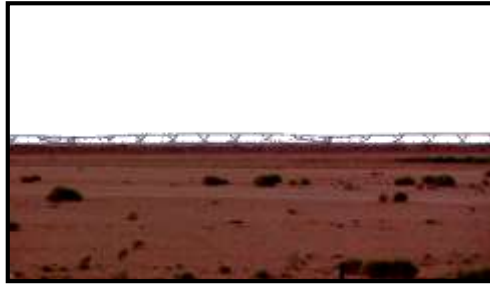


صورة (45) القاعدة
الصخرية لبعض الأودية



صورة (43) الجبلان أحد
مظاهر المنطقة الشرقية

6- **المنطقة الشمالية الشرقية:** هذه المنطقة سهلية حصوية مستوية زراعية من الدرجة الأولى، تقل فيها نسبة التربة الطينية كثيراً، ولذلك يميل لون التربة في هذه المنطقة إلى اللون الأصفر، وتشغل هذه المنطقة المشاريع الزراعية، وكذلك تتميز هذه المنطقة بعمق المياه الجوفية، فالآبار الإرتوازية فيها تصل إلى عمق (800 – 1000 م) تقريباً⁽²⁾، ولذلك يلاحظ أن أشجار الطلح في هذه المنطقة تتركز في الأجزاء الجنوبية منها، حيث أنه كلما إتجهنا جنوباً يبدأ منسوب المياه بالإرتفاع، إضافة إلى أن الأجزاء الجنوبية من هذه المنطقة، منطقة أودية وتصريف مائي، وتتبعثر أشجار الطلح بشكل متباعد في الأجزاء السهلية المستوية، بينما يتركز أكثرها في الأودية،



صورة (47) منظر من المنطقة الشمالية الشرقية
المصدر: تصور الباحث

7- **المنطقة الوسطى:** تعتبر هذه المنطقة هي أكثر مناطق الدراسة إنخفاضاً طبوغرافياً، ولذلك هي مجمع لمياه الأودية من جميع جهات منطقة الدراسة، فهي عبارة عن نواة المنطقة، أشجار الطلح فهي تنتشر في هذه المنطقة بشكل عام، ما عدا المنطقة التي تتكون تربتها من الطين الصلصالي، وتتواجد أشجار الطلح تحديداً في المناطق التي لم تتعرض للتدمير من قبل الإنسان، كالمناطق التي تجاور المزارع وبساتين النخيل والمناطق العمرانية، فأغلب المنطقة تم إستغلالها من خلال النشاط الزراعي والعمراني، ما قلص المساحات التي ينتشر عليها الطلح، رغم توفر الظروف البيئية المناسبة.

(2) تم الحصول على هذه المعلومة من قبل بعض المزارعين في هذا الجزء، بعد سؤالهم عن أعماق آبارهم المستخدمة في الزراعة.



صورة (48) منظر عام لجزء من المنطقة الوسطى
المصدر: تصوير الباحث

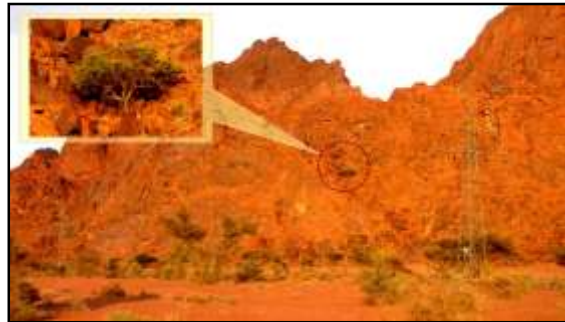
ثانياً - التوزيع حسب الطبوغرافيا:

تختلف منطقة الدراسة طبوغرافياً عن بعضها البعض، وتبعاً لذلك يختلف توزيع الطلح بين تلك المظاهر الطبوغرافية لإختلاف المعطيات البيئية تبعاً للاختلاف الطبوغرافي - أنظر الشكل (34).
ففي منطقة الدراسة تتوزع المظاهر الجبلية، والسهلية، والأودية الصحراوية، والكثبان الرملية، والقيعان السبخية، والجيلان (التلال)، والفياض، ونهايات الأودية (مناطق تصريف الأودية)، وكذلك أماكن تجمع المياه، ولمزيد من التوضيح سوف يتم تناول توزيع الطلح حسب طبوغرافية المنطقة المدروسة على النحو التالي:



شكل (13) رسم توضيحي لتوزيع الطلح حسب الطبوغرافية
المصدر: عمل الباحث

1) الجبال: ينمو الطلح في المناطق الجبلية، سواء المنطقة الجبلية المرتفعة أو المنخفضة، فليده القدرة على تثبيت نفسه بين الشقوق الصخرية والاستفادة من الرطوبة المتوفرة، ولوحظ وجود الطلح وقد نبت طبيعياً في عرض الجبال، على ارتفاعات عالية، رغم ندرة هذه الظاهرة.



صورة (49) شجرة طلح نامية في عرض الجبال / المصدر: تصوير الباحث

(2) السهول: تنتشر أشجار الطلح على المناطق السهلية بشكل عام ولكن في الغالب تكون قليلة متباعدة، فلا تشكل مجتمعات طليحية، كما هو الحال في الأودية ونهاياتها مثلاً، أو أماكن تجمع المياه في الأماكن المنخفضة، وعموماً تبقى أشجار الطلح في المناطق السهلية بشكل عام قليلة غير منتظمة التوزيع، ومتباعدة، ويمكن للتدخل البشري في تلك المناطق أن يسهم في زيادة المساحات التي تنتشر عليها أشجار الطلح من خلال تشجيرها. فمن خلال التجربة استطاعت أشجار الطلح أن تنمو في أماكن لم تكن تتواجد فيها من قبل.

(3) الأودية: تعتبر الأودية هي البيئية الرئيسية للطلح في منطقة الدراسة، ذلك أن أفضل الظروف البيئية المناسبة لنمو الطلح الطبيعي في المناطق الصحراوية تتوفر في الأودية أكثر من غيرها من المناطق الصحراوية الأخرى، ففي الأودية تتوفر التربة الجيدة والرطوبة الكافية والعناصر الغذائية التي يحتاجها الطلح. وتأخذ الأودية في منطقة الدراسة عدة أشكال، ويمكن تقسيم الأودية في منطقة الدراسة إلى:

أ- **الأودية السهلية:** غالباً تكون قليلة الانحدار، منبسطة وبتونها واسعة المجرى، ولذلك تحتل الأودية السهلية تقريباً المركز الأول من حيث عدد أشجار الطلح، تتميز هذه الأودية بوجود التربة الحصوية ذات السماكة العالية، والرطوبة الكافية ووفرة المواد الغذائية التي يحتاجها الطلح، وكذلك تتميز بأنها ذات مجرى طويل وعريض، تتنوع فيه التربة باختلاف فيزيائيتها وكيميائيتها. وهذا التنوع أعطي هذه الأودية قيمة بيئية كبيرة، انعكست بدورها على نمو الطلح في تلك الأماكن.

ب- **الأودية الجبلية:** تتميز هذه الأودية بوجود القاعدة الصخرية لها، والتي تعتبر أحد العوائق الطبيعية لنمو الطلح فيها، ورغم ذلك فإن الطلح ينتشر فيها ولكن بأعداد محدودة، بعكس الأودية السهلية، ولوحظ في منطقة الدراسة أن بعض أشجار الطلح قد تثبتت نفسها في شقوق الصخر بجذور ضخمة، بدون وجود التربة، إلا بعض مادة الدبال التي أنتجتها أشجار الطلح نفسها.



شكل (14) مقطع عرضي في وادي صخري
المصدر: عمل الباحث



صورة (50) أشجار طلح نامية في وادي صخري / المصدر: تصوير الباحث

(4) القيعان: القيعان أحد المظاهر التضاريس التي تتواجد بكثرة في منطقة الدراسة، خصوصاً في الجزء الشرقي منها، وهي منطقة منخفضة ذات تربة طينية صلصالية تنتهي فيها الأودية، ومن تلك القيعان وأكبرها **قاع الكهفة** - شكل (38) الذي يعتبر أكبر حوض لتجمع المياه في شرق منطقة حائل، ويصب فيه مجموعة من الأودية، من مختلف الجهات، منها على سبيل المثال (وادي أبو كروش) الذي يعتبر أحد أكبر أودية منطقة حائل وأطولها.



صورة (51) منظر عام لجزء من قاع الكهفة

المصدر: تصوير الباحث

وكذلك قاع المزيريرة والذي يصب فيه وادي الأجر ووادي المصيف، وهذا القاع هو في الحقيقة يقوم بدور الوادي أيضاً، حيث تصب المياه التي تتجمع فيه والزائدة عن قدرة استيعابه في وادي آخر يقع أسفل منه (وادي الناقة)، والذي بدوره ينقل المياه إلى قاع الكهفة، ولم يلاحظ وجود لأشجار الطلح في تلك القيعان في منطقة الدراسة، رغم أنه من المؤكد وصول بذور الطلح إلى تلك القيعان عن طريق المياه القادمة من الأودية التي تنتشر فيها أشجار الطلح، ويعتقد أن السبب في ذلك يعود:

أ- وجود طبقة صلبة من الطين: وهي الطبقة التي تكون أسفل الطبقة العليا، والتي تتميز بصلابتها وجفافها، لعدم وصول المياه إليها، حيث أن الطبقة العليا من الطين تمتص كميات المياه، وتمنع وصولها للطبقة السفلى من التربة الطينية، وعند نمو الطلح فأن جذوره لا تستطيع إختراق تلك الطبقة - شكل (15)، مما يمنع وصولها إلى الطبقات الرطبة من التربة العميقة، وكذلك تمنعها من الوصول إلى المياه الجوفية، حتى تجف الطبقة العليا، وبذلك تصبح كل طبقة الطين جافة، فيؤدي ذلك إلى موت أشجار الطلح، وقد يؤدي وجود المياه في الطبقة الطينية السطحية إلى تعفن الجذور وموت الطلح. إضافة إلى تركيز الأملاح في هذه الطبقات بفعل عمليات التبخر المستمرة.



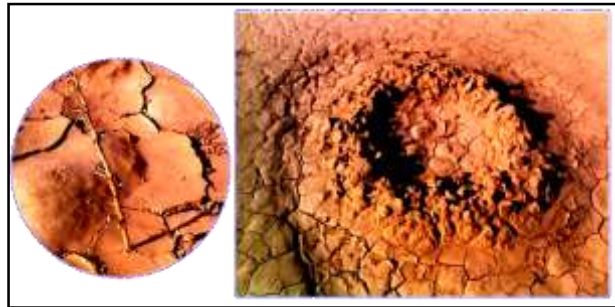
شكل (15) رسم بياني يوضح طبقات التربة في مناطق القيعان / المصدر: عمل الباحث

ب- بقاء المياه في الطبقة الطينية العليا: حيث أن التربة الطينية وكما هو معروف أنها بعد تشبعها بالمياه تصبح طبقة صماء غير منفذة للمياه، وبقاء المياه لفترة من الزمن، حتى لو كانت هذه الفترة قصيرة في هذه المنطقة يؤدي إلى غمر بذور النباتات، مما يفسدها، ومنها بذور الطلح، فالمياه تؤدي إلى تعفن البذور وقتل جنينها وتدميرها.

ت- سرعة جفاف طبقة الطين العليا: فالتربة الطينية تحتفظ بالمياه دون تصريفها إلى طبقات التربة السفلية، وتبقى المياه على هذا الحال حتى يتم تبخيرها عن طريق التسخين الشمسي، أو على شكل إمتصاص الرطوبة عن طريق الهواء الجاف الملامس للمياه. حتى تجف المياه تماماً، وهذا يؤثر بدوره على نمو النباتات في هذه التربة حيث أنه من المعروف أنه كلما كانت التربة الرطبة ذات سمك أكبر كلما احتفظت بالرطوبة لفترة أطول مما يعطي النبات فرص النمو لأطول فترة ممكنة.

ث- **ضغط طبقة الطين على البذور:** تؤدي سرعة جفاف الطبقة الطينية إلى تصلبها وإطباقها على بعضها، خصوصاً أنها متجانسة، مما يمنع وجود المسامات في طبقة الطين، ومن ضمن الأشياء التي يتم الإطباق عليها بذور الطلح، إلا أن طبقة الطين تمنع وصول الأكسجين للبذور وتتأثر بدرجات حرارة التربة بشكل مباشر، سواءً كانت درجة حرارة مرتفعة أو منخفضة، مما يؤدي إلى قتل الأجنة ومنع إنبات البذور.

ج- **ضغط طبقة الطين على جذور الطلح:** تتعرض جذور النباتات التي تنمو في التربة الطينية للضغط بفعل التصاق الطين ما يمنع الجذور من القيام بعملها الحيوي، وهذا ما يسمى (الإدمصاص) يفقد النبات القدرة على الاستمرارية في النمو فيموت، في التربة الطينية تعتمد النباتات في الغالب على أوراقها في خزن المياه التي تحتاجه، كنبات السويد والسمح.



صورة (52) شجيرة طلح في تربة طينية، لم تستطع النمو / المصدر: من تصوير الباحث

(5) **أماكن تجمع المياه:** وهي الأماكن المنخفضة (الحفر) التي تجتمع فيها المياه، سواءً كانت هذه الأماكن المنخفضة وجدت بفعل العوامل الطبيعية أو بفعل الإنسان، وتتلقى هذه الأماكن المياه إما بطريقة طبيعية كمياه الأمطار المنهمرة من السحب أو السيل الجاري، أو المياه ذات المصدر البشري، كالمياه المتصرفة في المناطق الزراعية والمناطق العمرانية، سواءً كان تصريف سطحي أو تصريف باطني للمياه. فأشجار الطلح تنتشر في هذه الأماكن، وغالباً تكون بشكل كثيف على مستوى المنخفض الواحد.



صورة (53) منظر لأحد أماكن تجمع المياه في منطقة الدراسة

المصدر: من تصوير الباحث

(6) **نهايات الأودية:** في نهايات الأودية تتوقف المياه عن الحركة، ومن ثم تتوضع الحمولة الطميية في هذه المنطقة، مما يزيد من خصوبتها، إضافة إلى بذور الطلح المنقولة من الأشجار المنتشرة في الأودية، فتوفر التربة الخصبة والرطوبة والبذور يعطي الفرصة الكاملة لنمو أشجار الطلح في تلك المناطق، ينتشر فيها الطلح على شكل مجتمعات طلاحية، أشبه ما تكون بالغابة الغير كثيفة.



صورة (54) منظر لطلح نهايات الأودية / المصدر: من تصوير الباحث

(7) الكثبان الرملية: لا تنتشر أشجار الطلح طبيعياً في مناطق الكثبان الرملية في الغالب، لقصور المعطيات البيئية فيها حيث تكون مصرفة للمياه إلى الأسفل (إلى طبقات التربة السفلية)، وطاردة للرطوبة إلى الأعلى (إلى الهواء المحيط) عن طريق التبخر، وكذلك فالتربة الرملية من التربات الفقيرة، أما المناطق التي تقع بين الكثبان الرملية فترتبتها غالباً طفلية غير رملية، خازنه للمياه تكون فيها نسبة الرطوبة عالية، يمكن أن تنبت أشجار الطلح، ولكن رغم نموها يتعرض النبات فيها للدفن بفعل حركة الرياح ومن ثم تموت.



شكل (16) رسم بياني لطلح مناطق الكثبان / المصدر: عمل الباحث

(8) الفياض- الرياض: تعتبر الفياض أو الرياض كما يسميها البعض، أفضل أنواع الأماكن الصحراوية لنمو النباتات، ولذلك تنمو فيها النباتات الحولية والمعمرة والفصلية معاً، وهي ذات تربة طفليه خصبة، لديها القدرة على الاحتفاظ بالمياه سواء مياه سطحية مكشوفة أو في طبقات تربتها، وينتشر عليها الطلح في شكل مجتمعات طلحية غالباً تكون متباعدة، بعكس أماكن تجمع المياه التي تكون مجتمعاتها الطلحية متقاربة، حيث أنها تختلف عنها بكونها ذات مساحة أوسع.



صورة (55) منظر عام لأحد الفياض في غرب منطقة الدراسة / المصدر: تصوير الباحث

ثالثاً - التوزيع حسب نوع التربة:

- 1- **التربة الحجرية الحصوية: Lithosols** : تعتبر التربة الحصوية هي البيئة الرئيسية للطلح، فأغلب أشجار الطلح النجدي تنمو في هذه التربة حيث تتميز هذه التربة بوجود خليط من التربات، كالتربة الرملية والطينية والحجرية، وتنتشر هذه التربة غالباً في الأودية ونهايات الأودية وبعض الفيض الخصبة.
- 2- **التربة الطميية**: هذه التربة تأتي في الدرجة الثانية تقريباً بعد التربة الحصوية، وهي خليط من التربة الرملية والتربة الطينية، ويغلب عليها التربة الطينية، حيث تتميز بوجود المسامات والقدرة على الاحتفاظ بكميات مناسبة من المياه التي يحتاجها النبات، وتنتشر هذه التربة في بعض أجزاء الأودية، وبعض المناطق السهلية، وتعتبر التربة الطميية أحد أهم التربات التي تنتشر عليها أشجار الطلح النجدي بشكل كبير، وذلك لتوفر المعطيات البيئية المناسبة للإنبات والنمو والاستمرار.
- 3- **التربة الرملية**: حباتها كبيرة جيدة التهوية لاتساع مساماتها وفقيرة بالمواد الغذائية، لا تحتفظ بالرطوبة إلا لمدة قصيرة جداً، حيث أن معدل الرشح فيها عالي، وتفقد الماء بسرعة، وبالتالي تعاني النباتات من العطش، لذا يتكرر الري بصورة دائمة مع فقد المياه، وهي أراضي فقيرة في المادة العضوية والعناصر الغذائية ولكنها جيدة التهوية. وهي التي تمثلها الكتبان الرملية المنتشرة في أجزاء محدودة من منطقة الدراسة، تعتبر التربة الرملية من التربات الطاردة للطلح النجدي، والسبب في ذلك يعود إلى عدم قدرة التربة الرملية الاحتفاظ بالمياه لمساميتها العالية، ونستطيع أن نقول أن الإنبات الطبيعي في المناطق الرملية غير ممكن، بينما بالتدخل البشري يمكن للطلح أن ينمو في المناطق ذات التربة الرملية⁽¹⁾، بعد شتله خارج نطاق التربة، وأما ما يلاحظ من وجود بعض أشجار الطلح في المناطق الرملية، فهو زحف للتربة الرملية على أماكن تتواجد فيها أشجار الطلح أصلاً، فقد لوحظ في منطقة الدراسة تجمع الكتبان الرملية حول أشجار الطلح ودفن أجزاء منها، بسبب دور أشجار الطلح بكسر قوة الرياح الحاملة لحبات الرمال، مما يجعلها تتخلص من حمولتها الرملية بالقرب من جذوع أشجار الطلح. يسميها النافع الترب الفجة الرملية الصحراوية **Torripsamments**، وقال فيها " تعد الترب الفجة الرملية الصحراوية **Torripsamment** بينات غير ملائمة لنمو النبات الطبيعي، وذلك لحركتها الدائمة وخشونة قوامها، مما يعرضها للتعرية الريحية بشكل مستمر، علاوة على انخفاض سعتها التخزينية، وشدة انحدار سطحها لا سيما في الكتبان الرملية المرتفعة " (النافع، 1425هـ، ص 49).



شكل (17) رسم تخيلي يوضح عدم قدرة الطلح على النمو في التربة الرملية / المصدر: عمل الباحث

(1) يقصد بالتدخل البشري: الري المنتظم، وإضافة الأسمدة، وتحسين التربة، لتوفير التربة المناسبة لنمو الطلح فيها.

4- **التربة الطينية الصلصالية:** حباتها صغيرة. سينة التهوية غنية بالمواد الغذائية. تحتفظ بالماء لمدة طويلة. نشطة في الخاصية الشعرية، وتمثل بمناطق القيعان في منطقة الدراسة، شديدة الالتصاق بالجذور مما يمنعها من القيام بعملها في بعض النباتات، ويعتبر الطلح أحد تلك النباتات التي لا تستطيع التكيف مع خصائص التربة الطينية، ولذلك ينعدم وجود الطلح في المناطق الطينية الصلصالية، رغم أنه يمكن تواجدها في أطراف القيعان، وذلك أن أطراف القيعان في الغالب تكون تربتها محسنة بفعل الإرسابات ووجود منطقة تماس بين القيعان الطينية والتربة الأخرى كالتربة الرملية والحصوية وغيرها، إذاً نستطيع القول أن التربة الطينية الصلصالية النقية لا تنبت الطلح على أي حال من الأحوال.

5- **التربة الصخرية:** يقصد بالتربة الصخرية الصفائح الصخرية، التي تتشكل منها السطوح الجبلية والصخور الجانبية (عرض الجبال) وبعض السفوح الجبلية والقاعدة الصخرية المنكشفة في بعض أجزاء منطقة الدراسة، ومن المعروف أن التربة الصخرية لا تنبت أي نوع من النباتات، لانعدام الوسط المفتت الذي يستطيع النبات مد جذوره فيه ويمتص منها المواد الغذائية، ولذلك أشجار الطلح تنعدم في مناطق التربة الصخرية كوسط. ولكن ما يلاحظ من وجود بعض أشجار الطلح فوق بعض القمم أو في عرض الجبال، رغم قلتها إلا أنها نمت في وسط غير صخري في منطقة صخرية. وهو الوسط التربتي المنقول إلى هذه المناطق، سواء تربة متركمة فوق الصخور أو داخل الشقوق بين الصخور.

العوامل المؤثرة في التوزيع الجغرافي للطلح:

يختلف توزيع الطلح في منطقة الدراسة من منطقة إلى أخرى كما هو واضح من خلال التوزيع السابق، ولم يأتي هذا الاختلاف مجرد صدفة، غير معروفة الأسباب والمسببات، وإنما هناك مجموعة من العوامل الطبيعية والبشرية، التي تؤثر بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر على توزيعها، وفيما يلي سوف يتم تقسيم تلك العوامل وتبيان تأثيرها نوعاً ومقداراً على النحو التالي:

العوامل الطبيعية:

أولاً - **المناخ:** يعتبر المناخ السائد أبرز العوامل الطبيعية التي يتأثر بها النبات الطبيعي، والمناخ السائد لمنطقة الدراسة تقع ضمن المناخ الصحراوي بشكل عام، ويتكون المناخ من مجموعة من العناصر التي يؤدي اتحاد بعضها مع بعض إلى توفر حالة مناخية معينة سواء كانت هذه الحالة مناخية مثالية أو حالة مناخية متطرفة سيئة، وفي كلتا الحالتين تتشكل البيئة النباتية، سواء كانت بيئة نباتية مثالية أو بيئة نباتية فقيرة غير مثالية، ومما لا شك فيه أن منطقة الدراسة تقع ضمن البيئة النباتية الغير مثالية، بل وفي البيئة النباتية السيئة، وسوف يتناول هذا الجانب من البحث تأثير توزيع الطلح بعناصر المناخ، بشكل من التفصيل على النحو التالي:

أ- **درجة الحرارة:** تعد درجة الحرارة أهم العناصر المناخية التي تؤثر في توزيع أشجار الطلح، ويمكن للحرارة أن تسرع أو تبطئ من التحليل الكيماوي في الأجسام الحية، وبشكل عام فإن النباتات تستطيع أن العيش في درجات حرارة بين الصفر المئوي و 45 - 50 م (أبو سمور، 1426 هـ، ص 76)، ويمكن تقسيم تأثير دور درجات الحرارة على الطلح إلى محورين كما يلي:

1) **درجة حرارة التربة:** وهي تمثل درجة حرارة الوسط التربتي الذي تنمو فيه أشجار الطلح وتتم فيه عملياتها، ويتبين دورها من خلال جانبيين:

الجانب الأول: أن درجة حرارة التربة يحتاجها الطلح قبل عملية الإنبات، حيث تلعب الدور الرئيس فيه. فارتفاع درجة حرارة التربة مع وجود الرطوبة يساعد على نمو الأجنة الجديدة

الجانب الثاني: هو أن درجة حرارة التربة تساعد النبات على القيام بعملياته الكيميائية الاعتيادية الضرورية، فهو يساعد جذور النبات على عمليات إذابة و إمتصاص المواد الغذائية في التربة من معادن ومواد عضوية وغيره، ولذلك يلاحظ أن الطلح في منطقة الدراسة يكون أكثر نشاط وتطور ونمو خلال الفترات التي تكون فيها التربة تميل للحرارة كالفتره التي تمتد من شهر أبريل إلى بداية شهر نوفمبر تقريباً، بينما تكون أقل نشاط ونمو وتطور خلال الفترات التي تكون فيها التربة تميل للبرودة، كالفتره التي تمتد من نهاية شهر نوفمبر إلى بداية شهر أبريل تقريباً.

(2) درجة حرارة الهواء: وهي تمثل درجة حرارة الوسط الجوي المحيط بأصول الشجر أو الجزء الخضري من الشجرة، ويختلف تأثير درجة حرارة الهواء عن تأثير درجة حرارة التربة على النبات، ويعتقد أن درجة حرارة التربة أكثر أهمية وتأثير من درجة حرارة الهواء، فتأثير درجة حرارة التربة تبتدى بعملية الإنبات ومن ثم يستمر تأثيرها على النبات باستمرار حياته، بينما يقتصر تأثير درجة حرارة الهواء على النبات بعد عملية الإنبات فقط، وغالباً يلاحظ تأثير درجة حرارة الجو على بعض أجزاء النبات الخارجية كالأوراق. وكذلك فهي تحدد كثافة التمثيل الكلوروفيلي، حيث أن هذه العملية تزيد كلما ارتفعت درجة الحرارة، بينما تموت النباتات أو يتوقف نموه عندما تنخفض درجة الحرارة إلى ما دون الصفر، وهذا ما يفسر سرعة نمو الطلح خلال الفترات الدافئة، وتوقف نموها خلال الفترات الباردة.

ب- الأمطار: تلعب الأمطار دوراً مهماً في نمو الطلح وانتشاره في منطقة الدراسة، وتنقسم الأمطار في منطقة الدراسة إلى ثلاثة أقسام:

(1) أمطار الخريف: وهي التي تمثل الأمطار الساقطة من بداية دخول موسم الأمطار بعد فصل الصيف الجاف، والتي تسمى بالأمطار الخريفية والتي غالباً توافق شهر سبتمبر، لكنها في الغالب قليلة ونادرة الحدوث ومحدودة الجغرافية.

(2) أمطار الموسم: وهي الأمطار التي تبدأ بالتهطل خلال شهر أكتوبر تقريباً، وتعتبر هي بداية الفتره الفعلية للأمطار، حيث يرجى منها نمو الكثير من النباتات الطبيعية في منطقة الدراسة والطلح كأحد تلك النباتات يتأثر بأمطار الموسم، فهو يؤثر في عملية الإنبات الطبيعية، وتعتبر عملية الإنبات في هذه الفتره من العمليات التي يكتب لها النجاح غالباً، لاعتدال الأجزاء بشكل عام خلال فتره الإنبات، التي سبقتها عملية تهيئة لبذور الطلح الصلبة عن طريق إرتفاع درجة حرارة التربة ورطوبتها خلال الفتره الأخيرة من فصل الصيف والتي تتوافق مع شهر سبتمبر تقريباً.



صورة (56) نبت جديد للطلح النجدي خلال فتره الموسم

المصدر: تصور الباحث

(3) أمطار الشتاء: وهي التي تستمر من منتصف ديسمبر حتى منتصف مارس تقريباً. وتتميز في كونها في الغالب أمطار (ديمية) قطراتها ذات حجم صغير، وهي توافق انخفاض درجات الحرارة، مما يجعل عملية الإنبات صعبة، لكن ما تم إنباته خلال فترة الخريف والوسم يستفيد من هذه الأمطار لاستمرار نمو في بعض الفترات التي تعادل فيها الأجواء خلال فصل الشتاء.

أمطار الربيع: وهي تمثل فترة الأمطار الساقطة بعد فصل الشتاء، خلال شهر أبريل تقريباً، وخلال هذه الفترة تكون درجات الحرارة تميل إلى الاعتدال، وفترات أخرى أكثر حرارة مما يجعل عملية الإنبات مناسبة، لكن تبقى نسبة نجاحها ضعيفة، ذلك أن ارتفاع درجة الحرارة المتزايدة وزيادة ساعات النهار وقوة الإشعاع الشمسي خلال هذه الفترة، يؤدي إلى موت الإنبات الجديد في الغالب، أما بالنسبة لأشجار الطلح التي تجاوزت مراحل الخطر فإنها تستفيد من هذه الأمطار، حيث أنها تورق وتزداد إخصراراً، وتطرح الكثير من الأزهار خلال هذه الفترة ومن ثم عدد كبير من الثمار القرنية التي تحمل بذور الطلح.

وهناك عوامل عديدة طبيعية وبشرية يمكن أن تؤثر في دور الأمطار الساقطة خلال تلك الفترات، مما ينعكس على أشجار الطلح وتتأثر به، ويمكن تناول تلك العوامل على النحو التالي:

(1) كمية الأمطار الساقطة: إن الاختلاف في كميات الأمطار الساقطة من عام لآخر تلعب دوراً كبيراً في توزيع وانتشار الطلح في منطقة الدراسة، فالعام الذي تكون فيه كمية الأمطار الساقطة كبيرة، تكون فيه نسبة الرطوبة في التربة والجو عالية مما يؤدي إلى وجود بيئة مثالية لنمو الطلح ويعني هذا زيادة في أعداد أشجار الطلح في المنطقة بينما في العام الذي تقل فيه كمية الأمطار عن المعدل المناسب، فإن ذلك يؤدي إلى عدم زيادة أعداد الأشجار الموجودة في المنطقة،

(2) نوع التربة المستقبلية للأمطار: لنوع التربة دور مهم جداً، قد يكون أكثر من أهمية دور كمية الأمطار الساقطة، فالأمطار الساقطة على التربة الرملية مثلاً، لا تستفيد منها أشجار الطلح لقدرتها الهائلة على التصريف، وكذلك سقوط المطر على التربة الطينية الصلصالية يجعلها تحتفظ بكميات المياه الساقطة فوق سطحها الخارجي حتى تجف تماماً، دون أن تستفيد منها طبقات التربة، وكذلك ينطبق ذلك على التربة الصخرية، بينما غيرها من التربات الأخرى كالتربة الطميية أو التربة الطفلية أو اللومية أو الحصوية فإنها تستفيد من سقوط الأمطار عليها وتكتسب الرطوبة اللازمة التي يستفيد منها الطلح، ولذلك يلاحظ انتشار الطلح على هذه التربات بشكل كبير.

(3) فترة سقوط الأمطار: منطقة الدراسة تتركز أمطارها خلال فترة الشتاء والربيع في الغالب، ابتداءً من شهر أكتوبر إلى شهر مايو تقريباً، ويمكن تقسيمها إلى ثلاث فترات حسب درجات الحرارة على النحو التالي:

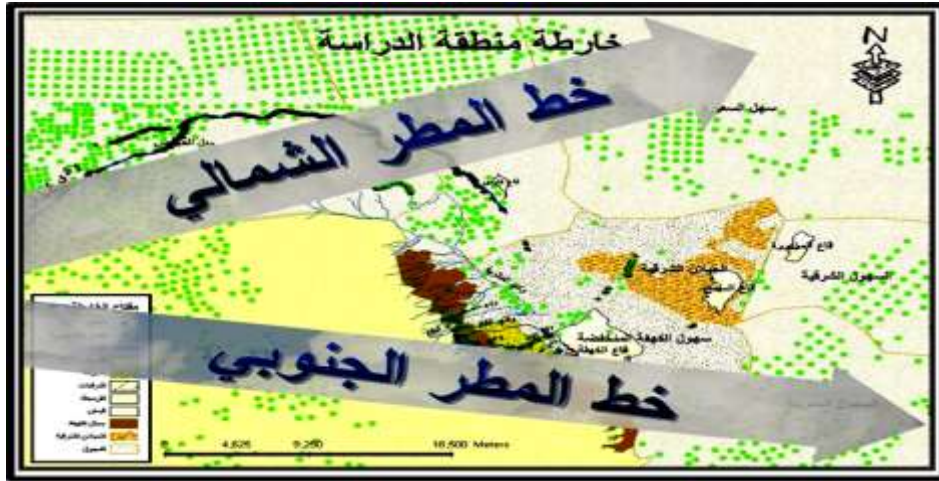
- **الفترة الأولى:** وهي الفترة التي تسمى فترة الوسم، وهي التي تبتدئ خلال شهر أكتوبر وتنتهي تقريباً خلال شهر ديسمبر، خلال هذه الفترة تكون درجات الحرارة أقرب إلى الاعتدال وسقوط الأمطار خلال هذه الفترة يؤدي إلى إنبات بذور الطلح ونموها.

- **الفترة الثانية:** وهي فترة الشتاء، والتي تبتدئ من منتصف شهر ديسمبر تقريباً حتى بداية شهر فبراير تتميز بأنها أبرد فترات السنة (المربعية والشبب)، وسقوط الأمطار خلال هذه الفترة غير مؤثرة في نمو الطلح لقوة تأثير انخفاض درجات الحرارة.

- **الفترة الثالثة:** وهي الفترة التي تمثل فصل الربيع والتي ترتفع فيها درجات الحرارة وتكون فيها الأمطار أكثر كمية في الغالب، هذه الفترة تمتد تقريباً من شهر مارس إلى نهاية مايو وبداية يونيو، خلال هذه الفترة تكون درجات الحرارة متدرجة في الارتفاع، تستطيع أشجار الطلح النمو خلال هذه الفترة مما يؤدي إلى تغير وتطور في حجمها وشكلها، ويكون تركيز النمو خلال هذه الفترة على الإزهار أكبر في الأشجار البالغة، وكذلك تستطيع بذور الطلح أن تنبت خلال هذه الفترة أيضاً،

ومن خلال ما سبق يتضح أن أشجار الطلح تنبت خلال فترة الموسم وتبقى في حالة كمون واسترخاء خلال فترة الشتاء البارد ومن ثم تنطلق بالنمو خلال فصل الربيع.

(4) خط اتجاه المطر: يقصد بخط اتجاه المطر هو خط طريق السحب الذي تسقط عليه أمطار تلك السحب في مناطق محددة من منطقة الدراسة، أو تكون على الأقل المناطق الأكثر مطراً، وتظهر هذه الظاهرة واضحة في بداية فصل الصيف، حيث تتركز أمطاره في مناطق محددة فلا تشمل جميع منطقة الدراسة وإنما على شكل خطوط، قد تكون المسافة الفاصلة بينها قصيرة، مما يجعل نسبة الرطوبة في الخطوط التي تتعرض للأمطار عالية، بينما في الخطوط التي لا تتعرض للأمطار تكون نسبة الرطوبة فيها منخفضة، وتتشكل ظاهرة خط المطر في نهاية فصل الربيع وبداية فصل الصيف، وتظهر هذه الحلة المطرية خلال شهر (أبريل) تقريباً وفي منطقة الدراسة يوجد خطان للأمطار، خط مطر شمالي، ويكون اتجاهه من الجنوب الغربي باتجاه الشمال الشرقي، يمر بمنطقة (الحويض) والتي تمثل المنطقة الغربية من منطقة الدراسة ثم تعبر المنطقة الشمالية (شركة حائل للتنمية الزراعية) باتجاه الشمال الشرقي من منطقة الدراسة، وخط مطر جنوبي يأتي من الغرب باتجاه الجنوب الغربي لمنطقة الدراسة متمثلةً بمنطقة الشرفة، والجزء الجنوبي الشرقي، ومن ثم يتجاوز للجزء الغربي من منطقة القصيم خارج منطقة الدراسة



شكل (18) رسم بياني لخطوط المطر في منطقة الدراسة

المصدر: عمل الباحث إستناداً على الملاحظة الميدانية

(4) ارتفاع درجات الحرارة: الأمطار التي تسقط في الفترات الباردة (ديسمبر - فبراير)، تستطيع أن تبقى في التربة لفترات طويلة، ويمكن للنباتات أن تستفيد منها، في حال تحسنت درجة حرارة التربة، بينما الأمطار التي تسقط في الفترات الدافئة والحارة كالأمطار الصيفية (إبريل - مايو)، تكون سريعة التبخر ضعيفة التأثير، تزيد من ملوحة التربة بسبب سرعة تبخرها، وهذه الأمطار لا تستفيد من النباتات كثيراً، وتعتبر فترات الاعتدال هي أفضل الفترات التي يستفيد فيها الطلح من الأمطار الساقطة.

ب- الضوء: يحتاج الطلح للضوء كبقية النباتات الأخرى، من أجل صنع الغذاء اللازم للنمو، وكلما كانت ساعات تعرض النبات للضوء أكثر كلما كانت قدرة النبات على صنع الغذاء أكبر، وبحكم أن طلح منطقة الدراسة يتعرض للضوء لفترات طويلة، خصوصاً في فصل الصيف حيث تصل ساعات النهار إلى قرابة 14 ساعة تقريباً، إضافة إلى أن الشمس خلال هذه الفترة تكون متعامدة على منطقة الدراسة، ولذلك يلاحظ أن الطلح مع توفر المياه اللازمة يصبح أسرع نمو، ولديه القدرة على

الإزهار و طرح البذور والإنبات خلال تلك الفترات التي تكون فيها نسب الضوء عالية، بينما في فصل الشتاء حيث تصبح ساعات النهار أقل ونسب الضوء كذلك فإن الطلح خلال هذه الفترة يصبح أقل نشاط وفي حالة خمول حيوي.

أ- الرطوبة: يمكن توضيح تأثير الرطوبة على توزيع وانتشار الطلح في منطقة الدراسة من خلال التالي:

1- رطوبة الهواء: تستطيع النباتات أن تستفيد من هذه الرطوبة، وكذلك تقلل من عمليات النتح التي يتعرض لها الطلح، ومن مميزات رطوبة الجو أنها يمكن أن تُنقل من مكان آخر بعيد عن بيئات النبات، فأشجار الطلح التي تنتشر في المناطق الصحراوية تُنقل إليها من مناطق أخرى، كذلك للنشاط الزراعي دور في توفير الرطوبة الجوية، لكن على مساحات ضيقة.

أ- رطوبة التربة: وهي نسبة جزيئات الماء الموجودة في نسيج التربة، ويتوقف عليها نمو النباتات، فالترربة التي تقل فيها الرطوبة عن المعدل المناسب لا تستطيع نباتاتها النمو والعكس، والطلح يتأثر نموه بمقدار الرطوبة التي تحتويها التربة، إبتداءً بعملية الإنبات وإنتهاءً بشجرة طلح تريد الاستمرار بالنمو، وتتأثر رطوبة التربة ببعض العوامل الطبيعية والبشرية على النحو التالي:

6- الرياح: تلعب الرياح دوراً مهماً في توزيع الطلح، ويمكن بيان دور الرياح من خلال عدة محاور، على النحو التالي:

أ- نقل البذور: تستطيع الرياح نقل بذور الطلح، في حال كون البذور في القرون، حيث تستطيع الرياح حملها، لمسافات طويلة، غالباً تكون بعيدة عن مصدرها الأم.

ب- نقل التربة: تلعب الرياح الدور الرئيس الهام في انتشار الطلح في المناطق الصخرية، تستطيع الرياح نقل التربة لتوفير الوسط الذي تحتاجه البذور للإنبات.



صورة (57) تربة منقولة في منطقة جبلية

المصدر: من تصوير الباحث

ج- نقل السحب: السحب التي تجلب الأمطار تتحرك حسب اتجاه الرياح بأمر الله، ولذلك يرتبط انتشار الطلح بمناطق سقوط الأمطار، وتلعب الرياح دور الموزع لهذه الأمطار التي تلعب دوراً مباشراً في توزيع الطلح، فاتجاه الرياح وخصائصها يلعب دوراً مهماً في توزيع الطلح.

ثانياً - المياه الجارية:

المياه الجارية (السيول)، ويقصد بها المياه التي تجري في الأودية بعد سقوط الأمطار، وهي في المناطق الصحراوية تعتبر من الأمور التي لا يمكن توقع وقت جريانها، ولا قوتها، ولا قدرتها، ولذلك فقد تندفع مياه السيول إلى أماكن لم تكن تصلها من قبل،

وقد تقوم بتجريف أجزاء من بطون الأودية وضافها، ويمكن كذلك أن توجد نهايات جديدة لها، وقد تغير مجراها الأصلي، والمياه الجارية يمكن أن تلعب الدور الرئيس في توزيع الطلح النجدي وذلك على النحو التالي:

1- نقل البذور: ويقصد بها البذور الساقطة من أشجار الطلح، ونقلها إلى أماكن أخرى، لا تتواجد فيها أشجار الطلح، قد تصلها بفعل قوة الجريان، ويمكن لتكرار عملية النقل أن تعطي الفرصة لبذور الطلح بأن تعطي أشجار طلع جديدة، واغلب أشجار الطلح التي تنتشر في الأودية ونهايات الأودية انتشرت عن طريق نقل البذور بمياه السيل الجارية فيها.

2- نقل الشجيرات: وهي شجيرات جديدة تم إنباتها بفعل توفر ظروف الإنبات المناسبة في مكان من الوادي، وبقدرة وقوة جريان السيل، يستطيع اقتلاعها ونقلها إلى مكان آخر من الوادي، فتنمو الشجيرة في أماكن لا تتوفر فيها ظروف الإنبات، وهذا ما يفسر وجود أشجار منفردة في بعض أجزاء الوادي، لا تستطيع أن تتكاثر في مكانها الجديد، حيث أنها تطرح البذور ولكنها لا تنبت، لعدم توفر الظروف المناسبة للإنبات.

3- نقل التربة: فالطلح كأحد النباتات تحتاج إلى التربة (الوسط) الذي تستطيع فيه بذور الطلح من عملية الإنبات والنمو، ولذلك يلاحظ في المناطق الجبلية أن أشجار الطلح تنمو في أماكن توفر التربة، حتى لو كانت قليلة محدودة، فقد تنقل المياه الجارية التربة من مناطق الحوض الأعلى للوادي إلى مناطق الحوض الأوسط والأدنى منه، أو من حوضه الأوسط إلى حوضه الأدنى، وتساعد كذلك على خلط أنواع من التراب، مما يحسن فيزيائية وكيميائية التربة في الأودية، وهذا بدوره يساعد على عملية الإنبات والنمو لأشجار الطلح.

ثالثاً - العامل الجيولوجي - نوع السطح:

تؤثر الجيولوجية في توزيع الطلح، فالمناطق ذات التراب الصخرية القاسية غير منبته للطلح، كذلك التربة الطينية لا تستطيع أشجار الطلح النمو، وفي التربة الرملية لا تستطيع أشجار الطلح النمو فيها لارتفاع مساميتها وزيادة الفراغات بين نسيج التربة، مما يترتب عليه فقد للرطوبة التي يحتاجها النبات، وأما التربة الحصوية - الطميية فهي خليط من صخور عديدة كالطينية والرملية والحصوية، نتج عنها وجود نسيج جيدة من التربة وهي غالباً تنتشر عليها أشجار الطلح، حتى بين الكثبان الرملية أو بالقرب من القيعان الطينية أو بين المناطق الجبلية.

رابعاً - العامل الطبوغرافي:

يقصد بها ارتفاع السطح وانخفاضه. وهي تؤثر على انتشار الطلح من عدة جوانب، ويمكن فهم تأثيرها من خلال المحاور التالية:

(1) الانحدار:

يؤثر انحدار سطح الأرض على انتشار الطلح بشكل مباشر، حيث أن الانحدار لا يسمح للمياه ولا البذور بالبقاء في التربة، فالانحدار يساعد على تشكل السيل الجارف وقوة الجاذبية، ما يؤدي إلى جرف مياه الأمطار فتفقد تربة المنحدرات الرطوبة، وتنجرف البذور إلى المناطق المستوية،

(2) القاعدة الصخرية:

إذا كانت هذه القاعدة قريبة من السطح أصبح عمق التربة قليل، مما يترتب عليه فقد الرطوبة بشكل سريع، كذلك قرب القاعدة الصخرية يمنع تعمق جذور النباتات، كل ذلك يؤدي إلى عدم قدرة الطلح على النمو في هذه المناطق، بينما في المناطق التي تكون فيه القاعدة الصخرية بعيدة عن السطح يكون عمق التربة كبير مما يعطي الفرصة لتمدد الجذور فيها،

وكذلك يقل تأثير درجة الحرارة عليها وتستطيع أن تحتفظ بالرطوبة بعيداً عن تأثير العوامل المناخية المؤثرة في عمليات التبخر، مما يحسن الخصائص الكيميائية للتربة، ولذلك تعتبر التربة العميقة أفضل من التربة الرقيقة لنمو النباتات بما فيها الطلح.

ثانياً -العوامل البشرية المؤثرة في التوزيع الجغرافي للطلح:

يتأثر التوزيع الجغرافي للطلح النجدي بعدد من العوامل البشرية المؤثرة، بشكل مباشر أو غير مباشر، مع الاختلاف في درجة تأثيرها، ويقصد بالعوامل البشرية أنها التدخلات التي تصدر من الإنسان بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر، وتلعب العوامل البشرية دوراً هاماً في التوزيع الجغرافي للطلح النجدي، سواء بشكل إيجابي أو بشكل سلبي. فمن الناحية الإيجابية ينقسم الدور البشري إلى قسمين على النحو التالي:

أ - دور إيجابي متعمد: حيث يقوم الإنسان بتعمد زراعة أشجار الطلح في أماكن معينة ولأغراض متعددة، كالأغراض التجميلية والبيئية، وهناك قلة قليلة من بعض أفراد المجتمع المحلي سواء في منطقة الدراسة أو خارجها ممن يتركز دورهم بالاهتمام والعناية بأشجار الطلح الموجودة طبيعياً في البيئة دون التركيز على استزراعها، كمرابي المواشي الذين يحتاجون لظلها في مناطق تنعدم فيها الأشجار لتظل مواشهم وتحميها من أشعة الشمس في فصل الصيف، وكذلك بعض المزارعين ممن تتواجد أشجار الطلح داخل حرم مزارعهم، ولا تعيق لهم نشاط زراعي، وأيضاً لوحظ على بعض البلديات ضمن منطقة الدراسة بأنها تقوم بتسييج وحماية المجتمعات الطلحية الطبيعية من الرعي والعبث بها وضمها ضمن المرافق البلدية لتكون متنزه طبيعي، وعموماً يبقى هذا الدور ضعيف مقارنة بالدور الغير متعمد.

ب - دور غير متعمد: هذا الدور هو الدور البارز في الجانبين الإيجابي والسلبي من العوامل المؤثرة في التوزيع الجغرافي للطلح. حيث لم يتم استهداف الطلح وتوزيعه، وعلى الرغم من ذلك يبقى هذا الدور هو الأكثر تأثيراً، حيث أن النشاط البشري أدى إلى توفير الظروف المناسبة لنمو الطلح، سواء كان هذا النشاط زراعي أو عمراني أو خدمي أو غيره من النشاطات البشرية الأخرى، ومن تلك النشاطات البشرية التي لعبت دوراً مهماً في التوزيع الجغرافي للطلح ما يلي:

1- استخراج المياه الجوفية: من أجل النشاط الزراعي، فإنه بذلك يعطي الفرصة لنمو بذور الطلح في التربة السطحية، وعلى الرغم من محدودية المساحة إلا أن هذه الطريقة لعبت دوراً مهماً في توزيع الطلح. ولذلك يلاحظ وجود أشجار الطلح بالقرب من الآبار السطحية بكثافة، ومن ناحية أخرى تعتبر الطفرة الزراعية التي شهدتها المملكة خلال العقد المنصرم. من أهم المؤثرات البشرية التي لعبت دوراً بارزاً في توزيع الطلح، أو إعادة توزيعه، حيث أن توفر المياه على مساحات واسعة من سطح الأرض ساعد في انتشار الطلح في مناطق لم تكن تنتشر عليها،

2- نقل المياه: يعتبر نقل المياه من مكان الوفرة إلى مكان القلة من أهم العوامل التي تلعب دوراً بارزاً في توزيع الطلح، سواء كان ذلك بطريقة متعمدة أو بطريقة غير متعمدة (نقل المياه لأغراض ليست متعلقة بالطلح)، ومن أساليب نقل المياه ما يقوم به أصحاب المواشي عندما يوفرن المياه لمواشهم في الصحراء، ونقل المياه عن طريق الأنشطة البلدية المتعلقة بالتشجير، وكذلك نقل المياه عن طريق شركات إنشاء الطرق في المناطق الصحراوية، أيضاً قام سكان البادية بنقل المياه قبل قيام النشاط الزراعي في الكثير من المناطق بما فيها منطقة الدراسة بنقل المياه من مناطق وفرتها إلى أماكن لا تتوفر فيها المياه.

3- تغيير كيميائية التربة: وضع السماد الكيميائي في التربة عن طريق المزارعين والشركات الزراعية (سماد غير عضوي)، أو الأسمدة العضوية التي تؤخذ من روث البهائم ومخلفات الدواجن، أدى إلى تحسين التربة في المناطق الزراعية والقريبة منها، مما ساعد على انتشار الطلح في هذه المناطق وحسن نموها.

4- نقل التربة: يتم نقل التربات لأغراض وأنشطة بشرية متعددة، كالنشاط العمراني والزراعي وإنشاء الطرق وغيره من الأنشطة التي يحتاج فيها إلى التربة، ومن ضمن التربات المنقولة تربة الأودية، ولكون الأودية أكثر أشجار الطلح انتشاراً لذلك فهي غنية ببذور الطلح، ومن خلال نقل التربة تنقل بذور الطلح إلى أماكن بعيدة عن مصدرها الأصلي، كذلك يتم نقل الشجيرات (النبت الجديد) النابتة في مناطقها الأصلية إلى مناطق أخرى بعيدة، وعموماً يمكن القول إن نقل التربات لعب دوراً مهماً في توزيع الطلح.



صورة (59) أشجار طلح نابتة في تربة منقولة من الأودية / المصدر: تصوير الباحث



صورة (58) نقل التربة من الأودية بمنطقة الدراسة / المصدر: تصوير الباحث

5- تدمير الأودية: تتعرض الأودية في منطقة الدراسة للكثير من أشكال التدمير من جهات مختلفة، ومنها مظاهر هذا التدمير:

أ- قطع الأودية: تقوم شركات إنشاء الطرق بين المحافظات والمناطق بقطع الأودية الصحراوية التي تعترض الطرق، وهذا بدوره يمنع وصول المياه إلى الجهة الأخرى من الوادي أو يقلل الكمية الواصلة من المياه إليها، وهذه لا شك يؤثر على الطلح، كذلك يقوم المزارعون والشركات الزراعية بذات الدور حيث يقومون بوضع السواتر الترابية حول المزارع، أو إنشاء الطرق الزراعية التي تقطع الأودية في مناطق متعددة منها، مما يؤدي إلى قطع الأودية ومنع المياه من وصولها إلى مناطق التصريف، فتحرم أشجار الطلح في أجزاء كبيرة من الوادي من المياه.



صورة (61) طريق معبد يقطع أحد أودية منطقة الدراسة / المصدر: تصوير الباحث

ب- تجريف الأودية: التربة (الإسفنجية) أو الطبقة العليا من الوادي، والتي تحتوي على الرطوبة ويتخللها الهواء، وهي التي تعتبر أفضل تربة لنمو الطلح، وعندما يتم تجريف هذه التربة يحدث ما يلي:

1. **كشف القاعدة الصخرية:** حيث يصبح الوادي مكشوفاً مما يترتب عليه أن تصبح حركة المياه سريعة منزلقة على القاعدة الصخرية، مما يؤدي إلى أن يكون السيل جارف فيقتلع الشجيرات، وعدم وجود الوسط التي يتم فيه عملية الإنبات

(2) **نقص الرطوبة:** طبقة التربة هي الوسط الذي يحتوي على الرطوبة، فكل ما كانت هذه الطبقة سميكة كلما كانت قدرتها على الاحتفاظ بالرطوبة عالية، وكلما كانت سماكة هذه الطبقة ضعيفة كلما كانت قدرتها على الاحتفاظ بالرطوبة ضعيفة، فتجريف التربة إما يؤدي إلى ضعف سماكة التربة الرطبة أو انعدامها مما يؤثر على رطوبة التربة.



صورة (62) تجريف الوادي أدى إلى كشف مجراه وسرعة تبخر المياه

المصدر: تصوير الباحث

(3) **نقل البذور:** يؤدي تجريف التربة إلى نقل البذور معها، مما يفوت الفرصة على نمو أشجار جديدة من الطلح في الوادي. وبذلك يقل عدد الأشجار النابتة في الأودية. فنقل البذور كما يؤدي إلى تفويت الفرصة على نموها في بيئتها الأصلية، فهي أيضاً قد تنتقل إلى بيئات غير مناسبة لنمو الطلح فتبقى البذور دون إنبات، وكذلك الشجيرات النابتة يمكن أن يودي نقلها إلى موتها في بيئاتها الجديدة.

(4) **إضعاف شجر الطلح:** تؤدي عملية التجريف لإضعاف الطلح المنتشرة في الوادي حيث تصبح جذور الطلح مكشوفة، مما يعرضها للجفاف والاقتراع والتكسر، وهذا يؤدي بدوره إلى تناقص الطلح في مناطق التدمير التي تطل الأودية.



صورة (63) تبين إضعاف شجر الطلح بتجريف التربة حولها

المصدر: تصوير الباحث

(5) **الحُفر:** يؤدي تجريف التربة في الأودية إلى تشكيل حفر عميقة في الأودية، تستطيع أن تستوعب المياه الجارية لتمنع مواصلة جريانها حتى نهاية الوادي، مما يحرم بقية أجزاء الوادي من المياه، فتقل الرطوبة في تلك الأجزاء وهذا بدوره يؤثر على توزيع الطلح على مستوى الوادي الواحد.



صورة (64) حفر داخل مجرى أحد الأودية في منطقة الدراسة / المصدر: تصوير الباحث

ج- استخدام الأودية طرق: في المناطق الزراعية تستخدم الأودية الصحراوية طرق للتنقل بين المزارع والقرى القريبة منها، وقد تأثرت الأودية بشكل كبير جراء هذه الممارسة المدمرة، فحركة السيارات والمعدات الثقيلة داخل الأودية أدت إلى تفكيك التربة، وتذريتها وتحويلها إلى ذرات غبار، وكذلك يؤدي استخدام الأودية كطرق إلى دهس شجيرات الطلح الصغيرة مما يؤدي إلى موتها وتقليل أعداد الأشجار في الوادي، إضافة إلى ما تخلفه تلك الممارسات من ملوثات صناعية تختلط بتربة الوادي مصدرها السيارات والآلات الزراعية والمعدات الثقيلة، وهذا السلوك البشري يعتبر من أخطر المؤثرات السلبية على طلع الأودية.



صورة (65) الطرق داخل الأودية في منطقة الدراسة / المصدر: تصوير الباحث

د- تغيير مجاري الأودية: إن تدخل الإنسان بمجاري الأودية يؤدي أحياناً إلى تغيير مجراها الأساسي، فنتجه مياه السيل إلى مناطق جديدة، مما يؤثر على أشجار الوادي القديم، فتبدأ الرطوبة تقل عن معدلاتها الطبيعية، خصوصاً أن أكثر بذور الطلح تنتشر في الأودية القديمة وتقل في المناطق الجديدة التي اتجهت الأودية إليها، وقد يسيطر الجفاف على الوادي السابق فتتأثر أشجار الطلح فيه ولا يستطيع النباتات لقصور المعطيات البيئية، وأما أشجاره فأنها تموت أو تتعطل عملياتها الفسيولوجية وتبقى في حالة سبات دائم لا يستفاد منها.

هـ- احتطاب أشجار الطلح:

يعمد الكثير من الناس إلى احتطاب الطلح المنتشر في منطقة الدراسة، بعد تشديد السلطات الرسمية على منع احتطاب الأوطى والغضا، وكذلك قرب الطلح من المناطق السكانية بعكس الأوطى والغضا، وكذلك توجه الكثير من الناس إلى احتطاب الطلح في بيئاته الطبيعية، وهذا لا شك أدى إلى تناقص أعداد الطلح، خصوصاً المعمرة منها ذات الأخشاب الضخمة، وحيث أن الطلح المعمر (البالغ) هو مصدر البذور التي تنبت أشجار طلع جديدة، فإن احتطابها يقلل عدد الشجيرات النابتة.



صورة (70) أخشاب الطلح تلقى رواجاً تجارياً كبيراً في المنطقة / المصدر: تصوير الباحث



صورة (69) أحد العمالة يقوم بتقطيع أشجار الطلح / المصدر: تصوير الباحث



صورة (71) شجرة طلح معمرة وقد تم قطع أجزاء كبيرة منها / المصدر: تصوير الباحث

6- تزايد النشاط العمراني: بعد زيادة النشاط العمراني في السنوات الأخيرة بسبب سياسات توطين البادية التي اعتمدها حكومة المملكة العربية السعودية، وتحول السكان من البداوة إلى التحضر زاد الضغط على المجتمعات الطلحية بشكل مباشر، وتم إزالة الكثير من أشجار الطلح ليقام مكانه أحياء سكنية، قد تحرم مساحات كبيرة من الأرض من نمو الطلح فيها، وبذلك يحدث تحجيم للمساحات التي يتوزع عليها الطلح، عكس المناطق الطبيعية التي لم يتدخل فيها الإنسان.



صورة (72) تبين دخول العمران على مواطن الطلح / المصدر: تصوير الباحث

7- الرعي الجائر: يعتبر الرعي الجائر من أقوى العوامل البشرية السلبية تأثيراً على الغطاءات النباتية، سواء كانت غطاءات عشبية أو غطاءات شجرية، والسبب يعود في ذلك إلى تزايد أعداد المواشي على حساب غطاء نباتي فقير جداً في المنطقة، أدى ذلك إلى تدمير الغطاءات النباتية الطبيعية، والطلح كأحد تلك الغطاءات النباتية الطبيعية تعرض للرعي الجائر، خصوصاً النباتات الصغيرة منه، فرعيها يؤدي إلى إعاقة نموها لسنوات، فالمواشي تأكل الأجزاء النامية حديثاً، وفي الطلح الطبيعي يكون نموها

سنوياً وقليل، لذلك تبقى أشجار الطلح الطبيعية ذات حجم صغير لسنوات طويلة، حتى يتم حمايتها من الرعي، كذلك النبت الجديد يتم القضاء عليه تماماً في حال تم رعيه أيضاً، مما يؤدي إلى تدمير جيل جديد كامل من أشجار الطلح.



صورة (73) رعي الأغنام والماعز لأشجار الطلح في منطقة الدراسة / المصدر: تصوير الباحث

الفوائد البيئية للطلح النجدي:

- 1- **تلطيف الأجواء:** ويقصد بذلك خفض درجات الحرارة المرتفعة، فجسم الطلح غني بالمياه التي تنتشر في أجزاءه، كونه نبات حي يستمد حياته منها، حيث يمتص المياه من طبقات التربة الرطبة، ولقدرة الطلح على تعديل درجة حرارته فإن درجة حرارة الطلح في منطقة ذات هواء حار تؤدي إلى تعديل درجة حرارة الجو المحيط بها
- 2- **توفير المياه:** الطلح لا تحتاج إلى كمية مياه كبيرة ولذلك يمكن الاستفادة من الكمية القليلة من الأمطار الساقطة وهذه أحد مميزات الطلح، ويمكن القول بأن الكمية التي يتم امتصاصها من المياه من طبقات التربة تكون قليلة ويتم الحفاظ عليها من التبخر والنتح إلى حد ما. بمعنى أن الكمية المستهلكة من المياه عن طريق أشجار الطلح فيما لو تم استزراعها قليلة مقارنة بالأشجار الأخرى، يعتبر استخدام أشجار الطلح في مجالات التشجير المختلفة فيها أحد أهم استراتيجيات التنمية البيئية المستدامة التي تحافظ على المقدرات الطبيعية.
- 3- **تخصيب التربة (تحسين التربة):** يساعد الطلح على تخصيب التربة بعدة طرق، يمكن توضيحها من خلال التالي:
 - أ- الطلح أحد أنواع النباتات المصنفة من ضمن الفصيلة البقولية يقوم بتثبيت بعض العناصر الموجودة في الغلاف الجوي في التربة مما يزيد خصوبة التربة كالنيتروجين (الأزوت)، الذي تستطيع أشجار الطلح إذابته من الجو لتضيفه لمكونات التربة، بمساعدة بعض أنواع البكتيريا التي تعيش في جذوره، وهي عبارة عن بكتيريا من جنس *Rhizobium* تتعايش مع جذور النباتات التابعة للعائلة أو الفصيلة البقولية (*fabaceae = Leguminosae*) (محمد صبحي بصمة جي، 1428هـ، ص 187).
 - ب- الطلح من الأشجار المنتجة لمادة الدبال بذاتها. فأشجار الطلح تسقط أوراقها التي تتفكك إلى أصغر أجزاءها وتختلط بالتربة أسفل الشجرة، وكذلك أزهار الطلح عندما تذبل وتسقط على الأرض وتختلط كذلك بمكونات التربة أسفل الأشجار، إضافة إلى الأشواك والأغصان الصغيرة أيضاً عندما تتساقط على الأرض تتفكك وتختلط بمحتويات التربة. ومن الملاحظ أن كميات الدبال التي تقدمها أشجار الطلح للتربة كبيرة جداً إلى درجة أنها تشاهد بالعين المجردة، وتميل في لون التربة للون الأسود، وتكمن أهمية هذه المادة (الدبال) أنها تشكل المادة العضوية التي تفتقر إليها التربة الصحراوية كما هو معروف.
 - ت- أشجار الطلح جامعة للكائنات الصحراوية كالزواحف والحشرات والطيور والحيوانات البرية، وبقايا ومخلفات هذه الكائنات عبارة عن خليط من المواد العضوية ذات المصدر الحيواني، التي تحتاجها التربة في المنطقة الصحراوية فوجود الطلح في الصحراء جاذب لتلك المخلوقات والتي تعطي التربة خصوبة عالية، خصوصاً أن أنواع الكائنات التي تعيش في محيط أشجار

الطلح مختلفة الأنواع مما يعطي اختلاف في مكونات المادة العضوية، وهذه أحد أهم الفوائد الطبيعية لأشجار الطلح في المناطق الصحراوية الفقيرة.



صورة (80) صورة مقربة لخليط أجزاء الطلح ومخلفات الطيور المصدر: تصوير الباحث



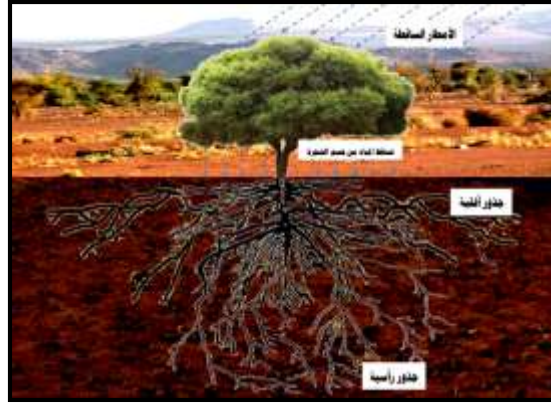
صورة (79) خليط من أجزاء الطلح ومخلفات الطيور / المصدر: تصوير الباحث

4- إيجاد بيئة طبيعية متكاملة : في المناطق الصحراوية يعتبر وجود الطلح مكاناً مناسباً تجتمع فيه الكائنات الحية مثل الزواحف والحشرات والطيور والحيوانات البرية، وحتى الأعشاب الصغيرة والديدان، إضافةً إلى الظل والحماية التي توفرها أشجار الطلح، وكذلك الرطوبة التي توفرها جذور الطلح عندما تصعد المياه من أعماق بعيدة، وهي أيضاً مصدر حماية تلك الكائنات من الأخطار البيئية المتطرفة، ويمكن القول أن وجود شجرة الطلح في الصحراء هي عبارة عن بيئة طبيعية مصغرة تلعب دوراً بيئياً كبيراً في الحفاظ على الحياة الفطرية الصحراوية.



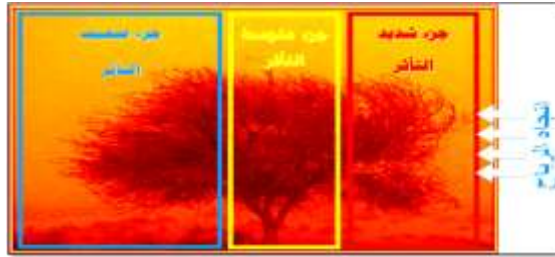
صورة (81) نماذج من الكائنات التي تم رصدها في أشجار الطلح وفي محيطها المصدر: تصوير الباحث

5- **تثبيت التربة:** تنتشر جذور الطلح في اتجاهات أفقية واتجاهات رأسية لأبعاد مختلفة لمحاولة امتصاص الرطوبة من التربة حسب توفرها وفي ذات الوقت تقوم بتثبيت التربة، حيث تشكل ما يماثل الشبكة التي تؤدي إلى ترابط أجزاء نسيج التربة في محيط شجرة الطلح وكذلك تعمل جذور الطلح على تكثيف نسيج التربة بفعل نضح الرطوبة من جذور النبات فتلتصق به التربة، ويعيق حركتها، وكلما كان نسيج التربة يطغى عليه التربة الطينية كلما كان تماسكها أشد وأقوى، و لذلك يمكن القول أن أشجار الطلح إن وجدت تلعب دوراً مهماً في مكافحة التصحر والمحافظة على التربة في المناطق الصحراوية.



شكل (21) رسم بياني يوضح دور الطلح في تثبيت التربة / المصدر: من عمل الباحث

6- **كسر قوة الرياح:** تتميز أغصان الطلح وفروعه بأنها قوية في نسيجها وتركيبها الداخلي، ومرنة في حركتها، حيث تستطيع الحركة في جميع الاتجاهات، حسب اتجاه الرياح، ليس لديها مركزية في الحركة، فهي تتحرك أجزاء دون أجزاء، وتتأثر بدرجات مختلفة إضافة إلى أن أغصان الطلح تشكل شبكة معقدة جداً، تلعب دوراً كبيراً في مقاومة الرياح، وبناءً على ذلك نستطيع القول بأن الطلح يعمل على مقاومة الرياح بشكل كبير جداً، بل أن تأثير الرياح على أشجار الطلح ضعيف مقارنة بالأشجار الأخرى بسبب قدرته على امتصاص قوة الرياح وتقليل سرعتها.



شكل (22) رسم توضيحي يبين تأثير الطلح بالرياح / المصدر: من عمل الباحث

7- **تنقية الجو:** الطلح كبقية النباتات الطبيعية يقوم بالعمليات الفسيولوجية اليومية، والتي من ضمنها عمليات التنفس التي ينتج عنها طرح الأكسجين في الهواء وامتصاص ثاني أكسيد الكربون منه حيث تطرح الأكسجين وتمتص ثاني أكسيد الكربون من الجو مما يؤدي إلى تنقية الأجواء والمحافظة على النسب الطبيعية لغازات الغلاف الجوي.

8- **زيادة مساحة الظل:** تواجد الطلح في مكان ما من الصحراء يعني وجود الظل الذي يندر وجوده في الصحراء الحارة. وحيث أن نمو أغلب أشجار الطلح يتميز بالانتشار الأفقي فإن هذا يعطي مساحات أكبر للظل، ولذلك يعتبر وجود الطلح بأعداد كبيرة هو زيادة في مساحات الظل التي يحتاجها الإنسان والحيوان والطيور والزواحف والحشرات والنباتات وبقية الكائنات الحية

على حدٍ سواء، وكذلك يساعد الظل في مقاومة التربة لعمليات البخر التي تنشط في الصحراء، لتقليل عمليات التملح التي تتعرض لها التربة في المناطق الصحراوية.



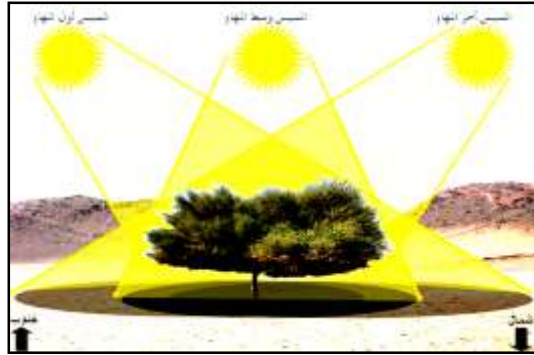
شكل (25) رسم بياني يوضح مساحة الظل أول النهار



شكل (24) رسم بياني يوضح مساحة الظل وسط النهار



شكل (23) رسم بياني يوضح مساحة الظل أول النهار



شكل (26) رسم بياني لمساحة الظل خلال النهار لشجرة طلح

المصدر: عمل الباحث

9- إيقاف زحف الرمال وتثبيت التربة: تعاني المناطق الصحراوية أحد أهم المشاكل البيئية التي تتمثل بعملية زحف الرمال الذي يحدث بفعل تحرك الرياح عليها، ومما يزيد من مشكلة زحف الرمال في المناطق الصحراوية قلة وندرة الغطاء النباتي أو انعدامه تماماً عن بعض المناطق الصحراوية، فيمكن لأشجار الطلح أن يلعب دوراً كبيراً في إيقاف زحف الرمال.



شكل (27) رسم تخيلي لطريقة زراعة الطلح لوقف زحف الرمال

المصدر: عمل الباحث اعتماداً على نظريات وقف زحف الرمال

10- تقليل أخطار الانجراف المائي في الأودية: تتميز أشجار الطلح بقدرتها على تثبيت نفسها في التربة، مما يجعل اقتلاعها من مكانها من الأحداث النادرة جداً، إضافةً إلى قدرتها على إعاقة المياه الجارية، حيث أن أغصانها تشكل شبكة معقدة، تساعد في منع المياه من التدفق بكامل طاقته، فكميات المياه التي تنقلها الأودية ذات قدرة تدميرية عالية، وكذلك جذوع الأشجار

الكثيفة تغطي مساحات كبيرة ويمكنها أن تقلل من سرعة المياه الجارية، وأيضاً تستطيع أشجار الطلح الإمساك بالأجسام التي تنقلها المياه أثناء جريانها وتقلل من خطورتها، كالصخور وما يماثلها من بعض المخلفات الصناعية والزراعية كالخردوات من سيارات ومعدات ثقيلة وبعض الصناعات الحديدية، ولذلك يعتبر وجود أشجار الطلح بكثافة في الأودية الصحراوية من العوامل المساعدة في إعاقة جريان السيل وتقليل قوته، وتثبيت حمولته، وهذا بدوره يقلل من مخاطر الأودية التي تتعرض له الكثير من المرافق الخدمية والأماكن العمرانية في كثير من القرى والمدن في المناطق الصحراوية، و يمكننا القول من خلال ما سبق أن أشجار الطلح تقلل من قوة جريان المياه نفسها وتستطيع أن تمنع بعض الأجسام التي تنقلها المياه معها مما يقلل خطرها وخسائرها، وكلما كانت كثافة الأشجار أكبر كلما كان دورها في تقليل الأخطار أكبر، سواء كان ذلك الانتشار طبيعياً أو عن طريق الاستزراع.



صورة (84) شجرة الطلح تستطيع إيقاف المجروفات المائية وتقلل خطرها

المصدر: تصوير الباحث

11- توفير الغذاء: الطلح يوفر الغذاء للكثير من الكائنات البرية كالزواحف والحيوانات والطيور والقوارض والحشرات، أشجار الطلح توفر الغذاء بشكل مباشر للكثير من الكائنات البرية، كالحوانات آكلة الأعشاب والزواحف والحشرات الزاحفة والطنجرة وبعض القوارض الدابة والطنجرة، ويمكن أن توفر الغذاء كذلك للحوانات آكلة اللحوم بشكل غير مباشر، فالغذاء المباشر الذي توفره أشجار الطلح بشكل يتمثل بالأوراق والأشواك الطرية والأزهار واللحاء التي تتغذى عليها الحيوانات العاشبة وبعض الحشرات الزاحفة، وبالنسبة للحوانات آكلة اللحوم فإنها تتواجد بمناطق الطلح لتتغذى على الحيوانات العاشبة والزواحف والقوارض التي تتواجد في محيط أشجار الطلح، ومن خلال ما سبق يتبين أن أشجار الطلح مصدر غذاء للكثير من الكائنات الصحراوية.

12- زيادة الرطوبة: أشجار الطلح تزيد الرطوبة في المناطق الجافة كونها أشجار خضراء حية تتواجد في أنسجتها كميات من المياه التي يتم امتصاصها من طبقات التربة الرطبة العميقة، وحيث أن وجود الطلح في المناطق الصحراوية التي تتميز في كونها غالباً جافة فإنه يزيد نسبة الرطوبة في محيطه الجوي والتربة، إما عن طريق الجزء الخضري أو عن طريق الجذور.

ثانياً - الفوائد الاقتصادية للطلح النجدي:

الطلح كأحد المعطيات البيئية الطبيعية، لها الكثير من الفوائد الاقتصادية، سواء كانت فوائد اقتصادية مباشرة للطلح أو مشروعات اقتصادية يدخل فيها الطلح كعنصر أساسي أو قد يكون مشروعات أحد مكوناته أشجار الطلح، فالطلح له استخدامات قديمة من

عصور بعيدة، حسب حاجة الإنسان لتلك الاستخدامات، وفي الوقت الحاضر هناك أيضاً استخدامات للطلح حسب حاجات الإنسان اليوم، وسوف نتناول ذلك بشيء من التفصيل على النحو التالي:

1) إنتاج الأعلاف: عرف استخدام الطلح كمنتج للأعلاف من عرف الإنسان أشجار الطلح، فاستخدم الإنسان أعلاف الطلح في أماكنها كرعي مباشر، ترعاها مواشيهم كالإبل والضأن والماعز، فجميع أجزاء شجرة الطلح تعتبر علفاً للمواشي، ومن ناحية أخرى فقد استخدم الإنسان بعض أجزاء الطلح لصنع بعض المواد العلفية للمواشي، ومنها على سبيل المثال:

أ- ورق الطلح: أو ما يعرف محلياً بالخبط وهو عبارة عن ورق الطلح الجاف، حيث يتم قطع أغصان الطلح، ثم تترك لتجف وبعد ذلك يتم نزع الأوراق منها عن طريق ضرب الأغصان بالصخور، ومن ثم توضع على شكل عليقة ليتم إطعام المواشي بها، لما تمتلكه هذه العليقة من قيمة غذائية عالية.



صورة (85) خبط الطلح – أوراقه الجافة

المصدر: جمع وتصوير الباحث

ب- الثمار: هي أكثر أجزاء الطلح في القيمة العلفية كونها غنية بالبروتينات الضرورية للحيوانات، وتستطيع الحيوانات الرعوية تناول ثمار الطلح خضراء طرية أو جافة على حد سواء حسب توفرها، وتقوم الحيوانات بتناول قرون الثمار كاملة بالبذور لأنها غالباً لا تستطيع التقاط البذور المنفصلة عن القرون، إلا إذا تم جمعها ووضعها في معلف مخصص لذلك. ولقدرة الطلح على طرح كميات كبيرة من البذور في حال تم الاهتمام بها بشرياً فإنه يمكن الاستفادة من جمع البذور لتصبح أعلاف للمواشي كما هو الحال للكثير من البذور المختلفة للنباتات العلفية التي يتم جمعها وبيعها أعلاف مهمة ذات قيمة علفية عالية.



صورة (89) ثمار الطلح القرنية ويلاحظ كثافتها

المصدر: تصوير الباحث

2- إنتاج خشب الوقود: في السنوات الأخيرة لوحظ تزايد الطلب على خشب أشجار الطلح، وقد أصبح لحطب الطلح تجارة رائجة فمن ناحية تزايد الطلب على حطب الطلح بعد تناقص حطب الأرتى والغضاء، وزيادة الحماية المفروضة عليه من قبل الجهات الرسمية.



صورة (91) عرض حطب الأكاسيا للبيع في أحد المراكز

المصدر: تصوير الباحث

3- إنتاج العسل : إنتاج العسل من الصناعات الاستهلاكية الرائجة في المملكة، ذلك أن الثقافة الدينية الإسلامية حثت على استعمال العسل في استخدامات متعددة، كالدواء والغذاء، لجميع فئات المجتمع، قال الله تعالى في كتابه العزيز ﴿وَأَوْحَىٰ رَبُّكَ إِلَى النَّحْلِ أَنِ اتَّخِذِي مِنَ الْجِبَالِ بُيُوتًا وَمِنَ الشَّجَرِ وَمِمَّا يَعْرِشُونَ ﴿68﴾ ثُمَّ كُلِي مِن كُلِّ الثَّمَرَاتِ فَاسْلُكِي سُبُلَ رَبِّكِ ذُلُلًا يَخْرُجُ مِنْ بَطُونِهَا شَرَابٌ مُّخْتَلِفٌ أَلْوَانُهُ فِيهِ شِفَاءٌ لِلنَّاسِ إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَةً لِّقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ ﴿69﴾﴾ سورة النحل، الآية 68، ولذلك يحرص أفراد المجتمع المحلي على شراء العسل بشكل مستمر رغم ارتفاع أسعاره، التي يعتقد أن قلة العرض وزيادة الطلب عليه هي أحد أسباب غلاءه،

صورة (95) خلايا النحل في أحد أودية الطلح /
المصدر: تصوير الباحثصورة (94) النحل تمتص رحيق زهرة الطلح
/ المصدر: تصوير الباحث

1- بناء المحميات الطبيعية: يمكن لأشجار الطلح أن تساعد في بناء المحميات الطبيعية، سواء كان لحماية الحيوانات المهددة بالانقراض أو حماية النباتات المتناقصة في المناطق الصحراوية، وذلك من خلال عدة جوانب، يمكن تلخيصها في الآتي:

أ- وجود أشجار الطلح بكثافة: يوفر الحماية الكاملة للحيوانات البرية من الاعتداءات البشرية التي تسببت في الكثير من الأحيان في انقراض الكثير منها في منطقتنا الصحراوية وتهديد أخرى بالانقراض، ولذلك فكثافة أشجار الطلح توفر المخابئ والملاذات التي تمنع الوصول لها بسهولة، فيصعب تعقبها وصيدها.



صورة (97) مجتمع طلحي كثيف يمكن أن يوفر الحماية للحيوانات البرية

المصدر: تصوير الباحث

ب- **تعتبر أشجار الطلح غذاء:** الطلح غذاء مناسب وجيد للحيوانات البرية، خصوصاً أنها كانت تعيش في نفس البيئة التي تنمو فيها أشجار الطلح، وهذا يؤدي بدوره إلى عدم تحييد وتخصيص أماكن معينة تبقى تحت الرعاية البشرية، بينما يمكن زيادة المساحات التي تنتشر عليها الحيوانات المراد حمايتها بزيادة المساحة التي تنتشر عليها أشجار الطلح، فيتم توفير الغذاء على مساحات شاسعة تساعد على تكاثر الحيوانات.

ج- **توفر أشجار الطلح الأجواء المناسبة:** وجود الأشجار في المناطق المتطرفة مناخياً يقلل من آثار هذا المتطرفة للمناخ على الحيوانات البرية المراد حمايتها، فتقلل من الحاجة للمياه، إضافةً إلى أن أشجار الطلح توفر الرطوبة والأجواء المناسبة التي تساعد على نمو الأعشاب الصغيرة.

2- **صناعة السياحة:** تعتبر السياحة من أهم مصادر الدخل للدول على مستوى العالم، ولذلك فصناعة السياحة تعتبر من أولويات الدول التي تبحث عن تحسين مستواها الاقتصادي وتعدد المجالات التي يتم من خلالها صناعة السياحة في الدول ذات المقومات السياحية، كالمقومات المناخية والتضاريسية والجغرافية والتاريخية والدينية، وغيره من المقومات الأخرى، ولكن في المناطق الصحراوية تبقى الخيارات السياحية قليلة مقارنة مع غيرها من الأقاليم الأخرى، وتعتبر أشجار الطلح بما تمتلكه من مميزات وإمكانات طبيعية وفسولوجية أن تلعب دوراً مهماً في تنشيط السياحة في المملكة خصوصاً في المنطقة الوسطى والشمالية منها، وحتى المتنزهات الطبيعية البرية يمكن زيادة أعداد أشجارها بالطلح وحماية الأشجار الطبيعية، ويمكن الاستفادة من المقومات الصحراوية وتحويلها إلى صناعة سياحية، خصوصاً أن الثقافة السياحية لدى المجتمع المحلي في الغالب تعتمد كثيراً على المقومات السياحية الصحراوية رغم قلتها، ومن ضمن تلك المقومات أشجار الطلح والتي ارتبطت بها نشاطات اجتماعية سياحية محلية بشكل كبير، ولتحديد بعض المناشط السياحية المرتبطة بأشجار الطلح، سواءً كان هذا الارتباط بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر سوف نفصل ببعضها على النحو التالي :

أ- **المتنزهات البرية:** قد يكون وجود المتنزهات البرية الطبيعية غير مفيد اقتصادياً بشكل مباشر، خصوصاً المتنزهات التي تتميز بوجود الطلح كالأودية والفياض التي يرتادها المتنزهين سواءً من أفراد المجمع المحلي أو أفراد المجتمعات الأخرى من المناطق الأخرى المجاورة، ولكن هذه الحركة السياحية يترتب عليها نشاط اقتصادي، ينشط كثيراً في فترتي الربيع والصيف وحتى الشتاء، وبناءً على ذلك فإن وجود الطلح في الطبيعة أو استزراع الطلح في متنزهات برية بطريقة جذابة للمتنتزهين سوف يزيد من رحلات المتنزهين وبذلك سوف يزدهر النشاط الاقتصادي في تلك المناطق.



صورة (101) بعض أفراد المجتمع المحلي في رحلة تنزه برية في أحد أودية الطلح في منطقة الدراسة

المصدر: تصوير الباحث

3- إنتاج الخشب: يعتبر خشب الطلح من أجود أنواع الأخشاب في المنطقة، كونه من الأخشاب كبيرة الحجم مقارنة ببقية الأشجار الأخرى الطبيعية، ومما يميز أخشاب الطلح أن تعرضها للإشعاع الشمسي لساعات طويلة يكسبها جودة عالية حيث أن زيادة الإشعاع الشمسي يعطي وزن للنباتات مما يزيد جودتها، (يؤثر طول مدة الضوء على وزن النبات، فالنباتات التي تتعرض للضوء 14 ساعة يومياً تكون ذات وزن أثقل بأربع مرات من النباتات التي تتعرض للضوء سبع ساعات في اليوم) أبوسمور،

1426 هـ، ص 74



صورة (102) مقطع عرضي في خشب الطلح يبين كثافة وسماكة أخشاب الطلح

المصدر: تصوير الباحث

وفي منطقة الدراسة تتعرض أشجار الطلح للضوء لمدة تصل إلى (14 ساعة تقريباً) وبناءً على ذلك تكون أخشاب الطلح ثقيلة الوزن عالية الجودة، والأخشاب الثقيلة أفضل كثيراً في الصناعات الخشبية من الأخشاب الخفيفة.

4- استخدامات طبية: أشجار الطلح من الأشجار التي يتم استخراج الأدوية الشعبية منها، وقد اعتمدها سكان البادية كأحد مصادر الدواء، فاستخدموا أجزاء كثيرة منها كالصمغ واللحاء والقرون (الثمار) والأزهار والأوراق لأنواع مختلفة من الأمراض، فكانت الأوراق والأزهار يتم غليها لعلاج المشاكل الصحية المتعلقة بالجهاز التنفسي، ويتم إذابة الصمغ في الماء وشربه من أجل علاج بعض المشاكل المتعلقة بالجهاز الهضمي، ومن الناحية الصناعية فيمكن أن يتم تصنيع الأدوية بطرق حديثة ومتطورة من خلال تطوير صناعة الأدوية القديمة المستخرجة من أشجار الطلح.

نتائج الدراسة:

تناول البحث شجرة الطلح بالدراسة والتحليل للكثير من الجوانب الفسيولوجية والبيئية والتنموية والتوزيع الجغرافي والعوامل المؤثرة فيه، ومميزات الطلح وأهميته في التنمية المستدامة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج المهمة التالية:

- 1- كشفت الدراسة عن الكثير المميزات التي يمتلكها شجر الطلح والتي تميز بها عن غيره من النباتات الأخرى. كالقدرة على تحمل الجفاف وندرة المياه والتكيف مع الظروف المناخية المتطرفة، وسرعة النمو، وجودة أخشابها، وقيمته العلفية العالية.
- 2- انتشار الطلح على مساحات واسعة من منطقة الدراسة، على الرغم من اختلاف ظروفها البيئية وتضاريسها ونوع ترباتها.
- 3- تعرض المجتمعات الطلحية للتدمير بفعل التدخل البشري في منطقة الدراسة.
- 4- إمكانية استزراع الطلح وإكثاره، والاستفادة منه في مجالات التشجير المختلفة.

توصيات الدراسة:

توصي الدراسة بمجموعة من الإجراءات المهمة التي تهدف إلى الاستفادة من الطلح، والإجراءات المهمة التي تساعد في حماية الطلح من التدمير المستمر الذي يتعرض له، ومنها ما يلي:

- 1- اعتماد شجر الطلح في عمليات التشجير المختلفة.
- 2- تشكيل هيئة من قبل وزارة الزراعة وفروعها في مناطق المملكة لمراقبة المجتمعات الطلحية وحمايتها من التدمير والاعتداءات البشرية المستمرة، خصوصاً الأودية كونها البيئية المثالية لنمو الطلح وتفقد الحماية، لأنها في الغالب لا يمتلكها أحد ويعمل على حمايتها.
- 3- إنشاء مشاتل تهتم بإنتاج شتلات لأشجار الطلح وإكثارها وجعلها في متناول الجميع.
- 4- دعم زراعة الطلح في المناطق المناسبة لها وتقديم المكافآت لمن يقوم بزراعتها، وسن بعض الإجراءات التي تساعد على زراعتها كاشتراط تسييج المزارع بأشجار الطلح قبل تقديم التسهيلات والقروض لأصحابها من قبل البنك الزراعي.
- 5- نشر الوعي البيئي لدى المجتمع المحلي عن أهمية المحافظة على النباتات الطبيعية وخصوصاً الطلح، من خلال المناهج الدراسية، والجهات الإعلامية المختلفة.

قائمة المراجع:

- 1- **المخضوب، عبد الفتاح عبد العزيز**، تأثير بعض العوامل البيئية على نمو أربعة أنواع من الأشجار في مدينة الرياض، رسالة ماجستير، 1424 هـ - 2003 م، كلية العلوم، قسم النبات والأحياء الدقيقة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- 2- **الصالح، عبد الله عبد المحسن**، أثر الحماية في النباتات الطبيعية وخصائص التربة في محمية حرة الحرة بشمال المملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراة، 1423 هـ، كلية الآداب، قسم الجغرافيا، جامعة الملك سعود.
- 3- **الصالح، عبد الله عبد المحسن** مورفولوجية النبات الطبيعي في بيئة الإرسابات الرملية والظومية في منطقة المزارحية، رسالة ماجستير 1406 هـ، كلية الآداب، قسم الجغرافيا، جامعة الملك سعود.
- 4- **الحماد، بشرى أحمد**، دراسات بيئية على بعض النباتات الصحراوية تحت الظروف الطبيعية لمنطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، 1426 هـ، كلية العلوم، قسم النبات والأحياء الدقيقة، جامعة الملك سعود.

- 5- الزغت، معين وتاج الدين، صلاح والشيبيني، أسامة، دليل أهم نباتات الحديقة الصحراوية في محطة أبحاث مركز دراسات الصحراء، 1413 هـ، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود.
- 6- الزغت م.ف. 1985، "دليل زراعة النباتات في منطقة الرياض" مركز خدمة المجتمع - جامعة الملك سعود.
- 7- الزغت م.ف.، عقباوي ك. 1986، الأقاليم الحياتية في المملكة العربية السعودية": إصدار الندوة التاسعة للنواحي البيولوجية في المملكة العربية السعودية، الجمعية السعودية لعلوم الحياة .
- 8- تاج الدين ص.س. 1989، " إمكانيات تنمية المراعي الطبيعية في شمال المملكة العربية السعودية."
- 9- إصدارات حلقة الدراسات الصحراوية في المملكة العربية السعودية - مجالاتها المهمون بها، نوفمبر 1989: ص 239-257.
- 10- الزغت م.ف. 1990، " اختيار الأنواع الشجرية المناسبة للتشجير في مدينة الرياض ". إصدارات التشجير والتجميل في مدينة الرياض، أمانة مدينة الرياض.
- 11- الزغت، معين، أشجار السنط المنتشرة في المملكة العربية السعودية، نشرة علمية مبسطة، الرياض، 1409 هـ
- 12- الزغت م.ف. 1993، " الأحزمة الخضراء لمقاومة التصحر استصلاح الأراضي ومن أجل بيئة أفضل في شبه الجزيرة العربية"، إصدار ندوة التصحر واستصلاح الأراضي في منطقة مجلس التعاون لدول الخليج العربي - جامعة الخليج العربي - البحرين.
- 13- الحمودي خ.ع.، الزغت م.ف. 1993، "مقاومة التصحر في المملكة العربية السعودية"، إصدار ندوة التصحر واستصلاح الأراضي في منطقة مجلس التعاون لدول الخليج العربي - جامعة الخليج العربي - البحرين.
- 14- سيد م.أ.، وأبوريشة ع.ع. 1994، "مشروع حجز الرمال عن واحة الأحساء" رؤية تحليلية باستخدام تقنيات الاستشعار عن بعد"، الندوة الخامسة لأقسام الجغرافيا بجامعة المملكة العربية السعودية، جامعة الملك سعود.
- 15- أبوريشة ع.ع. 1994، "تطبيقات الاستشعار عن بعد في دراسة التصحر" مجلة العلوم والتقنية، العدد 26، مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية.
- 16- الزغت م.ف. 1994، " استخدام النباتات البرية في مقاومة التصحر في شبه الجزيرة العربية"، إصدار ندوة الدراسات الصحراوية في المملكة العربية السعودية، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود.
- 17- تاج الدين ص.س. 1994، " دور أنواع شجيرات القطف في تحسين المراعي ومقاومة التصحر في المناطق الجافة"، إصدار ندوة الدراسات الصحراوية في المملكة العربية السعودية (الواقع والتطبيق)، الجزء الثالث.
- 18- تاج الدين ص.س.، السعيد ع.م.، آل الشيخ ع.ع. 1994، "تأثير عوامل التربة في توزيع المجتمعات النباتية الرعوية في روضة خريم بالمملكة العربية السعودية"، المجلة المصرية للعلوم التطبيقية،
- 19- تاج الدين ص.س.، آل الشيخ ع.ع. 1996، "معاملة بذور سبعة أنواع من أشجار ألكاسيا لتحسين نسبة وسرعة إنباتها ". مجلة جامعة الملك سعود (العلوم الزراعية) المجلد رقم (9 / 2) .
- 20- آل الشيخ ع.ع.، تاج الدين ص.س. 1996، "دراسة مساقط المياه لروضة خريم كنموذج لتنمية الصحراء"، المؤتمر الدولي لتنمية الصحراء لدول مجلس التعاون الخليجي - الكويت، مارس 1996م

- 21- آل الشيخ ع.ع، الزغت م.ف، أبوريشة ع.ع. 1997، "دراسة إمكانية تنمية وتطوير وادي الحائر المجاور لمدينة الرياض باستخدام تقنيات الاستشعار عن بعد" إصدار الندوة السعودية الأولى للعلوم الزراعية، جامعة الملك سعود.
- 22- الزغت م.ف. 1997، "نبات العاذر وتفاعله مع البيئة الصحراوية الرملية"، إصدار الندوة السعودية الأولى للعلوم الزراعية، جامعة الملك سعود.
- 23- الزغت م.ف. 1997، "العرعر العسيري وإكثاره في المملكة العربية السعودية"، إصدار الندوة السعودية الأولى للعلوم الزراعية، جامعة الملك سعود.
- 24- د. إبراهيم محمد عارف و د. لطفي إبراهيم الجهني، ماضي وحاضر الغابات الطبيعية والاصطناعية في المملكة العربية السعودية.
- 25- م. صالح عبد الله القاضي، تجربة المدينة المنورة في اختيار أنواع النباتات الملائمة، للظروف البيئية المحلية واستخدامها في مجالات التشجير وتنسيق المنتزهات والحدائق، الإدارة العامة للحدائق والتجميل - أمانة المدينة المنورة.
- 26- أ. د. فهد بن عبد العزيز المانع، توظيف النباتات في المواقع الملائمة لها من الناحية التنسيقية، قسم الإنتاج النباتي - كلية الزراعة - جامعة الملك سعود.
- 27- إبراهيم محمد عارف، مسيرة التشجير الاصطناعي في المملكة العربية السعودية خلال عشرين سنة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- 28- معين الزغت وآخرون، أنواع السنط المدخلة إلى محطة أبحاث مركز دراسات الصحراء وملائمتها للنمو في منطقة الرياض، جامعة الملك سعود، الرياض، 1416هـ.
- 29- الوليعي، عبد الله، الجغرافيا الحيوية، الطبعة الأولى، 1416 هـ.
- 30- الحمودي، فهد، حماية البيئة والموارد الطبيعية، الرياض، 1425 هـ.
- 31- علي موسى، الوجيز في المناخ التطبيقي، دار الفكر، سوريا، 1983 م.
- 32- معين الزغت وآخرون، دليل أهم نباتات الحديقة الصحراوية، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود، 1413 هـ.
- 33- أبو سمور، حسن، الجغرافية الحيوية والتربة، دار المسيرة، الأردن، ط1، 2005 م.
- 34- لطفي الجهني وآخرون، تأثير الجفاف على نمو الأشجار وأسس اختيار الأنواع الشجرية المناسبة للمناطق الجافة، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود، 1428 هـ.
- 35- معين الزغت وآخرون، زراعة أنواع القطف، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود، 1413 هـ.
- 36- معين الزغت، أشجار الغاف، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود، 1416 هـ.
- 37- معين الزغت، أشجار الكافور، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود، 1418 هـ.
- 38- معين الزغت، زراعة الهوهوبا، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود، 1413 هـ.
- 39- عسيري، محمد وآخرون، جغرافية القارات، دار الأندلس، حائل، ط1، 1424 هـ.
- 40- يحيى أبو الخير وآخرون، حلقة الدراسات الصحراوية، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود، 1410 هـ.
- 41- العتوم، حسين، دور الإمارات العربية المتحدة في مكافحة التصحر، جلفار، رأس الخيمة، 1996م.
- 42- معين الزغت وآخرون، النباتات البرية المنتشرة في منطقة الرياض، مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود، 1420 هـ.

هـ

- 43- الأحيدب، إبراهيم، السياحة والتنزه البيئي، الرياض، 1424 هـ
- 44- مصطفى عبد العزيز وآخرون، النبات العام، الأنجلو المصرية.
- 45- فايد، يوسف، جغرافية المناخ والنبات، دار النهضة العربية، لبنان.
- 46- اليوسفي، محمد، دليل الصحراء، الرياض، 1430 هـ.
- 47- بصمة جي وآخرون، البيئة النباتية، دار الأندلس، حائل، 1428 هـ
- 48- المؤتمر الثالث لدراسات التصحر والبيئة مركز دراسات الصحراء، جامعة الملك سعود، 1420 هـ
- 49- الطاهر، عبد الله، تقدير التبخر الشهري في المملكة، رسائل جغرافية، 1418 هـ
- 50- الوليعي، عبد الله، المحميات البيئية الطبيعية في المملكة، 1421 هـ
- 51- عبد الله، ياووز، أسس تنمية الغابات، جامعة الموصل، 1988 م
- 52- الحمودي، فهد، حماية البيئة والموارد الطبيعية في السنة النبوية، 1425 هـ، كنوز اشبيليا
- 53- مهدي، عبد الخالق وآخرون، الجغرافيا النباتية، دار صفا، ط1، 1999م
- 54- المؤتمر الدولي للموارد المائية والبيئة الجافة، 2004 م، CD
- 55- المؤتمر الدولي الثاني للموارد المائية والبيئة الجافة، 2006 م، CD
- 56- أبو زناده، عبد العزيز، الغطاء النباتي - ذهب بلادنا الأخضر، الهيئة الوطنية لحماية الحياة الفطرية وإنمائها، الرياض.
- 57- النافع، عبد اللطيف، الجغرافيا النباتية للمملكة العربية السعودية، الرياض، 1425 هـ
- 58- الطاهر عبد الله، الجغرافيا الحيوية، الرياض، جامعة الملك سعود، ط1، 1424 هـ
- 59- سقا، عبد الحفيظ، الجغرافيا الطبيعية للمملكة العربية السعودية، دار كنوز المعرفة، ط3، 2004م
- 60- إبراهيم، حمدي، العينات النباتية، دار الفجر، 2010م
- 61- حسين، أحمد، فسيولوجيا العمليات الحيوية في النبات، الرياض، دار الخريجي، ط1، 1431 هـ
- 62- الفالح، عبد الله، البيئة النباتية، الرياض، 1428 هـ
- 63- الدوسري، حميد، النباتات البرية في المنطقة الشرقية، الدمام، ط1، 1420 هـ
- 64- الراشد، حسين، إلى من يقرأ عن النباتات، 1416 هـ.
- 65- العويد، عبد العزيز، التأثير التبريدي للنباتات في المنتزهات العامة والحدائق على المناخ الموضوعي، جامعة الملك فيصل.
- 66- تاج الدين ص.س" تأثير موسم الرعي على الإنتاجية الرعوية لبعض شجيرات المراعي"، مجلة الخليج العربي للأبحاث العلمية، 1993م

Doi: doi.org/10.52133/ijrsp.v4.41.3

دور منظمة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان

The Role of the United Nations in Protecting Human Rights

إعداد الباحث/ أحمد محمد أحمد بصفر

ماجستير في القانون العام، كلية الحقوق، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية

Email: Ahmad_basfer@hotmail.com

المستخلص

يهدف الباحث من هذه الدراسة إلى بيان مفهوم حقوق الإنسان وأنواعها وخصائصها، تحديد مفهوم القانون الدولي لحقوق الإنسان ومصادره، التعرف على أجهزة الأمم المتحدة الفاعلة في حماية حقوق الإنسان، تقييم أداء أجهزة الأمم المتحدة الفاعلة في مجال حقوق الإنسان، حيث تمثلت إشكالية الدراسة في كيفية قيام الأمم المتحدة بدورها في حماية حقوق الإنسان في ظل مبدأ الحصانة للدولة وسيادتها، وبالتالي تتركز الإشكالية في مدى قدرة أجهزة منظمة الأمم المتحدة على حماية حقوق الإنسان.

تعتمد هذه الدراسة على المنهج التحليلي المقارن في جانبها العلمي، وسيتم استخدام المنهج الوصفي، الذي يقوم على دراسة وتحليل وتفسير الظاهرة من خلال تحديد خصائصها وأبعادها.

تم تناول الدراسة في ثلاثة فصول جاء في الفصل الأول: مفهوم حقوق الإنسان، وفي الفصل الثاني: أجهزة منظمة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان ودور كل جهاز في تقديم الحماية المأمولة، وتناول البحث في الفصل الثالث مدى فعالية أداء أجهزة منظمة الأمم المتحدة الفاعلة في مجال حقوق الإنسان.

ومن خلال نتائج الدراسة توصل الباحث إلى عدة توصيات من أهمها: ضرورة وجود آليات دولية تحت تصرف منظمة الأمم المتحدة لإجبار الدول على التنازل عن المصالح الشخصية لو جزئياً لحماية حقوق الإنسان فهي غاية دولية أخلاقية ودينية لا بد للجميع أن يلتفت حولها، ضرورة وجود حالة توافقية بين أجهزة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان والأنظمة الداخلية لتعزيز دور الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان، ضرورة وجود آليات موازية على مستوى مؤسسات المجتمع المدني الدولي لتعادل الآليات الموجودة في منظمة الأمم المتحدة.

الكلمات المفتاحية: منظمة الأمم المتحدة، القانون الدولي لحقوق الإنسان، حقوق الإنسان.

The Role of the United Nations in Protecting Human Rights

Abstract

The researcher aims from this study to clarify the concept of human rights, their types and characteristics, to define the concept of international human rights law and its sources, to identify the active United Nations agencies in the protection of human rights, to evaluate the performance of the United Nations agencies active in the field of human rights, where the problem of the study was how to The United Nations plays its role in protecting human rights in light of the principle of state immunity and sovereignty, and therefore the problem centers on the extent to which the organs of the United Nations are able to protect human rights.

This study relies on the comparative analytical approach in its scientific aspect, and in this research the descriptive approach will be used, which is based on studying, analyzing and interpreting the phenomenon by defining its characteristics and dimensions.

The study was dealt with in three chapters, in the first chapter: the concept of human rights, and in the second chapter: the organs of the United Nations organization concerned with human rights and the role of each organ in providing the hoped-for protection. Human.

Through the results of the study, the researcher reached several recommendations, the most important of which are: the need for international mechanisms at the disposal of the United Nations to force countries to give up personal interests, if only partially, to protect human rights, as it is an international moral and religious goal that everyone must rally around, the need for a consensual state between the agencies The United Nations concerned with human rights and internal regulations To enhance the role of the United Nations in protecting human rights, the need for parallel mechanisms at the level of international civil society institutions to be equivalent to the existing mechanisms in the United Nations.

Keywords: United Nations Organization, International Human Rights Law, Human Rights.

1. مقدمة الدراسة

تعكس حقوق الانسان معاني الحقوق المتأصلة لجميع البشر، وأيا كانت جنسيتهم لدينا ومكان الإقامة او اختلاف اجناسهم وقومياتهم واعرافهم والوانهم أو أديانهم او لغاتهم. وحتى أي وضع أخر حيث أننا جميعا على قدم المساواة في الحقوق الانسانية من غير تمييز، وتلك الحقوق مترابطة وقابلة للتجزئة. وهناك الكثير من الحقوق يتم التعبير عنها من خلال حقوق الانسان العالمية والتي يضمنها القانون وذلك على شكل معاهدات والقانون الدولي العرفي والمبادئ العامة وغيرها من مصادر القانون الدولي. وان القانون الدولي لحقوق الانسان في كثير من النصوص يحث على التزام الحكومات على العمل والتصرف بطرق معينة والامتناع عن طرق اخرى، وذلك من أجل تعزيز وحماية حقوق الانسان والحريات الأساسية للأفراد او الجماعات. ان تنمية جذور حقوق الانسان تمتد في كل مكان في العالم من أجل الحرية والمساواة حيث يوجد الأساس الذي تقوم عليه حقوق الانسان وذلك من خلال احترام حياة الانسان وكرامته وهذا يكون في أغلبية الديانات والفلسفات وبدون تحديد. وترد حقوق الانسان في الاعلان العالمي بما يتعلق بالحقوق الانسانية والذي تحدد في بعض الصكوك الدولية مثل العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ما ينبغي على الحكومات فعله او عدم فعله من أجل احترام حقوق مواطنيها. وقد تعددت المفاهيم والمصطلحات التي استخدمت للدلالة على حقوق الانسان، فقد أطلق على هذه الحقوق في بداية القرن الثامن عشر بالحقوق الطبيعية وسميت أيضاً (بحقوق قانون الشعوب) باعتبار أن هذه الحقوق اعترفت بها القوانين الوضعية للدول المختلفة في عصرنا الحديث، كما أطلق عليها الكتاب تسميات مختلفة منها (الحريات العامة) أو (الحريات الفردية الأساسية) أو (الحقوق الأساسية للفرد)، كما أطلق عليها في عدة دساتير الحقوق والواجبات مثل النظام الأساسي للحكم في المملكة العربية السعودية في الباب الخامس.

حقوق الإنسان هي تلك المراكز القانونية التي يتمتع بها الأفراد في الدولة وهي المكانة التي تميز الوجود الإنساني، وهي التي بواسطتها يستطيع الإنسان التعبير عن إرادته وأفكاره وممارسة نشاطاته بعيدا عن التدخل التعسفي في شؤونه من قبل الأفراد أو الدولة، على أن تكون لهذه الأفعال قيودها القانونية والدينية والاخلاقية والاجتماعية مما يخلق نوعا من النسبية في التعامل بين الأفراد أنفسهم وبين الدولة والأفراد أيضا، ومن هنا اهتمت منظمة الأمم المتحدة بواسطة أجهزتها بحقوق الإنسان وحمائتها وضمان عدم انتهاكها وقطعت شوطا ليس بالقليل في هذا الشأن ويكفي أن نشير إلى أن أول ميثاق لحقوق الإنسان بشكل متكامل ومنظم كان في عهد منظمة الأمم المتحدة الأمر الذي يؤكد الرغبة الحقيقية لديها في هذا المجال.

إن مفهوم التدخل لأغراض إنسانية ليس بعيداً عن المفهوم القديم؛ أي توفير الحماية لشعب أو أقلية مما تتعرض له من اضطهاد من جهة ما، سواء من نظامها السياسي، أو من قبل دولة محتلة، أو ما شابه ذلك من التعرض غير الإنساني. كما أكدت العديد من المعاهدات والمواثيق الدولية المنبثقة عن منظمة الأمم المتحدة على تقرير استقلال الدول في شؤونها الداخلية، حيث تم التأكيد على هذا المبدأ كما تُحرم المنظمة على نفسها التدخل في الشؤون الداخلية للدول، وإن التدخل الإنساني الدولي حتى يكون مشروعاً لا بد أن يتسم بالغاية المشروعة وهي حماية حقوق الإنسان وأن يكون بقرار من الأمم المتحدة ممثلة في أجهزتها المعنية.

ولقد تزايد دور منظمة الأمم المتحدة وبعض المنظمات الدولية الأخرى لتصبح أكثر انغماساً في الشؤون الداخلية للدول، فضلاً عن انعكاسها على مضمون السيادة من حيث تراجع خصائصها ومظاهرها الداخلية والخارجية وهو ما يمكن أن نستشف منه أن مستقبل العلاقات الدولية قد يشهد تراجعاً في ممارسة الدول لكثيراً من حقوقها السيادية بفعل الآليات السياسية والقانونية.

1.1. إشكالية الدراسة:

تتمثل إشكالية الدراسة في كيفية قيام الأمم المتحدة بدورها في حماية حقوق الإنسان في ظل مبدأ الحصانة للدولة وسيادتها، وبالتالي تتركز الإشكالية في مدى قدرة أجهزة منظمة الأمم المتحدة على حماية حقوق الإنسان وهو ما يؤدي بالباحث إلى السؤال الرئيسي في البحث.

2.1. أسئلة الدراسة

بناءً على إشكالية الدراسة السابقة يكون سؤال الدراسة هو: ما مدى نجاح منظمة الأمم المتحدة وأجهزتها في حماية حقوق الإنسان؟ وللإجابة عن السؤال الرئيسي لا بد من الإجابة عن الأسئلة الفرعية الآتية:

ما هو مفهوم القانون الدولي لحقوق الإنسان؟

ما هي مصادر القانون الدولي لحقوق الإنسان؟

ما هي أجهزة الأمم المتحدة الفاعلة في مجال حقوق الإنسان وكيفية أدائها وأدوارها؟

3.1. أهمية الدراسة

أن أهمية الدراسة تبدو واضحة من خلال أهمية الموضوع محل الدراسة، وذلك أن حقوق الإنسان من الموضوعات التي شغلت القانون الدولي وعلى المجال الداخلي أيضاً، كما أن دراسة موضوع حقوق الإنسان على مستوى القانون الدولي خصوصاً - في ظل حداثة القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني - لم تأخذ حقها من البحث الكافي وتحديداً عند الربط بينها وبين دور أجهزة الأمم المتحدة في دعمها وحمايتها في ظل مبدأ سيادة الدولة وحصانتها وعدم التدخل في شؤونها، وأيضاً تتمثل أهمية الدراسة في تنامي مبدأ التدخل الدولي لاعتبارات إنسانية والحاجة للمزيد من الدراسات في هذا الموضوع، ولهذا كانت أهمية الدراسة كبدائية يمكن البناء عليها في هذه الدراسات.

4.1. أهداف الدراسة

- بيان مفهوم حقوق الإنسان وأنواعها وخصائصها.
- تحديد مفهوم القانون الدولي لحقوق الإنسان ومصادره.
- التعرف على أجهزة الأمم المتحدة الفاعلة في حماية حقوق الإنسان.
- تقييم أداء أجهزة الأمم المتحدة الفاعلة في مجال حقوق الإنسان.

5.1. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج التحليلي المقارن في جانبها العلمي، وسيتم في هذا البحث استخدام المنهج الوصفي، الذي يقوم على دراسة وتحليل وتفسير الظاهرة من خلال تحديد خصائصها وأبعادها، وتصنيف العلاقات بينها بهدف الوصول إلى وصف علمي متكامل لها، وعلى المنهج التأسيلي بهدف تحليل أحكام حقوق الإنسان من ناحية والقانون الدولي لحقوق الإنسان من ناحية أخرى، ووضع هذه المسألة في إطارها القانوني الصحيح من خلال استعراض وسرد موقف موثيق القانون الدولي والمنظمات الدولية في هذا الخصوص، وبالاستعانة بنصوص ميثاق الأمم المتحدة والإعلان العالمي لحقوق الإنسان ونصوص محكمة العدل الدولية والاتفاقيات الدولية ذات الصلة.

الفصل الأول: مفهوم حقوق الإنسان

أكدت الشرائع السماوية وخاصة الإسلامية على المعاملة الإنسانية التي شكلت أساساً لنشأة القواعد القانونية الإنسانية، وتعكس حقوق الإنسان معاني الحقوق الثابتة لجميع البشر، وأياً كانت جنسيتهم أو اختلاف أجناسهم وقومياتهم وأعرافهم وألوانهم وأديانهم ولغاتهم ولأن حقوق الإنسان قد أخذت وقتاً طويلاً في التطور فإن محاولة الإلمام بمفهوم حقوق الإنسان سيتم من خلال مبحثين، المبحث الأول: التعرض لأساسيات حقوق الإنسان، والمبحث الثاني: التعرف على نشأة وتطور حقوق الإنسان على المستوى الدولي.

المبحث الأول: أساسيات حقوق الإنسان

المطلب الأول: تعريف حقوق الإنسان

الحق في اللغة يعني "مصدر نقيض الباطل، وتجمع على حقوق وحقاق، كما تدور كلمة الحق لمعان عدة منها الثبوت، والوجود، والتأكد، والوجوب، واللزوم، وهو نقيض الباطل".⁽¹⁾

الإنسان في اللغة من "الأنس أي: البَشَر، والواحد أنسيٌّ وأنسيٌّ أيضاً بالتحريك، والجمع أناسيٌّ وإنساناً ثم أناسيٌّ، فتكون الياء عوضاً من النون، ويُقال للمرأة أيضاً إنسان، ولا يقال إنسانة".⁽²⁾

وعلى المستوى الاصطلاحي "ليس هناك تعريف موحد لحقوق الإنسان بل هناك مجموعة من التعاريف تتباين باختلاف المجتمعات واختلاف الثقافات، وذلك لأن مفهوم حقوق الإنسان أو نوع هذه الحقوق يرتبطان في الأساس بالتصور الذي نتصور به الإنسان وبالفلسفة السياسية للمجتمعات وهذه تختلف من مجتمع إلى آخر".⁽³⁾

وعلى ذلك هناك من عرف حقوق الإنسان بأن هي تلك الحقوق المتأصلة لجميع البشر أياً كانت جنسيتهم، أو مكان إقامتهم، أو اختلاف أجناسهم، أو قومياتهم، أو أعرافهم، أو ألوانهم، أو أديانهم، أو لغاتهم،

(1) لسان العرب، محمد ابن منظور، الجزء الأول، حرف الحاء، دار صادر - بيروت طبعة 2001م، ص 969.

(2) أبو نصر إسماعيل بن حماد الجوهري الفارابي، الصحاح تاج اللغة وصحاح العربية. دار العلم للملايين - بيروت، 1987م، الجزء الثالث، ص 904.

(3) أحمد صلاح الدين بالطو، مصطفى محمد بيطار، مبادئ حقوق الإنسان في أنظمة المملكة العربية السعودية والإعلانات والمواثيق الدولية. الشقري للنشر وتقنية المعلومات، الرياض، طبعة 2019م، ص، 20.

وإن حقوق الإنسان تشكل مزيجاً من القانون الدستوري والدولي، الذي مهمتها الدفاع بصورة مباشرة ومنظمة عن حقوق الشخص الإنساني ضد انحرافات السلطة الواقعة في الأجهزة الدولية، وأن تنمو حقوق الإنسان بصورة متوازنة مع الشروط الإنسانية للحياة والتنمية المتعددة الأبعاد للشخصية الإنسانية⁽¹⁾.

وعرف الشرفاوي² حقوق الإنسان من جانب آخر "بأنها حقوق معنوية تابعة من إنسانية كل كائن بشري بهدف ضمان كرامة هذا الإنسان بمعنى أن أي شيء يساهم في سمو الإنسان وفي أن تكون معيشتة وحياته كريمة يمكن أن يكون بمثابة حق من حقوق الإنسان.

وعلى المستوى الدولي لم تقدم المواثيق الدولية وخصوصاً ميثاق الأمم المتحدة تعريفاً لحقوق الإنسان بالرغم من صدور الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وأن القانون الدولي صار مصدراً أساسياً من مصادر حقوق الإنسان في ظل انطلاق القانون الدولي لحقوق الإنسان والذي يمثل فرع من فروع القانون الدولي، الذي يهدف إلى حماية حقوق الإنسان في السلم أو الحرب، وحماية الأفراد والجماعات من الإجراءات الحكومية التي تتعارض مع الحريات الأساسية أو تنتهك كرامة الإنسان، وذلك عن طريق العديد من الإعلانات والمعاهدات الدولية التي تعطي مجموعة واسعة من الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والمدنية والسياسية.

وتتميز حقوق الإنسان بعدة خصائص أهمها:

1. حقوق الإنسان قيماً على سيادة الدولة: إذا أن أساس قيام المنظمات الدولية هو مبدأ احترام سيادة الدول وعدم التدخل في شؤونها إلا أن هذا التدخل يصبح مشروعاً من الناحية القانونية الدولية عند تعرض حقوق الإنسان للانتهاك وبالتالي تشكل حقوق الإنسان قيماً على سيادة الدولة.
2. حقوق الإنسان تتمتع بقوة إلزامية فهي ليست مجموعة من القواعد الأخلاقية الخالية من عنصر الجزاء فانتهك حقوق الإنسان لها جزاء على المستوى الدولي وصارت نصوص المواثيق الدولية المتضمنة حقوق الإنسان ملزمة لكافة الدول الأعضاء.
3. حقوق الإنسان لها صبغة موضوعية عالمية من حيث التكوين والنشأة حيث ساهمت جميع الحضارات والثقافات والشعوب في تكوينها، من حيث العالمية يمكن لجميع الأشخاص الحق في التمتع بها دون تمييز، ومن حيث ضمانات الحماية هناك ضمانات قانونية عالمية يمكن من خلالها حماية الأفراد والمجموعات من الحكومات التي تمس بحقوق الإنسان.
4. حقوق الإنسان غير قابلة للتجزئة سواء كانت تلك الحقوق حقوق مدنية، أو حقوق ثقافية، أو اقتصادية، أو سياسية، أو اجتماعية، فكلها مترابطة، وإدراك حق واحد غالباً ما يعتمد كلياً أو جزئياً على إدراك الحقوق الأخرى.

(1) مظهر الشاكر، حقوق الإنسان بين القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني والشريعة الإسلامية دراسة قانونية مقارنة، مكتبة عين الجامعة، بغداد، طبعة 2013م.

²سعاد الشرفاوي، نسبية الحريات العامة وانعكاساتها على التنظيم القانوني، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، طبعة 1979م، ص، 13.

5. حقوق الإنسان لا يمكن انتزاعها: فليس من حق أحد أن يحرم شخصا من حقوقه كإنسان حتى ولو لم تعترف بها قوانين دولته فحقوق الإنسان ثابتة وغير قابلة للتصرف.

6. حقوق الإنسان في تطور مستمر فهي تواكب تطورات العصر في تجذرها وتجدها لتشمل مختلف مجالات الحياة، كظهور حقوق متعلقة بتكنولوجيا الاعلام والاتصال.⁽¹⁾

7. حقوق عالمية "وهي حقوق واحدة في جميع أنحاء العالم وينتفع بها وبمبادئها وتطبيقاتها كل إنسان يحيى على وجه الأرض بغض النظر عن دينه أو جنسه أو لغته أو قوميته أو لونه أو رأيه السياسي أو المكان الجغرافي الذي يعيش فيه؛ والمنظمات والجمعيات التابعة لحقوق الإنسان تعمل في جميع أنحاء العالم متجاوزة حدود الوطنية والإقليمية التابعة لها.⁽²⁾

المطلب الثاني: أنواع حقوق الإنسان

لا يمكن النظر إلى مفاهيم حقوق الإنسان كونها حقوقا مجردة فهي حقوقا متطورة من حيث النطاق والمضمون بتطور العلاقات الاجتماعية ودرجة التوافق بين المجتمعين السياسي والمدني وعلى مستوى الحراك الدولي فهي حقوق في حالة حركة وتطور وليست حقوقاً ساكنة وبالنظر لعددتها الكبير فقد وضعت معايير عديدة لأجل تصنيفها فهناك من يصنفها وفقاً للقيم التي تجسدها إلى "حقوق أصلية وحقوق مشتقة، أو على أساس ممارسة الفرد لحقوقه في نطاق الجماعة: إلى حقوق متعلقة بشخصية الفرد، وحقوق متعلقة بفكره وحقوق متعلقة بنشاطه".⁽³⁾

ويرجع الباحث تصنيف حقوق الإنسان إلى خمس فئات:

حقوق أساسية والتي تمثل "ضرورة لاستمرار الحياة وثابتة لكل شخص بمجرد كونه إنسان"، وتتسم بصفة القواعد الأمرة التي لا يجوز انتهاكها أو مخالفتها، ويعد تحقيقها وتعزيزها شرطاً سابقاً وجوهرياً للتمتع بكافة حقوق الإنسان الأخرى وقد نص على هذه الحقوق ميثاق الأمم المتحدة والإعلان العالمي لحقوق الإنسان مثل حق الشعوب في تقرير المصير.

وتوجد حقوق غير أساسية وهي "الحقوق المرتبطة برفاهية الإنسان وسعادته أي الكماليات التي تؤمن للإنسان عيشاً أفضل بقدر كاف من الكرامة مثل حرية إنشاء الجمعيات".⁽⁴⁾

ويترتب على التفريق بين الحقوق الأساسية وغير الأساسية أن الحقوق الأساسية تشكل قواعد أمرة دولية فتلتزم بها جميع الدول سواء أكانت منظمة إلى اتفاقيات حقوق الإنسان أم لا. كما أن الانتهاكات التي تقع على حقوق الإنسان الأساسية ذات الطابع الجماعي بمثابة جرم دولي كجريمة الإبادة الجماعية والفصل العنصري.

(1) سعاد الشراوي، نسبية الحريات العامة وانعكاساتها على التنظيم القانوني، مرجع سابق، ص 13.

(2) أحمد صلاح الدين بالطو، مصطفى محمد بيطار، مبادئ حقوق الإنسان في أنظمة المملكة العربية السعودية والإعلانات مرجع سابق، ص 25.

(3) محمد فهاد الشلالدة، القانون الدولي الإنساني، منشأة المعارف، الإسكندرية، طبعة 2005م، ص 13.

(4) أحمد صلاح الدين بالطو، مصطفى محمد بيطار، مبادئ حقوق الإنسان في أنظمة المملكة العربية السعودية والإعلانات مرجع سابق، ص 29.

وهناك الحقوق الفردية والحقوق الجماعية: الحقوق الفردية هي حقوق الفرد في مواجهة الدولة من التدخل التعسفي أو غير المشروع كحقه في محاكمة عادلة أو حقه بالعمل والتعليم أما الحقوق الجماعية فهي "الحقوق التي تثبت لمجموعة من الأفراد أي لا تتم ممارستها إلا بشكل جماعي مثل حق الشعوب في تقرير مصيرها والحق في عدم التمييز العنصري وحق الأقليات في المحافظة على السمات والخصائص الخاصة بها"⁽¹⁾

وهناك الحقوق المدنية والسياسية والحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

الحقوق المدنية والسياسية هي: الحقوق المرتبطة بالحريات واللازمة لكل فرد باعتباره عضواً في المجتمع ولا يمكن الاستغناء عنها، وتسمى (السلبية أو المعوقة) لأعمال حكومة معينة أي أنها لا تقتضي من الدولة أن تقوم بأداء معين، وبهذا يمنح الفرد التحرر من أي عمل حكومي غير مرغوب فيه"⁽²⁾

أما الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية: الحقوق المرتبطة بالأمة التي تتطلب تدخلاً ايجابياً من قبل الدول من أجل كفالتها وتسمى بالحقوق ايجابية أي التي تلزم الحكومات بعمل اشياء معينة وبصورة تدريجية. ومن أهمها الحق في العمل بشروط عادلة والحق في الضمان والتأمين الاجتماعي والحقوق العائلية والحق بالعيش والمسكن والملبس المناسب، والحق في الصحة والحق في التربية والتعليم والحقوق الثقافية"⁽³⁾

المطلب الثالث: مصادر حقوق الإنسان

الفرع الأول: المصادر العالمية

يعرفها شراح القانون الدولي أنها "مجموع الوثائق، والإعلانات، والاتفاقيات الدولية، والقرارات الصادرة من المنظمات الدولية التي تشكل الالتزام الرئيسي على الدول جميعاً دون أن تختص بمجموعة أو طائفة أو فئة معينة"⁽⁴⁾ وسوف نتناول حقوق الإنسان في كل منها بشكل موجز على النحو الآتي:

أولاً: ميثاق الأمم المتحدة

"إن ميثاق الأمم المتحدة يعتبر أول وثيقة دولية حديثة اعترفت بحقوق الإنسان وحرياته الأساسية باعتبارها أحد مبادئ القانون الدولي ومع ذلك لم يتم بتحديد تعريف لحقوق الإنسان فقد أسندت هذه المهمة للجمعية العامة للأمم المتحدة والسبب الرئيس لهذا

(1) أحمد صلاح الدين بالطو، مصطفى محمد بيطار، مبادئ حقوق الإنسان في أنظمة المملكة العربية السعودية والإعلانات مرجع سابق، ص 31.

(2) إسماعيل عبد الرحمن، الاسس الدولية للقانون الإنساني الدولي، دار المستقبل العربي. القاهرة، طبعة 2003م، ص 82.

(3) إسماعيل عبد الرحمن، الاسس الدولية للقانون الإنساني الدولي، مرجع سابق.

(4) محمد بشير الشافعي، قانون حقوق الإنسان، مصادره وتطبيقاته الوطنية والدولية، منشأة المعارف الإسكندرية، الطبعة الثالثة 2004 م، ص 55.

الاعتراف هو وجود علاقة مترابطة وتلازم حتمي بين حماية حقوق الإنسان وحرياته من جهة وحفظ الأمن والسلام الدولي من جهة أخرى⁽¹⁾.

ويمكن التعرف على ذلك من ديباجة وثيقة الأمم المتحدة التي جاء فيها "نحن شعوب الأمم المتحدة وقد آلينا على أنفسنا أن ننقذ الأجيال المقبلة من ويلات الحرب التي في خلال جيل واحد جلبت على الإنسانية مرتين أحرانا يعجز عنها الوصف، وأن نؤكد من جديد إيماننا بالحقوق الأساسية للإنسان وبكرامة الفرد وقدره وبما للرجال والنساء والأمم كبيرها وصغيرها من حقوق متساوية"، وكما هو واضح من أهم أهداف الأمم المتحدة عملاً بنص الفقرة الثالثة من المادة الأولى من الميثاق "مقاصد الأمم المتحدة هي: تحقيق التعاون الدولي على حل المسائل الدولية ذات الصبغة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والإنسانية وعلى تعزيز احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية للناس جميعاً والتشجيع على ذلك إطلاقاً بلا تمييز بسبب الجنس أو اللغة أو الدين ولا تفريق بين الرجال والنساء، ويضاف إلى ذلك النصوص الواردة في الميثاق والمتعلقة والمؤكددة لحماية وتعزيز حقوق الإنسان النص الصريح في المادة الخامسة والخمسين من الميثاق على "الرغبة في تهيئة دواعي الاستقرار والرفاهية الضروريين لقيام علاقات سليمة ودية بين الأمم المتحدة مؤسسة على احترام المبدأ الذي يقضي بالتسوية في الحقوق بين الشعوب وبأن يكون لكل منها الحق في تقرير مصيرها، وتعمل الأمم المتحدة على: أن يشيع في العالم احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية للجميع بلا تمييز بسبب الجنس أو اللغة أو الدين، ولا تفريق بين الرجال والنساء، ولا شك أن النص الصريح في الوثيقة الأساسية لأكبر منظمة عالمية على حقوق الإنسان وحمايتها يعكس الاهتمام العالمي بحقوق الإنسان بعدما عانت الشعوب من ويلات الحروب وجرائم الإبادة والعنف ضد الإنسان على مدار حقبة طويلة من الزمان، كانت الكلمة فيها للسلاح ودون مراعاة للحقوق حتى الأساسية للإنسان"⁽²⁾

وعلى ذلك أصبحت علاقة الدولة مع مواطنيها لم تعد أمراً داخلياً، خاصة إذا ما أدى سلوك الدولة نحو مواطنيها إلى كوارث إنسانية تمتد بآثارها إلى دول أخرى، "ولهذا يبرر أنصار التدخل الدولي لأسباب إنسانية مشروعية التدخل.

وعن الآليات الخاصة بهيئة الأمم المتحدة والتي من شأنها حماية وتنفيذ الحرص على حماية حقوق الإنسان التي تستوجب وجود لجان لغرض المراقبة والتنفيذ فقد تم تشكيل تلك اللجان بعد صدور اتفاقيات معينة حيث أن عدد الاتفاقيات المشمولة والتي تندرج تحت الوصف هي:

1. اعتمدت اتفاقية مناهضة التعذيب والعقوبات الإنسانية بتاريخ 10/12/1984 ودخلت حيز التنفيذ بتاريخ 3/9/1987 ثم تأسيس اللجنة المتعلقة بها وهي "اللجنة مناهضة التعذيب".
2. اعتمدت الاتفاقية الخاصة بحقوق الطفل بتاريخ 20/10/1989 ودخلت حيز التنفيذ بتاريخ 2/9/1990 ثم تأسيس اللجنة المتعلقة بها وهي "اللجنة المعنية بحقوق الطفل"⁽³⁾.

(1) أحمد صلاح الدين بالطو، مصطفى محمد بيطار، مبادئ حقوق الإنسان في أنظمة المملكة العربية السعودية والإعلانات والمواثيق الدولية، مرجع سابق، ص. 22.

(2) محمد بشير الشافعي، قانون حقوق الإنسان، مصادره وتطبيقاته الوطنية والدولية، مرجع سابق، ص. 56.

(3) صبحي محمد أمين، مبدأ عدم جواز التدخل في شؤون الدول في إطار القانون الدولي الإنساني، مرجع سابق.

3. اعتمدت الاتفاقية الخاصة بحماية حقوق جميع العمال المهاجرين وأفراد أسرهم بتاريخ 1990/12/18 ودخلت حيز التنفيذ بتاريخ 2002/7/1 ثم تأسيس اللجنة المتعلقة بها وهي "لجنة حماية حقوق جميع المهاجرين و افراد اسرهم".

ثانياً: الإعلان العالمي لحقوق الإنسان

يمثل الإعلان العالمي لحقوق الإنسان المثل الأعلى في مجال حقوق الإنسان فهو التتويج المميز لنضال المجتمع الدولي ضد التمييز العنصري وغيره من وجوه التمييز وصار إعلان حقوق الإنسان هو المقياس في الحكم على درجة احترام المعايير الدولية لحقوق الإنسان من أجل تعزيز حقوق الإنسان وقد جاء في ديباجته "لما كان الاعتراف بالكرامة المتأصلة في جميع أعضاء الأسرة البشرية وبحقوقهم المتساوية الثابتة هو أساس الحرية والعدل والسلام في العالم..... ولما كان من الضروري أن يتولى القانون حماية حقوق الإنسان لكيلا يضطر المرء آخر الأمر إلى التمرد على الاستبداد والظلم.⁽¹⁾

ولما كانت شعوب الأمم المتحدة قد أكدت في الميثاق من جديد إيمانها بحقوق الإنسان الأساسية وكرامة الفرد وقدره.⁽²⁾ وبما للرجال والنساء من حقوق متساوية وحزمت أمرها على أن تدفع بالرفقي الاجتماعي قدماً وأن ترفع مستوى الحياة في جو من الحرية.

ثالثاً: العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية

اعتمد وعرض للتوقيع والتصديق والانضمام بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 2200 ألف (د-21) المؤرخ في 16 كانون/ ديسمبر 1966 تاريخ بدء النفاذ: 23 آذار/مارس 1976، وفقاً لأحكام المادة 49.

ويقصد بالحقوق السياسية الحقوق التي تثبت للأفراد باعتبارهم أفراداً منتسبين لجماعة معينة (الدولة)، وتهدف إلى تمكين الأفراد من المشاركة في تولى الشؤون السياسية لهذه الدولة ويدخل في هذا النوع من الحقوق حق الترشح في المجالس البلدية والبرلمانية وحق الانتخاب وحق تولي الوظائف العامة. وهذه الحقوق خاصة فقط بمواطني الدولة فلا يجوز للأجانب المشاركة في الانتخابات أو الترشح للمناصب السياسية.

أما الحقوق المدنية فهي الحقوق المقررة للأفراد لحماية حرياتهم ولتمكينهم من مزاولة نشاطهم المدني في الجماعة سواء كانوا مواطنين أو أجانب. وتنقسم الحقوق المدنية إلى: حقوق عامة وحقوق خاصة، فالحقوق العامة هي التي تثبت للشخص بصفته إنساناً كحق الشخص في الحياة وفي سلامة جسمه وأعضائه، وحق الشخص في حماية كيانه الأدبي أو المعنوي، وحرية الانتقال والتملك وحرمة المسكن والتنقل وغيرها، وهي حقوق غير قابلة للتنازل أو التصرف فيها لتتلائم مع شخصية الإنسان.

(1) عبد الله ظريف. حماية حقوق الإنسان وآلياتها الدولية والإقليمية، مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، العدد (24) عام 1990م، ص 14.

(2) عبد الله ظريف. حماية حقوق الإنسان وآلياتها الدولية والإقليمية، مرجع سابق.

وأما الحقوق المدنية الخاصة فتتقسم بدورها إلى حقوق الأسرة مثل حق النفقة وحق الزوج على زوجته بالطاعة وغيرها، والحقوق المالية وهي الحقوق التي يكون محلها قابلاً للتقييم بالمال وقابلة للتعامل فيها وتنتقل إلى الورثة كحق الملكية والانتفاع والارتفاق وقد ورد في ديباجته "أن الدول الأطراف في هذا العهد، إذ ترى أن الإقرار بما لجميع أعضاء الأسرة البشرية من كرامة أصيلة فيهم، ومن حقوق متساوية وثابتة يشكل - وفقاً للمبادئ المعلنة في ميثاق الأمم المتحدة - أساس الحرية والعدل والسلام في العالم، وإذ تقر بأن هذه الحقوق تنبثق من كرامة الإنسان الأصيلة فيه، وإذ تدرك أن السبيل الوحيد لتحقيق المثل الأعلى المتمثل وفقاً للإعلان العالمي لحقوق الإنسان - في أن يكون البشر أحراراً، ومتمتعين بالحرية المدنية والسياسية ومتحررين من الخوف والفاقة - هو سبيل تهيئة الظروف لتمكين كل إنسان من التمتع بحقوقه المدنية والسياسية.

رابعاً: العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

اعتمد وعرض للتوقيع والتصديق والانضمام بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 2200 ألف (د-21) المؤرخ في 16 كانون الأول/ديسمبر 1966، تاريخ بدء النفاذ: 3 كانون الثاني/يناير 1976، وفقاً للمادة 27.

والحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، هي مجموعة من حقوق الإنسان الاقتصادية والاجتماعية التي تشمل مثلاً: الحق في التعليم، والحق في السكن، والحق في مستوى معيشي لائق، والحق في الرعاية الصحية، وحقوق الضحايا، والحق في العلوم والثقافة.

وقد ورد في ديباجته أن الدول الأطراف في هذا العهد، إذ ترى أن الإقرار بما لجميع أعضاء الأسرة البشرية من كرامة أصيلة فيهم، ومن حقوق متساوية وثابتة، يشكل وفقاً للمبادئ المعلنة في ميثاق الأمم المتحدة أساس الحرية والعدل والسلام في العالم، وإذ تقر بأن هذه الحقوق تنبثق من كرامة الإنسان الأصيلة فيه.

وإذ تدرك أن السبيل الوحيد لتحقيق المثل الأعلى المتمثل وفقاً للإعلان العالمي لحقوق الإنسان، في أن يكون البشر أحراراً ومتحررين من الخوف والفاقة، هو سبيل تهيئة الظروف الضرورية لتمكين كل إنسان من التمتع بحقوقه الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وكذلك بحقوقه المدنية والسياسية، وإذ تضع في اعتبارها - ما على الدول بمقتضى ميثاق الأمم المتحدة - من التزام بتعزيز الاحترام والمراعاة العالميين لحقوق الإنسان وحرياته، وإذ تدرك أن على الفرد - الذي تترتب عليه واجبات إزاء الأفراد الآخرين وإزاء الجماعة التي ينتمي إليها - مسؤولية السعي إلى تعزيز ومراعاة الحقوق المعترف بها في هذا العهد.

الفرع الثاني: مصادر الوكالات المتخصصة

يمكن القول أن هناك وكالات عالمية متخصصة قد جعلت من حماية حقوق الإنسان هدفاً من أهدافها وتشكل حقوق الإنسان جانباً مهماً وأساسياً من اختصاصات ونشاطات الوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة وقد جاء في القرار رقم "54/33 بتاريخ 1978/12/14 من قرارات الجمعية العامة. أن الأمم المتحدة تدرك أن بعض الوكالات قد قامت كل في ميدان من ميادين اختصاصها بوضع إجراءات وبرامج لتعزيز حقوق الإنسان وأن أعمال هذه الوكالات تكمل إلى حد كبير أعمال

أجهزة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان، لذلك فقد طلبت الجمعية العامة إلى لجنة حقوق الإنسان أن تتشاور مع الوكالات المتخصصة على وفق ولاية كل منها بحماية وتعزيز حقوق الإنسان والحريات الأساسية.⁽¹⁾

الفرع الأول: الوكالات المتخصصة

أولاً: منظمة العمل الدولية: مُنظمة العمل الدولية وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة، تأسست المنظمة عام 1919م، كجزء من معاهدة فرساي التي كان لها دور في وقف الحرب العالمية الأولى، وأصبحت أول وكالة متخصصة للأمم المتحدة في عام 1946م، وهي الوكالة الثلاثية الوحيدة للأمم المتحدة، والتي تضم الحكومات وأصحاب العمل وممثلي العمال من الدول الأعضاء.

وقد جاء في ديباجة دستور منظمة العمل الدولية "ولما كانت هناك ظروف عمل تنطوي على إلحاق الظلم والظنك والحرمان بأعداد كبيرة من الناس فتولد سخط يبلغ من جسامته أن يعرض السلام والوئام العالميين للخطر، وكان من الملح تحسين الظروف المذكورة وذلك مثلاً ساعات العمل، بما في ذلك وضع حد أقصى لساعات العمل اليومية والأسبوعية وتنظيم عرض العمل ومكافحة البطالة وتوفير أجر يكفل ظروف معيشية مناسبة وحماية العمال من العلل والأمراض والإصابات الناجمة عن عملهم وحماية الأطفال والأحداث والنساء وكفالة معاش للشيخوخة والعجز وحماية مصالح العمال المستخدمين في بلدان غير بلدانهم وتأكيد مبدأ الأجر المتساوي عن العمل المتساوي وتأكيد مبدأ الحرية النقابية وتنظيم التعليم المهني والتقني، وغير ذلك من التدابير".⁽²⁾

وتعنى منظمة العمل الدولية بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، مثل الحق في العمل والحق في التمتع بظروف عمل عادلة وملائمة، والحق في تشكيل نقابات وانضمام المرء إلى النقابات التي يختارها، والحق في الضمان الاجتماعي والحق في مستوى ملائم المعيشة، وبالحقوق المدنية والسياسية، والحرية النقابية.

وعلى الدول الأعضاء في منظمة العمل الدولية الالتزام بتنفيذ الاتفاقيات والتوصيات المصادقة عليها، وأن تقدم للمنظمة تقارير عن قوانين العمل السارية في بلادها أو العرف السائد لديها، إذ تقوم لجنة الخبراء المعنية بتطبيق الاتفاقيات والتوصيات بدراسة التقارير والتعليقات الخاصة بمدى امتثال الحكومات له.

حيث حددت المنظمة أربعة أهداف رئيسية لها:

- تحقيق المعايير والمبادئ الأساسية وإعطاء الحقوق في العمل.
- إتاحة الحماية الاجتماعية لكافة الأفراد.
- خلق فرص أكبر للنساء والرجال في الحصول على عمل لائق.
- تعزيز الحوار الاجتماعي.

(1) الأمم المتحدة وحماية حقوق الإنسان، دليل استرشادي، مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان، تعليم حقوق الإنسان 21، إصدار 2008/4/18م، ص 55.

(2) الأمم المتحدة وحماية حقوق الإنسان، دليل استرشادي، مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان، تعليم حقوق الإنسان، مرجع سابق.

حيث تهدف منظمة العمل الدولية - كجزء من مهمتها - إلى تحقيق عمل لائق للجميع من خلال تعزيز الحوار الاجتماعي والحماية الاجتماعية وخلق فرص العمل، فضلاً عن احترام معايير العمل الدولية حيث صدر عنها إعلان المبادئ والحقوق الأساسية في العمل الإعلان الذي تم اعتماده في عام 1998 من قبل منظمة العمل الدولية، يلزم الدول الأعضاء باحترام وتعزيز ثمانية مبادئ وحقوق أساسية في أربع فئات، سواء صدقت هذه الدول على الاتفاقيات ذات الصلة أم لا، وتلك الحقوق هي:

- حرية تكوين الجمعيات والحق في المفاوضة الجماعية (الاتفاقيتان 87 و 98).
- القضاء على العمل القسري أو الإجمالي (رقم 29 ورقم 105).
- إلغاء عمل الأطفال (الاتفاقيتين رقم 138 ورقم 182).
- القضاء على التمييز فيما يتعلق بالعمالة والمهنة (الاتفاقيتين رقم 100 ورقم 111).

إلا أن أهم ما يميز منظمة العمل الدولية في مجال حماية حقوق الإنسان:

إن هناك تدابير نصت عليها وثيقة منظمة العمل الدولية تعمل على تعزيز الحماية الدولية لحقوق الإنسان،" إذ يعد دستور منظمة العمل الدولية هو الوحيد بين موثيق الوكالات المتخصصة الذي ينص على إجراءات خاصة بالشكاوى المقدمة إلى المنظمة".⁽¹⁾

ثانياً: منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم: منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) وكالة متخصصة تتبع منظمة الأمم المتحدة تأسست عام 1945 وقد حددت الوكالة هدفها الرئيسي في "المساهمة بإحلال السلام والأمن عن طريق رفع مستوى التعاون بين دول العالم في مجالات التربية والتعليم والثقافة لإحلال الاحترام العالمي للعدالة وسيادة القانون ولحقوق الإنسان ومبادئ الحرية الأساسية".⁽²⁾

فهي تهدف إلى تعزيز السلام والأمن عن طريق تشجيع التعاون بين الدول في مجالات التربية والعلوم والثقافة من أجل الاحترام العالمي للعدالة، وسيادة القانون ولحقوق الإنسان والحرية الأساسية التي أكدها ميثاق الأمم المتحدة لشعوب العالم، دون تفرقة بسبب الجنس، أو اللغة، أو الدين.

"ويتمثل اهتمام المنظمة بحقوق الإنسان بالسير على خطى الأمم المتحدة بشكل عام ومنظمة العمل الدولية بشكل خاص، من حيث تعزيز حقوق الإنسان عن طريق اللجوء إلى وضع اتفاقيات دولية تتعلق بتلك الحقوق في نطاق اختصاصها، فضلاً عن العمل على ضمان تطبيق الالتزامات التي تنص عليها هذه الاتفاقيات".⁽³⁾

وتمثلت آليات المنظمة في تحقيق أهدافها في مجال حقوق الإنسان في:

أنشأت لجنة توفيق مساعي حميدة وتكون مسؤوليتها تسوية المنازعات التي يمكن أن تنشأ بين أطراف الاتفاقيات

(1) محمد بشير الشافعي، قانون حقوق الإنسان، مصادره وتطبيقاته الوطنية والدولية، مرجع سابق.

(2) محمد بشير الشافعي، قانون حقوق الإنسان، مصادره وتطبيقاته الوطنية والدولية، مرجع سابق.

(3) محسن اغكرين، قانون المنظمات الدولية، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، طبعة 2020م، ص 320.

"بموجب قرار مجلسها التنفيذي رقم 3/3 لعام 1978م استحدثت المنظمة نظاماً يحق بموجبه للأفراد والجماعات والمنظمات غير الحكومية تقديم الشكاوى إلى اليونسكو بخصوص أية انتهاكات للحقوق الإنسانية المحمية، شريطة أن يكون مقدمو هذه الشكاوى هم أنفسهم ضحايا تلك الانتهاكات، أو لهم معرفة وثيقة بها، ويطبق هذا الإجراء على حالات تتصل بانتهاكات منفردة لحقوق الإنسان، وقضايا تتسم بانتهاكات عامة وجسيمة لحقوق الإنسان".⁽¹⁾

المبحث الثاني: نشأة وتطور حقوق الإنسان على المستوى الدولي

بدأت فكرة حقوق الإنسان بالظهور للمرة الأولى بصورتها البدائية القديمة منذ بداية تكوين الحياة المشتركة لمجموعات من البشر في العصور القديمة؛ حيث كان يتم "تطبيق القواعد العرفية التي تضمن بعضاً من حقوق الإنسان، وتحرص على صيانة كرامته، والحد من العنف بين الناس؛ لتحقيق حياة سعيدة لهم، ومع مرور الوقت، تطوّر ضمان حقوق الإنسان ضمن القواعد العرفية إلى ضمانها وفق نصوص قانونية تُقدّمها الدولة، وتمثّل ذلك في نَبذ العنف، وتحقيق السعادة، من خلال تأكيد قيم التعاون، والمشاركة؛ إذ ظهرت المجتمعات القائمة على أساس مشاركة الفرد مع الجماعة.

ولذلك فإن حركة حقوق الإنسان مرت بمراحل عديدة بدأ من الحضارات القديمة وظهور الأديان السماوية، وحتى صدور الإعلان العالمي لحقوق الإنسان وحتى تبلور القانون الدولي لحقوق الإنسان ويتم تناوله على نحو المطالب التالية:

المطلب الأول: تعريف القانون الدولي لحقوق الإنسان وأهميته

تعددت التعاريف للقانون الدولي لحقوق الإنسان فهناك من يعرفه أنه "هو ذلك القانون الذي يتكون من مجموعة من القواعد القانونية الدولية المكتوبة أو العرفية والتي تؤكد احترام الإنسان الفرد وازدهاره".⁽²⁾

وهناك من عرفه أنه "مجموعة القواعد والمبادئ المنصوص عليها في عدد من الإعلانات والمعاهدات الدولية والتي تؤمن حقوق الأفراد والشعوب في مواجهة الدولة أساساً وهي حقوق لصيقة بالإنسان وغير قابلة للتنازل وتلتزم الدولة بحمايتها من الاعتداء أو الانتهاك".⁽³⁾

وهناك من يعرفه أنه "مجموعة القواعد القانونية المتصفة بالعمومية الذي ارتضته الجماعة الدولية وأصدرته في صورة معاهدات وبروتوكولات دولية ملزمة بقصد حماية حقوق الإنسان المحكوم بوصفه إنساناً وعضواً في المجتمع من عدوان سلطاته الحاكمة أو تقصيرها وتمثل الحد الأدنى من الحماية التي لا يجوز للدول الأعضاء فيها النزول عنه مطلقاً أو التحلل من بعضها في غير الاستثناءات المقررة فيها".⁽⁴⁾

(1) محسن اغكرين، قانون المنظمات الدولية، مرجع سابق.

(2) جعفر عبد السلام علي، القانون الدولي لحقوق الإنسان الصادر عن دار الكتاب العربي، القاهرة، طبعة 2000م، ص 67.

(3) محمد نور فرحات، تاريخ القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسات في القانون الدولي الإنساني، دار المستقبل العربي، القاهرة، طبعة 2000م، ص 85.

(4) خيرى أحمد الكباش، "الحماية الجنائية لحقوق الإنسان دراسة مقارنة في ضوء أحكام الشريعة الإسلامية والمبادئ الدستورية والمواثيق الدولية"، دار الجامعيين، القاهرة، 2002، ص 229.

ويرى فقه القانون الدولي أن

"أن فكرة حقوق الإنسان ظهرت أول الأمر على الصعيد الداخلي على شكل أفكار معينة تطورت فيما بعد وأصبحت مبادئ قانونية ضمن القوانين الداخلية العادية منها والدستورية، ولكن الأمر لم يتوقف عند هذا الحد بل أخذت هذه المبادئ تنتقل شيئاً فشيئاً من صعيد القانون الداخلي إلى صعيد القانون الدولي عندما بدأت تدخل مثل هذه المبادئ ضمن ما يعرف بالقانون الدولي العام والذي كان يعد بصيغته الأولى بعيداً عن التدخل في حماية حقوق الأفراد، لكنه أخذ يتطور ويأخذ على عاتقه وبشكل تدريجي التدخل في مثل هذه المسائل".⁽¹⁾

ورغم ذلك إلا أنه يمكن القول أن القانون الدولي لحقوق الإنسان لم يبدأ في الظهور رسمياً إلا بإصدار ميثاق منظمة الأمم المتحدة حيث أنه أوجد منظمة حكومية عالمية تضم في عضويتها غالبية دول العالم، و تباشر مهام كل الدول الأعضاء في الأسرة الدولية، "حيث جاء هذا الميثاق راسماً للخطوط العريضة لمسيرة حقوق الإنسان على الصعيد الدولي وهياً وبشكل رسمي البيئة المادية والقانونية والمعنوية المناسبة للبدء بأعمال حقوق الإنسان بوسائل دولية واستمرار عملية التدويل أي الانتقال لبقية مبادئ حقوق الإنسان، لا بل أنه هياً لإمكانية إيجاد قواعد دولية جديدة لإعمال حقوق الإنسان. إذ جاء ميثاق الأمم المتحدة بالإجازة أو الإعلان الصريح عن تدويل حقوق الإنسان وجعلها ضمن الموضوعات الدولية، وكان ذلك من خلال تناول الميثاق لهذه الحقوق في العديد من مواده فضلاً عن ديباجته".⁽²⁾

وينسب الفضل إلى العهدين في تطوير قواعد القانون الدولي لحقوق الإنسان بتلافي النقص الوارد في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان للحقوق الجماعية مثل حق تقرير المصير حيث نصت المادة الأولى منه على أنه "الجميع الشعوب حق تقرير مصيرها بنفسها، وهى بمقتضى هذا الحق حرة في تقرير مركزها السياسي وحرية في السعي لتحقيق نمائها الاقتصادي والاجتماعي والثقافي" كما أكد على حق جماعي آخر وهو حرية تصرف الشعوب بثرواتها ومواردها الطبيعية ولا يجوز بأي حال حرمان أي شعب من أسباب عيشه بالإضافة إلى أنه نص على ضرورة التزام الدول التي توجد فيها قوميات اثنية أو دينية أو لغوية بعدم حرمان الأشخاص المنتسبين إلى هذه الأقليات من التمتع بثقافتهم الخاصة أو المجاهرة بدينهم الخاص وممارسة أو استخدام لغتهم الخاصة كما ينص على - أنه ليس في هذا العهد - أي حكم يجوز تأويله على نحو يفيد انطواءه على أي حق لأي دولة أو جماعة أو شخص بمباشرة أي نشاط أو القيام بأي فعل يهدف إلى إهدار أي من الحقوق أو الحريات المعترف بها في هذا العهد أو إلى فرض قيود عليها أوسع من تلك المنصوص عليها فيه. وكذلك المساواة بين الرجل والمرأة في حق التمتع بجميع الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية الواردة بالعهدين.

المطلب الثاني: خصائص القانون الدولي لحقوق الإنسان

لقواعد القانون الدولي لحقوق الإنسان خصائص تميزه حيث تنتم قواعد القانون الدولي لحقوق الإنسان بالعمومية والتجريد فالعمومية تعني أن القاعدة القانونية تسري على الكافة من حيث الأشخاص والوقائع فهي تسري على كل الأشخاص

(1) عبد الكريم علوان، الوسيط في القانون الدولي العام- حقوق الإنسان. دار الثقافة والنشر، عمان، 2004م، ص 214.

(2) عبد الكريم علوان، الوسيط في القانون الدولي العام- حقوق الإنسان، مرجع سابق، ص 215.

دون تمييز كما أنها تسري على كل الوقائع التي تنظمها أو تحكمها تلك القاعدة والتجريد هو أن القاعدة القانونية يشترط أن تكون واضحة لا لبس فيها ولا غموض ومستوفية لشروطها فلا تحتاج إلى ما يفسرها أو يكملها.

ولذلك يطلق شراح القانون الدولي مصطلح الصفة المُشرعة لقواعد القانون الدولي لحقوق الإنسان حيث يرون "تمثل الصفة الشارعة لقواعد حقوق الإنسان في عالميتها، أي أنها شأن عالمي وهو ما عبر عنه الميثاق الأممي بوضوح في المادة 55-فقرة ج بالقول: "رغبة في تهيئة دواعي الاستقرار والرفاهية الضروريين لقيام علاقات سليمة ودية بين الأمم المتحدة مؤسسة على احترام المبدأ الذي يقضي بالتسوية في الحقوق بين الشعوب وبأن يكون لكل منها تقرير مصيرها، تعمل الأمم المتحدة على".⁽¹⁾

ويتولى القانون الدولي لحقوق الإنسان وضع التزامات يتحتم على الدول أن تحافظ عليها. وعندما تصبح الدول أطرافاً في معاهدات دولية، يراعى أنها تضطلع بالتزامات وواجبات في إطار القانون الدولي تتصل باحترام وحماية وتطبيق حقوق الإنسان. والالتزام بالاحترام يعني أنه يتعين على الدول أن تمتنع عن التدخل في حقوق الإنسان أو تقليص التمتع بها.

المطلب الثالث: مصادر القانون الدولي لحقوق الإنسان

القانون الدولي لحقوق الإنسان هو فرع من فروع القانون الدولي وللتعرف على مصادر القانون الدولي بشكل عام ومصادر القانون الدولي لحقوق الإنسان بشكل خاص نرى أن نص المادة الثامنة والثلاثين من النظام الأساسي لمحكمة العدل الدولية يقرر أنه⁽²⁾ "وظيفة المحكمة أن تفصل في المنازعات التي ترفع إليها وفقاً لأحكام القانون الدولي، وهي تطبق في هذا الشأن:

الاتفاقيات الدولية العامة والخاصة التي تضع قواعد معترفاً بها صراحة من جانب الدول المتنازعة،

العادات الدولية المرعية المعتبرة بمثابة قانون دل عليه تواتر الاستعمال،

مبادئ القانون العامة التي أقرتها الأمم المتمدنة، أحكام المحاكم ومذاهب كبار المؤلفين في القانون العام في مختلف الأمم، ويعتبر هذا أو ذاك مصدراً احتياطياً لقواعد القانون وذلك مع مراعاة أحكام المادة 59. وعلى ذلك تتحدد مصادر القانون الدولي لحقوق الإنسان فيما يأتي:

الفرع الأول: المعاهدات

تعتبر المعاهدات أو الموائيق أو الاتفاقيات الدولية من أهم مصادر القانون الدولي لحقوق الإنسان وقد عرفتها المادة الثانية من اتفاقية فيينا المعاهدة بأنها "اتفاق دولي يعقد بين دولتين أو أكثر كتابة ويخضع للقانون الدولي سواء تم في وثيقة واحدة أو أكثر وأياً كانت التسمية التي تطلق عليه." يتبين لنا من هذا التعريف أن المعاهدة الدولية تتضمن بشكل أساسي العناصر التالية:

• المعاهدة اتفاق بين أشخاص القانون الدولي.

• هذا الاتفاق يجب أن يكون مكتوب.

(1) منى محمود مصطفى، القانون الدولي لحقوق الإنسان، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، طبعة 2013م، ص 255.

(2) محمد مصباح عيسى، حقوق الإنسان في العالم المعاصر، ط1، دار الرواد، طرابلس، 2001م، ص 221.

• يخضع هذا الاتفاق لقواعد القانون الدولي.

• هدف الاتفاق هو أحداث آثار قانونية⁽¹⁾.

وعرفها الشراح أنها "توافق إرادة شخصين أو أكثر من أشخاص القانون الدولي على أحداث أثر قانوني معين طبقاً لقواعد القانون الدولي"⁽²⁾.

ويرون "تمتاز المعاهدات بشكل عام بأنها تعد الصيغة الأكثر تناسباً مع العلاقات الدولية التي تمتاز بتطورها وشدة تعقيدها، حيث أنها تأتي بقانون غير جامد وقابل للتطور وفي نفس الوقت محدد وغير مرن كالعرف كما أنها الصيغة التي تتناسب مع قيام المجتمع الدولي الحديث على قاعدة السيادة وعدم قبول الخضوع لسلطة أعلى وقواعد لا تأتي عن إرادة الدول الصريحة. وإذا كانت هذه الأوصاف تنطبق على المعاهدات ولها فائدة بشكل عام، فإن ذلك يبدو أكثر أهمية ويعطي فائدة أكبر لقواعد القانون الدولي الخاصة بحقوق الإنسان حيث أن هذه القواعد كانت ولا تزال تعاني إلى حد ما من التشكيك في مدى إلزاميتها، لذلك كانت تحتاج إلى مصدر يزيل عنها احتمالات التشكيك ويعطيها قوة ودفع نحو التفعيل، ويكون ذلك من خلال إدراجها ضمن المعاهدات الدولية"⁽³⁾.

الفرع الثاني: العرف

للعرف في مجال القانون الدولي أهمية كبيرة جداً حيث يحتل مركزاً مميزاً كمصدر من مصادر القانون الدولي وهو كذلك فيما يخص القانون الدولي لحقوق الإنسان فمعظم قواعد القانون الدولي التقليدي قواعد عرفية، وهذا ما يميز القانون الدولي العام عن باقي القوانين الأخرى، حيث كان دور العرف في القانون الدولي العام كبيراً بخلاف القوانين الأخرى ويعتبر العرف الدولي من الناحية التاريخية أقدم مصادر القاعدة الدولية. وهو في المرتبة الثانية بعد المعاهدات حسب ترتيب المادة 38 من النظام الأساسي لمحكمة العدل الدولية.

عرفت المادة (1/38) من النظام الأساسي لمحكمة العدل الدولية العرف بأنه: العادات الدولية المرعية المعتبرة بمثابة قانون دل عليه تواتر الاستعمال.

وعرفه شراح القانون الدولي أنه "مجموعة من الأحكام القانونية نشأة من تكرر التزام الدول بها في تصرفاتها مع غيرها في حالات معينة بوصفها قواعد تكتسب في اعتقاد غالبية الدول وصف الالتزام القانوني"⁽⁴⁾.

(1) اتفاقية فينا لقانون المعاهدات اعتمدت بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم 2166 المؤرخ في 5 ديسمبر 1966، ورقم 2287 المؤرخ في 6 ديسمبر 1967، ودخلت حيز النفاذ في 27 يناير 1980م.

(2) السيد مصطفى أحمد أبو الخير، المبادئ العامة في القانون الدولي المعاصر، ط1، ايتراك للنشر والتوزيع، القاهرة، 2006 م، ص 11 وما بعدها.

(3) محمد السعيد الدقاق، القانون الدولي، المصادر والأشخاص، الدار الجامعية للطباعة والنشر، بيروت، الطبعة الخامسة، 1990م، ص 88.

(4) محمد طلعت الغنيمي، بعض الاتجاهات الحديثة في قانون الأمم، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، طبعة 1999م، ص 373.

فإن المتتبع لنضال البشرية في سبيل حريتها لتحصيل القدر المناسب للتعليم وعدم حجبها عن طوائف وشرائح من المجتمع يلمس بوضوح أهمية العرف في تكوين وتشكيل قواعد الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ويرى في الإعلان ونصوصه الأثر الكاشف للحقوق وليس إنشائها.

ويؤكد ذلك الإعلان العالمي لحقوق الإنسان حيث يعرفه الاتجاه الغالب في شراح القانون الدولي أنه "نص دولي يتضمن مجموعة من المبادئ الأساسية المتعلقة بموضوع معين و يصدر بالإجماع إما في اختتام مؤتمر دولي خاص بموضوع معين أو عن الجمعية العامة للأمم المتحدة و ليس للإعلان قوة إلزامية بل يحوز قوة معنوية و أدبية ويمثل في بعض الحالات الخطوة الأولى للوصول إلى اتفاقية ثم إلى البروتوكول، أما البروتوكول فهو نوع خاص من الاتفاقيات يخضع إلى نفس قواعد إبرام الاتفاقيات و يهدف إلى تفعيل أحكام الاتفاقية التي تسبقه و التي تتعلق بنفس الموضوع و يهدف البروتوكول إلى تفعيل آليات حماية الحقوق التي كرستها الاتفاقية".⁽¹⁾

الفرع الثالث: المبادئ العامة للقانون

يقصد بالمبادئ العامة للقانون تلك المبادئ التي يستنبطها القضاء و يعلن ضرورة التزام الإدارة بها، والتي يكشف عنها القاضي من خلال الضمير القانوني العام في الدولة و يطبقها على ما يعرض عليه من منازعات.

"والمبادئ العامة للقانون لا يشترط ورودها في نص قانوني مكتوب فقد تكون خارجة عنه، يستخلصها القاضي من طبيعة النظام القانوني وأهدافه الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والقيم الدينية والثقافية السائدة في المجتمع، إلا أنها على مستوى تصور شراح القانون الدولي لها معني أشمل وأعم".⁽²⁾

على حين يرى البعض الآخر أن "يرجع أصل القانون الدولي لحقوق الإنسان إلى الكثير من المبادئ القانونية الموجودة في القوانين الوضعية الداخلية أو الدولية وكذلك في الشرائع السماوية وتناولت الشريعة الإسلامية أكبر مجموعة من الحقوق والحريات بالنص والحث على الأخذ بها وفق مبدأ الترغيب والترهيب، وقد وصلت تلك المفاهيم إلى العالم عن طريق الفتوحات الإسلامية وعن طريق السفراء أو الترجمة أو الحروب الصليبية، وتم اعتماد الكثير منها".⁽³⁾

والواقع أنه ومهما كان الحال فالثابت أن المبادئ العامة للقانون صارت من أهم مصادر القانون الدولي لحقوق الإنسان حيث يجري نص المادة الثامنة والثلاثين من ميثاق محكمة العدل الدولية على أنه "وظيفة المحكمة أن تفصل في المنازعات التي ترفع إليها وفقا لأحكام القانون الدولي، وهي تطبق في هذا الشأن: "مبادئ القانون العامة التي أقرتها الأمم المتحدة".

(1) محمد عزيز شكري، تاريخ القانون الدولي الإنساني وطبيعته ضمن كتاب، دراسات في القانون الدولي الإنساني، مرجع سابق، ص 155.

(2) نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، مرجع سابق.

(3) مظهر الشاكر، حقوق الإنسان بين القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني والشريعة الإسلامية دراسة قانونية مقارنة، مكتبة عين الجامعة، بغداد، طبعة 2013م.

الفرع الرابع: أحكام القضاء والقرارات الدولية والفقهاء القانوني

يُعتبر القضاء الدولي مصدراً احتياطياً يتم الرجوع إليه عند عدم وجود مصادر أصلية وهو مجموعة المبادئ القانونية التي تستخلص من أحكام المحاكم الدولية والوطنية وأثر حكم القاضي يقتصر على أطراف النزاع ولكن مع ذلك يمكن للقاضي الدولي الرجوع إليه للاستدلال على ما هو قائم ويطبق لتقرير وجود قاعدة قانونية لم ينص عليها في معاهدة أو عرف.

أما الفقه القانوني فهو مذاهب كبار المؤلفين في القانون الدولي العام في مختلف الأمم، وهو لا يخلق قواعد قانونية دولية بل يساعد على التعرف عليها. وقد نصت الفقرة (د) من المادة الثامنة والثلاثين من ميثاق محكمة العدل الدولية على أنه "وظيفة المحكمة أن تفصل في المنازعات التي ترفع إليها وفقاً لأحكام القانون الدولي، وهي تطبق في هذا الشأن أحكام المحاكم ومذاهب كبار المؤلفين في القانون العام في مختلف الأمم، ويعتبر هذا أو ذلك مصدراً احتياطياً لقواعد القانون وذلك مع مراعاة أحكام المادة 59. وقد اختلف فقهاء القانون الدولي حول الدور الفقهي لفقهاء القانون الدولي كمصدر احتياطي من مصادر القانون الدولي العام، فقد ذهب البعض إلى "تراجع دور الفقه الدولي، بمعنى أنه لا ينشئ قواعد دولية وإنما يفسر هذه القواعد الدولية الموجودة، مما يعني أنه مصدر كاشف للقاعدة القانونية الدولية وليس منشأ لها".⁽¹⁾

أما عن أحكام القضاء الدولي:

فقد ذهب جانب من الفقه إلى القول بأن:

"الأحكام والقرارات الصادرة عن المحاكم الدولية وحدها تعد مصدراً استدلالياً من مصادر القانون الدولي العام، يرجع إليها في حالة عدم وجود قاعدة دولية ينظمها اتفاق أو عرف دولي".⁽²⁾

في حين ذهب جانب آخر من الفقه إلى:

"إعطاء الأحكام والقرارات الصادرة عن المحاكم الوطنية أيضاً أهمية كبيرة كالتي تصدر عن المحاكم الدولية".⁽³⁾

وذهب جانب ثالث وسط إلى أن:

أحكام القضاء الدولي وأحكام القضاء الداخلي على حد سواء، تعد مصدراً استدلالياً من مصادر القانون الدولي العام، وليس في ذلك ما يعد خروجاً أو تناقضاً مع طبيعة القانون الدولي التي تختلف عن طبيعة القانون الداخلي، الذي يعمل القضاء

(1) وسام نعمت إبراهيم السعدي، القانون الدولي الإنساني وجهود المجتمع الدولي في تطويره، الطبعة الأولى، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية 2014م.

(2) الشافعي محمد بشير، القانون الدولي العام في السلم والحرب، الجزء الثالث، المنظمات الدولية والأمم المتحدة، دار الفكر العربي للنشر والتوزيع، الإسكندرية، طبعة 2003م، ص 321.

(3) جمال محي الدين، القانون الدولي العام (المصادر القانونية)، دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع، المنصورة، الطبعة الأولى، دار الحكمة 2009م، ص 115.

الداخلي أساساً على تطبيق قواعده، ذلك لأن أحكام المحاكم سواء داخلية كانت أم دولية لا تعد في حد ذاتها مصدراً من المصادر الأصلية للقانون الدولي العام، وإنما يتم الرجوع إليها على سبيل الاستدلال⁽¹⁾.

الفصل الثاني: أجهزة منظمة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان ودور كل جهاز في تقويم الحماية المأمولة

بحسب نص المادة الثالثة عشرة من ميثاق الأمم المتحدة، فإن إحدى وظائف الأمم المتحدة تتمثل في وضع دراسات وتقديم توصيات بقصد إنماء التعاون الدولي في الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتعليمية والصحية والإعانة على تحقيق حقوق الإنسان والحريات الأساسية للناس كافة بلا تمييز بينهم في الجنس أو اللغة أو الدين، ولا تفريق بين الرجال والنساء.

"وبصرف النظر على دور الجمعية العامة للأمم المتحدة في صياغة الاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان، فهي تنشئ العديد من الهيئات لرقابة الالتزامات الدولية ذات الصلة واللجان التابعة لها والتي تختص بإعداد التقارير كآلية من آليات الرقابة وتلقي الشكاوى والبلاغات وتقديم التوصيات". وعلى ذلك نعرض في المبحث الأول آليات الأجهزة الرئيسية للأمم المتحدة ثم في المبحث الثاني آليات الأجهزة الفرعية للأمم المتحدة.

المبحث الأول: الأجهزة الرئيسية للأمم المتحدة

الأجهزة الرئيسية في منظمة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان، والتي تتمثل في: الجمعية العامة للأمم المتحدة، ومجلس الأمن، والمجلس الاقتصادي والاجتماعي، ومحكمة العدل الدولية، والأمانة العامة. وسوف نستعرض كل جهاز من هذه الأجهزة، وآليات عمله في مجال حقوق الإنسان في المطالب التالية:

المطلب الأول: الجمعية العامة للأمم المتحدة

الجمعية العامة هي أحد الأجهزة الرئيسية في الأمم المتحدة "إن اختصاص الجمعية العامة في مجال حقوق الإنسان هو اختصاص عام وشامل وهذا ما نص عليه الميثاق"⁽²⁾.

وللأمانة العامة للأمم المتحدة دور أساسي كآلية من آليات إعداد موثيق حقوق الإنسان ومتابعة تنفيذها، وتلقي الشكاوى والبلاغات بشأن الانتهاكات واتخاذ تدابير وإجراءات الحماية. معتمدة في ذلك على مجموعة من الإجراءات أو الوسائل التي ساعدت على تقنين حقوق الإنسان دولياً وترسيخ عنصر الالتزام فيها، واستجابة لطلبات ملحة أو معالجة الأزمات أو مشكلات تعرضت لها حقوق الإنسان في بعض الدول، أو تعبيراً عن استياء عالمي من تصرفات معينة أساءت إلى تلك الحقوق، أو تجاوباً مع وعي اجتماعي إنساني يرفض التساهل والوقوف موقف اللامبالاة إزاء تيارات أو اتجاهات أو أعمال تنتهك حرمة الحقوق والحريات الأساسية وتناقض المبادئ التي أعلنها الميثاق"⁽³⁾.

(1) سهيل حسين الفتلاوي، موسوعة القانون الدولي (التنظيم الدولي - المنظمات الدولية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان الطبعة الأولى، 2007م، ص 188.

(2) حسن نافعة، إصلاح الأمم المتحدة في ضوء المسيرة المتعثرة للتنظيم الدولي، مرجع سابق.

(3) نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2005م، ص 87.

وتمثل الجمعية العامة للأمم المتحدة الجهاز الأساسي في منظمة الأمم المتحدة ولها اختصاصات في حماية حقوق الإنسان وهذه الاختصاصات تباشرها وفق آليات، والأمر بعد ذلك يحتاج إلى تقييم هذه الآليات وقدرتها على حماية حقوق الإنسان.

الفرع الأول: اختصاصات الجمعية العامة في حماية حقوق الإنسان

عملاً بنص المادة (13) من ميثاق الأمم المتحدة يتأكد دور الجمعية العامة للأمم المتحدة في "إنماء التعاون الدولي في الميدان السياسي وتشجيع التقدم المطرد للقانون الدولي وتدوينه وكذلك في إنماء التعاون الدولي في الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتعليمية والصحية، والإعانة على تحقيق حقوق الإنسان والحريات الأساسية للناس كافة بلا تمييز بينهم في الجنس أو اللغة أو الدين ولا تفريق بين الرجال والنساء"

"هذا يعني أن للجمعية العامة ولاية عامة وشاملة فيما يتعلق بالقانون الدولي لحقوق الإنسان وهذا منطقي من حقيقة دور الجمعية العامة بشكل عام والذي يتمثل في تقرير واعتماد وإصدار كافة الصكوك الدولية الخاصة بحقوق الإنسان ثم بعد ذلك تقوم بعرضها على الدول لعمل التصديق عليها"⁽¹⁾.

الفرع الثاني: آليات الجمعية العامة في حماية حقوق الإنسان

يمكن القول إن وسائل الجمعية العامة في حماية حقوق الإنسان غالباً تدور بين إصدار الإعلانات والتوصيات الخاصة بغرض التوعية بهذه الحقوق وتعزيز احترامها من قبل المجتمع الدولي والدول الأعضاء فيه فهي تقوم بالمناقشة حول حقوق الإنسان، حيث تناقش الجمعية العامة في كل دورة الحالة الواقعية لحقوق الإنسان في كثير من الدول "وغالباً ما تستند نقاشات الجمعية العامة لحالة حقوق الإنسان على التقارير التي" يعرضه عليها المجلس الاقتصادي والاجتماعي وغيره من أجهزة المنظمة"⁽²⁾وهي في حقيقتها تقييم تجربته الجمعية العامة للنظر في مدى امتثال الدول لالتزاماتها التعاقدية المنصوص عليها في الاتفاقيات، ويعقب المناقشة إصدار توصيات للدول الأعضاء وقد يصل الأمر للتوجيه إلى مجلس الأمن بالتدخل بعمل من الأعمال التنفيذية. وبعد قيام الجمعية العامة بالمناقشة يكون الدور الأهم للجمعية العامة ويتمثل في إنشاء آليات الرقابة الدولية في مجال حقوق الإنسان، وتستمد الجمعية العامة ذلك من نص المادة الثانية والعشرين من ميثاق الأمم المتحدة "للجمعية العامة أن تنشئ من الفروع الثانوية ما تراه ضرورياً للقيام بوظائفها"⁽³⁾.

حيث قامت بإنشاء عدة أجهزة فرعية خاصة بحقوق الإنسان ومنها مؤسسة الأمم المتحدة لرعاية الطفولة المعروفة (اليونيسيف)، وإنشاء مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وذلك كله في إطار الاتفاقيات الدولية حيث "تتضمن الاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان، آليات محددة لضمان احترام الدول الأطراف لهذه الاتفاقيات، فكل اتفاقية دولية لحقوق الإنسان لجنة

(1) نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، مرجع سابق.

(2) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، قُدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في القانون العام كلية الحقوق - جامعة الأزهر - غزة، العام الجامعي 2011م، ص 61.

(3) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 62.

مناظرة لها، تتولى مهمة الرقابة والمتابعة مع الدول الأطراف. وتشكيل هذه اللجان، وتوفير مقومات العمل اللازمة لها، والنظر في تقاريرها وتوصياتها، يقع في إطار اختصاص الجمعية العامة⁽¹⁾.

الفرع الثالث: تقييم آليات الجمعية العامة في حماية حقوق الإنسان

لا يمكن إنكار الدور الأساسي للجمعية العامة للأمم المتحدة في مجال حماية وتعزيز حقوق الإنسان على المستوى الدولي حيث يسجل التاريخ أهم الاتفاقيات والمواثيق الدولية في مجال حقوق الإنسان التي انطلقت من الجمعية العامة للأمم المتحدة. ويمكن القول إن تدخل الجمعية العامة للأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان بتقرير الحماية يتنوع ما بين التوصيات والقرارات وأخيراً المؤتمرات الدولية، فمن ناحية التوصيات فقد تكون موجهة إلى الدول الأعضاء وقد تكون موجهة إلى المفوض السامي وقد تكون موجهة إلى مجلس الأمن، وغالباً ما تكون هذه التوصيات ذات صفة أدبية ولا تحمل أي إلزام وبالتالي تفقد قيمتها الحقيقية حيث يقرر الشراح " هذه التوصيات لها" أثراً أدبياً كبيراً ولم تكن ملزمة بأي حال من الأحوال"⁽²⁾.

ومن الواضح أن هذه الصبغة والصفة الأدبية لا تعطي لتوصيات الجمعية العامة في مجال حقوق الإنسان التأثير المطلوب "ومع اتفاقنا أن لتوصيات الجمعية العامة، أثراً أدبياً كبيراً، بوصفها مرجعية يتم البناء عليها في مجال حقوق الإنسان، هذا عدا عن آثارها المعنوية على الرأي العام، إلا أن مستوى تأثير وفعالية البعد الأدبي في قمع الانتهاكات يختلف من دولة إلى أخرى، وذلك حسب قوة الرأي العام المحلي والدولي، وطبيعة نظام الحكم، فبعض الدول التي تمارس الانتهاكات، لا تكثر كثيراً بصورتها أمام الرأي العام المحلي والدولي"⁽³⁾.

أما عن تقييم الآلية الثانية والتمثلة في القرارات التي تصدر عن الجمعية العامة للأمم المتحدة:

على الرغم والتأكيد على أن الجمعية العامة أصدرت وتصدر الكثير من القرارات التي تخدم وتدعم وتعزز حقوق الإنسان على مستوى العالم وفي حالة أي انتهاك لحقوق الإنسان، ولكن من الواضح أن الفرق بين قرارات الجمعية العامة وتوصياتها هو مجرد خلاف لفظي فقط حيث مازالت قرارات الجمعية العامة للأمم المتحدة في مجال دعم وحماية حقوق الإنسان تفتقد لصفة الإلزام والوجوب وتقرير الجزاءات في حالة عدم الامتثال لتلك القرارات.

وأخر آليات الجمعية العامة للأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان هي المؤتمرات الدولية:

والحقيقة أنه رغم أهمية هذه المؤتمرات حيث تمثل تجمع دولي كبير في موضوعات تمس حقوق الإنسان إلا أنه بالنظر إلى ما يخرج عن المؤتمرات من توصيات فالأمر لا يختلف كثيراً عن التوصيات والقرارات حيث أنه من الواضح أن آليات الجمعية العامة دائماً في مجال حقوق الإنسان تدور في فلك الصفة الأدبية فقط ودون إلزام والأدلة كثيرة على ذلك وأهمها

(1) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 62.

(2) نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، مرجع سابق، ص 122.

(3) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 65

"عجز آليات الجمعية العامة عن التصدي للقرارات والإجراءات العقابية غير المشروعة، والتي يتخذها مجلس الأمن وفقاً للفصل السابع، حيث يترتب على هذه القرارات انتهاكات بحقوق الشعوب".⁽¹⁾

المطلب الثاني: آليات مجلس الأمن في حماية حقوق الإنسان

للتعرف على دور مجلس الأمن في مجال حقوق الإنسان سوف نتناول في الفرع الأول اختصاصاته في هذا المجال وفي الفرع الثاني آلياته في هذا المجال وفي الفرع الأخير سوف نتناول تقييم هذه الآليات.

الفرع الأول: اختصاصات مجلس الأمن في حماية حقوق الإنسان

مجلس الأمن يمثل الجهاز التنفيذي لمنظمة الأمم المتحدة وبحسب نص المادة الرابعة والعشرين من ميثاق الأمم المتحدة يعمل على حفظ السلم والأمن الدوليين وبالتالي تتحدد اختصاصاته على النحو التالي:

تسوية النزاعات الدولية بالطرق السلمية.

العمل على إزالة التهديد والعدوان بإصدار قرار بوقف القتال، أو قطع العلاقات الاقتصادية والاتصالات مع الدولة المعتدية، أو اللجوء إلى الإجراءات العسكرية.

المحافظة على الأمن والسلم الدوليين.

التدخل لقمع أية انتهاكات لحقوق الإنسان تمس بالسلم والأمن الدوليين.

ولذلك "إن القواعد المنظمة لحفظ السلم والأمن الدوليين تتسم بالعلو والسمو عن غيرها من القواعد، وسند ذلك ما ورد في أحكام الفصل السابع من الميثاق والذي خول مجلس الأمن اتخاذ إجراءات رادعة لحماية السلم والأمن الدوليين، وقد تصل الصلاحيات لمجلس الأمن وفقاً لهذا الفصل حد استخدام القوة العسكرية".⁽²⁾

الفرع الثاني: آليات مجلس الأمن في حماية حقوق الإنسان

الحقيقة أن مجلس الأمن يمتلك فعالية أكثر من الجمعية العامة في مجال حماية حقوق الإنسان وتندرج فعالياته من القرارات إلى حد التدخل العسكري لحماية حقوق الإنسان من التعرض للانتهاكات فعلى مستوى القرارات وبموجب ميثاق الأمم المتحدة لمجلس الأمن سلطة اتخاذ قرارات ملزمة يمكن تنفيذها جبراً".

وله أن "يقرر مجلس الأمن ما إذا كان قد وقع تهديد للسلم أو إخلال به أو كان ما وقع عملاً من أعمال العدوان، ويقدم في ذلك توصياته أو يقرر ما يجب اتخاذه من التدابير طبقاً لأحكام المادتين 41 و42 لحفظ السلم والأمن الدولي أو إعادته إلى نصابه".

وقد ذكر أكثر من قرار لمجلس الأمن في هذا الشأن ومنها:

(1) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 66.

(2) أحمد عبد الحميد الدسوقي، الحماية الموضوعية والإجرائية لحقوق الإنسان، منشأة المعارف، الإسكندرية، 2008 م، ص 99.

"قرار اتخاذ التدابير لاحترام حقوق النساء في حالات الصراع المسلح - التقيد باتفاقية جنيف الخاصة بحماية المدنيين - زيادة إشراك النساء في جميع مستويات القرار في عمليات حل الصراع وإحلال السلام-إشراك النساء في تمثيل بلادها في البعثات الدبلوماسية"⁽¹⁾.
"أن تكون تدابير مكافحة الإرهاب" ممتثلة لكافة التزاماتها بموجب القانون، وأن تتخذ تلك التدابير وفقاً للقانون الدولي، وبخاصة القانون الدولي لحقوق الإنسان واللاجئين والقانون الدولي الإنساني"⁽²⁾.
ومن الواضح من تلك القرارات:

أنها تمثل قرارات فعلية لمواجهة أخطار حقيقية تهدد حقوق الإنسان وعلى كل المستويات ويمكن القول أن صلاحيات مجلس الأمن بحسب نصوص ميثاق الأمم المتحدة هي التي مكنت مجلس الأمن لتحقيق الفعالية المطلوبة حيث أن الأصل العام في صلاحيات مجلس الأمن وخير دليل على ذلك ما نص عليه الميثاق من أنه "رغبة في أن يكون العمل الذي تقوم به الأمم المتحدة" سريعاً فعالاً، يعهد أعضاء تلك الهيئة إلى مجلس الأمن بالتبعات الرئيسية في أمر حفظ السلم والأمن الدوليين ويوافقون على أن هذا المجلس يعمل نائباً عنهم في قيامه بواجباته التي تفرضها عليه هذه التبعات."

ويلى القرارات في القوة - كآلية من آليات مجلس الأمن في حماية حقوق الإنسان - "العقوبات الاقتصادية" حيث ينص الميثاق على أنه "لمجلس الأمن أن يقرر ما يجب اتخاذه من التدابير التي لا تتطلب استخدام القوات المسلحة لتنفيذ قراراته، وله أن يطلب إلى أعضاء "الأمم المتحدة" تطبيق هذه التدابير، ويجوز أن يكون من بينها وقف الصلات الاقتصادية والمواصلات الحديدية والبحرية والجوية والبريدية والبرقية واللاسلكية وغيرها من وسائل المواصلات وفقاً جزئياً أو كلياً وقطع العلاقات الدبلوماسية."

الفرع الثالث: تقييم آليات مجلس الأمن في حماية حقوق الإنسان

على الرغم من الأدوات الفعالة في يد مجلس الأمن في مجال حماية حقوق الإنسان وما منحه الميثاق من صلاحيات متدرجة من حيث القوة من القرارات وحتى التدخل العسكري فمن الواضح أن هذه الآليات تعرقلها اعتبارات سياسية وأحياناً مصالح اقتصادية "وأساس ذلك التقسيم الغير مبرر بين أعضاء مجلس الأمن بين الدول الخمسة الكبرى دائمة العضوية في مجلس الأمن والتي تتمتع بحق استخدام الفيتو أي تعطيل قرارات مجلس الأمن والتي تمثل إخلالاً بمبدأ المساواة بين الدول الأعضاء وهو على عكس المبدأ الرئيسي للمنظمة من المساواة بين الدول الأعضاء بدون تمييز فضلاً عن أن مجرد محاولة تعديل ميثاق الأمم المتحدة يستلزم موافقة الدول دائمة العضوية في مجلس الأمن كل ذلك من شأنه أن يلقي بشبهة العدالة والمساواة على قرارات مجلس الأمن أو حتى تدخله العسكري لرد الاعتداء على انتهاك الأمن والسلم الدوليين ومنه حقوق الإنسان"⁽³⁾.

(1) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 69.

(2) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 69.

(3) أحمد ابو الوفا، الحماية الدولية لحقوق الإنسان في إطار منظمة الأمم المتحدة والوكالات الدولية المتخصصة، مرجع سابق.

المطلب الثالث: المجلس الاقتصادي والاجتماعي في حماية حقوق الإنسان

المجلس الاقتصادي والاجتماعي من أهم الأجهزة في أجهزة الأمم المتحدة في مجال حماية حقوق الإنسان وسوف نتناول في الفرع الأول اختصاصاته وفي الثاني آليات أعماله ثم نستعرض بالتقييم لدوره في حماية حقوق الإنسان.

المجلس الاقتصادي والاجتماعي: يقوم المجلس بمسؤولية تنسيق أنشطة الأمم المتحدة في الميدانين الاقتصادي والاجتماعي وتوجيهها، ويمثل أهم هيئة تتناول مواضيع حقوق الإنسان بين اختصاصاته حيث له وبنص الفقرة الثانية من المادة الثانية والستين من نصوص الميثاق أن يقدم توصيات فيما يختص بإشاعة احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية ومراعاتها. ومن أجل تنفيذ هذه التوصيات له أن " يتخذ الخطوات المناسبة للحصول بانتظام على تقارير من الوكالات المتخصصة وله أن يضع مع أعضاء "الأمم المتحدة" ومع الوكالات المتخصصة ما يلزم من الترتيبات كما تمده بتقارير عن الخطوات التي اتخذتها لتنفيذ توصياته أو لتنفيذ توصيات الجمعية العامة في شأن المسائل الداخلة في اختصاصه.

وللمجلس أن ينشأ لجاناً للشؤون الاقتصادية والاجتماعية لتعزيز حقوق الإنسان، ولقد شكل المجلس تطبيقاً لهذا النص لجنة حقوق الإنسان المجلس الدولي لحقوق الإنسان لتكون اداته ووسيلته الفاعلة في حماية حقوق الإنسان من خلال فرقها العاملة والمقررين الخاصين، وقد شكلت لجنة حقوق الإنسان بدورها اللجنة الفرعية لمنع التمييز وحماية الأقليات ثم الفرعية لحماية حقوق الإنسان لاحقاً وتعد من أهم تلك اللجان اللجنة الإحصائية، لجنة السكان والتنمية، لجنة حقوق الإنسان، لجنة المرأة، لجنة المخدرات، لجنة منع الجريمة والعدالة الجنائية، لجنة البرامج والتنسيق.

الفرع الأول: اختصاصات المجلس الاقتصادي والاجتماعي في حماية حقوق الإنسان

بحسب نص الميثاق " تنشأ الهيئات الأتية فروعاً رئيسية للأمم المتحدة: الجمعية العامة، ومجلس الأمن، والمجلس الاقتصادي والاجتماعي، ومجلس وصاية، ومحكمة العدل الدولية والأمانة العامة للأمم المتحدة

"ويقوم المجلس بمسؤولية تنسيق أنشطة الأمم المتحدة في الميدانين الاقتصادي والاجتماعي وتوجيهها، ويمثل أهم هيئة تتناول مواضيع حقوق الإنسان بين اختصاصاته حيث له وبنص الفقرة الثانية من المادة الثانية والستين من نصوص الميثاق أن يقدم توصيات فيما يختص بإشاعة احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية ومراعاتها. ومن أجل تنفيذ هذه التوصيات له أن "يتخذ الخطوات المناسبة للحصول بانتظام على تقارير من الوكالات المتخصصة وله أن يضع مع أعضاء "الأمم المتحدة" ومع الوكالات المتخصصة ما يلزم من الترتيبات كما تمده بتقارير عن الخطوات التي اتخذتها لتنفيذ توصياته أو لتنفيذ توصيات الجمعية العامة في شأن المسائل الداخلة في اختصاصه".⁽¹⁾

الفرع الثاني: آليات عمل المجلس الاقتصادي والاجتماعي في حماية حقوق الإنسان

وسائل وآليات المجلس في تعزيز وحماية حقوق الإنسان تتمثل في:

(1) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، مرجع سابق.

عقد مؤتمرات دولية معنية بحقوق الإنسان حيث يملك المجلس صلاحيات عقد مؤتمرات دولية معنية بحقوق الإنسان "وتتجسد أهمية هذه المؤتمرات في أنها تؤدي غالباً إلى اعتماد اتفاقيات دولية في ميدان حماية حقوق الإنسان، ونذكر مثلاً دعوة المجلس الاقتصادي إلى عقد مؤتمر المفوضين الذي عقد في جنيف عام 1956 وتمخض عن اعتماد الاتفاقية التكميلية لإبطال الرق وتجارة الرقيق والأعراف والممارسات الشبيهة بالرق.

التعاون والتنسيق مع المؤسسات الوطنية والمنظمات غير الحكومية المعنية بحقوق الإنسان: "أخذ المجلس الاقتصادي قرار سلم فيه بالدور الذي يمكن للمؤسسات الوطنية أن تؤديه في حماية وتعزيز حقوق الإنسان، ودعا الحكومات إلى تشجيع تشكيل واستمرار هذه الهيئات وأهتم المجلس كذلك بالتعاون مع المنظمات غير الحكومية المعنية بحقوق الإنسان، إذ له بموجب الميثاق أن يجري ترتيبات للتشاور مع المنظمات غير الحكومية التي تعني بالمسائل الداخلة في اختصاصه".⁽¹⁾

الفرع الثالث: تقييم آليات المجلس الاقتصادي والاجتماعي في حماية حقوق الإنسان

يعيب الشراح على أداء المجلس الاقتصادي والاجتماعي ويصفه بالضعف وذلك لتبعيته للجمعية العامة وكونه يعمل تحت مظلتها. ويبرر ذلك أن الجمعية العامة "وهي جهاز سياسي بالدرجة الأولى، مما يؤدي إلى إضعاف فاعلية المجلس في أداء دوره في مجال حقوق الإنسان، فالمجلس ليس مستقلاً استقلالاً تاماً بل يخضع لإشراف الجمعية العامة والتي لها بموجب اختصاصها العام أن تشاركه في بعض الاختصاصات وتراقب ممارسة المجلس لها".⁽²⁾

ولكن من الإنصاف القول: أن المجلس الاقتصادي والاجتماعي له دوراً فاعلاً في تطوير المعايير الدولية لحقوق الإنسان، من خلال ما يعده من اتفاقيات دولية لحماية حقوق الإنسان. وكذلك تعزيز التعاون والتنسيق بين الأمم المتحدة والمنظمات الدولية العاملة في مجال حقوق الإنسان، والمنظمات غير الحكومية، التي تتمتع في المجلس بصفة استشارية إلا أنه في مجال تقييم آليات المجلس لا تختلف كثيراً عن آليات الجمعية العامة للأمم المتحدة فالمسألة لا تتعدى مجال التوصيات وهي بالطبع غير ملزمة.

ولذلك يتم إجمال ذلك بالقول: "أما تقييم دور المجلس الاقتصادي والاجتماعي من حيث اتخاذ القرارات والإجراءات الكفيلة بقمع الانتهاكات، فإن دور المجلس متواضع في هذا المجال، ويقتصر على تقديم الاقتراحات والتوصيات للجمعية العامة، ولا يصدر عنه سوى اقتراحات وتوصيات غير ملزمة فالمجلس لا يملك إصدار قرارات ملزمة، الا فيما يتعلق بشؤونه الداخلية".⁽³⁾

المطلب الرابع: محكمة العدل الدولية في حماية حقوق الإنسان

محكمة العدل الدولية أحد أهم أجهزة الأمم المتحدة الفاعلة في مجال حقوق الإنسان والحقيقة، حيث أن دور المحكمة ينبع من كونها قيماً من القيود على مبدأ الحصانة السيادية ومبدأ عدم التدخل، ذلك أن التدخل الدولي لاعتبارات حقوق الإنسان

(1) أحمد ابو الوفا، الحماية الدولية لحقوق الإنسان في إطار منظمة الأمم المتحدة والوكالات الدولية المتخصصة، مرجع سابق، ص 218.

(2) محمد يعقوب الرضوان، التدخل الإنساني في العلاقات الدولية، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية، دبي، الإمارات العربية المتحدة. 2004م، ص 101-ص 155.

(3) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 79.

من أهم صور التدخل المشروعة وقد صار أساس مستقر في القانون الدولي وخصوصاً مع ظهور وتطور قواعد القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان ولذلك نستعرض في الفرع الأول: اختصاص المحكمة وفي الفرع الثاني آليات عملها وأخيراً في الفرع الثالث تقييم هذه الآليات.

الفرع الأول: اختصاصات المحكمة الدولية في حماية حقوق الإنسان

تمثل محكمة العدل الدولية أحد الأجهزة الرئيسية الهامة التابعة لهيئة الأمم المتحدة وفقاً لنص المادة السابعة الفقرة الأولى من ميثاق الهيئة، كما تنص المادة الثانية والتسعون من الميثاق على أنه "محكمة العدل الدولية هي الأداة القضائية الرئيسية للأمم المتحدة" ... وهي امتداد لمحكمة العدل الدولية الدائمة، حيث احتفظت بنظامها الأساسي ذاته مع بعض التعديلات البسيطة ويقع مقرها في مدينة لاهاي بهولندا مع إمكانية انعقاد جلسات المحكمة في مكان آخر.

وتتمثل أهم اختصاصات محكمة العدل الدولية هو الفصل في المنازعات التي تعرضها عليها الدول وذلك عن طريق إصدار الأحكام الملزمة مع مراعاة أن ولاية محكمة العدل الدولية ولاية اختيارية فهي لا تنظر في أي قضية إلا بموجب موافقة الأطراف المتنازعة، و ولاية محكمة العدل الدولية في الأصل ولاية اختيارية أي قائمة على رضا جميع المتنازعين بعرض أمر الخلاف عليها للنظر والفصل فيه، حيث نصت الفقرة الأولى من المادة (36) من النظام الأساسي للمحكمة أن "ولاية المحكمة (تشمل جميع القضايا التي يعرضها عليها المتقاضون، كما تشمل جميع المسائل المنصوص عليها بصفة خاصة في ميثاق الأمم المتحدة، أو في المعاهدات والاتفاقيات المعمول بها⁽¹⁾).

الفرع الثاني: آليات عمل المحكمة الدولية في حماية حقوق الإنسان

بحسب النظام الأساسي للمحكمة تطبق أحكام القانون الدولي على المنازعات الدولية حيث نصت المادة (38) منه على ما يأتي:

وظيفة المحكمة أن تفصل في المنازعات التي ترفع إليها وفقاً لأحكام القانون الدولي وهي تطبق في هذا الشأن: الاتفاقيات الدولية العامة والخاصة التي تضع قواعد معترف بها صراحة من جانب الدول المتنازعة. العادات الدولية المرعية المعتمدة بمثابة قانون دل عليه تواتر الاستعمال. مبادئ القانون العامة التي أقرتها الأمم المتحدة. أحكام المحاكم ومذاهب كبار المؤلفين في القانون العام في مختلف الأمم.

ويرى فقه القانون الدولي أنه لا يترتب على النص المتقدم ذكره أي إخلال بما للمحكمة من سلطة الفصل في القضية وفقاً لمبادئ العدل والإنصاف متى ما وافق أطراف الدعوى عليه، واستناداً لما تقدم وبخصوص مبادئ القانون الدولي الإنساني فإن محكمة العدل الدولية تعتمد في إصدار قراراتها على: الاتفاقيات الدولية الإنسانية: إذ توجد العديد من الاتفاقيات الدولية الإنسانية

(1) النظام الأساسي لمحكمة العدل الدولية، تم توقيعها في 26 يونيو 1945 وتاريخ نفاذها 24 أكتوبر 1945 م.

والتي تغطي مجالات إنسانية مختلفة ففي مجال حقوق المحاربين وواجباتهم نجد اتفاقيات لاهي تحاول قدر المستطاع تقليل آثار الحرب".⁽¹⁾

ولا يمكن أنكار أن السمات التي سبق ذكرها عن محكمة العدل الدولية تجعلها من حيث الأساس مؤهلة أكثر من أي جهات أخرى في الأمم المتحدة للبت في نشوء الفعل غير المشروع دولياً من ناحية⁽²⁾ ومن ناحية أخرى يمكن لهذه المحكمة ومن خلال الأحكام والآراء الاستشارية التي تصدر عنها، أن تعمل على تطوير مبادئ القانون الدولي الإنساني ومد حمايته ليمثل فئات كبيرة من الأشخاص والأعيان باعتبار أن هذا القانون هو قانون مستحدث على الأقل من حيث التسمية ويحتاج إلى المزيد من التأسيس والإثراء لبلوغ أهدافه الإنسانية، هذا وتسهم محكمة العدل الدولية ومن خلال ممارسة اختصاصها القضائي والإفتائي في التطوير التدريجي لمبادئ القانون الدولي⁽³⁾.

الفرع الثالث: تقييم آليات المحكمة الدولية في حماية حقوق الإنسان

يرى الشراح أن محكمة العدل الدولية قامت بدور هام في تطوير مبادئ القانون الدولي الإنساني باعتبارها الجهاز القضائي الرئيسي لمنظمة الأمم المتحدة إذ لا يوجد عائق قانوني لرفع قضايا انتهاكات القانون الدولي الإنساني أمامها، فقد قامت محكمة العدل الدولية بالتعرض للعديد من مبادئ القانون الدولي الإنساني سواء في أحكامها أو آرائها الاستشارية خاصة في ظل نص الكثير من الاتفاقيات الإنسانية التي تعدها أو تتبناها الأمم المتحدة، على اختصاص محكمة العدل الدولية بالنظر في المنازعات الناتجة عن تطبيقها أو تفسيرها إذا لم يتم حلها بأية طريقة أخرى.

وعليه تعد محكمة العدل الدولية من أهم المحاكم الدولية ونشاطها ووجودها القائم على ما تمارس من اختصاصات ذات أهمية لا يمكن التغافل عنها من خلال ما تصدره من أحكام عادلة تعلن للمجتمع الدولي وهو دور إنشائي والأحكام التي صدرت عنها قد أعطت الثقة والطمأنينة للدول كما لقيت القبول والاستجابة منهم وأثرت بالتالي في تطوير القواعد الدولية وأسست العديد من المبادئ القانونية الدولية، وقد استقر على أنه هناك ثمة أساسية تحكم القانون الدولي الإنساني استهدفها محكمة العدل الدولية واعتبرتها من الثوابت في مجال القانون الدولي كونها تقيدها من الحصانة ومبدأ عدم التدخل وهي:

على أطراف النزاع في كل الأوقات التمييز بين السكان المدنيين والمقاتلين بهدف الحفاظ على السكان المدنيين وعلى الممتلكات المدنية.

يتمتع أن يتعرض السكان المدنيون للهجوم، جماعة، أو أفراداً ويجب أن توجه الهجمات ضد الأهداف العسكرية دون غيرها.

(1) عبد العزيز محمد سرحان، دور محكمة العدل الدولية في تسوية المنازعات الدولية وإرساء مبادئ القانون الدولي، مطبعة جامعة عين شمس، القاهرة. 2000 م، ص33.

(2) عبد العزيز محمد سرحان، دور محكمة العدل الدولية في تسوية المنازعات الدولية وإرساء مبادئ القانون الدولي، مرجع سابق.

(3) مصطفى قران، الاختصاصات الموضوعية لمحكمة العدل الدولية، الجلفة، الجزائر، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية جامعة زيان عاشور بالجلفة، العدد العاشر. 2018م، ص 145.

للأشخاص الذين لم يشاركون أو لم يعد بإمكانهم المشاركة في العمليات العدائية الحق في أن تحترم حياتهم وسامتهم البدنية والعقلية. ويجب أن يحمي هؤلاء الأشخاص ويعاملوا في جميع الأحوال معاملة إنسانية وبدون أي تمييز.

يحظر قتل أو جرح عدو يستسلم أو يصبح عاجزاً عن المشاركة في القتال.

ليس لأطراف النزاع أو أفراد قواتها المسلحة حق مطلق في اختيار طرق وأساليب الحرب.

المطلب الخامس: الأمانة العامة في حماية حقوق الإنسان

سوف نتناول في هذا المطلب، الفرع الأول: آليات الأمانة العامة في مجال حقوق الإنسان بعرض اختصاصات الأمانة في مجال حقوق الإنسان، وفي الفرع الثاني: آليات عمل الأمانة العامة، وفي الفرع الثالث تقييم عمل الأمانة العامة في هذا المجال.

الفرع الأول: اختصاصات الأمانة العامة في حماية حقوق الإنسان

تقوم الأمانة العامة للأمم المتحدة بتنفيذ الأعمال اليومية للأمم المتحدة بتكليف من الجمعية العامة والأجهزة الرئيسية الأخرى في المنظمة "يكون للهيئة أمانة تشمل أميناً عاماً ومن تحتاجهم الهيئة من الموظفين، وتعين الجمعية العامة الأمين العام بناءً على توصية مجلس الأمن. والأمين العام هو الموظف الإداري الأكبر في الهيئة، وللأمانة العامة أمين عام هو المسؤول الإداري الأول للأمم المتحدة ورئيس الأمانة العامة للأمم المتحدة" يتولى الأمين العام أعماله بصفته هذه في كل اجتماعات الجمعية العامة ومجلس الأمن والمجلس الاقتصادي والاجتماعي، ومجلس الوصاية، ويقوم بالوظائف الأخرى التي تكلفها إليه هذه الفروع. ويعد الأمين العام تقريراً سنوياً للجمعية العامة بأعمال الهيئة.

الفرع الثاني: آليات عمل الأمانة العامة في حماية حقوق الإنسان

بحسب نص الميثاق وفي مجال حقوق الإنسان فإن الأمين العام يساهم في الترابط مع مجلس الأمن ويقدم له أية تنبيهات متعلقة بحقوق الإنسان "للأمين العام أن ينبه مجلس الأمن إلى أية مسألة يرى أنها قد تهدد حفظ السلم والأمن الدولي".

بما يعني أن دور الأمين هو رصد الحالات المتعلقة بتهديد السلم والأمن الدوليين وتنبيه مجلس الأمن إلى ذلك "عندما يدرس مجلس الأمن أزمة ما في دولة معينة، يكون الأمين العام هو المسؤول عن تنفيذ التدابير التي يتخذها مجلس الأمن كما يجب عليه أيضاً أن يعدّ تقارير عن تطورات الوضع. ويجوز للأمين العام أن يعين ممثلين شخصيين ومبعوثين ومستشارين للأمين العام، يُعهد إليهم أيضاً بمراقبة دولة معينة أو أوضاع محدّدة. ويجب عدم الخلط بين هذه المناصب وبين المقررين الخاصين للأمم المتحدة، وهم خبراء مستقلون ينهضون بالمسؤولية عن مراقبة حقوق إنسان معينة ويعينهم مجلس حقوق الإنسان".⁽¹⁾

(1) عبد العزيز محمد سرحان، دور محكمة العدل الدولية في تسوية المنازعات الدولية وإرساء مبادئ القانون الدولي، مرجع سابق. ص 52.

الفرع الثالث: تقييم آليات الأمانة العامة في حماية حقوق الإنسان

من خلال مطالعة النصوص المتعلقة باختصاصات وتشكيل الأمانة العامة للأمم المتحدة وكذلك اختصاصات الأمين العام للمنظمة لا يمكن الاستبشار بدور أكثر فعالية للأمانة ولا للأمين في مجال حقوق الإنسان فلم ينص الميثاق على أي فعالية للأمين العام ولا للأمانة العامة في هذا المجال بل "حتى أن النص فيما يتعلق بتهديد الأمن والسلم الدوليين قد جاء بصيغة التنبيه وهي صيغة لا تحمل أي فاعلية أو توضيح أو حتى مؤشرات على دور حقيقي للأمين العام أو للأمانة العامة وفي الغالب الأمين العام ليس هو الجهة المعول عليها في مجال حماية حقوق الإنسان كمجلس الأمن أو محكمة العدل الدولية ولا حتى الجمعية العامة للأمم المتحدة رغم عدم إلزامية قراراتها ولا توصياتها وعلى ذلك يمكن القول أنه الأمانة العامة لا تملك دور حقيقي وفعال في مجال حقوق الإنسان حال تعرضها لانتهاك"⁽¹⁾

المبحث الثاني: آليات الأجهزة الفرعية للأمم المتحدة

بحسب ميثاق الأمم المتحدة "يجوز أن ينشأ وفقاً لأحكام هذا الميثاق ما يرى ضرورة أنشائه من فروع ثانوية أخرى." وتلعب هذه الأجهزة الفرعية دوراً هاماً ومؤثراً في مجال حقوق الإنسان ولذلك نخصص المطلب الأول لمجلس حقوق الإنسان والمطلب الثاني لدور وآليات المفوضية الإنسانية لحقوق الإنسان في هذا المجال.

المطلب الأول: مجلس حقوق الإنسان

حل مجلس حقوق الإنسان محل لجنة حقوق الإنسان وسوف نتناول في الفرع الأول اختصاصاته، وفي الفرع الثاني آليات العمل لديه ونختتم بتقييم دوره في مجال حقوق الإنسان.

الفرع الأول: اختصاصات مجلس حقوق الإنسان

يعتبر مجلس حقوق الإنسان " الهيئة الحكومية الدولية الرئيسية في الأمم المتحدة التي تضلع بالمسؤولية عن حقوق الإنسان"، وقد حددت الجمعية العامة للأمم المتحدة اختصاصات المجلس على النحو التالي:

تعزيز الاحترام العالمي لحقوق الإنسان والحريات الأساسية للجميع دون تمييز من أي نوع وبطريقة عادلة ومنصفة. معالجة انتهاكات حقوق الإنسان، بما فيها الانتهاكات الجسيمة والمنهجية، وتقديم توصيات بشأنها وتعزيز التنسيق الفعال بشأن حقوق الإنسان، وتعميم مراعاتها داخل منظومة الأمم المتحدة.

تقديم توصيات إلى الجمعية العامة لمواصلة تطوير القانون الدولي في مجال حقوق الإنسان.

العمل بتعاون وثيق في مجال حقوق الإنسان مع الحكومات والمنظمات الإقليمية والمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان والمجتمع المدني.

إجراء استعراض دوري شامل يستند إلى معلومات موضوعية وموثوق بها لمدى وفاء كل دولة بالتزاماتها وتعهداتها في مجال حقوق الإنسان.⁽²⁾

(1) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 82.

(2) قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة بتشكيل مجلس حقوق الإنسان رقم 251/60 في 15/3/2006 م.

الفرع الثاني: آليات مجلس حقوق الإنسان

تتحدد آليات مجلس حقوق الإنسان على النحو التالي

1- الإجراءات الخاصة: هي: "الاصطلاح العام" الذي أطلق على الآليات التي وضعتها لجنة حقوق الإنسان وهذه الآليات لم ينص عليها ميثاق الأمم المتحدة، أو أي اتفاقية أخرى من الاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان. بل تعتبر من إبداعات المجلس الاقتصادي والاجتماعي ولجنة حقوق الإنسان المنحلة. وتستهدف هذه الآلية معالجة أوضاع قطرية محددة أو مسائل مواضيعية في كافة أرجاء العالم، ورصدها وتقديم المشورة بشأنها وتقديم تقرير علني عنه".⁽¹⁾

2- استقبال الشكاوى: حيث تبنى مجلس حقوق الإنسان إجراءات جديدة للشكاوى بشرط أن الشكاوى، مبنية على حقائق وبيانات، واستنفاد طرق التنظيم الداخلي. ويتم التعامل مع الشكاوى من خلال مجموعتي عمل تتولى الأولى "باستبعاد البلاغات مجهولة المصدر أو التي ليس لها أساس من الصحة، استناداً إلى معايير القبول المحددة، وبعدها يتم إحالة البلاغات المقبولة في الفحص الأولي إلى الدولة المعنية للحصول على ردها بشأن ادعاءات الانتهاكات".⁽²⁾

على حين تتولى مجموعة العمل الثانية "النظر في البلاغات المحالة إليه من فريق العمل المعني بالبلاغات، وردود الدولة، وتوصيات فريق العمل المعني بالبلاغات، وموقف المجلس من المسألة".⁽³⁾

الفرع الثالث: تقييم آليات مجلس حقوق الإنسان

ينسب الفضل لمجلس حقوق الإنسان في أنه قد أستحدث جملة من الإجراءات حازت على إعجاب المتخصصين والثناء عليها نظراً لفعالية مثل هذه الإجراءات ومن أهمها الاستعراض الشامل لحالة حقوق الإنسان حول العالم بشكل دوري مما كان له الأثر في "الحد من سياسة الانتقائية التي ميزت عمل لجنة حقوق الإنسان المنحلة وتأكيد على جدية هذه الآلية، على "المجلس أن ينجز هذا الاستعراض في غضون عام وأحد من انعقاد دورته الأول".⁽⁴⁾

بيد أن ذلك لم يمنع فقه القانون الدولي من القول أنه "حيث جاءت نتائج انتخابات المجلس الأول صادمة ومخيبة للآمال، خاصة بعد أن تمكنت بعض الدول، التي يحفل سجلها بتاريخ أسود في مجال حقوق الإنسان من النجاح في عضوية المجلس، الأمر الذي يتناقض بشكل واضح مع أهداف وتوجهات المجلس، ومع شروط العضوية به، خاصة وأن قرار تشكيله أكد على شطب عضوية أية دولة تنتهك حقوق الإنسان، لا مكافئتها بالعضوية به".⁽⁵⁾

(1) قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة بتشكيل مجلس حقوق الإنسان رقم 251/60 في 2006/3/15 م.

(2) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 86.

(3) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 86.

(4) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 88.

(5) كارم محمود حسين نشوان، آليات حماية حقوق الإنسان في القانون الدولي لحقوق الإنسان، دراسة تحليلية، مرجع سابق، ص 88.

المطلب الثاني: المفوضية السامية لحقوق الإنسان

المفوض السامي لحقوق الإنسان هو أحد أهم آليات حقوق الإنسان التي أنشأتها الجمعية العامة للأمم المتحدة وتتناول دوره في حماية حقوق الإنسان بتحديد اختصاصاته ثم آليات العمل لديه وأخيراً في الفرع الثالث تقييم هذا الدور.

الفرع الأول: اختصاصات المفوضية السامية لحقوق الإنسان

منصب المفوض السامي لحقوق الإنسان هو منصب مستحدث عام 1993م " وهو المسؤول عن جميع أنشطة المفوضية السامية لحقوق الإنسان، فضلاً عن إدارتها، وتقوم بتنفيذ المهام الموكلة إليه على وجه التحديد من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة في قرارها 141/48 في ديسمبر 1993 حيث يقدم المشورة إلى الأمين العام بشأن سياسات الأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان، ويكفل تقديم الدعم الفني والإداري لمشاريع وأجهزة برنامج حقوق الإنسان ويضطلع بمهام خاصة. بالإضافة إلى حقوق الإنسان المدرجة حالياً في المعاهدات الملزمة قانوناً، تعمل المفوضية السامية أيضاً على تعزيز حقوق الإنسان".⁽¹⁾

وتحددت صلاحياته على النحو التالي:

تعزيز وحماية تمتع الناس جميعاً تمتعاً فعلياً بجميع الحقوق المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية. تنفيذ المهام التي توكلها إليه الهيئات المتخصصة في منظومة الأمم المتحدة في ميدان حقوق الإنسان، وتقديم التوصيات إليها بغية تحسين وتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها.⁽²⁾

تعزيز وحماية أعمال الحق في التنمية وزيادة الدعم المقدم لهذا الغرض من الهيئات ذات الصلة في منظومة الأمم المتحدة.

توفير الخدمات الاستشارية والمساعدة التقنية والمالية، عن طريق مركز حقوق الإنسان التابع للأمانة العامة، وغيره من المؤسسات المختصة، بناءً على طلب الدول المعنية، وعند الاقتضاء، للمنظمات الإقليمية لحقوق الإنسان، بهدف دعم الاجراءات والبرامج المضطلع بها في ميدان حقوق الإنسان.

تنسيق برامج الأمم المتحدة التثقيفية والاعلامية ذات الصلة في ميدان حقوق الإنسان.

أداء دور نشط في إزالة العقبات الراهنة والتصدي للتحديات الماثلة أمام الأعمال التامة لجميع حقوق الإنسان، وفي الحيلولة دون استمرار انتهاكات حقوق الإنسان في جميع أنحاء العالم.⁽³⁾

إجراء حوار مع جميع الحكومات تنفيذاً لولايته بغية تأمين الاحترام لجميع حقوق الإنسان.

زيادة التعاون الدولي من أجل تعزيز جميع حقوق الإنسان وحمايتها.

تنسيق الأنشطة الرامية إلى تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها في جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة.

ترشيد أجهزة الأمم المتحدة في ميدان حقوق الإنسان وتكليفها وتوقيتها وتبسيطها بهدف تحسين كفاءتها وفعاليتها.

(1) حمد بشير الشافعي، قانون الإنسان، منشأة المعارف، الطبعة الخامسة، الإسكندرية، طبعة 2009م، ص 306.

(2) حمد بشير الشافعي، قانون الإنسان، مرجع سابق.

(3) نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، مرجع سابق، ص 108.

الإشراف عموماً على مركز حقوق الإنسان.

الفرع الثاني: آليات المفوضية السامية لحقوق الإنسان

تتحدد آليات المفوضية السامية في حقوق الإنسان على النحو التالي:

التقارير الأولية:" والتي تروم تحليل ودراسة الإطار القانوني لأوضاع حقوق الإنسان في الدولة، ومعرفة مستوى تهيئة البنية التشريعية والمؤسسية لأعمال المعايير الدولية لحقوق الإنسان كمنطلق أساسي يمكن الرجوع إليه في التقارير الدورية لقياس التقدم المحرز في مجال الامتثال للآليات الدولية"⁽¹⁾.

التقارير الدورية:" والتي تقترن بمضمون الالتزامات الدولية وتسمح للألية والجهاز المعني بمعرفة مدى تطبيق المقترضات والمعايير الواردة في الاتفاقيات الدولية والتدابير التشريعية والإجرائية لتعزيز وحماية حقوق الإنسان . كما تكشف عن مدى تجاوب الدول الأطراف مع التوصيات والملاحظات المقدمة من طرف الألية أو الجهاز في التقارير السابقة"⁽²⁾.

التقارير التكميلية:" والتي يمكن اللجوء إليها من طرف الألية أو الجهاز وأيضا من طرف الدولة من أجل إعطاء معلومات إضافية أو تكميلية حول موضوع أو قضية معينة لم ترد في التقارير الدورية أو معلومات عن موقف طارئ له علاقة بمجال معين في حقوق الإنسان"⁽³⁾.

الفرع الثالث: تقييم آليات المفوضية السامية لحقوق الإنسان

ينسب الفضل إلى اللجنة المعنية بحقوق الإنسان والتي تشكلت بموجب العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية إلى وضوح معايير من أجل ضمان تنفيذ افتراضيات حقوق الإنسان ووضع العهد الدولي محل التنفيذ وتمثلت تلك المعايير في الآتي:

تحديد التدابير والإجراءات القضائية المتخذة من طرف المحاكم للأعمال الفعلية للحقوق الواردة في العهد.

تحديد الضمانات الدستورية والتشريعية المتخذة من أجل الأعمال الفعلية للحقوق الواردة في العهد.

إعداد دراسة عميقة ودقيقة للمنجزات التي قامت بها الدول من أجل احترام حقوق الإنسان تتضمن الإصلاحات التشريعية المتخذة في مجال حقوق الإنسان والقيود القانونية المرتبطة بمجال احترام الحريات الأساسية والمعوقات والصعوبات التي تواجهها الدول في مجال حقوق الإنسان.

(1) نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، مرجع سابق، ص 109.

(2) نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، مرجع سابق، ص 109.

(3) نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، مرجع سابق، ص 109.

الفصل الثالث: تقييم أداء أجهزة منظمة الأمم المتحدة الفاعلة في مجال حماية حقوق الإنسان

أن ضمانات تعزيز دور أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان تجتاحها الكثير من الإشكاليات واستلزام توافق دولي كبير وتعاون في كافة المجالات الدولية لتعزيز وتفعيل هذا الدور والبحث عن آليات للرقابة والتنفيذ والوقاية وهذا يستلزم من الباحث أن يعرض في هذا الفصل، في المبحث الأول: تقييم دور أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان من التعرض لضمائم فاعلية أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان، ثم في المبحث الثاني: عوامل تطور أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان، على أن يختم في المبحث الثالث: عوامل تعثر أجهزة الأمم المتحدة.

المبحث الأول: ضمانات فاعلية أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان

يمكن تلخيص أزمة الأمم المتحدة وضعف تأثيرها رغم أجهزتها المتعددة والعديد من الموثيق والاتفاقيات الدولية العالمية والإقليمية في أن تطبيق أحكام القانون الدولي الاتفاقي لحقوق الإنسان يستند إلى القواعد العامة في القانون الدولي لتنفيذ الالتزامات الناتجة عن مصدر اتفاقي أو تعاقدية كما أن خصوصية القواعد الدولية لحقوق الإنسان وحاجتها إلى القانون الداخلي في سبيل تطبيقها استلزمت إيجاد نظام صريح يضمن وجود التزام دولي بتطبيق القواعد الدولية لحقوق الإنسان وذلك عن طريق تدابير تشريعية من قبل الأطراف الملزمة بنصوص الاتفاقية.

ومن الطبيعي أن مجال تطبيق قواعد القانون الدولي لحقوق الإنسان يتم بالموائمة بين قواعده وقواعد القانون الداخلي وذلك معناه أن مسار تطبيق قواعد القانون الدولي ليس المسار الدولي فقط مالم يكون له مسار في القانون الداخلي أيضا حتى يمكن تحقيق التوافق بين الآلية الدولية والآلية الداخلية حتى يتحقق التوافق بينهما ويعد تطبيق قواعد حقوق الإنسان المسار المثالي لها في إطار القانون الداخلي والقانون الدولي، ولنأخذ مثال على ذلك من المعاهدات الدولية والمتعلقة بحقوق الإنسان حيث أن المستقر عليه وفقا لقانون المعاهدات والمعاهدات الدولية هي المصدر الأول والرئيسي من حيث ترتيب المصادر المنصوص عليه في المادة 38 من نظام محكمة العدل الدولية، وهي من أشهر المصادر في القانون الدولي وأكثرها وضوحا، أن المعاهدة الدولية بمعناها الدقيق ولا تكون سارية المفعول ونافذة فور التوقيع عليها.

ولكن يلزم أن يتم التصديق عليها "والتصديق ليس مجرد إجراء شكلي ولكنه عمل بالغ الأهمية ويقصد به إقرار الأجهزة الداخلية في الدولة للمعاهدة على نحو يلزم الدولة بها على الصعيد الدولي".⁽¹⁾

"وعلى ذلك تكون الدولة أمام خيارين "تنفيذ الالتزامات الدولية وتحمل الأعباء الناجمة عنها وبالتالي عدم تحمل المسؤولية الدولية. أما الثاني فهو عدم تنفيذ الالتزام وبالتالي تحمل هذه المسؤولية والأعباء الناجمة عنها، ويضاف إلى ما تقدم ما يتبع التعامل الإيجابي أو السلبي مع مثل هذا الالتزام من آثار معنوية إيجابية أو سلبية للدولة على صعيد علاقاتها الدولية، الأمر الذي يعني أن على الدول في جميع الأحوال أن تحسم مسألة تعامل قانونها الوطني مع القانون الدولي الواجب التطبيق داخليا من قبلها وأن تنظم ذلك على ضوء قراءتها للخيارات سابقة الذكر".⁽²⁾

(1) سلوان رشيد عنجو، القانون الدولي لحقوق الإنسان ودساتير الدول، مرجع سابق، ص 125.

(2) سلوان رشيد عنجو، القانون الدولي لحقوق الإنسان ودساتير الدول، مرجع سابق، ص 126.

فيما يخص المواثمة بين عالمية قواعد حقوق الإنسان وخصوصيتها في ذات الوقت ويحدث كثيرا أن تمتنع الدول عن تطبيق بعض أحكام القانون الدولي لحقوق الإنسان أو تحتفظ عليها وقت إبرام الاتفاقية الدولية على أساس أن مثل تلك الأحكام تتناقض مع الخصوصية الثقافية لمجتمعات تلك الدول بما تتضمنه من عادات وأنماط سلوك.

يرى فقه القانون الدولي أنه تقوم فكرة عالمية حقوق الإنسان على أساس أن العالم قد شارك بكل حضاراته في إيجاد مجموعة من الحقوق الإنسانية ضمن قواعد دولية، وأن هذه القواعد قد تم التوصل إليها نتيجة للاتفاق بين هذه الثقافات في سبيل تحقيق المزيد من الاعتراف لهذه الحقوق وتوفير المزيد من الضمانات والآليات لحمايتها، بحيث يصبح العالم ككل مسؤولاً عن تحقيق ذلك على أساس التعايش والانسجام والتعاون وصولاً إلى تحقيق الاعمال لهذه الحقوق.

صار الأمر إذاً إلى ضرورة وجود حالة توافقية بين أجهزة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان والأنظمة الداخلية لتعزيز دور الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان وهذه الحالة التوافقية تستلزم مزيداً من الآليات الملزمة للدول من خلال الجمعية العامة للأمم المتحدة وأجهزتها فليس يكفي أن تعلن الدولة انضمامها ثم تتخذ إجراءات التحفظ عليها أو عدم سريانها في القانون الداخلي وذلك لن يحدث إلا باتخاذ النظام الداخلي أمرين:

الأول: اتخاذ الإجراءات التشريعية الداخلية الإيجابية اللازمة لتطبيق قواعد القانون الدولي لحقوق الإنسان.

الثاني: الامتناع عن اتخاذ إجراءات تشريعية تخالف الالتزامات الواردة في القانون الدولي لحقوق الإنسان

المبحث الثاني: عوامل تطور أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان

ساهمت عوامل كثيرة في تطور أجهزة الأمم في مجال حماية حقوق الإنسان وكان من أهم تلك العوامل تطور مفهوم سيادة الدولة ويخصص له المطلب الأول وكذلك تنامي دور المنظمات غير الحكومية ونخصص له المطلب الثاني.

المطلب الأول: تطور مفهوم سيادة الدولة في القانون الدولي

تعد الدولة من أهم أشخاص القانون الدولي التقليدي والمعاصر ولا يمكن تصور وجود تعامل دولي بدون أن يوجد عنصر الدولة. وأن التطورات المعاصرة التي يشهدها نمط التعامل السياسي والاقتصادي وتبادل المصالح الدولية. وانتشار النزاعات المسلحة بشقيها الدولية وغير الدولية، واخذنا للنظر إلى المبادئ والعناصر التي تتركز عليها الدولة لتكون أساساً تبني عليه سياساتها الداخلية والخارجية. وأهم عنصر من هذه العناصر عنصر (السيادة).

وقد أنشأت الأمم المتحدة من أجل تحقيق العديد من الأهداف سواء كانت اقتصادية أو سياسية أو اجتماعية أو غيرها من الأهداف. وتنمية العلاقات الودية بين الدول وقد ورد النص على هذا الهدف في المادة 1|2 من ميثاق الأمم المتحدة حيث ذكرت أن على المنظمة أنماء العلاقات الودية بين الدول على أساس احترام مبدأ المساواة بين الشعوب وحق تقرير المصير "ويساعد هذا الهدف تحقيق الهدف المتعلق بحفظ السلم والأمن الدوليين ذلك أن تحقيق السلم يتطلب توافر جو من العلاقات الودية بين الدول والتسامح وحسن الجوار".⁽¹⁾

(1) محمد مصطفى يونس، ملامح التطور في القانون الدولي الإنساني، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، طبعة 1996م، ص 86.

إن الدولة ذات السيادة لا يمكن أن تخضع لإرادة أعلى من إرادتها لأنها تفقد بذلك كيانها واعتبارها، وتتكون الدولة باجتماع ثلاثة عناصر (شعب وإقليم وحكومة) وأية جماعة" لا يتوافر فيها حد أدنى من التنظيم السياسي لا ترقى إلى مستوى الدولة لعجزها عن الوفاء فيما يقرره القانون الدولي العام من التزامات".⁽¹⁾

ويعرف الفقه الدولي السيادة أنها "حق الدولة في أن تأتي ما ترى من تصرفات وبأن يترك القانون الدولي لها حرية إتيانها في سبيل الدفاع عن كيانها وحفظ بقائها والسيادة حق مطلق إلا إذ قام الدليل على تقييده".⁽²⁾

المطلب الثاني: تنامي دور المنظمات غير الحكومية

تعرف المنظمات غير الحكومية أنها "مجموعات طوعية لا تستهدف الربح ينظمها مواطنون على أساس محلي أو قطري أو دولي، فعندما تكون عضوية المنظمات أو نشاطها مقصور على بلد معين تعتبر منظمة غير حكومية وطنية، وإذا تجاوزت أنشطتها حدود البلد المعني تصبح منظمة غير حكومية دولية".⁽³⁾

ومن أهم المنظمات غير الحكومية في دعم حقوق الإنسان اللجنة الدولية للصليب الأحمر وتنص المادة 5 من النظام الأساسي لها على أن دور اللجنة الدولية للصليب الأحمر هو "الاضطلاع بالمهام الموكلة إليها بموجب اتفاقيات جنيف، والعمل على التطبيق الدقيق للقانون الدولي الإنساني المنطبق في المنازعات المسلحة الدولية، وتلقي أية شكاوى بشأن الانتهاكات المزعومة لذلك القانون "

المبحث الثالث: العوامل المؤثرة على أجهزة الأمم المتحدة

أن عدم فعالية أجهزة الأمم المتحدة في مجال حماية حقوق الإنسان له أسباب متعددة وأهمها الاصطدام بفكرة تسييس حقوق الإنسان في مجال القانون الدولي ونعرضها في المطلب الأول ثم النظام العالمي الجديد والعالم أحادي القطب ومجاله المطلب الثاني وأخيراً قضية الحرب على الإرهاب ومجالها المطلب الثالث.

المطلب الأول: تسييس القانون الدولي لحقوق الإنسان

أن تسييس فكرة حقوق الإنسان على المستوى الدولي يؤدي إلى عرقلة إجراءات وتوجهات كثيرة في أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان على المستوى الدولي ويعرف الشراح مصطلح التسييس أنه "بيان دور الاعتبارات والمفاهيم السياسية، في التأثير على حقوق الإنسان، سواء تعلق ذلك بالاعتراف بوجودها أو إقامة أجهزة للإشراف على احترامها، إذ يلاحظ في التعامل الدولي كثيراً ما يجري التركيز على انتهاكات ترتكبها بعض الدول والاعغال عن انتهاكات ترتكبها دول

(1) محمد مصطفى يونس، ملامح التطور في القانون الدولي الإنساني، مرجع سابق.

(2) صلاح الدين عامر، مقدمة لدراسة القانون الدولي العام، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، طبعة 2002م، ص 103.

(3) سمير يوسف الجبالي الزروق، دور المنظمات الدولية غير الحكومية في تفعيل وتطبيق القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان، قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في القانون العام، قسم القانون العام، كلية الحقوق جامعة الشرق الأوسط، الأردن، 2020م، ص 11.

أخرى".⁽¹⁾ والحقيقة الواضحة للعيان أن أجهزة الأمم المتحدة ومهما بلغ حجمها وعضويتها دون إنشاء منظومة عمل متكاملة لوضع حد للانتهاكات التي تُرتكب بحق حقوق الأفراد وحرّياتهم، لا يمكن تحقيقه خصوصاً في ظل عالم تشكل فيه المصالح الرائد الوحيد للعمل على المستوى الدولي ولذلك لا بد من وجود آليات دولية تحت تصرف الأجهزة المعنية بحقوق الإنسان في منظمة الأمم المتحدة لإجبار الدول على التنازل عن المصالح الشخصية لو جزئياً لحماية حقوق الإنسان.

المطلب الثاني: النظام العالمي الجديد

إن مصطلح النظام العالمي الجديد مصطلح حديث نسبياً في القانون الدولي العام وهناك من يعرفه أنه "مجموعة قواعد التعامل الدولي الناتجة عن التفاعلات الرئيسية، والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والعسكرية والثقافية الحاصلة بين القوى الدولية الكبرى وأثرها على العالم كله في مرحلة تاريخية معينة".⁽²⁾

على حين يعرفه البعض الآخر أنه "مجموعة الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والجغرافية والسياسية، التي تحكم علاقات المجتمع الدولي بكل أشخاصه، ومؤسساته وبكل الأنساق القيمية والقانونية التي تعبر عن هذه الحقائق، والتي تنظم علاقات الدول بعضها ببعض، وعلاقات الدول بالمجتمع الدولي ككل، وعلاقات الدول والمجتمع الدولي بالطبيعة، وآليات التنفيذ لهذه العلاقات".⁽³⁾ والنظام العالمي الجديد قد ظهر بعد انتهاء الحرب الباردة، ليعكس الواقع الحالي، ويراعي التحولات التي حدثت في العلاقات الدولية، والتغيرات التي حدثت في القوة وظهرت الحاجة إلى ضرورة بزوغ نظام دولي جديد، يستجيب لحقوق ومطالب الدول في تحقيق العدالة والمساواة" أن وجود نظام دولي جديد، يدل على أن هنالك تغييراً في أطراف النظام الدولي السابق وخصائصه، وأصبح هنالك خصائص جديدة تميز النظام الجديد، وأن هيكل النظام قد تغير، وكذلك العلاقة بين أطرافه، جميع هذه العوامل تظهر أن النظام القديم قد تم استبداله بنظام جديد نتيجة ظروف معينة استوجبت هذا التغيير، مع المحافظ على قواعد القانون الدولي أو العلاقات الدولية المحافظة على السلم والأمن الدولي وأن اختلفت الأساليب والطرق لعمل ذلك".⁽⁴⁾

المطلب الثالث: الحرب على الإرهاب

ورد في إصدارات مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان بمنظمة الأمم المتحدة أن عدم التقيد بالمعايير الدولية لحقوق الإنسان وعدم حمايتها يضعف من جهود حفظ السلام وصنع السلام وبناء السلام. وتعاني الجهود العالمية لمكافحة الإرهاب والوقاية من انتشار التطرف العنيف من عدم التقيد بهذه المعايير. إن تركيز الأمم المتحدة المتجدد على حفظ السلام واستدامته يعد أمر أساسي بالنسبة لكل من هذه الركيزة من ركائز عمل المفوضية والركيزة السابقة لعمل المفوضية أيضاً والمتعلقة بالتنمية المستدامة..".

(1) محمد فؤاد جاد الله، الآليات الدولية لحماية حقوق الإنسان ومجلس حقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع لقاها، طبعة 2010م، ص 32.

(2) رجب متولي، النظام الدولي الجديد، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة طبعة 2003م، ص 212.

(3) أحمد مسيرة شرف، النظام الدولي الجديد قبل وبعد حرب الخليج، دار الثقافة الجديدة، القاهرة، 1992م، ص 2..

(4) نعوم تشومسكي، النظام الدولي الجديد القديم، ترجمة صفوان عكاش، مجلة فصلت للدراسات والترجمة والنشر، بيروت، طبعة 2000م، ص

وقد عرفت الإرهاب أنه أي عمل يهدف إلى التسبب في موت شخص مدني أو أي شخص آخر أو إصابته بجروح بدنية جسيمة عندما يكون هذا الشخص غير مشترك في أعمال عدائية في حالة نشوب نزاع مسلح، وعندما يكون غرض هذا العمل بحكم طبيعته أو في سياقه موجهاً لترويع السكان أو لإرغام حكومة أو منظمة دولية على القيام بأي عمل أو الامتناع عن القيام به" وقد أعلنت الجمعية العامة للأمم المتحدة مبادئ عامة لمكافحة الإرهاب الدولي تتمثل في:

ليس من حق أي دولة أن تتدخل بالأسلوب المباشر أو غير المباشر في الشؤون الداخلية أو الخارجية لدولة أخرى.⁽¹⁾
ليس من حق أي دولة أن تستخدم أو تشجع استخدام أي وسيلة من وسائل الإكراه السياسي أو الاقتصادي وما إلى غير ذلك لحمل دولة أخرى على التنازل عن سيادتها أو عن بعض حقوقها ضد إرادتها.
ليس من حق أي دولة أن تنظم أو تدعم أو تحرض أو تسمح بممارسة أي نشاط تخريبي أو إرهابي أو عسكري يكون الهدف منه الإطاحة بالقوة بالنظام.⁽²⁾

إلا أن فعالية المنظمة الدولية العالمية في مجال مكافحة الإرهاب قد اصطدمت بمؤثرات أدت إلى تعثر المنظمة في أداء أدوارها وأهم تلك المؤثرات على الإطلاق هو "وضع حدود الأعمال الموصوفة بالإرهاب خاصة لما يتعلق بتعريف الإرهاب، فكل دولة أو مجموعة من الدول تعرف الإرهاب بالطريقة التي تخدم مصالحها سواء أكانت سياسية أو اقتصادية فقد تقرر إحدى الدول أن سلوكا معينا أنه إرهاب بالمقابل يخرج نفس السلوك من دائرة الإرهاب في نظر دولة أخرى".⁽³⁾

الخاتمة

كان موضوع البحث هو دور منظمة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان حيث تمثل حقوق الإنسان مجموعة من القيم الأخلاقية والدينية والقانونية التي تعارف العالم جميعا على حمايتها والحفاظ عليها ولهذا كان الدراسة تركز على الجانب الدولي في حماية حقوق الإنسان عن طريق اهم منظمة دولية على مستوى العالم وهيا منظمة الأمم المتحدة حيث اثبت التجارب أن المنظمة وأجهزتها لهم تاريخ طويل في حماية حقوق الإنسان ولعلى نتاج ذلك الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ولهذا تركزت الدراسة حول أجهزة منظمة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان حيث تناول الباحث دور الأجهزة الرئيسية للمنظمة في هذا الخصوص وأهمها الجمعية العامة للأمم المتحدة وتقييم دورها في هذا الشأن كما تناول الباحث دور مجلس الأمن في حماية حقوق الإنسان واختصاصاته في هذا الشأن وركز الباحث على أهم الأجهزة المعنية بحقوق الإنسان في المنظمة وهو المجلس الاقتصادي والاجتماعي الذي تفرع عنه مجلس حقوق الإنسان حاول الباحث تقييم دور كل جهاز من أجهزة الأمم المتحدة وفعالية هذا الجهاز والضمانات التي تضمن هذي الفعالية لحماية حقوق الإنسان، وتم تقسيم عناصر البحث الى ثلاثة فصول الفصل التمهيدي وتضمن على مقدمة الدراسة، وإشكالية الدراسة، وأسئلة الدراسة، وأهمية الدراسة، وأهداف الدراسة،

(1) الاتفاقية الدولية لقمع تمويل الإرهاب، اعتمدت وعرضت للتوقيع والتصديق والانضمام بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 109/54، المؤرخ في 9 ديسمبر 1999م.

(2) أمال بن صويلح، استراتيجية منظمة الأمم المتحدة في مكافحة الإرهاب الدولي، المجلة الجزائرية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد الثاني، 2017، ص (30-49).

(3) حاج برزق، دور الأمم المتحدة في مكافحة الإرهاب الدولي، المجلة الجزائرية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 6، العدد 1، سنة 2005م الصفحة 287-294.

ومنهجية الدراسة. ثم الفصل الأول الذي يتناول مفهوم حقوق الإنسان وتضمن على مبحثين وفي كل مبحث ثلاثة مطالب، جاء في المبحث الأول أساسيات حقوق الإنسان وتضمن على ثلاثة مطالب، المطلب الأول بعنوان تعريف حقوق الإنسان والمطلب الثاني أنواع حقوق الإنسان والمطلب الثالث مصادر حقوق الإنسان، ثم تلى ذلك المبحث الثاني بعنوان نشأة وتطور حقوق الإنسان على المستوى الدولي، تم تناول تعريف القانون الدولي لحقوق الإنسان وأهميته في المطلب الأول، وخصائص القانون الدولي لحقوق الإنسان في المطلب الثاني، ومصادر القانون الدولي لحقوق الإنسان في المطلب الثالث، وبعد استعراض عناصر الفصل الأول، تم تناول الفصل الثاني بعنوان أجهزة منظمة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان ودور كل جهاز في تقديم الحماية المأمولة، وتضمن على مبحثين في المبحث الأول الأجهزة الرئيسية للأمم المتحدة وتضمن هذا المبحث على أربعة مطالب، جاء في المطلب الأول الجمعية العامة للأمم المتحدة، وآليات مجلس الأمن في حماية حقوق الإنسان في المطلب الثاني، والمجلس الاقتصادي والاجتماعي في حماية حقوق الإنسان في المطلب الثالث، ومحكمة العدل الدولية في حماية حقوق الإنسان في المطلب الرابع، وفي المبحث الثاني من الفصل الأول تناول البحث آليات الأجهزة الفرعية للأمم المتحدة وتضمن هذا المبحث على مطلبين، المطلب الأول بعنوان مجلس حقوق الإنسان، والمفوضية السامية لحقوق الإنسان في المطلب الثاني، وبعد تناول الفصلين الأول والثاني تناول البحث الفصل الثالث بعنوان مدى فعالية أداء أجهزة منظمة الأمم المتحدة الفاعلة في مجال حقوق الإنسان وتضمن هذا الفصل على ثلاثة مباحث جاء في المبحث الأول ضمانات فاعلية أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان، والمبحث الثاني عوامل تطور أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان والذي تضمن على مطلبين في المطلب الأول تطور مفهوم سيادة الدولة في القانون الدولي، وتنامي دور المنظمات غير الحكومية في المطلب الثاني، وتلى ذلك المبحث الثالث بعنوان العوامل المؤثرة على أجهزة الأمم المتحدة والذي تناول ثلاثة مطالب، جاء في المطلب الأول تسييس القانون الدولي لحقوق الإنسان، و النظام العالمي الجديد في المطلب الثاني، و الحرب على الإرهاب في المطلب الثالث.

النتائج

وبعد قيام الباحث بتناول عناصر البحث والإمام بموضوع الدراسة أنتهى إلى النتائج التالية:

- لم تقدم المواثيق الدولية وخصوصاً ميثاق الأمم المتحدة تعريفاً لحقوق الإنسان وأقرب التعاريف لحقوق الإنسان: أنها هي تلك الحقوق المتأصلة لجميع البشر، أيّاً كانت جنسيتهم لدين أو مكان الإقامة أو اختلاف اجناسهم وقومياتهم أو أعراقهم أو ألوانهم أو أديانهم أو لغاتهم وإن حقوق الإنسان تشكل مزيجاً من القانون الدستوري والدولي مهمتها الدفاع بصورة مباشرة ومنظمة قانون عن حقوق الشخص الإنساني ضد انحرافات السلطة الواقعة في الأجهزة الدولية، وأن تنمو بصورة متوازنة معها الشروط الإنسانية للحياة والتنمية متعددة الأبعاد للشخصية الإنسانية.
- بدأت فكرة حقوق الإنسان بالظهور للمرة الأولى بصورتها البدائية القديمة ومع مرور الوقت، تطوّر ضمان حقوق الإنسان ضمن القواعد العرفية إلى ضمانها وفق نصوص قانونية تُقدّمها وعلى ذلك فإن حركة حقوق الإنسان مرت بمراحل عديدة حتى صدور الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والذي يمثل النتاج الطبيعي ومحصلة الكفاح لصالح حقوق الإنسان وما جاء فيه الاعتراف بالكرامة المتأصلة في جميع أعضاء الأسرة البشرية.
- القانون الدولي لحقوق الإنسان هو مجموعة القواعد والمبادئ المنصوص عليها في عدد من الإعلانات والمعاهدات الدولية والتي تؤمن حقوق الأفراد والشعوب، وهي حقوق لصيقة بالإنسان وغير قابلة للتنازل وتلزم الدولة بحمايتها من الاعتداء

أو الانتهاك، والقانون الدولي لحقوق الإنسان لم يبدأ في الظهور رسمياً إلا بإصدار ميثاق منظمة الأمم المتحدة حيث أنه أوجد منظمة حكومية عالمية تضم في عضويتها غالبية دول العالم، وتباشر مهام تهم كل الدول الأعضاء في الأسرة الدولية.

- للأمانة العامة للأمم المتحدة دور أساسي كآلية من آليات إعداد موثيق حقوق الإنسان ومتابعة التنفيذ، وتلقي الشكاوى والبلاغات بشأن التجاوزات والتمسك بجميع الحقوق والمجريات المتبعة لحماية حقوق الإنسان.
- محكمة العدل الدولية وهي أحد أهم أجهزة منظمة الأمم المتحدة كونها قيماً من القيود على مبدأ الحصانة السيادية ومبدأ عدم التدخل ذلك أن التدخل الدولي لاعتبارات حقوق الإنسان من أهم صور التدخل المشروعة.
- ضمانات تعزيز أجهزة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان تجتاحها الكثير من الإشكاليات واستلزام توافق دولي كبير وتعاون في كافة المجالات الدولية لتعزيز وتفعيل هذا الدور والبحث عن آليات للرقابة والتنفيذ والوقاية، وأهم ما يواجه المنظمة في هذا الشأن القانون الداخلي وكيفية التعامل مع الموثيق الدولية المتعلقة بحماية القانون الدولي لحقوق الإنسان ومرتبها في النظام القانوني للقانون الداخلي خصوصاً وأن الموثيق والاتفاقيات الدولية لم تتضمن نصوص تبين مدى وحدود التزام الدول بتنفيذ اتفاقيات الحماية لحقوق الإنسان ولا عن طريقة دمج هذه النصوص مع القوانين الداخلية وكيفية التعامل مع اتفاقيات حقوق الإنسان من حيث المبدأ على طريقة إدماج نصوصها مع القوانين الداخلية.
- تسييس الحماية الدولية أيضا يؤدي إلى عرقلة جهود منظمة الأمم المتحدة في مجال حماية حقوق الإنسان، كما أن أجهزة الأمم المتحدة ومهما بلغ حجمها وعضويتها دون إنشاء منظومة عمل متكاملة لوضع حد للانتهاكات التي تُرتكب بحق حقوق الأفراد وحررياتهم، لا يمكن تحقيقه خصوصاً في ظل عالم تشكل فيه المصالح الرائد الوحيد للعمل على المستوى الدولي.
- تعد الإشكالية الرئيسية في التأثير على فاعلية أجهزة الأمم المتحدة وأجهزتها والوكالات الدولية المتخصصة في القدرة على تعزيز ودعم وحماية حقوق الإنسان وفق الدور المأمول من تلك الأجهزة وأهمها على الإطلاق لجنة حقوق الإنسان ومحكمة العدل الدولية هو أن تطبيق أحكام القانون الدولي الاتفاقي لحقوق الإنسان يستند بشكل عام إلى القواعد العامة في القانون الدولي لتنفيذ الالتزامات الناجمة عن مصدر اتفاقي أو تعاقدية فضلاً عن ذلك فإن خصوصية القواعد الدولية لحقوق الإنسان وحاجتها إلى القانون الداخلي في سبيل تطبيقها اقتضت إيجاد نظام صريح يتضمن إيجاد التزام دولي صريح ومباشر بتطبيق القواعد الدولية لحقوق الإنسان من خلال اتخاذ تدابير تشريعية من قبل الأطراف الملتزمة بنصوص الاتفاقية.

التوصيات

يوصي الباحث بالآتي:

- ضرورة وجود آليات دولية تحت تصرف منظمة الأمم المتحدة لإجبار الدول على التنازل عن المصالح الشخصية لو جزئياً لحماية حقوق الإنسان فهي غاية دولية اخلاقية ودينية لا بد للجميع أن يلتفت حولها ويوصي الباحث أن تكون هذه الآلية منصب جديد في المنظمة ويكون من اختصاصه الترتيب والتنسيق مع الدول في هذا الشأن أو عمل اتفاقية دولية ملزمة بين الأعضاء في هذا الخصوص.

- ضرورة وجود حالة توافقية بين أجهزة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان والأنظمة الداخلية لتعزيز دور الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان وهذه الحالة التوافقية تستلزم مزيداً من الآليات الملزمة للدول من خلال الجمعية العامة للأمم المتحدة وأجهزتها ولا يكفي أن تعلن الدولة انضمامها ثم تتخذ إجراءات التحفظ عليها أو عدم سريانها في القانون الداخلي وذلك لن يحدث إلا باتخاذ النظام الداخلي أمرين:

الأول: الامتناع عن اتخاذ إجراءات تشريعية تخالف الالتزامات الواردة في القانون الدولي لحقوق الإنسان

الثاني: اتخاذ الإجراءات التشريعية الداخلية الإيجابية اللازمة لتطبيق قواعد القانون الدولي لحقوق الإنسان.

- ضرورة وجود آليات موازية على مستوى مؤسسات المجتمع المدني الدولي لتعادل الآليات الموجودة في منظمة الأمم المتحدة بحيث تشكل شكلاً من أشكال الرقابة حتى وأن كانت رقابة غير ملزمة ولكن من شأنها تصعيد التعامل الدولي مع المشاكل التي تواجه حقوق الإنسان على مستوى العالم.

- لا يمكن إغفال الدور الذي يجب أن تطلع به المؤسسات الدينية الدولية على نطاق مفيد ونافع لحقوق الإنسان، وذلك أن حقوق الإنسان هي من أهم أهداف الديانات السماوية وخصوصاً الإسلام ولذلك نوصي أن تقدم المنظمات الغير حكومية الدولية والمتعلقة بالأديان والحوار بين الأديان أفكاراً ورؤى جديدة لمنظمة الأمم المتحدة تخدم وتقوي من ضروريات حماية حقوق الإنسان.

- إن الدول العربية خاصة والدول الإسلامية عامة وكذلك الدول التي تهتم بحقوق الإنسان بشكل متجرد من المصالح السياسية لديها تأثير كمي وكيفي كبير في منظمة الأمم المتحدة ولذلك يوصى بمزيد من الدراسات والاقتراحات من تلك الدول وتقديمها إلى منظمة الأمم المتحدة وتبني مشروعات واضحة المعالم وتحمل دلالات إلزامية في مجال حقوق الإنسان والدفاع عنها حتى إقرارها.

المراجع

القرآن الكريم

القواميس والمعاجم

- لسان العرب، محمد ابن منظور، الجزء الأول، حرف الحاء، دار صادر - بيروت طبعة 2001م
- أبو نصر إسماعيل بن حماد الجوهري الفارابي، الصحاح تاج اللغة وصحاح العربية. دار العلم للملايين - بيروت، 1987م

الكتب والمؤلفات

- أحمد صلاح الدين بالطو، مصطفى محمد بيطار، مبادئ حقوق الإنسان في أنظمة المملكة العربية السعودية والإعلانات والمواثيق الدولية. الشقري للنشر وتقنية المعلومات، الرياض، طبعة 2019م.
- مظهر الشاكر، حقوق الإنسان بين القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني والشريعة الإسلامية دراسة قانونية مقارنة، مكتبة عين الجامعة، بغداد، طبعة 2013م.

- سعد الشرقاوي، نسبية الحريات العامة وانعكاساتها على التنظيم القانوني، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، طبعة 1979م.
- محمد فهاد الشلالدة، القانون الدولي الإنساني، منشأة المعارف، الاسكندرية، طبعة 2005م
- محمد عزيز شكري، تاريخ القانون الدولي الإنساني وطبيعته، دار المستقبل، بيروت، طبعة 2000م
- أحمد ابو الوفا. النظرية العامة للقانون الدولي الإنساني في القانون الدولي وفي الشريعة الإسلامية، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة الرابعة. 2019م.
- محمود شريف بسيوني، القانون الدولي الإنساني، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، طبعة عام 2006م محمد بشير الشافعي، قانون حقوق الإنسان، مصادره وتطبيقاته الوطنية والدولية، منشأة المعارف الاسكندرية، الطبعة الثالثة 2004 م.
- عمر حسين حنفي، التدخل في شؤون الدول بذريعة حماية حقوق الإنسان دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، طبعة 2005م.
- محمد طلعت الغنيمي، بعض الاتجاهات الحديثة في قانون الأمم، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، طبعة 1999م.
- احمد ناجي الصلاحي، الوسيط في القانون الدولي العام، دار الفكر المعاصر، صنعاء، طبعة 1999م.
- جاك دونلي، حقوق الإنسان العالمية بين النظرية والتطبيق، ترجمة: مبارك علي عثمان. المكتبة الاكاديمية الدولية للنشر، القاهرة، طبعة 1998م.
- نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، طبعة بمناسبة اليوم العالمي لحقوق الإنسان، 2005م.
- وسام نعمت إبراهيم السعدي، القانون الدولي الإنساني وجهود المجتمع الدولي في تطويره، الطبعة الأولى، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية 2014م.
- حسن نافعة، إصلاح الأمم المتحدة في ضوء المسيرة المتعثرة للتنظيم الدولي، الدار العربية للعلوم ناشرون، بيروت، 2009م.
- نبيل مصطفى إبراهيم خليل، آليات الحماية الدولية لحقوق الإنسان، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2005م.
- محمد سعيد الشافعي، العهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية بين النظرية والتطبيق، دار العلم للملايين، القاهرة، 1993م.
- أحمد عبد الحميد الدسوقي، الحماية الموضوعية والاجرائية لحقوق الإنسان، منشأة المعارف، الاسكندرية، 2008م.
- فتوح الشاذلي، القانون الدولي الجنائي، أولويات القانون الدولي الجنائي، النظرية العامة للجريمة الدولية، دار المطبوعات الجامعية، الاسكندرية، 2002م.
- نايف أحمد الشمري، دور محكمة العدل الدولية في تطوير وظيفة منظمة الأمم المتحدة، دار منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان، طبعة 2005م.
- عبد الحلیم عبد المجید مشرف، الرقابة على دستورية المعاهدة الدولية، دار النهضة العربية، القاهرة، 2005م.

- سهيل حسين الفتلاوى، دبلوماسية (النبى) مقارنة بالقانون الدولي المعاصر، دار الحكمة، بيروت 2003م.
- رجب متولي، النظام الدولي الجديد، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة طبعة 2003م.
- احمد مسيرة شرف، النظام الدولي الجديد قبل وبعد حرب الخليج، دار الثقافة الجديدة، القاهرة، 1992 م.
- صلاح الدين عامر، مقدمة لدراسة القانون الدولي العام، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، طبعة 2002م.

الرسائل العلمية

- سلوان رشيد السنجاري، التدخل الإنساني في القانون الدولي العام، رسالة ماجستير، جامعة الموصل، 2000م.
- مولود أحمد مصلح، رسالة بعنوان (العلاقة بين القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان)، مقدمة لنيل درجة الماجستير في القانون العام من كلية القانون والسياسة، الاكاديمية العربية المفتوحة، الدنمارك، 2008م.
- بلخير سديد، آليات حماية حقوق الإنسان، رسالة ماجستير، قسم العلوم الإسلامية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر، العام الجامعي، 2019م.
- أمال موساوي، التدخل الدولي لأسباب إنسانية في القانون الدولي المعاصر، الجزائر، رسالة دكتوراه في القانون الدولي والعلاقات الدولية، كلية الحقوق والعلوم، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، 2011م.
- سمير يوسف الجيلاني الزروق، دور المنظمات الدولية غير الحكومية في تفعيل وتطبيق القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان، قدمت هذه الرسالة استكمال لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في القانون العام، قسم القانون العام، كلية الحقوق جامعة الشرق الأوسط، الاردن، 2020م.
- زهية جلاب مفهوم السيادة عند توماس هوبز وأثرها على الفكر المعاصر، رسالة ماجستير، قسم الفلسفة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية: جامعة الجيلالي بونعامة، الجزائر، 2017م.

الابحاث والدراسات المتخصصة

- شير زاد أحمد عبد الرحمن التطور التاريخي لحقوق الإنسان، مجلة كلية التربية الاساسية، العدد السادس والسبعون، 2012م.
- عبد الله ظريف، حماية حقوق الإنسان وآلياتها الدولية والاقليمية، مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية بيروت، العدد (24) عام 1990م.
- علاوة هوام، الطبيعة القانونية لقواعد حقوق الإنسان، دفاثر السياسة والقانون، جانفي، الجزائر، العدد العاشر، 2014م.
- جيلبير كوم، حول محكمة العدل الدولية وحقوق الشخصية الإنسانية، ضمن المجتمع الدولي وحقوق الشخصية الاساسية، مؤسسة آل سعود للدراسات الإسلامية والعلوم الإنسانية المغرب 2001 م.
- إسماعيل نوري الربيعي في أصول السلطة والسيادة "بودان، هوبز، سترأوس"، (دفاثر السياسة والقانون: الجامعة الاهلية، المنامة، البحرين، العدد العاشر، 2014م.
- طلال ياسين العيسى السيادة بين مفهومها التقليدي والمعاصر "دراسة في مدى تدويل السيادة في الوقت الحاضر"، دمشق، سوريا مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية م26، العدد الأول، 2010م.

- أمال بن صويلح، استراتيجية منظمة الأمم المتحدة في مكافحة الإرهاب الدولي، المجلة الجزائرية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد الثاني، 2017، ص (30-49).
- حاج برزق، دور الأمم المتحدة في مكافحة الإرهاب الدولي، المجلة الجزائرية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 6، العدد 1، سنة 2005م الصفحة 287،-294.

المواقع الالكترونية

- صحبي محمد أمين، مبدأ عدم جواز التدخل في شؤون الدول في إطار القانون الدولي الإنساني، المركز الديمقراطي العربي، 2016/10/19م، <https://democraticac.de/?p=38854>
- إيف ساندوز، اللجنة الدولية للصليب الأحمر بصفتها حارساً للقانون الدولي الإنساني، <https://www.icrc.org/ar/doc/resources/documents/misc/about-the-icrc-311298.htm>
- آية عبد الرحمن موسى وآخرين أثر التدخل الدولي الإنساني على السيادة الوطنية للدولة، دراسة حالة السودان المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية الاقتصادية والسياسية 2020/5/8 <https://democraticac.de/?p=68383>

المواثيق والأنظمة

- الأمم المتحدة وحماية حقوق الإنسان، دليل استرشادي، مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان، تعليم حقوق الإنسان 21، إصدار 2008/4/18م.
- العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، اعتمد وعرض للتوقيع والتصديق والانضمام بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 2200 ألف (د-21) المؤرخ في 16 كانون الأول/ديسمبر 1966 تاريخ بدء النفاذ: 3 كانون الثاني/يناير 1976، وفقا للمادة 27.
- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، اعتمدت الجمعية العامة الإعلان العالمي لحقوق الإنسان في باريس في 10 كانون الأول/ديسمبر 1948 بموجب القرار 217 ألف.
- النظام الاساسي لمحكمة العدل الدولية، التوقيع: 26 يونيو 1945 تاريخ النفاذ: 24 أكتوبر 1945م
- اتفاقية فينا لقانون المعاهدات اعتمدت بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم 2166 المؤرخ في 5 ديسمبر 1966، ورقم 2287 المؤرخ في 6 ديسمبر 1967، ودخلت حيز النفاذ في 27 يناير 1980م.

Doi: doi.org/10.52133/ijrsp.v4.41.4

رؤية مقترحة لبيئة عمل داعمة للتطوير التنظيمي

A proposed vision for a supportive work environment for organizational development

إعداد الدكتور/ أشرف محمد مشمش

أستاذ مساعد، إدارة الأعمال، كلية الإدارة والتمويل، جامعة الأقصى، فلسطين

Email: Am.meshmesh@alqa.edu.ps

المخلص:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على مفهوم التطوير التنظيمي وأهم خصائصه وفوائده ومراحله، بالإضافة إلى الهدف الرئيسي وهو وضع رؤية مقترحة لبناء بيئة عمل نشطة وداعمة للتطوير التنظيمي.

توصلت الدراسة إلى أن تطوير المنظمات هو جهد ينطوي على عملية تحسين قدرة المنظمة على تحقيق النجاح الاستراتيجي في عدة مجالات مختلفة، بما في ذلك إدارة الموارد البشرية وإدارة التغيير وسلوك المنظمة، وبالتالي أصبح التطوير التنظيمي هدفاً استراتيجياً للمنظمات تسعى إليه في عالم اليوم، وهو هدف يعتبر تحدياً للمنظمات. حيث إن استراتيجيات البقاء والاستمرارية ليست كافية لمواجهة التحديات البيئية المختلفة وسط المنافسة الشديدة. وتركز الدراسة على المناخ التنظيمي المناسب وبيئة العمل المثالية، باعتبارهما نقطة الانطلاق للتطور والتغيير. وتم وضع مكونات الرؤية المقترحة على أساس نظرية النظم والمتمثلة في مرحلة المدخلات ومرحلة العمليات ومرحلة المخرجات بحيث تكون هذه الرؤية مبنية على ترابط مكوناتها وأن تؤدي كل مرحلة إلى المرحلة القادمة.

تأتي هذه الدراسة برؤية مقترحة تعتمد على إنشاء بيئة عمل جيدة من خلال التركيز على بعض العوامل والخصائص التنظيمية مثل (أسلوب القيادة - العدالة التنظيمية - سلوك المواطنة التنظيمية - الثقافة التنظيمية) وهي مدخلات لإجراءات تكوين علاقة فعالة بين الفرد وهذه البيئة ومن ثم الاستفادة من مخرجات هذه العلاقة في رصد الحالات والظواهر ومؤشرات التنمية والتطوير مثل (السلوكيات الإبداعية والابتكارية - زيادة الكفاءة - زيادة الإنتاجية - انخفاض معدلات التغيب - تحسين بيئة الاتصال - المبادرة روح - مستويات منخفضة من الصراع، وغير ذلك) والتي يمكن توظيفها واستخدامها في خطة منهجية لتحقيق التطوير التنظيمي بشكل مستدام، واستخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي، واستخدمت هذه الطريقة من خلال القراءة التحليلية في الأدبيات السابقة.

الكلمات المفتاحية: رؤية مقترحة، بيئة العمل، التطوير التنظيمي.

A proposed vision for a supportive work environment for organizational development

Abstract:

The current study aims to identify the concept of organizational development and its most important characteristics, benefits and stages, in addition to the main objective, which is to develop a proposed vision for building an active and supportive work environment for organizational development. Finds that The development of organizations is an effort that involves the process of improving an organization's ability to achieve strategic success in several areas, including human resource management, change management, and organization behavior, Thus Organizational development has become a strategic goal that organizations , and It is a goal that is considered a challenge for organizations . Survival and continuity strategies are not sufficient to face the various environmental challenges among intense competition. The study focuses on the appropriate organizational climate and the ideal work environment, as they are the starting point for development and change. The components of the proposed vision were established according to the systems theory, which is represented in the inputs stage, the operations stage, and the outputs stage, so that this vision is based on the interdependence of its components and that each stage leads to the next stage.

This proposed vision that depends on establishing a good working environment by focusing on some organizational factors such as (leadership style - organizational justice - organizational citizenship behavior - organizational culture) which are inputs for procedures to form an effective relationship between the individual and this environment, and then to get benefit from the outputs of this relationship in monitoring cases, phenomena and development indicators like (creative and innovative behaviors - increased efficiency - increased productivity - reduced absenteeism rates - improvement in the communication environment - initiative spirit - reduced levels of conflict, etc.) that can be employed in a systematic plan to achieve organizational development sustainably. The current study used the descriptive approach, which used through analytical reading in the previous literature.

Keywords: Proposed vision, Work environment, Organizational development.

1. مقدمة:

تسعى المنظمات في عالم اليوم لاستمرارية نجاحها والمحافظة عليه في ظل الظروف البيئية المتغيرة على كل الأصعدة، ودائماً ما تبحث عن التجديد في إجراءات وأساليب أنشطتها، وتعمل جاهدة على تطوير وتنمية موظفيها. ومن الاستراتيجيات المساعدة على استمرارية النجاح هو إيجاد بيئة عمل جاذبة وصحية تنتشر فيها السلوكيات الإيجابية لدى العاملين بحيث تظهر أثناء تأدية مهامهم في سبيل تحويل منظمتهم من منظمة اعتيادية إلى منظمة متميزة.

ولم يعد من المجدي بقاء العاملين محصورين في إطار السلوكيات المرتبطة بالنظم التقليدية والروتينية في أداء مهامهم في ظل التقلبات والتغيرات المختلفة التي تؤرق كافة المنظمات، لذلك تذهب المنظمات ذات التوجه الاستراتيجي نحو توجيه عاملها إلى التركيز العقلي والتفكير الإبداعي والمقترحات الجديدة وغير المألوفة في تسير المهام والأنشطة بهدف زيادة رصيد المال الفكري في المنظمة والاستفادة من مخرجات الأشخاص المبدعين وإزالة كل العقبات نحو تحقيق الرؤية المنشودة.

إن إدارة أي منظمة لديها العديد من المهام الحرجة والصعبة في الحياة المهنية، علاوة على التحديات التي تواجهها في مجال إدارة الدور القيادي بغرض إحداث التوازن في بيئة العمل لذلك، يجب دائماً إظهار صفات القيادة الجيدة من قبل الإدارة العليا من أجل خلق مناخ تنظيمي جيد باستمرار (Effiong, 2022).

إن المناخ التنظيمي المناسب وبيئة العمل المثالية لهما أهمية كبيرة للمنظمات، نظراً لأثرهما في مختلف السلوكيات الإدارية على صعيد أداء الأفراد وأداء المنظمة التي تساعد في إنجاز أهدافها وإدارة علاقتها مع البيئة المحيطة بها (إسماعيل، 2021).

لذلك تلجأ المنظمات نحو التطوير الذي أصبح مطلباً حتمياً للاستقرار وديمومة النجاح، لأن المعادلة قد تغيرت والتي تفيد بأن الثبات التنظيمي قد أصبح غير محبذ في قاموس النجاح، وبالتالي اعتماد خيار التطوير سيسمح بإعادة هندسة المنظمة ووضعها في نموذج تنظيمي طموح (هيشور، 2021: 86). حيث لا يعد التطوير التنظيمي نظاماً يحقق الفعالية المطلوبة، مالم يبنى على جهود مخطط ويدار من قبل المستويات التنظيمية العليا استناداً على فهم ودراية بعلم السلوك (Marshak & Bushe, 2018).

بعبارة أخرى، التطوير التنظيمي عبارة عن مخطط للتغيير في ثقافة المنظمة تعتمد على توظيف تقنيات العلوم السلوكية من خلال تبني استراتيجية طويلة المدى تهدف إلى تغيير المعتقدات والمواقف والقيم والهياكل التنظيمية، ويتم تنفيذه لتحقيق الفعالية التنظيمية ومواجهة تحديات العوامل البيئية المتغيرة وتطوير قدرة المنظمات على التجديد (Miremedi & Golchobian, & Ghanadiof, 2021).

1.1. مشكلة الدراسة:

يُعد هدف التطوير التنظيمي - بحد ذاته - تحدياً أمام المنظمات، فقد كان كذلك في خمسينيات القرن الماضي، وما زال حتى الآن يمثل تحدياً لعقلية الأداء المنشود من حيث حافز إنشاء منظمات رائعة قائمة على إدارة التحديات والتكيف مع مبادئ المشاركة والاهتمام الاستراتيجي بالنمو من أجل تنشيط عملية التطوير التنظيمي (Bushe & Nagaishi, 2018).

وينتاب كثير من العاملين حالة من القلق والارتباك نتيجة تطبيق استراتيجيات التغيير والتطوير، وهي حالة طبيعية تنتج بسبب شعور البعض بعدم القدرة على الوفاء بمتطلبات الأعمال الجديدة نتيجة تطبيق استراتيجيات النمو والتطوير، وبناء على ذلك دائماً ما تظهر حالة المقاومة بأشكال مختلفة (سومية، 2017). حيث تأتي مبادرات التطوير والإصلاح من القمة، وتأتي دائماً معها سيناريوهات واحتمالات حول تقبل الموارد البشرية لخطط التطوير المقترحة، الأمر الذي يحتاج ضمان لتقليل حدة المقاومة المتوقعة وحسرها في أضيق نطاق (ماهر والعربي، 2019). وبشكل عام يشير اللوزي (2003) بأن هناك الكثير من التحديات والصعوبات التي تواجه تطوير المنظمات، خاصة في الدول النامية خاصة منها الدول العربية، بسبب تقادم اللوائح والأنظمة، وتعدد المستويات التنظيمية، وتزايد تكلفة الروتين، وقصور في التنسيق، وعدم الاهتمام بتطوير الاتجاهات السلوكية وكيفية تجنب القيم السلبية كعدم احترام الوقت وقلة الالتزام واللامبالاة، وغير ذلك، مما يستدعي التفكير جدياً في البحث عن أساليب التغيير والتطوير المجدية.

لذلك تأتي هذه الدراسة لوضع رؤية مقترحة لبيئة عمل نشطة تدعم وتحفز عملية التطوير التنظيمي في المنظمة، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما الإطار المفاهيمي للتطوير التنظيمي؟
2. ما خصائص وطبيعة التطوير التنظيمي؟
3. ما منافع تبني ظاهرة التطوير التنظيمي للمنظمات؟
4. ما مراحل التطوير التنظيمي؟
5. ما ملامح الرؤية المقترحة لبيئة نشطة وداعمة للتطور التنظيمي؟

2.1. أهداف الدراسة:

تمثلت أهداف الدراسة الحالية فيما يلي:

1. تحديد مفهوم التطوير التنظيمي.
2. التعرف على خصائص وطبيعة التطوير التنظيمي.
3. بيان أهمية ومنافع التطوير التنظيمي للمنظمات.
4. التعرف على أهم المراحل التي تمر بها عملية التطوير التنظيمي.
5. وضع رؤية مقترحة لبيئة عمل نشطة وداعمة لعملية التطوير التنظيمي.

3.1. أهمية الدراسة:

- تناولت الدراسة موضوعاً مهماً وحيوياً في الأدب الإداري، والوقت الضوء على هذا المفهوم الحديث الذي بات يفرض نفسه على المنظمات التي تسعى للتطور والنمو في ظل التحديات المعاصرة.
- إن تقديم رؤية مقترحة، قد تساعد متخذي القرارات في الانتباه إلى بيئة العمل والاهتمام بها واعتبارها أرضية مهمة لحصاد نتائج التطوير التنظيمي.

4.1. منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي بغرض تحقيق أهدافها، والإجابة عن تساؤلاتها، وقد تم استخدام هذا المنهج من خلال استخدام أسلوب القراءة التحليلية في الأدبيات السابقة التي تناولت مفهوم التطوير التنظيمي وارتباطه ببعض العوامل والخصائص التنظيمية التي يمكن أن تساهم في تكوين بيئة عمل جيدة، بغرض وضع الرؤية المقترحة.

2. مراجعة الأدبيات:

تم عرض ومناقشة الدراسات السابقة وفق منهجية التركيز على نتائج أهمية التطوير التنظيمي وعلاقته ببعض المتغيرات التنظيمية، وذلك على النحو التالي:

1.2. الدراسات العربية:

هدفت دراسة (ريان وأميرة، 2022) للتعرف على التطوير التنظيمي ودوره في تحسين جودة الأداء المؤسسي، واستخدمت الدراسة منهج البحث الميداني، وتم التوصل إلى نتائج هامة تتلخص في وجود دور للتطوير التنظيمي في تحسين الأداء. وفي دراسة أجراها (علام، 2022) حول أهمية التطوير التنظيمي في المنظمات ودورها في تنمية الموارد البشرية، وجد أن الاهتمام بوضع الخطط وتفعيل أسلوب الإدارة بالأهداف، وتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين والعمل على تنفيذها، كل ذلك ساهم في رفع كفاءة العاملين وسهل من عملية الرقابة وتقييم الأداء. كما هدفت دراسة (هيشور، 2021) إلى تحليل ظاهرة استخدام التطوير التنظيمي في المنظمة وجعله أصلاً استراتيجياً مستدام، وخلصت الدراسة إلى أن التطوير هو حتمية مفروضة على جميع التشكيلات الاقتصادية والتجارية كمييار لديمومة التطوير وتحقيق الميزة التنافسية. وبينت دراسة (الخشاب، العاني والجادر، 2021) أن قصور الأداء في المنظمة قد يكون أحد أسبابه الرئيسية عدم وجود برنامج للتطوير التنظيمي يسمح بالاستفادة من التغيرات البيئية الجديرة بالاهتمام والتي يمكن أن تساهم في رفع جودة العمل.

وفي دراسة أجراها كل من (جرناز والباهليل، 2021) حول اتجاهات الأفراد في إحداث التطوير التنظيمي، تبين أن هناك علاقة بين مدى توفر الجاهزية والاستعداد لدى العاملين في المنظمة في إحداث ظاهرة التطوير التنظيمي شريطة معالجة كل المعوقات التي تحول دون ذلك. وقد كشف (ثابت، 2021) عن الدور المهم لاستخدام استراتيجيات التطوير التنظيمي في رفع مستويات الأداء في المنظمة شريطة وجود خطة استراتيجية شاملة لبرامج التطوير التنظيمي التي يمكن من خلالها تعزيز القدرات الإبداعية للأفراد. وقد بينت دراسة (العايب، 2021) في نتائجها النظرية أن نجاح التطوير التنظيمي مرتبط بدعم والتزام القيادة، إذ أن الأنماط القيادية والتطوير التنظيمي موضوعان متلازمان لتحقيق الفعالية والنجاح في المنظمة.

في سياق آخر، كشفت دراسة (الشمري والنعيمة، 2020) أن الاهتمام بإدارة مواهب العاملين من حيث التخطيط والاستقطاب والتطوير والاحتفاظ بهم كانت ذات أثر في إحداث ظاهرة التطوير التنظيمي.

أما دراسة (فاطمة وأحمد، 2018) فقد أثبتت تمكين العاملين من خلال تفعيل بعد المشاركة والاستقلالية في العمل وتفعيل الفرق المدارة ذاتياً، كان لها الدور الأبرز في تكوين بيئة عملية للتطوير التنظيمي في المنظمة. أما دراسة (الحمدان، 2018) فقد بينت

الدور المهم للأتمتة القيادية وخصوصاً الديمقراطية والحرية في إحداث ظاهري التطوير التنظيمي حيث أن إتاحة الفرصة للعاملين بالمشاركة والتعبير عن آراءهم ومقترحاتهم كان لها الأثر الإيجابي في رفع مستوى التطوير التنظيمي.

2.2. الدراسات الأجنبية:

بينت دراسة (Miremadi et al, 2021) في نتائجها أن منهجية التطوير التنظيمي هي وصفاً فعالة لإحداث حالة التوافق بين الأفراد وإدارة المنظمة، وبين المنظمة وبيئتها الخارجية والمكونات التنظيمية الأخرى كالهيكلي التنظيمي والاستراتيجية والعمليات المختلفة. واستعرضت دراسة (George , Chimezie & Okilo, 2019) بعض العوامل التنظيمية التي يتوقع منها أن تساهم في تحقيق الوجهة المطلوبة من مستوى التطوير التنظيمي، وتبين أن النمط القيادي والتواصل المؤسسي الفعال ومشاركة المعرفة وإدارة الجودة الشاملة والتنسيق بين الوظائف المختلفة، كل ذلك يعد من العوامل الداعمة لنجاح التطوير التنظيمي. وقد كشفت دراسة (Marshak & Bushe, 2018) التي بُنيت على مراجعة الأبحاث التي تركز على دور القيادة في إحداث التطوير التنظيمي، والتي انتهت إلى أن التطوير التنظيمي الناجح يحدث بفعل قيادة داعمة تقود عملية التغيير والتطوير من خلال إشراك أصحاب المصلحة في عملياتها. وأخيراً جاءت دراسة (Vinesh, 2014) لتوضح في نتائجها الدور المهم للتدريب والتطوير في مجال تنمية الموارد البشرية وتحسين مستويات أداءهم لتظل قادرة على المنافسة وأن هذا التطوير يُعد الموظفين لأدوار مستقبلية من أجل إيجاد منظمة مبدعة ومتعلمة ومعززة للتطوير المؤسسي.

3.2. التعليق العام على الدراسات السابقة:

في إطار مراجعة الأدبيات السابقة، تبين وجود اتفاق بين توجه الدراسة الحالية والأدبيات السابقة في وضع مفهوم التطوير التنظيمي موضع اهتمام من حيث أن التركيز على خطة عملية للتطوير في المنظمة بات أمراً حتمياً في ظل كل المتغيرات وظروف المنافسة، ولكن الدراسة الحالية اختلفت مع سابقتها من حيث تقديم رؤية مقترحة لتهيئة بيئة عمل جيدة قد تكون مدخلاً لشبوع ظواهر ومؤشرات من شأنها أن تسهل عملية حدوث عملية التطوير التنظيمي. وقد دعمت الأدبيات السابقة الدراسة الحالية في تحديد مشكلة الدراسة وبناء الإطار المفاهيمي ووضع أسس الرؤية المقترحة.

وقد تم الاستفادة من مخرجات الدراسات السابقة في تحديد ملامح الرؤية المقترحة وتحديد طبيعة العلاقات بين مكوناتها، عدا عن الاستفادة منها في الشعور بمشكلة الدراسة الحالية.

3. الإطار المفاهيمي:

1.3. مفهوم التطوير التنظيمي:

ترنو المنظمات دوماً إلى تحقيق نموراً مضطرباً سيما في ظل ظروف البيئة المحيطة بالغة التعقيد، لذلك، قد يكون استقرارها - في حد ذاته - نجاحاً إذا ما تراجعت المنظمات الأخرى. غير أن ما تسعى إليه المنظمات دوماً هو تحقيق نجاح استراتيجي تبرز مؤشرات في الكفاءة والفعالية من جهة، والإنتاجية العالية من جهة أخرى. لذلك، فقد شغل التطوير التنظيمي مساحة كبيرة لدى الباحثين في الأدب الإداري، تجلى ذلك في تباين آرائهم تجاه هذا المفهوم، إلا أنهم تقاربوا في تحديد مقوماته وأسس، وقد برز ذلك في تعريفاتهم لهذا المفهوم على النحو الآتي:

يُعرف التطوير التنظيمي بأنه عملية تهدف إلى تحسين وتعزيز الاستراتيجيات والهياكل والعمليات التي تؤدي إلى فعالية التنظيم (Cummins & Worley, 2014: 2). وأشار (Mackenzie & Gordon, 2016: 1) إليه أنه جهد مخطط له بشكل متعمد على مستوى المنظمة لزيادة فعاليتها المنظمة أو لتمكينها من تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وُعرف أيضاً بأنه جهد مخطط على مستوى المنظمة ويدرار من قبل الإدارة العليا لزيادة فاعلية المنظمة من خلال التغيير المخطط في عمليات المنظمة باستخدام معارف علم السلوك (سومية، 2017: 11). كما يُعرف (Bushe & Nagaishi, 2018: 23) التطوير التنظيمي بأنه عملية تسمح المنظمة بالمشاركة والاستفسار لأصحاب المصلحة في عملية التحسين.

أما (Miremadi et al, 2021: 56) فرأوا بأن التطوير التنظيمي عملية مخططة للتغيير في ثقافة المنظمة من خلال استخدام تقنيات علم السلوك، وفي ذات الاتجاه، عرفته (الحمدان، 2018: 80) بأنه التغيير الإيجابي والمخطط بشكل مقصود والذي يتضمن تطوير الهيكل التنظيمي وثقافة المنظمة والعاملين والتكنولوجيا. فيما يراه (هيشور، 2021: 92) كاستراتيجية تتبناها المنظمة من أجل التجديد والتغيير وتهدف إلى جعلها تتكيف مع بيئتها الداخلية والخارجية وتنمية قدرات الأفراد والتنظيم لضمان الاستقرار وتحقيق الفعالية.

وعن (علام، 2022: 251) فإنه يرى التطوير التنظيمي على أنه مجموعة من الأنشطة المخططة التي تهدف إلى إحداث التغيير بالمنظمة وتحسين أداء الموارد البشرية ورفع كفاءتهم وتنمية أساليب العمل.

في إطار ما سبق، يمكن تلخيص عناصر تعريف التطوير التنظيمي في النقاط التالية:

- مجموعة من الأنشطة المخططة بشكل مقصود.
- يركز على تنمية قدرات الأفراد.
- الهدف منه زيادة فعالية كفاءة التنظيم.
- قائم على مبدأ التحسين والتغيير.

وعليه، تُعرف الدراسة الحالية التطوير التنظيمي بأنه سياسة تطويرية مستمرة للمنظمة وهياكلها التنظيمية تتساق بشكل متوازن مع تطوير الأفراد وفرق العمل بغرض التحول إلى حالة التميز والفعالية المنظمة.

2.3. خصائص وطبيعة التطوير التنظيمي:

تتعدد خصائص التطوير التنظيمي والتي يمكن إجمالها فيما يلي (Singh, 2014):

1. التطوير التنظيمي هو جهد طويل الأمد: وهو ما يعني أن التغيير التنظيمي والتطوير يتطلبان

وقت طويل للتحقيق، أي إنها رحلة لا تنتهي أبداً من التغيير المستمر للمؤسسة

2. يحتاج إلى الدعم من الإدارة العليا: لتحقيق التطوير والتحسين، والاهتمام الجاد من قبل الإدارة في كافة المستويات الإدارية.

3. عملية تعلم: أحد مخرجات التطوير التنظيمي هو عملية التقييم الذاتي وبالتالي يسهل التعلم الفردي والجماعي والتنظيمي.

4. رؤية العمليات: مما يعني أن أعضاء المنظمة يطورون صورة للمستقبل المنشود الذي يتضمن النهج الإنساني لجعل تلك الصورة حقيقة واقعة.

5. عملية التمكين: لأنه مجموعة من الممارسات التي تمكن أعضاء المنظمة من تطوير واستخدام مواهبهم بشكل كامل نحو النمو والنجاح التنظيمي.

ويضيف (Miremadi et al, 2021) مجموعة من النقاط التي توضح طبيعة التطوير التنظيمي:

1. التطوير التنظيمي هو مجال من مجالات تقنيات علم السلوك التطبيقي.
1. يتعلق الأمر بتغيير الخطة.
2. تهتم دراسة التطوير التنظيمي بإجمالي النظم والعمليات التنظيمية.
3. يرتبط التطوير التنظيمي بتحقيق التوافق بين المكونات التنظيمية مثل الهيكل والثقافة والعمليات.
4. التطوير التنظيمي هو استراتيجية تهدف إلى تغيير المعتقدات والمواقف والقيم والهيكل التنظيمية. يتم تنفيذه لتحقيق الفعالية التنظيمية ومواجهة تحديات العوامل البيئية المتغيرة.
5. تهدف دراسة التطوير التنظيمي إلى تطوير التنظيم العام مع إشارة خاصة إلى تطوير قدرة المنظمات على التجديد.
6. أنها تتضمن بدء الإجراءات بحيث يتم تحويل المنظمات إلى منظمات تعليمية.

3.3. لماذا يجب الاهتمام والتركيز على التطوير التنظيمي؟

أوضح (McLean, 2005) أن مجال التطوير التنظيمي واسع وليس مجرد تقنية ذات أثر عادي، فهو يساهم في تحسين توجهها الاستراتيجي وتحديد رؤيتها ورسالتها، كما يساعد في رسم الخطط الاستراتيجية المنشودة وحجم القرارات المطلوبة، إضافة إلى أنه يساعد في عمليات إدارة الصراع بين الأفراد والجماعات في العمل لأن له دور في خلق بيئة تعاونية، كما أن التطوير له الدور الأبرز في تحسين عمليات التشغيل المستمرة إذا أنه مرتبط ببرامج تدريبية مستمرة داعمة لأداء العاملين، علاوة على أنه يساهم في إنشاء أنظمة التغذية الراجعة عن مستويات أداء الأفراد.

وأضاف (Philbin & Mikush, 2000) أن التطوير التنظيمي هو سبب لبقاء المنظمة لارتباطه بتحسين النظم الأساسية فيها بصورة مستمرة، ومعالجته للحالات الصعبة الناتجة من التغيرات البيئية، كما أن فلسفة التطوير التنظيمي دائماً ما تركز على القيم التي تشكل أساس رسالة المنظمة.

كما يساهم التطوير التنظيمي في معالجة مواضع القصور عند الموظفين ويعمل على رفع كفاءتهم، وتحقيق حالة الرضى لديهم، وعن جانب الإنتاجية فالتطوير التنظيمي يعمل دائماً على زيادتها وتقليل التكاليف والتحسين في جودة الخدمة المقدمة (Vinesh, 2014).

وقد بينت (حسنين، 2022) أنه يمكن اللجوء للتطوير التنظيمي باعتباره منهج علاجي عند ظهور المشكلات المختلفة، ومنهج وقائي في حال عدم وجود المشكلات لغرض حماية المنظمة وجعلها قادرة على الاستجابة السريعة لأي متغيرات بيئية محتملة.

في ذات السياق، بين (القریوتی، 1999) أن المدخل المستخدم في رصد الأهداف والمنافع المنتظرة من جهود التطوير التنظيمي يرتكز بشكل أساسي على إنجاز احتياجات المنظمة من خلال الانطلاق من الأفراد وحاجاتهم، وبالتالي تتركز هذه الأهمية حول إشاعة الثقة بين العاملين، وإيجاد الانفتاح في المناخ التنظيمي الذي يمكنهم من معالجة كافة المشكلات التي تعاني منها المنظمة بشكل صريح، وزيادة فهم عملية الاتصالات وتبني أساليب إدارية ديمقراطية في القيادة والإشراف، عدا عن الأهمية في إدارة الصراعات وزيادة الوعي بدناميكية الجماعة (رسلان، 2012) ولكل ما سبق، تلجأ المنظمات وتركز على تبني فلسفة التطوير التنظيمي لأجل البقاء والاستمرارية وتحقيق الفعالية.

4.3. مراحل التطوير التنظيمي:

لن يكون من السهل تحقيق أي تغيير أو تطوير فاعل ما لم يتم ذلك عبر الوعي للمراحل التالية (شهاب، 2014):

1. مرحلة البدء: وهي من المراحل الهامة لأنها تتصل بحالة النظام وبمدى استعداده لممارسة التغيير والتطوير.
2. مرحلة التحول: أي القيام بجهود مدروسة لتدريب العاملين على نظام التغيير أو التطوير المستهدف.
3. مرحلة الصيانة: وتعني العمل على المحافظة على فعالية برنامج تطوير المنظمة من خلال توفير كادر من المختصين من داخل النظام يعملون كداعمين للمحافظة على الخطة بالتعاون مع الجهات الاستشارية.
4. مرحلة الأثر: رصد وتقييم الأثار التي يمكن أن تتركها برامج التطوير على النظام وعلى العاملين فيه

فيما يقترح (عبد الباري درة) نموذجاً لإدخال تطوير وتغيير ممنهج في المنظمات من خلال المراحل التالية (دودين، 2020):

1. التعرف على مصادر التغيير: والتي يمكن أن تكون من مصادر البيئة الخارجية المتنوعة أو من مصدر المناخ التنظيمي السائد والجو العام في المنظمة.
2. تقدير الحاجة إلى التغيير: وذلك من خلال تحديد الفجوة بين الواقع الحالي وهدف المنظمة المنشود.
3. تشخيص مشكلات المنظمة: سواء في أساليب عملها أو التكنولوجيا التي تستخدمها أو دوران العمل أو معدلات الغياب وغير ذلك.
4. التغلب على مقاومة التغيير: بعد البحث عن أسبابها والتي قد تكون خوف من الخسارة المادية والمعنوية، أو الخوف من مخالفة معايير التغيير الجديد، أو التعقيدات التي تصاحب العملية كما يراها العاملين المقاومين.
5. تخطيط الجهود اللازمة للتغيير: وذلك من خلال تبيان الأهداف التطويرية بشكل دقيق يمكن قياسه.
6. وضع استراتيجية التغيير: مع ضرورة الانتباه للعناصر التي تتأثر بها أجزاء المنظمة وخصوصاً هيكل المنظمة.
7. تنفيذ خطة التطوير والتغيير خلال مدة زمنية محددة.
8. متابعة التنفيذ.

4. رؤية مقترحة لتكوين بيئة عمل نشطة داعمة للتطوير التنظيمي

تمهيد:

إن تهيئة مناخ تنظيمي جيد يستلزم تهيئة بيئة عمل تنظيمية جيدة (بويدي، 2019)، لذلك يمكن التعرف على بيئة العمل الجيدة وقياسها من خلال التعرف على جودة وطبيعة العلاقة بين الإدارة وموظفيها من خلال درجة المصادقية والاحترام والعدالة،

وجودة العلاقة بين الموظف ووظيفته وشعوره بالفخر، وجودة العلاقة بين الموظفين أنفسهم المبنية على الثقة والصدقة (van Marrewijk, 2004).

وبعد أن تحدثنا سابقاً عن التطوير التنظيمي من الجانب المفاهيمي، فإننا في هذا الجزء يبين رؤية مقترحة لتكوين بيئة عمل يمكن أن تنشط فيها كل مقومات ومؤشرات ظاهرة التطوير التنظيمي، وذلك في إطار العمل على تعزيز بعض المتغيرات والعوامل التنظيمية التي من شأنها أن تفسر بيئة عمل إيجابية ونشطة وداعمة يمكن الاستثمار فيها لغرض تحقيق ظواهر ومؤشرات التطوير التنظيمي.

وتشير بيئة العمل في هذه الدراسة حول البيئة الداخلية (التنظيمية) والتي تتمثل في جملة من الخصائص والعوامل التنظيمية التي تحيط بالفرد وتؤثر على سلوكه.

1.4. هدف الرؤية المقترحة:

نضجت فكرة هذه الرؤية من خلال ضرورة التركيز على تكوين وتهيئة بيئة عمل إيجابية وصحية في إطار بعض المتغيرات التنظيمية والسلوكية وفق مجموعة من المبادئ والإجراءات المشروطة التي من شأنها أن تساعد إدارة المنظمة في استغلال هذه البيئة وجعلها مدخلاً أساساً لتنفيذ أي خطة تنمية وتطوير، وهذه المنظومة هي رؤية لإعادة صياغة حاضر المنظمة بطريقة تؤهلها لتحقيق هدف استراتيجي هام في المستقبل كالتطوير التنظيمي.

2.4. مبادئ الرؤية المقترحة:

تم تحديد مبادئ الرؤية بناء على المدخل السلوكي، والذي يعد أحد مداخل عملية التطوير التنظيمي، حيث تعتبر عملية التطوير في المنظمة بأنها حالة استجابة لأسباب التغيير سواء في المعتقدات أو القيم أو المواقف أو هيكلية المنظمة من أجل مساهمة التغيرات الخارجية والتوافق معها، حيث يشير التطوير في المنظمة إلى المداخل السلوكية لتوجيه المنظمات نحو درجة أكبر من الاتصال المفتوح بين الأفراد والمجموعات ضمن أساس إمكانية تحقيق أهداف المنظمة وتعزيز القيم الإنسانية في المنظمة في ذات الوقت، وأن الأفراد يرغبون في التطوير إذا ما اتاحت لهم الفرصة لذلك (راتول ومصنوعة، 2011). وتؤكد على ذلك (شهاب، 2014) حيث أن جوهر عملية التغيير والتطوير مرتبط بسلوك الأفراد وجماعة العمل في المنظمات سواء كانت حكومية أو غير ذلك وبالتالي تكون أداة التنفيذ عن طريق القدرات والمعارف الإنسانية وحل مشكلاتها وفق التقلبات البيئية المختلفة.

وبالتالي تكون مبادئ الرؤية المقترحة على النحو التالي:

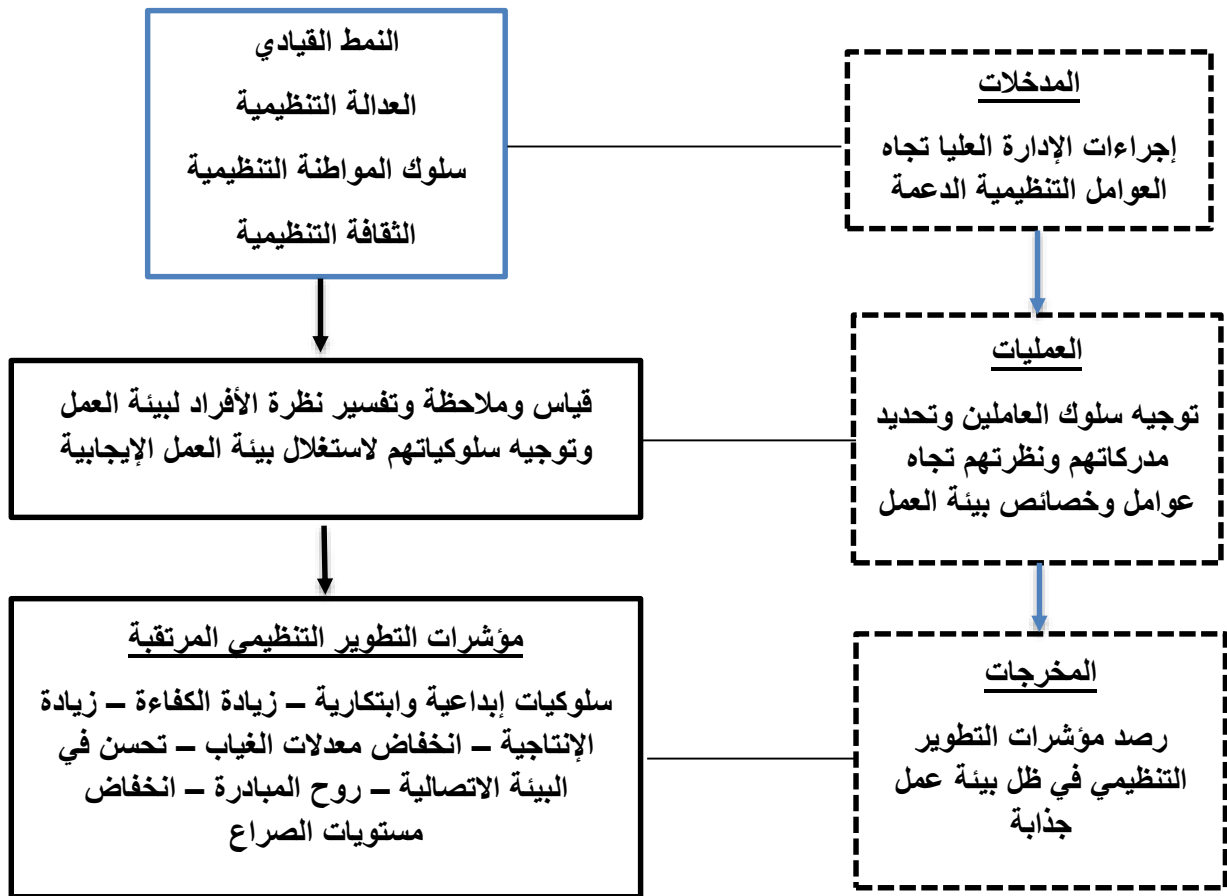
- السلوكيات الإيجابية في العمل هي دلالة على بيئة عمل جيدة ووسيلة لتحسين الأداء والإنتاجية والفعالية.
- المناخ التنظيمي وفق هذه الرؤية المقترحة هو مناخ مثالي تكون بفعل مجموعة من الخصائص التي تميز بيئة العمل الداخلية التي يعمل فيها الأفراد، وبالتالي تؤثر في إدراكاتهم وسلوكياتهم.
- يرتكز ظهور تصرفات وسلوك الأفراد على مبدأ السببية؛ أي لتفسير أي سلوك والتحكم به فإنه لا بد من تحديد الأسباب المفسرة له داخل بيئة العمل.

- يعد تعزيز بعض العوامل والسلوكيات التنظيمية من قبل إدارة المنظمة أسلوباً من أساليب تهيئة بيئة العمل لحدوث التطوير التنظيمي.

3.4. مكونات الرؤية المقترحة:

تم تأسيس مكونات الرؤية المقترحة لتكوين بيئة عمل نشطة داعمة للتطوير التنظيمي تبعاً لنظرية النظم والتي تتمثل في مرحلة المدخلات ومرحلة العمليات ومرحلة المخرجات، إذا أن هذه الرؤية قائمة على ترابط مكوناتها وأن كل مرحلة تقود للمرحلة التي تليها، والشكل التالي يبين المحاور الأساسية للرؤية المقترحة:

شكل (1): رؤية مقترحة لبيئة داعمة للتطوير التنظيمي



المرحلة الأولى: مرحلة المدخلات:

تتضمن هذه المرحلة التأكد من إجراءات الإدارة العليا تجاه بعض العوامل والخصائص التنظيمية، حيث تم حصر بعض المتغيرات والعوامل التي تؤدي إلى تشكيل بيئة عمل إيجابية استناداً على مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة، ويتوقع أن تساهم هذه العوامل في تشكيل بيئة عمل جيدة وصحية تؤثر في اتجاهات وسلوك الأفراد، ويشار إلى أن العوامل والخصائص التنظيمية كثيرة ولا يمكن حصرها في هذه الدراسة، والفكرة هنا قائمة على اختيار عينة منها لبيان دورها المهم في تشكيل بيئة عمل إيجابية، بحيث يمكن تعميم الفكرة على كافة المتغيرات والعوامل التنظيمية الأخرى التي من شأنها أن تعزز وتهيئ بيئة عمل إيجابية.

وفيما يلي عرض عينة من المواصفات المطلوبة من الإدارة تجاه بعض العوامل والمتغيرات التنظيمية ذات الارتباط المباشر ببيئة العمل والتي تم اعتمادها بناء على المراجعات النظرية:

النمط القيادي:

تعرف القيادة بالممارسات التي يقوم بها الرؤساء والمدراء في إدارتهم لرفع كفاءة الإداريين في كافة المهام والمستويات القيادية بهدف إحداث تغيير محسوس نحو تحقيق أهداف المنظمة (الطويل والفايز، 2022). وقد بينت العديد من الدراسات أن النمط القيادي والأساليب القيادية المبتكرة لها دور كبير في تجويد بيئة العمل من حيث تطوير الهيكل التنظيمي وتعزيز أنظمة المكافآت والحوافز وتحسين ظروف العمل (علي، 2020)، كما بينت دراسة (حمدان، 2021) أن استخدام القيادات للنمط التشاركي المبني على ثقافة مشاركة العاملين في وضع الخطط واتخاذ القرارات كان له دور كبير في تطوير بيئة العمل.

وتبنى شخصية القائد على ثقافته المتركمة، حيث أشار كل من (Kusy & Holloway) إلى خطورة وجود البيئة السامة في مكان العمل والتي تسمى بـ Toxic Workplace والتي تتمثل في وجود شخصيات وقيادات هدامة ومحبطة وسلبية يتم التغاضي عنها وعدم مواجهتها، والتي توفر أجواء بيئية تؤثر بالسلب على الأداء والإنتاجية ومستويات رضى الموظفين، بالإضافة إلى زيادة مشكلات ضغوط العمل (أحمد والسيد، 2023)، لذلك بينت دراسة (علي، 2020) أن النمط القيادي القائم على المشاركة وبناء فرق العمل والاستشارة الفكرية له دور بارز في تجويد بيئة العمل مما يحفز الأفراد وفق ذلك لسلوك الإبداع في أنشطتهم وانعكاس ذلك كلياً على تميز المنظمة.

في إطار ما سبق، والذي تم الإشارة فيه إلى العلاقة بين البعد القيادي وبيئة العمل، تقترح الرؤية على إدارة المنظمة ما يلي:

- التأكد دائماً من اختيار القيادات وفق معايير الكفاءة والشخصية المناسبة.
- اعتماد النمط التشاركي للقيادات في دوائرهم وأقسامهم.
- استخدام أساليب الإدارة الحديثة كأسلوب الإدارة بالأهداف.
- تعزيز الثقة كقيمة جوهرية في طبيعة العلاقات بين القيادة والأفراد.
- تعميم ثقافة شركاء العمل في العلاقة الرسمية بين الأفراد والقيادات، وليس مفهوم السلطة والقوة.
- العمل على دورية اللقاءات والمناقشات مع الأفراد لتمكينهم من تقديم الأفكار والمقترحات، وتبني ذلك على أرض الواقع.
- ترسيخ مبدأ العمل التعاوني من قبل القيادات والتركيز على فرق العمل والتأكيد على أن أي نجاح هو للجميع.

العدالة التنظيمية:

تعرف العدالة التنظيمية بأنها العدالة التي تنتهجها إدارة المنظمة ويتصورها العاملون فيما يتعلق بتوزيع الموارد اللازمة لأداء مهام العمل، وتوزيع الحوافز والمكافآت، وتصورهم حول عدالة الإدارة في تعاملها مع الموظفين (Bouazzaoui, Roehrich & Roath, 2020).

إن للعدالة التنظيمية علاقة ارتباطية بسلوكيات الأفراد في بيئة العمل، إذ أن الممارسات الإدارية التي تدل على عدم العدالة سواء التعاملية أو الإجرائية التوزيعية من شأنها إحداث ظاهرة انحراف مستوى الأداء،

لذلك يمكن للمنظمات وصانعي السياسات أن يتعلموا بشكل أفضل تجنب الممارسات غير العادلة لأجل مواجهة أي انحرافات في بيئة العمل (Chaudhary, Bhatti, Cipran & Bajwa, 2022). وفي إطار ذلك، تقترح الرؤية على إدارة المنظمة ما يلي:

- تعزيز الأداء بالمكافآت والحوافز التشجيعية.
- اعتماد نظام حوافز مبني على نتائج تقييم الأداء.
- المساواة في المعاملة والاحترام بين الجميع قائمة على مبدأ الإنسانية وليس على الرتب الوظيفية أو الانتماءات الإيدلوجية.
- العدالة في الترقيات وأن للجميع الحق في الترقية وفق مساره المهني ضمن نظام واضح ومحدد.
- تحليل وظيفي مدروس يتضمن الوصف والتوصيف لجميع الوظائف، بحيث توزع المهام وفق الكفاءة والإمكانيات والمؤهلات.
- الإفصاح عن المعلومات بالقدر الذي يحتاج الأفراد لأداء مهامهم على الوجه المطلوب.
- ترسيخ شعار أن الأفراد دائماً محل اهتمام وتقدير من قبل الإدارة العليا.

سلوك المواطنة التنظيمية:

تعرف المواطنة التنظيمية بقيام العامل بأدوار إضافية خارج الوصف الوظيفي والتي لا ينتظر منها أي مكافئة، وهي سلوكيات تنعكس بالإيجاب على المستويين التنظيمي والبشري (Kawan & Ben Aijjah, 2021). إن أهم مواصفات سلوك المواطنة التنظيمية يعتمد على المبادرات الإيجابية للتعاون مع زملاء العمل، والدقة في التعامل مع الآخرين، وتقديم المقترحات والابتكارات التي تساهم في تتحين الصورة الذهنية للمنظمة، كما أن هذا السلوك مرتبط بشكل أساسي بتحسين مستويات الأداء لعدم ارتباطه بالمقابل المادي، ويركز هذا السلوك على البعد عن التصرفات السلبية والمشكلات والشكاوى وحالات التذمر وتجنب إثارته (المطلق، 2022). ووفق ذلك يمكن القول أن شيوع سلوك المواطنة في المنظمة هو مدخل مهم لتكوين بيئة عمل جيدة وصحية يمكن استثمارها للصالح العام للمنظمة. وفي إطار ذلك، تقترح الرؤية على إدارة المنظمة ما يلي:

- العمل على دفع زملاء العمل على تبني ثقافة مساعدة الآخر، وتقديم النصح والإرشاد للآخرين من الزملاء وخصوصاً الجدد منهم.
- العمل أن تتجلى خصلة التواضع وعدم التسلط والتكبر بين زملاء العمل، وتقديس خصوصيات الآخرين وعدم انتهاكها، وتقبل وجهات النظر وعدم التسبب في جرح مشاعر أي أحد.
- حث الجميع على فضيلة التسامح في أوقات الخلافات والصراعات، وتغليب المصلحة العامة، وتقبل الآخر أوقات الضغط والتوتر.
- حث العاملين باستمرار أن يكونوا فاعلين في منظماتهم في إطار نقاشاتهم واجتماعاتهم ومقترحاتهم، وأن يكونوا الوجه المشرق لها وأن يتخلقوا بتحمل المسؤوليات.
- التأكيد دائماً على الرقابة الذاتية تجاه كل الواجبات المطلوبة من العاملين في أداء المهام بجودة واثقان، كذلك التعامل مع الموارد والمال العام أو قوانين الحضور والانصراف أو إهدار الوقت.

الثقافة التنظيمية:

لم تعد الثقافة التنظيمية مرتبطة فقط بالقيم ومعايير السلوك والتوقعات، بل هي محرك ومعيار حاكم في تحديد اتجاهات المنظمات، لأنها تعد عاملاً مساعداً في نجاح تنفيذ السياسات الإدارية، وتحقيق الكفاءة والفعالية التنظيمي، وترتبط الثقافة المنظمة بعدد من العوامل التنظيمية المهمة، كمعرفة كيفية تعزيز الابتكار والإبداع، وفرق العمل، وعمليات تبادل المعرفة التنظيمية وغير ذلك، وعليه فإن الثقافة التنظيمية تؤثر على جميع مكونات بيئة العمل وخصوصاً سلوك العاملين فيها (عبد الحميد، 2022).

كما تعتبر الثقافة التنظيمية أداء مهمة لفهم بيئة العمل، في بمثابة دليل للإدارة والموارد البشرية، لأنها تشكل لهم نماذج العلاقات والسلوكيات التي يجب اتباعها، فهي تعبر عن الملامح المميزة للمنظمة، لأنها تحمل في طياتها قيماً معينة كالابتكار والإبداع والريادة والتميز وتحقيق الطموح (الكثيري ومهيلار، 2021).

في ذات السياق، تلعب الثقافة التنظيمية وخصائص الثقافة بشكل عام دوراً مؤثراً على تطوير بيئة العمل حيث أن العلاقات الجيدة بين المرؤوسين والرؤساء، والتقارب الاجتماعي الثقافي يساعد على الأداء الجيد ويحقق الفاعلية التنظيمية (أحمد، شاهين وكمال الدين، 2021).

وفي إطار دور الثقافة التنظيمية وارتباطها ببيئة العمل، تقترح الرؤية على إدارة المنظمة ما يلي:

- نشر رؤية المنظمة ورسالتها والتأكد من إيمان الأفراد بها باعتبارها شاخصاً ومحفزاً وملهماً لهم.
- التأكيد دوماً على مفاهيم إجراءات العمل من منظور المنظمة المتميزة كأنظمة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي والإبداع والابتكار.
- التأكيد أن قيم المنظمة هي قيم جوهرية وليست حبراً على ورق.
- التأكيد دوماً على منافع التحسين المستمر والخروج من طابع الروتين إلى الإبداع والتميز.
- تبني سياسة ترجمة نواتج تقييم الأداء على شكل حوافز ومكافآت واعتمادها ضمن ثقافة عمل المنظمة.
- التركيز على ثقافة خلق دافعية الإنجاز وذلك من خلال اهتمام المنظمة بزيادة قدرة عاملها ومهاراتهم ومعارفهم وتحصيلهم العلمي.

المرحلة الثانية: مرحلة العمليات:

حيث تستند هذه المرحلة على توجيه سلوك العاملين وتحديد مدركاتهم ونظرتهم تجاه عوامل وخصائص بيئة العمل، وذلك بعد أن تقوم إدارة المنظمة بتركيز جهودها تجاه العوامل والخصائص التنظيمية السابقة، بحيث تتأكد من إيجابية العلاقة بين الأفراد وعوامل المرحلة السابقة، فمثلاً:

- التأكيد من حالة التوافق والقبول والثقة من قبل الأفراد في النمط القيادي المستخدم. فحص العلاقات الإيجابية تجاه رؤساء العمل؛ نتيجة سيادة الأسلوب الديمقراطي والتشاركي.
- التأكيد من شعور الأفراد بأنهم يعملون ضمن بيئة عمل صحية تسود فيها مظاهر العدالة في الإجراءات والتعاملات والمكافآت والحوافز.

- العمل قياس مستوى رضى الأفراد عن بيئة العمل سواءً في العلاقة مع الزملاء أو الإدارة أو حتى طبيعة المهام الموكلة لهم.
 - التأكد من أن الفرد يشعر بتوفر الاستقرار الوظيفي نتيجة أنه يعمل في بيئة عمل جاذبة من وجهة نظره، وبالتالي يمكن أن يطلق في كامل قدراته وإمكاناته.
 - العمل على إشاعة ونشر سلوكيات المواطنة التنظيمية يكل مكوناتها بين الأفراد وذبك من خلال إظهار تبنيهم بشكل واضح لهذا السلوك في معاملاتهم وأنشطتهم.
 - التأكد من أن سيادة ثقافة تنظيمية واضحة لا تتعارض مع الأفراد وأنها تحظى بقبول تام لديهم، إذ أن هذا الأمر يساعد الأفراد على تفسير المواقف التي تحدث وتساعد أيضاً في فهم وإدراك بيئة العمل.
 - تحفيز وتوجيه الأفراد لتبني الإبداع في أنشطتهم من خلال استغلال المناخ التنظيمي الجيد وبيئة العمل المثالية.
- ومن المهم أن تعتمد إدارة المنظمة على أساليب القياس والملاحظة في تفسير نظرة الأفراد لبيئة العمل الحالية، وفي إطار هذه النتائج التي يُرجى أن تكون إيجابية، يتم توجيه الأفراد نحو تكوين دافعية الإنجاز لإتمام متطلبات العمل على الشكل المطلوب، بحيث تظهر فيها السلوكيات الإيجابية، كمظاهر رغبة الأفراد في الاستمرار بالعمل، وأشكال التضحية لأجل الصالح العام للمنظمة، والسلوكيات التي تعبر عن ارتفاع الحالة المعنوية، وفي ظل تحقق ذلك كله، يُمكن للمنظمة إلى حد كبير أن تتحكم في سلوكيات الأفراد؛ مما يجعل القيادات تُدرك جيداً أهمية تشكيل بيئة عمل جيدة تنتشر فيها السلوكيات إيجابية ومرغوبة، ويجعل العاملين أكثر مرونة وسهولة من حيث التفاهم معهم، وأن بيئة العمل ستكون قابلة لأن يبتكر الموظف ويبدع في التفكير، ويبحث عن بدائل جديدة لعلاج المشكلات ومواجهة المواقف، وتوجيههم نحو الأهداف التي تطمح إليها المنظمة.

المرحلة الثالثة: مرحلة المخرجات

تُعتبر هذه المرحلة عن رصد مؤشرات التطوير التنظيمي في ظل بيئة عمل جاذبة، وهي عبارة عن السلوكيات والتصرفات الإيجابية التي تصب في مصلحة النمو والتطوير وأن وجود هذه المؤشرات عن الأفراد هو دليل على ان المنظمة بات لديها مقومات للقيام بعملية ممنهجة ومخططة للتطوير تنظيمي.

وفي سياق الحديث عن المخرجات، من المهم بمكان الحديث عن بيئة العمل وعلاقتها مع التطوير التنظيمي، وتحدث هنا تحديداً عن علاقة بيئة العمل مع كل ما يؤدي إلى التطوير التنظيمي كالإبداع والكفاءة ورفع مستويات الأداء والتميز والإنتاجية وغير ذلك.

وتعرف جودة بيئة العمل بقدرة المنظمة على توفير عوامل بيئية تنظيمية أفضل ومرغوبة من العاملين، مما تكون سبباً في رفع أداء المنظمة، بحيث يدرك العاملون مدى تلبية هذه البيئة لحاجاتهم الإبداعية والتطويرية (علي، 2020).

وتسعى المنظمات الناجحة إلى توجيه طاقات وجهود العاملين لتحقيق تطلعاتها وبناء الثقة وتعزيز الدوافع نحو تحسين الجودة والإبداع والابتكار، وذلك من خلال توفير بيئة صحية إيجابية تكون مصدر تحفيز لهم، بحيث يشعر الفرد أن له قيمة في منظمته ومؤثراً فيها، وقد أثبتت الدراسات أن المنظمات التي توفر بيئة عمل مرضية لأفرادها هي أكثر المنظمات تميزاً وزيادة في معدلات الإبداع والابتكار (بو نقيب، 2018).

وأكدت على ذلك (عكر، 2020) حيث أشارت أن الإبداع الوظيفي هو هدف رئيسي لأي منظمة تتميز به عن غيرها، ولا يمكن تحقيق الحالة الإبداعية إلا في ظل بيئة عمل مناسبة يرتقي من خلالها الموظف ويظهر ما لديه من قدرات ومهارات تلبي حاجات المنظمة وتزيد من كفاءتها.

وتلعب بيئة العمل الإيجابية دوراً مهماً في زيادة مستويات كفاءة الموظفين وبالمحصلة زيادة التميز للمنظمة، حيث تؤثر البيئة الداخلية الجيدة على الحالة العقلية للموظف وقدراته، مما يؤدي ذلك حتماً إلى تكوين الرغبة وزيادة مستوى الأداء الفردي ومن ثم تحسين الإنتاجية بشكل عام، والتي تتأثر سلباً بالطبع في حالات الشعور بعدم الرضا عن بيئة العمل والتي تسبب فقدان وتراجع الإنتاجية (الحياري، 2022).

في إطار ما سبق، وبعد تأكد إدارة المنظمة من إدراك العاملين لخصائص ومميزات بيئة المنظمة التي يفترض أن تكون بيئة جيدة وصحية، يتم التركيز على بعض المخرجات المتوقعة والتي تحدث بفعل ذلك والتي ستكون بمثابة مؤشرات وظواهر على التطوير التنظيمي والتي يمكن استثمارها وتوظيفها ضمن إطار عملية ممنهجة ومخططة للتطوير، ومن هذه المؤشرات مثلاً وليس حصراً:

- زيادة في فعالية وإنتاجية المنظمة.
- فرق عمل مندمجة وذات مستوى عال من الفعالية.
- شيوع روح المبادرة من العاملين.
- انخفاض معدلات الغياب ومعدلات دوران العمل.
- تحسن البيئة الاتصالية واهتمام الأفراد بعمليات التنسيق.
- نمو ملحوظ في رأس المال البشري.
- سلوكيات تنموية كالسلوكيات الإبداعية والابتكارية والريادية.
- شيوع ثقافة المحافظة على الموارد واستغلالها في الصالح العام.
- انخفاض في مستويات وظواهر الصراع التنظيمي.

وبالتالي يمكن للمنظمة الاستفادة من هذه المؤشرات ومؤشرات أخرى في استغلالها لإعداد خطة شاملة للتطوير التنظيمي.

5. الخاتمة:

نستنتج أن اهتمام المنظمات في بعض الأبعاد والعوامل التنظيمية كالنمط القيادي السائد ومظاهر العدالة التنظيمية والثقافة التنظيمية والسلوكيات الإيجابية كسلوك المواطن التنظيمية وسلوك الإبداع والمبادرة، من شأنها أن تكون الإدراك المناسب للعاملين حول بيئة عمل مثالية وتجعلهم محفزين للاستفادة من خصائص ومميزات بيئة عملهم، وبالتالي تقودهم إلى تحقيق حالات وسلوكيات إبداعية على المستوى الفردي وعلى مستوى جماعات العمل، بالإضافة إلى رفع مستويات الكفاءة والأداء، وزيادة دافعية الإنجاز وزيادة مستوى الإنتاجية، في إشارة إلى أن كل ذلك من ظواهر ومؤشرات التطوير التنظيمي، والتي يمكن للمنظمة أن توظف هذه المؤشرات في تجهيز خطة متكاملة لعملية التطوير التنظيمي.

6. المراجع

1.6. المراجع العربية:

1. أحمد، رضا محمد وشاهين، صبري إبراهيم وكمال الدين، منى محمد. (2021). دور الخصائص الثقافية في تنمية بيئة العمل، مجلة الدراسات والبحوث البيئية، 11(1)، 268-276.
2. أحمد، عبد الناصر ومحمد سيد. (2023). تأثير أدوات العمل وبيئة العمل المادية على درجة الرضا الوظيفي لدي عينة من العاملين في المؤسسات الحكومية في محافظتي القاهرة والجيزة. المجلة العربية للإدارة، 44(1)، 35-52.
3. إسماعيل، سها صلاح. (2021). المناخ التنظيمي كمتغير وسيط في العلاقة بين اساليب إدارة الانطباع التنظيمي والصمت التنظيمي، مجلة جامعة جنوب الوادي الدولية للبحوث التجارية، 2(1)، 45-93.
4. بويدي، لامية (2019). علاقة جودة بيئة العمل بالتوافق المهني لدى الأساتذة الجامعيين: دراسة ميدانية على عينة من أساتذة جامعة الوادي، مجلة العلوم النفسية والتربوية، 5(3)، 257-287.
5. بونقيب، أحمد. (2019). أهمية بيئة العمل السعيدة في تحسين الأداء التنظيمي-دراسة تحليلية لأفضل أماكن العمل في العالم لعام 2018، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، 12(2)، 393-405.
6. ثابت، وائل محمد (2020). أثر استراتيجيات التطوير التنظيمي على مستوى الأداء الوظيفي بمنظمات العمل الأهلي الفلسطيني العاملة في قطاع غزة التعلم التنظيمي متغير وسيط، مجلة جامعة الأزهر-غزة، سلسلة العلوم الإنسانية، 22(2)، 63-100.
7. جرناز، احمد خالد، والبهليل، فاطمة عبد المجيد. (2021). مدى جاهزية المؤسسات الليبية غير الربحية في إحداث التطوير التنظيمي لتحسين جودة الأداء المؤسسي، مجلة كلية الاقتصاد للعلوم، جامعة الزاوية، 1-37.
8. حسنين، منال سيد يوسف. (2022). التطوير التنظيمي للمدارس المصرية اليابانية في ضوء التجديد الذاتي بمحافظة الإسكندرية. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، 46(1)، 177-337.
9. حمدان، تقوى الجيلي. (2021). دور القيادة الإدارية في تطوير بيئة العمل: دراسة حالة بنك المزارع التجاري في الفترة من 2016-2020م، رسالة ماجستير، عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي، كلية العلوم الإدارية، جامعة إفريقيا العالمية.
10. الحمدان، صفاء عبد الله. (2018). مستوى تأثير القيادة الإدارية على التطوير التنظيمي في الجامعات- دراسة ميدانية على الموظفات الإداريات بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، 2(8)، 77-101.
11. الحيارى، رازان محمد (2022). "بيئة العمل الإيجابية وتأثيرها في الدوائر الخدمائية، المجلة العربية للنشر العلمي، 5(50)، 838-846.
12. الخشاب، حسان ثابت والعاني، آلاء عبد الموجود والجادر، أحمد ميسر. (2021). التطوير التنظيمي للإدارة المحلية نموذج مقترح: دراسة ميدانية في ديوان محافظة نينوى. مجله اقتصاديات الاعمال للبحوث التطبيقية، (عدد خاص-ج1)، 105-117.
13. دودين، أحمد يوسف(2020). إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.

14. راتول، محمد ومصنوعة، أحمد (2011): متطلبات التطوير التنظيمي واستراتيجياته في ظل تحديات بيئة منظمات الأعمال، مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية، 2(2)، 111-138.
15. رسلان، علاء الدين (2012): التطوير التنظيمي: ألياته، استراتيجياته، وسائل تطبيقه، دار مؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع، سوريا دمشق.
16. ريان، خضري وأميرة سفياني. (2021). التطوير التنظيمي ودوره في تحسين جودة الأداء المؤسسي. رسالة ماجستير، جامعة 8 ماي 1945- قالمة- كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير.
17. سومية، سعال (2017). صعوبات تطبيق برنامج التطوير التنظيمي بمديرية الصيانة لولاية الاغواط - دراسة ميدانية بمؤسسة سوناطراك (DML)، مجلة التراث، 26(2)، 8-26.
18. الشمري، احمد شهاب والنعمي، فلاح تايه (2020). أثر عمليات ادارة المواهب في التطوير التنظيمي (دراسة تطبيقية في هيئة السياحة العراقية)، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد(62)، 97-120.
19. شهاب، فادية إبراهيم (2014). التطوير التنظيمي: القواعد النظرية والممارسات التطبيقية، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
20. الطويل، إيمان سعد والفايز، فايز عبد العزيز. (2022). تطوير أداء القيادات الإدارية في الجامعات السعودية في ضوء مدخل القيادة الموزعة. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 38(2)، 88-135.
21. العايب، بلقاسم (2021). نمط القيادة وعلاقتها بالتطوير التنظيمي في الإدارة المحلية الجزائرية، أطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر 3، كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية، قسم التنظيم السياسي والإدارية.
22. عبد الحميد، محروس الخولي. (2022). مفهوم الثقافة التنظيمية: مراجعة نظرية تطبيقية. المجلة الدولية للسياسات العامة في مصر، 1(1)، 50-72.
23. العربي، محمد، وماهر، أية (2019). محددات ومدخل تطوير أداء الموارد البشرية ورؤية مستقبلية للتطوير: مدخل نظري. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 20(2)، 211-240.
24. عكر، منى خالد (2020). أهمية بيئة العمل في تحقيق الأبداع الوظيفي، المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات، 1(11)، 25-34.
25. علام، محمد تركي (2022). رؤية مستقبلية لاستخدام التطوير التنظيمي كمدخل لتنمية الموارد البشرية بمراكز الشباب، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد 58، الجزء الثاني، 234-272.
26. على، مرام احمد (2020). أثر القيادة الإدارية على جودة بيئة العمل والإبداع الإداري" بالتطبيق على كليات محافظة أبها جامعة الملك خالد. "مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية. (4)28، 115-147.
27. فاطمة، هواري وأحمد، ضيف (2018). نحو تفعيل التطوير التنظيمي من خلال تمكين العاملين بالمنظمة دراسة ميدانية بمديرية الضرائب لولاية الجلفة، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، 11(1)، 198-214.
28. الكثيري، خالد و ميهلار، محمد. (2021). خصائص الثقافة التنظيمية وعناصرها وطرق قياسها: دراسة تحليلية في المفاهيم النظرية. E-Prosiding، مؤتمر علمي "الإدراك الإلكتروني"، 9، سبتمبر، 2021، ماليزيا، عدد خاص، 1032-1043.

29. كعوان، محمد وبن عيجة محمد (2021) سلوك المواطنة التنظيمية دراسة تحليلية، مجلة العلوم الإنسانية، 32(3)، 169-176.
30. اللوزي، موسى. (2003). التطوير التنظيمي: اساسيات ومفاهيم حديثة، دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
31. المطلق، نايف سليمان (2022). دور القيادة الخادمة في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية في المنظمات الأمنية. المجلة العربية للدراسات الأمنية، 38(2)، 230-248.
32. هيشور، محمد لمين. (2021). التطوير التنظيمي في المنظمة الاقتصادية: مورد استراتيجي مستدام، مجلة رؤى للدراسات المعرفية والحضارية، 7(1)، 104-86.

2.6. المراجع الأجنبية:

1. Bouazzaoui, M., Wu, H. J., Roehrich, J. K., Squire, B., & Roath, A. S. (2020). Justice in inter-organizational relationships: A literature review and future research agenda. *Industrial Marketing Management*, 87, 128–137.
2. Bushe, G. R., & Nagaishi, M. (2018). Imagining the future through the past: organization development isn't (just) about change. *Organization Development Journal*, 36(3), 23-36.
3. Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2014). *Organization development and change*. Cengage learning.
4. Effiong, O. E. (2022). Work life balance and organizational climate in Akwa Ibom state local government service. *Kuwait Chapter of the Arabian Journal of Business and Management Review*, 11(1), 36-48.
5. Ilyas Chaudhary, S., Bhatti, O. K., Cipran, H., & Bajwa, A. H. (2022). The Conceptual Review on the Impact of Organizational Justice on Workplace Deviance and the Mediating Role of Psychological Contract Breach. *International Journal of Organizational Leadership*, 11(2), 235-252.
6. Mackenzie, J., and Gordon, R. (2016). A study on organisational development. Working Paper 6. Jakarta: Knowledge Sector Initiative.
7. Marshak, R. J., & Bushe, G. R. (2018). Planned and generative change in organization development. *OD practitioner*, 50(4), 9-15.
8. McLean, G. (2005). *Organization development: Principles, processes, performance*. Berrett-Koehler Publishers.

9. Miremadi, A., Golchobian, M. M. A., & Ghanadiof, O. (2021). Requirement and Architecture of Organization Development. *European Journal of Business and Management Research*, 6(4), 55-64.
10. Philbin, A., & Mikush, S. A. (2000). *A Framework for organizational development: The why, what, and how of OD work*. Winston-Salem, NC: Mary Reynolds Babcock Foundation.
11. Singh, D. (2014). *Organization Change and Development*. Printed by EXCEL BOOKS, New Delhi for Lovely Professional University Phagwara.
12. Solanky, A. G., Okeke, D. C., & Aduba, O. (2019). Factors Influencing Organizational Development: A Literature Review. *Noble International Journal of Business and Management Research*, 3(7), 103-108.
13. Van Marrewijk, M. (2004). The social dimension of organizations: Recent experiences with great place to work® assessment practices. *Journal of Business Ethics*, 55(2), 135-146.
14. Vinesh, K. (2014). Role of training & development in an organizational development. *International Journal of Management and International Business Studies*, 4(2), 213-220.

Doi: doi.org/10.52133/ijrsp.v4.41.5

جهود علماء خراسان في تحصين الأمن الفكري للمجتمع خلال العصر السلجوقي

(429 - 552 هـ / 1037 - 1157 م)

The efforts of Khorasan scholars in fortifying the intellectual security of society during the Seljuk era (429-552 AH / 1037-1157 AD)

إعداد: الأستاذ الدكتور/ علي بن محمد فريد

أستاذ التاريخ الإسلامي، قسم التاريخ، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

الباحث/ خالد بن عبد الله السعيد

طالب دراسات عليا، قسم التاريخ، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

Email: khalidaltamimi2030@gmail.com

المخلص:

تتجلى أهمية هذه الدراسة في أنها تُنبه القارئ إلى ضرورة العناية بالأمن الفكري؛ لأن في حمايته حفظ للعقيدة، وصيانة للهوية، وتعزيز للحمة الوطنية بين أبناء الوطن الواحد. ومما يزيد من أهميتها كذلك، أن استنطاق جهود علماء خراسان في تحصين الأمن الفكري لمجتمعهم يرمي إلى توجيه الخلف إلى كيفية التعامل مع الأفكار المنحرفة التي تستهدف خلخلة الأمن الفكري في وقتنا المعاصر. وعلاوة على ذلك، فإن في إضاءة جهود أولئك العلماء الأجلاء تذكرة لعلماء الأمة بثقل المسؤولية الملقاة على عواتقهم تجاه دينهم ومجتمعهم، وهو ما يقتضي خلعهم رداء الكسل والوقوف في وجه الأفكار المنحرفة والكشف عن تهافتها.

قُسمت الدراسة إلى ثلاثة مباحث. فأما المبحث الأول فخصص لإعطاء تعريف بالأمن الفكري، وأهميته، ومكانته في القرآن الكريم، في حين تضمن المبحث الثاني فيضاً تعريفياً مختصراً ببعض أهل الأهواء والبدع وبيان أثرهم في تصدع الأمن الفكري للمجتمع الخراساني خلال العصر السلجوقي، أما المبحث الثالث فتناول جهود علماء خراسان في الحفاظ على الأمن الفكري للبلاد وحمايته من معاول هدم المُفسدين.

أظهرت الدراسة أن موضوع الأمن الفكري يُعد من الركائز المهمة في استقرار أي مجتمع إسلامي وسلامته، كشفت الدراسة عن أبرز التيارات الفكرية المنحرفة وأثرها في تصدع مجتمع خراسان فكرياً خلال العصر السلجوقي، وأهمها: الشيعة الباطنية، والمتصوفة المنحرفة، والمعتزلة، وغلاة الفلاسفة، أوضحت الدراسة أن جهود علماء خراسان خلال العصر السلجوقي في مواجهة أهل الأهواء والبدع والفكر المنحرف كانت متعددة وشملت: هجرهم وعدم مجالستهم، وتأليف الكتب في الرد عليهم وبيان تهافتهم، والدعوة إلى مناظرتهم.

كلمات مفتاحية: الأمن الفكري، خراسان، العصر السلجوقي، العلماء، أهل الأهواء والبدع

The efforts of Khorasan scholars in fortifying the intellectual security of society during the Seljuk era (429-552 AH / 1037-1157 AD)

Abstract:

The importance of this study is evident in that it alerts the reader to the need to take care of intellectual security. Because in his protection is the preservation of faith, the preservation of identity, and the strengthening of national cohesion among the people of the same country. What increases its importance as well is that the questioning of the efforts of Khorasan scholars in fortifying the intellectual security of their society aims to direct the successor to how to deal with deviant ideas that aim to disturb intellectual security in our contemporary time. Moreover, illuminating the efforts of those venerable scholars is a reminder to the nation's scholars of the weight of responsibility on their shoulders towards their religion and society, which requires them to take off the robe of laziness and stand up to deviant ideas and reveal their insignificance.

The study was divided into three sections. As for the first topic, it was devoted to giving a definition of intellectual security, its importance, and its place in the Holy Qur'an, while the second topic included a brief definition of some people of whims and heresies and an indication of their impact on the cracking of the intellectual security of Khorasani society during the Seljuk era. As for the third topic, it dealt with the efforts of Khorasan scholars in preserving Intellectual security for the country and its protection from the demolition shovels of the corrupt.

The study showed that the issue of intellectual security is one of the important pillars in the stability and safety of any Islamic society. The study revealed the most prominent deviant intellectual currents and their impact on the intellectual rift of Khorasan society during the Seljuk era. The efforts of the scholars of Khorasan during the Seljuk era in confronting the people of whims, heresies, and deviant thought were numerous and included: abandoning them and not sitting with them, writing books in response to them, explaining their incoherence, and calling for a debate with them.

Keywords: Intellectual security, Khorasan, Seljuk era, Scholars, People of whims and heresies

1. المقدمة:

الحمد لله الذي أكمل لنا ديننا، وأتمّ علينا نعمته، ورضي لنا الإسلام ديناً، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمداً عبده المصطفى ورسوله المجتبي المبعوث رحمة للعالمين، فتح به أعيناً عمياً وأذاناً صمّاً وقلوباً غفلاً، ترك أمته على المحجة البيضاء ليلها كنهارها لا يزيغ عنها إلا هالك، فصلوات الله وسلامه عليه وعلى آله وصحبه ومن اهتدى بهديه إلى يوم الدين.

أما بعد: فإن الأمن نعمة عظيمة، ومئة كبرى، بل هو مطلب فطري، لا يستقيم عيش المرء من دونه، ولا يتحقق إبداعه إلا في ظلّه، وهو كذلك ضرورة لكل أمة، فيه تسلم من الفتن والشُرور والآفات، وبه يتحقق لها السلامة والاطمئنان، وتحظى بالسعادة والازدهار، وبه تنتظم المصالح وتُحفظ الأنفس، وتسلم الأعراض وتُصان الأموال، وتأمين السبل وتُقام الحدود.

والأمن له وجوه عدة، وأحد تلك الوجوه وأعظمها درجة ما يُعرف بالأمن الفكري، والذي تتلخص غايته في حفظ العقيدة، واستقامة السلوك، وحماية الهوية، وتأصيل الولاء للأمة. ومما يدل على بعد أثر الأمن الفكري وجليل خطره؛ أنه وثيق الصلة بأنواع الأمن الأخرى، كالسياسي، والعسكري، والاجتماعي، والاقتصادي، بل إنه يُعد حجر الأساس لها، والركن الأهم في نظم بنائها.

لقد أصبح الحديث عن الأمن الفكري ضرورة لا مناص منه؛ لما يتهدد بلاد الإسلام من أفكار وأيدولوجيات وثقافات قادمة من الخارج؛ ترمي في عمومها إلى سلخ المسلمين عن هويتهم، وضربهم في ثوابتهم، وتشكيكهم في تاريخهم. وليت الأمر يقف عند تلك التهديدات الخارجية، بل إن هناك من المنتسبين لهذا الدين الحنيف، من أصحاب العقول الكليّة والقلوب العليّة، ممن قد جنّدوا أنفسهم، وسخّروا أقلامهم؛ لهدم مقدسات المسلمين، واللمز في شريعة الإسلام، والطعن في رموز الأمة التاريخية؛ يحركهم في ذلك تعصب بغيض، وفهم سقيم، وعبودية للغرب.

إن من يتأمل التاريخ الطويل للأمة الإسلامية سيجد أن المساعي المتواصلة لتقويض الأمن الفكري في الزمن الحاضر كان لها ما يشبهها في الزمن الماضي، والشواهد على ذلك كثيرة للغاية، نذكر منها ما وقع في خراسان⁽¹⁾ إبان الحكم السلجوقي

(1) خراسان (بضم الخاء وفتح الراء): قيل في معناها: (خُر) اسم للشمس في الفارسية، و(أسان) أصل الشيء ومكانه، وقيل: معناه كل سهل؛ لأن (خُر) تعني كل، و(أسان) تعني سهل، وقيل غير ذلك. وخراسان إقليم واسع الأكناف يحيط به من الشرق نواحي سجستان والهند، ومن الغرب مفازة غزية ونواحي جرجان، ومن الشمال بلاد ما وراء النهر وشيء من بلد الترك، ومن الجنوب مفازة فارس وقومس. وأما مدن خراسان، فأعظمها: نيسابور، ومرو، وهراة، وبلخ، وخراسان كور دونها في الكبر، مثل: قوهستان، وطوس، ونسا، وأبيورد، وسرخس، ويوشنج، ومرو الروذ، وجوزجان، والياميان، وطخارستان. ولقد رفدت خراسان حضارة الإسلام بأكبر رجالها وغدتها بأكثر جوانبها، مثل: البخاري، ومسلم، والترمذي، وابن حنبل، والحاكم النيسابوري، والجويني إمام الحرمين، والغزالي، وغيرهم من فرسان العلم وساداته ممن يفوت حصرهم ويعجز البلغ عن عدّهم. انظر مثلاً: الحموي، شهاب الدين أبو عبد الله ياقوت بن عبد الله الرومي (ت 626هـ/1229م)، معجم البلدان، تحقيق: فريد الجندي (بيروت: دار الكتب العلمية، د.ت)، 2: 401 - 405؛ الحميري، أبا عبد الله محمد بن عبد الله بن عبد المنعم (ت 900هـ/1495م)، الروض المعطار في خبر الأقطار، تحقيق: إحسان عباس (بيروت: مكتبة لبنان، 1974م)، 214 - 215.

(429 - 552هـ/1037 - 1157م)⁽¹⁾؛ حيث تخلخت أركان الأمن الفكري لهذا الإقليم الكبير؛ نتيجة الانقسامات المذهبية والفكرية، إلا أن الله تعالى قيضَ لدينه رجالاً من أهل العلم وقفاً في وجه أصحاب الأفكار الفاسدة بمختلف الوسائل؛ بقصد حفظ بيضة الدين، وحماية أبناء المجتمع من الانجرار وراء تلك الفرق المارقة ومعتقداتها الباطلة، وهو ما سنتناوله هذه الدراسة المتواضعة في الصفحات التالية بمشيئة الله.

إن أهمية هذه الدراسة تتجلى في أنها تُنبئ القارئ إلى ضرورة العناية بالأمن الفكري؛ لأن في حمايته حفظ للعقيدة، وصيانة للهوية، وتعزيز للحمة الوطنية بين أبناء الوطن الواحد. ومما يزيد من أهميتها كذلك، أن استنطاق جهود علماء خراسان في تحصين الأمن الفكري لمجتمعهم يرمي إلى توجيه الخلف إلى كيفية التعامل مع الأفكار المنحرفة التي تستهدف خلخلة الأمن الفكري في وقتنا المعاصر. وعلاوة على ذلك، فإن في إضاءة جهود أولئك العلماء الأجلاء تذكرة لعلماء الأمة بثقل المسؤولية الملقاة على عواتقهم تجاه دينهم ومجتمعهم، وهو ما يقتضي خلعهم رداء الكسل والوقوف في وجه الأفكار المنحرفة والكشف عن تهافتها.

وتأسيساً على ما تقدم؛ فقد قُسمت الدراسة إلى ثلاثة مباحث. فأما المبحث الأول فحُصص لإعطاء تعريف بالأمن الفكري، وأهميته، ومكانته في القرآن الكريم، في حين تضمن المبحث الثاني فيتضمن تعريفاً مختصراً ببعض أهل الأهواء والبدع وبيان أثرهم في تصدع الأمن الفكري للمجتمع الخراساني خلال العصر السلجوقي، أما المبحث الثالث فتناول جهود علماء خراسان في الحفاظ على الأمن الفكري للبلاد وحمايته من معاول هدم المُفسدين، ثم دُيِّلت هذه الدراسة بخاتمة تتضمن أهم النتائج والتوصيات.

المبحث الأول: التعريف بالأمن الفكري وأهميته:

يُعد مصطلح الأمن الفكري من المصطلحات المعاصرة، التي كثر تداولها، وراج استعمالها، في العقود الأخيرة، وبخاصة بعدما أبتلي الإسلام والمسلمون بجماعات إرهابية اتخذت الدين ستاراً لها؛ لتبرير غاياتها السياسية وأفعالها الإجرامية، ولتشويش أذهان العباد وتأييدهم على حكامهم، وللتغريب بشباب الأمة واستمالتهم إليها لخدمة مآربها الخبيثة. وكذلك كان للتطورات المتلاحقة في تقنية الاتصال والإعلام، وما نجم عنها من دخول ثقافات ومعتقدات وافدة على المجتمعات الإسلامية، ومن ثم تهديدها للهوية الدينية والقيم الاجتماعية لتلك المجتمعات؛ ما جعل من الأمن الفكري ضرورة ملحة يفرضها الواقع المعاش.

(1) السلاجقة: قوم أصلهم من الترك الغز، كانوا يخدمون مع ملوك الترك، وتسموا بالسلاجقة؛ نسبة إلى جدهم سلجوق بن دقاق الذي هاجر بجماعته من تركستان إلى وادي نهر سيجون، وتحالف مع أمراء السامانيين، واتخذ من مدينة جند قاعدة له، واعتنق هو وجماعته المذهب الحنفي الذي كان عليه السامانيون. ثم نشأ أولاده من بعده في القوة والنعمة فاستولوا على كل موضع استضعفوه من بلاد العجم، وما زال أمرهم ينمي حتى ملك طغرلبيك، وهو أول ملوكهم، طائفة من بلاد العجم، ودخل بغداد سنة 447هـ/1055م ومحا ملك بني بويه وقيض على آخر ملوكها. ومن أشهر سلاطينها: طغرلبيك المذكور، وألب أرسلان، وملكشاه بن ألب أرسلان، وسنجر بن ملكشاه. انظر مثلاً: ابن الطقطقا، محمد بن علي بن طباطبا (ت 709هـ/1309م)، الفخري في الآداب السلطانية والدول الإسلامية (بيروت: دار صادر، د.ت)، 292 - 293؛ ابن خلدون، ولي الدين أبو زيد عبد الرحمن بن محمد بن محمد (ت 808هـ/1332م)، العبر وديوان المبتدأ والخبر في أيام العرب والعجم والبربر ومن عاصرهم من ذوي السلطان الأكبر، اعتنى به وراجعته: درويش الجويدي (صيدا - بيروت: المكتبة العصرية، 1434هـ/2013م)، 2: 1423 وما بعدها.

ولقد اعتنت طائفة من الباحثين والمهتمين بوضع تعريفات شتى للأمن الفكري، وهي تعريفات تختلف في ظاهرها، وتتشابه في باطنها. فهناك من لخص الأمن الفكري في أن "يعيش الناس في بلدانهم وأوطانهم وبين مجتمعاتهم، آمنين مطمئنين على مكونات أصالتهم، وثقافتهم النوعية ومنظومتهم الفكرية"⁽¹⁾، وذهب البعض إلى تعريف الأمن الفكري بأنه "حماية عقول أفراد المجتمع من كل فكر شائب ومعتقد خاطئ يتعارض مع العقيدة والمبادئ التي يدين بها المجتمع، وبذل الجهود من كل مؤسسات المجتمع من أجل تحقيق هذه الحماية"⁽²⁾، وفصل باحث آخر تعريفه للأمن الفكري، فقال: "التزام، واعتدال، ووسطية، وشعور بالانتماء، إلى ثقافة الأمة وقيمها، فضلاً عن أنه يعني فيما يعني إليه، حماية عقل الإنسان وفكره، ورأيه في إطار الثوابت الأساسية، والمقاصد المعتبرة، والحقوق المشروعة المنبثقة من الإسلام عقيدة وشريعة حياة"⁽³⁾. وكما ترى، فإن هذه التعريفات المذكورة أعلاه، وغيرها ممن لم نذكرها، تتفق على تحصيل فكر الفرد وحمايته من الانسياق وراء الأفكار الشائبة والمعتقدات الباطلة؛ وذلك من أجل المحافظة على استقرار المجتمع وطمأنينته.

وأما ما يتعلق بأهمية الأمن الفكري؛ فإنه ضرورة لا غنى عنه لأي فرد ومجتمع، ونعمة لا تُقدر ولا تُقوم بثمن، بل إنه يأتي على رأس الأولويات وأسمى الغايات؛ فبواسطته يتحقق الأمان في مختلف الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية وكل ما يتصل بنهوض الأمة وارتقائها في مدارج الحضارة. فالأمن الفكري مداره العقل، والعقل هو آلة الفكر، وأساس البناء، ومناط القيادة العليا الواعية لدى الإنسان، والجهة القيادية المسؤولة عن وجوه الأمن الأخرى في أي مجتمع، فإذا صلحت هذه القيادة صلح المجتمع، وإذا فسدت هذه القيادة فسد المجتمع.

وعلاوة على ما تقدم، فإن وجود الأمن الفكري كفيل بحفظ دين هذه الأمة، وصيانة ثوابتها المستمدة من كتاب الله وسنة نبيه، وحماية أبناء المجتمع من الترددي في شرك الأفكار الهدامة والتيارات المنحرفة. وأما إذا حصل ما يتسبب باختلال الأمن الفكري، فإن الأمة سرعان ما يختل توازنها، وتضعف مناعتها، وبذلك تفقد مصدر عزها وفخارها، وأساس ذكرها وعلوها⁽⁴⁾.

وتتجلى أهمية الأمن الفكري أيضاً في تحقيقه للاستقرار وتعزيزه للوحدة والتلاحم بين أبناء الأمة الواحدة في الفكر والسلوك والغاية. أما المجتمع الذي يفترق إلى وجود مثل هذا النوع من الأمن؛ فإنه بلا شك سوف يعاني من افتراق الكلمة، واختلاف القلوب، وانقسام الصفوف، وربما أفضى هذا الخلاف العقدي إلى إشاعة الفتن واستحلال الدماء.

ولا ينبغي أن يفهم مما مضى أن الأمن الفكري يعني التوقع والانكفاء على الذات، والامتناع السلبي عن التفاعل مع المخالف وسد الأبواب في وجهه. وبالمثل، فإن سعي أي مجتمع لإشاعة الأمن لا يقتضي بالضرورة ممارسة الاستبداد الفكري، وقولبة العقول بالقوة، ومصادرة الرأي الآخر وقمعه.

(1) السديس، عبد الرحمن عبد العزيز، الأمن الفكري وأثر الشريعة الإسلامية في تعزيزه (الرياض: مدار الوطن للنشر، 1438هـ/2016م)، 29.

(2) نور، أمل محمد، مفهوم الأمن الفكري في الإسلام وتطبيقاته التربوية، (رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، 1428هـ)، 48.

(3) الجحني، علي فايز، "رؤية للأمن الفكري وسبل مواجهة الفكر المنحرف"، المجلة العربية للدراسات الأمنية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مج. 14، ع. 27 (مايو، 1999م): 250 - 251.

(4) جرمك، أمينة حامد، "مفهوم الأمن الفكري ومعالمه وسماته في القرآن الكريم"، مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج. 4، ع.

4 (15 ديسمبر، 2021م): 159 - 160.

ولو قلب المرء صفحات تاريخ أمة الإسلام فلن يرهق في العثور على شواهد تنبؤ عن الحصر لعلماء أجراء قاموا بمناظرة المخالفين وتأليف الكتب في الرد عليهم؛ للكشف عن عوار منهجهم، وفساد رأيهم، وتهافت حججهم. وما لجوء الحكام، ومن ورائهم العلماء، إلى السيف لتأديب المخالفين، كالباطنية الإسماعيلية؛ إلا نتيجة لما جرى على أيدي هذه الفرقة المارقة من إفساد في البلاد وترويع للعباد.

ونظراً إلى أهمية الأمن الفكري في حياة المسلمين، فقد حمل القرآن الكريم بين دفتيه إشارات له رسمت معالمه وكشفت عن سماته. ويعد الإيمان بالله هو بوابة الأمن الفكري⁽¹⁾، كما أخبرنا بذلك الله تعالى: {وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ لَيَسْتَخْلِفَنَّهُمْ فِي الْأَرْضِ كَمَا اسْتَخْلَفَ الَّذِينَ مِن قَبْلِهِمْ وَلَيُمَكِّنَنَّ لَهُمْ دِينَهُمُ الَّذِي ارْتَضَى لَهُمْ وَلَيُبَدِّلَنَّهُم مِّن بَعْدِ خَوْفِهِمْ أَمْنًا يَعْبُدُونَنِي لَا يُشْرِكُونَ بِي شَيْئًا وَمَن كَفَرَ بَعْدَ ذَلِكَ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْفَاسِقُونَ⁽²⁾}، فالإيمان والأمن كلمتان تدلان على الراحة والسكينة والشعور بالسعادة والطمأنينة والبعد عن الحزن والخوف⁽³⁾؛ لذا نجده سبحانه وتعالى يقول في كتابه المجيد: {الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يَلْبِسُوا إِيمَانَهُمْ بِظُلْمٍ أُولَٰئِكَ لَهُمُ الْأَمْنُ وَهُمْ مُّهْتَدُونَ⁽⁴⁾}.

وإذا كان الإيمان بالله هو بوابة الأمن الفكري، فإن التمسك بكتاب الله وسنة نبيه هو القاعدة التي يركز عليها، وفي هذا الشأن يقول الله تعالى: {وَمَا كَانَ لِمُؤْمِنٍ وَلَا لِمُؤْمِنَةٍ إِذَا قَضَى اللَّهُ وَرَسُولُهُ أَمْرًا أَنْ يَكُونَ لَهُمُ الْخِيَرَةُ مِنْ أَمْرِهِمْ وَمَن يَعْصِ اللَّهَ وَرَسُولَهُ فَقَدْ ضَلَّ ضَلَالًا مُّبِينًا⁽⁵⁾}، فأمن الأفكار مرتبط - كما جاء في الآية الكريمة - بوحدة مصدر التلقي، أي: القرآن الكريم والسنة المطهرة⁽⁶⁾.

ولا مكان للأمن الفكري دون التزود بالعلوم الشرعية النافعة؛ فالعلم يرشد المسلم إلى سلوك الطريق القويم المستقيم الذي لا اعوجاج فيه ولا زيغ، فلا يقع صاحبه في المحرمات المهلكات التي تخل بالأمن الفكري إخلالاً عظيماً. لذا؛ فقد أشاد القرآن الكريم بفضل العلم، وعظيم نفعه، وشرف مكانة طالبه، في مواضع كثيرة للغاية، فمن أمثلة ذلك: قول الحق تبارك: {أَمَّنْ هُوَ قَانِتٌ آنَاءَ اللَّيْلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْذَرُ الْآخِرَةَ وَيَرْجُو رَحْمَةَ رَبِّهِ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ⁽⁷⁾}.

ومما يديم نعمة الأمن الفكري ويحفظ لنا استقراره أن يلتزم المرء جانب الوسطية والاعتدال، فلا إفراط ولا تفريط، ولا غلو ولا تقصير، بل اعتدال في كافة الأمور⁽⁸⁾،

(1) جرمك، مفهوم الأمن الفكري ومعالمه، 161.

(2) سورة النور، الآية (55).

(3) السديس، الأمن الفكري في الشريعة، 43.

(4) سورة الأنعام، الآية (82).

(5) سورة الأحزاب، الآية (36).

(6) جرمك، الأمن الفكري ومعالمه، 163 - 164.

(7) سورة الزمر، الآية (9).

(8) نور، مفهوم الأمن الفكري في الإسلام وتطبيقاته، 99 - 111؛ السديس، الأمن الفكري في الشريعة، 51 - 52.

وفي هذا يقول الله تعالى: {وَكَذَلِكَ جَعَلْنَاكُمْ أُمَّةً وَسَطًا لِتَكُونُوا شُهَدَاءَ عَلَى النَّاسِ وَيَكُونَ الرَّسُولُ عَلَيْكُمْ شَهِيدًا⁽¹⁾}. إن انتهاج الوسطية في الدين جدير بحفظ الأمن الفكري وسلامته من تفشي الأهواء⁽²⁾ والبدع⁽³⁾، ألا ترى أن الخوارج وغيرهم من أتباع الفرق الأخرى حين تنكبوا طريق الوسطية فإنهم قد ضلوا وأضلوا كثيراً من الناس، وهذا ما تسبب باختلال الأمن الفكري في بلاد الإسلام ونشوب الفتن فيه؟

المبحث الثاني: أهل الأهواء والبدع في خراسان وأثرهم في تصدع الأمن الفكري خلال العصر السلجوقي:

شهدت خراسان عدة طوائف من أصحاب الأهواء والبدع، وكان أشد هؤلاء سطوة على الدين وأهله في العصر السلجوقي: الباطنية، والمتكلمة، والمتصوفة، والفلاسفة. ومما يدل على خطر تلك الجماعات، وعظيم أثرها في عقول الناس، أي: ما اصطالحنا على تسميته بالأمن الفكري، أن الإمام أبا حامد الغزالي (ت 505هـ/1111م)⁽⁴⁾ – أحد جهابذة العلماء في العصر السلجوقي – قد خصّهم بفائق عنايته، فانكبَّ يغوص في بطون كتبهم، ويسبر أغوار مذاهبهم، ويتفحص عن عقائدهم، حتى وقف على حقيقة أحوالهم، وتكشفت له كل أسرارهم، ثم أقبل يكتب عنهم ويحذر منهم، لا عن تقليد أو تعصب عليهم، وإنما عن علم ودراية بهم. يقول الغزالي في مقدمة كتابه "المنقذ من الضلال": "... وأتفحص عقيدة كل فرقة، وأستكشف أسرار مذهب كل طائفة؛ لأميز بين محق ومبطل، ومتسنن ومبتدع، لا أغادر باطنياً إلا وأحب أن أطلع على بطانته، ولا ظاهرياً إلا وأريد أن أعلم حاصل ظهارته، ولا فلسفياً إلا أقصد الوقوف على كنه فلسفته، ولا متكلماً إلا وأجتهد في الاطلاع على غاية كلامه ومجادلته،

(1) سورة البقرة، الآية (143).

(2) الأهواء: من الهوى، وهو خلاف الهدى، أي: ميل النفس إلى ما تحبه، ويكون ذلك في الشهوات والعقائد، واتباع الهوى في العقائد أشد وأنكى من اتباع الهوى في الشهوات. ابن تيمية، تقي الدين أبو العباس أحمد بن عبدالحليم الحرّاني (ت 728هـ/1328م)، الاستقامة، تحقيق: محمد رشاد سالم، ط 2 (الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود، 1411هـ/1991م)، 2: 221 – 226.

(3) عرّف الإمام الشاطبي البدعة بأنها: "طريقة في الدين مخترعة، تضاهي الشريعة، يُقصد بالسلوك عليها المبالغة في التعبد لله سبحانه". الشاطبي، أبو إسحاق إبراهيم بن موسى بن محمد اللخمي (ت 790هـ/1388م)، الاعتصام، تحقيق: مشهور بن حسن آل سلمان (القاهرة: مكتبة التوحيد، 1425هـ)، 1: 43.

(4) أبو حامد محمد الغزالي: زين الدين، حجة الإسلام؛ محمد بن محمد بن محمد الغزالي الطوسي، الشافعي، تلمذ لإمام الحرمين أبي المعالي الجويني، ثم ولّاه نظام الملك التدريس في نظامية بغداد، وكان مجلسه محط رحال العلماء، ومقصد الأئمة والفصحاء. ناظر الفحول، وناطح الكبار، وظهر عليهم ظهوراً أطار ذكره، وأعلى منزلته. وللغزالي تصانيف أطبقت الأفاق شهرة، منها: "إحياء علوم الدين"، "الوسيط"، "البيسط"، "تهافت الفلاسفة"، وغيرها من التصانيف الجمة عظيمة الفوائد. توفي بطوس سنة 505هـ/1111م، وكان له من العمر خمسة وخمسون عاماً. انظر ترجمته في: الذهبي، شمس الدين أبي عبد الله محمد بن أحمد بن عثمان (748هـ/1348م)، تاريخ الإسلام ومشاهير الوفيات والأعلام، تحقيق: بشار عواد معروف (بيروت: دار الغرب الإسلامي، 1424هـ/2003م)، 11: 62 – 71؛ ابن العماد، شهاب الدين أبي الفلاح عبد الحي بن أحمد العسكري (ت 1089هـ/1678م)، شذرات الذهب في أخبار من ذهب، تحقيق: محمود الأرناؤوط (دمشق: دار ابن كثير، 1414هـ/1993م)، 6: 22 – 18.

ولا صوفيا إلا وأحرص على العثور على سر صوفيته...⁽¹⁾. وفيما يلي نبذة عن تلك الفرق والاتجاهات الفكرية التي ظهرت في خراسان في العصر السلجوقي:

الباطنية:

ينتمي الباطنية إلى الشيعة الإسماعيلية⁽²⁾، وهم من أشهر طوائف الشيعة صينياً، وأشهدهم خطراً، وأنكاهم جرحاً. وعلى الرغم من أن تاريخ تلك الفرقة الشيعية سابق لظهور السلاجقة على مسرح الحياة السياسية؛ فإن خطرهما إزداد فتكاً عقب استيلاء الحسن الصباح (ت 518هـ/1124م)⁽³⁾ على قلعة ألموت⁽⁴⁾، وتأسيسه لفرقة النزاريين أو الحشاشين⁽⁵⁾، والتي تعتبر إحدى فرق الشيعة الإسماعيلية. وعلى الرغم من جهود السلاجقة العسكرية في تتبع الحشاشين وقتلهم أينما كانوا؛ فإن شوكتهم لم تنكسر وخطرهم لم ينحسر، ولقد ظلت هذه الفرقة مصدر تهديد سافر للخلافة العباسية وللدولة السلجوقية لاجترائها على الخلفاء والملوك والأمراء والوزراء، وقتلهم بخناجر فدائييها الذين أتوا بالعجب العجاب⁽⁶⁾.

(1) الغزالي، حجة الإسلام أبو حامد محمد بن محمد بن محمد الطوسي (ت 505هـ/1111م)، المنقذ من الضلال، تحقيق: محمود بيجو، ط 2 (دمشق: دار التقوى، د.ت)، 30.

(2) الإسماعيلية: نسبة إلى إمامهم إسماعيل بن جعفر الصادق بن محمد الباقر (أكبر أبناء الصادق سادس الأئمة الاثني عشرية). ولقد تشعبت الإسماعيلية عن حركة التشيع الإمامي أو الجعفري منذ سنة 148هـ/765م، ومن ألقاب الإسماعيلية أيضاً: الباطنية، والقرامطة، والسبعية، والملاحدة، والتعليمية. لتفاصيل أوفى، انظر مثلاً: الشهرستاني، تاج الدين أبا الفتح محمد بن عبد الكريم (ت 548هـ/1153م)، الملل والنحل، تحقيق: محمد عبدالقادر الفاضلي (صيدا - بيروت: المكتبة العصرية، 1435هـ/2014م)، 1: 155 - 162، رستم، سعد، الفرق والمذاهب الإسلامية منذ البدايات، ط 8 (دمشق: دار الأوائل، 2010م)، 281 وما بعدها.

(3) الحسن الصباح: من أهل الري، ورد مصر في خلافة المستنصر العبيدي (427 - 487هـ/1035 - 1094م)، وانضم إلى شيعة ولد الخليفة نزار بن المستنصر، ثم عاد إلى إيران، واستولى على قلعة ألموت الحصينة وجعلها مركز دعوته ومقر إقامته، ثم أضاف إليها مجموعة من القلاع، واستطاع شربه وغلظ أمره، وطالت مدته. وكان يُقال لأتباعه: النزاريون أو الحشاشون، أو الفدائيون. وكان الحسن الصباح من دهاة العالم وشجعانهم وشياطينهم، وكانت وفاته في سنة 518هـ/1124م. انظر مثلاً: إقبال، عباس، تاريخ إيران بعد الإسلام: من بداية الدولة الظاهرية حتى نهاية الدولة القاجارية (820هـ/205م - 1343هـ/1925م)، ترجمة: محمد علاء الدين منصور (القاهرة: دار الثقافة للنشر والتوزيع، 1410هـ/1990م)، 256 - 257.

(4) قلعة ألموت: قلعة حصينة على جبل شاهق في المناطق الشمالية الغربية من إيران بالقرب من بحر قزوين. وتعني ألموت بالفارسية: عش النسر. ولقد ظلت هذه القلعة قائمة إلى أن أحاط بها المغول بقيادة زعيمهم هولاكو وهدموا سنة 654هـ/1256م. انظر مثلاً: عمو، سميرة، آل، موت أو إيدلوجيا الإرهاب الفدائي، ط 2 (بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر، 1996م)، 50 - 51.

(5) الحشاشين: أو الحشيشية، أو النزاريين، أو الفدائيين، أو الملاحدة: وهم يمثلون إحدى انشاقات الإسماعيلية، وأتباع هذه الفرقة يقولون بإمامة نزار أكبر أبناء الخليفة العبيدي المستنصر بالله (ت 487هـ/1094م)، والذي لم يلب الخلافة، وإنما تولاهما أخوه الأصغر المستعلي بالله. انظر مثلاً: بدوي، عبدالمجيد أبو الفتوح، التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي في المشرق الإسلامي من القرن الخامس الهجري حتى سقوط بغداد، ط 2 (المنصورة: دار الوفاء، 1408هـ/1988م)، 127 - 128.

(6) للوقوف على بعض ضحايا خناجر الحشاشين الباطنية، انظر مثلاً: الحسن، حمزة السر محمد، "إرهاب طائفة الحشاشين الإسماعيلية"، مجلة العلوم والدراسات الإنسانية، جامعة بنغازي، ع. 47 (يناير 2018م): 8 - 16؛ بدوي، التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي، 136 - 144.

والباطنية ظاهر مذهبهم الرفض، وباطنه الكفر المحض؛ أي: أنهم يتظاهرون بالتشيع لعلي بن أبي طالب ونسله، ولكن باطن معتقدتهم هو الكفر الصريح، وهذا ما حدا بأحد علماء الإسلام إلى القول بأن: "ضرر الباطنية على فرق المسلمين أعظم من ضرر اليهود والنصارى والمجوس عليهم، بل أعظم من مضرّة الدهرية وسائر أصناف الكفرة عليهم، بل أعظم من ضرر الدجال الذي يظهر في آخر الزمان...⁽¹⁾". وأما سبب تلقيبهم بالباطنية؛ فهذا لزعمهم بأن لطواهر القرآن بواطن تجري من الظواهر مجرى اللب من القشر، وأنها بصورتها توهم الجهال صورا جلية، وهي عند العقلاء إشارات إلى حقائق خفية⁽²⁾. لذا؛ فقد قاموا بتأويل آيات القرآن الكريم تأويلات غريبة، وجعلوا هذه التأويلات هي علم الباطن، وهو يرومون بهذه الوسيلة هدم النصوص التي بُني عليها الإسلام⁽³⁾. فمن الأمثلة على تأويلاتهم للنصوص وعبثهم بها: أنهم أولوا الصلاة بمعنى موالاة إمامهم، وجعلوا الحج بمعنى زيارته وإدمان خدمته، وفسّروا الصوم بأنه الإمساك عن إفشاء سر الإمام، وأما الزنا فهو عندهم إفشاء سرهم بغير عهد وميثاق⁽⁴⁾، وغير ذلك من تأويلات عجيبة ما أنزل الله بها من سلطان.

وهكذا كما ترى، فقد غمس هؤلاء الباطنية ضلالاتهم في الدم، ونصروا باطلهم بالقتل. ولذا؛ فقد أحسن البنداري حين وصف حال الناس بعد أن اضطرم شر هؤلاء الباطنية وعظم خطرهم، فقال: "فصار الناس فيهم فريقين: فمنهم من جاهرهم بالعداوة والمقارعة، ومنهم من عاهدهم على المسالمة والموادعة؛ فمن عاداهم خاف من فتكهم، ومن سالمهم نسب إلى شركهم في شركهم. وكان الناس منهم على خطر عظيم من الجهتين، فأول ما بدؤوا بقتل نظام الملك⁽⁵⁾، ثم اتسع الخرق وتفاقم الفتق. ولما كانوا قد تجمعوا من كل صنف تطرقت إلى جميع أصناف الناس التهم، ودبّ إلى البري السقم، وتوفرت على التوقي الهمم...⁽⁶⁾".

(1) البغدادي، أبو منصور عبد القاهر بن طاهر بن محمد (ت 429هـ/1037م)، الفرق بين الفرق، دراسة وتحقيق: محمد عثمان الخشت (القاهرة: مكتبة ابن سينا، 1988م)، 282.

(2) ابن الجوزي، جمال الدين أبو الفرج عبد الرحمن بن علي بن محمد (ت 597هـ/1201م)، تلبيس إبليس، تحقيق: محمد عبد القادر الفاضلي (صيدا - بيروت: مكتبة العصرية، 1435هـ/2014م)، 98.

(3) البغدادي، الفرق بين الفرق، 282 وما بعدها.

(4) البغدادي، الفرق بين الفرق، 296.

(5) نظام الملك الطوسي: أبو علي الحسن بن علي بن إسحاق، من طوس بخراسان، وزير حازم عالي المهمة غزير الجود، خدم السلطان ألب أرسلان عشر سنين، ثم خدم ولده السلطان ملكشاه عشرين سنة. وكان الوزير نظام الملك عالماً، ديناً، خيراً، جواداً، عادلاً، حليماً، أمر ببناء المدارس النظامية في مختلف الأمصار، وأجرى لها الجرايات العظام، وأملى الحديث بالبلاد. قُتل نظام الملك في رمضان من سنة 485هـ/1092م، اغتاله شاب باطني في زي صوفي مستغيث بسكين كانت معه، وكان ذلك في موضع بين أصبهان وهمدان. انظر مثلاً: ابن الأثير، عز الدين أبا الحسن علي بن أبي الكرم محمد بن محمد (ت 630هـ/1233م)، الكامل في التاريخ، حققه واعتنى به: عمر عبدالسلام تدمري (بيروت: دار الكتب العلمية، 2012م)، 8: 354 - 359؛ الذهبي، تاريخ الإسلام، ترجمة رقم (140)، 10: 541 - 544؛ الصفدي، صلاح الدين خليل بن أيبك بن عبدالله (ت 764هـ/1363م)، الوافي بالوفيات، تحقيق: أحمد الأرناؤوط وتركي مصطفى (بيروت: دار إحياء التراث العربي، 1420هـ/2000م)، ترجمة رقم (3361)، 12: 77 - 79.

(6) البنداري، الفتح بن علي الأصفهاني (ت 643هـ/1245م)، تاريخ دولة آل سلجوق (القاهرة: شركة طبع الكتب العربية، 1318هـ/1900م)، 63.

ومما يدل على تغلغل هذه الفرقة المارقة في البلاد، واستمالتها كثير من العباد، ما ذكره ابن الأثير في تاريخه من أن السلطان السلجوقي سنجر بن ملكشاه (511 - 552هـ/1117 - 1157م)⁽¹⁾ لما رأى شر هؤلاء قد استطار في مدينة بيهق⁽²⁾ وغيرها من أعمال خراسان؛ أنفذ إليهم عساكره، فقتلوا من ظفروا به منهم، ونهبوا أموالهم، وسبوا حريمهم⁽³⁾.

الصوفية المنحرفة:

راج في خراسان إبان العصر السلجوقي سوق التصوف⁽⁴⁾، ويعد التصوف بمنزلة المصب الذي تجمعت فيه روافد الفكر؛ إذ اجتذب إليه أصحاب المذاهب المختلفة من سنة وشيعة وغيرهم لنزعة الروحية، والتي لا تختص بها فرقة مذهبية دون غيرها⁽⁵⁾. ولقد أرجع الدكتور عبد النعيم حسنين أسباب نمو التصوف وانتشاره إلى ثلاثة أسباب،

(1) سنجر بن ملكشاه: معز الدين، أبو الحارث، سنجر بن ملكشاه بن ألب أرسلان. سكن سنجر خراسان، واتخذ من مرو عاصمة له، وخُوطب سنجر بالسلطان، واستقام أمره، وأطاعته السلاطين، وخُطب له على أكثر منابر الإسلام، ودام سلطاناً نحو أربعين عاماً. وكان مهيباً، وقوراً، كريماً، حياً، شغوفاً، ناصحاً، كثير الصفح، وكانت البلاد آمنة في زمانه. توفي سنجر سنة 552هـ/1157م، وكان عمره حين مات ثلاثاً وسبعين سنة، ودُفن في قبة بناها لنفسه بمرو وسماها دار الآخرة. انظر: ابن الجوزي، جمال الدين أبا الفرج عبد الرحمن بن علي بن محمد (ت 597هـ/1201م)، **المنتظم في تاريخ الملوك والأمم**، تحقيق: محمد عبد القادر عطا ومصطفى عبد القادر عطا، ط 2 (بيروت: دار الكتب العلمية، 1995م)، 18: 121؛ الصفدي، **الوافي بالوفيات**، ترجمة رقم (5207)، 15: 286 - 287.

(2) بيهق: بالفتح، ناحية كبيرة وكورة واسعة، كثيرة البلدان مشتبكة العمارة، من نواحي نيسابور، وتشتمل بيهق على أكثر من ثلاثمائة قرية. كانت قصبته خسروجرد، ثم صارت سابزوار. وقد أخرجت هذه الكورة ما لا يحصى من العلماء والفقهاء والفضلاء والأدباء، ومع ذلك فالغالب على أهلها مذهب الرفض. ومن أشهر أئمتهم: الإمام أبو بكر أحمد بن الحسين بن علي البيهقي، صاحب التصانيف المشهورة، ومنها: "السنن"، و"دلائل النبوة"، و"مناقب الشافعي". انظر: ياقوت، **معجم البلدان**، 1: 638 - 639.

(3) ابن الأثير، **الكامل في التاريخ**، 8: 702 - 703.

(4) التصوف: عرّف ابن خلدون التصوف بأنه: "العكوف على العبادة والانقطاع إلى الله تعالى، والإعراض عن زخرف الدنيا وزينتها، والزهد فيما يقبل عليه الجمهور من لذة ومال وجاه والانفراد عن الخلق في الخلوة للعبادة، وكان ذلك عاماً في الصحابة والسلف. فلما فشا الإقبال على الدنيا في القرن الثاني وما بعده وجنح الناس إلى مخالطة الدنيا اختص المقبلون على العبادة باسم الصوفية والمتصوفة". ابن خلدون، **العبر**، 1: 275. وأما ما يخص كلمة التصوف واشتقاقها، فقد اختلف فيه الباحثون وحتى الصوفية أنفسهم، وما زالوا فيه مختلفين إلى يومنا هذا، فمنهم من ينسبها إلى صفاء أرواحهم وضيء قلوبهم، ومنهم من ينسبها إلى أهل الصفة وهم جماعة من المهاجرين الفقراء الذين كانوا ينزلون في مكان خلف حجرات النبي صلى الله عليه وسلم، ومنهم من ربط بين الكلمة والتخلي بالصفات الحميدة وترك الصفات الذميمة، ومنهم من نسبها إلى "سوفيا" وهي كلمة يونانية تعني الحكمة، ومنهم من ربط بينها وبين لبسهم للصوف، وغير ذلك من تفسيرات كثيرة يتعذر بسطها في هذا الموضوع. انظر مثلاً: ظهير، إحسان إلهي، **التصوف: المنشأ والمصادر** (لاهور: إدارة ترجمان السنة، 1406هـ/1986م)، 20 وما بعدها.

(5) بدوي، **التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي**، 52.

وهي: كثرة الحروب في أثناء الحكم السلجوقي، وفشو التعصب واضطراب النزاع بين أصحاب المذاهب الدينية، والتدهور العام في أخلاقيات الناس⁽¹⁾. ويُضاف إلى ذلك ما كان يسبغه سلاطين السلاجقة على المتصوفة من صنوف العطف والإكرام⁽²⁾.

وبمرور الوقت، أخذ التصوف يخرج عن سموه الأخلاقي وسياقه الروحاني؛ حيث عبث به دخلاء مخربون، عملوا على إفساد معالمه وحرف مقاصده. ففي القرون الأولى من الإسلام كان التصوف انقطاعاً إلى عبادة الله، وتخففاً من علائق الدنيا وعدم التكاليف على متاعها، ثم أخذت أمشاجاً من الفلسفات اليونانية والهندية والفارسية والنصرانية تدنو منه وتمتزج به، حتى صار مرتعاً للبدعة والخرافة، ومستقراً لكل فرقة وضلالة⁽³⁾.

ولقد كتب الإمام أبو القاسم القشيري (ت 465هـ/1074م)⁽⁴⁾ رسالة شهيرة تُدعى بـ "الرسالة القشيرية" شكا فيها ما آل إليه التصوف من فساد العقيدة وتشوه الطريقة، ودعا فيها معاصريه من أهل التصوف إلى تقويم إغوجاج مذهبهم، وتنقيته مما اعتراه من أوشاب وأكدار، وإعادة ربطه بشريعة الإسلام، بعد أن تخلى غلاتهم عن العبادات الظاهرة، وأسقطوا أوامر الشرع ونواهيه⁽⁵⁾. وهال الإمام ابن الجوزي (ت 597هـ/1201م) كثرة وقوع المتصوفة في الباطل من القول والمنحرف من السلوك، فكتب نحو مئتي صفحة من كتابه "تلبيس إبليس" ينعى على المتصوفة التواكل وعدم أخذهم بالأسباب، وتركهم للنكاح وطلب الأولاد، ودخولهم الفلاة بغير زاد، وامتناعهم عن التداوي، وعزوفهم عن طلب العلم، وهجرهم للجمع والجماعات، وما شاكل ذلك من أمور لا يتسع المقام للإطناب بها⁽⁶⁾.

واختلط الفكر الصوفي المنحرف في خراسان وغيرها من البلدان بأفكار بعض الفرق الغالية، كالشيعة الباطنية، فشاع بينهم التفرقة بين الشريعة والحقيقة، وسمّوا أنفسهم أرباب الحقائق وأهل الباطن، وسمّوا غيرهم أهل الظاهر والرسوم⁽⁷⁾، وقالوا: "العلوم ثلاثة: ظاهر، وباطن، وباطن الباطن، كما أن الإنسان له ظاهر، وباطن، وباطن الباطن."

(1) حسنين، عبدالنعيم محمد، دولة السلاجقة (القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، 1975م)، 160.

(2) انظر مثلاً إلى ما ذكره أبو سعد السمعاني في ترجمته لبعض شيوخ المتصوفة: السمعاني، أبي سعد عبد الكريم بن محمد بن منصور (ت 562هـ/1166م)، المنتخب من معجم شيوخ الإمام الحافظ أبي سعد السمعاني، تحقيق: موفق عبد الله عبد القادر (الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 1417هـ/1996م)، ترجمة رقم (991)، 3: 1457 – 1458؛ ترجمة رقم (1094)، 3: 1582 – 1584.

(3) ظهير، التصوف، 49 وما بعدها.

(4) الإمام أبو القاسم القشيري: زين الإسلام عبد الكريم بن هوازن بن عبد الملك. رأس الأشاعرة، وإمام الأئمة، وأحد مشاهير الدنيا بالفضل والعلم والزهد. كان فقيهاً، بارعاً، محققاً متكلماً، سنياً محدثاً، حافظاً، مفسراً، نحويّاً لغويّاً، أديباً شاعراً، شجاعاً بطلاً، مليح الخط، حسن الوعظ، معظماً جداً عند أهل خراسان. وله مصنفات كثيرة ومفيدة، منها: "لطائف الإشارات"، و"الجواهر"، و"التفسير الكبير"، و"أحكام السماع"، وغيرها من كتب في الفقه والتذكير والتصوف. توفي سنة 465هـ/1074م، ودُفن إلى جانب شيخه أبي علي الدقاق. انظر مثلاً: ابن الجوزي، المنتظم، 16: 148؛ السبكي، تاج الدين أبو نصر عبد الوهاب بن علي بن عبد الكافي (ت 771هـ/1370م)، طبقات الشافعية الكبرى، تحقيق: عبد الفتاح الحلوم ومحمود الطناحي (القاهرة: دار إحياء الكتب العربية، د.ت)، ترجمة رقم (471)، 5: 153 وما بعدها.

(5) بدوي، التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي، 57 – 58.

(6) ابن الجوزي، تلبيس إبليس، 156 وما بعدها.

(7) ابن الجوزي، تلبيس إبليس، 310 – 311.

فعلم الشريعة ظاهر، وعلم الطريقة باطن، وعلم الحقيقة بطن الباطن⁽¹⁾. ولا ينتهي الأمر عند هذا الحد، بل إن الصوفية ركبت طريق التشيع حذو القدة بالقدة، فأخذت عنه معظم ما في المذهب من المعتقدات، كتفضيل الولي على النبي، ووجوب معرفة الإمام وعصمته، والتقية، وتعظيم الأضرحة والاستغاثة بها، وغير ذلك من أوجه التشابه بين المذهبين، والتي مازالت قائمة وراسخة حتى وقتنا الحاضر⁽²⁾.

صفوة القول: أفضى الغلو في التصوف إلى انحراف عقيدة المتصوفة، وزیغهم عن الحق، ومخالفتهم للهدى النبوي، وميلهم إلى الكسل، وقعودهم عن العمل، وتعطيلهم للعقل، وإهمالهم للعلم، وتركهم للجهد، وغير ذلك من الطوام التي وقع في حبانها من غلا في التصوف.

المعتزلة:

كانت فرقة المعتزلة⁽³⁾ هي الغالبة على علم الكلام وأهله، فالكلام بدأ منهم، ونشأ فيهم، ولهم السلف فيه، ولهم الكتب المصنفة، والأئمة المشهورة، ولهم الرد على أعداء الإسلام وإفحامهم بالأسلوب الذي يفهمونه، والسلاح الذي يعرفونه، القائم على استعمال الحجج العقلية والبراهين المنطقية⁽⁴⁾، ولكن هذه الطريقة أفضت بهم إلى مخالفة عقيدة أهل السنة والجماعة؛ نتيجة غلوهم في العقل وإهدارهم لأدلة الشرع إلا ما طابق أهواءهم ووافق تأويلاتهم.

فإذا كان يُحسب للمتكلمة - وعلى رأسهم المعتزلة - حسن البلاء وعظيم الجهاد في المناقشة عن دين الله، إلا أنه قد عيب عليهم إسرافهم في تنصيب العقل على رأس الأدلة والركون إليه في النظر إلى الدين والحكم عليه، وهذا ما دفع الإمام أبا حامد الغزالي إلى القول: "... فلقد قام طائفة منهم [المتكلمة] بما ندبهم الله تعالى إليه، فأحسنوا الذب عن السنة، والنضال عن العقيدة المتلقاة بالقبول من النبوة، والتغيير في وجه ما أحدث من البدعة، ولكنهم اعتمدوا في ذلك على مقدمات تسلموها من خصومهم..."⁽⁵⁾.

(1) ابن عجيبة، أحمد بن محمد الحسني (ت 1226هـ/1809م)، الفتوحات الإلهية، تحقيق: عبد الرحمن حسن محمود (القاهرة: عالم الفكر، د. ت)، 333. ولمزيد من التفاصيل، انظر: ظهير، التصوف، 243 وما بعدها.

(2) ظهير، التصوف، 188 وما بعدها.

(3) المعتزلة: نشأت فرقة المعتزلة في أواخر العصر الأموي، واشتد عودها وقويت شوكتها في العصر العباسي. واختلفوا في سبب تسميتهم بذلك، فقيل: إن واصل بن عطا اختلف مع شيخه الحسن البصري في الحكم على صاحب الكبيرة، فاعتزله وتبعته جماعة، فسُمي هو وأتباعه معتزلة، وقيل: إن الاعتزال أقدم من ذلك، فالمعتزلة هم من لم يشهروا سيوفهم في معركتي الجمل وصفين؛ لأنهم لم يستبينا أي الفريقين على الحق. والمعتزلة هم من أشهر الفرق الكلامية، وربما قيل لهم: القدرية، أو العدلية، أو أهل العدل والتوحيد، أو الوعيدية، أو المعطلة، أو الجهمية. ويقوم الاعتزال على خمسة أصول: التوحيد، والعدل، والوعد والوعيد، والمنزلة بين المنزلتين، والأمر بالمعروف والنهي عن المنكر. ولقد افتقرت المعتزلة فيما بينها إلى عشرين فرقة كل فرقة منها تكفر سائرهما. للمزيد، انظر مثلاً: البغدادي، الفرق بين الفرق، 114 وما بعدها؛ الشهرستاني، الملل والنحل، 1: 38 وما بعدها؛ رستم، الفرق والمذاهب الإسلامية، 88 - 99.

(4) صادق، حسن، جذور الفتنة في الفرق الإسلامية منذ عهد الرسول حتى اغتيال السادات، ط 2 (القاهرة: مكتبة مدبولي، 2002م)، 171.

(5) الغزالي، المنقذ من الضلال، 39.

والمعتزلة شديداً الاعتداد بالعقل في البحث عن علل الأشياء وكنهها، فتراهم يعتمدون عقولهم في الحكم بحسن الأشياء وقبحها. والمعتزلة بذلك يقدمون العقل وبراهينه على النقل وأسانيده؛ فلا عبرة عندهم برواة الأحاديث ورجالات السند مهما أحيط بهم من التعظيم والإجلال⁽¹⁾. ولا ينبغي الظن بأن انتصار المعتزلة للعقل يقتضي بالضرورة أن الإسلام يقف من العقل موقف الضد؛ فالإسلام – كما هو معلوم – يدعو العباد إلى أعمال التفكير في خلق السماوات والأرض، ويشجع على طلب العلم وكسبه، ويثني خيراً على العلماء ويرفعهم إلى منزلة عليّة، وهذا ما أغرى شيخ الإسلام ابن تيمية إلى كتابة سفره النفيس والشهير "درء تعارض العقل والنقل"؛ حيث فنّد فيه آراء المعتزلة وغيرهم من المتكلمة والفلاسفة، وبيّن أن صريح العقل لا يمكن أن يكون مخالفاً لصحيح النقل⁽²⁾.

ونظراً إلى توقيف المعتزلة الزائد للعقل؛ فإنه قد وقعت منهم مخالفات جسيمة وتجاوزات عظيمة، فأنكروا الصفات الإلهية الأزلية، وزعموا أنه ليس لله عز وجل علم، ولا قدرة، ولا حياة، ولا سمع، ولا بصر، وقالوا باستحالة رؤية الله يوم القيامة بالأبصار، وزعموا أن الناس هم الذين يقدرهم على إكسابهم وأنه ليس لله في إكسابهم ولا في أعمال سائر الحيوانات صنع وتقدير⁽³⁾.

وطعن المعتزلة في أكابر الصحابة ممن ناشبوا علي بن أبي طالب (ت 40هـ/661م) القتال، كعواوية بن أبي سفيان (60هـ/680م) وعمرو بن العاص (ت 43هـ/664م)، بل منهم من صرّح بتفسيقهم، ومنهم من زاد على ذلك فكفّرهم، وبسط بعضهم لسانه في جملة من أصحاب النبي صلى الله عليه وسلم وشنّع عليهم⁽⁴⁾. فهذا إبراهيم بن سيّار النّظام (ت 231هـ/845م)⁽⁵⁾ – أحد رؤوس المعتزلة وإمام إحدى طوائفهم – كان فيه ميل إلى الرفض، وكان يقع في عمر بن الخطاب (ت 23هـ/644م)، ونسب إليه أموراً شنيعة، منها: ضربه بطن فاطمة (ت 11هـ/632م) حتى ألقّت جنينها المحسن، واتهم أبا هريرة (ت نحو 57هـ/677م) بأنه أكذب الناس، وطعن في غيرهم من الصحابة رضي الله عنهم أجمعين⁽⁶⁾، نسأل الله العفو والعافية.

ترك المعتزلة أثراً بالغة في المجتمع الخراساني؛ إذ وُجد فيها من يؤمن بها وينافح عنها من أولئك الذين يضعون العقل فوق النقل، ويروجون لبدعتهم، فيجدون من يميل إليهم، ومن يعترض عليهم، ثم لا يلبث أن تفترق الكلمة وتستفحل العداوة

(1) صادق، جذور الفتنة، 164.

(2) ابن تيمية، تقي الدين أبو العباس أحمد بن عبد الحلّيم الحرّاني (ت 728هـ/1328م)، درء تعارض العقل والنقل، تحقيق: محمد رشاد سالم (الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 1411هـ/1991م)، 4: 1 وما بعدها.

(3) البغدادي، الفرق بين الفرق، 114 – 116.

(4) انظر مثلاً: البغدادي، الفرق بين الفرق، 119 – 121؛ الشهرستاني، الملل والنحل، 1: 43، 50 – 51.

(5) إبراهيم بن سيّار النّظام: قيل: سُمّي بذلك؛ لحسن كلامه نظاماً ونثراً، وقيل: إنما سُمّي بذلك لنظمه الخرز. صاحب النّظام أتباع الثنوية وملاحدة الفلاسفة في حدائنه وكهولته، وخلط كلامهم بكلام المعتزلة، ووافق المعتزلة في مسائلهم وانفرد عنهم بمسائل أخرى. زعمت جماعة من العلماء أنه كان منكراً للنبوة، ولكنه خاف السيف إن هو أظهر ذلك. ولقد كفّره أكثر علماء الإسلام، بل إنه لم يسلم من تكفير بعض المعتزلة له وتأليفهم الكتب في تكفيره. انظر ترجمته في: الصفي، الوافي بالوفيات، ترجمة رقم (91)، 6: 12 – 16.

(6) انظر مثلاً: البغدادي، الفرق بين الفرق، 147 – 150؛ الشهرستاني، الملل والنحل، 50 – 51.

بين أبناء المجتمع، وهذا ما دأب على فعله اليوم المعتزلة المعاصرة، أو من يُقال لهم: التنويريون أو العقلانيون، من استفزاز لعامة المجتمع بما يثيرونه من التشكيك في الثوابت الدينية والطعن في الرموز التاريخية.

غلاة الفلاسفة:

قوبلت الفلسفة⁽¹⁾ بمعارضة شديدة من معظم علماء المسلمين لكونها من قبيل البدع المنهي عنها؛ إذ إن الفلسفة تقوم على البحث العقلي عن الحكمة المتحرر من كل قيد، والحق في خوض كل مسألة، والحرية في التعبير عن الرأي مهما خالف الثوابت من الدين والراسخ من التقاليد. إن حال الفلاسفة في سعيهم الدؤوب وراء الحكمة أشبه بمن يوقد سراجاً في الشمس؛ لأنهم نبذوا وراء ظهورهم الهدى القرآني والتوجيه النبوي، والذي لو أنهم اكتفوا به لوجدوا فيه ما يزيل حيرتهم ويجيب عن أسئلتهم. والناظر إلى حال المعتزلة والفلاسفة يجد أن الفريقين لا يرضيان بغير العقل سبيلاً إلى معرفة الحقائق والأحكام؛ إلا أن المعتزلة يضعون الإيمان بالله استنتاجاً، ثم يلتمسون البراهين الفلسفية لتأكيد عقيدتهم، وأما الفلاسفة فلا يشترطون على أنفسهم عقيدة، بل يسرحون عقولهم في الكون الواسع بحثاً عن علة الوجود⁽²⁾.

يقول القاضي علي بن أبي العز - شارح العقيدة الطحاوية -: إن من عَلِمَ حقيقة الفلاسفة، علم أنهم لا يؤمنون بالله، ولا رسله، ولا كتبه، ولا ملائكته، ولا باليوم الآخر⁽³⁾. فمذهب الفلاسفة مبني على خمسة أصول، وهي على النحو التالي: أولاً: يعتقدون بأن الله سبحانه وتعالى موجود، لا حقيقة له ولا ماهية، وأنه لا يعلم الجزئيات بأعيانها ولكنه يعلمها إجمالاً. ثانياً: لا يؤمنون بكتبه؛ حيث إن الله عندهم لا يتكلم ولا يُكلم. ثالثاً: ينكرون وجود رسل اصطفاهم الله لعباده؛ فالقرآن فيض فاض من العقل الفعّال على قلب بشر زكي النفس طاهر. رابعاً: لا يعتقدون بوجود ملائكة لها ذوات منفصلة، تصعد السماء وتنزل، وترى الرسل وتخاطبهم، بل هي عندهم أمور ذهنية لا وجود لها في الأعيان. خامساً: ينكرون اليوم الآخر بشدة، ويكذبون انقطار السماء، وتكور الشمس والقمر، وينفون الجنة والنار، فهي كلها عندهم مجرد أمثال مضرورية لتفهيم العوام⁽⁴⁾.

ويرى ابن الجوزي أن فلاسفة ملّة الإسلام قد فُتتوا بفلاسفة اليونان، فأخذوا يردّدون مقولاتهم دون تمحيص وتحقيق؛ لزعهم أن أولئك الفلاسفة القدامى، كسقراط، وأفلاطون، وأرسطو، وغيرهم، هم حكماء لا يأتيهم الباطل من بين أيديهم ولا من خلفهم، ولا يصدر منهم إلا أفعال وأقوال تدل على نهاية ذكائهم وكمال فطنتهم⁽⁵⁾، وتلك - كما ترى - عقدة نفسية ما يزال كثير من أبناء الإسلام يعانون منها إلى وقتنا الحاضر! ولقد جرّ تصديق فلاسفة المسلمين، ومن سار وراءهم من الناس، لمقولات أصحابهم من فلاسفة اليونان إلى خلعهم ربة الإسلام، وإهمالهم الصلوات، وملابستهم المحذورات، واستهانتهم بحدود الشرع،

(1) الفلسفة: مشتقة من كلمة يونانية، وهي فيلاسوفيا، وتفسيرها: محبة الحكمة، فلما عُرِّبَت قيل: فيلسوف، ثم اشتقت الفلسفة منه، ومعنى الفلسفة: علم حقائق الأشياء، والعمل بما هو أصلح. الخوارزمي، أبو عبد الله محمد بن أحمد بن يوسف (ت 387هـ/997م)، **مفاتيح العلوم**، تحقيق: عثمان خليل (ليدن: مطبعة برييل، 1930م)، 83.

(2) بدوي، **التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي**، 46.

(3) ابن أبي العز، علي بن علي بن محمد (ت 792هـ/1390م)، **شرح العقيدة الطحاوية**، تحقيق: عبدالله عبدالمحسن التركي وشعيب الأرنؤوط (بيروت: مؤسسة الرسالة، 1411هـ/1990م)، 2: 402.

(4) ابن أبي العز، **شرح العقيدة لطحاوية**، 2: 402 - 403.

(5) ابن الجوزي، **تلبيس إبليس**، 48.

حتى صاروا بذلك أفبح الخلق حالاً؛ فاليهود والنصارى أعذر منهم لكونهم متمسكين بشرائعهم التي يجدونها في كتبهم، والمبتدعة أعذر منهم لأنهم يزعمون النظر في الأدلة، وهؤلاء لا سند لكفرهم إلا ظنهم بأن سقراط وأصحابه من الفلاسفة كانوا حكماء⁽¹⁾.

المبحث الثالث: جهود علماء خراسان في تحصين الأمن الفكري للمجتمع خلال العصر السلجوقي:

إن من أوجب واجبات العلماء حماية المجتمع من الانزلاق في مهاوي الانحرافات العقدية، وتطهيره مما لحق به من أدران البدع والضلالات؛ فالعلماء هم ورثة الأنبياء، وقادة الفكر، والنجوم التي يهتدي بها الناس حين تدلهم الخطوب وتشد الكروب، وهم صمّام الأمن للمجتمع متى ما نهضوا بأدوارهم المناطة بهم. ومع أن إقليم خراسان كان موئلاً لأصحاب الفرق المذهبية والتيارات الفكرية، فإنه قد خرج من رحم تلك البلاد علماء أفذاذ حملوا راية المواجهة؛ غيرة على هذا الدين وحماية له، وانبروا للدفاع عن السنّة، وتصدوا للبدع وأصحابها في صبر وشجاعة يُحمدون عليها.

تعددت مناهج العلماء في مواجهتهم وتصديهم للمبتدعة الذين جانبوا سبيل الهدى ونهج التقى وأسهموا في تصدع المجتمع فكرياً. فمنهم من تصدى للمبتدعة بسلاح الكلمة فدعاهم إلى الجلوس للمناظرة، أو صنّف الكتب في الرد عليهم، ومنهم من بنى المدارس لتخريج أفواج من العلماء ليعملوا على نشر السنّة وطى بساط البدعة، ومنهم من احتكم إلى السيف في التعامل معهم وشنّ الغارة عليهم، ومنهم أيضاً من دعا الخلق إلى هجرهم ومناذرتهم واحتقارهم وعدم التلقي عنهم، وهي كلها وسائل سنلقي عليها بعض الضوء فيما يلي من السطور.

1. مناظرة أهل الأهواء والبدع:

لجأ بعض علماء خراسان إلى سلاح المناظرة، والمقصود بها محاوره في الكلام بين شخصين مختلفين يقصد كل واحد منهما تصحيح قوله وإبطال قول الآخر، مع رغبة كل منهما في ظهور الحق⁽²⁾. ومما يحسن التنبيه إليه أن أكثر السلف كانوا ممن يكرهون مخاصمة أو مناظرة أهل البدع وينهون عنها، والآثار في ذلك بالمئات، فمنها قول بعضهم: "لا تجالسوا أهل القدر ولا تخاصموهم؛ فإنهم يضربون القرآن بعضه ببعض"⁽³⁾، وقول أحدهم: "لا تجالسوا أهل الأهواء ولا تجادلوهم؛ فإنني لا آمن من أن يغمسوكم في ضاللتهم أو يلبسوا عليكم ما كنتم تعرفون"⁽⁴⁾، وكتب رجل إلى ابن حنبل يستأذنه في أن يحضر مع أهل الكلام فيناظرهم ويحتج عليهم، فنهاه عن ذلك⁽⁵⁾. ومع ذلك فقد أجاز عدد من العلماء مناظرة أهل الأهواء والبدع، مثل: ابن عبد البر الأندلسي (ت 463هـ/1070م) الذي أفرده باباً في كتابه "جامع بيان العلم وفضله" جمع فيه من القرآن والسنّة وآثار من السلف ما يجيز مناظرة أهل البدع ومحاججتهم؛ فذكر أن الله عز وجل في كتابه جادل الكفار، وأن الأنبياء - صلوات الله وسلامه عليهم -

(1) ابن الجوزي، تلبيس إبليس، 49.

(2) الشنقيطي، محمد الأمين بن محمد المختار، آداب البحث والمناظرة، تحقيق: سعود عبد العزيز العريفي (مكة المكرمة: دار عالم الفوائد، 1426هـ)، 2: 139.

(3) ابن بطة، أبو عبد الله عبيدالله بن محمد العكبري الحنبلي (ت 387هـ/997م)، الإبانة عن شريعة الفرقة الناجية ومجانبة الفرق المذمومة، تحقيق: رضا نعتان معيطي، ط 2 (الرياض: دار الراجية، 1415هـ/1994م)، 2: 466.

(4) ابن بطة، الإبانة، 2: 518.

(5) ابن بطة، الإبانة، 2: 472.

ناظروا أقوامهم، وأن الرسول صلى الله عليه وسلم جادل أهل الكتاب وباهلهم، وأن الصحابة الكرام تجادلوا يوم السقيفة وتدافعوا، وتناظروا مرة أخرى في أهل الردة، وناظر علي بن أبي طالب الخوارج حتى انصرفوا، ثم ناظرهم حبر الأمة وترجمان القرآن عبدالله بن العباس (ت 68هـ/687م) فأب أكثرهم إلى الحق، وغير ذلك كثير⁽¹⁾.

هذا؛ وكان لعلماء خراسان في العصر السلجوقي جهود محمودة في مناظرة أهل الأهواء والبدع والرد عليهم في محاولة جادة منهم لتسييح مجتمع خراسان فكرياً. لذا؛ فإننا نجد عند أبي سعد السمعاني (ت 562هـ/1166م)، وحتى عند غيره من أصحاب التراجم، أنهم إذا أثنوا على أحد أهل العلم وصفوه بأنه كان: "مناظرًا⁽²⁾"، أو "مناظرًا مبرزًا⁽³⁾"، أو "مناظرًا فحلاً⁽⁴⁾"، أو "من فحول المناظرين⁽⁵⁾"، وشيء من هذا المعنى، وهذا يدل على تقبلهم للمناظرات وتقديرهم للمناظرين، وبخاصة إذا كان الغاية منها إحياء الحق وإماتة الباطل. فقد حصل أن ناظر أبو المعالي عبدالملك الجويني فيلسوفاً في مسألة خلق القرآن، فقذف بالحق على باطله، ودمغه دمعاً حتى اعترف الموافق والمخالف إلى أبي المعالي بالغلبة⁽⁶⁾. ولقد وصف السبكي براعة الإمام عبدالملك الجويني في مناظرة الخصوم فقال: "وإذا ناظر قعد الأسد، فلا يستطيع أن يقوم، وقام الحق بحيث يحضر أندية الدين، وسهيل قد نبذ بالعراء كأنه مذموم، وإذا قصد رباع المبتدعة هذَّ شبهها ببراهين قائمة على عمد...⁽⁷⁾".

واستدعى السلطان السلجوقي ملكشاه بن ألب أرسلان (465 – 485هـ/1072 – 1092م)⁽⁸⁾ الإمام أبا حامد الغزالي لمناظرة الشيعة الإسماعيلية من أتباع الحسن بن الصباح، فناظرهم وردَّ شبهاتهم⁽⁹⁾.

- (1) ابن عبد البر، أبو عمر يوسف بن عبدالله النمري القرطبي (ت 463هـ/1070م)، جامع بيان العلم وفضله، تحقيق: أبو الأشبال الزهيري (الدمام: دار ابن الجوزي، 1414هـ/1994م)، 953 - 974
- (2) السمعاني، أبو سعد عبد الكريم بن محمد بن منصور (ت 562هـ/1166م)، التحبير في المعجم الكبير، تحقيق: منيرة ناجي سالم (بغداد: رئاسة ديوان الأوقاف، 1975م)، ترجمة رقم (93)، 1: 172.
- (3) السمعاني، التحبير، ترجمة رقم (19)، 1: 92.
- (4) السمعاني، التحبير، ترجمة رقم (28)، 1: 104.
- (5) السمعاني، التحبير، ترجمة رقم (405)، 1: 442.
- (6) السبكي، طبقات الشافعية الكبرى، ترجمة رقم (475)، 5: 174.
- (7) السبكي، طبقات الشافعية الكبرى، ترجمة رقم (475)، 5: 167.
- (8) معز الدين جلال الدولة ملكشاه: السلطان الكبير أبو الفتح، تولى الملك سنة 465هـ/1072م بعد مقتل أبيه ألب أرسلان وبعهد منه، خرج عليه أحد أعمامه فهزمه ملكشاه وقتله وصفى له الملك. واتسعت مملكته جداً، وبلغت ما بين كاشغر إلى بيت المقدس طولاً، ومن بلاد الجزيرة إلى القسطنطينية عرضاً. كان مُعزى بالعمائر؛ فحفر الأنهار، وعمّر الأسوار والقناطر، وأسقط المكوس والضرائب، وبنى جامعاً ببغداد، وصنع بطريق مكة مصانع للماء. توفي ملكشاه سنة 485هـ/1092م وكان له من العمر سبع وثلاثون سنة. انظر: الذهبي، تاريخ الإسلام، ترجمة رقم (165)، 10: 552 – 554؛ الصفدي، الوافي بالوفيات، ترجمة رقم (8)، 26: 26 – 30.
- (9) بهجت، منى محمد بدر، أثر الحضارة السلجوقية في دول شرق العالم الإسلامي على الحضارتين الأيوبية والمملوكية بمصر (القاهرة: مكتبة زهراء الشرق، 2002م)، 1: 136.

2. تأليف الكتب في الرد على أهل الأهواء والبدع:

عكف مجموعة من العلماء على تصنيف الكتب في الرد عليهم ودحض شبهاتهم؛ خدمة لدينهم، وإرضاءً لربهم، ونصرة لكتابهم، وحفظاً لسنة نبيهم، ومن أمثلة أولئك الذين اشتهروا بالرد على المبتدعة بالكلمة الإمام أبو القاسم عبد الكريم القشيري الذي هاله ما آل إليه التصوف من فساد العقيدة وتشوه الطريقة، فوضع رسالته الشهيرة "الرسالة القشيرية"؛ لتقويم اعوجاج التصوف وإعادة ربطه بالشريعة⁽¹⁾. يقول القشيري شاكياً ما آل إليه حال التصوف والمتصوفة في زمانه: "وارتحل عن القلوب حرمة الشريعة، فعدوا قلة المبالاة بالشريعة أوثق ذريعة، ورفضوا التمييز بين الحلال والحرام، ودانوا بترك الاحترام، وطرح الاحتشام، واستخفوا بأداء العبادات، واستهانوا بالصوم والصلاة، وركضوا في ميدان الغفلات، وركنوا إلى اتباع الشهوات، وقلة المبالاة بتعاطي المحظورات، والارتفاق بما يأخذونه من السوق، والنسوان، وأصحاب السلطان⁽²⁾". وآلف إمام الحرمين عبد الملك الجويني (ت 478هـ/1085م)⁽³⁾ كتباً في الدفاع عن عقيدة أهل السنة والجماعة، ومناهضة أصحاب المقالات والمذاهب من المخالفين، نذكر منها مثلاً لا حصرأ: "لمع الأدلة في قواعد عقائد أهل السنة والجماعة"، و"الإرشاد إلى قواطع الأدلة في أصول الاعتقاد"، و"الشامل في أصول الدين"⁽⁴⁾. وكان الجويني قد بالغ في أول أمره في علم الكلام، وركب بحره الخضم، وغاص فيه، ثم ندم على ذلك، فكان يقول: "لو استقبلت من أمري ما استدبرت ما اشتغلت بالكلام⁽⁵⁾". وأثنى الإمام الذهبي على ناصر السنة وقامع البدعة شيخ الإسلام أبي إسماعيل عبدالله بن محمد الأنصاري (ت 481هـ/1089م)⁽⁶⁾ ووصفه بأنه كان قذى في أعين المتكلمين وسيفاً مسلواً عليهم، حتى إنه آلف فيهم كتاباً سماه: "ذم الكلام"⁽⁷⁾. قال أبو إسماعيل الأنصاري: "عُرِضت على السيف

(1) بدوي، التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي، 57.

(2) القشيري، أبو القاسم عبد الكريم بن هوازن بن عبد الملك (ت 465هـ/1072م)، الرسالة القشيرية، تحقيق: عبد الحليم محمود ومحمود بن الشريف (القاهرة: مطابع مؤسسة دار الشعب، 1409هـ/1989م)، 19.

(3) عبد الملك الجويني: أبو المعالي، وإمام الحرمين، فخر الإسلام، وإمام الأئمة على الإطلاق، وشهرته تغني عن ذكره. من أهل نيسابور، بُنيت له مدرسة النظامية بنيسابور، وأُعد للتدريس فيها، وبقي على ذلك قريباً من ثلاثين سنة، غير مُزاحم ولا مُدافع، مُسلم له المحراب والمنبر والخطابة والتدريس، ومجلس التذكير يوم الجمعة، وكان يحضر دروسه الأكابر والجمع العظيم من الطلبة. له تصانيف سارت بها الركبان، مثل "غياث الأمم"، و"الشامل"، وغيرهما كثير. توفي الجويني سنة 478هـ/1085م. انظر مثلاً: السبكي، طبقات الشافعية الكبرى، ترجمة رقم (475)، 5: 165 وما بعدها؛ ابن كثير، عماد الدين أبو الفداء إسماعيل بن عمر القرشي (ت 774هـ/1373م)، طبقات الشافعية، تحقيق: عبدالحفيظ منصور (بيروت: دار المدار الإسلامي، 2004م)، ترجمة رقم (399)، 1: 446 - 450.

(4) الزحيلي، محمد، الإمام الجويني إمام الحرمين (419 - 478هـ)، ط 2 (دمشق: دار القلم، 1412هـ/1992م)، 97، 99، 103.

(5) الذهبي، شمس الدين أبو عبدالله محمد بن أحمد بن عثمان (ت 748هـ/1348م)، سير أعلام النبلاء، خرَج أحاديثه وقَدَم له واعتنى به: محمد أيمن الشيراوي (القاهرة: دار الحديث، 1427هـ/2006م)، ترجمة رقم (4334)، 14: 19.

(6) أبو إسماعيل عبدالله بن محمد الأنصاري: هروي، من ولد أبي أيوب زيد بن خالد الأنصاري رضي الله عنه. كان على مذهب الحنابلة، مصمماً عليه، صلياً فيه، مبعضاً للمتكلمة. ومن أشهر أبناء فكره وبنات قلمه المصنّفات التالية: كتاب "ذم الكلام"، و"الفروق" في الصفات، و"الأربعين حديثاً"، و"مناقب أحمد بن حنبل"، وله في التصوف "منازل الساترين". وكان لأبي إسماعيل من الشدة على أهل البدع، والقوة في نصرته السنة، ما شاع وذاع، ووقع عليه الإجماع. توفي سنة 481هـ/1089م بهراة، عن أربع وثمانين عاماً. انظر ترجمته في: الذهبي، أعلام النبلاء، ترجمة رقم (4354)، 14: 36 - 44؛ الصفدي، الوافي بالوفيات، ترجمة رقم (6349)، 17: 307.

(7) الذهبي، أعلام النبلاء، ترجمة رقم (4354)، 14: 39.

خمس مرات، لا يقال لي: ارجع عن مذهبك، لكن يقال لي: اسكت عن خالفك، فأقول: لا أسكت⁽¹⁾. ووصف الإمام العلامة أبو المظفر منصور بن محمد السمعاني (ت 489هـ/1096م)⁽²⁾ بأنه كان شوكة في أعين المخالفين، وحجة لأهل السنة؛ لأنه وضع أكثر من كتاب في الذود عن السنة والرد على المبتدعة، مثل: كتاب "الانتصار لأهل الحديث"، وكتاب "المنهاج لأهل السنة"⁽³⁾. وتعد كتب حجة الإسلام الإمام أبي حامد الغزالي في الرد على المخالفين هي الأشهر على الإطلاق؛ فالغزالي كان إلباً على الفرقة الباطنية، وعبر عن مخالفته لهم بأكثر من كتاب أماط فيه اللثام عن فساد عقيدتهم، وضلال منهجهم، وخبث مخططهم، وانسلاخهم من الإسلام، مثل: كتابيه "المنقذ من الضلال"، و"فضائح الباطنية"، وغيرهما⁽⁴⁾. ومما يُحمد للغزالي أنه انبرى للباطنية بفكره وقلمه غير عابئ بما قد يحصل له في وقت استفحل فيه شرهم، وطالت فيه أيديهم بالقتل كوكبة من الحكام والوزراء والقادة والعلماء. وبالمثل، فقد رمى الإمام الغزالي الفلسفة وأصحابها بسهام كنانته، وهاجمها بسلاحها بعد أن تظلع منها وأحاط بها وسبر أغوارها، كما في كتابيه المشهورين: "تهافت الفلاسفة"، و"مقاصد الفلاسفة"؛ وهذا ما تسبب بإضعاف الفلسفة وانكفائها⁽⁵⁾. يقول الغزالي في مقدمة كتاب "التهافت": "فلما رأيت هذا العرق من حماقة نابضا على هؤلاء الأغبياء، انتدبت لتحرير هذا الكتاب؛ رداً على الفلاسفة القدماء، مبيناً تهافت عقيدتهم، وتناقض كلمتهم، في ما يتعلق بالإلهيات، وكاشفاً عن غوائل مذهبهم وعوراتهم، التي هي على التحقيق مضاحك العقلاء، وعبرة عند الأذكياء...⁽⁶⁾". وكان جهد الإمام الغزالي محل ثناء تاج الدين السبكي في طبقاته؛ إذ قال: "جاء والناس إلى ردّ فرية الفلاسفة أحوج من الظلماء لمصاييح السماء، وأفقر من الجدياء إلى قطرات الماء، فلم يزل يناضل عن الدين الحنيفي بجلاد مقاله، ويحمي حوزة الدين... حتى أصبح الدين وثيق العرى، وانكشفت غياهب الشبهات...⁽⁷⁾". ومما ينبغي ذكره، أن الإمام الغزالي لم يشن حربه على كل أنواع الفلسفة، وإنما سلط نقده على ما يُعرف عندهم بالفلسفة الإلهية، والتي لا يجحد أصحابها الدين صراحة، ولكنهم يناقضون عقائده وشرائعه مناقضة بينة.

(1) الذهبي، أعلام النبلاء، ترجمة رقم (4354)، 14: 39.

(2) أبو المظفر منصور بن محمد السمعاني: الإمام العلامة، مفتي خراسان، شيخ الشافعية، التميمي المروزي، الحنفي كان ثم الشافعي، شيخ خراسان على الإطلاق. من بيت علم وفضل، تفقه بأبيه، وصار من فحول أهل النظر، وظهر له القبول عند الخاص والعام، وكان بحراً في الوعظ، وله تصانيف لا تُقوّم بثمن في التفسير والحديث والأصول والفقه، وأشهر ما ألفه: "القواطع"، و"الاصطلام"، و"البرهان"، و"الانتصار لأهل الحديث"، والقدر". انظر ترجمته في: الذهبي، تاريخ الإسلام، ترجمة رقم (330)، 10: 640 - 644.

(3) الذهبي، أعلام النبلاء، ترجمة رقم (4485)، 14: 156.

(4) بدوي، التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي، 198.

(5) بدوي، التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي، 52.

(6) الغزالي، حجة الإسلام أبو حامد محمد بن محمد بن محمد الطوسي (ت 505هـ/1111م)، تهافت الفلاسفة، تحقيق: سليمان دنيا، ط 4 (القاهرة: دار المعارف، د.ت)، 75.

(7) السبكي، طبقات الشافعية الكبرى، ترجمة رقم (694)، 6: 193.

3. المدارس النظامية ودورها في مواجهة أهل الأهواء والبدع:

أمر الوزير العالم نظام الملك الطوسي ببناء مدارس في خمس من كبريات مدن خراسان، وهي: نيسابور⁽¹⁾، ومرو⁽²⁾، وهراة⁽³⁾، وبلخ⁽⁴⁾، وطوس⁽⁵⁾، إضافة إلى ما أمر به من مدارس غيرها في عدد من مدن الإسلام الأخر، وهي المدارس التي

(1) نيسابور: بفتح النون، وسكون الياء، وفتح السين، وضم الباء: ومن أسمائها: نَسَاوُور، أو أبرشهر، أو إيرانشهر. تقع نيسابور في الجزء الغربي من إقليم خراسان، ولها حدود واسعة ورساتيق عامرة، وكور كثيرة. وكانت دار الإمارة بخراسان إما في مرو أو في بلخ، فلما قامت الدولة الطاهرية نقلت العاصمة إلى نيسابور، فعمرت وكبرت وعظمت أموالها عند قptonهم بها. وليس بخراسان مدينة أشد عمارة، وأدوم تجارة، وأكثر سابلة، وأعظم قافلة من نيسابور، ويرتفع منها من أصناف ثياب القطن والإبرسيم ما يُنقل إلى أكثر بلدان الإسلام وبعض بلاد الشرك لكثرته وجودته وإيثار الملوك والرؤساء لكسوته. انظر مثلاً: ابن حوقل، أبو القاسم محمد بن علي النصيبي (ت 367هـ/977م)، **صورة الأرض** (بيروت: دار مكتبة الحياة، 1992م)، 262 – 363؛ المقدسي، شمس الدين أبو عبد الله محمد بن أحمد بن أبي بكر (ت 380هـ/990م)، **أحسن التقاسيم في معرفة الأقاليم**، ط 3 (القاهرة: مكتبة مدبولي، 1411هـ/1991م)، 314 – 316؛ ياقوت، **معجم البلدان**، 5: 382 – 384.

(2) مرو: بفتح الميم، وسكون الراء: ويقال لها مرو الشاهجان، أو مرو العظمى، وهي أشهر مدن خراسان وقصبتها. ويقال لمن ينتسب إلى مرو: مروزي على غير قياس. ومرو الشاهجان هذه غير مرو الروذ أو ما يقال لها أحياناً مرو الصغرى. وفي مرو قُتل يزيدجرد بن شهريار – آخر أكاسرة الفرس - على يد طحان أعجمي في عهد الخليفة عثمان بن عفان. ومرو هي مقر معظم ولاية خراسان. والمدينة طيبة، معتدلة الهواء، حسنة الثرى، كثيرة الخيرات، وافرة الغلات، كثيرة الأعناب والحبوب والحمام، وأسواقها من أنظف أسواق الأمصار، ومن صحة تربة مرو واعتدال هوائهم أن بطيخهم يُقدد ويُحمل إلى معظم البلدان. انظر مثلاً: المقدسي، **أحسن التقاسيم**، 298 – 299؛ ياقوت، **معجم البلدان**، 5: 132 – 136؛ الحميري، **الروض المعطار**، 532 – 534.

(3) هراة: بفتح الهاء والراء: والنسبة إليها هروي. وتقع هراة في الجزء الجنوبي من إقليم خراسان، وأما اليوم فهي جزء من أفغانستان. وهراة مدينة فيها بساتين كثيرة، ومياه غزيرة، وخيرات عظيمة، وهي من أكثر بلاد خراسان عمارة وأحسنه وجوه أهل. ويلتف بهراة ربضها من كل جانب، وبها نهر جار على باب المدينة وعليه قنطرة، وعلى أبوابها مياه جارية وبساتين. وبناء المدينة من الطين، وهي مقدار نصف فرسخ في مثله. والمسجد الجامع في المدينة والأسواق دائرة به، وهذا المسجد كبير الفناء حسن البناء، وليس بخراسان كلها وغيرها من البلاد المصاحبة لها مسجد أعمار بالناس على دوام الأيام من مسجد هراة. انظر مثلاً: الأصبخري، أبو إسحاق إبراهيم بن محمد (ت 346هـ/957م)، **مسالك الممالك** (لیدن: مطبعة بريل، 1927م)، 365؛ ابن حوقل، **صورة الأرض**، 316؛ ياقوت، **معجم البلدان**، 5: 456 – 457؛ الحميري، **الروض المعطار**، 594.

(4) بلخ: بفتح أوله، وسكون ثانيه: تقع بلخ في الجزء الشمالي الشرقي من إقليم خراسان، وتبعد المدينة من نهر جيحون عشرة فراسخ، ويقال لنهر جيحون: نهر بلخ، وهي في بساط من الأرض، وبينها وبين أقرب الجبال إليها نحو أربعة فراسخ. وبلخ من أجل مدن خراسان وأذكرها وأكثرها خيراً وأوسعها غلة، تُحمل غلتها إلى جميع خراسان وإلى خوارزم، ومنها يرتفع الصابون والسمسم والأرز والجوز واللوز والزبيب والعنجد والسمن وعسل الشمسي من العنب والتين ولب الرمان وغيرها كثير من السلع. انظر: المقدسي، **أحسن التقاسيم**، 301 – 302؛ ياقوت، **معجم البلدان**، 1: 568 – 569؛ الحميري، **الروض المعطار**، 96.

(5) طوس: مدينة على مرحلتين من نيسابور، وطوس العظمى يقال لها نوقان. وطوس مدينة كبيرة حسنة المباني، كثيرة الأسواق شاملة الأرزاق. وبها قبر الخليفة هارون الرشيد (170 - 193هـ/786 - 809م) وقبر ثامن أئمة الشيعة الاثني عشرية الرضا علي بن موسى الكاظم (ت 203هـ/818م). انظر: الحميري، **الروض المعطار**، 398.

اشتهرت باسم النظاميات؛ نسبة إلى الوزير نفسه⁽¹⁾. ولقد وقف الوزير على نظامياته أوقافاً عظيمةً من أملاك وضياع وأسواق للصراف عليها، وعلى مدرسيها والطلبة المنتظمين بها ما يصلح معاشهم وسكناهم ومتطلباتهم؛ فلا ينشغلون إلا بالعلم وتحصيله⁽²⁾.

ولم يكتفِ الوزير ببناء المدارس في كبريات المدن، بل نشر مدارسه في عدد من القرى الصغيرة والمدن النائية. يقول ابن الأثير عن مدارس الوزير نظام الملك: "... لم يخل بلد من شيء منها، حتى جزيرة ابن عمر⁽³⁾ - التي هي في زاوية من الأرض لا يؤبه لها - بنى فيها مدرسة كبيرة حسنة، وهي الآن تُعرف بمدرسة رضى الدين⁽⁴⁾". وبنى نظام الملك مدرسة في مدينة ظاخر⁽⁵⁾، ورثب فيها مدرسين وفقهاء، وشرط لكل واحد منهم في كل شهر رأس غنم وقدرًا من السلط، أي الحبّ أو الحنطة يتقوّت بها⁽⁶⁾.

وفيما يتعلق بالمواد التي كانت تُدرس في النظاميات، فإنها لم تخرج في مجملها عن العلوم الشرعية بمختلف فروعها من علم القراءات والتفسير والحديث والفقه، أو علوم اللغة العربية من النحو والأدب⁽⁷⁾. والنظاميات هي وقف على أصحاب الشافعي دون بقية المذاهب المختلفة؛ ولهذا كان يُشترط في المدرسين والوعاظ ومتولي الكتب أن يكونوا كلهم شافعية المذهب أشعرية الاعتقاد⁽⁸⁾.

وتتلخص الأهداف المرجوة من بناء تلك المدارس في أماكن متفرقة من البلاد، والإنفاق عليها بسخاء بالغ في ثلاث نقاط: أولها: وأهمها ترسيخ دعائم المذهب السنّي، ونشر راياته للتضييق على الفكر الشيعي الباطني، وكشف تلبسه على العوام. وثانيها: تخريج طائفة من معلمي أهل السنّة لديهم القدرة على الدفاع عن العقيدة القويمة، وتوعية الناس بأصول دينهم، وبث تعاليمه في ربوع بلاد الإسلام. وثالثها: تكوين فئة من الموظفين السنيين القادرين على إدارة مؤسسات الدولة ودواوينها، وشغل المناصب القضائية والإدارية⁽⁹⁾.

(1) السبكي، طبقات الشافعية الكبرى، ترجمة رقم (383)، 4: 313؛ محبوبة، عبد الهادي محمد، نظام الملك (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1419هـ/1999م)، 366 وما بعدها.

(2) ابن الجوزي، المنتظم، 16: 117.

(3) جزيرة ابن عمر: بلدة فوق الموصل، بينهما ثلاثة أيام، ولها رستاق مخصب واسع الخيرات، والماء يحيط بها من جميع الجهات. ويقال إن الذي عمّرها هو الحسن بن عمر بن خطّاب التغلبي. ياقوت، معجم البلدان، 2: 160 - 161.

(4) ابن الأثير، عز الدين أبو الحسن علي بن أبي الكرم محمد بن محمد (ت 630هـ/1233م)، التاريخ الباهر في الدولة الأتابكية، تحقيق: عبد القادر أحمد ظليمات (القاهرة - بغداد: دار الكتب الحديثة - مكتبة المتنبي، 1383هـ/1963م)، 9.

(5) مدينة ظاخر: مدينة كبيرة أهلة على ست مراحل من جنزة، وهي قسبة بلاد لكزان، والبرد بها شديد جداً. القزويني، زكريا بن محمد بن محمود (ت 682هـ/1283م)، آثار البلاد وأخبار العباد (بيروت: دار صادر، د.ت)، 602.

(6) القزويني، آثار البلاد، 602.

(7) تازي، عائشة، "الجهود العلمية للوزير السلجوقي نظام الملك الطوسي في مقاومة الوجود الشيعي بالمشرق الإسلامي خلال القرن 5هـ/11م"، المجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، جامعة حسيبة بن بو علي بالشلف، ع 19 (2018م): 69.

(8) بدوي، التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي، 183.

(9) بدوي، التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي، 179.

لقد رأى الوزير العالم - بثاقب نظره وحصافة رأيه - أن الاستغناء بالقوة العسكرية في صد الفكر الغالي الباطني لن يوتي أكله؛ إلا إذا رافق تلك المقاومة العسكرية مقاومة فكرية ممنهجة؛ حتى تقف سداً منيعاً يحول دون تمدد هذا الفكر المنحرف، الذي يروم إفساد العقيدة الإسلامية وطرح التكاليف الشرعية. وبالفعل، فقد أسهمت النظاميات في النهوض برسالتها وتحقيق غايتها؛ وذلك بفضل ما تهيأ لها من تخطيط ذكي، وإنفاق سخي، وتوسع جغرافي، وكادر علمي. ففي غضون أعوام قليلة، تمكنت المدارس النظامية من تخريج أفواج عظيمة من الطلاب الذين أخذوا ينتشرون في الآفاق شرقاً وغرباً؛ كي يقوموا بتأصيل الفقه الشافعي، وتدريب الحديث الشريف، وإرساء قواعد الدين الإسلامي المستمدة من كتاب الله وسنة نبيه، أو يتصدوا للقضاء، أو يجلسوا للفتيا، أو يشغلوا المناصب الإدارية المهمة في دواوين الدولة. ولذا؛ فإننا نجد أبا إسحاق الشيرازي (ت 476هـ/1083م)⁽¹⁾ يقول: "خرجت إلى خراسان، فما دخلت قرية ولا بلدة، إلا وكان قاضيها، أو مفتيها، أو خطيبها تلميذي، أو من أصحابي"⁽²⁾. إن هذا النص - على قصره - يشير بوضوح إلى تحقيق الأهداف العلمية التي رُسمت للمدارس النظامية، ومدى نجاح خطة الوزير العالم نظام الملك الطوسي في نشر السنة الصحيحة وحماية المجتمع من ضلالات أهل الأهواء والبدع وانحرافاتهم.

4. قتال أهل الأهواء والبدع:

هناك من دعا إلى قتال أهل البدع والأهواء، وحرّض على استئصال شأفتها، بعد أن ظهر منها ما ظهر من الشر العظيم والفساد الكبير؛ فالوزير العالم السلجوقي نظام الملك الطوسي كان بصيراً بأهل الفكر الباطني، سابراً لغورهم، عالماً بخطرهم على استقرار الدولة وسلامة المجتمع، فحذّر في كتابه "سياسة نامه" السلطان ملكشاه من السكوت عنهم قائلاً: "وليس ثمة فرقة أكثر شؤماً وتخريباً وسوءاً من هؤلاء القوم؛ لأنهم يبيّنون الشر لهذه المملكة من وراء حجاب، ويسعون إلى إفساد الدين. كلهم آذان صاغية تنتظر نداء القيام على الدولة، وأعين ساهرة تترقب إشارة الخروج عليها"⁽³⁾. ولم يخفِ الوزير شدة انزعاجه من تغلغل هؤلاء القوم في أجهزة الدولة وتفريخهم في مفاصلها، فقال في سياق كلام طويل لا سبيل لتفصيله: "لكن الأمور وصلت الآن إلى حد انبثوا في البلاط والديوان بكثرة، حتى إنه ليجري وراء كل تركي مائتان منهم. لقد تدبّروا أمرهم بينهم على ألا يسمحوا لأي خراساني [سنّي المذهب] أن تطأ قدماه القصر والديوان، أو يتسنى له الحصول على لقمة العيش"⁽⁴⁾. ولعلمه بمآربهم الخبيثة، وما في قلوبهم من غلّ عظيم، فقد دعا نظام الملك إلى بذل السيف فيهم وتخليص المسلمين من شرورهم، فقال: "... إنه ليس ثمة فرض أولى على أي ملك يظهر هؤلاء على عهده من محوهم من على وجه المعمورة،

(1) أبو إسحاق الشيرازي: إبراهيم بن علي بن يوسف الفيروز أبادي الشيرازي. كان واحد عصره علماً وزهداً وعبادة وسخاء. صنّف جملة من الكتب، مثل: "التنبيه"، و"المهذب"، و"اللمع"، و"المعونة"، وغيرها، وكانت له اليد البيضاء في النظم. وكان أبو إسحاق طلق الوجه، دائم البشر، حسن المحاورّة. يحكي الحكايات الحسنة، وينشد الأشعار المليحة. وتوفي ببغداد سنة 476هـ/1083م، وصلى عليه الخليفة المقتدي بأمر الله، وأكثر الشعراء مرثيته. انظر ترجمته في: ابن الجوزي، المنتظم، 16: 228 - 231؛ ابن الأثير، الكامل في التاريخ، 8: 289.

(2) السبكي، طبقات الشافعية الكبرى، ترجمة رقم (356)، 4: 216.

(3) الطوسي، قوام الدين أبو علي نظام الملك الحسن بن علي بن إسحاق (ت 485هـ/1092م)، سياسة نامه، ترجمة: يوسف بكار، ط 3 (بيروت: دار المناهل، 1428هـ/2007م)، 227.

(4) الطوسي، سياسة نامه، 196 - 197.

وتخليص مملكته من شرهم وتصفيتهما منهم؛ ليهنأ في دولته ومملكه ويعيش عيشة راضية...⁽¹⁾. وبالفعل، فقد سدَّ نظام الملك المسالك على زعيم الباطنية ابن الصَّبَّاح، وضيَّق على أصحابه سبل العيش، وكانت جنود السلاجقة في أيام وزارته تحيط بقلعتهم الشهيرة الموت وتوشك أن تسقطها وتقضي على زعيمها، لولا قيامهم بقتله غيلة في رمضان سنة 485هـ/1092م⁽²⁾.

وإلى جانب الوزير نظام الملك، فقد سلك أحد أولاده وهو قوام الدين أبو نصر أحمد (ت 544هـ/1155م)⁽³⁾ سبيل أبيه في مناجزة الباطنية. ففي سنة 503هـ/1109م زحف قوام الدين أحمد إلى قلعتهم المذكورة، فأناخ عليها شهوراً، وأهلك دوابهم، وأتلف زروعهم، ثم انصرف عنهم بعد أن هجم البرد وكثر المطر⁽⁴⁾.

5. هجر أهل الأهواء والبدع وعدم مجالستهم:

شدَّد بعض العلماء والأئمة الفضلاء في خراسان على ضرورة إظهار البغض والعداوة للمبتدعة، ونهوا عن مجالستهم، ومجادلتهم، وموادتهم، والسلام عليهم، والركون إليهم. يقول سيف السنَّة ودامغ البدعة الإمام أبو عثمان إسماعيل الصابوني (ت 490هـ/1097م)⁽⁵⁾ في الموقف من المبتدعة بعد أن بيَّن آياتهم وعلاماتهم: "... واتفقوا مع ذلك على القول بقهر أهل البدع، وإذلالهم، وإخزائهم، وإبعادهم، وإقصائهم، والتباعد منهم، ومن مصاحبته، ومعاشرتهم، والتقرب إلى الله عز وجل بمجانبتهم ومهاجرتهم⁽⁶⁾؛ عملاً بقوله تعالى في محكم كتابه المجيد: {وإذا رأيت الذين يخوضون في آياتنا فأعرض عنهم حتى يخوضوا في حديث غيره⁽⁷⁾}. وهذا ما جاء كذلك في كتاب "شرح السنَّة" للإمام محيي السنَّة أبي محمد الحسين بن مسعود البغوي (ت 516هـ/1122م)⁽⁸⁾، الذي أفرد باباً عنوانه بـ "مجانبة أهل الأهواء"، ضمَّنه بآيات قرآنية، وأحاديث شريفة،

(1) الطوسي، سياست نامه، 201.

(2) محبوبة، نظام الملك، 563.

(3) قوام الدين أبو نصر أحمد بن نظام الملك الطوسي: نزيل بغداد، وزرَّ للخليفة العباسي والسلطان السلجوقي، وآخر ما وزر للمسترشد بالله، وكان صدرأ محتشماً، بمأ العين، روى عنه أبو سعد السمعاني، وغيره. توفي قوام الدين سنة 544هـ/1155م، ودُفن بداره. انظر ترجمته في: الذهبي، أعلام النبلاء، ترجمة رقم (4953)، 15: 62.

(4) إقبال، عباس، الوزارة في عهد السلاجقة، ترجمة وتعليق: أحمد كمال الدين حلمي (الكويت: جامعة الكويت، 1984م)، 238.

(5) أبو عثمان إسماعيل بن عبدالرحمن الصابوني: شيخ الإسلام، سيف السنَّة ودامغ البدعة، الإمام، القدوة، الخطيب، المفسر، المحدث، المُذَكَّر. وعظ المسلمين في مجالس التذكير سبعين سنة دون أن يلحقه الوتَّى أو الكسل، وخطب وصلى في الجامع نحواً من عشرين سنة. حدَّث بخراسان وطبرستان وجرجان وبلاد الشام والحجاز وغيرها من بلاد الإسلام. كان مقبولاً عند الموافق والمخالف معاً، مجمعاً على أنه عديم النظر. توفي أبو عثمان الصابوني سنة 449هـ/1057م. انظر ترجمته في: الصريفي، أبي إسحاق إبراهيم بن محمد بن الأزهر (ت 641هـ/1243م)، المنتخب من السياق لتاريخ نيسابور، تحقيق: محمد أحمد عبدالعزيز (بيروت: دار الكتب العلمية، 1409هـ/1989م)، ترجمة رقم (307)، 131 – 136.

(6) الصابوني، أبو عثمان إسماعيل بن عبد الرحمن بن أحمد (449هـ/1057م)، عقيدة السلف وأصحاب الحديث، تحقيق: نصر بن عبد الرحمن الجديع، ط 2 (الرياض: دار العاصمة، 1419هـ/1998م)، 144 – 146، 315.

(7) سورة الأنعام: الآية (68)

(8) أبو محمد الحسين بن مسعود البغوي: شيخ الإسلام، محيي السنَّة، الشافعي، وله القدم الراسخ في التفسير، والباع المديد في الفقه، وله في التفسير والحديث والفقه مصنَّفات جليلة تنافس العلماء في تحصيلها، وأشهرها: "شرح السنَّة"، و"الجمع بين الصحيحين"، و"الأربعين حديثاً،

وأقوال وأخبار للسلف الصالح في هجرة أهل الأهواء والبدع. يقول البغوي في هذا: "... فعلى المرء المسلم إذا رأى رجلاً يتعاطى شيئاً من الأهواء والبدع معتقداً، أو يتهاون بشيء من السنن أن يهجره، ويتبرأ منه، ويتركه حياً وميتاً، فلا يسلم عليه إذا لقيه ولا يجيبه إذا ابتدأ إلى أن يترك بدعته، ويُراجع الحق⁽¹⁾".

الخاتمة:

في الختام، تلك خلاصة بأهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة المتواضعة:

- أظهرت الدراسة أن موضوع الأمن الفكري يُعد من الركائز المهمة في استقرار أي مجتمع إسلامي وسلامته.
- كشفت الدراسة عن أبرز التيارات الفكرية المنحرفة وأثرها في تصدع مجتمع خراسان فكرياً خلال العصر السلجوقي، وأهمها: الشيعة الباطنية، والمتصوفة المنحرفة، والمعتزلة، وغلاة الفلاسفة.
- أوضحت الدراسة أن جهود علماء خراسان خلال العصر السلجوقي في مواجهة أهل الأهواء والبدع والفكر المنحرف كانت متعددة وشملت: هجرهم وعدم مجالستهم، وتأليف الكتب في الرد عليهم وبيان تهافتهم، والدعوة إلى مناظرتهم، والاحتكام إلى السيف في محاربتهم، ونشر المدارس النظامية في عدد من مدن خراسان وغيرها من بلاد الإسلام، فأسهمت تلك الطرق في تحصين المجتمع الخراساني فكرياً، وكان لها أثر بالغ في استقراره وحمائته.

ثبت المصادر والمراجع:

المصادر:

- ابن الأثير، عز الدين أبو الحسن علي بن أبي الكرم محمد بن محمد (ت 630هـ/1233م). التاريخ الباهر في الدولة الأتابكية. تحقيق: عبدالقادر أحمد طليمات. القاهرة - بغداد: دار الكتب الحديثة - مكتبة المتنبّي، 1383هـ/1963م.
- ----- الكامل في التاريخ. حققه واعتنى به: عمر عبدالسلام تدمري. بيروت: دار الكتب العلمية، 2012م.
- الأصطخري، أبو إسحاق إبراهيم بن محمد (ت 346هـ/957م). مسالك الممالك. لندن: مطبعة بريل، 1927م.
- ابن بطة، أبو عبدالله عبيدالله بن محمد العكبري الحنبلي (ت 387هـ/997م). الإبانة عن شريعة الفرقة الناجية ومجانبة الفرق المذمومة. تحقيق: رضا نعيان معيطي. ط 2. الرياض: دار الراجعية، 1415هـ/1994م.
- البغدادي، أبو منصور عبدالقاهر بن طاهر بن محمد (ت 429هـ/1037م). الفرق بين الفرق. دراسة وتحقيق: محمد عثمان الخشت. القاهرة: مكتبة ابن سينا، 1988م.

و"معالم التنزيل"، و"المصاييح". وكان البغوي سيداً إماماً، عالماً علامة، زاهداً، قانعاً باليسير، متأدباً بأخلاق السلف. توفي بمرور سنة 516هـ/1122م. انظر ترجمته في: الذهبي، أعلام النبلاء، ترجمة رقم (4680)، 14: 328.

(1) البغوي، أبو محمد الحسين بن مسعود بن الفراء (ت 516هـ/1122م)، شرح السنة، تحقيق: شعيب الأرنؤوط وزهير الشاويش، ط 2 (دمشق: المكتب الإسلامي، 1983م)، 1: 224.

- البغوي، أبو محمد الحسين بن مسعود بن الفراء (ت 516هـ/1122م). شرح السنّة. تحقيق: شعيب الأرنؤوط وزهير الشاويش. ط 2. دمشق: المكتب الإسلامي، 1983م.
- البنداري، الفتح بن علي الأصفهاني (643هـ/1245م). تاريخ دولة آل سلجوق. القاهرة: شركة طبع الكتب العربية، 1318هـ/1900م.
- ابن تيمية، تقي الدين أبو العباس أحمد بن عبدالحليم الحرّاني (ت 728هـ/1328م). الاستقامة. تحقيق: محمد رشاد سالم. ط 2. الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود، 1411هـ/1991م.
- -----. درء تعارض العقل والنقل. تحقيق: محمد رشاد سالم. الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 1411هـ/1991م.
- ابن الجوزي، جمال الدين أبو الفرج عبدالرحمن بن علي بن محمد (ت 597هـ/1201م). تلبيس إبليس. تحقيق: محمد عبدالقادر الفاضلي. صيدا - بيروت: مكتبة العصرية، 1435هـ/2014م.
- -----. المنتظم في تاريخ الملوك والأمم. تحقيق: محمد عبد القادر عطا ومصطفى عبد القادر عطا. ط 2. بيروت: دار الكتب العلمية، 1995م.
- الحموي، شهاب الدين أبو عبدالله ياقوت بن عبدالله الرومي (ت 626هـ/1229م). معجم البلدان. تحقيق: فريد الجندي. بيروت: دار الكتب العلمية، د. ت.
- الحميري، أبو عبد الله محمد بن عبدالله بن عبدالمنعم (ت 900هـ/1495م). الروض المعطار في خبر الأقطار. تحقيق: إحسان عباس. بيروت: مكتبة لبنان، 1974م.
- ابن حوقل، أبو القاسم محمد بن علي النصيبي (ت 367هـ/977م). صورة الأرض. بيروت: دار مكتبة الحياة، 1992م.
- ابن خلدون، ولي الدين أبو زيد عبد الرحمن بن محمد بن محمد (ت 808هـ/1332م). العبر وديوان المبتدأ والخبر في أيام العرب والعجم والبربر ومن عاصرهم من ذوي السلطان الأكبر. اعتنى به وراجعته: درويش الجويدي. صيدا - بيروت: المكتبة العصرية، 1434هـ/2013م.
- الخوارزمي، أبو عبد الله محمد بن أحمد بن يوسف (ت 387هـ/997م). مفاتيح العلوم. تحقيق: عثمان خليل. ليدن: مطبعة بريل، 1930م.
- الذهبي، شمس الدين أبو عبدالله محمد بن أحمد بن عثمان (748هـ/1348م). تاريخ الإسلام ومشاهير الوفيات والأعلام. تحقيق: بشار عواد معروف. بيروت: دار الغرب الإسلامي، 1424هـ/2003م.
- -----. سير أعلام النبلاء. خرّج أحاديثه وقدم له واعتنى به: محمد أيمن الشبراوي. القاهرة: دار الحديث، 1427هـ/2006م.
- السبكي، تاج الدين أبو نصر عبد الوهاب بن علي بن عبدالكافي (ت 771هـ/1370م). طبقات الشافعية الكبرى. تحقيق: عبد الفتاح الحلو ومحمود الطناحي. القاهرة: دار إحياء الكتب العربية، د. ت.
- السمعاني، أبو سعد عبدالكريم بن محمد بن منصور (ت 562هـ/1166م). التحبير في المعجم الكبير. تحقيق: منيرة ناجي سالم. بغداد: رئاسة ديوان الأوقاف، 1975م.

- ----- المنتخب من معجم شيوخ الإمام الحافظ أبي سعد السمعاني. تحقيق: موفق عبدالله عبدالقادر. الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 1417هـ/1996م.
- الشاطبي، أبو إسحاق إبراهيم بن موسى بن محمد اللخمي (ت 790هـ/1388م). الاعتصام. تحقيق: مشهور بن حسن آل سلمان. القاهرة: مكتبة التوحيد، 1425هـ.
- الشهرستاني، تاج الدين أبو الفتح محمد بن عبدالكريم (ت 548هـ/1153م). الملل والنحل. تحقيق: محمد عبدالقادر الفاضلي. صيدا - بيروت: المكتبة العصرية، 1435هـ/2014م.
- الصابوني، أبو عثمان إسماعيل بن عبد الرحمن بن أحمد (ت 449هـ/1057م). عقيدة السلف وأصحاب الحديث. تحقيق: نصر بن عبد الرحمن الجديع. ط 2. الرياض: دار العاصمة، 1419هـ/1998م.
- الصريفي، أبو إسحاق إبراهيم بن محمد بن الأزهر (ت 641هـ/1243م). المنتخب من السياق لتاريخ نيسابور. تحقيق: محمد أحمد عبدالعزيز. بيروت: دار الكتب العلمية، 1409هـ/1989م.
- الصفدي، صلاح الدين خليل بن أيبك بن عبدالله (ت 764هـ/1363م). الوافي بالوفيات. تحقيق: أحمد الأرنؤوط وتركي مصطفى. بيروت: دار إحياء التراث العربي، 1420هـ/2000م.
- ابن الطقطقا، محمد بن علي بن طباطبا (ت 709هـ/1309م). الفخري في الآداب السلطانية والدول الإسلامية. بيروت: دار صادر، د. ت.
- الطوسي، قوام الدين أبو علي نظام الملك الحسن بن علي بن إسحاق (ت 485هـ/1092م). سياست نامه. ترجمة: يوسف بكار. ط 3. بيروت: دار المناهل، 1428هـ/2007م.
- ابن عبد البر، أبو عمر يوسف بن عبدالله النمري القرطبي (ت 463هـ/1070م). جامع بيان العلم وفضله. تحقيق: أبو الأشبال الزهيري. الدمام: دار ابن الجوزي، 1414هـ/1994م.
- ابن أبي العز، علي بن علي بن محمد (ت 792هـ/1390م). شرح العقيدة الطحاوية. تحقيق: عبدالله عبدالمحسن التركي وشعيب الأرنؤوط. بيروت: مؤسسة الرسالة، 1411هـ/1990م.
- ابن العماد، شهاب الدين أبو الفلاح عبد الحي بن أحمد العكري (ت 1089هـ/1678م). شذرات الذهب في أخبار من ذهب. تحقيق: محمود الأرنؤوط. دمشق: دار ابن كثير، 1414هـ/1993م.
- الغزالي، حجة الإسلام أبو حامد محمد بن محمد بن محمد الطوسي (ت 505هـ/1111م). تهافت الفلاسفة. تحقيق: سليمان دنيا. ط 4. القاهرة: دار المعارف، د. ت.
- ----- المنقذ من الضلال. تحقيق: محمود بيجو. ط 2. دمشق: دار التقوى، د. ت.
- القزويني، زكريا بن محمد بن محمود (ت 682هـ/1283م). آثار البلاد وأخبار العباد. بيروت: دار صادر، د. ت.
- القشيري، أبو القاسم عبدالكريم بن هوازن بن عبدالملك (ت 465هـ/1072م). الرسالة القشيرية. تحقيق: عبدالحليم محمود ومحمود بن الشريف. القاهرة: مطابع مؤسسة دار الشعب، 1409هـ/1989م.
- ابن كثير، عماد الدين أبو الفداء إسماعيل بن عمر القرشي (ت 774هـ/1373م). طبقات الشافعية. تحقيق: عبدالحفيظ منصور. بيروت: دار المدار الإسلامي، 2004م.

- المقدسي، شمس الدين أبو عبدالله محمد بن أحمد بن أبي بكر (ت 380هـ/990م). أحسن التقاسيم في معرفة الأقاليم. ط 3. القاهرة: مكتبة مدبولي، 1411هـ/1991م.

المراجع:

- إقبال، عباس. تاريخ إيران بعد الإسلام: من بداية الدولة الطاهرية حتى نهاية الدولة القاجارية (205هـ/820م - 1343هـ/1925م). ترجمة: محمد علاء الدين منصور. القاهرة: دار الثقافة للنشر والتوزيع، 1410هـ/1990م.
- ----- .الوزارة في عهد السلاجقة. ترجمة وتعليق: أحمد كمال الدين حلمي. الكويت: جامعة الكويت، 1984م.
- بدوي، عبدالمجيد أبو الفتوح. التاريخ السياسي والفكري للمذهب السنّي في المشرق الإسلامي من القرن الخامس الهجري حتى سقوط بغداد. ط 2. المنصورة: دار الوفاء، 1408هـ/1988م.
- بهجت، منى محمد بدر. أثر الحضارة السلجوقية في دول شرق العالم الإسلامي على الحضارتين الأيوبية والمملوكية بمصر. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق، 2002م.
- تازي، عائشة. الجهود العلمية للوزير السلجوقي نظام الملك الطوسي في مقاومة الوجود الشيعي بالمشرق الإسلامي خلال القرن 5هـ/11م. المجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية. جامعة حسبية بن بو علي بالشلف. ع. 19، 2018م.
- الجحني، علي فايز. رؤية للأمن الفكري وسبل مواجهة الفكر المنحرف. المجلة العربية للدراسات الأمنية. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. مج. 14. ع. 27. مايو، 1999م.
- جرمك، أمنة حامد. مفهوم الأمن الفكري ومعالمه وسماته في القرآن الكري. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية. مج. 4. ع. 4. 15 ديسمبر، 2021م.
- الحسن، حمزة السر محمد. إرهاب طائفة الحشاشين الإسماعيلية. مجلة العلوم والدراسات الإنسانية. جامعة بنغازي. ع. 47. يناير 2018م.
- حسنين، عبدالنعم محمد. دولة السلاجقة. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، 1975م.
- رستم، سعد. الفرق والمذاهب الإسلامية منذ البدايات. ط 8. دمشق: دار الأوائل، 2010م.
- الزحيلي، محمد. الإمام الجويني إمام الحرمين (419 - 478هـ). ط 2. دمشق: دار القلم، 1412هـ/1992م.
- السديس، عبدالرحمن عبدالعزيز. الأمن الفكري وأثر الشريعة الإسلامية في تعزيزه. الرياض: مدار الوطن للنشر، 1438هـ/2016م.
- الشنقيطي، محمد الأمين بن محمد المختار. آداب البحث والمناظرة. تحقيق: سعود عبد العزيز العريفي. مكة المكرمة: دار عالم الفوائد، 1426هـ.
- صادق، حسن. جذور الفتنة في الفرق الإسلامية منذ عهد الرسول حتى اغتيال السادات. ط 2. القاهرة: مكتبة مدبولي، 2002م.
- ظهير، إحسان إلهي. التصوف: المنشأ والمصادر. لاهور: إدارة ترجمان السنّة، 1406هـ/1986م.

- ابن عجيبة، أحمد بن محمد الحسني (ت 1226هـ/1809م). **الفتوحات الإلهية**. تحقيق: عبدالرحمن حسن محمود. القاهرة: عالم الفكر، د. ت.
- عمو، سميرة. **آل. مُوت أو إيدلوجيا الإرهاب الفدائي**. ط 2. بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر، 1996م.
- محبوبة، عبدالهادي محمد. **نظام الملك**. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1419هـ/1999م.
- نور، أمل محمد. **مفهوم الأمن الفكري في الإسلام وتطبيقاته التربوية**. رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، 1428هـ.

Doi: doi.org/10.52133/ijrsp.v4.41.6

أثر برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية

The Impact of Geometer's Sketchpad in developing Levels of Geometrical Thinking and maintaining the learning effect among secondary students.

إعداد الباحث/ عامر محمد خياط

ماجستير في المناهج وطرق تدريس الرياضيات، كلية التربية، جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، المملكة العربية السعودية

Email: tchr90@gmail.com

المخلص:

هدف البحث إلى تحديد أثر برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية مستويات التفكير الهندسي لفان هيل وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية، ولتحقيق هدف البحث أعدَّ الباحثُ دليلاً لتدريس الفصل الثالث: "المثلثات المتطابقة" بكتاب الرياضيات للصف الأول بالمرحلة الثانوية باستخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) وتحكيمه من قبل المتخصصين، كما اعتمد الباحث اختبار مستويات التفكير الهندسي (Usiskin, 1982) وفق نموذج فان هيل حيث ترجم الباحث الثلاثة مستويات الأولى من الاختبار (البصري، التحليلي، وشبه الاستدلالي)، وتم التأكد من الصدق والثبات للاختبار. واعتمد الباحث المنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي للمجموعتين التجريبية والضابطة، وتكونت عينة البحث من (49) طالباً من طلاب الصف الأول للمرحلة الثانوية، (25) طالباً يمثلون المجموعة التجريبية، (24) طالباً المجموعة الضابطة، عُنيت المجموعتان عشوائياً كما تم التأكد من تكافؤ المجموعتين في مستويات التفكير الهندسي قبل بدء التجربة الأساسية للبحث.

أسفرت نتائج البحث عن: وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية إجمالاً وفي كل من مستوى من مستويات الاختبار كل على حدة (المستوى البصري، والمستوى التحليلي، والمستوى شبه الاستدلالي) تُعزى لاستخدام برمجية الرسم الهندسي في التدريس وذلك لصالح المجموعة التجريبية. وكذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في بقاء أثر التعلم في التطبيق البعدي المؤجل لصالح المجموعة التجريبية. وفي ضوء ما أسفرت عنه النتائج أوصى البحث بضرورة تنمية التفكير الهندسي بمستوياته المختلفة، كهدف أساسي في تدريس الهندسة.

الكلمات المفتاحية: برمجية الرسم الهندسي (GSP)، مستويات التفكير الهندسي (فان هيل)، بقاء أثر التعلم، المرحلة الثانوية.

The Impact of Geometer's Sketchpad in Developing Levels of Geometrical Thinking and the Maintaining Learning Effect among Secondary Stage Students.

Prepared by: Amer Mohammed Khayat

Abstract

This research aimed to determine the effect of using the Geometer's Sketchpad (GSP) in teaching mathematics on the development Van Hiele levels of geometric thinking and maintaining the learning effect among secondary stage students, to achieve the goal of the research, the researcher prepared a guide for teaching the third chapter: "Identical Triangles" in the mathematics book for the first grade of the secondary stage using the Geometer's Sketchpad (GSP), and the researcher used the (Usiskin, 1982) test for Van Hiele levels of geometric thinking, only three levels (visual, analytical, and semi-inferential), that the researcher translated the test. The guide and the test were showed to a group of jury members with the aim of judging, then the validity and reliability of the test were checked. The researcher adopted the experimental approach with a quasi-experimental design for the experimental and control groups, and the research sample consisted of (49) students from the first grade of the secondary stage, (25) students representing the experimental group, and (24) students of the control group, where the two groups were randomly assigned. Before the application of Geometer's Sketchpad (GSP) on the experimental group, the equality of the two groups was confirmed in levels of geometric thinking. The results of the research were: There were statistically significant differences between the mean scores of the experimental group students and the mean scores of their peers in the control group in: (the levels of geometric thinking at all, the visual level, the analytical level, and the semi-inferential level) among high school students in favor of the experimental group due to using Geometer's Sketchpad (GSP) in teaching. Also, there are statistically significant differences between the mean scores of the experimental group students and the mean scores of their peers in the control group on the maintaining learning effect in the postponed post application in favor of the experimental group due to using Geometer's Sketchpad (GSP) in teaching. In the light of the results, the research recommends the necessity of developing geometric thinking at its various levels, as a primary goal in teaching geometric in mathematics.

Keywords: Geometer's Sketchpad (GSP), Levels of Geometric Thinking (Van Hiele), maintaining learning effect, secondary stage.

1. مقدمة البحث

تُعتبر الرياضيات من أهم المواد التعليمية في الحياة، كما أنّ أهميتها تزداد نتيجةً لارتباطها وعلاقتها الكبيرة مع المواد الدراسية الأخرى، فهي تُمثل الأساس الذي مكّن العالم من الوصول لهذه المرحلة من التقدم التكنولوجي. ويُشير رشيد (2012) إلى أنّ الرياضيات تتسم بتسلسلها وترابطها وشمولها، حيث إنها تتضمن العديد من المصطلحات والمفاهيم التي ينتج عنها العديد من النظريات والتعميمات. وأكّدت الغامدي (2018) على أنّ علم الرياضيات يتألف من العديد من الفروع التي تتميز عن بعضها البعض وترتكز على جملة من العمليات الأساسية.

من ناحية أخرى تُعتبر الهندسة واحدة من أهم الأجزاء التي يتألف منها علم الرياضيات، وبخاصة الفرع المرتبط بالرياضيات المحسوسة على عكس الرياضيات المجردة والتي ترتبط بشكل أساسي بمواضيع الجبر، حيث إنّ تعليم المجالات المرتبطة بالهندسة يُعتبر بالأمر السهل واليسير ولكن إذا اعتمد على استخدام الاستراتيجيات والوسائل المناسبة التي من شأنها أن تُبسّط من المادة وتجعلها سهلة الفهم بالنسبة للطلاب (Tieng & Eu, 2014).

ومادة الرياضيات وما تتضمنه من نظريات وقوانين تتطلب مهارات خاصة حتى يتم تعليمها للطلاب وضمان استيعابهم لها، وذلك بسبب طبيعتها الديناميكية التي ترتكز على مجموعة من المفاهيم والنظريات والمسائل التي تجعلها مادة جافة وصعبة (عفانة وأبو ملح، 2006)، الأمر الذي يُحتم ضرورة استخدام أساليب تعليمية حديثة تُمكن من التخلص من تلك الطبيعة الجافة وتضيف لها المرونة المطلوبة (صيام، 2017)، واستجابةً لذلك؛ أكّد المجلس الوطني لمعلمي الرياضيات (National Council of Teachers of Mathematics (NCTM)) على الحاجة الماسة لاستخدام التقنيات الحديثة في تعليم الرياضيات نتيجةً لما توفره هذه التقنيات للطلبة من امكانية تعلم المفاهيم واستيعابها بالشكل المطلوب، بالإضافة إلى منحهم القدرة على التغلب على المشكلات والصعوبات التي تواجههم لدى تعلمها (NCTM, 2000).

وفي هذا المجال أشار رشيد (2012) إلى أنّ أحد الأهداف الأساسية التي تسعى مادة الرياضيات إلى اكسابها للطلبة هي تنمية الأنماط التفكيرية لديهم، واستجابةً لذلك؛ أكّد العلي (2010) على أنّ الاتجاهات الحديثة في تعليم الرياضيات وجّهت جهودها نحو تنمية مهارات التفكير لدى الطلبة في مختلف مراحلهم التعليمية، ونتيجةً لما تُمثله الهندسة من فرع مهم في الرياضيات؛ فهي تُمثل مجالاً أساسياً وبالغ الأهمية في تطوير مهارات التفكير بشكل عام ومستويات التفكير الهندسي بشكل خاص، ويُعتبر بيير فان هيل وزوجته دينا فان هيل من أول الأفراد الذين اهتموا بمجال تطوير التفكير الهندسي، وكان ذلك في نهاية عام 1950م، حيث بدأ بتكثيف جهودهم في تحديد الصعوبات التي يُواجهها الطلاب عند دراسة الهندسة وبخاصة المشاكل التي تُعيق فهمهم (Fuys & Geddes, 1984)، كما سعيا إلى محاولة إيجاد الطرق التي يُمكن من خلالها التغلب على هذه الصعوبات، وتحقيقاً لذلك فقد قاما بوضع نظرية تُفسر تطور التفكير لدى طلاب الهندسة، وفي عام 1957م قدم الزوجان نموذجاً يتضمن مستويات التفكير الهندسي وحددا فيه متطلبات كل مستوى من هذه المستويات.

ومع التطور التكنولوجي والتقدم المعرفي في مختلف المجالات، تم تطوير العديد من البرامج الحاسوبية الإلكترونية التي تم استخدامها في تدريس الهندسة والتي عُرفت ببرامج الهندسة الميكانيكية، وتعرّفها عبد الغني (2016) بأنها برامج حديثة تُوفّر للمتعلم القدرة على التحكم بالأشكال الرياضية والهندسية وتوظيفها في مختلف المجالات والتعرف والتحكم بمختلف خصائصها.

وفي هذا الشأن يؤكد دراوشة (2014) على أنّ هذه البرمجيات تمتاز بقدرتها على اثاره رغبة الطلاب نحو التعلم وتحفيزهم نحو المشاركة الفعالة فيها، ويُعتبر برنامج الرسم الهندسي (Geometer's Sketchpad) أحد أبرز وأهم هذه البرامج (دراوشة، 2014).

تُعتبر برمجية الرسم الهندسي من البرمجيات الحديثة التي توفر بيئة تفاعلية تعاونية تُساعد الطلاب على تسهيل عملية الفهم والتعلم من خلال ما توفره البرمجية من بيئة فعالة قائمة على معالجة البيانات عن طريق استخدام أيقونات محددة وتمكين الطلاب من تنفيذ العديد من العمليات المتاحة مثل الإزاحة، والدوران والانعكاس (خصاونة وأبو عراق، 2009)، إضافة إلى ما توفره هذه البرمجية من إمكانية لاستكشاف العلاقات الهندسية مثل التنظيم، والتفسير، والتحليل، والتركيب، والاستنتاج، والاستقراء، وتعميم النتائج (دراوشة، 2014). وأضاف خصاونة وأبو عراق (2009) أنّ برمجية الرسم الهندسي تُمثل وسيلة داعمة للرياضيات، حيث إنها تُشجّع الطلاب على تعلم مادة الرياضيات من خلال اعتمادها على الخصائص البصرية والشكل والرسم، وبالتالي تؤثر بشكل كبير في الطالب وتُعزّز مستوى فهمه وتعلمه.

ويؤكد دراوشة (2014) على أنّ استخدام البرمجيات الحديثة في التعليم تُساعد بشكل ملحوظ في تحسين مستوى أداء الطلبة ودرجاتهم التحصيلية وبقاء أثر التعلم لديهم، فالتحصيل الدراسي يُمثل مؤشر فعال يُمكن من خلاله تحديد مدى قدرة الطالب على التعلّم واكتساب المعرفة المناسبة، حيث إنّ مستوى تحصيل الطلبة يُشير إلى مدى قدرة المعلم على تحقيق أهداف التعلّم وايصال المعرفة المناسبة والتأكد من جودة العملية التعليمية، وأضاف أبو عراق (2002) أنه إذا تمكّن الطالب من استدعاء المادة التعليمية في الموقف المرتبط بها فهذا دليل على قدرته على تخزين المادة التعليمية واسترجاعها عند الحاجة لها، وبالتالي تمكنه من استخدام المادة التعليمية القديمة في مواجهة مواقف حديثة.

ومن خلال ما سبق؛ ونتيجةً للدراسات التي أكدت على تدني مستوى تحصيل الطلبة في مادة الرياضيات (عفانة وأبو ملوح، 2006؛ عمر، 2014؛ صيام، 2017)، ومواجهة الطلبة للعديد من الصعوبات عند دراسة المادة نتيجةً لطبيعة المادة الجافة (خصاونة وأبو عراق، 2009؛ ابراهيم، 2014؛ عبد الغني، 2016)، واستجابةً للدراسات السابقة التي أكدت على ضرورة توظيف استخدام التكنولوجيا الحديث في تعليم الرياضيات (صيام، 2017؛ عبد الغني، 2016؛ الغامدي، 2018)؛ يهدف البحث الحالية إلى التعرف على أثر برمجية الرسم الهندسي (The Geometer's Sketchpad) في تدريس الرياضيات على تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية.

1.1. مشكلة البحث وأسئلته

إنّ التطور الذي شهده العالم في مختلف المجالات حثَّ ضرورة وجود معلّم قادر على إيصال المفاهيم والمعلومات الدراسية بأسلوب مناسب، وحثَّ ضرورة امتلاك الطلبة لقدرات عقلية تُمكنهم من مواكبة مختلف التطورات، فقد أشارت عبد الغني (2016) إلى أنّ العملية التعليمية لم تعد تركز على فكرة نقل المعرفة والمادة العلمية من المعلم للمتعلم فحسب؛ وإنما أصبحت تتطلب تعريف المتعلّم بالطريقة التي يجب عليه استخدامها للتفكير والتعلم والتي من خلالها يُمكنه السيطرة على عملية التعلم والتحكم بها.

والدراسات السابقة تؤكد على أن الطلاب يواجهون صعوبات عند تعلم الرياضيات وذلك يتضح من خلال تدني مستوياتهم التحصيلية وضعف بقاء أثر التعلم لديهم (حسن، 2001؛ خصاونة وأبو عراق، 2009؛ ابراهيم، 2014)، وكذلك أظهرت نتائج الدراسة الدولية الثالثة للرياضيات والعلوم (TIMSS) ضعف مستوى تحصيل الطلاب في مادة الرياضيات، وبينت نتائج الدراسة الدولية (TIMSS) أن الطلبة السعوديين احتلوا المرتبة الأولى في تقدير مستوى أدائهم في الهندسة والرياضيات على وجه التحديد، بحيث حصلوا على 382 علامة في مجال الهندسة و467 علامة في متوسط الأداء الدولي (الصاعدي، 2010).

وقد فسّر شوق وآخرون (2015) ذلك بأنه ناتج من عدم وجود استراتيجيات حديثة فعالة تُساعد الطلبة على التغلب على الصعوبات التي يواجهونها، حيث إنَّ الطرق والأساليب التدريسية المُعتمد عليها تُعتبر تقليدية وتقلل من مستوى فاعلية الطلبة أثناء التعلم. وقد بيّن ابراهيم (2014) أن الهندسة النظرية لم تتمكن من تحقيق الأغراض المطلوبة والتي من شأنها أن تُنتج طالب مبدع، ففي معظم الحالات يقوم الطالب بحفظ القوانين والنظريات وطريقة برهانهم دون فهم، وبالتالي لا يتمكن من توظيف هذه المعلومات والحلول في المسائل التي تواجهه في المستقبل، الأمر الذي يُشير إلى ضعف مستوى فهم الطلاب، وبالتالي التأثير بشكل سلبي على فهم الطالب وتحصيله الدراسي.

ومن خلال ظهور مستويات التفكير الهندسي والمعروفة بمستويات فان هيل (Van Hiele) فقد تم تقديم العديد من الأسباب التي يُمكن من خلالها تفسير الصعوبات الهندسية، فقد بين فان هيل (Van Hiele) أن كل مستوى من مستويات التفكير الهندسي له لغة خاصة يُمكن من خلالها تمكين الطلبة من الفهم والاستيعاب، وأنَّ الصعوبات التي يواجهها الطلاب عند تعلم المفاهيم الهندسية تُعزى بصورة أساسية إلى المعلم الذي يقوم بشرح هذه المفاهيم بصورة ولغة لا يسهل فهمها من قبل الطلبة، فالمعلم يتحدث بأسلوب ومستوى لغوي معين، والطالب من جهة أخرى يفكر ويُحلّل بأسلوب لغوي آخر، وهذا يؤكد على أنَّ اللغة المستخدمة في التعليم تُعتبر عامل أساسي وهام في تمكين الطالب من فهم المادة واستيعابها، وأنَّ هنالك طرق تعليمية يُمكن من خلالها استخدام لغة سليمة تُمكن من تجاوز الحاجز اللغوي المتواجد بين كل من المعلم والمتعلم (حسن، 2001).

ومما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث في مواجهة الطلاب صعوبات عند دراسة الهندسة، وكذلك حاجة تدريس الهندسة لاستراتيجيات تدريس تعتمد على التقنية لمواجهة صعوبات تعلمها من قبل الطلاب، ويحاول البحث الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (The Geometer's Sketchpad) في تدريس الرياضيات على تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية؟

ويُتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى البصري من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية؟
2. ما أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى التحليلي من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية؟

3. ما أثر استخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى شبه الاستدلالي من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية؟
4. ما أثر استخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على بقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية؟

2.1. أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى تحقيق ما يلي:

1. التعرف على أثر برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى البصري من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية.
2. تحديد أثر برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى التحليلي من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية.
3. الكشف عن أثر برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى شبه الاستدلالي من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية.
4. الكشف عن أثر برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على بقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية.

3.1. أهمية البحث

1.3.1. الأهمية النظرية:

1. بالنسبة للباحثين البحث الحالي قد يفيد في:
 - أ- تعرفهم بنتائج توظيف برمجة الرسم الهندسي في تعليم مادة الرياضيات وأثرها على تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم، مما يساعدهم في توظيف نتائج البحث الحالي في الدراسات المستقبلية.
 - ب- تشجيع الباحثين على اجراء المزيد من الدراسات البحثية المرتبطة بمجال البحث من خلال الاعتماد على توصيات ومقترحات الدراسات المستقبلية.

2.3.1. الأهمية العملية

1. بالنسبة للمعلمين تبرز أهمية البحث الحالي من كونه:
 - أ- يُقدّم نموذج اجرائي يوضّح للمعلمين كيفية استخدام برمجة الرسم الهندسي في تدريس الرياضيات، مما يسهم في تعزيز معرفة المعلمين بالبرمجيات الحديثة التي يُمكن توظيفها في عملية التعليم ويُؤدي إلى تطوير أداءهم داخل الفصول الدراسية ضمن بيئة تُشجّع المعلم على تحسين عملية التعلم والتعليم.
 - ب- يساعد المعلمين على التغلب على الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية عند تعلّم منهج الرياضيات باستخدام برمجة حديثة وهي برمجة الرسم الهندسي.
 - ت- يشجع المعلمين على استخدام البرمجيات الحديثة في تعليم الرياضيات.

2. بالنسبة للتلاميذ تبرز أهمية البحث من كونه يبسط عملية التعليم لدى الطلاب من خلال تمكينهم من استيعاب منهج الرياضيات بالشكل المناسب واكتساب المعلومات الجديدة من خلال برمجة الرسم الهندسي التي من المتوقع أن تسهم في تنمية مستويات التفكير الهندسي وتعزيز بقاء أثر التعلم.
3. بالنسبة لمخططي ومطوري المناهج، فالبحث الحالي تُشجّع مطوري المناهج على اثناء المناهج التعليمية وتعزيزها بأنشطة وتدريب قائمة على استخدام برمجيات تعليمية حديثة تسعى إلى تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم التي من شأنها أن تُحفّز الطلاب على التغلب على المشكلات والصعوبات التعليمية التي تواجههم عند دراسة منهج الرياضيات.

4.1. فرضيات البحث

سعى البحث الحالي لاختبار صحة الفروض التالية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى البصري في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة (استخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس، الطريقة المعتادة).
2. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى التحليلي في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة (استخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس، الطريقة المعتادة).
3. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى شبه الاستدلالي في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة (استخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس، الطريقة المعتادة).
4. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في بقاء أثر التعلم في التطبيق البعدي المؤجل لاختبار مستويات التفكير الهندسي (استخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس، الطريقة المعتادة).

5.1. خطوات البحث

تم تنفيذ هذا البحث وفق الإجراءات التالية:

- 1- الاطلاع على الأدبيات والأبحاث التربوية العربية والأجنبية التي تتعلق ببرمجة الرسم الهندسي (GSP)، ومستويات التفكير الهندسي (فان هيل)، وبقاء أثر التعلم لمادة الرياضيات.

- 2- تحديد الوحدات الدراسية والفصول المناسبة لاستخدام برمجة الرسم الهندسي وتنمية مستويات التفكير الهندسي بمنهج الرياضيات بالصف الأول للمرحلة الثانوية.
- 3- إعداد مواد المعالجة التجريبية (دليل المعلم، وكراسة النشاط للطالب) وفق برمجة الرسم الهندسي، وعرضها على مجموعة من المحكمين.
- 4- إعداد أداة البحث (اختبار مستويات التفكير الهندسي (فان هيل))، وعرضه على مجموعة من المحكمين.
- 5- ضبط أداة البحث من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية تختلف عن عينة البحث.
- 6- اختيار وتحديد عينة البحث المتمثلة في مجموعتين (التجريبية، والضابطة) والتحقق من تكافؤهما قبل بدء التجربة الأساسية للبحث.
- 7- التطبيق القبلي أداة البحث (اختبار مستويات التفكير الهندسي).
- 8- التدريس للمجموعة التجريبية باستخدام برمجة الرسم الهندسي، والمجموعة الضابطة وفق الطريقة المعتادة.
- 9- التطبيق البعدي والبعدي المؤجل لأدوات البحث (اختبار مستويات التفكير الهندسي).
- 10- رصد النتائج وتحليلها إحصائياً وتفسيرها.
- 11- تقديم التوصيات والمقترحات.

6.1. أداة البحث ومواد المعالجة التجريبية

أولاً: أداة البحث:

اختبار مستويات التفكير الهندسي (فان هيل)

- اعتمد الباحث على اختبار مستويات فان هيل في التفكير الهندسي — (Usiskin, 1982) وهو اختبار تم تقنيه على 2361 طالب بالمرحلة الثانوية بالولايات المتحدة الأمريكية وقام الباحث بالإجراءات التالية:
- 1) تحديد المستويات التي تناسب أهداف البحث الحالي وهي المستويات الثلاث الأولى: (المستوى البصري، والمستوى التحليلي، والمستوى شبه الاستدلالي).
 - 2) تحديد هدف الاختبار.
 - 3) ترجمة الاختبار.
 - 4) إعداد الاختبار في صورته الأولية.
 - 5) عرض الاختبار في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين وتعديله في ضوء آرائهم.
 - 6) تطبيق الاختبار على عينة استطلاعية وذلك لضبط الاختبار من خلال حساب ما يلي:
 - زمن الاختبار.
 - ثبات الاختبار.
 - 7) التوصل للصورة النهائية للاختبار.

ثانياً: مواد المعالجة التجريبية:

1. دليل المعلم للتدريس باستخدام برمجة الرسم الهندسي.

2. كراسة النشاط للطالب في ضوء برمجية الرسم الهندسي.

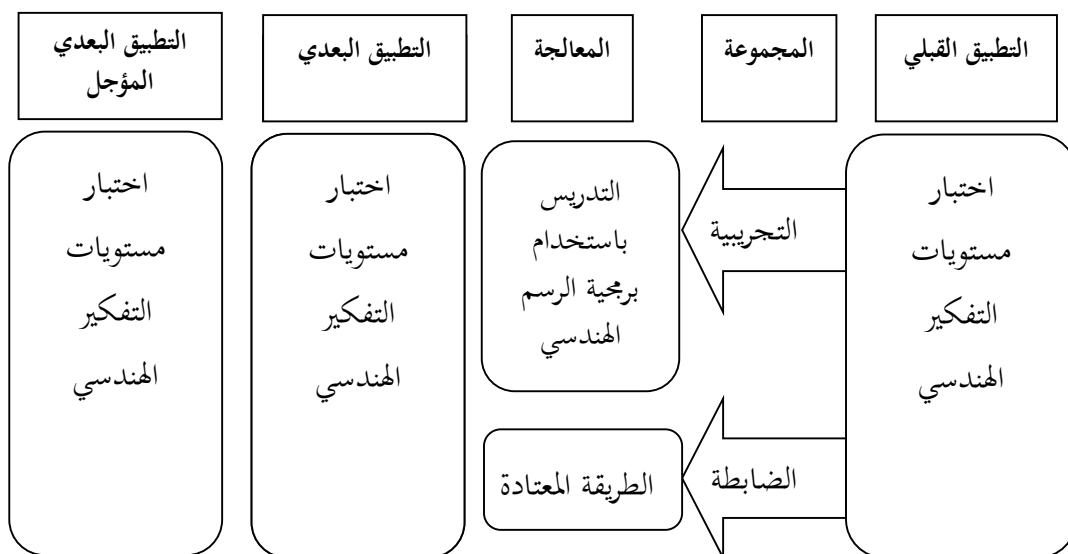
7.1. حدود البحث

اقتصر البحث الحالي على مجموعة من الحدود كما يلي:

1. **الحدود الموضوعية:** حيث يقتصر البحث الحالي على التعرف على أثر برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تنمية مستويات التفكير الهندسي (المستوى البصري، والمستوى التحليلي، والمستوى شبه الاستدلالي) تحديداً لطلاب الصف الأول الثانوي، وبقاء أثر التعلم لديهم، وكذلك من أجل تطبيق تنمية التفكير الهندسي في البحث على الفصل الثالث "المثلثات المتطابقة".
2. **الحدود الزمانية:** تم إجراء البحث الحالي في العام الجامعي 2019-2020.
3. **الحدود المكانية:** تم تطبيق البحث الحالي في المدينة المنورة في المملكة العربية السعودية.
1. **الحدود البشرية:** تم تطبيق البحث الحالي على عينة من طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية في المدينة المنورة.

8.1. منهج البحث

في ضوء هدف البحث وهو الكشف عن فاعلية برمجية الرسم الهندسي (GSP) على تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر تعلم مادة الرياضيات لدى طلاب المرحلة الثانوية، اعتمد الباحث على المنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي وذلك لقياس مدى الفاعلية والتأثير وقد عرّف ملاحم (2000) المنهج التجريبي بأنه البحث الذي يهدف إلى إقامة علاقة سببية بين مؤثر ومتأثر ويتم التدخل بالمؤثر المتمثل في المتغير المستقل وتتم مراقبة أثر هذا التدخل على متغير آخر متأثر وهو المتغير التابع، حيث سيتم في هذا البحث دراسة المتغير المستقل (برمجية الرسم الهندسي) لقياس فاعليتها على المتغير التابع (مستويات التفكير الهندسي) وتم تطبيق البحث على مجموعتين تم اختيارهما عشوائياً والشكل التالي يوضح التصميم التجريبي للبحث:



شكل 1: التصميم التجريبي للبحث

9.1. الأساليب الإحصائية

في ضوء طبيعة البحث وأهدافه اعتمد الباحث على الأساليب الإحصائية التالية:

1. المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري.
2. معادلة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach)
3. اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent T-test)
4. مربع إيتا لقياس حجم تأثير المتغير المستقل (استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في التدريس).

10.1. مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية

1. **التفكير الهندسي:** هو شكل من أشكال التفكير أو النشاط العقلي الخاص بالهندسة الذي يعتمد على مجموعة من العمليات العقلية المتمثلة في قدرة التلاميذ على القيام بمجموعة من الأنشطة الخاصة والاستدلال غير الشكلي والتجريد (الغامدي، 2018). كما يُعرّف بأنه مجموعة من المهارات التي يقوم بها الطالب عند حل المشكلات الهندسية (خصاونة وأبو عراق، 2009).
- أما إجرائياً يُعرّفه الباحث بأنه مراحل يمر بها الطالب عند التعامل مع الهندسة تتطلب منه مجموعة من الأداءات والمهارات للتعامل مع الهندسة وفق مستويات التفكير لفان هيل التالية؛ المستوى التصوري، والمستوى التحليلي، والمستوى شبه الاستدلالي، والمستوى الاستدلالي، ويُقاس بالدرجة التي يحصل عليها الطالب في اختبار التفكير الهندسي المعد من قبل الباحث.
2. **برمجية الرسم الهندسي (GSP):** هي برمجية ديناميكية وتفاعلية تُمكن الطلاب من اكتساب المفاهيم الهندسية وتطبيق التحويلات الهندسية، من خلال ما توفره البرمجية من مهارات كالرسم والقياس (خصاونة وأبو عراق، 2009).
- و تُعرّف إجرائياً بأنها برمجية تُتيح التفاعل بين المعلم والمتعلم وينتج عنها تعزيز عملية الفهم والتعلم من خلال ما توفره البرمجية من بيئة فعالة قائمة على معالجة البيانات عن طريق استخدام أيقونات محددة، حيث يسعى الباحث من خلال توظيف هذه البرمجية إلى تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم.
3. **بقاء أثر التعلم:** يُعرّف بأنه حصيلة المعلومات التي تتبقى لدى المتعلم من المواقف التعليمية التي تلقاها، حيث إنَّ ازدياد أثر التعلم يُشير إلى كفاءة وجودة العملية التعليمية واعتمادها على أساليب واستراتيجيات تدريسية فعالة (اللقاني والجمل، 2003).
- أما إجرائياً فيُعرّفه الباحث بأنه أطول فترة زمنية يكتسب فيها الطلبة المهارات والمعارف والمعلومات المرتبطة بالمفاهيم باستخدام برمجية الرسم الهندسي، ويُقاس بتحليل الدرجة التي يحصل عليها الطالب في التطبيق البعدي المؤجل لاختبار التفكير الهندسي.

2. الإطار النظري والدراسات السابقة

1.1. الإطار النظري

المبحث الأول: برمجة الرسم الهندسي

- استخدام الحاسب في تدريس الرياضيات:

يُعتبر الرياضيات من أبرز المجالات التي تمَّ استخدام تطبيقات الحاسب الآلي فيه وتوظيفها بصورة تُسهم في تحسين العملية التعليمية، فالعديد من الأهداف التعليمية الهادفة إلى الارتقاء بالمستوى التعليمي ومستوى الأداء تمحورت حول التوظيف الفعَّال لاستراتيجيات التعليم الحديثة التي تركز بالضرورة على توظيف وسائل التكنولوجيا الحديثة. ولقد أكَّدت الجهات المعنية في تطوير منهج الرياضيات على أنَّ استخدام البرامج الحديثة في تعليم الرياضيات يُساعد الطلاب في فهم المادة بطريقة أسهل ويُحسِّن من مستوى استيعابهم، كما أنه يُعدُّهم للتعامل مع التقنيات الحديثة بالصورة المناسبة والاستزادة في استخدامها (الصاعدي، 2010).

ومن هنا أصبح التربويون يؤكِّدون على ضرورة الاهتمام استخدام الحاسب في التعليم وتعزيز تطبيقاته في العملية التعليمية، حيث إنَّ رؤيتهم تركز على توسيع مجالات التعليم من خلال توسيع المعارف والاتجاهات وتجاوز الطرق التقليدية في التعليم والاعتماد على الطرق الحديثة التي تُحفِّز الطالب نحو التعلم وتُساعد على تحسين مستوياتهم التحصيلية (أبو عراق، 2002)، كما أضاف أيوب وآخرون (Ayub et al., 2008) بأنَّ الاعتماد على التقنية الحديثة في التعليم من شأنها أن تُقلِّل من مستوى الأعباء التي يتحملها المعلمون وتُخفِّف من الأعمال الروتينية التي يقومون بها عند اعتمادهم على الوسائل التقليدية في التعليم من خلال اثراء الحصص التعليمية بالأنشطة التعليمية التي تعتمد على الأسس الحديثة بصورة تُسهم في تبسيط الحصة التعليمية واثرائها بالأمثلة التعزيزية، إضافةً إلى جعل البيئة التعليمية أكثر حيوية من خلال استخدام عناصر التشويق والاثارة فتدفع الطلاب إلى الرغبة بالاستزادة.

عُيِّنت العديد من الدراسات السابقة بالبحث في أثر استخدام برامج الحاسب في تعليم الرياضيات على مختلف الجوانب المرتبطة بالاتجاه نحو التعلم، ومدى قدرة الطلاب على الاحتفاظ بالمادة التعليمية، وأثر التعلم، حيث أثبتت النتائج بأنَّ استخدام الحاسب الآلي يُسهم في خلق آثار إيجابية على تعليم الطلاب بصورة أكثر فعالية من استخدام الوسائل التقليدية. ونتيجةً لذلك سعدت العديد من الدول المتقدمة مثل الولايات المتحدة الأمريكية إلى توظيف استخدام برامج الحاسب الآلي في تعليم الرياضيات في المدارس العامة والخاصة من خلال دمج تقنيات الحاسب في مقرر الرياضيات والاعتماد على معايير معينة من أجل تقييم مستوى استفادة الطلاب من ذلك بتطبيق مقاييس أداء محددة تُحدِّد مستوى التحسُّن في أداء الطلاب (Steen, 2003).

وقد أجريت العديد من الدراسات التي هدفت إلى قياس مستوى فاعلية توظيف برامج الحاسب الآلي في التعليم، فقد ارتكزت الولايات المتحدة الأمريكية على التقارير التي كان يتم إرفاقها من قبل المعلمين والتي تتضمن المشاكل والمعوقات التي يواجهونها خلال الحصة التعليمية، بالإضافة إلى عدم امتلاكهم المعرفة الكافية بكيفية دمج التقنيات الحديثة في التعليم بما فيها برامج الحاسب الموجهة لتعليم الرياضيات (جبر، 2007). كما قامت بريطانيا بتخصيص مبالغ مالية لتطوير العملية التعليمية وتعزيز استخدام الحاسب في التعليم،

حيث عملت في عام 1973 على تخصيص مليوني جنيه إسترليني لتطوير توظيف التقنيات الحديثة في التعليم، كما قامت إدارة البرنامج الوطني (NDPCMI) بتوفير التمويل المناسب لدعم سبعة عشر مشروعاً من مشاريع تعليم الرياضيات المُعزَّز باستخدام (Mathlab) (العوامل، 2012). وفي عام 1980 قامت المملكة المتحدة بتخصيص أجزاء من المناهج الدراسية متعلقة بتطوير البرمجيات التعليمية، حيث مُنحت مناهج الرياضيات والعلوم والتقنيات الأولية في هذا التطوير (الفار، 2004).

أما المملكة العربية السعودية فقد نجحت في تبني العديد من المشاريع الهادفة إلى تعزيز تبني التقنية الحديثة في العملية التعليمية، ومن أبرز هذه المشاريع المشروع الضخم الذي سُميَ بمشروع الملك عبد الله وأبنائه الطلبة للحاسب الآلي (وطني). كما أدرك المجلس الوطني لمعلمي الرياضيات (NCTM) أهمية استخدام البرامج الحاسوبية في تعليم الهندسة، حيث أشار المجلس إلى أنَّ البرامج الحاسوبية من شأنها أن تُعزِّز مستوى تفاعل الطلبة في العملية التعليمية وتُحسِّن مهارات التفكير والاستنتاج والاستكشاف لديهم (الصاعدي، 2010). وأشار فزي وتشيلر (Fusy and Tischler, 1988) إلى أنَّ توظيف برامج الحاسب المرئية في الحصص المدرسية زادت من مستوى استماع واهتمام الطلاب في الحصة، كما أنها ساعدتهم على زيادة ادراكهم للمفاهيم والعلاقات وحسَّنت من مستوى قدرتهم على التحليل والاستنتاج، وهذا يفوق إلى درجة كبيرة تأثير الطرق التقليدية لفي التعليم. وأكَّد الصاعدي (2010) على أنَّ استخدام الرسم في تعليم وحدات الرياضيات المتعلقة بالرسم يُساعد الطلاب على تعلُّم الأشكال الهندسية ورسمها بصورة أسهل من الطرق التقليدية، كما أنه يُساعد على تثبيت الفكرة لدى الطلاب ويُقلِّل من احتمال نسيانها، فالتطبيق الفعلي والنظري يُساعد الطلاب على التذكُّر ويُقلِّل من احتمالية فقدان المعلومة.

إضافةً إلى ذلك فالعديد من البرامج الهندسية الحاسوبية تُتيح للطلاب إمكانية إجراء التعديلات على الأشكال الهندسية التي يتم رسمها مثل المربع والمستطيل وغيرها، حيث أشار يورشالمي وشارزان (Yerushalmy and Chazan, 1992) إلى أنَّ توظيف برنامج "Geometric Supposer" المُستخدم في تعليم المفاهيم الهندسية يُساعد الطلاب في تخيُّل وإدراك البنية الهندسية للأشكال، حيث أنَّ تعلُّم واستيعاب المفردات الهندسية يتم بصورة أسهل من الطرق التقليدية التي تعتمد اعتماداً مباشراً على السبورة، كما أنَّ هذا البرنامج يُتيح للطلاب إمكانية إجراء التعديلات على الأشكال الهندسية من خلال التعديل على الخطوات التي سبق إدخالها واستخدام البيانات المُدخلة لتصميم وبناء أشكال هندسية مماثلة.

ويُعتبر برنامج "Cabri" من البرامج التي تتسم بقدرتها على تعزيز الفهم والاستيعاب لدى الطلاب وتمكينهم من التمييز بين الأشكال الهندسية بسهولة مطلقة، إلى جانب اعتباره من الأدوات التي يُمكن الاعتماد عليها في تطوير النظريات الرياضية، كما أنَّه يُتيح للطلاب تحريك الأشكال الهندسية على الشاشة مع المحافظة على أبعادها الهندسية.

وقد أكَّدت نتائج الدراسات التي هدفت إلى اختيار مدى فاعليته في تدريس الرياضيات على أنَّه يجب أن يكون جزءاً أساسياً من العملية التعليمية نظراً لكونه ساهم في تحقيق العديد من الآثار الإيجابية عند تعليم الرياضيات وعزَّز من مستوى معرفتهم الهندسية (الصاعدي، 2010).

ويُعد برنامج "Autograph" من البرامج الهندسية التفاعلية التي تُستخدم في تدريس العديد من المواضيع في منهج الرياضيات مثل الجبر، والتفاضل، والتحويلات الهندسية والهندسة الثلاثية الأبعاد والرباعية الأبعاد.

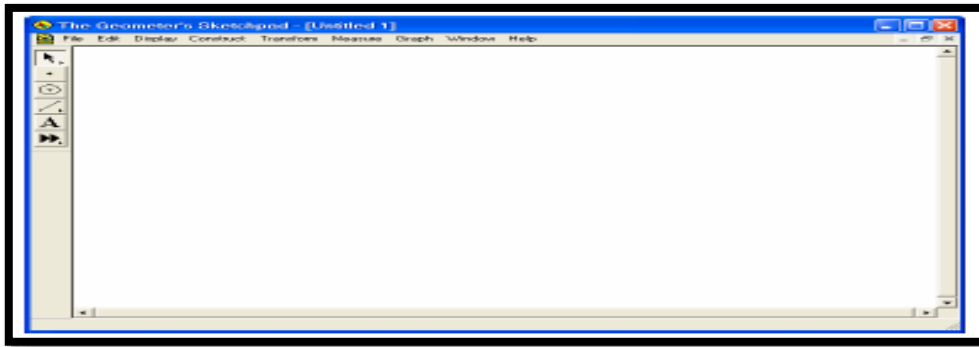
ويؤقر البرنامج خاصية تسمية الأشكال الهندسية وتحريكها عبر مواضع مختلفة على الشاشة، كما أنه يُوفّر مزايا تعليمية للمعلمين حيث إنه يختصر عليهم الوقت والجهد ويُساعدهم على إيصال المعلومة التعليمية بالشكل السهل والمناسب (Ayub et al., 2008).

وقد أُكّدت نتائج الدراسات السابقة على وجود أثر إيجابي لتوظيف البرنامج على مستوى تحصيل الطلبة وتعزيز قدراتهم الاستكشافية (Isiksal and Askar, 2005).

من خلال ما سبق يتضح بأنّ هنالك العديد من البرمجيات الحاسوبية التي تم دمجها مع العملية التعليمية في محاولة لتعزيز فهم الطلاب وتحسين مستوى استيعابهم وتحسين مستوياتهم التحصيلية. ونتيجةً للرغبة المتزايدة في تطوير طرق تعليمية حديثة في تعليم مادة الرياضيات تُساعدهم على إدراك المفاهيم الهندسية فقد ظهر برنامج الرسم الهندسي في بداية التسعينات الذي أتاح للمتعلّمين الفرصة لرسم الأشكال الهندسية، والقسم التالي يهدف إلى تقديم معلومات خاصة ببرنامج الرسم الهندسي.

- برنامج الرسم الهندسي (GSP):

لقد تم طرح برنامج الرسم الهندسي للمرة الأولى في عام 1991 في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث تم في البداية تطوير هذا البرنامج ليكون وسيلة تعليمية يُمكن استخدامها في مشروع الهندسة المرئية، بحيث تعود حقوق نشر وتسويق هذا البرنامج إلى الشركة الأمريكية "Key Curriculum Press" التي تُعتبر شركة متخصصة في تصميم البرامج التربوية الموجهة نحو تعليم الرياضيات لطلبة الصف الخامس فما فوق، حيث تم طرح البرامج للمرة الأولى في بداية التسعينات من القرن العشرين من خلال التعرف على مستوى تفاعلات الطلبة بالارتكاز على رسم الأشكال الهندسية (Moss, 2001). والشكل التالي يُبين الشاشة الافتتاحية لبرنامج GSP.



شكل 2: الشاشة الافتتاحية لبرنامج GSP

وحين تم استخدام البرنامج للمرة الأولى من قبل الطلبة والمعلمين عملت الشركة الأمريكية "Key Curriculum Press" بالبحث عن الأنشطة التي يُمكن توظيفها من خلال برنامج الرسم الهندسي والتي من شأنها أن تزيد من مستوى فاعلية الطلبة داخل البيئة الصفية (Ayub et al., 2008). وقد ساعدت مؤسسة العلوم الوطنية في تقديم المساعدة بخصوص الأنشطة التي يُمكن استغلال البرنامج في توظيفها، وسمحت للمسؤولين عن تطوير المناهج بزيارة الصفوف المدرسية وإجراء المقابلات مع المعلمين والطلاب من أجل معرفة آرائهم اتجاه أنواع الأنشطة التي يجب التركيز عليها عند استخدام البرنامج،

وفي هذا الشأن تم صدور تقريران يتضمنان محوران أساسيان، هما (Tieng, 2014):

1. يُمكن تحقيق الاستفادة المثلى من برنامج GSP إذا احتاجت الأنشطة الأولية إلى أنشطة بسيطة.
 2. برنامج GSP يمتلك القدرة على تحقيق التكامل بين المفردات الهندسية بصورة تفوق قدرة الطرق التقليدية، فعند دراسة خصائص المثلث يُمكن للطلبة البحث عن العلاقات بين الخطوط والمساحات والعلاقات المتناظرة.
- بصورة أساسية تم تصميم برمجية الرسم الهندسي من أجل تمكين الطلبة من تعلّم المفاهيم الهندسية بصورة سهلة وسلسلة، وتمكين الطلبة من أن يكونوا جزءاً أساسياً من العملية التعليمية من خلال الاعتماد على مجموعة من الأيقونات التي تُمكنهم من إجراء العمليات التي يرغبون بها وتوفّر لهم امكانية استكشاف العلاقات الهندسية، وبالتالي منحهم الفرصة للتفسير والتحليل وتحديد الخطأ والتوصل إلى النتائج وتعميمها (الصاعدي، 2010).
- ويُعتبر البرنامج من البرامج التي تحتل أهمية ومكانة خاصة لأنه يُسهم في تطوير نماذج عقلية للتفكير، وتحليل مختلف الأشكال والعناصر الهندسية، وتحديد الطريقة الصحيحة للتعامل معها. كما أنه يُعتبر من البرامج المرنة التي تُتيح للطلاب امكانية التعلّم التعاوني، فطبيعة البيئة التعاونية تُساعد الطالب في الانتقال إلى مستويات متقدمة من التفكير التعاوني، حيث نال هذا البرنامج اهمية كبيرة في الصفوف الأمريكية بسبب هذه الخاصية بالتحديد (Tieng, 2014).
- بيّن خصاونة وأبو عراق (2009) أنّ برمجية الرسم الهندسي هدفت بالأساس إلى تعلم المفاهيم الهندسية من خلال تحقيق التكامل بين التغلب على المشكلات التي تواجه الطلبة عند دراسة مادة الرياضيات بالطريقة الاعتيادية. ومن خلال هذه البرمجية يتم انشاء بيئة تعليمية يكون فيها الطالب قادر على السيطرة على عملية التعلم ومعالجة البيانات باستخدام أيقونات متعددة قادرة على التحكم بمختلف العمليات واستكشاف العلاقات الهندسية.
- وأضاف داون وتيونج (Dawn and Teong, 2003) أنّ هذه البرمجية تسمح للطلاب بالتفاعل عند التعامل مع بعضهم البعض، كما أنها تُتيح للطلبة إمكانية تطوير نماذج للتفكير ترتبط بالأشكال الهندسية للتعرف على خصائصها وصفاتها، وأكد جولي (July, 2001) على أنّ هذه البرمجية توفر للطلبة التعلم باستخدام الهندسة ثنائية الأبعاد، وبناء العديد من الأشكال الهندسية، وتوفر للطلاب حيز عمل كافي تُسهّل عملية التعلم وتجعلها أكثر مرونة.
- وفي وصف البرنامج وسهولة التعامل معه أكدّ تينج (Tieng, 2014) على أنّ البرنامج أثار اهتمام الباحثين والتربويين وتحديداً في فرع الهندسة والرياضيات، فهو يُعتبر من البرامج السهلة التعامل والمصمم بطريقة سلسلة، ويُعتبر من الأدوات السهلة التي تُمكن المعلم من إثبات المبادئ الهندسية.

- ميزات برنامج الرسم الهندسي GSP:

يتسم برنامج الرسم الهندسي بالعديد من الميزات التي تُميّزه عن غيره من البرامج، ومن أبرز هذه الميزات ما يلي (July, 2001):

1. استخدام الأوامر الموجودة على شاشة الحاسب.

2. تحديد مركز الدوران واتجاه الدوران ومحور الانعكاس.

3. استخدام مهارات الرسم البياني والقياس.

4. امكانية تعديل الأشكال وخصائصها واستخدام الرسوم المتحركة وإيجاد العلاقات الرياضية بين الأشكال.

5. استغلال وقت الطلاب بالصورة المناسبة.

6. توفير الجهد على الطلاب.

وأضاف الصاعدي (2010) بأن برنامج الرسم الهندسي يُمكن الطلاب انجاز العديد من المهمات، منها:

1. تحديد القياسات المختلفة.

2. إيجاد المساحات والحجوم.

3. تنصيف الزوايا.

4. إقامة الأعمدة والمستقيمات المختلفة.

5. استخدام معادلة المستقيم، ومعادلة المماس.

6. التعامل مع الاقترانات المثلثية.

وتؤكد نتائج الدراسات بأن برمجة الرسم الهندسي تُمكن من تحسين نتائج الطلاب وتطوير مهاراتهم التحليلية، وتحسين قدراتهم على التعامل مع الحاسوب، بالإضافة إلى تعزيز قدرتهم على التعامل مع الأساليب التعليمية المركزة على النظرية البنائية والتي تتسق مع الرؤية الجديدة التي تعتمد عليها تدريس مادة الرياضيات (Harper, 2002; Moss, 2002).

وأضاف الصاعدي (2010) بأن برنامج الرسم الهندسي يتسم بالتالي:

1. تعزيز القدرات الحدسية لدى الطلاب.

2. القدرة على اختبار النظريات العلمية والتأكد من مدى صحتها.

3. تحفّز قدرة الطلاب على الفهم المبني على المنطق.

4. تحفّز مستويات التفكير الهندسي وبخاصة في المستويات التصورية والتحليلية.

من ناحية أخرى؛ استخدام برنامج الرسم الهندسي في التعليم يُسهم في تغيير تركيز العملية التعليمية من كونها تُركّز حول المعلم إلا التركيز على الطالب، حيث إنه يُحفّز قدرة الطلاب على استيعاب وفهم المفاهيم والمصطلحات الهندسية إلى جانب إثارة تفكير الطلاب على اكتشاف العلاقات الهندسية (Dawn & Teong, 2003).

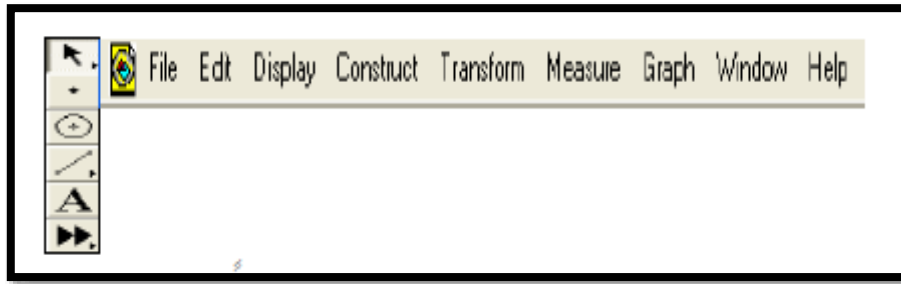
بالتالي مما سبق يؤكّد على أهمية توظيف برنامج الرسم الهندسي في التعليم وتحسين نتائج الطلاب وتعزيز فرصهم التعليمية وتوسيع معارفهم، فمنهج الرياضيات يُركّز بشكل أساسي على تعزيز قدرة الطلاب على التفكير والتحليل والتوسع فيما هو أبعد من التفكير السطحي في المشكلات.

- الاتجاهات نحو استخدام برنامج الرسم الهندسي GSP:

بصورة عامة اتفق الباحثين على أن المعلمين والطلبة يمتلكون اتجاهات ايجابية نحو استخدام برنامج الرسم الهندسي في التعلم، فالطلاب على سبيل المثال ينظرون إلى استخدام البرنامج بصورة ايجابية ويعبرونها وسيلة تعليمية قيّمة حيث أنها تُتيح لهم إمكانية التفاعل مع بعضهم البعض، حيث أن أبرز السمات التي يَتميّز بها هذا البرنامج أنه يُقدّم الأشكال الهندسية بصورة متحرّكة (Animation) تجعل الشكل الهندسي يظهر وكأنّه حي، وهذه الميزة تُثير انتباه الطلاب وتُحفّزهم على الانتباه والمتابعة والاستمتاع بالمادة التعليمية المعروضة، فهي تجمع بين تقديم الفائدة العلمية وبين اثاره الانتباه والاستمتاع (McClintock and July, 2002).

كما أن المعلمين ينظرون بإيجابية نحو توظيف البرنامج في العملية التعليمية، فهذا البرنامج يُساعد في تقليل العبء على المعلمين وتحويل العملية التعليمية من كونها متمركزة حول المعلم إلى كونها متمركزة حول الطالب، كما أنها تُثير دافعية المعلمين نحو التعليم عند ملاحظتهم لمستوى تفاعل الطلاب في الحصة، وتزيد من مستوى استمتاعهم بالتعليم لكونهم يدركون بأنّ الطلاب قادرين على فهم المادة المُعطاة بالصورة المطلوبة (Gray, 2007).

وأشار رتهوفن وداني (Ruthven et al., 2005) إلى أنّ البرنامج يُحفّز قدرة الطلاب على الاستكشاف وتقديم التخمينات، ويُوفّر كذلك للطلبة امكانية التأكد من مدى صحة تخميناتهم، فبرنامج الرسم الهندسي يُعتبر بيئة تعليمية مفتوحة تُتيح للطلبة التعبير عن أفكارهم الهندسية، وتُمكنهم من التعبير عن الأشكال الهندسية ورسمها في مستوى عالٍ من الدقة سواء الأشكال الهندسية البسيطة أو الأشكال المعقدة بالاعتماد على الأدوات الموجودة في شريط الأدوات أو من خلال الضغط على الأمر "Construct" الموجود في أعلى شاشة البرنامج، وهذا الأمر يُتيح للمستخدم إمكانية إجراء التعديلات على الشكل المرسوم وتسمح له بالتنقل بحرية في الشاشة وتحريك الشكل للمكان المطلوب.

**شكل 3: قائمة الأوامر والأدوات في برنامج GSP**

يُقدّم برنامج الرسم الهندسي امكانيات متعدّدة مقارنة مع الأدوات الهندسية الأخرى، حيث يُتيح للمستخدم انشاء خطوط متعدّدة (مثل خط مستقيم، أو نصف مستقيم أو قطعة مستقيمة)، كما أنه يسمح للمستخدم امكانية انشاء نقطة المنتصف (midpoint) للخط المستقيم، وانشاء الخطوط المتعامدة بالاعتماد على أمر "Perpendicular line"، وانشاء الخطوط المتوازية باستخدام الأمر "Parallel line"، وانشاء نصف الزاوية "Angle bisectors" (خصاونة وأبو عراق، 2009).

إضافةً إلى كونه يُعتبر ديناميكي؛ أي أنه يسمح بإجراء التحولات على الأشكال الهندسية، وعند إجراء هذه التحولات يتم أحداث تغيير مصاحب للشكل المتحوّل الأمر الذي يُساعد الطالب في اكتشاف خصائص التحولات الهندسية.

كما أنّ الديناميكية تتضمن إجراء تغييرات في حجم وموقع الشكل، وإجراء عرض للأشكال الهندسية (Dawn & Teong, 2003). يُلاحظ مما سبق أنّ برنامج الرسم الهندسي يُمكن المستخدمين من التعبير عن الأفكار والأشكال الهندسية بصورة دقيقة باستخدام مجموعة الأدوات الموجودة في قائمة الأدوات والتي تُتيح للمستخدم إجراء التعديلات على أشكال العناصر الهندسية وحجمها وطبيعتها، بالتالي يُتيح الرسم الهندسي للطلاب امكانية التفاعل مع العملية التعليمية بصورة ايجابية.

المبحث الثاني: مستويات التفكير الهندسي

- مستويات التفكير الهندسي (فان هيل):

في عام 1957 قدّم كل من بيبر وزوجته دينا رسالتهما الدكتوراة، وفي عام 1970 تمكّنت نظريتهما التي أطلقها بخصوص التفكير الهندسي من الوصول إلى روسيا وبعدها إلى الولايات المتحدة الأمريكية، حيث أكّدت النظرية على وجود خمسة مستويات متتالية أساسية للتفكير الهندسي، حيث أنّ كل مستوى من المستويات يتميز بمجموعة من الخصائص التي تُميزه عن الآخر، حيث أنّ هذه المستويات تُشير بالضرورة إلى مراحل تطور التفكير، والتي تم ترقيتها في البداية من صفر إلى أربعة، إلا أنّ الباحثين الأمريكيين أكدوا على أنه من الصعب الإشارة للطلاب الذين لم يحققوا المستوى الأول (مستوى الصفر)، ونتيجةً لذلك تم تعديل ترقيم المستويات ليُصبح من واحد إلى خمسة (دراوشة، 2014)، حيث تشمل هذه المستويات ما يلي (الغامدي، 2018):

1. المستوى الأساسي ويُعرف بالمستوى التصوري: كما يُعرف كذلك بالتصور، وهو المستوى الذي يتسم بقدرة الطالب على تسمية الأشكال الهندسية والتفريق بينها دون التعرض إلى خصائص الأشكال الهندسية، مثل قدرة الطالب على تمييز شكل المستطيل دون أن يكون له معرفة بخصائص المستطيل.
2. المستوى الأول ويُعرف بالمستوى التحليلي: وفيه يتم وصف الأشكال الهندسية والتعبير عنها دون العمل على جمع هذه الخصائص وربطها ببعضها البعض. كما تتضمن قدرة الطالب على تحديد العلاقات المتداخلة بين خصائص الأشكال الهندسية.
3. المستوى الثاني ويُعرف بالمستوى شبه الاستدلالي أو شبه الاستنتاجي أو مستوى الترتيب: وفيه يمتلك المتعلم القدرة على فهم الأشكال الهندسية والتمييز بين خصائصها وتحديد معنى المفاهيم المختلفة للأشكال، بحيث يقوم الطالب بترتيب الأشكال الهندسية ضمن ترتيب منطقي ومحاولة فهم العلاقات بينها.
4. المستوى الثالث ويُعرف بالمستوى الاستدلالي المجرد أو المستوى الاستنتاجي المجرد أو مستوى الاستنتاج: وفيه يمتلك المتعلم القدرة على الاستدلال الاستنتاجي عن طريق بناء البراهين الرياضية، وتحليل خطوات البرهان، كما يتضمن تمكين الطالب من فهم أهمية الاستنتاج ودوره في فهم واستيعاب العلاقات الرياضية.

5. المستوى الرابع ويُعرف بالمستوى الاستدلالي المجرد الكامل أو مستوى الدقة البالغة: وفيه يتمكن الطالب من استيعاب دور البرهان غير المباشر واستنتاج العديد من النظريات من النظرية الأصلية ومقارنة هذه النظريات مع بعضها البعض، إضافةً إلى فهم ضرورة التعامل الدقيق مع العلاقات الرياضية بين البنى الهندسية.

- خصائص نموذج فان هيل:

وقد أشارت الغامدي (2018) إلى أهمية المستويات الثلاثة الأولى في مرحلة التعليم الأساسي، وإلى أهمية المستوى الرابع في المرحلة الثانوية، وإلى أهمية المرحلة الخامسة في المرحلة الجامعية. وقد بيّن فان هيل أنّ نموذج التفكير الهندسي يتسم بمجموعة من الخصائص كونها تُقدّم التوجيه والإرشاد للمعلمين وتمكّنهم من اتخاذ القرارات الفعالة، حيث تتضمن هذه الخصائص ما يلي:

1. التتابع: وتتضمن أنّ فهم الهندسة يستلزم المرور في المستويات الهندسية بالترتيب دون تجاوز أحد هذه المراحل أو اهمالها، كما أنّ الطالب لا يستطيع الوصول إلى المرحلة الثالثة إلى إذا تجاوز المرحلة الثانية والأولى.
2. التقدم: وهو انتقال الطالب من مرحلة إلى مرحلة متقدمة أخرى، والتي تعتمد بالضرورة على آلية التدريس والأدوات والوسائل المستخدمة في التدريس وليس على عمر الطالب، حيث جادل ابراهيم (2014) إلى أنّ بعض أساليب التدريس تدعم قدرة الطالب على تجاوز المستويات بينما يؤخر بعضها الآخر قدرة الطالب على التقدم.
3. الأساسي وغير الأساسي: حيث أنّ الوسائل المستخدمة في أحد المستويات تُصبح ركيزةً للمستوى اللاحق، ومثال ذلك أنّ المتعلم في المستوى الأول يدرك الشكل الهندسي بينما لا يتمكن من اكتشاف خصائص وسمات كل شكل أو التمييز بينهم، وإنما يتمكن من تحقيق ذلك في المستوى الثاني وما بعده.
4. المصطلحات اللغوية: وهذا يتضمن أنّ كل مستوى من المستويات له رموزه ومصطلحاته الخاصة فيه والتي يُمكن استخدامها في كشف العلاقات بينها.
5. عدم التوافق: وهذا يعني ضرورة التوافق بين مستوى المتعلم وطريقة التدريس المناسبة فيه، فإذا تم تدريس الطالب باستخدام آليات ووسائل لا تُناسب المرحلة الحالية أو تُناسب مراحل أخرى فإنّ الغاية المتوقعة الحصول عليها لا تكون ضمن المستوى المطلوبة، وخصوصاً إلى كانت الأدوات التعليمية المستخدمة تُناسب مستويات أعلى، وفي هذه الحالة لن يتمكن المتعلم من فهم المطلوب بالشكل الصحيح.
6. التكامل: وتتضمن تمكين المتعلم من تلخيص ما تم تعلّمه في الحصة السابقة بحيث يُكوّن صورة كلية وعامة عما تم تعلّمه ومحاولة رسم صورة عم ما يُتوقع تعلّمه في المراحل اللاحقة.

- مراحل تعلم نموذج فان هيل:

أشار ابراهيم (2017) إلى تأكيد فان هيل أنّ المستوى المعرفي لدى الطلاب يزداد من خلال الانتقال من مستوى إلى آخر، حيث إنّ الانتقال من مستوى إلى آخر لا يعتمد على سن المتعلم بالضرورة وإنما على آلية وطريقة التدريس، وبناءً على ذلك بيّن فان هيل وجود أربعة مراحل أساسية للتعلم، والتي تتضمن:

1. الاستقصاء: حيث يقوم المعلم بتوجيه الأسئلة إلى الطلاب من أجل تقييم مستوى تقدمهم وتحديد النقاط التي تحتاج إلى توضيح اضافي، إضافةً إلى إثارة انتباههم نحو النقاط التي تستلزم المزيد من الفهم والاستيعاب.
2. العرض الموجه: وهذه المرحلة تعتمد على المتعلم نفسه من خلال محاولة استكشاف الخواص الهندسية وترتيب المواد التعليمية بصورة واضحة لتسهيل الرجوع إليها.
3. الوضوح: وفيها يقوم الطلاب بالتعبير عن فهمهم باستخدام مصطلحات واضحة وسليمة ومحاولة التعبير عن العلاقات بين الأشكال الهندسية.
4. العرض الحر: وتتضمن قدرة الطالب على الاستكشاف بصورة عفوية ودون الاستعانة بالمعرفة السابقة.

أشار التريبيدي (2003) إلى أهمية نموذج فان هيل، حيث يتسم هذا النموذج ببساطة تركيبه، كما أنه يوضّح المستويات بمفردات بسيطة يسهل استيعابها وتوضيحها وهذا يُشير إلى تنظيم هذا النموذج، وأضاف التريبيدي خاصتين للنموذج يُمكن توضيحهما بالنقطتين التاليتين:

1. الشمولية: حيث يتضمن هذا النموذج كل ما يُشير اهتمام المتعلم ويُقدّم حلاً يُمكن من خلالها التجاوز عن الصعوبات التي تواجه المتعلمين عند تعلم المفاهيم الهندسية.
2. اتساع مجال التطبيق: حيث إنّ تطبيق هذا النموذج في مجموعة من الدول مثل أمريكا، وهولندا، ودول الاتحاد السوفياتي أثبت قدرة هذا النموذج على قابلية تطبيقه بسهولة فغي مختلف الدول وضمن نطاق واسع.
- كما وضّح ماثوس (Matthews, 2004) المراحل التي يمر فيها تعلم الهندسة من خلال مستويات فان هيل، حيث ان الانتهاء من مرحلة يعني انتقال الطالب للتعلم في المرحلة التي تليها، وتتضمن هذه المراحل ما يلي:

1. المعلومات: وهذه المرحلة تتطلب تحديد الخبرات والمهارات الموجودة لدى المتعلم من أجل تحديد الأساليب التعليمية والأنشطة المناسبة للطلاب، كما أنّ هذه المرحلة تتضمن تحديد المفاهيم والمفردات المراد تعلمها.
2. التوجيه الموجه: وفيها يقوم المعلم بتحديد الأنشطة المراد تطبيقها وتقديمها للطلاب من أجل تحفيز الطلاب على تعلم المفاهيم والإلمام فيها.
3. التفسير: وفي هذه المرحلة يكون الاعتماد بشكل أساسي على الطالب، حيث يقوم الطالب بتفسير العلاقات ومحاولة فهمها والربط بين العلاقات، ومهمة المعلم هو ملاحظة أداء الطلاب وتقييمه وتقديم التوجيه والنصح والإرشاد المناسب لهم.

4. التوجيه الحر: وفيها يُمنح المتعلم الفرصة للتعبير عن مهاراتهم وتفكيرهم وإبداعاتهم، ووظيفة المعلم هي محاولة اكتشاف المهارات الإبداعية لدى الطلاب وتوظيفها بالشكل المناسب.

5. التكامل: حيث تتضمن قيام الطلاب بتلخيص ما تم تعلمه في المراحل السابقة وتطوير فكرة اتجاه عملية التعليم.

وتجدر الإشارة إلى أنّ استخدام برنامج الهندسي يتفق مع نظرية فان هيل للتفكير الهندسي، حيث أنّ البرنامج يُساعد في توجيه الطلبة في المستويات الثلاثة الأولى لفان هيل، حيث أنّ رسم الأشكال المألوفة مثل المربع والمستطيل يُعتبر عملية سهلة كونها تتم باستخدام أداة القطعة المستقيمة "Segment"، إلا أنّ هذه الأشكال تكون معرضة لتغيير شكلها عند التلاعب فيها، وحتى يتم انشاء مربع مع المحافظة على خصائصه فلا بد من استخدام الخيارات المتوفرة في البرنامج والتي تتضمن الانعكاس لقطعة مستقيمة، والدائرة وغيرها، وهذا يعني بأنّ رسم الأشكال الهندسية بالاعتماد على برنامج الرسم الهندسي يحتاج من الطلاب المعرفة الكافية بتعدد المستويات الهندسية (Abdullah and Zakaria, 2013). كما أن برنامج الرسم الهندسي يُعطي الطلاب الفرصة في التقدم في مستويات فان هيل للتفكير الهندسي وبخاصة في المستويات الثلاثة (التصور، والوصف، والاستدلال الشبه المجرد) (منصور، 2008).

المبحث الثالث: بقاء أثر التعلم

- أثر التعلم وبقائه لدى الطلبة:

يُعتبر بقاء أثر التعلم واسترجاع المعلومات والمفاهيم التي تم تعلمها من أهم العوامل التي تُشير إلى نجاح العملية التعليمية وإلى حجم التوافق بين التلميذ ومواقف التعلم خاصةً عند مواجهة العديد من المواقف التعليمية المختلفة (عبد الغني، 2016). يُعرف بقاء أثر التعلم بأنه ما يتبقى لدى المتعلم من معلومات سبق وتعلمها ضمن مواقف تعليمية سابقة، أو مستوى الخبرات الموجودة لدى المتعلم والتي تُشير إلى مستوى معرفته، حيث أنّ زيادة مستوى بقاء أثر التعلم يُشير بالضرورة إلى زيادة كفاءة العملية التعليمية وجودتها، ودليل كذلك على اعتمادها على أساليب تعليمية فعالة التي تُساهم في تحقيق ذلك (السعيد والبحراوي، 2011).

كما عرّف شوق وآخرون (2015) بقاء أثر التعلم بأنه أطول فترة زمنية يتمكن المتعلم خلالها من الحفاظ على المعلومات والمعارف المكتسبة واطلاقها عند الحاجة إليها واستخدامها في معالجة المشكلات التي تواجهه بصورة مناسبة.

وقد أشارت عبد الغني (2016) إلى أنّ مادة الرياضيات من أكثر المواد التي قد يعتمد فيها الطالب على عملية التذكر نتيجةً لاعتماد المادة على الربط بين المواد التعليمية التي سبق تعلمها فيها لاعتبارها تعتمد على البناء على المعلومات التي سبق وتعلمها، وأكد الأهدل (2009) على أنّ مادة الرياضيات من أكثر المواد التي تتطلب من المتعلم توظيف المعرفة السابقة في المشكلات الحالية، حيث إنّ التوظيف المناسب يُعتبر خطوة فعالة في تحقيق البناء الأساسي للمادة المتعلمة.

- العوامل المؤثرة على بقاء أثر التعلم:

ويبين شوق وآخرون (2015) وجود مجموعة من العوامل التي تؤثر على سرعة عملية التعلم ومستوى بقاء أثرها، والتي تتضمن ما يلي:

1. المعنى: حيث إنَّ توضيح المادة التعليمية بالشكل المناسب يزيد من قدرة الطالب على تذكرها، حيث أنها تجعل المادة سهلة بالنسبة للطالب، أما عدم قدرة الطالب على تذكر المادة يُشير إلى أنَّ المعنى غير واضح بالنسبة للطلاب، وبالتالي يجعل المادة صعبة في نظرهم.
 2. توكيد التعلم وتجويده: وهذا يعني أنَّ الطالب يتمكَّن من تكرار المادة بشكل كبير نظراً لتمكنه من استيعاب مفهوم المادة بالشكل السليم.
 3. التداخل والتعارض: حيث أنَّ بقاء أثر التعلم يُجنَّب الطالب من نسيان المادة وخلطها مع مادة أخرى نظراً لتمكُّنه من استيعاب المادة وفهمها، حيث أكَّد الأهدل (2009) على أنَّ النسيان يحدث بالضرورة نتيجةً لحدوث تعارض وتداخل بين المفاهيم والمواقف.
- وأضاف أبو حطب وصادق (2000) مجموعة أخرى من العوامل التي تؤثر على مستوى حفظ الطالب للمعلومات ومدى بقاء أثر التعلم، ومن أهمها؛ التمرين المركَّز، وسرعة التعلم، ودرجة اتقان التعلم، وطريقة قياس الحفظ، والتنظيم، وفيما يلي توضيح لهذه العوامل:
1. التمرين المركَّز: حيث إنَّ أثر التمرين الموزَّع يكون أكبر من التمرين المركَّز في بقاء أثر التعلم.
 2. سرعة التعلم: حيث إنَّ الطالب سريع التعلم تكون فرصته في الحفظ أكثر من الطلبة الآخرين.
 3. درجة اتقان التعلم: حيث إنَّ اتقان التعلُّم يُعتبر عامل أساسي لتحسين الحفظ وبقاء أثر التعلم، ويُمكن تعزيز مستوى الاتقان إذا مُنح الطالب فترة راحة بحيث يُمكنه خلالها التخلص من المثيرات المحيطة التي تُسهم في تداخل المعلومات وزيادة صعوبة استيعابها وحفظها.
 4. طريقة قياس الحفظ: حيث إنَّ مستوى الحفظ يعتمد على الطريقة المستخدمة في الحفظ، حيث تُعتبر طريقة التعرف من أفضل الطرق المستخدمة في قياس مستوى الحفظ. بيَّن الحربي (2011) وجود طريقتين أساسيتين لقياس بقاء أثر التعلم، هما:
 - أ. طريقة التعرف: ويتم فيها تقديم مجموعة من البدائل وتمكين الطالب من اختيار البديل الأنسب والأصح، حيث يُمكن استخدام هذه الطريقة لقياس قدرة الطالب على التمييز، بحيث يتم تقديم مجموعة من التعريفات الخاصة بمفهوم معين والطلب من المتعلم اختيار التعريف الصحيح من بينها.
 - ب. طريقة الإعادة: وتتضمن تذكر الترتيب الصحيح لخطوات القيام بعمل معين.
 5. التنظيم: تُساعد عملية التنظيم على إيجاد العوامل المشتركة بين الجزئيات المدروسة، حيث يعتمد مستوى الحفظ على مستوى التنظيم، فازدياد مستوى الترابط بين الجزئيات يُساعد على إيجاد العوامل المشتركة وبالتالي تسهيل عملية الحفظ وتنظيمها.

ولقد اتفقت العديد من الدراسات السابقة على أهمية بقاء أثر التعلم في تعزيز الأنشطة التعليمية وتحفيز الطالب نحو التعلم واستقبال كل ما هو جديد، مثل دراسة عبد الرحمن (2003)، ودراسة عفت وعلي (2003)، ودراسة خليل وريان (2010)، ودراسة الحربي (2011).

2.2. الدراسات السابقة

الدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات البحث:

فيما يلي استعراض لأبرز الدراسات السابقة العربية والأجنبية، والتي تناولت موضوع البحث ومتغيراته المتعددة من برمجية الرسم الهندسي، ومستويات التفكير الهندسي، وبقاء أثر التعلم، مرتبة تنازلياً من الأحدث إلى الأقدم:

دراسة الأهدل (2009) بعنوان "فاعلية أنشطة التدريس القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة في تحصيل الجغرافيا وبقاء أثر التعلم لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمحافظة جدة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية أنشطة التدريس القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة في تحصيل الجغرافيا وبقاء أثر التعلم لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمحافظة جدة، حيث استخدمت الباحثة المنهج التجريبي من خلال تصميم مجموعتين أحدهما تجريبية والأخرى ضابطة بلغ عددهما 72 طالبة. اعتمدت الباحثة في تحقيق أهدافها على أداة ماكزوي المعربة (2000م) لمسح الذكاءات المتعددة، كما أعدت دليل للمعلمة في استخدام أساليب التدريس القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة في تدريس محتوى الجغرافيا، كما صممت الباحثة اختباراً تحصيلياً لقياس بقاء فاعلية أثر التعلم. أثبتت الدراسة فاعلية أنشطة التدريس القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة في تحصيل الجغرافيا وبقاء أثر التعلم لصالح المجموعة التجريبية.

دراسة خصاونة وأبو عراق (2009) بعنوان "أثر استخدام برمجية الراسم الهندسي (GSP) في تحصيل طلبة الصف الثالث الإعدادي في هندسة المثلث"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام برمجية الراسم الهندسي (GSP) على تحصيل طلبة الصف الثالث الإعدادي في هندسة المثلث، حيث اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج التجريبي من خلال تصميم مجموعتين؛ أحدهما تجريبية والأخرى ضابطة، حيث بلغ عدد المجموعة التجريبية 24 طالب ودرسوا باستخدام استراتيجية الراسم الهندسي، وبلغ عدد المجموعة الضابطة 24 طالب ودرسوا بالطريقة التقليدية، حيث اعتمد الباحث على تصميم اختبار تحصيلي من أجل تحقيق أهداف الدراسة في هندسة المثلث. توصلت الدراسة إلى وجود فروق بين تحصيل طلبة المجموعة التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية الذين درسوا باستخدام برمجية الراسم الهندسي (GSP).

دراسة عبد الله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013a) بعنوان "آثار تعليم Van Hiele القائم على الطور باستخدام لوحة رسم (GSP) Geometric's Sketchpad على مستويات الطلاب في التفكير الهندسي"

هدفت الدراسة إلى اختبار فعالية مراحل فان هيل في تعلم الهندسة باستخدام برمجية الرسم الهندسي على مستويات التفكير الهندسي لدى الطلاب. اعتمد الباحثان على المنهج التجريبي، حيث تضمنت التجربة 94 طالباً ومدرسين، حيث تم توزيع الطلاب إلى مجموعتين، إحداها تجريبية وعددها 47 طالب، ومجموعة ضابطة وعددها 47 طالب.

قبل بدء الدراسة تم منح الطلاب من كلا المجموعتين اختبار الهندسة الوهمية لفان هيل (VHGT) لتحديد المستويات الأولية للتفكير الهندسي، حيث استغرقت التجربة مدة 6 أسابيع. في نهاية الدراسة، تم منح الطلاب من كلا المجموعتين اختبار الهندسة الوهمية لفان هيل (VHGT) لتحديد المستويات النهائية للتفكير الهندسي. تم استخدام اختبار Wilcox on-t لتصميم القياس المتكرر لتحليل البيانات. أظهرت النتائج أن الطلاب في كلا المجموعتين أظهروا زيادة في مرحلة ما بعد VHGT مقارنة بما قبل VHGT. ومع ذلك، حقق الطلاب في مجموعة العلاج مستويات أفضل من التفكير الهندسي مقارنة مع الطلاب في المجموعة الضابطة.

دراسة عبد الله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013b) بعنوان "أثار مراحل فان هيل في هندسة التعلم على درجة اكتساب الطلاب لمستويات فان هيل"

هدفت الدراسة إلى اختبار فعالية مراحل فان هيل لتعلم الهندسة باستخدام لوحة الرسم (GSP Geometer) على درجة اكتساب الطلاب لمستويات Van Hiele. تضمنت هذه التجربة شبه التجريبية مجموعتين من الطلاب؛ مجموعة تجريبية وضابطة. تعلم الطلاب في المجموعة التجريبية من خلال مراحل فان هيل للتعلم باستخدام نظام الأفضليات المعمم، في حين تعلم الطلاب في المجموعة الضابطة نفس الموضوع بشكل تقليدي. قبل بدء الدراسة، تم اختيار خمسة طلاب من كل مجموعة بشكل عشوائي لإجراء مقابلات معهم لتحديد مستوياتهم الأولية من التفكير الهندسي. تمت التجربة لمدة ستة أسابيع. في نهاية الدراسة، تمت مقابلة نفس الطلاب من كلا المجموعتين الذين تم اختيارهم في وقت سابق في الجولة الثانية لتحليل مستوياتهم النهائية من التفكير الهندسي. وجدت النتائج أنه في المستويات الأولية من التفكير الهندسي، حصل غالبية الطلاب في كلا المجموعتين على مستويات Van Hiele الأولى مع اكتساب كامل. ومع ذلك، أظهر جميع الطلاب في كلا المجموعتين تقريباً اكتساباً منخفضاً للمستوى 2 وعدم اكتساب المستوى 3. في مقابلة ما بعد النشر، أظهر معظم الطلاب في المجموعة الضابطة زيادة في التفكير الهندسي من المستوى 1 إلى المستوى 2، ولكن لم يحقق أي شخص في هذه المجموعة المستوى 3. على النقيض من ذلك، أظهر جميع الطلاب في مجموعة العلاج اكتساباً تاماً لمستوى Van Hiele من المستوى 1، وأشار جميعهم تقريباً إلى إتمام تام للمستوى 2. أما بالنسبة للمستوى 3، فلم يتمكن سوى طالب واحد فقط من تحقيق هذا المستوى، في حين أظهر الباقي مستوى كامل وعالي من الاستحواذ. لذلك، يمكن أن نخلص إلى أن تنفيذ الأنشطة المستندة إلى مراحل فان هيل في هندسة التعلم لها تأثير إيجابي على تطوير مستويات أعلى من التفكير الهندسي.

دراسة فرج الله والنجار (2014) بعنوان: "فاعلية وحدة محوسبة في الهندسة لتنمية التفكير الهندسي والتحصيل الدراسي لدى تلميذات الصف الرابع الأساسي"

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى فاعلية وحدة محوسبة في الهندسة لتنمية التفكير الهندسي والتحصيل الدراسي لطالبات الصف الرابع الأساسي، حيث اعتمد الباحثان على المنهج شبه تجريبي لتحقيق أهداف الدراسة، وتم تعليم المجموعة التجريبية (وعدها 30 طالبة) باستخدام الوحدة المحوسبة وتعليم المجموعة الضابطة (30) طالبة بالطريقة العادية، كما تم الاعتماد على اختبار التفكير الهندسي وفق المستويات الأربعة الأولى لفان هيل. توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين مستوى المجموعة الضابطة والتجريبية في الاختبار التحصيلي اختبار التفكير الهندسي لصالح المجموعة التجريبية.

دراسة عبد الغني (2016) بعنوان "فاعلية استخدام استراتيجية التعلم المقلوب على التحصيل وبقاء أثر التعلم في تدريس التاريخ لدى طلاب المرحلة الثانوية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية استخدام استراتيجية التعلم المقلوب على مستوى تحصيل الطلبة وبقاء أثر التعلم في تدريس التاريخ لدى طلاب المرحلة الثانوية، حيث اعتمد الباحث على المنهج التجريبي لتحقيق أهداف الدراسة من خلال تصميم مجموعتين تجريبية وضابطة، وقام الباحث بتصميم نموذج تدريسي مرتكز على استراتيجية التعلم المقلوب، وتصميم اختبار تحصيلي، وتدريب المجموعة الضابطة بالطريقة التقليدية والمجموعة التجريبية باستخدام النموذج المقترح. توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المجموعة التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي لصالح المجموعة التجريبية، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي لاختبار التحصيل الدراسي ومتوسط درجاتهم في التطبيق المؤجل لنفس الاختبار.

دراسة ابراهيم (2017) بعنوان: "توزع مستويات (فان هيل) (van Hiele) للتفكير الهندسي عند الطلبة معلمي الصف في التعليم النظامي والتعليم المفتوح في كلية التربية بجامعة دمشق (دراسة تحليلية مقارنة)"

هدفت الدراسة إلى مقارنة توزع مستويات فان هيل للتفكير الهندسي عند طلبة معلمي الصف في التعليم النظامي والتعليم المفتوح، حيث اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، واستخدم اختبار فان هيل للتفكير الهندسي لجمع بيانات الدراسة. تألفت عينة الدراسة من 158 طالب وطالبة من الطلاب المسجلين في السنة الرابعة في كلية التربية بجامعة دمشق. توصلت الدراسة إلى اختلاف توزع مستويات فان هيل عند طلبة التعليم النظامي عن توزعه عند طلبة التعليم المفتوح. كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق بين متوسطي درجات طلبة التعليم المفتوح والنظامي على اختبار فان هيل لصالح طلبة التعليم المفتوح.

دراسة الغامدي (2018) بعنوان "فاعلية استراتيجية مستندة إلى أنموذج "ألن هوفر" في تنمية مستويات "فان هيل" للتفكير الهندسي وخفض قلق الرياضيات لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمدينة الرياض"

حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية استراتيجية مستندة إلى أنموذج "ألن هوفر" في تنمية مستويات "فان هيل" للتفكير الهندسي وخفض قلق الرياضيات لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمدينة الرياض، حيث اعتمدت الباحثة على المنهج التجريبي لتحقيق أهداف الدراسة من خلال تصميم مجموعة تجريبية (عددها 26 ودرسن باستخدام الاستراتيجية التدريسية القائم على نموذج ألن هوفر)، ومجموعة ضابطة (عددها 24 ودرسن باستخدام الطريقة التقليدية المعتادة). استخدم الباحث أداتين لتحقيق أهداف الدراسة، وهما؛ اختبار مستويات فان هيل للتفكير الهندسي ومقياس قلق الرياضيات. توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة في اختبار مستويات فان هيل للتفكير الهندسي وكل مستوى من مستوياته، وإلى وجود فروق دال احصائياً بين المجموعتين في مقياس قلق الرياضيات لصالح المجموعة التجريبية يُعزى لطريقة التدريس المستخدمة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة مجموعة من الدراسات السابقة يُلاحظ بأنَّ هنالك مجموعة من الدراسات التي سعت إلى تطبيق برمجية الرسم الهندسي، مثل دراسة عبد الله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013)، ودراسة دراسة خصاونة وأبو عراق (2009)، إلا أنَّ هذه الدراسات سعت إلى تحقيق أهداف تختلف عن تلك التي يسعى البحث الحالي إلى تحقيقها من تنفيذ هذه البرمجية، مثل تنمية التحصيل، بينما يسعى البحث الحالي إلى التحقق من مدى قدرة البرمجية على تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم.

كما تشابهت معظم الدراسات السابقة مع البحث الحالي في المرحلة العمرية التي تستهدفها وهي المرحلة الثانوية، مثل دراسة الغامدي (2018)، عبد الغني (2016)، عبد الله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013)، ودراسة دراسة الأهدل (2009)، بينما اختلفت مع دراسة خصاونة وأبو عراق (2009) التي طبقت على المرحلة الإعدادية.

ومن الملاحظ عدم وجود دراسة سابقة سعت إلى تحديد أثر برمجية الرسم الهندسي على تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم، حيث أنَّ الدراسات السابقة اعتمدت على استخدام استراتيجيات تعليمية ونظريات مختلفة، مثل استخدام نظرية الذكاءات المتعددة (الأهدل، 2009)، واستخدام استراتيجية التعلم المقلوب (عبد الغني، 2016)، واستخدام استراتيجية مستندة إلى نموذج "ألن هوفر" (الغامدي، 2018)، وهذا يؤكد على حاجة الأدب النظري إلى دراسة تُعزِّز هذا الجانب، وهذا ما يسعى إليه البحث الحالي من خلال دراسة أثر برمجية الرسم الهندسي على كل من تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم.

3. منهج البحث وإجراءاته**3.1.3 منهج البحث**

في ضوء أسئلة البحث وطبيعته سيعتمد الباحث على المنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي، الذي يركز على اكتشاف العلاقة الترابطية وتفسير الظواهر كما هي موجودة، بالإضافة إلى تفسير البيانات وتصنيفها، وقد بيَّن ملاحم (2000) أنَّ هذا المنهج يركز على وصف الظاهرة وصفاً دقيقاً.

يقوم المنهج التجريبي المستخدم في هذا البحث على القياسين القبلي والبعدي لمتغيرات البحث، بهدف التعرف على أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) (المتغير المستقل) على تنمية مستويات التفكير الهندسي (المستوى البصري، المستوى التحليلي، والمستوى شبه الاستدلالي) وبقاء أثر التعلم لدى طلبة المرحلة الثانوية (المتغيرات التابعة)، وتضمن استخدام هذا المنهج اختيار مجموعتين أحدهما تجريبية درست باستخدام برنامج الرسم الهندسي (GSP) والثانية ضابطة درست باستخدام الطريقة المعتادة.

ولقد تم إجراء تجربتين لهذا البحث: الأولى استطلاعية، وذلك في سبيل التأكد من ملائمة أداة القياس (اختبار فان هيل للتفكير الهندسي) لعينة البحث، ولتقنين أداة البحث من حيث الصدق والثبات؛ في حين أن التجربة الثانية كانت أساسية (ميدانية)، أي أجريت على العينة الأساسية للبحث بغرض تحقيق أهداف البحث والتحقق من مدى فاعلية استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تنمية مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية وبقاء أثر التعلم لديهم.

2.3. مجتمع وعينة البحث

يألف مجتمع البحث من جميع طلاب الصف الأول بالمرحلة الثانوية بالتعليم العام في المدينة المنورة في المملكة العربية السعودية.

عينة البحث

أولاً: العينة الاستطلاعية:

تمثلت عينة البحث الاستطلاعية في طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية من المدينة المنورة، أي من مجتمع البحث نفسه، وكان عدد أفراد عينة البحث الاستطلاعية (30) طالباً، وهم من غير طلاب العينة الأساسية.

ثانياً: العينة الأساسية:

اشتملت عينة البحث في التجربة الأساسية على (49) طالباً مقسمين إلى مجموعتين:

- المجموعة التجريبية: وتتكون من (24) طالب من طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية من شعبة رقم (6)، وهي التي ستدرس باستخدام الطريقة التقليدية.

- المجموعة الضابطة: وتتكون من (25) طالب من طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية من شعبة رقم (7)، وهي التي ستدرس باستخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP).

ولقد تم اختيار عينة البحث المكونة من المجموعتين التجريبية والضابطة بشكل قصدي، وبطريقة تضمن أن يكون الطلاب من كلا المجموعتين قد مرا بنفس ظروف التعلم قبل إجراء التجربة، وهو ما يضمن تجانس وتكافؤ قدرات الطلبة في كلا المجموعتين قبلياً.

تجانس (تكافؤ) مجموعتي البحث

للتأكد من تكافؤ مجموعتي البحث، تم تطبيق أداة البحث (اختبار مستويات التفكير الهندسي) قبلياً على مجموعتي البحث (الضابطة والتجريبية)، وذلك قبل تدريس وحدة المتثلثات المتطابقة لطلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية في المدينة المنورة تقليدياً أو باستخدام برمجية الرسم الهندسي، وذلك للتأكد من تجانس مجموعتي البحث، والجدول (1) يبين دلالات الفروق بين المتوسطات والانحرافات المعيارية واختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent sample T test) لأفراد العينة الضابطة والعينة التجريبية في اختبار فان هيل لمستويات التفكير الهندسي.

جدول 1: نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في

التطبيق القبلي لاختبار مستويات التفكير الهندسي (ن=49)

المتغير	المجموعات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	الدلالة
مستويات التفكير الهندسي لفان هيل	المجموعة الضابطة	24	2.54	3.05	0.98	0.33	غير دالة

			3.06	3.40	25	المجموعة التجريبية	
--	--	--	------	------	----	-----------------------	--

يتضح من الجدول (1) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في درجات التطبيق القبلي لاختبار مستويات التفكير الهندسي، حيث بلغت قيمة (ت) (0.984) عند مستوى الدلالة (0.330) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، مما يدل على تكافؤ المجموعتين في المعرفة القبليّة بمادة التعلم قبل البدء بتطبيق التجربة، وهذا يدل على أن المجموعات قد بدأت التعلم من مستوى واحد تقريباً، مما يؤكد تجانس المجموعتين وتكافؤهما في التفكير الهندسي، وأن أي فروق تظهر بعد تنفيذ التجربة تعزى إلى استخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP)، وليس إلى اختلافات بين مجموعتي البحث قبل تنفيذ التجربة.

3.3. أداة البحث

اعتمد البحث الحالي على أداة أساسية لجمع البيانات هي اختبار مستويات التفكير الهندسي:

استخدم الباحث اختبار "فان هيل" لمستويات التفكير الهندسي، من إعداد يسكين (Usisken, 1982) في مشروع جامعة شيكاغو في الولايات المتحدة الأمريكية، على عينة البحث. حيث وضح يسكين المستويات المختلفة للتفكير الهندسي، والمتمثلة بخمس مستويات تبدأ من المستوى (0) والمتخصص بالمستوى البصري أو التصوري (Visualization)، والمستوى (1) والمعروف بالمستوى التحليلي (Analysis)، بالإضافة إلى المستوى (2) وهو المستوى شبه الاستدلالي أو شبه الاستنتاجي أو العلائقي (Informal (deduction or relationship)، ثم المستوى (3) وهو المستوى الاستدلالي المجرد الشكلي (Formal deduction)، فضلاً عن المستوى (4) الأخير والمتمثل بالمستوى الاستدلالي المجرد الكامل (Rigor or Axiomatic).

وقد قام (Usisken) ببناء الاختبار للتمييز بين مستويات التفكير الهندسي للطلاب وفقاً لنموذج فان هيل، وذلك بعد أن قام بإجراء مقابلات فردية معهم، وقام بطرح الأسئلة عليهم شفويّاً في ثلاث ولايات مختلفة وفي ثلاث دراسات بحثية منفصلة، ومن ثم قام باستبعاد أو تعديل الفقرات التي لا تتوافق إجابات الطلاب عليها مع مستويات فان هيل، ووفقاً لإجاباتهم المختلفة وردوده، قام ببناء الاختبار وضبطه ليتكون من (25) فقرة بالصورة النهائية من نوع الاختيار المتعدد، حيث وضع لكل مستوى (5) فقرات ليتم قياسها بصورة صحيحة وعادلة.

ووفقاً لأهداف البحث الحالي اعتمد الباحث على الثلاث مستويات الأولى للاختبار وهي عبارة عن 15 سؤال بواقع خمس أسئلة لكل مستوى من المستويات التالية: المستوى (0) والمتخصص بالمستوى البصري أو التصوري (Visualization)، والمستوى (1) والمعروف بالمستوى التحليلي (Analysis)، بالإضافة إلى المستوى (2) وهو المستوى شبه الاستدلالي أو شبه الاستنتاجي أو العلائقي (Informal (deduction or relationship).

• مواصفات الاختبار:

إن اختبار التفكير الهندسي المستخدم في هذا البحث يتمتع بالخصائص التالية:

- 1) يشتمل الاختبار على 15 فقرة، حيث إن كل 5 فقرات تحدد مستوى معين من مستويات التفكير الهندسي لدى أفراد عينة البحث.
- 2) لكل فقرة من فقرات الاختبار خمسة خيارات، ويتوجب على الطالب اختيار إجابة واحدة فقط.
- 3) يقع الطالب في مستوى معين من مستويات التفكير الهندسي إذا كانت إجابته عن ثلاثة أسئلة من ذلك المستوى صحيحة.
- 4) في حال حصول الطالب على 4 درجات من 5 درجات في مستوى معين، وفي المستويات السابقة له، فإن ذلك يقلل من فرصة حصول التلميذ على ذلك المستوى والمستويات السابقة له عن طريق التخمين.
- 5) تم ترتيب فقرات الاختبار وفقاً لترتيب فان هيل لمستويات التفكير الهندسي، أي بدءاً من المستوى الأساسي والمتمثل بالمستوى البصري، ومروراً بالمستوى التحليلي، فالمستوى شبه الاستدلالي، فالمستوى الاستدلالي المجرد، وصولاً إلى المستوى الخامس المتمثل بالمستوى الاستدلالي المجرد الكامل.

• يتم إعداد اختبار مستويات التفكير الهندسي:

- الهدف من الاختبار: يهدف الاختبار إلى قياس مستويات التفكير الهندسي لدى طلبة الصف الأول في المرحلة الثانوية في المدينة المنورة في المملكة العربية السعودية، وذلك للإجابة عن أسئلة البحث وفرضياتها.
- إعداد أسئلة الاختبار: تم بناء أسئلة الاختبار عن طريق ترجمة أسئلة أول خمسة عشر سؤالاً من اختبار "فان هيل" لمستويات التفكير الهندسي، والذي أعده يسسكين (Usisken, 1982) في مشروع جامعة شيكاغو في الولايات المتحدة الأمريكية، بحيث تكون الاختبار من 15 مفردة موزعة على مستويات التفكير الهندسي الثلاث بالتساوي، وتم ترتيبها وفقاً لترتيب فان هيل لمستويات التفكير الهندسي، أي بدءاً من المستوى الأساسي والمتمثل بالمستوى البصري، و مرورا بالمستوى التحليلي، فالمستوى شبه الاستدلالي، وكان التوزيع وفقاً للجدول (3) التالي:

جدول 2: مواصفات اختبار مستويات فان هيل في التفكير الهندسي

رقم السؤال	النسبة	عدد الأسئلة	مستويات التفكير الهندسي
1، 2، 3، 4، 5	33.3%	5	المستوى البصري
6، 7، 8، 9، 10	33.3%	5	المستوى التحليلي
11، 12، 13، 14، 15	33.3%	5	المستوى شبه الاستدلالي
-	100%	15	المجموع

- صدق الاختبار: قام الباحث بمطابقة نسخة الاختبار المترجم إلى اللغة العربية والمستخدم في دراسة كل من الشويخ (2005) ودراسة الحربي (2015)، ومطابقة النسختين مع النسخة الأصلية باللغة الإنجليزية الموجودة في دراسة يسسكين (Usisken, 1982)، حيث إنه وبعد كتابة الاختبار تم تكيفه مع مجتمع البحث من حيث اللغة العلمية المستخدمة في مناهج الرياضيات الخاصة بالصف الأول بالمرحلة الثانوية، ثم قام الباحث بعرضها على مجموعة من المختصين في قسم مناهج وطرق التدريس وكلية التربية في الدمام، جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، بحيث أبدى كلٌّ منهم ملاحظاته على

الاختبار وتم تعديل الاختبار بناءً عليها، بما ساعد على الوصول إلى أدق التفاصيل، والقيام بمختلف التعديلات المطلوبة وصولاً إلى الأداة في صورتها النهائية.

(6) نظام تقدير الدرجات وتصحيح الاختبار: تكون الاختبار في صورته النهائية من (15) مفردة، بحيث يحصل الطالب على درجة واحدة للمستوى الأول (إذا أجاب عن ثلاثة أسئلة أو أكثر بصورة صحيحة)، ودرجتان للمستوى الثاني (إذا أجاب عن ثلاثة أسئلة أو أكثر بصورة صحيحة)، وأربع درجات للمستوى الثالث (إذا أجاب عن ثلاثة أسئلة أو أكثر بصورة صحيحة).

- التجربة الاستطلاعية للاختبار: وتم من خلالها تطبيق الاختبار على عينة استطلاعية مكونة من (30) طالباً من طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية في المدينة المنورة، وذلك بعد إعداد الاختبار وأخذ رأي المحكمين فيه، حيث إن إجراء الدراسة الاستطلاعية كان من أجل تحقيق الأهداف التالية:

• حساب معاملات الصعوبة والتمييز لفقرات الاختبار

تم حساب معامل السهولة والصعوبة لكل مفردة من مفردات اختبار مستويات التفكير الهندسي من خلال المعادلة التالية:

$$\text{أ) معامل السهولة} = (\text{عدد الطلبة الذين أجابوا إجابة صحيحة على الفقرة} / \text{عدد الطلبة الذين حاولوا الإجابة}) * 100\%$$

$$\text{ب) معامل الصعوبة} = 1 - \text{معامل السهولة}$$

والجدول (4) التالي يوضح معاملات السهولة والصعوبة لكل فقرة من فقرات اختبار مستويات التفكير الهندسي وفقاً للعينة الاستطلاعية:

جدول 3: معاملات السهولة والصعوبة لفقرات اختبار مستويات التفكير الهندسي

السهولة	الصعوبة	الفقرة	السهولة	الصعوبة	الفقرة
0.4	0.6	9	0.53	0.47	1
0.5	0.5	10	0.63	0.37	2
0.53	0.47	11	0.7	0.3	3
0.53	0.47	12	0.47	0.53	4
0.57	0.43	13	0.63	0.37	5
0.47	0.53	14	0.63	0.37	6
0.57	0.43	15	0.6	0.4	7
			0.67	0.33	8

وبناء على تطبيق هذه المعادلة، فإنه يتم حذف المفردة التي يكون معامل سهولتها أكبر من (0.85) وذلك لأنها ستكون سهلة جداً وكذلك المفردة التي يكون معامل صعوبتها أقل من (0.2) وذلك لأنها ستكون صعبة جداً وفقاً لمحاجيين وآخرون (Mahjabeen et al., 2018, p.311)، وبالتالي نلاحظ بأن جميع فقرات الاختبار (15) كانت مناسبة من حيث السهولة والصعوبة،

حيث إن جميع معاملات السهولة كانت أقل من (0.85) ومعاملات الصعوبة أكبر من (0.2)، وبالتالي فإن هذه الأسئلة قادرة على تحقيق الأهداف المرجوة.

وقام الباحث أيضاً بحساب معامل التمييز أيضاً، والذي يبين قدرة السؤال على التمييز بين الطلاب القادرين على الإجابة على السؤال بشكل صحيح عن الطلاب الأقل قدرة منهم، وذلك وفقاً لما يلي:

ترتيب درجات الطلبة في العينة الاستطلاعية تنازلياً، ومن ثم تقسيم العينة إلى نصفين أي (15) طالب في المجموعة العليا (ذات العلامات الأعلى)، و (15) طالب في المجموعة السفلى (ذات العلامات الأقل)، ومن ثم حساب معامل التمييز وفقاً للمعادلة التالية:

معامل التمييز = (عدد الإجابات الصحيحة في المجموعة العليا - عدد الإجابات الصحيحة في المجموعة الدنيا) / عدد الطلبة في إحدى المجموعتين

ويوضح جدول (4) التالي معاملات التمييز لكل سؤال من أسئلة اختبار مستويات التفكير الهندسي:

جدول 4: معاملات التمييز لفقرات اختبار مستويات التفكير الهندسي

معامل التمييز	الفقرة	معامل التمييز	الفقرة
0.6	9	0.65	1
0.65	10	0.7	2
0.7	11	0.78	3
0.65	12	0.65	4
0.7	13	0.7	5
0.55	14	0.65	6
0.65	15	0.8	7
		0.7	8

ويوضح جدول (4) أن معاملات التمييز لفقرات اختبار مستويات التفكير الهندسي بعد تطبيقها على العينة الاستطلاعية تتراوح ما بين (0.55-0.8) وهو ما يدل على أن الفقرات مميزة وقابلة للتطبيق، وذلك لأنه وفقاً لمحاجيين وآخرون (Mahjabeen et al., 2018, p.312) فإن السؤال يكون مقبول وله قدرة تمييزية إذا كان معامل التمييز له أعلى من (0.25)، وأن المفردة التي يزيد معامل تمييزها عن (0.6) تعد جيدة وقابلة للتمييز بصورة كبيرة.

• التأكد من صدق الاختبار وثباته:

- صدق الاختبار:

قام الباحث بالتحقق من صدق الاتساق الداخلي (Internal Consistency Validity) للاختبار، باستخدام معاملات الارتباط بيرسون وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل مستوى من مستويات الاختبار مع الدرجة الكلية للاختبار، وذلك لمعرفة مدى ارتباط المستويات الخمسة بالدرجة الكلية، والجدول (5) التالي يتضمن عرضاً لنتائج معاملات الارتباط بيرسون التي تم التوصل إليها بالمعالجة الإحصائية لإجابات العينة الاستطلاعية عبر برنامج SPSS:

جدول 5: معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل مستوى والدرجة الكلية لاختبار التفكير الهندسي

المستويات	معامل ارتباط بيرسون لكل مستوى بالمستويات الكلية
المستوى البصري	0.616**
المستوى التحليلي	0.673**
المستوى شبه الاستدلالي	0.562**
الدرجة الكلية	1

** دال عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

يتبين من الجدول السابق أن معاملات الارتباط لجميع مستويات التفكير الهندسي تتمتع بمعاملات ارتباط مرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) فأقل، وجاءت جميع قيم معاملات الارتباط مقبولة إحصائياً حيث تراوحت بين (-0.560- 0.673) وجميعها دالة إحصائياً، مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين مستويات الاختبار والدرجة الكلية له، ومناسبة الاختبار لقياس ما أعد لقياسه.

- ثبات الاختبار:

قام الباحث بحساب ثبات الاختبار بعد تطبيقه على العينة الاستطلاعية المكونة من 30 طالباً، وذلك من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ كما يلي:

جدول 6: معاملات الثبات لكل مستوى من مستويات التفكير الهندسي وللاختبار الكلي

مستوى التفكير الهندسي	معامل كرونباخ ألفا
المستوى البصري	0.868
المستوى التحليلي	0.726
المستوى شبه الاستدلالي	0.864
الاختبار الكلي	0.798

يتبين من الجدول السابق أن الثبات الكلي للاختبار والمحسوب باستخدام معادلة كرونباخ ألفا قد بلغ (0.798)، وأن قيمة الثبات لكل مستوى من مستويات التفكير الهندسي المشمولة في البحث قد تراوحت بين (0.726-0.868) مما يدل على أن الاختبار يتمتع بدرجة ثبات عالية،

مما يعني أن الاختبار يمكن أن يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة في نفس الظروف، كما يعني خلو الاختبار من الأخطاء التي يمكن أن تغير من أداء الطالب من وقت لآخر على نفس الاختبار، الأمر الذي يجعل الباحث مطمئناً لاستخدامه كأداة للقياس.

4.3. مواد المعالجة التجريبية

- دليل المعلم لتدريس وحدة المتثلثات المتطابقة باستخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP)

أعدَّ الباحث الدليل الذي سيعمل على مساعدة معلم الرياضيات لتدريس محتوى الفصل وفق برمجة الرسم الهندسي (GSP)، حيث جرى في بداية هذا الدليل تعريف المعلم بأهمية وفوائد الرياضيات، ومن ثمَّ التعريف ببرمجة الرسم الهندسي (GSP) وكيفية استخدامه بطريقة مثلى تدعم تدريس الهندسة الرياضية وتعزيز مستويات التفكير الهندسي، ومن ثمَّ بيان أهمية بقاء أثر التعلم لدى الطلبة ودور برنامج الرسم الهندسي في ذلك، كما وضح الباحث سبب اختيار الفصل الثالث المتعلق بوحدة المتثلثات المتطابقة دوناً عن غيرها ليعمل على تدريسها باستخدام البرمجة المستهدفة، وانتقل بعدها إلى التدرج في طريقة تنفيذ الدروس باستخدام برمجة الرسم الهندسي.

ولقد عُرض الدليل على مجموعة من المحكمين في مجال المناهج وطرق تدريس الرياضيات للحكم على مدى صلاحيته، ومناسبته لعينة البحث، وتقديم أية مقترحات بالإضافة أو الحذف أو التعديل، ولقد قام الباحث بتعديل ما أورده المحكمون من ملاحظات وأصبح الدليل في صورته النهائية، ويتضمن:

- أهداف الدليل
- برمجة الرسم الهندسي (GSP) واستخدامها في تدريس الهندسة
- مستويات التفكير الهندسي لفان هيل
- بقاء أثر التعلم
- إرشادات للمعلم عند التدريس باستخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP).
- أسباب اختيار الفصل الثالث (المتثلثات المتطابقة).
- الأهداف العامة لتدريس دروس الفصل الثالث (المتثلثات المتطابقة).
- الخطة الزمنية لتنفيذ دروس (المتثلثات المتطابقة) وفق برمجة الرسم الهندسي (GSP).
- الوسائل والأدوات المستخدمة في التدريس.
- المصادر المستخدمة في إعداد الدليل.
- خطة الدروس اليومية والمراجعة والتقويم.

- كراسة أنشطة الطالب

قام الباحث بإعداد كراسة لأنشطة الطالب تتضمن أوراق عمل لكل درس من دروس الفصل الثالث باستخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في ضوء تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم لدى الطلاب، وتضمنت أوراق العمل التعليمات والتوجيهات اللازمة لإنجازها.

5.3. إجراءات وخطوات تطبيق البحث

اتبع الباحث أسلوب المنهج شبه التجريبي التطبيق القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة والتجريبية، من خلال تطبيق خطوات البحث الإجرائية الآتية:

- 1) قام الباحث باختيار 49 طالباً من طلاب من طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية في المدينة المنورة في المملكة العربية السعودية، بحيث تم تقسيمهم إلى مجموعتين ضابطة مكونة من (24) طالباً درسوا وحدة المثلثات المتطابقة بالطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية مكونة من (25) طالباً درسوا وحدة المثلثات المتطابقة باستخدام برمجية الرسم الهندسي (The Geometer's Sketchpad).
- 2) قام الباحث باستخدام أداة البحث الأساسية المتمثلة باختبار فان هيل (مستويات التفكير الهندسي)، وذلك بعد أن اختزله إلى (15) مفردة، لضيق الوقت، موزعة على ثلاثة مستويات هي (البصري، التحليلي، وشبه الاستدلالي) لتطبيقها على عينة البحث قبلياً وبعدياً، حيث قام الباحث بالتحقق من صدق وثبات هذه الأدوات بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) طالباً من خارج عينة البحث للتأكد من ثبات الاختبار ومناسبته.
- 3) تم تطبيق الاختبار القبلي أولاً على المجموعتين التجريبية والضابطة، وذلك بتطبيق أداة البحث المصممة من قبل الباحث والمثلة باختبار فان هيل لمستويات التفكير الهندسي ومن ثم مقارنة نتائج هذا الاختبار القبلي بين المجموعتين التجريبية والضابطة، للتأكد من تجانس المجموعتين وتكافؤها في التفكير الهندسي قبل البدء بالتجربة.
- 4) قام الباحث باستخدام برمجية الرسم الهندسي (The Geometer's Sketchpad) في تدريس الرياضيات للمجموعة التجريبية وقامت بتدريس المجموعة الضابطة بالطريقة التقليدية.
- 5) قام بعدها الباحث بتطبيق أداة البحث (اختبار فان هيل لمستويات التفكير الهندسي) على العينة الدراسية الأساسية المكونة من 49 طالباً، أي التطبيق البعدي للكشف عن أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (The Geometer's Sketchpad) في تنمية مستويات التفكير الهندسي والتطبيق البعدي المؤجل بفواصل زمني مدته ثلاثة أسابيع من التطبيق الأول للاختبار للكشف عن مدى بقاء أثر التعلم لدى طلاب الصف الأول من المرحلة الثانوية.
- 6) ثم تم إدخال البيانات للحاسوب وإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة واستخراج النتائج ومناقشة نتائج البحث والخروج بالتوصيات والمقترحات.

6.3. المعالجات الإحصائية

استخدم الباحث مجموعة من المعالجات والاختبارات الإحصائية باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإنسانية (SPSS)، حيث أنه وفي ضوء طبيعة البحث وأهدافه اعتمد الباحث على الأساليب الإحصائية التالية:

- 1) المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري
- 2) معاملات الارتباط
- 3) معادلة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach)

4) اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent T-test)

5) مربع إيتا لقياس حجم تأثير المتغير المستقل (استخدام برمجة الرسم الهندسي) على المتغيرين التابعين (مستويات التفكير الهندسي، وبقاء أثر التعلم).

4. نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها

يقدم هذا الفصل عرضاً لأبرز محاور نتائج البحث، وتفسيرها في ضوء افتراضات البحث التي سبق وأن تم تحديدها في الفصل الأول، بهدف التعرف على أثر برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية مستويات التفكير الهندسي لفان هيل وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة البحث وفرضياته، والتحقق من مدى صحة الافتراضات، مع تفسير هذه النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، وتوضيح مدى الاتفاق أو الاختلاف مع ما تم التوصل إليه من نتائج.

نتائج السؤال الأول وتفسيرها

للإجابة عن السؤال الأول ونصه: "ما أثر برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى البصري من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية؟"، تم اختبار فرضية البحث التالية باستخدام اختبار "ت للعينات المستقلة": "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى البصري في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة"، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول 7: نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة

الضابطة في التطبيق البعدي للمستوى البصري في اختبار مستويات التفكير الهندسي (ن=49)

نوع التطبيق	η^2	مستوى الدلالة	اختبار (ت)		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المجموعات
			قيمة (ت)	درجة الحرية				
البعدي	0.126	0.013	2.59	47	0.51	0.46	24	الضابطة
					0.41	0.80	24	التجريبية

يتضح من الجدول (7) السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين متوسطي المجموعة التجريبية التي تدرس باستخدام برمجة الرسم الهندسي والمجموعة الضابطة التي تدرس بالطريقة المعتادة في درجات التطبيق البعدي للمستوى البصري في اختبار مستويات التفكير الهندسي لصالح المجموعة التجريبية "شعبة 7" ذات المتوسط الحسابي الأعلى (0.800)، حيث بلغت قيمة (ت) (2.586) عند مستوى الدلالة (0.013) وهي أصغر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، مما يدل على وجود فرق وأثر ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى البصري في اختبار مستويات التفكير الهندسي تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة،

أي أن هناك أثر لاستخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تنمية مستوى التفكير البصري للطلبة، كما يبين الجدول (3) أن مقدار حجم تأثير استخدام برمجة الرسم الهندسي في تنمية المستوى البصري من مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية متوسط، إذ أن قيمة (η^2) تبلغ (0.126) (1).

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة غنيم (2005)، ودراسة الحربي (2015)، ودراسة عبدالله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013a)، التي أجمعت على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام استراتيجيات التعلم الحديثة من برنامج الرسم الهندسي ونماذج فان هيل وبرمجيات قائمة على المدخل المنظومي في الرسم الفني في تنمية مستوى التفكير البصري من مستويات التفكير الهندسي لصالح طلاب المجموعة التجريبية الذين استخدموا برمجة الرسم الهندسي وغيرها من الاستراتيجيات الحديثة مقارنة مع الطلاب في المجموعة الضابطة الذين يتعلمون باستخدام الطرق التقليدية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة السابقة في ضوء ما أكدت عليه دراسة الحربي (2015)، بأن اتباع استراتيجيات التعلم الحديثة كنموذج فان هيل وبرمجة الرسم الهندسي وغيرها تساهم في تحفيز المستوى البصري للطلاب وتساعد على التعرف على الأشكال الهندسية وتسميتها وتمييزها بسهولة، والنظر إليها كوحدات كلية دون التعرض إلى خصائصها أو مكوناتها، فيكون قادراً على النظر إلى الأشكال الهندسية كشكل المربع ككل وإدراكه صورياً دون التطرق لخصائصه المفصلة الأخرى، كمجموع زواياه وغيرها من الخصائص التي تظهر في المستويات الأخرى، فبرمجة الرسم الهندسي ونموذج فان هيل التعليمي وغيرها من الاستراتيجيات الحديثة تتدرج في عرض المادة التعليمية وفقاً لتسلسل مستويات التفكير الهندسي لفان هيل بدءاً من التصوري، من خلال مساعدة الطلبة على تصور الشكل الهندسي مباشرة بتحديد معالمه العامة، والتعرف على الصورة الظاهرة أمامه، ووصولاً إلى المستوى الخامس المتمثل بالمستوى الاستدلالي المجرد الكامل الذي يمكنه من تكوين علاقات متداخلة من الخصائص بالشكل الواحد واكتشاف خاصية جديدة بالشكل الواحد باستخدام الاستنتاج، والتأكد من ذلك عبر براهين هندسية استراتيجية مثبتة، وهو ما لا توفره الأنظمة التقليدية في التعليم.

كما يمكن تفسير ذلك من خلال دراسة عبدالله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013a)، ودراسة غنيم (2005) التي بينت أن برمجة الرسم الهندسي (GSP) توفر عناصر الحركة والتعلم الممتع الذي يمكن الطالب من الوصول إلى التخيل والرسم الصحيح للأجسام الهندسية بطريقة أيسر من الأسلوب التقليدي المتبع في تعليم دروس الهندسة في الرياضيات، فالمرحلة الأولى من مراحل التفكير الهندسي وفقاً لنموذج فان هيل تركز على الجانب التصوري والبصري الذي يمكن الطالب من تصور الشكل الهندسي مباشرة وتحديد معالمه العامة، أي أنه اللبنة الأساسية لدى الطلبة، وهو ما يجعل من أمر اكتسابه أمراً في غاية السهولة بالنسبة للطلبة، لا سيما وإذا تم استخدام البرمجيات والاستراتيجيات الحديثة في ذلك كبرمجة الرسم الهندسي، وهو ما أكدت عليه دراسة الحربي (2015) أيضاً بذكرها أن التقدم في مستويات التفكير الهندسي لدى المتعلم لا يعتمد على عمر المتعلم أو نضجه أو جنسه، وإنما استراتيجيات التدريس المستخدمة في تدريس الهندسة.

(1) قيم η^2 ودلالاتها في مقدار حجم التأثير: (كبير 0.14، متوسط 0.06، صغير 0.01)

نتائج السؤال الثاني وتفسيرها

للإجابة عن السؤال الثاني ونصه: "ما أثر برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى التحليلي من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية؟"، تم اختبار فرضية البحث التالية باستخدام اختبار "ت للعينات المستقلة": "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى التحليلي في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة"، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول 8: نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي للمستوى التحليلي في اختبار مستويات التفكير الهندسي (ن=49)

نوع التطبيق	η^2	مستوى الدلالة	اختبار (ت)		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المجموعات
			قيمة (ت)	درجة الحرية				
البعدي	0.260	0.00	4.065	47	0.88	0.50	24	الضابطة
					0.87	1.52	25	التجريبية

يتضح من الجدول (8) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين متوسطي المجموعة التجريبية التي تدرس باستخدام برمجة الرسم الهندسي والمجموعة الضابطة التي تدرس بالطريقة التقليدية في درجات التطبيق البعدي للمستوى التحليلي في اختبار مستويات التفكير الهندسي لصالح المجموعة التجريبية "شعبة 7" ذات المتوسط الحسابي الأعلى (1.5200)، حيث بلغت قيمة (ت) (4.065) عند مستوى الدلالة (0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، مما يدل على وجود فرق وأثر ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى التحليلي في اختبار مستويات التفكير الهندسي تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة، أي أن هناك أثر لاستخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تنمية مستوى التفكير التحليلي للطلبة، كما يبين الجدول (4) أن مقدار حجم تأثير استخدام برمجة الرسم الهندسي في تنمية المستوى التحليلي من مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية كبير، إذ أن قيمة (η^2) تبلغ (0.260).

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الحربي (2015)، ودراسة عبدالله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013a)، ودراسة (إبراهيم، 2017) التي أجمعت على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام استراتيجيات التعلم الحديثة من برنامج الرسم الهندسي ونماذج فان هيل وبرمجيات قائمة على المدخل المنظومي في الرسم الفني في تنمية مستوى التفكير التحليلي من مستويات التفكير الهندسي لصالح طلاب المجموعة التجريبية الذين استخدموا برمجة الرسم الهندسي وغيرها من الاستراتيجيات الحديثة مقارنة مع الطلاب في المجموعة الضابطة الذين يتعلمون باستخدام الطرق المعتادة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة السابقة في ضوء ما أكدت عليه دراسة (إبراهيم، 2017)، بأن اتباع استراتيجيات التعلم الحديثة كنموذج فان هيل وبرمجية الرسم الهندسي وغيرها تساهم في تعزيز قدرة الطالب التحليلية، فتمكنه من تحليل الأشكال الهندسية، كالمثلث، والتعرف على أجزائها ومكوناتها والعلاقة بينها، وتحديد خصائص هذه الأشكال والتمييز بينها واستخدامها في حل المسائل الهندسية، فهي تعطي الطالب القدرة على تحقيق التكامل بين المفردات الهندسية بصورة تفوق قدرة الطرق التقليدية، فعند دراسة خصائص المثلث على سبيل المثال، يُمكن للطلبة البحث عن العلاقات بين الخطوط والمساحات والعلاقات المتناظرة. كما أن هذه البرمجية تمكن الطلبة من تعلم المفاهيم الهندسية بصورة سهلة وسلسلة، من خلال الاعتماد على مجموعة من الأيقونات التي تُمكنهم من إجراء العمليات التي يرغبون بها وتوفر لهم إمكانية استكشاف العلاقات الهندسية، وبالتالي منحهم الفرصة للتفسير والتحليل وتحديد الخطأ والتوصل إلى النتائج وتعميمها، بالإضافة إلى أن برمجية الرسم الهندسي وغيرها من أنظمة فان هيل للتعليم تسهم في تطوير نماذج عقلية للتفكير عند الطلبة، وتمكنهم من تحليل مختلف الأشكال والعناصر الهندسية، وتحديد الطريقة الصحيحة للتعامل معها.

كما يمكن تفسير ذلك من ما أكدت عليه دراسة كل من (الحربي، 2015)، ودراسة عبدالله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013a) التي أكدت على أن طريقة التدريس ونماذج التدريس الحديثة كنموذج فان هيل وبرمجية الرسم الهندسي تكسب الطالب القدرة على تحليل الأشكال الهندسية التي بنى لها تصوراً في المستوى الأول بصورة عامة، على أساس مكوناتها واكتشاف العلاقات الارتباطية بينها والمتداخلة بين تلك المكونات، وتحديد خصائص مجموعة الأشكال، واستخدام تلك الخصائص في حل بعض المسائل، حيث أن مستوى التحليل يتحدد من خلال قدرة الطالب على التمييز بين الأشكال حسب خصائصها ومكوناتها، واستخدامه للتعبير اللفظية والكلامية التي تعبر عن الأشكال، حيث يتعرف على خواص الأشكال ويختبرها بالقياس، ويستخدم هذه الخواص في رسم الأشكال، ويعمم الخواص على بعض الأشكال، ويحل بعض التمارين على الخواص مثل مجموع قياسات زوايا المثلث. وكل ما سبق يبين كيف أن برمجية الرسم الهندسي التي تعرض الطالب إلى مستويات التفكير الهندسي بتسلسل مماثل لنموذج فان هيل، تمكن الطالب من اكتساب مهارة التحليل لوجود استراتيجية تستثير العمليات العقلية والتحليلية لديه بشكل متميز مقارنة بالأساليب التقليدية والنمطية وغير المثيرة.

نتائج السؤال الثالث وتفسيرها

للإجابة عن السؤال الثالث ونصه: " ما أثر برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى شبه الاستدلالي من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية؟"، تم اختبار فرضية البحث التالية باستخدام اختبار "ت للعينات المستقلة": "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى شبه الاستدلالي في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة"، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول 9: نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي للمستوى شبه الاستدلالي في اختبار مستويات التفكير الهندسي (ن=49)

نوع التطبيق	η^2	مستوى الدلالة	اختبار (ت)		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المجموعات
			درجة الحرية	قيمة (ت)				
البعدي	0.221	0.001	47	3.65	1.77	1.00	24	الضابطة
					1.83	2.88	25	التجريبية

يتضح من الجدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين متوسطي المجموعة التجريبية التي تدرس باستخدام برمجية الرسم الهندسي والمجموعة الضابطة التي تدرس بالطريقة التقليدية في درجات التطبيق البعدي للمستوى شبه الاستدلالي في اختبار مستويات التفكير الهندسي لصالح المجموعة التجريبية "شعبة 7" ذات المتوسط الحسابي الأعلى (2.8800)، حيث بلغت قيمة (ت) (3.650) عند مستوى الدلالة (0.001) وهي أصغر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، مما يدل على وجود فرق وأثر ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى شبه الاستدلالي في اختبار مستويات التفكير الهندسي تعزى لطريقة التدريس المستخدمة، أي أن هناك أثر لاستخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تنمية مستوى التفكير شبه الاستدلالي للطلبة، كما يبين الجدول (5) أن مقدار حجم تأثير استخدام برمجية الرسم الهندسي في تنمية المستوى شبه الاستدلالي من مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية كبير، إذ أن قيمة (η^2) تبلغ (0.221).

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبد الله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013a)، ودراسة (خصاونة وأبو عراق، 2009) التي أجمعت على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تنمية مستوى التفكير شبه الاستدلالي من مستويات التفكير الهندسي وتنمية التحصيل الدراسي ومهارات التخمين والحدس الفكري لصالح طلاب المجموعة التجريبية الذين استخدموا برمجية الرسم الهندسي وغيرها من الاستراتيجيات الحديثة مقارنة مع الطلاب في المجموعة الضابطة الذين يتعلمون باستخدام الطرق التقليدية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة السابقة في ضوء ما أكدت عليه دراسة عبدالله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013a)، بأن اتباع استراتيجيات التعلم الحديثة ببرمجية الرسم الهندسي وغيرها تساهم في تحفيز المستوى شبه الاستدلالي للطلاب وذلك لأنها تساعد الطالب على تنمية مهارات تكوين العلاقات المتداخلة من الخصائص المتعلقة بالشكل الواحد، واكتشاف الخواص الجديدة لشكل معين باستخدام الاستنتاج، وتمكن الطالب من إكمال البرهان الاستنتاجي للمشاكل الهندسية، وإعطاء أكثر من تفسير لإثبات التطابق أو التشابه في المثلثات أو غيرها من العلاقات مع تبرير هذا التفسير والإثبات، فضلاً عن أنها تساعد الطلبة على تصنيف الأشكال وفقاً لخصائصها، والاستدلال على الخواص الجديدة للأشكال بسهولة ودون الحاجة إلى البراهين المنطقية، فهو يصل إلى نتائج منطقية من معطيات محدودة ويدلل على صحتها بطرق شبه استدلالية، ويدرك الفروقات بين المثلثات غير المتطابقة ويشرحها بطرق شبه استدلالية عبر هذه البرمجية،

حيث أن هذه البرمجية تضمن تنقل الطالب بين المستويات الثلاثة بشكل متتابع ومتسلسل، وبالتالي ونظراً لكون هذه البرمجية قد سهلت من تحقيق الطالب للمستويين الأول (البصري) والثاني (التحليلي)، فلا بد لها أن تساهم في تسهيل وصوله إلى المرحلة التي تليها والتي تمثل المرحلة الثالثة (شبه الاستدلالي)، إذ لا يمكن للطالب أن يرتقي إلى المستوى الأعلى دون أن يتطور لديه المستوى الأدنى منه ويتقنه.

كما يمكن تفسير هذه النتيجة من خلال دراسة (خصاونة وأبو عراق، 2009) والتي بينت أن برمجية الرسم الهندسي (GSP)، تمكن الطلبة من الانتقال بتسلسل عبر مستويات التفكير الهندسي لفان هيل، بدءاً من التصوري من خلال مساعدة الطلبة على تصور الشكل الهندسي مباشرة بتحديد معالمه العامة، والتعرف على الصورة الظاهرة أمامه، ومن ثم إلى المستوى التحليلي الذي يميز من خلال الأيقونات المستخدمة في برنامج الرسم الهندسي وأدواته الأشكال، ويختبر خصائص الشكل بالرسم، ويعمم الخواص على الأشكال (المربعات لها أربعة أضلاع مثلاً، وأربع زوايا قائمة، ويحل بعض التمارين على خواص مجموع قياسات زوايا المثلث مثلاً، وصولاً إلى المستوى شبه الاستدلالي الذي يمكنه من تكوين علاقات متداخلة من الخصائص بالشكل الواحد واكتشاف خاصية جديدة بالشكل الواحد باستخدام الاستنتاج، والتأكد من ذلك عبر براهين هندسية استراتيجية مثبتة، وهو ما لا توفره الأنظمة التقليدية في التعليم، فتنفوق هذه البرمجية في هندسة المثلث وتطبيقاته عبر توفيرها للاستكشاف الحر للأيقونات والتي تساعد الطلبة على بناء المعرفة الهندسية الأساسية اللازمة لحل المشكلات، والتي تسهل بدورها اكتشاف واستدلال العلاقات الهندسية وإدراكها، وعمل تخمينات وتطوير الفهم الهندسي، واستطلاع البراهين والعلاقات في هندسة المثلث، واختبار وتعديل حلولهم، بما يعزز من انتقالهم من الخبرات الحسية الملموسة إلى المستويات الأكثر شكلية من التجريدات (الاستنتاجية والاستدلالية) بشكل يحسن من نتائجهم التعليمية مقارنة بطلبة التعلم التقليدي.

نتائج السؤال الرابع وتفسيرها

للإجابة عن السؤال الرابع ونصه: "ما أثر برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على بقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية؟"، تم اختبار فرضية البحث التالية باستخدام اختبار "ت للعينات المستقلة": "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في بقاء أثر التعلم في التطبيق البعدي المؤجل لاختبار مستويات التفكير الهندسي"، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول 10: نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في بقاء أثر التعلم في التطبيق البعدي المؤجل لاختبار مستويات التفكير الهندسي (ن=49)

نوع التطبيق	η^2	مستوى الدلالة	اختبار (ت)		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المجموعات
			درجة الحرية	قيمة (ت)				
البعدي	0.288	0.00	47	4.41	1.57	0.88	24	الضابطة
المؤجل					2.65	3.608	25	التجريبية

يتضح من الجدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.01$) بين متوسطي المجموعة التجريبية التي تدرس باستخدام برمجة الرسم الهندسي والمجموعة الضابطة التي تدرس بالطريقة التقليدية في بقاء أثر التعلم في التطبيق البعدي المؤجل لاختبار مستويات التفكير الهندسي لصالح المجموعة التجريبية "شعبة 7" ذات المتوسط الحسابي الأعلى (3.6000)، حيث بلغت قيمة (ت) (3.650) عند مستوى الدلالة (0.001) وهي أصغر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، مما يدل على أن هناك أثر لاستخدام برمجة الرسم الهندسي (GSP) في بقاء أثر التعلم لدى الطلبة، حيث يبين الجدول (5) أيضاً أن مقدار حجم تأثير استخدام برمجة الرسم الهندسي في بقاء أثر التعلم في التطبيق البعدي المؤجل لدى طلاب الصف الأول في المرحلة الثانوية كبير، إذ أن قيمة (η^2) تبلغ (0.288).

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة غنيم (2005)، ودراسة (خصاونة وأبو عراق، 2009)، ودراسة عبدالله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013a)، التي أجمعت على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام استراتيجيات التعلم الحديثة كبرمجة الرسم الهندسي (GSP) في تنمية التفكير الهندسي وتنمية التحصيل الدراسي ومهارات التخمين والحدس الفكري وإبقاء أثر التعلم لأطول فترة ممكنة لصالح طلاب المجموعة التجريبية الذين يستخدمونها مقارنة مع الطلاب في المجموعة الضابطة الذين يتعلمون باستخدام الطرق التقليدية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة السابقة في ضوء ما أكدت عليه دراسة (غنيم، 2005)، بأن اتباع استراتيجيات التعلم الحديثة كبرمجة الرسم الهندسي أفضل في تعليم الرياضيات وفي تمثيل الأجسام الهندسية من الطرق العادية، وذلك لأنها تسهل من عملية ربط التعلم السابق باللاحق، وربط موضوعات الوحدة الدراسية والفصل الدراسي والحقائق والمفاهيم والمهارات المتضمنة بالوحدة مع بعضها البعض، فضلاً عن توفيرها عناصر الحركة والتعلم الممتع التي يبقى أثرها في عقل الطالب لفترة أطول، فهي تمثل أداة بناء هندسية شارحة وتفاعلية تتيح للطلبة بناء أشكال دقيقة والتعامل معها بشكل تفاعلي، وتساعدهم على تطوير نماذج عقلية للتفكير حول الأشكال الهندسية وخصائصها، وتتيح بناء أشكال هندسية وقياس سمات عديدة لتلك الأشكال، وتوفر للطلبة جواً من الحماس والاستمتاع الذي يعزز من فكر الطفل ويقوي من ذاكرته ويساعده على الاحتفاظ بالعلم والمعرفة المكتسبة لأطول فترة ممكنة.

كما يمكن تفسير ذلك من خلال دراسة (خصاونة وأبو عراق، 2009) التي أكدت على أن برمجة الرسم الهندسي (GSP)، ومن خلال البيئة التعاونية والتفاعلية التي توفرها، تعزز انتقال الطالب من التجربة المادية مع الرياضيات إلى مستويات أكثر تجريباً، إذ أن ديناميكية البرمجة تمكن مستخدميها من استطلاع المفاهيم الهندسية والتلاعب بالبنى الهندسية وإيجاد العلاقات الهندسية بشكل يبقى عالق الأثر في أدمغتهم، فهي توفر الوقت والجهد لديهم أيضاً، وتسهل البنى الهندسية المعقدة التركيب لديهم من خلال شرحها ورسمها عبر خطوات متسلسلة، وتعزز الأساليب التعليمية القائمة على النظرية البنائية التي تنسجم أكثر مع الرؤية الجديدة للرياضيات والهندسة المدرسية، وتحرر الطلبة من العمليات غير الديناميكية، كالورقة والقلم والأدوات الهندسية العادية، وبالتالي تسهل استطلاع البراهين والعلاقات والحدس في الهندسة، وغيرها من الخصائص التي يعيش من خلالها الطالب تجربة تعلم لا تنسى، ويبقى أثرها لديه لفترة أطول.

وأكدت على ذلك دراسة عبدالله وزكريا (Abdullah and Zakaria, 2013a)، التي بينت أن برنامج GSP يُحَفِّز قدرة الطلاب على الاستكشاف وتقديم التخمينات، ويُوفِّر كذلك للطلبة امكانية التأكد من مدى صحة تخميناتهم، فبرنامج الرسم الهندسي يُعتبر بيئة تعليمية مفتوحة تُتيح للطلبة التعبير عن أفكارهم الهندسية، وتُمكنهم من التعبير عن الأشكال الهندسية ورسمها في مستوى عالٍ من الدقة، وهو ما يساعدهم على تحسين مستواهم الأكاديمي والحفاظ على مستويات التعليم المتميزة مقارنةً بالطلبة الذين يدرسون بالطريقة التقليدية، وكما بينت أيضاً أن استخدام برمجة الرسم الهندسي وما تحويه من واجهات وأيقونات تجذب الطلبة وتساعد على التعرف على الأجزاء والأبعاد والخصائص للأشكال الهندسية البسيطة أو الأشكال المعقدة بالاعتماد على الأدوات الموجودة في شريط الأدوات وتسمح له بالتنقل بحرية في الشاشة وتحريك الشكل للمكان المطلوب بطريقة أكثر تشويقاً، وتصور المعلومة وتتيح التحقق منها والتفكير فيها، مما يساعد الطلبة على الاحتفاظ بالحقائق والمفاهيم والتعميمات العلمية لمدة أطول وهو ما يسهم بدوره في تحسين بقاء أثر التعلم لديهم.

5. ملخصُ البَحْثِ وتوصيَّاتُه ومقترحَاتُه

يَنصُفُ هذا الفَصْلُ عرضاً لملخص البَحْثِ وأهمَّ النتائج التي توصلَ إليها البَحْثُ في الفَصْلِ الرابع، وتقديم بعض التوصيات واقتراح عدد من الدِرَاسَاتِ المستقبلية ذات الصلة بموضوع البحث.

1.5. مَلْخُصُ البَحْثِ

بينت دراسة دراوشة (2014) أن استخدام البرمجيات الحديثة في تعليم الرياضيات كبرمجية الرسم الهندسي (GSP) تُساعد بشكل ملحوظ في تحسين مستوى أداء الطلبة ودرجاتهم التحصيلية وبالتالي التأكد من بقاء أثر التعلم لديهم، فالتحصيل الدراسي يُمثل مؤشر فعال يُمكن من خلاله تحديد مدى قدرة الطالب على التعلُّم واكتساب المعرفة المناسبة، حيث أنَّ مستوى تحصيل الطلبة يُشير إلى مدى قدرة المعلم على تحقيق أهداف التعلُّم وإيصال المعرفة المناسبة والتأكد من جودة العملية التعليمية، وأضاف أبو عراق (2002) أنه إذا تمكَّن الطالب من استدعاء المادة التعليمية في الموقف المرتبط بها فهذا دليل على قدرته على تخزين المادة التعليمية واسترجاعها عند الحاجة لها، وبالتالي تمكنه من استخدام المادة التعليمية القديمة في مواجهة مواقف حديثة .

كما بينت العديد من الدراسات ومنها دراسة (عفانة وأبو ملوح، 2006؛ عمر، 2014؛ صيام، 2017)، تدني مستوى تحصيل الطلبة في مادة الرياضيات ومواجهة الطلبة للعديد من الصعوبات عند دراسة المادة نتيجةً لطبيعة المادة الجافة وافتقارها إلى الديناميكية التي تحفز مستويات التفكير الهندسي المختلفة، واستجابةً للدراسات السابقة كدراسة (خصاونة وأبو عراق، 2009؛ ابراهيم، 2014؛ عبد الغني، 2016)، والتي أُكِّدَت على ضرورة توظيف استخدام التكنولوجيا الحديث في تعليم الرياضيات؛ لذا يهدف البحث الحالية إلى التعرف على أثر برمجة الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية.

حيث تتمثل مشكلة البحث الحالية في مواجهة الطلاب صعوبات عند دراسة الهندسة، وكذلك حاجة تدريس الهندسة لاستراتيجيات تدريس تعتمد على التقنية لمواجهة صعوبات تعلمها من قبل الطلاب؛ لعدم فاعلية طرق التدريس التقليدية في تنمية مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، وعدم بقاء أثر التعلم لديهم، لذلك يحاول البحث الحالي الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي:

ما أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (The Geometer's Sketchpad) في تدريس الرياضيات على تنمية مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى البصري من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية؟
2. ما أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى التحليلي من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية؟
3. ما أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على تنمية المستوى شبه الاستدلالي من مستويات التفكير الهندسي لفان هيل لدى طلاب المرحلة الثانوية؟
4. ما أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس الرياضيات على بقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية؟ وسعيًا لتحقيق أهداف البحث استُخدمَ الباحثُ المنهجَ التجريبيّ ذو التصميم شبه التجريبي على عيّنة مكوّنة من مجموعتين تجريبية وضابطة من طلاب الصف الأول المتوسط، حيث بلغ حجم العيّنة (49) طالب منها (25) المجموعة التجريبية و (24) المجموعة الضابطة. وصيغتُ فرضياتُ البحثِ على النحو التالي:

1. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى البصري في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة (استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس، الطريقة المعتادة).
2. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى التحليلي في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة (استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس، الطريقة المعتادة).
3. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في المستوى شبه الاستدلالي في اختبار مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب المرحلة الثانوية تُعزى لطريقة التدريس المستخدمة (استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس، الطريقة المعتادة).
4. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أقرانهم في المجموعة الضابطة في بقاء أثر التعلم في التطبيق البعدي المؤجل لاختبار مستويات التفكير الهندسي (استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في تدريس، الطريقة المعتادة). ولاختبار صحة الفرضيات، اتبعتُ الباحثُ الإجراءات التّاليّة:

- 1) الاطلاع على الأدبيات والأبحاث التربوية العربية والأجنبية التي تتعلق ببرمجية الرسم الهندسي (GSP)، ومستويات التفكير الهندسي (فان هيل)، وبقاء أثر التعلم لمادة الرياضيات.
- 2) تحديد الوحدات الدراسية والفصول المناسبة لاستخدام برمجية الرسم الهندسي وتنمية مستويات التفكير الهندسي بمنهج الرياضيات بالصف الأول للمرحلة الثانوية.
- 3) إعداد مواد المعالجة التجريبية (دليل المعلم، وكراسة النشاط للطالب) وفق برمجية الرسم الهندسي، وعرضها على مجموعة من المحكمين.
- 4) إعداد أداة البحث (اختبار مستويات التفكير الهندسي (فان هيل)، بالاعتماد على اختبار مستويات فان هيل في التفكير الهندسي - (Usiskin, 1982) وعرضه على مجموعة من المحكمين.
- 5) ضبط أداة البحث من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية تختلف عن عينة البحث.
- 6) اختيار وتحديد عينة البحث المتمثلة في مجموعتين (التجريبية، والضابطة) والتحقق من تكافؤهما قبل بدء التجربة الأساسية للبحث.
- 7) التطبيق القبلي لأداة البحث (اختبار مستويات التفكير الهندسي).
- 8) التدريس للمجموعة التجريبية باستخدام برمجية الرسم الهندسي، والمجموعة الضابطة وفق الطريقة المعتادة.
- 9) التطبيق البعدي والبعدي المؤجل لأدوات البحث (اختبار مستويات التفكير الهندسي).
- 10) رصد النتائج وتحليلها إحصائياً وتفسيرها، وأشارت النتائج لما يلي:
 - فاعلية استخدام برمجية الرسم الهندسي في تنمية مستوى التفكير البصري من مستويات التفكير الهندسي (فان هيل) لدى طلاب الصف الأول من المرحلة الثانوية.
 - فاعلية استخدام برمجية الرسم الهندسي في تنمية مستوى التفكير التحليلي من مستويات التفكير الهندسي (فان هيل) لدى طلاب الصف الأول من المرحلة الثانوية.
 - فاعلية استخدام برمجية الرسم الهندسي في تنمية مستوى التفكير شبه الاستدلالي من مستويات التفكير الهندسي (فان هيل) لدى طلاب الصف الأول من المرحلة الثانوية.
 - فاعلية استخدام برمجية الرسم الهندسي في بقاء أثر التعلم لمادة الرياضيات لدى طلاب الصف الأول من المرحلة الثانوية.

2.5. توصيات البحث

يوصي البحث في ظل ما تم التوصل إليه بمجموعة من التوصيات أبرزها:

- 1) ضرورة تنمية التفكير الهندسي بمستوياته المختلفة، كهدف أساسي في تدريس الهندسة، ومساعدة مخططي المناهج المدرسية في تعرف مستويات فان هيل لتنمية التفكير الهندسي والأنشطة اللازمة لذلك، لكي يتم تصميم المناهج في ضوءها.
- 2) ضرورة استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) كاستراتيجية رئيسية في تدريس موضوعات الهندسة في المناهج الدراسية بما يضمن تحسن مستويات التفكير الهندسي لديهم.

- (3) عقد دورات تدريبية وورش عمل لمعلمي الرياضيات للتدريب على مراحل ومستويات فان هيل للتفكير الهندسي، وتدريبهم على كيفية استخدام برمجية الرسم الهندسي وغيرها من البرمجيات وكل ما هو جديد في مجال تدريس الرياضيات والهندسة بشكل خاص.
- (4) عدم الاعتماد بصورة كبيرة عن الطرق المعتادة في أثناء تدريس مادة الرياضيات، وخاصة الجزء الهندسي منها، لما لها من محدودية في الفائدة، وعدم توفر عنصر التشويق بها.
- (5) ضرورة إنشاء مختبرات ومعامل للهندسة في مدارس التعليم العام للمساعدة على تنمية مستويات التفكير الهندسي لدى الطلبة.

3.5. البحوث المقترحة:

يقدم البحث الحالي مجموعة من المقترحات التي تفيد في عمل بحوث ودراسات مستقبلية في هذا المجال ومنها ما يلي:

- (1) دراسة مماثلة لأثر برمجية الرسم الهندسي (GSP) على مستويات التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم لدى طلبة المراحل المتوسطة.
- (2) إجراء دراسة مماثلة لأثر استخدام برمجية الرسم الهندسي على متغيرات أخرى مثل البرهان الرياضي والاستيعاب المفاهيمي والميول نحو الرياضيات.
- (3) إجراء دراسات لبحث أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي (GSP) في علاج صعوبات تعلم الهندسة لدى طلاب مراحل التعليم المختلفة.
- (4) إجراء المزيد من الدراسات والبحوث لمعرفة أثر استخدام برمجية الرسم الهندسي وغيرها من النماذج والبرامج المحوسبة في تحسين فاعلية العملية التعليمية بشكل عام، وفي الموضوعات الرياضية والمواد الدراسية الأخرى.

6. المراجع

1.6. المراجع العربية:

- ابراهيم، هاشم (2014). تغير مستويات (فان هيل) (Van Hiele) للتفكير الهندسي عند الطلبة معلمي الصف في التعليم المفتوح إثر استهم مقرر المفاهيم الهندسية وطرائق تدريسها وعلاقتها بتحصيلهم الدراسي. مجلة جامعة دمشق، 30(1)، (87-119).
- ابراهيم، هاشم (2017). توزع مستويات (فان هيل) (van Hiele) للتفكير الهندسي عند الطلبة معلمي الصف في التعليم النظامي والتعليم المفتوح في كلية التربية بجامعة دمشق (دراسة تحليلية مقارنة). مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، 15(1)، (256-288).

- أبو حطب، فؤاد وصادق، وآمال (2000). علم النفس التربوي. ط2، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- أبو عراق، اسماعيل (2002). أثر استخدام برنامج الرسم الهندسي (GSP) في تحصيل طلاب الامارات العربية المتحدة في الصف الثالث الإعدادي. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الأهدل، أسماء (2009). فاعلية أنشطة التدريس القائمة على نظرية الذكاءات المتعددة في تحصيل الجغرافيا وبقاء أثر التعلم لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمحافظة جدة. مجلة جامعة أم القرى، 1(1)، (192-242).
- التربيدي، خولة (2003). أساليب التعليم والتعلم الحديثة. الرياض: معهد الإدارة العامة.
- جير، وهيب وجيه (2007). أثر استخدام الحاسوب على تحصيل طلبة الصف السابع في الرياضيات واتجاهات معلمهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.
- الحربي، أنور على حمود (2015). أثر توظيف نموذج فان هيل في تدريس وحدة الهندسة والاستدلال المكاني في تنمية مستويات التفكير الهندسي لدى طلاب الصف الثاني متوسط في محافظة القريات. رسالة ماجستير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.
- الحربي، عبيد (2011). فاعلية الألعاب التعليمية الالكترونية على التحصيل الدراسي وبقاء أثر التعلم في الرياضيات. رسالة دكتوراه منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- حسن، محمود (2001). مشكلات التفكير الهندسي لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بأسبوط، مجلة كلية التربية، 4، (382-398).
- خصاونة، أمل وأبو عراق، اسماعيل (2009). أثر استخدام برمجية الراسم الهندسي في تحصيل طلبة الصف الثالث الإعدادي في هندسة المثلث. مجلة العلوم الانسانية، 31(1)، (33-59).
- خليل، سوزان وريان، محمد (2010). فاعلية استخدام استراتيجية فيجو تسكي في تدريس الرياضيات وبقاء أثر التعلم لدى طالبات الصف السادس بغزة. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.
- دراوشة، روضة (2014). أثر استخدام برنامج سكتش باد على تحصيل طلاب الصف التاسع الأساسي في الرياضيات ومفهوم الذات الرياضي لديهم في محافظة نابلس. رسالة ماجستير، جامعة النجاح، فلسطين.
- رشيد، رامز (2012). الرياضيات مناهجها واستراتيجيات تدريسها وتقويمها. الدمام: مكتبة المنتبي.
- شوق، مجمود والمحويطي، نجات وأبو القاسم، جليلة (2015). فاعلية برنامج مقترح قائم على استراتيجيات ما وراء المعرفة لدى تلميذات المرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية، 3(2)، (584-631).

السعيد، بسمة والبحراوي، محمد (2011). فاعلية برنامج للتدريب على بعض استراتيجيات ما وراء المعرفة في تحسين مفهوم الذات والدافعية للتعلم وحل المشكلات لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بالحلقة الأولى من التعليم الأساسي. رسالة ماجستير، جامعة القاهرة، مصر.

الشويخ، جهاد (2005). أنماط التفكير لدى الطلبة الفلسطينيين. رسالة ماجستير منشورة، جامعة بيرزيت، فلسطين.

الصاعدي، عادل (2010). أثر استخدام برنامج جومترز سكتس باد Geometer's Sketchpad (GSP) على التحصيل الدراسي لطلاب الصف الثالث المتوسط في الهندسية التحليلية واتجاههم نحو الرياضيات. رسالة ماجستير في المناهج وطرق تدريس الرياضيات. جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية.

صيام، براءة (2017). أثر توظيف برنامج CABRI 3D في تنمية مهارات التفكير المنظومي في الهندسة لدى طالبات الصف الثامن الأساسي بغزة. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

عبد الرحمن، محمود (2003). مدى فعالية برنامج باستخدام النص الفائق في تدريس تكنولوجيا التعليم على التحصيل وبقاء أثر التعلم لدى طلاب شعبة التربية الفنية بكلية التربية بقنا. رسالة ماجستير منشورة، جامعة جنوب الوادي، مصر.

عبد الغني، كريمة (2016). فاعلية استخدام استراتيجية التعلم المقلوب على التحصيل وبقاء أثر التعلم في تدريس التاريخ لدى طلاب المرحلة الثانوية. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 74، (199-218).

عفانة، عزو وأبو ملوح، يوسف (2006). أثر استخدام بعض استراتيجيات النظرية البنائية في تنمية التفكير المنظومي في الهندسة لدى طلاب الصف التاسع الأساسي بغزة. المؤتمر الأول بكلية التربية، مجلد (1)، فلسطين، جامعة الأقصى.

عفت، ياسر وعلي، السيد (2003). أثر استخدام طريقة الاكتشاف الموجه على تنمية التفكير الرياضي وبقاء أثر التعلم لتلاميذ المرحلة الإعدادية. رسالة ماجستير منشورة، جامعة المنوفية، مصر.

العلي، عمر (2010). أثر استراتيجية تدريسية في الرياضيات مستندة إلى نموذج "ألن هوفر" في التحصيل ومهارات البرهان الهندسي لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في الأردن. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية، الأردن.

عمر، إناس (2014). أثر استخدام برنامج كابري Cabri 3D في تحصيل طلبة الصف الثامن الأساسي في وحدة الهندسة ودافعيتهم نحو تعلمها في مدارس جنوب نابلس. رسالة ماجستير، جامعة النجاح، فلسطين.

الغامدي، منى (2018). فاعلية استراتيجية مستندة إلى أنموذج "ألن هوفر" في تنمية مستويات "فان هيل" للتفكير الهندسي وخفض قلق الرياضيات لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمدينة الرياض. مجلة دراسات العلوم التربوية، 45(2)، (404-423).

- غنيم، إبراهيم (2005). فاعلية برمجية تعليمية قائمة على المدخل المنظومي في الرسم الفني على التفكير الهندسي وبقاء أثر التعلم لدى طلاب كلية التعليم الصناعي، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد (21) (2).
- الفار، ابراهيم (2004). تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين. القاهرة: دار الفكر العربي.
- فرج الله، عبد الكريم والنجار، اباد (2014). فاعلية وحدة محوسبة في الهندسة لتنمية التفكير الهندسي والتحصيل الدراسي لدى تلميذات الصف الرابع الأساسي. مجلة جامعة أقصى (سلسلة العلوم الانسانية)، 18(2)، (144-108).
- اللقاني، أحمد والجمال، علي (2003). معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس. ط3، القاهرة: عالم الكتب.
- ملحم، محمد (2000). *مناهج البحث في التربية وعلم النفس*. عمان: دار المسيرة.
- منصور، عادل (2008). أثر برنامج مقترح لتدريس الهندسة وفق نموذج فان هيل في زيادة التحصيل وتنمية التفكير الهندسي لدى الطلبة في مدارس الملك عبد الله للتميز. رسالة دكتوراه منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.

2.6. المراجع الأجنبية:

- Abdullah, A. and Zakaria, E. (2013a). The Effects of Van Hiele's Phase-Based Instruction Using the Geometer's Sketchpad (GSP) on Students' Levels of Geometric Thinking. **Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology**, 5(5), 1652-1660.
- Abdullah, A. H., & Zakaria, E. (2013b). The effects of Van Hiele's phases of learning geometry on students' degree of acquisition of Van Hiele levels. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**, 102, 251-266.
- Ayub, A. F. M., Tarmizi, R. A., Bakar, K. A., & Yunus, A. S. M. (2008). A comparison of Malaysian secondary students' perceived ease of use and usefulness of dynamic mathematical software. **International journal of education and information technologies**, 3.
- Dawn, K. E., & Teong, S. K. (2003). The Geometer's Sketchpad for Primary Geometry: A Framework. **Micromath**, 19(3), 5-9.
- Fuys, D., & Geddes, D. (1984). **An investigation of van Hiele levels of thinking in geometry among sixth and ninth graders: Research findings and implications**. Paper presented at the American Educational Research Association meeting in New Orleans, LA.

- Fuys, D., Geddes, D., & Tischler, R. (1988). **The van Hiele model of thinking in geometry among adolescents. Journal for Research in Mathematics Education. Monograph, 3**, 1-196.
- Gray, Dawson (2008). **Using the Geometer's Sketchpad in the Math Classroom to Improve Engagement, Transform the Learning Environment, and Enhance Understanding.** Vanderbilt University. Retrieved July 14, 2019 from <http://discoverarchive.vanderbilt.edu/handle/1803/571?show=full>.
- Harper, S.R. **Enhancing elementary pre-service teachers' knowledge of geometric transformations.** Ph.D. thesis, University of Virginia. Retrieved December 8, 2020 from <https://www.learntechlib.org/p/124347/>.
- Isiksal, M., & Askar, P. (2005). The effect of spreadsheet and dynamic geometry software on the achievement and self-efficacy of 7th-grade students. **Educational Research, 47**(3), 333-350.
- July, R.A. (2001). **Thinking in three dimensions: Exploring students' geometric thinking and spatial ability with the Geometer's Sketchpad.** Ph.D. thesis, Florida International University. Retrieved December 8, 2020 from <https://www.learntechlib.org/p/119715/>.
- Mahjabeen, W., Alam, S., Hassan, U., Zafar, T., Butt, R., Konain, S., & Rizvi, M. (2018). Difficulty index, discrimination index and distractor efficiency in multiple choice questions. **Annals of PIMS-Shaheed Zulfiqar Ali Bhutto Medical University, 13**(4), 310-315.
- Matthews, N. (2004). **A Comparison of Mira Phase-Based Instruction, Textbook Instruction, And No Instruction on The Van Hiele Levels Of Fifth Grade Students.** Ph.D. thesis. Tennessee State University. Retrieved December 8, 2020 from: <https://search.proquest.com/openview/69ce4464438b96400411a97e66d18de2/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>.
- McClintock, E., Jiang, Z. & July, R (2002). **Students' development of three-dimensional visualization in the Geometer's Sketchpad environment.** In D. Mewborn, P. Sztajn, D. White, H. Wiegel, R. Bryant, & K. Nooney (Eds.), Proceedings of the PME-NA Annual

Conference (pp. 739-754). Columbus, OH: ERIC Clearinghouse for Science, Mathematics, and Environmental Education.

Moss, L.J. (2001). **The use of dynamic geometry software as a cognitive tool**. Ph.D. thesis, The University of Texas at Austin. Retrieved December 8, 2020 from <https://www.learntechlib.org/p/122994/>.

NCTM (2000). **Principle and Standards for School Mathematics**. VA: National Council of Teachers of Mathematics, USA.

Ruthven, K., Hennessy, S. & Deaney, R. (2005). Current practice in using dynamic geometry properties to teach about angle. **Micro Math**, 21(1), 9-13.

Steen, L. A. (2003). Math education at risk. **Issues in Science and Technology**, 19(4), 79-81.

Tieng, P. G., & Eu, L. K. (2014). Improving Students' Van Hiele Level of Geometric Thinking Using Geometer's Sketchpad. **Malaysian Online Journal of Educational Technology**, 2(3), 20-31.

Usiskin, Z. (1982). **Van Hiele Levels and Achievement in Secondary School Geometry**. CDASSG Project.

Yerushalmy, M., & Chazan, D. (1992). Guided inquiry and geometry: Some aspects of teaching with technology. **Zent. für Didaktik des Math**, 5, 172-177.

Doi: doi.org/10.52133/ijrsp.v4.41.7

أثر الصحة التنظيمية على مداخل الفاعلية التنظيمية (دراسة ميدانية على موظفي وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة)

The Impact of Organizational Safety on the Entrance's Organizational Effectiveness (A Case Study on the Employees of the Governorate's Municipality's Agency in the Jeddah Municipality)

إعداد الباحث/ عبد الله مصنف خاتم اليزيدي

مهندس مدني، بلدية غميقة، أمانة جدة، المملكة العربية السعودية

Email: xoxabofadi@hotmail.com

إشراف الدكتور/ أسامة عبد الرحمن مجلد

أستاذ مساعد، كلية الاقتصاد والإدارة، قسم الإدارة العامة، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية

المخلص:

تهدف الدراسة الحالية إلى بيان أثر الصحة التنظيمية على مداخل التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظة بأمانة محافظة جدة، والكشف عن الواقع الحقيقي للصحة التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة، التعرف على الواقع الحقيقي للفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة، إيضاح أثر أبعاد الصحة التنظيمية على مداخل الفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظة بأمانة محافظة جدة. ولتحقيق أهداف هذه الدراسة سيقوم الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع بيانات الدراسة بالتطبيق على موظفي وكالة بلديات المحافظة بأمانة جدة والبالغ عددهم 1200 موظف، بناءً على التقرير السنوي الصادر من وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة بتاريخ 2022/1/2، وبعد مناقشة نتائج البحث المتعلقة بتساؤلات الدراسة من حيث الصحة التنظيمية، و التفاعلية التنظيمية والنتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة توصل الباحث إلى عدة توصيات كان من أبرزها تعزيز مهارات العاملين في أمانة محافظة جدة في معالجة المشاكل المتعلقة بأداء عملهم وذلك من خلال تعزيز قنوات الاتصال والتواصل مع الإدارة بالخصوص، زيادة عدد الاجتماعات الدورية التي تعقدتها أمانة محافظة جدة لمناقشة سير العمل داخل الأمانة وذلك بغرض تحسين المهارات الإبداعية لدى العاملين، زيادة عمليات استقطاب الأفراد المبدعين داخل أمانة محافظة جدة، إضافة إلى بتنمية مهارات العاملين الإبداعية بما يخدم مصلحة لعمل.

الكلمات المفتاحية: الصحة التنظيمية، أثر، الفاعلية التنظيمية، وكالة بلديات المحافظات، أمانة محافظة جدة

The Impact of Organizational Safety on the Entrance's Organizational Effectiveness (A Case Study on the Employees of the Governorate's Municipality's Agency in the Jeddah Municipality)

Abstract:

The current study aims to demonstrate the impact of organizational health on the entrances to organizational interaction in the Agency of Governorate Municipalities in the Municipality of Jeddah Governorate, and to reveal the real reality of organizational health in the Agency of Governorates Municipalities in the Municipality of Jeddah Governorate, to identify the real reality of organizational effectiveness in the Agency of Governorates Municipalities in the Municipality of Jeddah Governorate, to clarify the effect Dimensions of organizational health on the entrances to organizational effectiveness in the Municipalities Agency of the Province in the Municipality of Jeddah Governorate. To achieve the objectives of this study, the researcher will use the analytical descriptive approach. The questionnaire was used as a tool for collecting study data by applying it to the 1200 employees of the Governorate Municipalities Agency in Jeddah Municipality, based on the annual report issued by the Governorates Municipalities Agency in Jeddah Governorate on 1/2/2022. After discussing the results of the research related to the study's questions in terms of organizational health, organizational interaction, and the results related to the hypotheses of the study, the researcher reached several recommendations, the most prominent of which was enhancing the skills of workers in a new governorate secretariat in addressing problems related to the performance of their work, by strengthening channels of communication and communication with the administration in particular. Increasing the number of periodic meetings held by the Municipality of Jeddah Governorate to discuss the progress of work within the Municipality in order to improve the creative skills of workers, increasing the process of attracting creative individuals within the Municipality of Jeddah Governorate, in addition to developing the creative skills of workers to serve the interest of work.

Keywords: Organizational Health, Impact, Organizational Effectiveness, Provincial Municipalities Agency, Jeddah Municipality

1. مقدمة

تسعى المنظمات في العصر الحالي إلى فهم ودراسة السلوك الإنساني بهدف تعزيز السلوكيات الإيجابية، ومعالجة السلوكيات السلبية من أجل الارتقاء بالفاعلية التنظيمية، وجعل العاملين في المنظمات يبذلون أقصى جهدهم من أجل تحقيق الأهداف الخاصة بمنظمتهم وقد نالت الفاعلية التنظيمية الاهتمام الأكبر في الأربعين عاماً الماضية، كونها ظاهرة إدارية، هذا بالإضافة إلى الاهتمام بالفرد داخل المنظمة حيث أنه من العناصر المهمة في إنجاح الفاعلية التنظيمية. (Parlar, 2017)

تسعى المنظمات من أجل تحقيق أهدافها إلى تأدية المهام والأعمال التي يترتب عليها ربحية، وتحقيق منافع خاصة بالبيئة ومحاولة التكيف لمحيطها البيئي تحقيقاً لإرضاء الزبون، وأصحاب المنافع المستفيدين من الخدمات المقدمة من قبل المنظمة، فالفاعلية التنظيمية في المنظمات تحقق النجاح لها على المستوى البعيد وقدرتها على الاستمرار داخل البيئة التي تعمل فيها، إن تحقيق المنظمات لأهدافها يتحدد بالعديد من المؤشرات وأهمها الفاعلية التنظيمية في إطار تكيفها مع البيئة وتظهر في مقدرة المنظمة على استغلال مواردها المتاحة، وقدرتها على استثمار فرص البيئة المحيطة من أجل الحصول على الموارد النادرة. (الصريرة، 2013)

إن الفاعلية التنظيمية هي اتجاه يهدف إلى قياس إمكانيات وقدرات المنظمة في تحقيق الأهداف الخاصة بها، وبأسلوب تستطيع منه استثمار أفضل لاستغلال البيئة من أجل الحصول على المواد التي تمثل لها ضرورة، من أجل تقديم خدمات تتميز بالقيمة المرتفعة لعملائها بالمقارنة مع منافسيها، وأسلوب استخدامها للموارد بفاعلية عالية، وبأقل إهدار ممكن من الموارد، وذلك بالتعاون البناء بين العاملين لديها، وأصحاب المنافع، ومن ناحية أخرى أن الفاعلية التنظيمية هي انعكاس لقدرة المنظمة على التكيف والاستمرار المنسجم مع بيئتها. (Abuzaid, 2018)

ومن ناحية أخرى فإن تجهيز وتهيئة بيئة العمل داخل المنظمة من أهم عوامل نجاح الفاعلية التنظيمية، وتجعل العاملين لديهم القدرة على مواجهة التحديات سواء الداخلية داخل المنظمة أو على المستوى الخارجي لتحقيق مستوى عالي من الأداء، حيث أن بيئة العمل لها دور كبير في تحسين أداء الأعمال، وزيادة الإنتاجية وتحقيق الربحية، حيث أن توفير بيئة عمل ملائمة أي بيئة تنظيمية صحية تجعل العامل يبذل قصارى جهده للقيام بأداء جيد، وتجعله قادراً على تحمل الضغوط، والقيام بحل المشكلات التي تظهر. (Fawaz, 2016)

إن القيام بتحليل بيئة العمل في الوقت الحالي أصبح إلزامياً داخل المنظمات وذلك لحدوث الكثير من المتغيرات السريعة في بيئة المنظمة سواء على المستوى الداخلي أو على المستوى الخارجي، وقد اهتمت مدرسة الإدارة الحديثة بالعناصر البشرية والتركيز عليه إلى جانب بيئة العمل لأنه يحدث تأثير متبادل بينه وبين المنظمة ينتج عنه تحقق تميز في الأعمال التي يقوم بها الموظف، وبناء على ذلك فإن الفاعلية التنظيمية هي ثمرة تتبع من خلال التفاعل بين بيئة العمل والعوامل الذاتية لدى الموظف. (أبازيد، 2014)

ومن جانب آخر فإن الصحة التنظيمية هي من المفاهيم التي تقوم بالبحث عن السلوك التنظيمي، حيث تجد علاقة وثيقة بين الحصة التنظيمية وبين الأداء الوظيفي للعامل داخل المنظمة حيث أن الصحة التنظيمية وأبعادها المختلفة (الاستقلالية، والتماسك

والوضوح والفاعلية، والقدرة على حل المشكلات والتوازن، والثقة والإبداعية والتكيف) لها تأثير مباشر وقوي وفعال على الأداء الوظيفي للموظفين داخل المنظمات، وقد أصبحت الصحة التنظيمية من أهم الطرق الحديثة في الإدارة الحديثة حالياً والتي تستخدم لتفسير وعمل تحليل شامل لبيئة العمل، حيث تعتبر من العوامل التي لها تأثير كبير على سلوك الموظفين، وتعكس صورة كاملة من داخل المنظمة وبناء على ذلك فإن بيئة المنظمة تعتبر من البيئات الصحية والمحفزة إذا كانت تتمتع بصحة تنظيمية مرتفعة. (Mahadeen, 2016)

إن الصحة التنظيمية تعبر عن مقدرة المنظمة للتكيف مع البيئة لمتغيراتها السريعة، وتحقيق نمو، وهي ترتبط بالرضا الوظيفي لأنها توضح مستوى الملائمة الخاصة ببيئة العمل للموظفين داخل المنظمة الذي يترتب عليه وجود عوامل دفع تحسن من سلوكيات الأفراد والأداء الوظيفي، وقد قامت العديد من الدراسات بإبراز العلاقات البيئية بين الفاعلية التنظيمية والصحة التنظيمية للمنظمات حيث تقوم الصحة التنظيمية بالاهتمام بتوضيح قدرة المنظمة على النمو والتطور وتوضيح علاقاتها المتشابهة مع المنظمات الأخرى، وأن تنظيم صحة تنظيمية جيدة داخل المنظمة ومناخ عمل جيد يسهم إلى تحقيق التزام كامل للموظفين والسعي المثمر لتحقيق الأهداف الخاصة للمنظمة حيث يحدث تكامل تنظيمي لجميع الأهداف الحيوية لها. (الرشدي، 2010)

وبناءً على ما سبق تأتي الدراسة الحالية لتسليط الضوء على مفهوم الصحة التنظيمية وكافة العوامل والأبعاد والمتغيرات لها في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة، وتصنيف الفوائد والمزايا وإبراز كافة الصعوبات والمشكلات المتعلقة بالصحة التنظيمية، والعمل على تقديم المقترحات والتوصيات التي تساهم بشكل قوي في تدعيم سلوكيات الصحة التنظيمية، وتعزيز الفاعلية التنظيمية لدى وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة.

1.1 مشكلة الدراسة

تعتبر وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة أحد الإدارات الكبيرة في أمانة محافظة جدة، وتكمن مسؤولياتها في القيام بعملية الإشراف والتطوير لعدد 15 محافظة ومدينة تتبع أمانة محافظة جدة، بالإضافة إلى الإشراف على الضواحي الموجودة داخل هذه المحافظات، وكذلك العناية بجميع المرافق الخاصة بها من تخطيط عمراني، وعمليات تحسين الطرق وإنارة الشوارع والطرق والقيام بكافة التجهيزات الأساسية، وعمليات تحسين وتجميل المدينة بالإضافة إلى الإدارة الكاملة لكافة الخدمات الضرورية للحفاظ على نظافة البيئة في المملكة العربية السعودية، وتهدف إلى تعزيز مكانة محافظة جدة باعتبارها بوابة غربية للحرمين الشريفين، بالإضافة إلى جعلها من المراكز الحضارية المميزة للثقافة الإسلامية، ومقراً سياحياً وتجارياً متميزاً بيئياً وإنسانياً بمقاييس عالمية في إطار الازدهار العمراني المستدام على البحر الأحمر.

إن المنظمات في الوقت الحالي تواجه العديد من التحديات بسبب التغيرات المتسارعة للبيئة الداخلية أو الخارجية وخاصة في وكالة بلديات المحافظات بأمانة جدة، وبناء على ذلك يجب على المنظمة توفير أبعاد للصحة التنظيمية داخل هذه المنظمات لأن لها أثر مباشر لتحقيق عدة فوائد ومنها تحسين الفاعلية التنظيمية لهذه المنظمات. (Farooq, 2017)

إن مدرسة الإدارة الحديثة تعتبر الصحة التنظيمية من المفاهيم التي يجب توافرها، حيث أنها محور بالغ الأهمية تسعى كافة المنظمات باختلاف أنشطتها وأحجامها إلى تحقيقه لأنه آلية تساعد في تحديد السلوك لدى الموظفين لتحقيق فاعلية تنظيمية ذات صحة تنظيمية مرتفعة. (Dess, 2016)

وقد استطاعت العديد من الدراسات توضيح العلاقة التبادلية بين الصحة التنظيمية (اعتبارها مدخل من المداخل)، وبين تحقيق الفاعلية التنظيمية، حيث هناك تأثير إيجابي بين الصحة التنظيمية ومساهمتها في تحسين مدخل التفاعلية التنظيمية في المنظمات وأن الاهتمام بتحقيق الأبعاد المتعلقة بالصحة التنظيمية يعد سبب رئيسي لبذل الجهود الإضافية لدى الموظفين في المنظمات مما يساعد على تحقيق الأهداف الخاصة بالمنظمة مما يترتب عليه تحقيق الفاعلية التنظيمية. (السقا، 2019)

ونظراً لقلّة الدراسات التي تناولت أبعاد الصحة التنظيمية ومداخل الفاعلية التنظيمية على حد علم الباحث فبرزت الحاجة إلى إجراء تلك الدراسة الحالية. وعليه فيمكن صياغة مشكلة الدراسة في سؤال رئيسي كالآتي:

- ما هو تأثير الصحة التنظيمية على مداخل الفاعلية التنظيمية لموظفي وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظات جدة؟
وينبثق من السؤال الرئيسي عدة أسئلة فرعية على النحو التالي:

- ما هو واقع الصحة التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة؟
- ما هو واقع الفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظات جدة؟
- ما هي أبعاد الصحة التنظيمية (الوضوح، الكفاءة، الإبداع، التكيف، واستثمار الموارد)، ومداخل الفاعلية التنظيمية (تحقيق الأهداف، التكيف البيئي مع المتغيرات، وجودة المخرجات) في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة؟

2.1. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى بيان أثر الصحة التنظيمية على مداخل التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظة بأمانة محافظة جدة وهي النحو الآتي:

- الكشف عن الواقع الحقيقي للصحة التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة.
- التعرف على الواقع الحقيقي للفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة.
- إيضاح أثر أبعاد الصحة التنظيمية على مداخل الفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظة بأمانة محافظة جدة.

3.1. أهمية الدراسة

1.3.1. الأهمية العلمية:

تعتبر هذه الدراسة مبنية على امتداد الدراسات السابقة حيث تقوم الدراسة بتوضيح تأثير الصحة التنظيمية بأبعادها على مداخل الفاعلية التنظيمية وهي دراسة حالة وكالة بلديات المحافظات بأمانة جدة.

تعتبر الدراسات التي تناولت الصحة التنظيمية والتفاعلية قليلة نسبياً وعدم وجود دراسات سابقة كثيرة تناولت إيضاح العلاقة بين الصحة التنظيمية بأبعادها والتفاعلية التنظيمية بمدخلها.

تمثل الدراسة إثراء للمكتبة العربية نظراً لأهميتها، ويمكن أن تكون نقطة ارتكاز للعديد من الدراسات المستقبلية في عدة مجالات وأماكن مختلفة.

2.3.1. الأهمية العملية:

تقوم الدراسة بالربط بين الجوانب الفلسفية للصحة التنظيمية وإيضاح تأثيرها من مداخل التفاعلية التنظيمية.

تساعد الدراسة عملياً في المجال الإداري والنظم الإدارية الحديثة وصناع القرار في بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة من أجل التعرف على مشكلات قد تكون موجودة، وقيامها بتطوير الآليات التي تستخدم في الأداء الإداري لديها، ومن أجل الارتقاء بمستوى الفاعلية التنظيمية، وتحقيق الصحة التنظيمية فيها.

يأمل الباحث في أن تقوم النتائج التي ستحققها هذه الدراسة وتوصياتها في تحقيق الهدف الرئيسي منها، وهو رفع مستوى الفاعلية التنظيمية وتحقيق صحة تنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة.

4.1. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين وضوح الأهداف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية ومدخل الفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين كفاءة الاتصالات كأحد أبعاد الصحة التنظيمية ومدخل الفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين الإبداع كأحد أبعاد الصحة التنظيمية ومدخل الفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين التكيف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية ومدخل الفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين إتاحة الموارد كأحد أبعاد الصحة التنظيمية ومدخل الفاعلية بين إتاحة الموارد كأحد أبعاد الصحة التنظيمية ومدخل الفاعلية التنظيمية في وكالة بلدية المحافظات بأمانة محافظة جدة.

الفرضية الرئيسية الثانية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابة المبحوثين حول العلاقة بين ابعاد الصحة التنظيمية (الوضوح، الكفاءة، الإبداع، التكيف، وإتاحة الموارد)، ومن أجل الفاعلية التنظيمية (تحقيق الأهداف، والتكيف البيئي، وجودة المخرجات) في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة ترجع للخصائص الشخصية (العمر، الجنس، المؤهل الجامعي، المسمى الوظيفي، سنوات الخدمة).

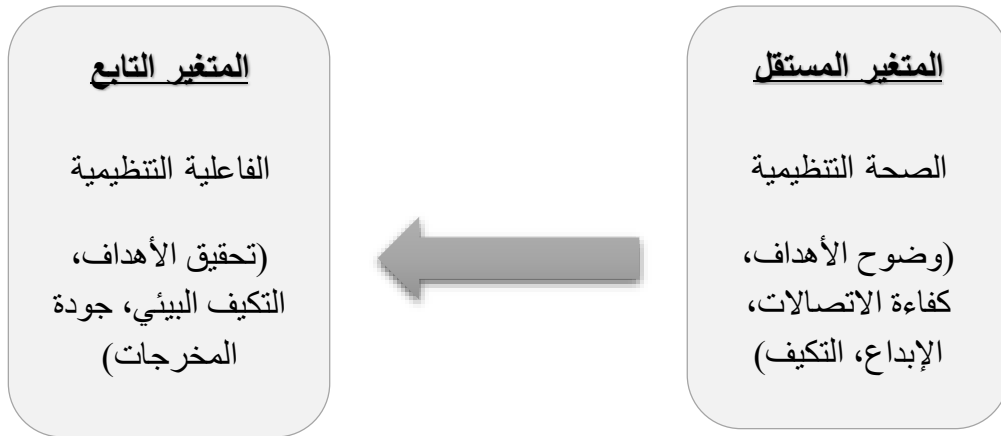
5.1. نموذج الدراسة

متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل: الصحة التنظيمية بأبعادها (وضوح الأهداف، كفاءة الاتصالات، الإبداع، التكيف)

المتغير التابع: الفاعلية التنظيمية بمدخلها (تحقيق الأهداف، التكيف البيئي، جودة المخرجات).

والشكل التالي يوضح العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع



6.1. مصطلحات الدراسة:

الصحة التنظيمية: قدرة المنظمة على الاستمرار والنمو وتحقيق التكيف والتي ترتبت على الفاعلية التنظيمية داخل المنظمة وتوضيح التأثير الإيجابي بين المنظمة والأفراد، وهي انعكاس للرضا الوظيفي للموظفين في المنظمة مما ينتج عنه تحقيق كامل للأهداف الاستراتيجية للمنظمة (الجابري، 2017)

أبعاد الصحة التنظيمية: توفير المنظمات للعوامل الصحية التي يترتب عليه نجاح الموظفين في القيام بالأداء الوظيفي بما يفوق التوقعات على المدى البعيد، وهي تشمل الترابط والقيادة وتوافر الموارد، والعلاقات الجيدة بين الموظفين. (أحمد، 2018)

الفاعلية التنظيمية: وهي مقدرة المنظمة على النمو والاستمرار والتكيف مع المتغيرات البيئية سواء الداخلية أو الخارجية. (العتيبي، 2008)

مداخل الفاعلية التنظيمية: وهي المداخل التي تقوم بها المنظمة والذي يستخدم لقياس قدرة المنظمة على طريق تحديد مدى قدرتها على تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بها. (Fawaz, 2016)

2. الإطار النظري والدراسات السابقة

مقدمة

تسعى المنظمات في العصر الحديث إلى تحقيق الفاعلية من أجل تحقيق كامل لأهدافها، وذلك بالقيام بأنشطتها بنجاح والذي ينعكس على تحقيق الربحية ورضا الزبون، بالإضافة إلى تحقيق منفعة بيئية، وذلك بالحصول على كافة مواردها، وتحقيق التكيف، والعمل على إرضاء أصحاب المنافع، ولذلك فإن الكفاءة والفعالية لدى المنظمة من أهم المؤشرات التي تقيس البيئة التنظيمية للمنظمة، حيث تكون تحقيق الربحية للمنظمة يعكس نجاح في المنظمة في الأجل القرب، يعبر عنه مقدار الربحية، أما على المستوى البعيد فيقياس بمؤتمر الكفاءة، والفاعلية لدى المنظمة تتحدد عن طريق نجاحها في الأمد البعيد أي استمرارها ونموها. (حسن عبد الله، 2020)

إن فاعلية المنظمة تقاس بتحقيق الأهداف بالانسجام، والتكيف مع البيئة المحيطة بها وعملية استخدام الموارد المتاحة وقدرتها الاستثمار الفرص المتواجدة في البيئة من أجل القيام بمهامها ووظائفها المختلفة، وأن أحد المدارس الإدارية المعاصرة تمثل لها الصحة التنظيمية للمنظمة شيئاً هاماً حيث تقوم بالتركيز على الفرد وبيئة العمل، حتى تستطيع تحقيق وظائفها، وعليه فالمنظمة تتمتع بصحة تنظيمية جيدة، (Pordan Jani, 2015)

وتقوم الصحة التنظيمية على قياس قدرات المنظمات على تحقيق النمو والتطور من خلال العلاقات الناجحة المتبادلة مع الأنظمة الأخرى، وتتجاوز الصحة التنظيمية العاملين لتصل إلى توفير مناخ بيئي إيجابي حتى يقوم الموظفون داخل المنظمة بالالتزام بتحقيق أهداف المنظمة، وعليه فإن الصحة التنظيمية لها تأثير على الفاعلية التنظيمية حيث أن تطور الصحة التنظيمية يترتب عليه تحقيق فاعلية تنظيمية وتوضيح كيفية استجابة المتطلبات للتغيرات المختلفة. (Mirzajani, 2015)

ومن جانب آخر فإن الالتزام التنظيمي للعاملين يؤدي إلى زيادة فاعلية المنظمة، حيث إن تحقيق الفرد وسعيه وبذلك أقصى جهد لأهداف المنظمة، ينعكس على فاعلية المنظمة وكفاءتها وإنتاجيتها، والمتمثلة في اعتماد المنظمة على تقسيمات تنظيمية جديدة، وتعزيز القدرات بصرف النظر عن ما نلازمها من حدوث العديد من التأثيرات والتي يمكن أن تؤدي إلى حدوث حالة ن الترهل الوظيفي، والتي تهر في الإساءة في استثمار الموارد، وظهور كتكلات وظيفية يظهر أثارها في انشاء الفوضى والبيروقراطية. (عكر، 2020)

أولاً: الصحة التنظيمية

إن الصحة التنظيمية تهدف إلى خلق بيئة إيجابية للمنظمات، وتوضيح دور المنظمات في القيام بكافة الوظائف الخاصة بها، ومن جانب آخر فإن مفهوم الصحة التنظيمية يتجاوز تحقيق المناخ التنظيمي والثقافة التنظيمية، وقد عرفت الصحة التنظيمية بأنها مقدرة المنظمات على القيام بالعمل بفعالية مقبولة من أجل المواجهة لكافة التغيرات، وأنها تساعد المنظمات من أجل تحقيق التميز، وإيجاد بيئة وظيفية للعاملين تقوم بتفعيل إمكانياتهم التي تعكس بالإيجاب على أهداف المنظمة، بالإضافة إلى تكيف المنظمة من البيئة المحيطة، وتحقيق توافق بين أعضاء المنظمة. (الشمالية، 2014)

وعرفت أيضاً الصحة التنظيمية بأنه ذلك المكان التي يجعل العاملون مستمرون في البقاء، والانتماء للمنظمة، حيث أن الصحة التنظيمية تساعد على تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الفاعلية والكفاءة لأنها تقوم بالتركيز على سلوكيات الأفراد، وأن المنظمة التي تتمتع بالصحة التنظيمية توافر فيها القدرة على التكيف مع كافة المتغيرات، وتستطيع عمل تقييم شامل لأفكارها، واستطاعتها على عمل دمج كثير من الجوانب المتعلقة بالمنظمة أو البيئة المحيطة (تقنيات وإدارة) التي تكسب المنظمة ميزة تنافسية، حيث أن وجود تكيف تنظيمي الذي يعكس مقدرة الموظفين على تحقيق التكيف مع البيئة التنظيمية عن طريق الموارد البشرية والمادية المتوفرة، والتكيف مع سياسات المنظمة يحقق إضافة قيمة جديدة. (Mahadeen, 2016)

إن المنظمات التي توصف بأنها صحية هي منظمات قادر على التعامل مع جميع المتغيرات سواء الداخلية أو الخارجية وبناء عليه فقد زاد الاهتمام بصحة المنظمة، وصحة العاملين، وكافة الجوانب التنظيمية والإدارية والمادية داخل المنظمة، وظهر المستشارين المتخصصين في الصحة التنظيمية وتواجدت مكاتب متخصصة يقوم بإجراء البحوث والدراسات من أجل توفير ظروف وظيفية للبيئة التنظيمية للمنظمات من أجل تعزيز الصحة التنظيمية، وتقوم الصحة التنظيمية للمنظمة بوصف العلاقات المتبادلة بين الإدارة والموظفين، وأن الصحة التنظيمية تعتمد على المتخصصين الذين بإمكانهم خلق بيئة مركبة للموظفين من أجل بناء ثقة وحماس ويكون باستطاعة العاملين القيام بحل المشكلات والمساعدة في تحقيق الأهداف بعيداً عن التوترات والتكاليف الزائدة عليهم. (محمد عبد العزيز، 2008)

ومن أهم العناصر في المنظمة العنصر البشري الذي يقوم بينهم وتشكل مجموعة من العلاقات بمختلف مستوياتها ويمكن توضحه كالآتي:

توجد منظمة ذات صحة مجموعة، وذات صلة ضعيفة، وذات صحة محدودة، ذات صحة متوسطة، وذات صحة ممتازة، وصولاً إلى منظمة ذات صحة مثالية، وسوف نقوم بتفصيل هذه المستويات وهي:

- منظمة ذات صحة تنظيمية مجموعة حيث الإدارة لا تقوم باحترام قيم الفرد، ولا يتم تطويرها ولا تؤخذ بأرائهم، ووجود المساعدة في استخدام السلطة، ويسودها المناخ السياسي، أما المنظمة ذات صحة تنظيمية محدودة فإن القرارات الرئيسية تكون محصورة على المستويات الأعلى، ويشعر الموظف أنه يجب على إثبات ذاته (منظمة أبوية) يتعرض العاملون للإجبار وتسمى بيئة تنظيمية استبدادية، والمنظمة ذات صحة تنظيمية متوسطة، فيتم تحفيز العاملين بها (أبوية إيجابية)، وتسود حالة عدم التأكد، ويتم تفضيل فئة معينة للاتصال بين الموظفين والإدارة العليا. (الجوامدة، 2011)

وتوجد منظمة تتمتع بصحة تنظيمية ممتازة، وفيها يشعر الموظفون احترام قيمهم، وصناعة القرارات تتم بالمشاركة، ويوجد عمل جماعي وتسود هذه البيئة ثقافة تنظيمية جيدة، ووجود اتصال مفتوح بين الموظفين والإدارة العليا، ونصل إلى بيئة ذات صحة تنظيمية مثالية، وفيها ينتشر بين الموظفين شعور الاهتمام الكامل لقيمتهم ووجود إدارة فعالة تشارك الآراء والمقترحات بينها وبين الموظفين حيث العلاقة جيدة جداً، وتوجد تمكين للعاملين نحو الأهداف التنظيمية. (Harjaties, 2017)

ومن أجل تفعيل الصحة التنظيمية يجب الاهتمام لعاملين داخل المنظمة وهما نمط القيادة والسلوك الفردي من أجل توسيع، وتمكين العاملين من العمل بحركة كاملة وبأسلوب إبداعي، وتشجيع التطور، ولا بد أن تكون الإدارة تقدم الدعم الكامل للعاملين وتلبية كافة احتياجاتهم، والعامل الآخر يجب الاهتمام بالممارسات التنظيمية، وتشمل توضيح الأهداف الخاصة بالمنظمة، وتوفير كافة الموارد والتجهيزات المناسبة لإتمام الأعمال، وتشجيع تبادل المعرفة والاتصالات. (علاء، 2021)

أبعاد الصحة التنظيمية:

يوجد اختلاف كبير بين المنظمة التي تتسم بالصحة التنظيمية وبين المنظمة التي تعاني من عدم توافر الصحة التنظيمية حيث أن المنظمة هي في الأصل منظمة وظيفية، وتوجد الكثير من الأبعاد التي تعكس المنظمة التي تتمتع بالصحة التنظيمية، وبيان أثرها على الفاعلية التنظيمية لدى وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة.

- 1- **وضوح الأهداف:** إن عملية تحقيق الأهداف لدى المنظمة هي الغاية الرئيسية للمنظمة ولذلك فإن تحديد الهدف الرئيسي بشكل بارز والذي يعمل على تحقيق ميزة تنافسية للمنظمة، وبالتطبيق على أمانة محافظة جدة فيلزم على البلدية تحديد ما تريد تحقيقه وهي من الأهداف القابلة للتطبيق ويمكن قياسها ومنها تقديم خدمات جيدة للجماهير تشمل استدامة المرافق بمختلف أنواعها مع تطبيق صيانة دورية. (Jamal, 2021)
- 2- **الروح المعنوية:** وهي نابعة من الفرد أن يصبح لديه الرغبة والاستعداد، وتوافر الحماس من أجل تحقيق زيادة الإنتاجية، ومنها انعدام الصراعات والتوترات بين أعضاء المنظمة وقدرتهم على حل المشكلات ومنها أيضاً قلة الشكاوى والتظلمات المقدمة للمنظمة بالنسبة لخدماتها التي تقدمها للجماهير. (Cherian, 2018)
- 3- **تحقيق التكيف:** وهي مقدرة المنظمة على إجراء تغيير داخلها عند حدوث أخطاء وبصورة تتسم بالسرعة بناء على تغييرات البيئة المحيطة وهي تساهم في عملية تنمية الإبداع الوظيفي داخل المنظمة.
- 4- **استخدام الموارد:** وهو الاستخدام الجيد أي تقديم كفاءة وملائمة الخدمات التي تقدمها أمانة محافظة جدة، وهو تحقيق التوازن الجيد بين المخصصات لدى أمانة محافظة جدة وبين تحقيق استثمار جيد لهذه الموارد بحيث ينعكس بالإيجاب على تقديم الخدمة دون تقصير والموارد في أمانة جدة تشمل موارد بشرية المدراء ورؤساء المدن، والمحافظين والموظفين والعاملين، وموارد مادية (المعدات والتجهيزات، والآلات وكافة الأدوات التي تستخدم لتحسين وتطوير الطرق وإنارة الشوارع، والتخطيط العمراني)، بالإضافة إلى المخصصات المالية. (Nair, 2014)
- 5- **توازن السلطة:** وهي تشمل توزيع عادل للسلطة داخل أمانة جدة وتنقسم إلى مصدر إداري يستمد سلطته من القواعد والقوانين واللوائح المطبقة ومصدر مهني يعتمد على الخبرة والمهارة.

- 6- **التماسك:** وهي تعكس الترابط والحد من قبل الموظفين على تحقيق النمو والاستمرار حيث إن نجاح المنظمة يتوقف بدرجة كبيرة على العلاقات المتواجدة داخل المنظمات، ويقومون بالتخطيط للمستقبل والتوازن الجيد بين البيئة الوظيفية وحياتهم الخاصة والتركيز على المسؤوليات. (Parlar, 2017)
- 7- **قواعد الاتصالات المناسبة:** وتعبّر عن مستوى التداول الخاص بالمعلومات بين أعضاء المنظمة عن طريق البرامج الإعلامية، والمراسلات، وبديهيًا فإن الاتصالات التنظيمية من الوسائل المهمة داخل المنظمة، وتضم اتصالات من الإدارة العليا للموظفين، واتصالات من الموظفين إلى الإدارة العليا والاتصالات التي تتم بين الأقسام والإدارات في المنظمة. (سلطان، 2012)
- 8- **وجود ثقة تنظيمية:** وهو الاطمئنان بأن السلوك المطبق يتوافق مع كافة التوقعات اللازمة لإنجاز الأعمال، ويتحقق ذلك بانتشار الصراحة والوضوح بين الموظفين وبين المنظمة، وهي تعكس الأداء العالي الممتاز الذي يتم بين الإدارة والعاملين.
- 9- **الإبداع الإداري:** وهي عملية يتم فيها توظيف المهارات الفردية للموظفين من أجل بناء أساليب إدارية خارج الصندوق والوصول لحل للمشكلات بطريقة ابتكارية والقيام بحلها، وتعني في أمانة جده هو تبني البلدية إجراءات وتطبيقات، مما يكون له مردود إيجابي لدى الموظفين ومحاولتهم المستمرة للوصول إلى الجديد لتحقيق منفعة لهم ولمنظمتهم. (فادي، وآخرون، 2019)
- 10- **تقديم حل للمشكلات:** وهي تقوم على فكرة تحقيق الهدف عندما يواجه الموظفون مشكلة معينة ومن أجل حلها يقوم الموظفون بإزالة العقبات التي ساعدت على وجود المشكلات مثل الغياب، وانخفاض الإنتاجية وأن المنظمة التي تتسم بصحة تنظيمية جيدة تقوم بعملية تشخيص للمشكلات ووضع استراتيجية لاكتشافها وبالتالي القدرة على حلها. (Hasani, 2015)
- 11- **تحقيق الاستقلالية:** وتعني الاستقلالية الكاملة سواء للمنظمة أو الموظفين، وهي حركة العاملين في تحديد الوقت اللازم لإنجاز الأعمال المنوط القيام بها، وأن عملية الاستقلال للعاملين بمرفق أمانة جده تساعد على تأدية الأعمال بدقة دون تأثير خارجي والقدرة على استخدام كامل إمكانيات أمانة جده وعدم التدخل في عملية إجراء التصميمات وصيانة المرافق وغيره. (عكر، 2020)

ثانياً: الفاعلية التنظيمية

تشمل الفاعلية التنظيمية معايير عديدة ومنها (الأهداف، والموارد المتاحة، المدخلات، ورضا أصحاب المنافع)، ولتحقيق الفاعلية التنظيمية يجب على الإدارة تقديم الدعم اللازم للعاملين لتحقيق انتماء وضمن التفاوض اللازم الذي يساهم في نجاح المنظمة وبناء عليه فإننا نستطيع تقييم الفاعلية التنظيمية من خلال مدى تحقيق الأهداف واستثمار الموارد، والمدخلات، وأصحاب المنفعة، والتنافسية، وكيفية تحقيق الاستفادة الكاملة من الصحة التنظيمية. (الشميلة، 2014)

تعريف الفاعلية التنظيمية: وتعنى مقدرة المنظمة على توفير مختلف الموارد واستثمارها من أجل تحقيق الأهداف ومقارنتها بكفاءة الأداء، أي أن الفاعلية تقاس بمدى تحقيق الأهداف ومقدرة المنظمة على استثمار الفرص المتوفرة من أجل الحصول على احتياجاتها من المصادر النادرة ذات القيمة، ويقاس نجاح المنظمة على استمرار المنظمة ونموها. (محمد عبد العزيز، وآخرون، 2018)

مكونات الفاعلية: (حسين، 2020)

1. استدامة المنظمة: وتقييم جودة الخدمات، ورضا العملاء والمنافسة التنظيمية مع المنظمات الأخرى.
2. الاستحقاق: وتشتمل عملية استحقاق الموظفين عن طريق سلامة، والتزام وأداء الموظفين، والمناخ التنظيمي السائد.
3. كفاءة العمليات: وتقيم عن طريق اقتصار المواد ومستوى الإنتاجية والربحية.
4. شرعية المنظمة: وتقيم بمستوى المسؤولية الاجتماعية والبيئة، واحترام التشريعات.

عناصر الفاعلية التنظيمية: تتعدد عناصر الفاعلية التنظيمية والجدول التالي يوضح عناصرها: (Mahadeen, 2016)

جدول (1): عناصر الفاعلية التنظيمية

(القيم)	أنظمة إدارة العاملين	(القيادة)	(الهيكل أو القدرة)	(الاستراتيجية)
أنظمة وسلوكيات تمنعهم من إنجاز الأعمال.	خلق ثقة وتجانس بين العاملين	امتلاك القدرة للمنظمة لبلوغ النجاح	قدرة الأفراد على إنجاز العمل	التوجه الاستراتيجي للمنظمة

إن الفاعلية التنظيمية هي العامل الأساسي والمحرك للمنظمة حيث تعكس أداء المنظمة والعاملين، فهي تدعم تواجد التنظيم داخل المنظمة.

المدخل الخاصة بالفاعلية التنظيمية:

- الفاعلية التنظيمية، وهي المقياس الذي به تستطيع أن تقيس أداء المنظمة ومستوى نجاحها:
 - 1. تحقيق الهدف وهي النتيجة التي تسعى المنظمة لتحقيقها باستخدام خطة استراتيجية، لتحقيق مجموعة من الأهداف المسيطرة، بالإضافة إلى أنها تعكس الواقعية من أجل تحقيق تلك الأهداف وتمثل في حجم الإنتاجية ومقدرات المخرجات الخدمية. (Parlar, 2017)
- وعليه فإن أهداف المنظمة هي سبب وجودها، وأن لهذه الأهداف معايير منها محددة، وقابلة للقياس، وتكون محددة بنتيجة تهدف المنظمة الوصول إليها، وأن كل هدف محدد بوقت، وشامل لنشاط معين، وإيجابية مراجعتها وأن الأهداف التي تستخدم لتقييم الفاعلية التنظيمية إما أن تكون أهداف رسمية أو أهداف عملية، والأهداف الرسمية بالمنظمة تقوم بالمنظمة بوضعها في التقارير السنوية أي الحصول على شرعية للمنظمة من أجل الحصول على الموارد والدعم من أصحاب المنفعة، وبالنسبة للأهداف العملية فهي محددة ويمكن أن تكون طويلة الأجل وقصيرة الأجل، وهي صعبة القياس وأن تقييم الفاعلية التنظيمية يتم بناءً على مقدرة الإدارة العليا على تحقيق الأهداف الرسمية والأهداف الغير رسمية ومنها تحقيق أداء عالي للأرباح والدخول في أسواق جديدة. (Harjanti, 2017)

2. موارد المنظمة: وهي تعني بمدى مقدرة المنظمة على استثمار البيئة على اكتساب الموارد القيمة، ومدى نجاح المنظمة في الحصول على الموارد التي ذات قيمة والنجاح في إدارتها، وعليه فإن المنظمة ذات فاعلية تنظيمية هي المنظمة التي تشمل على أنشطة تعمل بصورة عالية، وتحقق رضا العاملين، هذا بالإضافة إلى عملية تقييم خاصة بالوسائل المستخدمة لإدارة المنظمة للبيئة الخارجية، وقدرتها على إحداث تأثير يضمن لها البقاء والاستمرار، وتعتبر المنظمة تتسم بالفاعلية التنظيمية إذا استطاعت استقطاب أكبر عدد من الموردين، وتعيين أعضاء لهم من الكفاءة والمهارة، وأنه كلما زادت الموارد للمنظمة ترتب عليه تحقيق زيادة التفاعلية التنظيمية. (فادي، 2019)
3. العمليات الداخلية: وهي تعني جودة العمليات والأنشطة داخل المنظمة ويهتم بكفاءة العمليات التشغيلية للمنظمة، حيث يتوقف نجاح المنظمة على ما لديها من موارد بشرية ذات تدريب عالي وكفاءة ممتازة حيث تقاس الفاعلية وفق هذا المدخل من خلال القناعة والسعادة للعاملين والتعاون بين الأقسام من أجل تحقيق إنتاجية عالية.
4. أصحاب المنافع: وهي تعني بتلبية المنظمة لرغبات أصحاب المنافع وهي إما داخل المنظمة أو خارجها ولها منفعة في الأداء الخاص بالمنظمة وتضم (الموردين، والدائنين، والعاملين والعلماء والمنظمات الحكومية). (Cherian, 2018)
5. التنافسية: وهي مجموعة تصرفات تقوم بها المنظمة من أجل تحقيق مميزات مستمرة لخلق لها ميزة تنافسية بالمقارنة بالمنظمات الأخرى، وهي تقيس الفاعلية التنظيمية في المنظمات الربحية ويرتبط بمؤشرات الأداء التي يقوم المديرين بصياغتها بالإضافة إلى الباحثين، وتوجد العديد من النماذج التي تقيس الفاعلية وفق هذا المدخل.

ثالثاً: بيئة العمل

إن بيئة العمل حظيت باهتمام كبير ولكنه يقل كلما كانت المنظمة تنظر إلى الربح وتركز عليه، وعدم مراعاة مطالب العاملين، وبناء على ذلك لا تهتم بتحسين علاقتها بالبيئة المحيطة بها. ولذلك فإنه لا يوجد علاقة بين بيئة العمل والمناخ التنظيمي حيث أن المناخ التنظيمي مترابط مع المحيط التنظيمي، وسلوك الفرد والجماعة حيث أنه مجموعة خصائص تمتاز بها بيئة العمل وتعرف البيئة التنظيمية بأنها البيئة التي يقوم فيها الأفراد بممارسة أعمالها داخل المنظمة. (Hasani, 2015)

وتبرز أهمية دراسة بيئة العمل والمناخ التنظيمي حيث أن دراسة المناخ التنظيمي يبرز بيئة العمل والتأثير الممار للعاملين، ويوضح منهجه التفكير بالأمور المتعلقة بنقاط القوة والضعف، حيث أن المناخ التنظيمي هام جداً لتحقيق التوازن بين الأهداف الرئيسية للمنظمة والأهداف لدى الموظفين. حيث وجود مناخ غير مناسب يؤدي إلى انخفاض الدافع نحو العمل من قبل العاملين مما يترتب عليه انخفاض المستوى وعدم قدرة المنظمة على تحقيق الأهداف. (محمد عبد العزيز، 2018)

رابعاً: الترهل الوظيفي

يُعرف الترهل الوظيفي بأنه حالة من حدوث تضخم في أعداد العاملين في المنظمة وهذه الزيادة في الأعداد غير مبررة بالقياس بما يقومون به من مجهود، يؤدي إلى حدوث تكاسل وظيفي واعتماد بعض العاملين على البعض في تأدية الأعمال والمهام، وحدث فوضى في الأداء الداخلي للمنظمة ويترتب عليه أيضاً عملية ركود ورفض للتغيير، وحدث سلوكيات منحرفة وتزايد الانقسامات، وعدم توافر النظام التنظيمي داخل المنظمة.

خامساً: الدراسات السابقة

(1) دراسة دراوستة (2019) بعنوان: (الصحة التنظيمية السائدة في الجامعات الأردنية وعلاقتها بالتمكين من وجهة نظر القادة الأكاديميين، مجلة دراسات العلوم التربوية الجامعة الأردنية).

واستهدفت هذه الدراسة إلى الكف عن مستوى الصحة التنظيمية الموجودة في الجامعات الأردنية وذلك وفق رؤية القادة الأكاديميين ومدى علاقة الصحة التنظيمية بالتمكين الوظيفي وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وقد استخدم عينة تشمل على 164 قائداً أكاديمياً، واستخدم الاستبانة كأداة الدراسة وقد استخلصت الدراسة عدة نتائج منها: أن مستويات الصحة التنظيمية والتمكين الوظيفي مستوى متوسط، توجد علاقة إيجابية موجبة بين الصحة التنظيمية والتمكين والوظيفي وأوصت الدراسة يجب الاهتمام بتطوير مفهوم الصحة التنظيمية في الجامعات.

(2) دراسة حرز الله، وعرقاوي (2019)، بعنوان: (أبعاد الصحة التنظيمية وعلاقتها بتحسين مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في البلديات الفلسطينية: دراسة حالة للمؤتمر العلمي الدولي التاسع المشترك حول الاتجاهات الحديثة في إدارة البلديات وتحسين جودة أدائها).

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح العلاقة بين أبعاد الصحة التنظيمية (وضوح الأهداف، فعالية الاتصال، أفراد الموارد، المعنويات والإبداع) وعلاقة ذلك بالتحسن في مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في البلديات الفلسطينية في بلدية طولكرم، وقد قامت الدراسة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم عينة من الموظفين المتواجدين في المواقع الاشرافية للبلدية وعددهم (130) موظف، وتم استخدام عينة مكونة من (109) موظف وموظفة، وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها: توجد علاقة بين مدى توافر تطبيق أبعاد الصحة التنظيمية (وضوح الأهداف، فعالية الاتصال، توافر الموارد، المعنويات، الإبداع) وبين تحقيق الالتزام التنظيمي. وقد أوصت الدراسة بأنه يجب إزالة جميع العقبات التي تمنع وصول المعرفة والإبداع الوظيفي.

(3) دراسة الربيعي (2019)، بعنوان: (القيادة الرنانة في تحقيق النجاح المنظمي: دراسة تطبيقية لآراء المديرين العاملين في المديرية العامة للتربية، الرصافة الثانية).

استهدف البحث إلى توضيح العلاقة بين القيادة الرنانة وتأثير ذلك على النجاح المنظمي، حيث يتم اختبار أثر (اليقظة الذهنية، الرحمة، والأمل) على تحقيق النجاح المنظمي وفق الكفاءة والفاعلية، وتم توزيع 58 استبانة على المديرين والمسؤولين لدى مديرية التربية / الرصافة الثانية، واستخدمت 50 استبانة للتحليل الإحصائي، وتم استخدام معامل الارتباط سبيرمان، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وقد توصلت إلى أن أغلب الفرضيات المستخدمة صحيحة وقد أوصت بعدد من الأساليب اللازمة لنجاح عمل المديرية العامة للتربية.

(4) دراسة شوكي (2017) بعنوان: (أثر الحوافز المادية في تحقيق الفاعلية التنظيمية: دراسة ميدانية، المصرف التجاري السوري - الإدارة العامة) مجلة جامعة البعث.

واستهدفت الدراسة معرفة تأثير الحوافز المادية على تحقيق الفاعلية الدراسية باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من (120) موظف في المصرف التجاري السوري، الإدارة العامة. وقد استخلصت الدراسة عدة نتائج منها: توجد علاقة بين الحوافز المادية وكلاً من الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي، وقد أوصت الدراسة بأنه يجب الاهتمام بالحوافز المادية بأنواعها (أجور - علاوات - تأمين - وسائل نقل) لئلا من تأثير على تحقيق زيادة الإنتاجية لدى الموظفين لشعورهم بالرضا الوظيفي مما يترتب عليه تحقيق الفاعلية التنظيمية.

• مما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات القليلة التي بحثت في موضوع قياس أثر الصحة التنظيمية على مداخل الفاعلية التنظيمية في بلديات أمانة جدة، وقد توجد بعد الدراسات تتشابه مع الدراسة الحالية في أنها تناولت الصحة التنظيمية والفاعلية التنظيمية ولكنها قامت بربطها بعوامل أخرى، وقد تتشابه الدراسة الحالية بالدراسات السابقة في أدوات جمع البيانات والمنهجية المتبعة، وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد متغيرات الدراسة وفي عرض الإطار النظري، وتصميم الاستبانة وتختلف الدراسة الحالية عن سابقتها أنها طبقت متغيراتها وهي الصحة التنظيمية (موضوع الأهداف، كفاءة الاتصالات، الإبداع، التكيف، إتاحة الموارد)، ومداخل الفاعلية التنظيمية بأبعادها (تحقيق الأهداف، التكيف البيئي، جودة المخرجات) على موظفي وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظات جدة.

جدول (2): مقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

م	اسم الدراسة	التاريخ/ المكان	حجم العينة	نتائج الدراسة	الفجوة البحثية	علاقتها بالدراسة الحالية
1	الصحة التنظيمية السائدة في الجامعات الأردنية وعلاقتها بالتمكنين من وجهة نظر القادة الأكاديميين	2019 م الجامعة الأردنية	القادة الأكاديميين وتشمل (164) قائداً أكاديمياً	توصلت الدراسة إلى أن مستويات الصحة التنظيمية والتمكين الوظيفي مستوى متوسط	استهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مستوى الصحة التنظيمية الموجودة في الجامعات الأردنية وفق رؤية القادة الأكاديميين	أبعاد الصحة التنظيمية

أبعاد الصحة التنظيمية (وضوح الأهداف، فعالية الاتصال، توافر الموارد، المعنويات، الإبداع)	استهدفت هذه الدراسة إلى توضيح العلاقة بين أبعاد الصحة التنظيمية (وضوح الأهداف، فعالية الاتصال، توافر الموارد، المعنويات، الإبداع)	بينت نتائج البحث أنه توجد علاقة بين توافر تطبيق أبعاد الصحة التنظيمية (وضوح الأهداف، فعالية الاتصال، توافر الموارد، المعنويات، الإبداع) وبين الالتزام الوظيفي	الموظفين المتواجدين في المواقع الإشرافية للبلدية وعددهم (130) موظف وقد تم استخدام (109) موظف وموظفة	2019 م البلديات الفلسطينية	أبعاد الصحة التنظيمية وعلاقتها بتحسين مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في البلديات الفلسطينية	2
مداخل الفاعلية التنظيمية	استهدفت الدراسة اختبار أثر (اليقظة الذهنية، الرحمة، الأمل) على تحقيق النجاح المنظمي وفق الكفاءة والفاعلية	توصلت الدراسة إلى أن أغلب الفرضيات المستخدمة صحيحة.	المديرين العاملين والمسؤولين حيث بلغت (50) استبانة	2019م المديرية العامة للتربية / الرصافة الثانية	القيادة الرنانة في تحقيق النجاح المنظمي، دراسة تطبيقية لآراء المديرين العاملين في المديرية العامة للتربية / الرصافة الثانية	3
مداخل الفاعلية التنظيمية	استهدفت هذه الدراسة معرفة تأثير الحوافز المادية على تحقيق الفاعلية التنظيمية بالاعتماد على (الرضا الوظيفي) و (الولاء التنظيمي)	توصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة بين الحوافز المادية وكلاً من الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي	الموظفين في المصرف التجاري الوري وعدهم (120) موظف	2017 م المصرف السوري الإدارة العامة	أثر الحوافز المادية في تحقيق الفاعلية التنظيمية: دراسة ميدانية المصرف التجاري السوري الإدارة العامة	4

3. منهجية الدراسة وإجراءاتها

3.1. منهج الدراسة

لتحقيق أهداف هذه الدراسة سيقوم الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وهو من أفضل المناهج التي تستخدم حيث تساعد الباحث على وصف الحالة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وإبراز العلاقة بين أبعاد الصحة التنظيمية وبين مداخل الفاعلية التنظيمية وإظهار المكونات والآراء والآثار التي تنتج عنها.

وسوف يقوم الباحث بالاعتماد على عدة مصادر منها:

- **المصادر الأولية:** سوف يقوم الباحث من أجل معالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة سيعتمد الباحث إلى جمع البيانات الأولية، وسوف يقوم بعمل استبانة أعدت كأداة من أدوات الدراسة.
- **المصادر الثانوية:** سيقوم الباحث بالاعتماد على المصادر المتمثلة من الكتب والمراجع العربية والأجنبية، والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والمقالات والتقارير والبحث على مواقع الإنترنت.

3.2. مجتمع وعينة الدراسة

يشمل مجتمع الدراسة كافة مفردات الحالة التي يدرسها وهي تتكون من موظفي وكالة بلديات المحافظة بأمانة جدة والبالغ عددهم 1200 موظف، بناءً على التقرير السنوي الصادر من وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة بتاريخ 2022/1/2 وسوف يقوم الباحث باستخدام طريقة العينة العشوائية حيث سيتم توزيع (133) استبانة على مجتمع الدراسة وسيقوم الباحث بحساب عينة

$$n = \frac{N}{(N-1)b^2+1}$$

ويمثل N حجم المجتمع

n العينة

b نسبة الخطأ = 0.05

3.3. أداة الدراسة:

بعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث والاستعانة بالإطار النظري للبحث، قام الباحث ببناء وتطوير الاستبيان كأداة لجمع بيانات الدراسة؛ لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة، والإجابة عن تساؤلاتها

بناء أداة الدراسة:

تم تصميم أداة الدراسة بهدف التعرف على أثر الصحة التنظيمية على مداخل الفاعلية التنظيمية، وقد قام الباحث بإعداد أداة الدراسة بصورتها المبدئية، من خلال مراجعة الأدبيات المتعلقة بهدف البحث، وكذلك بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ومراجعة أدواتها المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، حيث تكونت أداة الدراسة من جزأين رئيسيين، على النحو التالي:

الجزء الأول: ويحتوي على البيانات الأولية التي اشتملت على متغيرات الدراسة (الجنس - العمر - المستوى التعليمي - الخبرة - المسمى الوظيفي).

الجزء الثاني: محاور الدراسة ويشتمل على محورين رئيسيين، وهما كما يلي:

- 1- **المحور الأول:** الصحة التنظيمية ويتكون من 25 فقرة مقسمة الى خمسة أبعاد رئيسية.
- 2- **المحور الثاني:** التفاعلية التنظيمية ويتكون من 15 فقرة مقسمة الى ثلاثة أبعاد رئيسية.

أداة تحليل البيانات

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package for the Social Sciences لتحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام أداة الدراسة (الاستبانة).

تصحيح أداة الدراسة

تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على فقرات القسم الثاني، حيث تدرجت الاستجابات من (موافق بشدة) إلى (غير موافق بشدة). ولتحديد مستوى موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات ومحاور الاستبانة، يتم الاعتماد على قيمة المتوسط الحسابي المرجح لكل فقرة أو محور بشكل أساسي وفق الجدول التالي:

جدول 3: تصنيف مقياس ليكرت الخماسي

التصنيف	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5
الوسط الحسابي	1.80 - 1	2.60 - 1.80	3.40 - 2.61	4.20 - 3.41	5 - 4.21

صدق أداة الدراسة

يقصد بصدق الاستبانة أن تقيس أسئلة الاستبانة ما وضعت لقياسه، حيث قام الباحث بالتأكد من صدق وثبات الاستبانة من خلال حساب الاتساق الداخلي والصدق البنائي

أولاً: الاتساق الداخلي Internal Validity

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع البعد/المحور الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات ابعاد/محاور الاستبانة والدرجة الكلية للبعد/المحور نفسه كما هو موضح فيما يلي:

1. الاتساق الداخلي لأبعاد المحور الأول: الصحة التنظيمية

جدول 4: معاملات الارتباط لأبعاد المحور الأول

البعد الخامس اتاحة الموارد			البعد الرابع التكيف			البعد الثالث الابداع			البعد الثاني كفاءة الاتصالات			البعد الأول وضوح الأهداف		
مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة
0.000	**0.819	1	0.000	**0.776	1	0.000	**0.825	1	0.000	**0.741	1	0.000	**0.824	1
0.000	**0.845	2	0.000	**0.878	2	0.000	**0.833	2	0.000	**0.761	2	0.000	**0.879	2
0.000	**0.881	3	0.000	**0.889	3	0.000	**0.847	3	0.000	**0.807	3	0.000	**0.756	3
0.000	**0.886	4	0.000	**0.903	4	0.000	**0.906	4	0.000	**0.817	4	0.000	**0.850	4
0.000	**0.878	5	0.000	**0.801	5	0.000	**0.854	5	0.000	**0.797	5			

** دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01

من خلال الجدول السابق يتبين لنا أن جميع القيم الاحتمالية كانت أقل من مستوى الدلالة (0.05) بمعنى أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات دلالة معنوية، وبذلك تعتبر جميع أبعاد المحور الأول صادقة لما وضعت لقياسه.

2. الاتساق الداخلي لأبعاد المحور الثاني: التفاعلية التنظيمية

جدول 5: معاملات الارتباط لأبعاد المحور الثاني

البعد الثالث مدخل جودة المخرجات			البعد الثاني مدخل التكيف البيئي			البعد الأول مدخل تحقيق الأهداف		
مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة
0.000	**0.827	1	0.000	**0.830	1	0.000	**0.800	1
0.000	**0.815	2	0.000	**0.881	2	0.000	**0.876	2
0.000	**0.866	3	0.000	**0.829	3	0.000	**0.854	3
0.000	**0.734	4	0.000	**0.893	4	0.000	**0.830	4
			0.000	**0.848	5			

** دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01

من خلال الجدول السابق يتبين لنا أن جميع القيم الاحتمالية كانت أقل من مستوى الدلالة (0.05) بمعنى أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات دلالة معنوية، وبذلك تعتبر جميع أبعاد المحور الأول صادقة لما وضعت لقياسه.

ثانياً: الصدق البنائي

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

جدول 6: محاور وأبعاد الدراسة ومعامل الارتباط لكل محور بالدرجة الكلية

المحور	البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المحور الأول: الصحة التنظيمية	البعد الأول: وضوح الأهداف	0.797**	0.000
	البعد الثاني: كفاءة الاتصالات	0.837**	0.000
	البعد الثالث: الإبداع	0.910**	0.000
	البعد الرابع: التكيف	0.928**	0.000
	البعد الخامس: إتاحة الموارد	0.923**	0.000
جميع أبعاد المحور الأول		0.983**	0.000
المحور الثاني: التفاعلية التنظيمية	البعد الأول: مدخل تحقيق الأهداف	0.913**	0.000
	البعد الثاني: مدخل التكيف البيئي	0.911**	0.000
	البعد الثالث: مدخل جودة المخرجات	0.898**	0.000
	جميع أبعاد المحور الثاني	0.956**	0.000

** دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن جميع القيم الاحتمالية كانت أقل من مستوى الدلالة 0.05 بمعنى أن معاملات الارتباط لجميع أبعاد ومحاور أداة الدراسة كانت دالة إحصائياً.

ثبات الاستبانة

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي هذه الاستبانة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الاستبانة أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، وقد تحقق الباحث من ثبات استبانة الدراسة من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ حيث استخدم الباحث هذه الطريقة لقياس ثبات محاور الاستبانة، وكانت النتائج كما هي مبينة في الجدول التالي:

جدول 7: معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة

المحور	البعد	عدد الفقرات	معامل الثبات
المحور الأول: الصحة التنظيمية	البعد الأول: وضوح الأهداف	4	0.857
	البعد الثاني: كفاءة الاتصالات	5	0.831
	البعد الثالث: الإبداع	5	0.914
	البعد الرابع: التكيف	5	0.919
	البعد الخامس: إتاحة الموارد	5	0.924
جميع فقرات المحور الأول			0.967
المحور الثاني: التفاعلية التنظيمية	البعد الأول: مدخل تحقيق الأهداف	4	0.866
	البعد الثاني: مدخل التكيف البيئي	5	0.893
	البعد الثالث: مدخل جودة المخرجات	4	0.801
جميع فقرات المحور الثاني			0.941
جميع فقرات أداة الدراسة			0.977

يتضح من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لأبعاد محور الدراسة الأول – الصحة التنظيمية تراوحت ما بين (0.919) و (0.831) وبلغت قيمته لجميع فقرات المحور (0.967)، في حين تراوحت قيمته لأبعاد المحور الثاني – التفاعلية التنظيمية ما بين (0.893) و (0.801)، وبلغت قيمته لجميع فقرات المحور (0.941)، وبلغت قيمته لجميع فقرات أداة الدراسة (0.977) وهو معامل ثبات مرتفع، وتكون الاستبانة في صورتها النهائية كما هي في الملحق (2) قابلة للتوزيع. وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات استبانة الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبانة وصلاحيتها لتحليل النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة.

اختبار التوزيع الطبيعي

قام الباحث بتطبيق اختبار كولمغوروف سمرنوف (K-S Kolmogorov-Smirnov Test) لبحث ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا، الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول 81: نتائج اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات

المحور	مستوى الدلالة
المحور الأول: الصحة التنظيمية	0.000

0.000	المحور الثاني: التفاعلية التنظيمية
0.000	جميع محاور أداة الدراسة

يتضح من الجدول السابق أن قيمة مستوى الدلالة كانت أقل من 0.05 ما يعني أن البيانات لم تكن تتبع التوزيع الطبيعي، لذا سيستخدم الباحث الاختبارات اللامعلمية في الإجابة عن أسئلة الدراسة

4.3. أساليب المعالجة الإحصائية

تم إجراء التحليل الإحصائي لإجابات عينة الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية (Frequencies and Percentages): ويستخدم هذا الأمر للتعرف على تكرارات استجابات أفراد عينة الدراسة.
2. معاملات الارتباط (Correlation coefficient): للتحقق من صدق الاستبانة وثباتها، والعلاقة بين المتغيرات.
3. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha Coefficient): للتعرف على ثبات استبانة الدراسة.
4. المتوسط الحسابي (Mean) والوزن النسبي: للتعرف على الوزن النسبي ومتوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة.
5. اختبار الانحدار الخطي (Linear Regression) لقياس أثر متغير على متغير.
6. اختبار (Kruskal-Wallis Test): للتعرف على الفروقات بين ثلاث مجموعات فأكثر، تم استخدامه للإجابة على تساؤلات الدراسة.
7. اختبار (Mann-Whitney U): للتعرف على الفروقات بين مجموعتين، تم استخدامه للإجابة على تساؤلات الدراسة.
8. اختبار كولموجوروف سمرنوف (K-S Kolmogorov-Smirnov Test): لفحص اعتدالية توزيع البيانات.

4. نتائج تحليل الدراسة ومناقشتها

1.4. تحليل أداة الدراسة

خصائص أفراد عينة الدراسة

فيما يلي عرض لعينة الدراسة وفق الخصائص الشخصية والديموغرافية لها (الجنس - العمر - المستوى التعليمي - الخبرة - المسمى الوظيفي)

جدول 9: توزيع استجابات أفراد الدراسة بناء على الخصائص الشخصية والديموغرافية

المتغير	البيان	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	92	67.6%
	أنثى	44	32.4%

العمر	أقل من 30 سنة	28	20.6%
	من 30 إلى 35 سنة	33	24.3%
	أكثر من 35 سنة إلى أقل من 40 سنة	34	25.0%
	من 40 سنة فأكثر	41	30.1%
المستوى التعليمي	ثانوي	24	17.6%
	بكالوريوس	71	52.2%
	ماجستير	24	17.6%
	دكتوراه	17	12.5%
الخبرة	5 سنوات فأقل	26	19.1%
	أكثر من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	32	23.5%
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنة	38	27.9%
	أكثر من 15 سنة	40	29.4%
المسمى الوظيفي	إدارة عليا	53	39.0%
	إدارة وسطي	83	61.0%
المجموع		136	100%

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- **الجنس:** كانت النسبة الأكبر من عينة الدراسة من الذكور، حيث بلغت نسبتهم 67.6% من حجم العينة، في حين كانت النسبة الأقل من الإناث، حيث بلغت نسبتهم 32.4% من حجم عينة الدراسة.
- **العمر:** كانت النسبة الأكبر من الدراسة للذين زادت أعمارهم عن 40 سنة، حيث بلغت نسبتهم 30.1% من حجم عينة الدراسة، في حين كانت النسبة الأقل لمن قلت أعمارهم عن 30 سنة بنسبة 20.6% من حجم عينة الدراسة.
- **المستوى التعليمي:** كانت النسبة الأكبر من العينة لحملة البكالوريوس، حيث بلغت نسبتهم 52.2% من حجم عينة الدراسة، في حين كانت النسبة الأقل لحملة الدكتوراه بنسبة 12.5% من حجم عينة الدراسة.
- **الخبرة:** كانت النسبة الأكبر من العينة للذين زادت سنوات خبرتهم عن 15 سنة بنسبة 29.4%، في حين كانت النسبة الأقل لمن ثلاث سنوات خبرتهم عن 5 سنوات بنسبة 19.1% من حجم عينة الدراسة.
- **المسمى الوظيفي:** كانت النسبة الأكبر من عينة الدراسة للذين يعملون في الإدارة الوسطى بنسبة 61.0%، في حين كانت النسبة الأقل كانت للذين يعملون في الإدارة العليا بنسبة 39.0% من حجم عينة الدراسة.

مناقشة محاور الدراسة والإجابة عن التساؤلات واختبار الفرضيات

الإجابة عن تساؤل الدراسة الرئيسي: ما هو تأثير الصحة التنظيمية على مداخل الفاعلية التنظيمية لموظفي وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظات جدة؟

وينبثق عن التساؤل السابق التساؤلات الفرعية السابقة:

التساؤل الفرعي الأول: ما هو واقع الصحة التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة

وللإجابة عن التساؤل السابق، قام الباحث بتحليل محور الدراسة الأول (الصحة التنظيمية) بأبعاده الخمسة.

- البعد الأول: وضوح الأهداف

قام الباحث بتحليل فقرات البعد الأول من المحور الأول - وضوح الأهداف وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، بهدف معرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول 10: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الأول من المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
1.	تضع أمانة محافظة جدة أهدافاً قابلة للتحقيق	4.47	89.4%	0.798	موافق بشدة	2
2.	اشعر بوجود تطابق منهجي بين أهدافي وأهداف أمانة محافظة جدة.	4.32	86.4%	0.910	موافق بشدة	4
3.	أقوم بتأدية واجباتي بأمانة جيدة عن طريق علمي الدقيق بأهداف الأمانة	4.54	90.8%	0.729	موافق بشدة	1
4.	يطلع العاملين بأمانة محافظة جدة على الأهداف التي تسعى البلدية إلى تحقيقها.	4.35	87.0%	0.961	موافق بشدة	3
	جميع فقرات البعد	4.42	88.4%	0.715	موافق بشدة	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الأول من المحور الأول - وضوح الأهداف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

كان أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على "أقوم بتأدية واجباتي بأمانة جيدة عن طريق علمي الدقيق بأهداف الأمانة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.52) ووزن نسبي (90.8%) بدرجة استجابة "موافق بشدة" يليها في المرتبة الثانية

الفقرة رقم (1) والتي تنص على "تضع أمانة محافظة جدة أهدافاً قابلة للتحقيق" بمتوسط حسابي يبلغ (4.47) ووزن نسبي (89.4%) بدرجة استجابة "موافق بشدة". في حين في الترتيب الرابع والأخير جاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على "اشعر بوجود تطابق منهجي بين أهدافي وأهداف أمانة محافظة جدة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.32) ووزن نسبي (86.4%) ودرجة استجابة "موافق بشدة". بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.42) بوزن نسبي بلغ (88.4%) مما يدل على وضوح الأهداف مطبقة بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

- البعد الثاني: كفاءة الاتصالات

قام الباحث بتحليل فقرات البعد الثاني من المحور الأول - كفاءة الاتصالات وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، بهدف معرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول 11: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الثاني من المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	النسبي الوزني	الانحراف المعياري	النتيجة	الترتيب
1.	أتمتع عن طريق عملي في أمانة محافظة جدة باتصالات مع كافة المصالح وبشكل مفتوح بما ينعكس بشكل إيجابي على الأداء في العمل.	4.47	%89.4	0.740	موافق بشدة	1
2.	يقوم رؤسائي في العمل بالاتصال بي بشكل دوري أثناء تأديتي لعملي لمتابعة ما تم إنجازه من أهداف وما هي المعوقات الموجودة وكيفية تجاوزها	4.38	%87.6	0.807	موافق بشدة	4
3.	أقوم بمعالجة المشاكل المتعلقة بأداء عملي عن طريق اتصالي بالإدارة	4.15	%83.0	1.039	موافق	5
4.	تتحقق الأهداف المطلوبة بناءً على حركة المعلومات الرسمية المتبادلة من أعلى لأسفل ومن أسفل لأعلى بين المستويات التنظيمية في أمانة محافظة جدة.	4.39	%87.8	0.920	موافق بشدة	3
5.	من الممكن أن تتوافق الاتصالات المعتمدة في أمانة محافظة جدة مع مستويات التنظيم.	4.43	%88.6	0.867	موافق بشدة	2
	جميع فقرات البعد	4.37	%87.4	0.680	موافق بشدة	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الثاني من المحور الأول - كفاءة الاتصالات كأحد أبعاد الصحة التنظيمية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. كان أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " أتمتع عن طريق عملي في أمانة محافظة جدة باتصالات مع كافة المصالح وبشكل مفتوح بما يعكس بشكل إيجابي على الأداء في العمل" بمتوسط حسابي يبلغ (4.47) ووزن نسبي (89.4%) بدرجة استجابة "موافق بشدة" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (5) والتي تنص على " من الممكن أن تتوافق الاتصالات المعتمدة في أمانة محافظة جدة مع مستويات التنظيم" بمتوسط حسابي يبلغ (4.43) ووزن نسبي (88.6%) بدرجة استجابة "موافق بشدة". في حين الترتيب الخامس والأخير جاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على " أقوم بمعالجة المشاكل المتعلقة بأداء عملي عن طريق اتصالي بالإدارة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.15) ووزن نسبي (83.0%) ودرجة استجابة "موافق" بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.37) بوزن نسبي بلغ (87.4%) مما يدل على أن كفاءة الاتصالات مطبقة بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

- البعد الثالث: الإبداع

قام الباحث بتحليل فقرات البعد الثالث من المحور الأول - الإبداع وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، بهدف معرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول 12: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الثالث من المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	النتيجة	الترتيب
1.	تقوم أمانة محافظة جدة بدعم الأفكار الجديدة لتحقيق الاستفادة.	4.32	%86.4	0.979	موافق بشدة	1
2.	تقوم أمانة محافظة جدة بالحفاظ على بيئة عمل إبداعية للعاملين من خلال جملة من الحوافز المادية والمعنوية يتم وضعها بشكل دقيق من خلال دراسة متطلبات القوى العاملة بشكل مستمر.	4.21	%84.2	1.050	موافق بشدة	3
3.	تقوم أمانة محافظة جدة بعقد مناقشات دورية بغرض تحسين المهارات الإبداعية لدى العاملين.	4.18	%83.6	1.039	موافق	4

4.	تقوم أمانة محافظة جدة باستقطاب الأفراد المبدعين وتقوم بتنمية مهاراتهم الإبداعية	4.12	%82.4	1.096	موافق	5			
5.	يحرص العاملون في أمانة محافظة جدة على تقديم أفكار مبتكرة وإبداعية من أجل تطوير العمل في أقسامهم.	4.23	%84.6	1.018	موافق بشدة	2			
جميع فقرات البعد						4.21	%84.2	0.894	موافق بشدة

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الثالث من المحور الأول – الابداع كأحد أبعاد الصحة التنظيمية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

كان أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على "تقوم أمانة محافظة جدة بدعم الأفكار الجديدة لتحقيق الاستفادة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.32) ووزن نسبي (86.4%) بدرجة استجابة "موافق بشدة" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (5) والتي تنص على "يحرص العاملون في أمانة محافظة جدة على تقديم أفكار مبتكرة وإبداعية من أجل تطوير العمل في أقسامهم" بمتوسط حسابي يبلغ (4.23) ووزن نسبي (84.6%) بدرجة استجابة "موافق بشدة". في حين الترتيب الخامس والأخير جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على "تقوم أمانة محافظة جدة باستقطاب الأفراد المبدعين وتقوم بتنمية مهاراتهم الإبداعية" بمتوسط حسابي يبلغ (4.15) ووزن نسبي (83.0%) ودرجة استجابة "موافق". بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.21) بوزن نسبي بلغ (84.2%) مما يدل على أن الابداع مطبقة بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

- البعد الرابع: التكيف

قام الباحث بتحليل فقرات البعد الرابع من المحور الأول – التكيف وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، بهدف معرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول 13: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الرابع من المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفرقة	المتوسط الحسابي	النسبي الوزني	الانحراف المعياري	النتيجة	الترتيب
1.	يعرف العاملون في أمانة محافظة جدة دورهم والجهة التي يتبعها مجال العمل	4.40	%88.0	0.864	موافق بشدة	1

2	موافق بشدة	0.905	%86.8	4.34	تنتشر في أمانة محافظة جدة علاقة الثقة والاحترام بين مختلف العاملين
4	موافق بشدة	0.880	%85.4	4.27	يؤمن العاملون في أمانة محافظة جدة بأهمية العمل الجماعي
5	موافق بشدة	0.976	%84.8	4.24	تقوم أمانة محافظة جدة بتوفير بيئة تنظيمية مرنة
3	موافق بشدة	0.944	%85.8	4.29	يشعر العاملون في أمانة محافظة جدة بالأمان والثقة في العمل
	موافق بشدة	0.795	%86.2	4.31	جميع فقرات البعد

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الرابع من المحور الأول - التكيف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

كان أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على "يعرف العاملون في أمانة محافظة جدة دورهم والجهة التي يتبعها مجال العمل" بمتوسط حسابي يبلغ (4.40) ووزن نسبي (%88.0) بدرجة استجابة "موافق بشدة" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (2) والتي تنص على "تنتشر في أمانة محافظة جدة علاقة الثقة والاحترام بين مختلف العاملين" بمتوسط حسابي يبلغ (4.34) ووزن نسبي (%86.8) بدرجة استجابة "موافق بشدة". في حين كان الترتيب الخامس والأخير للفقرة رقم (4) والتي تنص على "تقوم أمانة محافظة جدة باستقطاب الأفراد المبدعين وتقوم بتنمية مهاراتهم الإبداعية" بمتوسط حسابي يبلغ (4.24) ووزن نسبي (%84.8) ودرجة استجابة "موافق بشدة". بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.31) بوزن نسبي بلغ (%86.2) مما يدل على أن التكيف مطبقة بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

- البعد الخامس: إتاحة الموارد

قام الباحث بتحليل فقرات البعد الخامس من المحور الأول - إتاحة الموارد وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، بهدف معرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول 14: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد

الخامس من المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	تسعى إدارة أمانة محافظة جدة بوضع الاستراتيجية الفعالة التي تمكن من تحقيق أقصى استغلال ممكن للموارد المتاحة حتى يتنسى تنظيم النتائج المحققة.	4.38	%87.6	0.825	موافق بشدة

2	موافق بشدة	0.875	%85.6	4.28	2. توجد عند إدارة أمانة محافظة جدة القدرة الكافية لتشغيل جميع الموارد البشرية المتاحة
5	موافق	0.890	%83.8	4.19	3. تحاول إدارة أمانة محافظة جدة إيجاد بدائل تعويضية من أجل التغلب على ندرة الموارد في البيئة
3	موافق بشدة	0.890	%84.8	4.24	4. تقوم إدارة محافظة جدة بتوظيف الموارد البشرية والمادية بشكل فعال.
3 مكرر	موافق بشدة	0.888	%84.8	4.24	5. تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بالحفاظ على الوارد المادية لتحقيق الاستدامة.
جميع فقرات البعد		0.766	%85.4	4.27	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الخامس من المحور الأول - إتاحة الموارد كأحد أبعاد الصحة التنظيمية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

كان أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " تسعى إدارة أمانة محافظة جدة بوضع الاستراتيجية الفعالة التي تمكن من تحقيق أقصى استغلال ممكن للموارد المتاحة حتى يتنسى تنظيم النتائج المحققة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.38) ووزن نسبي (87.6%) بدرجة استجابة "موافق بشدة" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (2) والتي تنص على " توجد عند إدارة أمانة محافظة جدة القدرة الكافية لتشغيل جميع الموارد البشرية المتاحة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.28) ووزن نسبي (85.6%) بدرجة استجابة "موافق بشدة". في حين الترتيب الخامس والأخير جاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على " تحاول إدارة أمانة محافظة جدة إيجاد بدائل تعويضية من أجل التغلب على ندرة الموارد في البيئة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.19) ووزن نسبي (83.8%) ودرجة استجابة "موافق". بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.27) بوزن نسبي بلغ (85.4%) مما يدل على أن إتاحة الموارد مطبقة بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

الجدول التالي يوضح ملخصاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد محور الدراسة الأول - الصحة التنظيمية.

جدول 15: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب
1.	البعد الأول: وضوح الأهداف	4.42	%88.4	0.715	1

2	موافق بشدة	0.680	%87.4	4.37	البعد الثاني: كفاءة الاتصالات
5	موافق بشدة	0.894	%84.2	4.21	البعد الثالث: الإبداع
3	موافق بشدة	0.795	%86.2	4.31	البعد الرابع: التكيف
4	موافق بشدة	0.766	%85.4	4.27	البعد الخامس: إتاحة الموارد
	موافق بشدة	0.692	%86.2	4.31	جميع فقرات البعد

يتضح من الجدول السابق أن أعلى استجابة من قبل أفراد عينة الدراسة كانت على فقرات البعد الأول - وضوح الأهداف بمتوسط حسابي (4.42) ووزن نسبي (%88.4)، يليها الاستجابة على فقرات البعد الثاني كفاءة الاتصالات بمتوسط حسابي (4.37) ووزن نسبي (%87.4)، يليها في الترتيب الثالث الاستجابة على فقرات البعد الرابع - التكيف بمتوسط حسابي (4.31) ووزن نسبي (%86.2) يليها في الترتيب الرابع الاستجابة على فقرات البعد الخامس - إتاحة الموارد بمتوسط حسابي (4.27) ووزن نسبي (%85.4). في حين كانت أقل استجابة على فقرات البعد الثالث - الإبداع بمتوسط حسابي (4.21) ووزن نسبي (%84.2). بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على جميع أبعاد المحور الأول بلغ (4.31) بوزن نسبي بلغ (%86.2) مما يدل على أن الصحة التنظيمية بمختلف أبعادها مطبقة بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

التساؤل الفرعي الثاني: ما هو واقع الفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة

وللإجابة عن التساؤل السابق، قام الباحث بتحليل محور الدراسة الثاني (الفاعلية التنظيمية) بأبعاده الثلاثة.

- البعد الأول: مدخل تحقيق الأهداف

قام الباحث بتحليل فقرات البعد الأول من المحور الثاني - مدخل تحقيق الأهداف وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، بهدف معرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول 16: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الأول

من المحور الثاني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	المتوسط المعياري	الدرجة	التعليق
1	تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بوضع الأهداف معتمدة على رؤيتها ورسالتها	4.47	%89.4	0.834	موافق بشدة	
2	يقوم العاملون في إدارة أمانة محافظة جدة بإنجاز الأهداف المحددة من أجل الوصول للتميز	4.38	%87.6	0.861	موافق بشدة	

3	موافق بشدة	0.821	%87.0	4.35	تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بمتابعة تحقيق الأهداف التي قامت المنظمة بوضعها
4	موافق بشدة	0.858	%86.4	4.32	تقوم أمانة محافظة جدة بوضع أهداف قابلة للقياس
جميع فقرات البعد		0.712	%87.6	4.38	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الأول من المحور الثاني - مدخل تحقيق الأهداف كأحد أبعاد التفاعلية التنظيمية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

كان أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على "تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بوضع الأهداف معتمدة على رؤيتها ورسالتها" بمتوسط حسابي يبلغ (4.47) ووزن نسبي (%89.4) بدرجة استجابة "موافق بشدة" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (2) والتي تنص على "يقوم العاملون في إدارة أمانة محافظة جدة بإنجاز الأهداف المحددة من أجل الوصول للتميز" بمتوسط حسابي يبلغ (4.38) ووزن نسبي (%87.6) بدرجة استجابة "موافق بشدة". في حين الترتيب الرابع والأخير جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على "تقوم أمانة محافظة جدة بوضع أهداف قابلة للقياس" بمتوسط حسابي يبلغ (4.32) ووزن نسبي (%86.4) ودرجة استجابة "موافق بشدة". بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.38) بوزن نسبي بلغ (%87.6) مما يدل على مدخل تحقيق الأهداف مطبق بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد التفاعلية التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

- البعد الثاني: مدخل التكيف البيئي

قام الباحث بتحليل فقرات البعد الثاني من المحور الثاني - مدخل التكيف البيئي وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، بهدف معرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول 17: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الثاني من المحور الثاني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفرقة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	النتيجة	الترتيب
1	يقوم العاملون في أمانة محافظة جدة بالتعاون على تلبية كافة الخدمات التي يتطلع إليها الجمهور	4.22	%84.4	0.933	موافق بشدة	5
2	تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بعمل برامج لتطوير أقسامها.	4.33	%86.6	0.919	موافق بشدة	2

1	موافق بشدة	0.908	%88.6	4.43	تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بعمل خطط سنوية لتواكب التغييرات التي تحدث في الوسائل التكنولوجية في مجال الخدمات وصيانة المرافق
4	موافق بشدة	0.894	%84.6	4.23	تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بالسيطرة على الضغوط الخارجية التي تواجهها
3	موافق بشدة	0.978	%84.8	4.24	يدرك العاملون في إدارة أمانة محافظة جدة بأهمية تحقيق ميزة تنافسية في مجال العمل الخاص بالأمانة
					جميع فقرات البعد
	موافق بشدة	0.776	%85.8	4.29	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الثاني من المحور الثاني – مدخل التكيف البيئي كأحد أبعاد التفاعلية التنظيمية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

كان أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على "تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بعمل خطط سنوية لتواكب التغييرات التي تحدث في الوسائل التكنولوجية في مجال الخدمات وصيانة المرافق" بمتوسط حسابي يبلغ (4.43) ووزن نسبي (%88.6) بدرجة استجابة "موافق بشدة" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (2) والتي تنص على "تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بعمل برامج لتطوير أقسامها" بمتوسط حسابي يبلغ (4.33) ووزن نسبي (%86.6) بدرجة استجابة "موافق بشدة".

في حين الترتيب الخامس والأخير جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "يقوم العاملون في أمانة محافظة جدة بالتعاون على تلبية كافة الخدمات التي يتطلع إليها الجمهور" بمتوسط حسابي يبلغ (4.22) ووزن نسبي (%84.4) ودرجة استجابة "موافق بشدة".

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.29) بوزن نسبي بلغ (%85.8) مما يدل على مدخل التكيف البيئي مطبق بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد التفاعلية التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

– البعد الثالث: مدخل جودة المخرجات

قام الباحث بتحليل فقرات البعد الثالث من المحور الثاني – مدخل جودة المخرجات وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، بهدف معرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول 18: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الثالث من المحور الثاني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	النسبي الوزني	الانحراف المعياري	النتيجة	الترتيب
1.	تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بتبني معايير لضمان الجودة من كافة أقسامها.	4.32	86.4%	0.941	موافق بشدة	3
2.	إيمان إدارة أمانة محافظة جدة بالعمل للحصول على جوائز الجودة والتميز	4.40	88.0%	0.811	موافق بشدة	2
3.	تتمتع إدارة أمانة محافظة جدة بالاستجابة السريعة في المواعيد حسب حاجة المجتمع المحلي.	3.90	78.0%	1.173	موافق	4
4.	تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بالارتقاء بالخدمات بما يميزها عن البلديات الأخرى	4.42	88.4%	0.891	موافق بشدة	1
	جميع فقرات البعد	4.26	85.2%	0.763	موافق بشدة	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الثالث من المحور الثاني - مدخل جودة المخرجات كأحد أبعاد التفاعلية التنظيمية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

كان أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (4) والتي تنص على "تقوم إدارة أمانة محافظة جدة بالارتقاء بالخدمات بما يميزها عن البلديات الأخرى" بمتوسط حسابي يبلغ (4.42) ووزن نسبي (88.4%) بدرجة استجابة "موافق بشدة" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (2) والتي تنص على "إيمان إدارة أمانة محافظة جدة بالعمل للحصول على جوائز الجودة والتميز" بمتوسط حسابي يبلغ (4.40) ووزن نسبي (88.0%) بدرجة استجابة "موافق بشدة"، في حين الترتيب الرابع والأخير جاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على "تتمتع إدارة أمانة محافظة جدة بالاستجابة السريعة في المواعيد حسب حاجة المجتمع المحلي" بمتوسط حسابي يبلغ (3.90) ووزن نسبي (78.0%) ودرجة استجابة "موافق"

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.26) بوزن نسبي بلغ (85.2%) مما يدل على مدخل جودة المخرجات مطبق بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد التفاعلية التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

الجدول التالي يوضح ملخصاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد محور الدراسة الثاني - التفاعلية التنظيمية.

جدول 19: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد المحور الثاني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفئة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي (%)	الانحراف المعياري	النتيجة	الترتيب
1.	البعد الأول: مدخل تحقيق الأهداف	4.38	87.6%	0.712	موافق بشدة	1
2.	البعد الثاني: مدخل التكيف البيئي	4.29	85.8%	0.776	موافق بشدة	2
3.	البعد الثالث: مدخل جودة المخرجات	4.26	85.2%	0.763	موافق بشدة	3
جميع فقرات البعد		4.31	86.2%	0.699	موافق بشدة	

يتضح من الجدول السابق أن أعلى استجابة من قبل أفراد عينة الدراسة كانت على فقرات البعد الأول - مدخل تحقيق الأهداف بمتوسط حسابي (4.38) ووزن نسبي (87.6%)، يليها الاستجابة على فقرات البعد الثاني مدخل التكيف البيئي بمتوسط حسابي (4.29) ووزن نسبي (85.8%)، في حين كانت أقل استجابة على فقرات البعد الثالث - مدخل جودة المخرجات بمتوسط حسابي (4.26) ووزن نسبي (85.2%)

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على جميع أبعاد المحور الثاني بلغ (4.31) بوزن نسبي بلغ (86.2%) مما يدل على أن التفاعلية التنظيمية بمختلف أبعادها مطبقة بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

اختبار فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) للصحة التنظيمية بأبعادها (وضوح الأهداف - كفاءة الاتصالات - الإبداع - التكيف - إتاحة الموارد) على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

وينبثق عن الفرضية الرئيسية السابقة الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) لوضوح الأهداف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لفحص ما إذا كان هناك أثر لوضوح الأهداف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة. الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول 20: نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين وضوح الأهداف والتفاعلية التنظيمية

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	38.666	1	38.666	190.054	0.000
المتبقي	27.262	134	0.203		
المجموعة	65.929	135			

* معامل الارتباط المتعدد (R) = (0.766)

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بين وضوح الأهداف والتفاعلية التنظيمية بلغت قيمته (0.766) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من 0.05، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) لوضوح الأهداف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

الفرضية الفرعية الثانية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) لكفاءة الاتصالات كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لفحص ما إذا كان هناك أثر لكفاءة الاتصالات كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة. الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول 21: نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين كفاءة الاتصالات والتفاعلية التنظيمية

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	33.812	1	33.812	141.073	0.000
المتبقي	32.117	134	0.240		
المجموعة	65.929	135			

* معامل الارتباط المتعدد (R) = (0.716)

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بين كفاءة الاتصالات والتفاعلية التنظيمية بلغت قيمته (0.716) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من 0.05، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) لكفاءة الاتصالات كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

الفرضية الفرعية الثالثة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) للإبداع كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لفحص ما إذا كان هناك أثر للإبداع كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة. الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول 22: نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين الإبداع والتفاعلية التنظيمية

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	43.750	1	43.750	264.333	0.000
المتبقي	22.179	134	.166		
المجموعة	65.929	135			

* معامل الارتباط المتعدد (R) = (0.815)

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بين الإبداع والتفاعلية التنظيمية بلغت قيمته (0.815) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من 0.05، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) للإبداع كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

الفرضية الفرعية الرابعة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) للتكيف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لفحص ما إذا كان هناك أثر للتكيف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة. الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول 23: نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين التكيف والتفاعلية التنظيمية

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	45.413	1	45.413	296.627	0.000
المتبقي	20.515	134	0.153		
المجموعة	65.929	135			

* معامل الارتباط المتعدد (R) = (0.830)

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بين التكيف والتفاعلية التنظيمية بلغت قيمته (0.730) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من 0.05، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) للتكيف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

الفرضية الفرعية الخامسة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) لإتاحة الموارد كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لفحص ما إذا كان هناك أثر لإتاحة الموارد كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة. الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول 24: نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين إتاحة الموارد والتفاعلية التنظيمية

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	50.302	1	50.302	431.323	0.000
المتبقي	15.627	134	0.117		
المجموع	65.929	135			

* معامل الارتباط المتعدد (R) = (0.873)

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بين إتاحة الموارد والتفاعلية التنظيمية بلغت قيمته (0.873) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من 0.05، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) لإتاحة الموارد كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

الفرضية الرئيسية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لخصائصهم الشخصية (الجنس - العمر - المستوى التعليمي - الخبرة - المسمى الوظيفي)

وينبثق عن الفرضية الرئيسية السابقة الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير الجنس

ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بإجراء اختبار مان ويتني (Mann-Whitney U)، الجدول التالي يبين هذه النتائج:

جدول 25: المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة ونتائج اختبار مان ويتني تبعاً لمتغير الجنس

الدلالة	قيمة الاختبار	Sum of Rank	المتوسطات الرتبية	التكرار	الجنس	المحاور الرئيسية
0.192	1745.000	6581.00	71.53	92	ذكر	المحور الأول
		2735.00	62.16	44	أنثى	الصحة التنظيمية
0.176	1736.500	6589.50	71.63	92	ذكر	المحور الثاني
		2726.50	61.97	44	أنثى	التفاعلية التنظيمية
0.176	1734.000	6592.00	71.65	92	ذكر	جميع محاور أداة الدراسة
		2724.00	61.91	44	أنثى	

يتضح من الجدول السابق أن قيمة مستوى الدلالة في جميع محاور أداة الدراسة بلغت (0.176) وهي أكبر من قيمة مستوى الدلالة 0.05 مما يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الفرعية الثانية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير العمر.

ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بإجراء اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis Test). الجدول التالي يبين هذه النتائج:

جدول 26: نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis Test) في محور الدراسة الرئيسي تبعاً لمتغير العمر

Sig	درجات الحرية	Kruskal-Wallis H	Mean Rank	العدد	المجموعات	محاور الدراسة
0.018	3	10.077	85.32	28	أقل من 30 سنة	المحور الأول
			70.85	33	من 30 إلى 35 سنة	الصحة التنظيمية
			53.81	34	أكثر من 35 سنة إلى أقل من 40 سنة	
			67.30	41	من 40 سنة فأكثر	
0.014	3	10.590	85.27	28	أقل من 30 سنة	المحور الثاني

			74.02	33	من 30 إلى 35 سنة	التفاعلية التنظيمية
			54.91	34	أكثر من 35 سنة إلى أقل من 40 سنة	
			63.88	41	من 40 سنة فأكثر	
			86.43	28	أقل من 30 سنة	
0.013	3	10.758	71.71	33	من 30 إلى 35 سنة	جميع محاور أداة الدراسة
			54.28	34	أكثر من 35 سنة إلى أقل من 40 سنة	
			65.46	41	من 40 سنة فأكثر	
			86.43	28	أقل من 30 سنة	

يتضح من الجدول السابق أن قيمة مستوى الدلالة في جميع محاور أداة الدراسة بلغت (0.013) وهي أقل من قيمة مستوى الدلالة 0.05 مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير العمر لصالح من قلت أعمارهم عن 30 سنة، وذلك بعد الرجوع إلى قيم المتوسطات الرتبوية.

الفرضية الفرعية الثالثة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير المستوى التعليمي ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بإجراء اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis Test). الجدول التالي يبين هذه النتائج:

جدول 27: نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis Test) في محور الدراسة الرئيسي تبعاً لمتغير

المستوى التعليمي

Sig	درجات الحرية	Kruskal-Wallis H	Mean Rank	العدد	المجموعات	محاور الدراسة
0.046	3	7.993	80.73	24	ثانوي	المحور الأول الصحة التنظيمية
			62.52	71	بكالوريوس	
			61.73	24	ماجستير	
			85.76	17	دكتوراه	
0.004	3	13.182	85.96	24	ثانوي	المحور الثاني التفاعلية التنظيمية
			60.83	71	بكالوريوس	

			59.71	24	ماجستير	
			86.88	17	دكتوراه	
0.019	3	9.910	83.29	24	ثانوي	جميع محاور أداة الدراسة
			62.00	71	بكالوريوس	
			60.29	24	ماجستير	
			86.35	17	دكتوراه	

يتضح من الجدول السابق أن قيمة مستوى الدلالة في جميع محاور أداة الدراسة بلغت (0.019) وهي أقل من قيمة مستوى الدلالة 0.05 مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير المستوى التعليمي لصالح حملة الدكتوراه، وذلك بعد الرجوع إلى قيم المتوسطات الرتبوية.

الفرضية الفرعية الرابعة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير الخبرة.

ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بإجراء اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis Test). الجدول التالي يبين هذه النتائج:

جدول 28: نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis Test) في محور الدراسة الرئيسي تبعاً لمتغير الخبرة

Sig	درجات الحرية	Kruskal-Wallis H	Mean Rank	العدد	المجموعات	محاور الدراسة
0.343	3	3.336	80.06	26	5 سنوات فأقل	المحور الأول الصحة التنظيمية
			67.27	32	أكثر من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	
			62.00	38	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنة	
			68.15	40	أكثر من 15 سنة	
0.319	3	3.515	80.17	26	5 سنوات فأقل	المحور الثاني

			70.30	32	أكثر من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	التفاعلية التنظيمية
			63.66	38	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنة	
			64.08	40	أكثر من 15 سنة	
0.326	3	3.456	80.81	26	5 سنوات فأقل	جميع محاور أداة الدراسة
			68.08	32	أكثر من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	
			63.00	38	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنة	
			66.06	40	أكثر من 15 سنة	

يتضح من الجدول السابق أن قيمة مستوى الدلالة في جميع محاور أداة الدراسة بلغت (0.326) وهي أكبر من قيمة مستوى الدلالة 0.05 مما يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير الخبرة.

الفرضية الفرعية الخامسة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير المستوى الوظيفي ولاختبار الفرضية السابقة، قام الباحث بإجراء اختبار مان ويتني (Mann-Whitney U)، الجدول التالي يبين هذه النتائج:

جدول 29: المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة ونتائج اختبار مان ويتني تبعاً لمتغير المستوى الوظيفي

الدلالة	قيمة الاختبار	Sum of Rank	المتوسطات الرتيبة	التكرار	الجنس	المحاور الرئيسية
0.000	1266.500	4563.50	86.10	53	إدارة عليا	المحور الأول
		4752.50	57.26	83	إدارة وسطى	الصحة التنظيمية
0.001	1455.500	4374.50	82.54	53	إدارة عليا	المحور الثاني
		4941.50	59.54	83	إدارة وسطى	التفاعلية التنظيمية
0.000	139.000	4511.00	85.11	53	إدارة عليا	جميع محاور أداة الدراسة
		4805.00	57.89	83	إدارة وسطى	

يتضح من الجدول السابق أن قيمة مستوى الدلالة في جميع محاور أداة الدراسة بلغت (0.000) وهي أقل من قيمة مستوى الدلالة 0.05 مما يدل على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير المستوى الوظيفي لصالح العاملين في الإدارة العليا، وذلك بعد الرجوع إلى قيم المتوسطات الرتبوية.

5. نتائج وتوصيات الدراسة

1.5. نتائج الدراسة

بعد مناقشة محاور الدراسة بشكل عام، أظهرت الدراسة الحالية النتائج التالية:

- نتائج متعلقة بتساؤلات الدراسة

أولاً: الصحة التنظيمية

1. يتم تطبيق وضوح الأهداف بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي (88.4%)
2. يتم تطبيق كفاءة الاتصالات بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي (87.4%)
3. يتم تطبيق الإبداع بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي (84.2%)
4. يتم تطبيق التكيف بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي (86.2%)
5. يتم تطبيق إتاحة الموارد بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد الصحة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي (85.4%)
6. يتم تطبيق أبعاد الصحة التنظيمية بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي (86.2%)

ثانياً: التفاعلية التنظيمية

1. يتم تطبيق مدخل تحقيق الأهداف بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد التفاعلية التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي بلغ (87.6%)
2. يتم تطبيق مدخل التكيف البيئي بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد التفاعلية التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي بلغ (85.8%)
3. يتم تطبيق مدخل جودة المخرجات بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة كأحد أبعاد التفاعلية التنظيمية، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي بلغ (85.2%)

4. يتم تطبيق التفاعلية التنظيمية بمختلف أبعادها بدرجة كبيرة جداً في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي بلغ (86.2%)

- نتائج متعلقة بفرضيات الدراسة

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) لوضوح الأهداف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) لكفاءة الاتصالات كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) للإبداع كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) للتكيف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
5. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) لإتاحة الموارد كأحد أبعاد الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات في أمانة محافظة جدة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغيري الجنس والخبرة
7. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير العمر لصالح من قلت أعمارهم عن 30 سنة، وذلك بعد الرجوع إلى قيم المتوسطات الرتبية
8. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير المستوى التعليمي لصالح حملة الدكتوراه، وذلك بعد الرجوع إلى قيم المتوسطات الرتبية
9. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha < 0.05$) في متوسط استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر الصحة التنظيمية على التفاعلية التنظيمية في وكالة بلديات المحافظات بأمانة محافظة جدة تعزى لمتغير المستوى الوظيفي لصالح العاملين في الإدارة العليا، وذلك بعد الرجوع إلى قيم المتوسطات الرتبية.

2.5. توصيات الدراسة

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة، وبعد الرجوع إلى مناقشة محاور الدراسة المختلفة، يقترح الباحث عدة توصيات وذلك على النحو التالي:

1. تعزيز مهارات العاملين في أمانة محافظة جديدة في معالجة المشاكل المتعلقة بأداء عملهم وذلك من خلال تعزيز قنوات الاتصال والتواصل مع الإدارة بالخصوص
2. زيادة عدد الاجتماعات الدورية التي تعقدتها أمانة محافظة جدة لمناقشة سير العمل داخل الأمانة وذلك بغرض تحسين المهارات الإبداعية لدى العاملين.
3. زيادة عمليات استقطاب الأفراد المبدعين داخل أمانة محافظة جدة، إضافة إلى بتنمية مهارات العاملين الإبداعية بما يخدم مصلحة لعمل.
4. تعزيز توجهات إدارة أمانة محافظة جدة المتعلقة بإيجاد بدائل تعويضية من أجل التغلب على ندرة الموارد في البيئة
5. تعزيز وجهات أمانة محافظة جدة المتعلقة بالحفاظ على بيئة العمل الإبداعية للعاملين داخل الأمانة، وذلك من خلال توفير الحوافز المادية والمعنوية للعاملين بناء على ما يبذلونه من جهود أثناء العمل، وبما يتلاءم مع متطلبات القوى العاملة.

6. المراجع:

1.6. المراجع العربية

- أحمد إبراهيم (2018)، "محددات الصحة التنظيمية بالمؤسسة التعليمية، دراسة تحليلية"، مجلة المعرفة التربوية، الجمعية المصرية لأصول التربية، 6 (12)، ص: 77 - 92.
- أبا زيد، رياض، بني عيسى، أحمد (2014)، "دور الالتزام التنظيمي في تحسين أداء العاملين في القطاع المصرفي الأردني"، مجلة دراسات الجامعة الأردنية: العلوم الإدارية، المجلد (41)، العدد (2)، ص: 362 - 374.
- الرشيد، سعد إبراهيم (2010)، "أثر الصحة التنظيمية في الالتزام التنظيمي لدى مدير المدارس الحكومية في محافظة خيبر في المملكة العربية السعودية كما يراها كل من المديرين والمعلمين"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.
- الصرايرة، ربما (2013)، "أثر تطبيق الصحة التنظيمية في جودة الخدمات الحكومية، دراسة ميدانية على مديريات الصحة في إقليم الوسط في الأردن"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.
- العتيبي، راشد (2008)، "أثر المساءلة الإدارية على فاعلية الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، دراسة تطبيقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامع مؤتة، الكرك، الأردن.
- السقا، منيب (2019)، "أثر الصحة التنظيمية على الأداء الاستراتيجي، دراسة تطبيقية على شركات التأمين العاملة في فلسطين"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامع الأزهر، غزة، فلسطين.
- الجابري، ليث شناوة حسن (2017)، "دور الصحة التنظيمية في تحقيق الأداء الاستراتيجي"، مجلة الغرى للعلوم الاقتصادية والإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الكوفة، المجلد 14، العدد 1، ص: 345 - 354.
- منى خالد عكر (2020)، "أهمية بيئة العمل في تحقيق الابداع الوظيفي"، المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات، المجلد الأول، العدد الحادي عشر، ص: 25 - 34.

- علاء عاشور (2021)، "مدى تطبيق أبعاد الصحة التنظيمية في المراكز الصحية في مدينة قفيلية"، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد السابع والثلاثون، ص ص: 520 – 554.
- د. فادي أحمد توفيق حرز الله، د. سامر محمد حسن عرقاوي (2019)، "أبعاد الصحة التنظيمية وعلاقتها بتحسين مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في البلديات الفلسطينية: دراسة تحليلية"، المؤتمر العلمي الدولي التاسع المشترك حول الاتجاهات الحديثة في إدارة البلديات وتحسين جودة أدائها، مدينة الخليل، فلسطين، ص ص: 1 – 3.
- أ.م. د. سلطان أحمد خليف (2012)، "البداية التنظيمية وأثرها في عملية النضج الوظيفي: دراسة استطلاعية لأراء عينة من العاملين في المعهد التقني الموصل"، مجلة دورية نصف سنوية تصدر عن كلية الإدارة والاقتصاد، المجلد الخامس، العدد التاسع، ص ص: 124 – 147.
- نضال الحوامة، معتصم أوشتال (2011)، "مدى توافر أبعاد الصحة التنظيمية وأثرها في الحد من مصادر ضغوط العمل: دراسة ميدانية على أطباء القطاع الحكومي في الأردن" قسم الإدارة العامة، كلية إدارة الأعمال، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن، ص ص: 1810 – 1632.
- محمد عبد العزيز، وآخرون (2018)، "الرضا الوظيفي وعلاقة بيئية العمل"، مجلة العلوم البيئية، معهد الدراسات والبحوث البيئية، المجلد الحادي والأربعون، الجزء الثالث، جامعة عين شمس، ص ص: 481 – 512.
- إيناس زهير الشمالي (2014)، "أثر الصحة التنظيمية في تحسين أداء العاملين في الدوائر الحكومية في محافظة الكرك: دراسة ميدانية من وجهة نظر العاملين" رسالة ماجستير، قسم الإدارة العامة، عمارة الدراسات العليا، جامعة مؤتة، ص ص: 157 – 1.
- حسين عبد الله خلف (2020)، "أثر الصحة التنظيمية، على مداخل الفاعلية التنظيمية، دراسة ميدانية في الكليات الجامعة الأهلية في بغداد وواسط - العراق"، رسالة ماجستير، قسم إدارة الأعمال، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، ص ص: 108 – 1.

2.6. المراجع الأجنبية

- Parlar, Hanifi and Consoy, Ramazan, (2017), "Examining the relationship between instructional leadership and organizational health", journal of education and training studies, vol. 5, no. 4, pp: 18 – 28.
- Abuzaid, A. N. (2018), "Scenario planning as approach to improve the strategic performance of multinational corporations", business theory and practice, (19), pp: 195 – 207.
- Dess, G. G. McNamard, G. and Einser, A. B. (2016), "Strategic management: creating competitive advantages" McGraw, Hill education.

- Farooq, M. Othman, A. Nordin, N. S. and Ibrahim, M. B (2017), “Examining organizational health practices among universities in the central region of Uganda”, journal of positive management, 8(2), pp: 69 – 86.
- Fawas, Ali, (2016), “Organizational creativity and competitive advantage” A GCC perspective INTJ Econ mange sci”, university of Burgimi, Sultanate of Oman 5, (4), pp: 1 -20
- Mahadeen, B, Al-Dmour, R, Obeidat, B and Tarhini, A (2016), “Examining the effect of the organization’s internal control system organizational effectiveness: A Jordanian empirical study” International journal of business administration, 7 (6), pp: 22 – 41.
- Jamal S. Zaid (2021), “The degree of effectiveness organization conflict management by secondary school principals in the northern region within the green-line”, International journal of humanities and educational research, volume 3, issue 2, Istanbul, Turkiye, pp: 88 – 97.
- Cherian, S. Al-Khatib, A. J and Aggrwal, M (2018), “Relationship between organizational commitment and job satisfaction of nurses in Dubai hospital”, journal of advances in social science and humanities, 4(1).
- Nair, Hari, AP and Kumar, Dileep and Ramalu Subramaniaaim Sri, (2014), “Organizational health: delineation, constructs and development of a measurement model”, journal Asian social science, vol, 10, no. 14, pp: 145 – 157.
- Parlar, Hanifi, and Cansory, Ramazan, (2017), “Examining the relationship between instructional leadership and organization health” journal of education and training studies, vol. 5, no. 4, pp: 18 – 28.
- Harjanti, S, and Gustomo, A (2017), “organizational health index and organizational agility maturity criteria as measurement tools of organizational transformation effectiveness”, journal management teknologi, 16 (1), pp: 92 – 107.
- Hasani, K, Sheikhesmaeili, S. and Aeini, T (2015), “The survey of cybernetic management and its relation to organizational health”, systemic practice and action research, 28 (3), pp: 229 – 254.
- Mahadeen, B. Al-Dmour, R. Obeidat, B and Tarhini, A (2016), “Examining the effect of the organization’s internal control system organizational effectiveness: A Jordanian empirical study”, international journal of business administration, 7 (6), pp: 22 – 41.

- Mirzajani, R. Mord, L. K (2015), “Examine the relationship between organizational health in schools and academic achievement of students”, journal of educational and management studies, 5 (3), pp: 150 – 158.
- Pordamjani, H. Samani, M, Shahraki, M. Sharaki, M, Ghahfrokhi, S and Soreshjani, A (2015), “Organizational health education”, Magnt research report, (3) 1, pp: 1402 – 1410.

Doi: doi.org/10.52133/ijrsp.v4.41.8

تقويم كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في ضوء مهارات التفكير المتشعب

Evaluating the Mathematics Textbook for the Third Intermediate Grade in in the Light of Neural Branching Thinking Skills

إعداد:

الباحث/ نايف بن حسن بن عبد الله الجويسم

ماجستير في المناهج وطرق تدريس الرياضيات، كلية التربية، جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، المملكة العربية السعودية

Email: n.00.00@hotmail.com

الدكتور/ سلطان بن مبارك بن صالح المغيرة

أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات المساعد، كلية التربية، جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية

Email: salkulib@kfu.edu.sa

مستخلص البحث

هدف البحث إلى الكشف عن مدى توافر مهارات التفكير المتشعب في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية في المجالات التالية: (التفكير بطلاقة، التفكير المرن، التفكير الأصيل، التفكير الموسع). ولتحقيق ذلك اعتمد الباحث على المنهج الوصفي، حيث قام بمراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بالتفكير المتشعب، وفي ضوء ما تم التوصل إليه من مهارات للتفكير المتشعب، تم بناء بطاقة لتحليل محتوى كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية، والذي يمثل عينة هذه الدراسة، وبعد التأكد من صدق بطاقة التحليل وثباتها، تم تحليل محتوى الكتاب، وحيث قام الباحث مع أربعة محللين آخرين بتحليل كتاب الرياضيات بالاعتماد على بطاقة التحليل، وتوصل البحث إلى عدد من النتائج أبرزها: أن درجة توافر مهارات التفكير المتشعب في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية كما يلي: مهارة التفكير بطلاقة متوافرة بدرجة عالية ومتوسط توافر مؤشراتها (4.04)، مهارة التفكير المرن متوافرة بدرجة عالية ومتوسط توافر مؤشراتها (3.66)، مهارة التفكير الأصيل متوافرة بدرجة عالية ومتوسط توافر مؤشراتها (3.46)، ومهارة التفكير الموسع بدرجة عالية ومتوسط توافر مؤشراتها (3.84).

وفي ضوء النتائج التي توصل إليها البحث قدم الباحث عدداً من التوصيات منها: تضمين كتب الرياضيات عرضاً شبيكياً أو تخطيطياً للمفاهيم والقوانين، تضمين الكتاب مسائل تجعل الطالب يصل لحلول غير مألوفة، الابتعاد عن التكرار والنمطية بالحل في محتوى الكتاب، توجيهه للطالب لإصدار حكم على الحل بطرق مبتكرة، جعل الكتب تعمل على إجراء تعديلات على الأفكار للوصول لفكرة جديدة.

الكلمات المفتاحية: تقويم، منهج الرياضيات، الصف الثالث متوسط، مهارات التفكير المتشعب.

Evaluating the mathematics textbook for the third intermediate grade in in the light of neural branching thinking skills

Prepared by: Naif Hassan Al jwisim, Dr. Sultan Mubarak Saleh Almughyirah

Abstract

The aim of the research is to reveal the availability of neural branching thinking skills in mathematics textbook for the third intermediate grade in the Kingdom of Saudi Arabia in the following areas: (thinking fluently, flexible thinking, original thinking, and extended thinking). To achieve this aim, the researcher relied on the descriptive approach, as he reviewed the literature and relevant previous studies to neural branching thinking, Then the researcher prepare a list of neural branching thinking skills and in the light of this list a card was built to analyze the content of the mathematics book for the third intermediate grade in the Kingdom of Saudi Arabia, which represents the sample of this study, and after confirming the reliability of the analysis card then analyzing The content of the book, and the researcher and four other analysts analyzed the mathematics book using the analysis card, the results indicate that: most notably the degree of availability of neural branching thinking skills in mathematics books for the third intermediate grade in the Kingdom of Saudi Arabia as follows: The Indicators of the skill of thinking fluently are available to a high degree and the mean of their (4.04), The Indicators of the skill of thinking flexibility are available to a high degree and the mean of their (3.66), The Indicators of original thinking skill are available to a high degree and the mean of their (3.46), The Indicators of extended thinking skill are available to a high degree and the mean of their (3.84). In the light of the research findings, the researcher made a number of recommendations, the most important of which are: When developing books, they should include a network presentation or an outline of concepts and laws, That when reviewing books, he made them work on the student's access to unfamiliar solutions, When developing the book, making the content away from non-repetition and stereotyping of the solution, When developing the book, directing it to the student to make a judgment about the solution in innovative ways, When developing books, make them work to make adjustments to ideas to reach a new idea.

Keywords: Evaluation, Mathematics Book, Third Grade Intermediate, Divergent Thinking Skills.

1. مقدمة البحث:

العصر الحالي هو عصر المعرفة وعصر الانفجار المعرفي والتدفق العلمي السريع في كل المجالات، وذلك الأمر يجعل الفرد مجبراً على مراعاة هذا التقدم والتكيف والتوافق مع هذه التغيرات السريعة والمتلاحقة بشكل كبير، وذلك جعل المهمة كبيرة على عاتق التعليم للتوافق مع هذا التقدم العلمي والمعرفي، وإعداد الفرد لكي يستطيع التوافق مع هذا التقدم، وامتلاك الفرد لمهارات التفكير أصبحت مطلباً ضرورياً لمواكبة متطلبات هذا العصر، وذلك للتكيف مع هذه التغيرات الحديثة، والتطورات المتلاحقة.

وفي الآونة الأخيرة، بدأت معظم المؤسسات التعليمية تطوير أهداف تعليم الرياضيات، لتتمكن من مواجهة تحديات المستقبل التي تنتشر فيها الدراسات المعاصرة، وتحددها رؤى التربويين المتابعين لأدوار الرياضيات وواقعها ومتطلباتها المستقبلية، وقد أدى هذا التطوير في الأهداف الى التركيز على تنمية المهارات المختلفة، ونتيجة لذلك، ظهر مفهوم القوة الرياضية أو المقدره الرياضية، الذي يعتبر هدفاً رئيساً لتعليم وتعلم الرياضيات (القرشي، 2012).

وحسب تطور الأبحاث في تعليم الرياضيات؛ تعد البراعة الرياضية التوجه المعاصر كنتائج لتعلم الرياضيات- في الستينات المهارات؛ في السبعينات الرياضية الحديثة ولغة المجموعات (عملية الاكتشاف)؛ في أواخر السبعينات تمت المناداة بالعودة للمهارات؛ في الثمانينات ظهر توجه حل المسألة؛ ثم القوة الرياضية مع المعايير؛ (معايير المنهج والتقييم) معايير 1989م؛ ثم البراعة الرياضية عام 2001م في المجلس القومي للبحوث.

وأصبح التفكير وتنمية مهاراته مطلباً ينادى به في أغلب الدول، خاصة المتقدمة منها، بل أصبحت تطبق العديد من الاستراتيجيات التي تنمي هذا الجانب من المهارات، لما لها من أهمية بالغة وخاصة في مناهج الرياضيات، وذلك لإعداد الفرد المتوافق مع بيئته ومجتمعه، ولكل مرحلة مهارات تتناسب وتتوافق معها بحسب المرحلة العمرية، ومهارات التفكير أصبحت مطلباً بل ضرورة ملحة يفرضها هذا العصر ومن متطلباته الأساسية.

والتفكير سلسلة من النشاطات العقلية التي يقوم بها الدماغ عندما يتعرض لمثير يتم استقباله من خلال واحدة أو أكثر من الحواس الخمس من أجل الوصول إلى معنى في المواقف التي يمر بها فهو مفهوم معقد ينطوي على أبعاد ومكونات متشابكة تعكس الطبيعة المعقدة للدماغ البشري وتطوره إلى معلومات قيمة عن تركيب الدماغ أدت إلى ظهور تفسيرات جديدة لوظائفه، وهو جملة العمليات العقلية التي تجري داخل عقل الإنسان بهدف الربط بين الحقائق المفاهيم والمعلومات والبيانات المتعلمة وتوظيف كل ذلك في الوصول لنتائج واستنتاجات. (محمد، 2016، ص 310).

ويُعد التفكير المتشعب نمطاً من أنماط التفكير الذي يؤدي ممارسته والتدريب عليه إلى حدوث وصلات جديدة بين الخلايا العصبية، مما يدعم بناء أنسجة عصبية في شبكة الأعصاب بالدماغ (جاد الحق، 2017، ص 55-56).

والتشعب في التفكير يساعد على حدوث اتصالات حديثة بين الخلايا العصبية في المخ بما يسمح للتفكير بأن يسير في مسارات جديدة لم يكن يسلكها من قبل، وعلى نحو يساعد في إتاحة إمكانية جديدة للعقل تسهل في إحداث مزيداً من أعمال الذهن، وبما يسير العقل للعمل بشكل أفضل وعلى نحو أقوى وبكفاءة أعلى. وفي التفكير المتشعب يتم تناول أنواع متعددة من المشكلات التي تواجه المتعلم من خلال أسئلة أو مشكلة يطرحها المعلم، تتطلب من المتعلم التفكير واكتشاف واختيار البدائل،

والبحث عن السبل التي تساعد على حل المشكلة، ونتيجة للعمليات السابقة التي يمارسها المتعلم فإنه يستطيع اكتشاف مجموعة من الأفكار (الحشوش، 2012، ص 44).

ويتطلب تنمية التفكير المتشعب رفع مستويات كفاءة العقل البشري وإمكاناته من خلال أنشطة فعالة في عمليات التعليم والتعلم من شأنها - ليس فقط تيسير عمليات الاستيعاب، ولكنها أيضاً تهدف لتدريب العقل على سرعة إصدار استجابات فعالة ومناسبة لطبيعة المواقف التي هو بصدد التفاعل معها. (عبد الفتاح، 2016، ص 149)، ونظراً لأهمية التفكير فقد أشار التقرير الذي أعده خبراء اليونسكو للجنة الدولية المعنية بالتربية للقرن الحادي والعشرين (2011) تحت عنوان (نتعلم لنكون) أنه لا بد من الاهتمام بالعقل والتدريب على التفكير.

ويُعد الكتاب المدرسي وسيلة مهمة لتحقيق أهداف المنهج التعليمية بما يقدمه من معارف منظمة وموجهة، كما ينظر الى الكتاب المدرسي على أنه جوهر عملية التعلم وهو الذي يحتوى على أساسيات المقرر المدرسي، ويعرف الطالب بما ينبغي تعليمه، ويسهل عليه عملية التعليم والتعلم ونجاحها، فالكتاب أداة تعليمية غنية بالمعرفة، والحقائق، والمفاهيم، والمبادئ، والرموز، والصور، والأشكال، والأنشطة التي تسهل عملية التعلم، لذلك فمن المهم عند تصميم الكتب الدراسية مراعاة الدقة العلمية عند اختيار محتواه، وأنشطته، ووسائله، وكذلك مراعاة ميول الطلاب واهتماماتهم، وإثارة التفكير لديهم، وتنمية قدراتهم على الإبداع والابتكار (عطية، 2013).

ونظراً لأهمية الكتب المدرسية في تحقيق الأهداف التعليمية ومهارات التفكير المتشعب، وفي ضوء ما تقدم من أهمية التفكير المتشعب، فقد أوصت العديد من الدراسات بتضمين التفكير المتشعب بالمقررات الدراسية منها دراسة (زنقور، 2013) التي أوصت بتصميم أنشطة لتنمية التفكير المتشعب في مقررات الرياضيات، ودراسة (عبدالعظيم، 2009) التي أوصت بتدريب الطلاب على استخدام التفكير المتشعب في مراحل تعليمية مختلفة، ودراسة (كمال، 2008)، التي أوصت بإثراء مقررات الرياضيات بمشكلات وأنشطة تثير وتحدي تفكير الطلاب لتحفيز قدراتهم العقلية وتعديل وتوجيه مسارات تفكيرهم في إشارة لتنمية مهارات التفكير المتشعب.

وتعتبر مناهج الرياضيات من أنسب وأهم المناهج التي تعتبر أساساً لتنمية التفكير ومهاراته المختلفة، وذلك لطبيعة الرياضيات من حيث مواضيعها ومحتواها أساليبها وطرق تدريسها، ومن المناهج التي تتميز بالوضوح والدقة والعقلانية والإيجاز والمنطقية، وهي من المجالات المشجعة للتفكير، بل بيئة خصبة لتنمية مهارات التفكير المختلفة وتنميتها في الفرد، لذلك أصبحت مطلباً واتجاهاً من الاتجاهات التي ينادى بها في تطوير مناهج الرياضيات، وطرق تدريسها، وكيفية تناول استراتيجياتها ومهاراتها المتبعة في مراحل التعليم المختلفة.

وأوصت العديد من الدراسات بتضمين التفكير في مناهج الرياضيات كدراسة (الزنقور، 2013) التي أوصت بتصميم أنشطة في مقررات الرياضيات لتنمية التفكير المتشعب. وأوصت (حماد، والنجدي، والسيد، 2016، ص 128، 129) بتنمية التفكير المتشعب من خلال تدريس المناهج الدراسية.

ويتضح مما سبق أن تنمية مهارات التفكير المتشعب مطلبٌ يجعل الطالب متنوعاً في تفكيره ومشاركاً بشكل فعال في العملية التعليمية بشكل ديناميكي، مما قد يسهل في إشراكه في عملية تعليمه وتعلمه، وهذا يجعل المتعلم مسهماً في تعلمه ويتقبل

ذلك بشكل أكبر من خلال إدراك أهمية هذه المهارات عن طريق إسهامه ومشاركته بنفسه في تعلمه، مما يؤدي لفهم أعمق للمهارات الرياضية والتعميمات والمفاهيم.

ويتضح مما سبق أن هناك أهدافاً مرجوة في تدريس مادة الرياضيات، ومنها تنمية التفكير المتشعب ومهاراته، المتوافقة مع متطلبات المجتمع والبيئة، التي من المفترض أن تكون بيئة مصغرة له، وذلك عن طريق تنمية مهارات التفكير المتشعب داخل الحجرة الدراسية، لتهيئة الطالب لما هو أكبر من ذلك خارج الغرفة الدراسية، وهو المجتمع وهو مطلب ملح في العصر الراهن، عصر الانفجار المعرفي والتقدم العلمي السريع، فيجب استثمار قدرات الدماغ والعقل البشري، الاستثمار الأمثل والموجه في تعلم التلاميذ، وفق تعلم المتعلم وقدراته المختلفة بشتى ظروفه، ومراعاة الفروق الفردية في تعليمه وهو ما ينادى به وحق من حقوق كل متعلم وهي ما تنص عليه الاتفاقيات الدولية الخاصة بحق الفرد في الحصول على تعليم وتعلم متميز دون تفرقة وفق قدراته أو مستواه الاقتصادي أو ثقافته، فلكل متعلم نمط تعليم حسي أو حركي أو سمعي أو بصري، وبذلك يستقبل المتعلم ويتعلم وفق قدراته المختلفة واستعداداته والاستفادة من نمط تعلمه، وذلك يتطلب من المناهج والقائمين عليها تقديمها بطرق متنوعة تتناسب مع احتياجات كل متعلم ومرحلته.

1.1. مشكلة البحث:

لاحظ الباحث من خلال عمله، كمدرّب وتدريبه لطلاب الصف الثالث المتوسط من عدة مدارس ومجموعات كثيرة ومختلفة، ولعينات قصدية في بعضها وعشوائية في البعض الآخر، ولكل مجموعة أسبوع كامل تصل لأكثر من 20 ساعة تدريبية لكل مجموعة على مدى عام كامل، في برنامج الحاضنة المعرفية (اكتشف) برنامج مقدم من قبل أرامكو السعودية مع وزارة التعليم، لتعليم وتدريب طلاب الصف الثالث المتوسط على عدة مهارات منها مهارات التفكير المتشعب والابداعي أن هناك قصور لدى الطلاب عن طريق تشخيصهم باختبار قبلي لكشف مدى توفر تلك المهارات لدى الطلاب وكان هناك تركيزاً على جوانب معرفية لتدريس وتعليم الرياضيات، مما يحرم المتعلم من التدريب على التفكير المتشعب ومهاراته، وعدم النمطية في التفكير، وذلك من خلال ضعف قدراتهم على استخدام مهارات التفكير المتشعب في حل الأسئلة المعطاة لهم والمهارات الاجتماعية لمواجهة المشكلات الحياتية، التي تحتاج لمهارات تفكير مختلفة.

وهذا ما أكدته بعض الدراسات، مثل: دراسات (العلي، والمحززي، 2017) (عبدالفتاح، 2016) (العنزي؛ وصهلولي، 2016) (هاشم، 2016) (عربي، 2015) (عبدالسلام، 2014) (زنقور، 2013)، الذين أكدوا عدم وجود اهتمام بمهارات التفكير المتشعب، فضلاً عن سلبية المتعلم، فهو مجرد متلق للمعرفة، وهذا الدور انعكس على تصرفاته وسلوكياته في حل المسائل الرياضية، والتي يجب ان تأخذ صفة الاستمرارية في جميع المواقف والأنشطة، وأوصت هذه الدراسات بضرورة الاهتمام بإثراء مقررات الرياضيات المدرسية بمشكلات ومهام تتحدى تفكير المتعلمين، مما يحفز قدراتهم، ويتحدى عقولهم، ويوجه التوجيه الأمثل، ويسمح بتعديل وتوجيه تفكيرهم، وهذا يتيح لهم المزيد من تشعب التفكير لديهم، وتقويم وتوجيه قدراتهم العقلية، وامكاناتهم الفكرية.

مما سبق يتضح أهمية تنمية مهارات التفكير المتشعب وأنه يمكن دمج مهارات التفكير المتشعب في محتوى مقررات الرياضيات من خلال الأنشطة المختلفة، وأن العديد من الدراسات بينت أنه يوجد قصور في أداء الطلاب في مجال الرياضيات وأن هذا القصور قد يرجع لعدم تضمن الكتب الأنشطة المناسبة، وأنه في حدود علم الباحث لا توجد دراسة استهدفت تقويم كتب الرياضيات في الصف الثالث المتوسط في ضوء مهارات التفكير المتشعب فإنه يمكن تحديد مشكلة البحث في الحاجة لتقويم كتب الرياضيات بالصف الثالث المتوسط في ضوء تنمية مهارات التفكير المتشعب، وبالتالي فإنه يمكن إبراز مشكلة البحث في السؤال الرئيس الآتي:

- ما مدى تضمين مهارات التفكير المتشعب في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط؟

والذي يتفرع منه الأسئلة الآتية:

1- ما مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في محتوى كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط؟

2- ما مدى توافر مهارات التفكير المتشعب في كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط؟

2.1. أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى:

1- تعرف مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في محتوى كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط.

2- الكشف عن مدى توافر مهارات التفكير المتشعب في كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط.

3.1. أهمية البحث:

ترجع أهمية البحث الحالي إلى أنه قد يفيد من جانبين نظري وعملي.

أ- الأهمية النظرية:

1- يقدم البحث قائمة بمهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتب الرياضيات بالصف الثالث المتوسط.

2- كما قد يفيد الباحثين في تقديم مجموعة من الدراسات المقترحة التي ستنناول استراتيجيات التفكير المتشعب ومهارات

اتخاذ القرار التي قد تفيد في البحث التربوي في وضع مجموعة من البحوث والدراسات التربوية في هذا المجال.

ب- الأهمية العملية:

1- قد يفيد المعلمين بزيادة الوعي لديهم بأهمية توظيف استراتيجيات التفكير المتشعب في تدريس الرياضيات والكشف عن

فعاليتها في تنمية اتخاذ القرار لدى الطلاب، وتشجع تشعب تفكير الطلاب في اتجاهات مختلفة.

2- قد يفيد المشرفين بالتعرف على مجموعة استراتيجيات التفكير المتشعب، ومهارات اتخاذ القرار التي تساعد في تطوير

تدريس الرياضيات وتدريب معلمي الرياضيات على استخدامها.

3- قد تفيد مصممي مناهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط في التعرف على نقاط القوة وتدعيمها، وعلى جوانب الضعف والقصور والعمل على تلافيها.

4.1. حدود البحث:

الحدود الموضوعية: اقتصر البحث الحالي على تقويم كتاب الرياضيات للصف الثالث متوسط للعام الدراسي 1441/1440هـ من حيث تضمنه على مهارات التفكير المتشعب.

الحدود الزمانية: تم تطبيق البحث الحالي خلال العام الدراسي 1441/1440هـ.

5.1. مصطلحات البحث:

1- مفهوم التقويم:

يعرفه العساف (2012م، ص17) بأنه: "الرصد التكراري المنظم لوحدة التحليل المختارة سواء كانت كلمة أو موضوع، أو مفردة، أو شخصية، أو وحدة قياس أو زمن".

كما يُعرف على أنه عملية جمع بيانات كمية من خلال قياس مدى تعلم المتعلمين من جهة، ومدى توافر المعايير السليمة في أسس المنهج، وعناصره، وتنظيمه من جهة أخرى، وتفسير تلك البيانات، والوصول إلى قرارات في ضوءها (البيطار، 2013، ص13).

ويعرفه الباحث إجرائياً: بأنه جمع وتصنيف وحصر مهارات التفكير المتشعب المتضمنة في كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية، لإصدار حكم موضوعي حول درجة توافرها وفق قائمة مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتب الرياضيات بالصف الثالث المتوسط من إعداد الباحث.

2- كتب الرياضيات:

ويقصد بها محتوى كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط طبعة عام 1441/1440هـ والمقررة لطلاب الصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية للعام الدراسي 1441/1440هـ (الفصل الدراسي الأول، والفصل الدراسي الثاني).

3- التفكير المتشعب: Neural Branching Thinking

التفكير المتشعب نمط من التفكير الذي يؤدي استخدامه والتدريب عليه إلى حدوث وصلات جديدة بين الخلايا العصبية، مما يدعم بناء الانسجة العصبية في شبكة الاعصاب بالدماغ (جاد الحق، 2017، ص ص 55-56).

ويعرف التفكير المتشعب بأنه "نمط من أنماط التفكير الذي يؤدي ممارسته والتدريب عليه إلى حدوث وصلات جديدة بين الخلايا العصبية، مما يدعم بناء أنسجة عصبية في شبكة الأعصاب بالدماغ" (Cardellichio & Field , 1997, 33).

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه: عمليات عقلية تتم بالدماغ وتساعد الطالب على توليد العديد من الاستجابات ومن ثم الانطلاقة في اتجاهات مختلفة، ووضع تصورات متعددة، وإنتاج أكثر من حل للمسائل والمعادلات والمشكلات المتوفرة في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية.

4- مهارات التفكير المتشعب:

تذكر أبو عواد، وعشا (2011م، ص76) أن مهارات التفكير المتشعب هي: "إمكانية توليد العديد من الاستجابات المختلفة للسؤال الواحد أو المشكلة الواحدة."

ويعرفها الباحث إجرائياً: بأنها الممارسات والقدرات التي يمكن تضمينها في محتوى كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في صورة أنشطة أو أمثلة أو تدريبات تتضمن مشكلات تتطلب من الطالب عند التعامل معها إنتاج عدد كبير من الأفكار الجديدة والصحيحة للمشكلة المتضمنة، وأفكار تتسم بالتنوع واللامنتظمة، وأفكار جديدة فريدة من نوعها، والتوسع وتفصيل الأفكار البسيطة وتحسين الأفكار العادية وجعلها أكثر دقة ووضوح.

6.1. إجراءات البحث

تم إجراء البحث وفق الإجراءات التالية

- مراجعة أدبيات المجال من أطر نظرية وبحوث ودراسات سابقة، للاستفادة منها في كتابة الإطار النظري للبحث، وإعداد أداة الدراسة، وتحديد مهارات التفكير المتشعب المناسبة لطلاب الصف الثالث المتوسط، وآليات دمجها في محتوى كتب الرياضيات.
- إعداد قائمة أولية بمهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتب الرياضيات بالصف الثالث المتوسط وضبطها علمياً للوصول للصورة النهائية للقائمة.
- تحويل قائمة المهارات إلى بطاقة تحليل المحتوى.
- تحليل محتوى كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في ضوء أداة البحث.
- إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المستخلصة من عملية التحليل والتوصل.
- تحليل نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها في ضوء أسئلة البحث.
- تقديم مقترحات تساعد على تطوير كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في ضوء نتائج البحث.
- تقديم التوصيات والبحوث المقترحة في ضوء نتائج البحث.

2. الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2. الإطار النظري

- تمهيد:

إن مقياس التطور والتقدم والرقي في أي أمة من الأمم، ومعيار التحضر في أي مجتمع من مجتمعات العصر الحالي مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالعلم، والمعرفة والتعلم والتعليم. فالتعليم عبر العصور المختلفة لم يكن بمنأى عن عمليات التطوير والتحسين، سواء أكان في أساليب التدريس، أو المناهج الدراسية، أو طرق التقويم والتقييم، لكونه المحرك الأساسي لتقدم الشعوب، والعامل الأساسي لتكوين الإنسان وتزويده بالمعارف والمهارات، وتنمية قدراته التفكيرية والأدائية التي تجعل منه فرداً صالحاً لمجتمعه (نور، 2013).

ونتيجة الحرص الشديد من مختلف المجتمعات على المعرفة والتعليم في عصر الانفجار المعرفي الحديث، فقد تعددت الجهود والمشروعات المتعددة من قبل التربويين في البحث عن أساليب تطوير وتحديث المناهج العلمية، لضمان لحاقها ومواكبتها للتطورات المعرفية والاتجاهات العلمية الحديثة، وهو ما جعل هناك كماً وافراً من الدراسات السابقة والأدب النظري المختص بكل من عمليات التقويم، وتحليل المحتوى، وتطوير المناهج والكتب المدرسية والتي سيتم استعراضها فيما يلي.

- التقويم مفهومه، وأهدافه، وأدواته:

شهدت السنوات الأخيرة تغيرات وتحولات كثيرة في مفهوم التقويم، وأدواته وأهدافه، إذ أصبح لعملية التقويم أهداف جديدة وأكثر تقدماً وعصرية، وهو ما تناغم مع الانتقال من المدرسة السلوكية إلى المدرسة البنائية في التعليم، والتي تركز على ما يجري في عقل المتعلم من عمليات ذهنية وأنشطة فكرية مختلفة تمكنه من حل المشكلات واتخاذ القرارات (William, 2007).

إن التقويم في اللغة يعني بيان قيمة الشيء، فنقول قوم الشيء أي جعل له ثمناً أو قيمة، وقوم الشيء أيضاً يعني أنه عدله أو أصلح اعوجاجه، والتقويم بالمعنى العام يعني إصدار أحكام عن الأشياء من أجل اتخاذ قرارات بشأنها (جرادة، 2005).

ويعرف صبري والرافعي (2001، ص18) التقويم بأنه: "عملية منهجية تقوم على أسس علمية، تستهدف إصدار الحكم - بدقة وموضوعية- على مدخلات وعمليات ومخرجات أي نظام تربوي، ومن ثم تحديد جوانب القوة والقصور في كل منهما، تمهيداً لاتخاذ قرارات مناسبة، لإصلاح ما قد يتم الكشف عنه من نقاط الضعف والقصور".

ويعرفه عقل (2001، ص45) بالطريقة ذاتها على أنه: "عملية مستمرة تشخيصية وقائية علاجية، شاملة لجميع نواحي النمو، تهدف للكشف عن مواطن الضعف والقوة في العملية التربوية، بقصد الإصلاح، والتطوير، وتحقيق الأهداف".

ويُعد إصدار الحكم الهدف الأساسي من التقويم التربوي، وفي حالة المناهج الدراسية فههدف التقويم هو تطوير المناهج وتحسينها، كما أنه يأتي في أولى أولوياته التعرف على الغرض من إجرائه والذي يتمثل في إصدار القرارات ذات العلاقة بمجال أو أكثر من مجالات المنهج أو عناصره، فهو يستهدف الحكم على مدى فعالية وصلاحيته المنهج أو الكتاب أو ما يتم تقييمه في تحقيق الأهداف المعينة، وقد لخص سلمان (2008) الأهداف العامة لتقويم المنهج بالعرضين التاليين، وهما:

(1) تحديد قيمة فاعلية المنهج التربوي في تعليم الطلبة عبر التعرف على دوره في تحصيلهم الأكاديمي، بوساطة التقويم النهائي أو الكلي.

(2) تحسين المنهج خلال مختلف مراحله من تخطيط وتطوير وتنفيذ، وهو ما يتم في عملية التقويم المرحلي التطويري أو ما يسمى بالبنائي.

وعلى الرغم من التعدد في صياغة هذه الأهداف، إلا أن الهدف الرئيسي من تقويم المناهج يبقى في إحداث التغيير والتعديل والتحديث لأهدافها ومحتواها وأنشطتها ووسائل تعليمها بما يتلاءم مع ما توصل إليه العلم والمعرفة في مختلف المجالات العلمية والإنسانية.

وبين أحمد (2004) وصالح (2009) أهمية التقويم في العملية التربوية والتعليمية، موضحاً إياها بالنقاط التالية:

- 1) الإفادة في تشخيص نواحي الضعف والقوة في أداء الطلبة والمعلمين لأنشطة التعلم المتوفرة في المنهج، وبالتالي هي مؤشر جيد لقياس أداء المعلم وفعاليتته في التدريس، من أجل الحكم عليها لأغراض وقرارات إدارية وتربوية.
- 2) تحديد مقدار ما تحقق من أهداف تعليمية من خلال القياس التربوي السليم.
- 3) التعرف على جوانب القوة والضعف في المناهج المدرسية.
- 4) المساعدة في أغراض البحث والتقصي اللازمة لتطوير وتخطيط المناهج والكتب الدراسية.
- 5) معرفة ما يتم تحقيقه من الأهداف التعليمية والتربوية المنشودة أو المرسومة.
- 6) المساعدة في علاج نواحي الضعف من خلال اقتراح النشاطات والمواقف التعليمية وتنفيذها بما يساعد في تصحيح أخطاء التعلم.
- 7) يفيد في عمليات القياس التربوي السليمة التي تساعد في تصحيح أخطاء التعلم.

- تحليل المحتوى، أهميته، وأنواعه، وطرقه، وخطواته:

ويعرف تحليل المحتوى بأنه: " أسلوب علمي إحصائي يهدف إلى تحويل المواد المكتوبة إلى بيانات عددية كمية قابلة للقياس، حيث يستقصى الباحث هذه المواد، ويحللها ويبني عليها أحكاماً علمية مترابطة. ويتم تحليل المحتوى من خلال أدوات تعرف بأدوات تحليل المحتوى، وهي تختلف من حيث فئات التحليل، ووحدات التحليل، ويستخدم في تقييم الكتب والمناهج الدراسية والحكم على جودتها" (المقطري، 2009، ص53).

ويعرفه طعيمة (2008، ص72) بأنه: "أسلوب علمي وإحصائي يهدف إلى تحويل المواد المكتوبة إلى بيانات عددية كمية قابلة للقياس وتستخدم نتائجه في مجال التعليم عند تقويم محتوى الكتب والمناهج الدراسية والحكم على مدى جودتها".

وفي السياق ذاته تعرفه سليمان (2009، ص22) بأنه: " أسلوب موضوعي للحكم الكمي والكيفي في آن واحد، ويساهم في اتخاذ القرار المناسب، كما يساعد في تحقيق أهداف البحث العلمي الذي يُعنى بالدراسة في هذا المجال".

وتتعدد أنواع تحليل المحتوى وخطوات القيام به وذلك باختلاف المضمون المراد تحليله، وبحسب العمق الذي يستهدفه والنتيجة التي يأمل الوصول لها، حيث تشير الدراسات والأبحاث أن تحليل المحتوى يتكون من أكثر من نوع، وكل نوع يتكون من عدة مستويات من حيث العمق، إذ يمكن بيان أنواع التحليل وطرق إجراؤه وفقاً لطعيمة (2008) وسليمان (2009) بما يلي:

1) تحليل المضمون المادي للمحتوى: ويتم التركيز على مضمون محتوى المادة، ويمكن أن تكون وحدة التحليل المستخدمة الكلمة (Word)، الفكرة (Theme)، المفردة (Item)، بحيث يتم تحليل الكتاب من حيث المفردات، الحقائق والأفكار، والقيم والاتجاهات، والمفاهيم والمصطلحات، والصور والأشكال والرسومات التوضيحية، والتعميمات والمهارات والتدريبات وغيرها، بحيث يتم اختيار وحدة التحليل المناسبة بناءً على موضوع البحث وتساؤلاته الرئيسية.

2) تحليل المضمون الهيكلي: وفيه يستخدم الباحث وحدات تتعلق بالشكل الظاهري، كالحيز أو المساحة التي تشغلها المادة، أو يضع عامل الوقت في الاعتبار، حيث يمكن تقسيم هذا التحليلين إلى مستويين أيضاً هما:

أ) التحليل على المستوى الظاهري: من حيث معالجة الردود والإجابات من منطوق لفظي كما وردت.

(ب) التحليل على المستوى الأعمق: حيث يتم فيها محاولة التعمق في المعاني وقراءة ما بين السطور، وهنا يتدخل الباحث برأيه وذلك وفقاً لما يشعر به من دوافع وراء الإجابات.

وبصورة مماثلة، بين الدسوقي (2008) أن تحليل المحتوى يتم بطريقتين هما الأكثر شيوعاً واستخداماً، مع ضرورة مراعاة أن لكل موضوع دراسي الطريقة الخاصة في تحليل محتواه بما يتناسب مع طبيعته، وهذه الطرق وخطواتها هي كما يلي:

- الطريقة الأولى: وتقوم على تجميع العناصر المتماثلة في المادة الدراسية في مجموعة واحدة باستخدام الكلمات المفتاحية وحصرها وجدولتها في فئات ومستويات مثل: مجموعة من الحقائق والمفاهيم، ومجموعة من القواعد والقوانين، وغيرها.
- الطريقة الثانية: وتقوم على تقسيم المادة الدراسية إلى موضوعات رئيسية، ومن ثم تجزئة هذه الموضوعات إلى موضوعات فرعية، حيث إن الباحث قد يلجأ إلى تحديد الأفكار الرئيسة في الوحدة والأفكار الفرعية المنتمية إليها. ولتحليل المحتوى وفقاً للطريقتين المتمثلتين بتجميع العناصر المتماثلة في المادة الدراسية أو تقسيم المادة إلى موضوعات رئيسية، فإن ذلك يتطلب السير وفق أربع مراحل رئيسية هي (العبري، 2009):

أولاً: تحديد المحتوى المراد تحليله: وذلك يكون من خلال تحديد الباحث للمحتوى الذي سيقوم بتحليله، إذ أنه قد يريد تحليل جميع دروس الكتاب أو عينة من هذه الدروس، والحقيقة أنه يحكم على مقدار المحتوى الذي سيخضه في التحليل من خلال عوامل عدة أهمها الزمن المتوفر له.

ثانياً: تحديد وحدة التحليل: حيث يتم اعتماد مفردة التحليل المتمثلة بجملة، فقرة، رمز، كلمة، عملية حسابية، عنوان رئيسي، عنوان فرعي، نشاط، تجربة، صورة، تمارين ومسائل، حلول، ... إلخ، الواردة في المنهج. وتتراوح وحدات التحليل بحسب الغاية من التخطيط، إذ يعد الدرس وحدة التحليل في حالة التخطيط على مستوى الحصة، والوحدة الدراسية وحدة التحليل للتخطيط المتوسط، في حين أن الكتاب المدرسي مفردة للتحليل لغرض التخطيط السنوي طويل الأجل.

ثالثاً: تحديد فئة التحليل: يقوم الباحث في هذه المرحلة بتصنيف وحدات المحتوى إلى فئات، بحيث تتكون كل فئة من مجموعة من الوحدات، وذلك نظراً لكون المحتوى قد يتكون من مئات الوحدات، الأمر الذي يجعل عملية التحليل معقدة ما لم يتم وضعها على شكل فئات.

رابعاً: حساب التكرارات: حيث يتم احتساب التكرارات لكل فئة من فئات التحليل، ويستخدم لحساب ثبات التحليل وصدقه عدة معادلات أشهرها هولستي، فضلاً عن إمكانية استخدام معادلة بيرسون ومعادلة سبيرمان في حساب ثبات التحليل.

وكما تمت الإشارة سابقاً، فإنه وبإختلاف طريقة التحليل وخطواتها إلا أنها تقوم على خمس وحدات رئيسية للتحليل هي كما ذكرها العساف (2012):

- (1) الكلمة: إذ يقوم المحلل بحصر كمي للفظ معين ذو دلالة تربوية، فكرية أو سياسية أو غيرها.

- (2) المفردة: وهي الوحدة المستخدمة من قبل المصدر في نقل المعاني والأفكار ومن أمثلتها المقال، والكتاب، وغيرها.
- (3) الوحدة الزمنية أو القياسية، وهي قيام الباحث بحصر كمي لطول الكتاب أو المقال أو عدد صفحاته أو مقاطعه.
- (4) الموضوع أو الفكرة: وهي إما جملة أو أكثر تؤكد مفهوماً معيناً سياسياً أو اجتماعياً أو تربوياً وهي الوحدة الأكثر استخداماً في تحليل محتوى الكتب والمناهج التربوية.
- (5) الشخصية: ويقصد بها الحصر الكمي لخصائص وسمات شخصية معينة، سواء أكانت شخصاً واحداً أو فئة معينة وذلك لتحقيق غرض ما.

- الكتاب المدرسي وأهميته ومواصفاته:

غالباً ما تستعمل لفظة الكتاب مقرونة بوصف المدرسي، وذلك تمييزاً له عن باقي الكتب المعرفية والثقافية الأخرى والموجهة لشرائح وفئات مختلفة من القراء والمتلقين. ولقد عرفت المصادر والمراجع الكتاب المدرسي بطرق مختلفة، ولكنها أجمعت على أنه أحد الدعائم الأساسية في العملية التعليمية. فقد عرف غريب (2006، ص575) الكتاب المدرسي على أنه: " الوعاء الذي يحتوي المادة التعليمية التي يفترض فيها أنها الأداة، أو إحدى الأدوات على الأقل، التي تستطيع أن تجعل التلاميذ قادرين على بلوغ أهداف المنهج المحددة سلفاً".

وعرفه أراق (2009، ص111) وفقاً لياسكال غوسان بأنه: " كتاب يطرح محتوى المعارف التي ينبغي على التلميذ أن يكتسبها في مجال تعليمي مرتبط بمستوى معين، فهو يقترح دروساً تتوافق مع وثائق وصور، خطاطات، خرائط، نصوص، إحالات بيلوغرافية، وهذه الوثائق تصاغ حصراً أو تستنتج لهذا الغرض، ويضم الكتاب المدرسي كذلك تمارين تسمح بتقويم مكتسبات التلميذ ويعتمد على إجراءات ديداكتيكية خاصة.

ولما كان الكتاب المدرسي يمثل الأداة التعليمية الأكثر استخداماً، والركيزة الأساسية للمدرس في العملية التعليمية، ومرجع الأفكار والمفاهيم والقيم والمهارات والاتجاهات الهامة المراد توصيلها للطلبة، فإنه لا بد من البحث عن مواصفات الكتاب الجيد التي تتجاوز النمطية التقليدية، وتضمن تلبيةه ومحتواه للطموحات والحاجات النفسية والعلمية والوجدانية والاجتماعية والفكرية للمتعلم (المودني، 2010). وبين حلس (2007) مجموعة من المواصفات العديدة للكتاب المدرسي الجيد، حيث إن هذه المواصفات كثيرة ولا يمكن حصرها، ولكن يمكن ذكر أهمها وهي:

- (1) يفترض على الكتاب المدرسي المقرر لمادة ما أن يكون كتاباً ملائماً يأخذ في عين الاعتبار جميع أقسام المقرر المطلوب تعلمه من قبل التلاميذ، على نحو أفضل، وبالإستعانة به وبغيره من الكتب والمراجع ذات العلاقة بالموضوع.
- (2) ألا يكون مقتصرأً بمحتوياته ومادته على تغطية مفردات المنهج المقرر وحدها، أو على الحقائق والمعلومات النظرية المجردة المطلوب دراستها من قبل التلاميذ ضماناً لنجاحهم في الاختبار فقط، بل يجب أن يعتني بتوفير فرص مختلفة وكافية لنمو الطلبة وميولهم واتجاهاتهم، وبما يشبع رغباتهم ويساعدهم على التصرف باتزان وتعقل تجاه المواقف الحياتية المختلفة، والاندماج مع بيئتهم المحلية.

(3) أن يعمل على ربط ما فيه من معلومات جديدة بما يعرفه الطلاب من معلومات سابقة بحيث تصبح دراستهم للمادة الموجودة في هذا الكتاب تتسم بالعمق والتكامل والشمول المطلوب. أن يشرك في إعداد المعلمين إشراكاً فعلياً، وذلك لأنه سيساعدهم على فهم الكتاب وفلسفته ومعرفة مبادئه التي يبنى على أساسها، وبالتالي معرفة أساليب ومبادئ التدريس التي من شأنها أن تناسب الكتاب ومحتواه وتشجع على النمو المهني للمعلم.

وبين محمد وسوركتي والنورابي (2013) أن أبرز المواصفات والأسس التي يجب مراعاتها عند إعداد الكتاب المدرسي تكمن في كل من تأليف الكتاب ومحتواه وفقاً لما يلي:

(1) تأليف الكتاب: بحيث يجب أن يكون التأليف جماعياً، أي أن يشترك في تأليفه مجموعة من مختلف التخصصات، أي متخصص في المادة الدراسية، وآخر متخصص في طرق التدريس، وآخر في الوسائل التعليمية واللغة وغيرها، بما يضمن أن يكون الكتاب المدرسي المخرج متمشياً مع قدرات الطلبة وحصيلتهم اللغوية والعلمية.

(2) محتويات الكتاب: ويجب أن يراعي محتوى الكتاب ما يلي من اشتراطات:

- أن تكون فصول الكتاب في صورة أجزاء مترابطة مع بعضها البعض.
- أن تكون الفصول متدرجة بحيث يكون كل جزء مبنياً على الجزء السابق لها وممهداً للجزء اللاحق.
- أن تكون فصول الكتاب مترابطة مع نفس المادة في السنوات السابقة واللاحقة ولأن يكون هناك توازن بين عمق المحتوى وشموله. أن يعمل المحتوى على تحقيق الأهداف المنشودة للمرحلة التي يدرس بها.
- أن يكون المحتوى مرتبطاً بقدرات الطلبة وميولهم واحتياجاتهم، وأن يتسم المحتوى بالحدثة ويتمشى مع الاتجاهات العالمية المعاصرة. أن يكون مراعيًا للفروق الفردية، ويحوي مجموعات كافية ومتنوعة من التدريبات والاختبارات والأسئلة.

إن مراعاة المواصفات السابقة في إخراج الكتاب المدرسي الجيد يعد مطلباً ضرورياً، لما يمثله الكتاب من أهمية للطلاب والمعلم والعملية التعليمية على حد سواء، حيث بين محمد وسوركتي والنورابي (2013) والمودني (2010)، أهمية الكتاب المدرسي وفقاً لما يلي:

- (1) أن الكتاب المدرسي يمثل وسيلة للإصلاح التربوي، أنه يمثل أيضاً وسيلة للإصلاح الاجتماعي، فعن طريقه يتم تعريف الطلبة بالمتغيرات الاجتماعية المختلفة.
- (2) يمكن استخدام الكتاب المدرسي بسهولة ويسر مقارنة مع الوسائل التعليمية الأخرى، ويمكن أن يقوم بعدة وظائف، بأن يكون مساعداً رئيساً للمدرس، وأن يكون مرجعاً للطلبة والمعلمين، وأن يكون مرشداً وموجهاً للعملية التعليمية.
- (3) يساعد الطلبة على التعلم الذاتي واكتساب المعرفة بعد تخرجهم من المدرسة.
- (4) يؤمن التوحيد ويضمنه في المواد التعليمية، وهو بذلك يساهم في توحيد التكوين على المستوى الوطني، ويطبق التعليمات التربوية والتوجيهات الرسمية.

- التفكير المتشعب، والنظريات التي يقوم عليها:

لم تعد عملية التعليم والتعلم مقتصرة على نقل المعلومات من جانب المعلم، وحفظها من جانب المتعلم، بل باتت عملية تشاركية وتفاعلية، يتشارك فيها كل من المعلم والطالب، وبات الهدف الرئيسي للمؤسسات التربوية أن تعمل على تهيئة الطلبة للحياة والمستقبل، بتزويدهم بالمهارات والاستراتيجيات الحياتية ومهارات التعلم وحل المشكلات والتفكير، وذلك من خلال دمج مهارات التفكير في محتوى المادة الدراسية والمنهج الدراسي، لا سيما مهارات التفكير التأملي الذي يتم تحقيقه من خلال استراتيجيات التفكير المتشعب الذي أوصت به العديد من الدراسات التربوية كدراسة شحاتة (2013)، ودراسة (الحنان، 2013) ودراسة فايد (2019)، كنوع من التفكير الذي يرفع من كفاءة الخلايا الصببية، ويسمح لتفكير المتعلم بالسير في مسارات جديدة تزيد من كفاءة العقل البشري (فايد، 2019).

ومن النظريات التي تحدثت عن التفكير وحل المشكلات، الذكاءات المتعددة لهوارد جاردر Gardner، وهي نظرية تختلف عن النظريات التقليدية في الذكاء، نظرية تعرف باسم الذكاءات المتعددة وهي أن الفكر البشري يشتمل على تسعة ذكاءات مختلفة، وهي تتكلم عن الدماغ بنصفيه الأيمن والأيسر ومن الناحية الطبية والفسولوجية والعصبية.

وعرف جاردر الذكاء وهو عبارة عن توفير خدمة قيمة للثقافة التي يعيش فيها الفرد أو هو القدرة على إيجاد منتج مناسب أو مفيد (Gardner, 1999)، أو هو مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من إيجاد حل للمشكلات التي تواجهه في حياته (أوزي، 2003).

ويحدد جاردر الأماكن والمواضع العصبية للذكاءات المتعددة، حيث إن الذكاء المكاني بالمناطق الخلفية لنصف كرة الدماغ الأيمن، والذكاء المنطقي الرياضي يقع بالفصوص الجدارية لنصف كرة الدماغ الأيسر، والذكاء اللغوي بالفصوص الجبهية اليسرى، والذكاء الشخصي بالفصوص الجبهية الجدارية، أما الذكاء الموسيقي بالفص الصدعي الأيمن، ولم يتم تحديد إلى الآن الخلايا المسؤولة عن الذكاء الوجودي والذكاء الطبيعي بالدماغ (عفانة والخزندار، ٢٠٠٤).

فأشار السلطي (2004) إلى أن التعلم يتضمن التفكير، والتفكير مرتبط بفسولوجيا الدماغ، وهو ما دفع العديد من العلماء بناء على النظريات إلى السعي إلى البحث عن كيفية زيادة تحفيز وتنمية الدماغ، وحدث الترابطات والتشابكات، وذلك من خلال طريقة تفكير تزيد من عدد الوصلات العصبية وتجعلها أكثر تماسكاً والتحاماً، وهو ما يعرف بالتفكير المتشعب الذي يعمل على دعم حدوث التعلم الفعال.

كما دعت البحوث المعاصرة إلى تخطيط المناهج وتدريبها بما يحقق التوازن بين النصفين الكرويين للمخ، والسعي للتكامل بين وظائفهما، واستخدام تقنيات رئيسة تعمل على إطلاق طاقات النصف الكروي الأيمن للمخ، وتشكيل جسر بينه وبين النصف الكروي الأيسر، ومن هذه التقنيات تقنيات التفكير المتشعب (قلادة، 2009).

فالتفكير المتشعب يعد تفكيراً مرناً يجعل الطلبة ينطلقون في اتجاهات متعددة ومفيدة لتغيير طريقتهم في معالجة جميع الاحتمالات الممكنة للموضوع القائم من خلال خلق وصلات بين الخلايا العصبية، والتي تولد العديد من البدائل المنطقية (جاد الحق، 2017)، وهو يتميز بالعديد من الخصائص التي تعطيه درجة كبيرة من الأهمية في عملية التعليم للطلبة، وهذه الخصائص سيتم مناقشتها فيما يلي.

- خصائص التفكير المتشعب:

يتميز التفكير المتشعب بالعديد من الخصائص والسمات التي أشار عليها العديد من الباحثين، ومنهم شحاتة (2013) الذي بين هذه الخصائص بما يلي:

- (1) يعمل على توليد الكثير من الأفكار والاستجابات المختلفة للموضوع. تفكير مرن يرتبط بعملية الإبداع.
- (2) يساعد على تهيئة المخ للتعلم؛ حيث يحدث اتصالات متميزة بين الخلايا العصبية في شبكة الأعصاب في المخ.
- (3) يرتبط بالأسئلة التي تمثل صوراً داخل دماغ الفرد. تعتمد فاعليته على توافر البيئة الثرية والمناسبة والغنية بالأنشطة والمثيرات المحفزة. يستدل عليه من خلال مرونة الفكر، وحدوث استجابات تباعديه غير نمطية.
- (4) يحدث أكبر قدر من الربط بين الأفكار والموضوعات المرتبطة بالموضوع.
- (5) يعتمد على فلسفة وفكر نظريات الدماغ ومنها نظريتي النصفين الكرويين للدماغ.

- مهارات التفكير المتشعب:

إن تعليم المتعلمين باستخدام التطبيقات التربوية، ومهارات التفكير المتشعب أصبح مطلباً ينادى به في عملية التعلم، ولقد أكد ذلك التربويون في عملية تعليم الطلاب، ففي المجتمعات عالية التقنية تتطلب تدريب وتزويد الطلاب بمهارات التفكير المتشعب، إضافة إلى باقي المهارات التعليمية والحياتية المختلفة، فلذلك يجب توافرها وتضمينها في المناهج التعليمية المختلفة، ومنها مناهج الرياضيات في جميع المراحل، وفي مختلف الموضوعات الدراسية فيها. (عبد العظيم، 2009).

وعليه فقد تعددت الرؤى بين الباحثين حول مفهوم مهارات التفكير المتشعب، والمهارات التي يجب تضمينها في المناهج الدراسية، فبينت آدم (2008) أن مهارات التفكير المتشعب تنتج من حدوث التفاعلات جيدة بين خلايا الأعصاب واتصالات بين خلايا بنية العقل، وهذا الناتج يظهر في صورة عمليات عقلية تتضمن مرونة الفكر، وصدور استجابات تباعديه غير نمطية، وتعدد الرؤى.

ومهارات التفكير المتشعب تمثل أيضاً مجموعة من المهارات العقلية التي تظهر في صورة أنشطة معرفية، وما وراء معرفية من خلال تشعب عمليات التفكير، وتضمينها للمرونة والطلاقة، لإدراك العلاقات الجديدة، فضلاً عن تضمينها للتوليد المتزامن للأفكار، وإدخالها للتحسينات والتفصيلات، وتقديمها للرؤى الجديدة، والتحويل من فكرة إلى أخرى (محمد، 2009).

- مهارات التفكير المتشعب اللازمة لطلاب الصف الثالث المتوسط:

لقد بات اهتمام التربويون في تضمين مهارات التفكير المتشعب في محتوى كتب الطلبة، وفي طرق تدريسهم أمراً لا غنى عنه لما تشكله هذه المهارات من أهمية كبيرة في مساعدة الطلبة على إنتاج أفكار جديدة والعمل على التنوع والتطوير بما يحقق استراتيجيات الدراسة وأهدافها المطلوبة (شحاتة، 2013).

وبالرجوع إلى الدراسات والأدبيات التربوية السابقة التي تناولت مهارات التفكير المتشعب كجاد الحق (2017)، والعنزي وصهلولي (2016)، وزارع (2012)، وزنقور (2013)، وأبو عواد وعشا (2011)، فقد تبين للباحث أن هناك مجموعة من

مهارات التفكير المتشعب الضرورية، التي يجب أن يتمكن منها طلاب المرحلة المتوسطة، وفي الحالة الدراسية لطلاب الصف الثالث المتوسط، وهي كما يلي:

1) مهارة التفكير بطلاقة (Thinking Fluent): وتعرفها أبو عواد وعشا (2011، ص77) بأنها: "توليد عدد من الاستجابات ذات الصلة والتي تتمتع بالتدفق والتنوع، وتقاس كمياً بعدد الاستجابات والحلول والأفكار والنواتج التي ينتجها الفرد". وهي بذلك تمثل القدرة على إنتاج أكبر عدد من الأفكار الجديدة والصحيحة لمشكلة ما، نهايتها حرة أو مفتوحة، أي قدرة الفرد والطالب في الصف الثالث المتوسط على إنتاج كم من الأفكار والحلول حول موضوع معين (العتوم وآخرون، 2013).

2) مهارة التفكير المرن (Thinking Flexible):

ويعرفها إبراهيم (2012، ص16) بأنها: "القدرة على إنتاج حلول أو أشكال مناسبة، وهذه الحلول تتسم بالنوع واللامنطية أو القدرة على تغيير الوضع؛ بغرض توليد حلول جديدة ومتنوعة".

فهي تمثل القدرة على توليد الأفكار المتنوعة التي ليست من نوع الأفكار المتوقعة عادة، والتي تساعد الفرد على توجيه مسار تفكيره وفقاً لمتطلبات الموقف، فهي ستمكن طلبة الثالث المتوسط من الوصول إلى أكبر قدر ممكن من الأفكار باتباع أكثر من طريقة (فتح الله، 2008).

3) مهارة التفكير الأصيل (Thinking Original):

ويعرفها إبراهيم (2012، ص16) بأنها: " قدرة التلميذ على إنتاج حلول نادرة أو قليلة التكرار بالنسبة لأقرانه من التلاميذ من فصله الدراسي للتلميذ، وكلما قلت درجة شيوع الحل زادت أصالته".

4) مهارة التفكير التفصيلي الموسع (Thinking Elaborative)

ويعرفها زنفور (2013، ص55) بأنها: " القدرة على التوسع وتفصيل الفكرة البسيطة، وتحسين الاستجابات العادية، وجعلها أكثر دقة ووضوح".

- مهارات التفكير المتشعب ومحتوى كتب الرياضيات:

أولاً: الرياضيات والتفكير

تعتبر الرياضيات من العلوم المهمة والضرورية لكل الأفراد مهما كانت ثقافتهم، وذلك لأنها تأخذ حيزاً مهماً في الحياة، ويحتاجها الفرد في اتخاذ القرارات المتعلقة بأمور حياته اليومية. حيث أن مادة الرياضيات تعد ميداناً من أبرز ميادين التدريب على أساليب التفكير السليمة، ففي هذه المادة العديد من المواقف والمشكلات التي تمكن دارسيها من إدراك العلاقات بين عناصرها والتخطيط لها لحلها واكتساب البصيرة الرياضية والفهم العميق الذي يقودهم إلى حل أمثل لهذه المواقف والمشكلات (خطاب، 2018).

وبين البلوي (2011) أن الرياضيات علم تجريدي من خلق وإبداع العقل البشري، وتهتم بالأفكار والطرائق وأنماط التفكير المختلفة، حيث يمكن النظر إلى الرياضيات على أنها:

1) طريقة ونمط في التفكير. معرفة منظمة في بنية ذات أصول محددة.
2) لغة عالمية تستخدم الرموز والتعابير الرياضية المحددة.
3) فن من الفنون، ويتضح ذلك من خلال التناسق والترتيب في طرحها للأفكار
وفي السياق ذاته بينت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية (2010) أنه يمكن إبراز الأهداف العامة لتدريس الرياضيات في التعليم العام وفقاً لما يلي:

1) المساعدة على فهم المحيط المادي من حيث الكم والكيف والشكل. القدرة على توظيف أساليب التفكير الرياضي في حل المشكلات. اكتساب المهارات والخبرات في إجراء العمليات الرياضية المختلفة.
2) إدراك المفاهيم والعلاقات والقواعد والأنماط الرياضية. تنمية القدرة والاستعداد للتعلم الذاتي من قبل الطالب
3) معرفة إسهامات الرياضيات في الحياة وفي تقدم العلوم الأخرى
4) تنمية الميول والاتجاهات الإيجابية للطلبة نحوها، وتوظيف التقنيات الحديثة في إجراء التطبيقات الرياضية.
أما الأهداف العامة لتدريس الرياضيات في المرحلة المتوسطة وفقاً لوثيقة منهج الرياضيات التي أصدرتها وزارة التربية والتعليم (2010 ب) في المملكة، فكانت على النحو التالي:

1) أن يتمكن الطالب من إجراء العمليات الحسابية على الأعداد الكلية والكسرية.
2) يتعرف على بعض المفاهيم والخصائص والقواعد لبعض الأشكال الهندسية في المستوى الفراغي.
3) التعرف على وحدات القياس وإجراء عمليات التحويل عليها، حساب المحيط والمساحة والحجم لبعض الأشكال الهندسية. استخدام الأدوات الهندسية في رسم الأشكال الهندسية المختلفة.
4) استخدام أسلوب حل المشكلات في التعامل مع المسائل اللفظية، توظيف مهارة الحكم على معقولية ناتج العمليات الرياضية. معرفة النسبة والتناسب والتفريق بين التناسب الطردي والعكسي وإجراء العمليات عليها.
5) معرفة المجسمات وكيفية بنائها وإيجاد مختلف المساحات والحجوم لها، حل المعادلات والمتباينات من الدرجة الأولى والثانية

ثانياً: دمج مهارات التفكير المتشعب في محتوى كتب الرياضيات

لقد تطلب هذا العصر توفير برامج تعليمية، ومناهج وكتب مدرسية تسمح للمتعلمين بتنمية قدراتهم الإبداعية والاستكشافية والبحثية، وهذا لا يتحقق إلا من خلال تصميم مناهج مدرسية تتحول من التركيز على الخبرات اللفظية إلى الفرص التعليمية التي تسمح للمتعلم بالتفكير والتساؤل والتخيل والتأمل، بحيث تساعده على اكتشاف معلومات جديدة تمكنه من التعلم المستمر، وتوفير بيئة تعليمية مزودة بمناهج لا تقدم معلومات للحفظ والاستظهار، وإنما تقدم فرصاً متعددة للتفكير وحل المشكلات، وتنمي قدرات التفكير المتشعب من خلال مهارات التفكير واتخاذ القرار، وفرض الحلول، وحل المشكلة، والتعلم الذاتي (شحاتة، 2013).

وتعتبر مادة الرياضيات من أكثر المواد الدراسية التي تساعد على تنمية التفكير بأنماطه المختلفة، وهي من أهم الوسائل التي تمكن المتعلمين من ملاحظة التغيرات العملية والمتنوعة والمتسارعة التي يموج بها العالم اليوم، حيث أنها علم يهدف إلى وضع نموذج للكون وفهمه، فضلاً عن كون دراسة هذه المادة يساهم في تنمية القدرات العقلية الدراسية، وتعد بمثابة إعداد للطلبة للمراحل الدراسية اللاحقة، وللحياة العملية، لكونها مليئة بالعمليات الرياضية التي يصعب فهمها على الوجه الصحيح، إلا إذا توفرت المعرفة الرياضية ومهارات التفكير المختلفة (شحاتة، 2013).

فباتت الرياضيات ومهارات التفكير الرياضي المتشعب تمثلان أدوات مهمة في التعليم، وهو ما أشار إليه عفانة وآخرون (2007)، حيث ذكروا أن الرياضيات أصبحت في عالمنا اليوم أكثر أهمية وضرورة بحياتنا المعاصرة عما كانت عليها فيما سبق، فالرياضيات مستخدمة بشكل واسع في حياتنا اليومية، وكثير من العلوم والتكنولوجيا تعتمد عليها، وهو ما يجعل لها قوة خفية.

ومن خلال الرجوع إلى الأدبيات والدراسات التي اهتمت بمهارات التفكير المتشعب المرتبطة بالرياضيات والعلوم (خطاب، 2018؛ جاد الحق، 2017؛ المنصوري، 2017؛ العنزي وصهلولي، 2016؛ Ozcan, 2016)، فقد توصل الباحث إلى أن هناك أربع مهارات رئيسية لمهارات التفكير المتشعب والمرتبطة بالرياضيات والتي يجب تضمينها في المحتوى، وهي كما أشرنا لها سابقاً:

1) التفكير بطلاقة: والذي يعني توليد الاستجابات ذات الصلة والتي تتمتع بالندفوق والنوعية، ويقاس بعدد الحلول والأفكار والنواتج التي يولدها الفرد لحل مسألة حسابية أو تمرين رياضي نهايته حرة أو مفتوحة، وعليه يمكن تضمين هذه المهارة في كتاب الرياضيات للمرحلة المتوسطة على سبيل المثال من خلال التمارين الهندسية التي تضمن تقديم البراهين والتبريرات في سبيل حل المشكلات والوصول إلى الإثبات.

2) التفكير المرن: والذي ينعكس بالقدرة على إنتاج حلول تتسم بالتنوع واللامتبية، والقدرة على تغيير الوضع بغرض توليد حلول جديدة ومتنوعة للمثيرات أو المشاكل الشكلية، ويمكن تضمين هذه المهارة في كتاب الرياضيات للمرحلة المتوسطة بوضع تمارين تتطلب من الطالب اللجوء إلى الأفكار غير المتوقعة، وتغيير مسار تفكيره بما يتلاءم مع متطلبات المشكلة، كأن يقوم الكتاب بعرض القوانين والنظريات الرياضية بطريقة شبكية يتسلسل الطالب عبرها في إيجاد الحلول.

3) التفكير الأصيل: ويتمثل بمساعدة الطالب على إيجاد حلول نادرة أو قليلة التكرار بالنسبة لأقرانه من الصف نفسه، حيث أنه كلما قلت درجة شيوع الحل وكان فريداً من نوعه، كلما كان الطالب أكثر قدرة على استعمال مهارة التفكير الأصيل. ويرى الباحث أن هكذا مهارة يمكن تضمينها بإيجاد محتوى يحتوي على العديد من المفاهيم والتمارين التي تتطلب القدرة على رؤية العلاقة بين الأشياء والاستنتاج لاكتشاف علاقات جديدة.

4) التفكير التفصيلي الموسع: والذي يتطلب من التلميذ القيام بتطوير أو تحسين أو إضافة أو زخرفة أو تنفيذ الأفكار وتفصيلها بطرق موسعة، فهي تمثل قدرة الطالب على التوسع بالأفكار البسيطة وتحليل المسائل بالتفصيل لجعلها أكثر دقة ووضوح لتحسين الاستجابة المقدمة من قبله، وهذه المهارة يمكن تضمينها عبر مسائل الجبر والقياس وتحليل البيانات والاحتمالات الإحصائية التي تتطلب القدرة على التوسع والتعمق للوصول إلى الجواب الصحيح.

2.2. الدراسات السابقة

الدراسات المتعلقة بتقويم المناهج وتحليل محتواها:

(1) دراسة (عليات، 2015)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل محتوى موضوعات الهندسة في كتب الرياضيات المدرسية للمرحلة الأساسية في المملكة الأردنية الهاشمية في ضوء المعايير العالمية (NCTM, 2000). أظهرت نتائج الدراسة أن مدى التوافق بين المحتوى والمعايير كما يأتي: بالنسبة لمعيار الهندسة بمجالاته الأربعة لوحظ وجود تمثيل متباين من معيار فرعي لآخر في كتب الرياضيات المدرسية للصفوف السادس الأساسي والسابع الأساسي والثامن الأساسي حيث تراوحت النسب المئوية لتمثيل معيار الهندسة في المجالات المذكورة ما بين (0% - 69.71%) للصف السادس الأساسي، وبين (4.52% - 56.11%) للصف السابع الأساسي، وبين (1.96% - 54.81%) للصف الثامن الأساسي. كما تبين وجود فرق ذي دلالة إحصائية ($a = 0.05$) بين تكرارات المجالات الفرعية لمعيار الهندسة في كتب الرياضيات المدرسية ولصالح كتاب الرياضيات للصف السابع الأساسي للمجالين الأول والثالث بنسب (56.11%، 34.17%) على التوالي، ولصالح كتاب الرياضيات للصف الثامن الأساسي للمجالين الثاني والرابع بنسب (15.91%، 27.31%) على التوالي.

(2) دراسة (بطرس، 2016)

هدفت الدراسة إلى تحليل محتوى كتاب الرياضيات للصف الأول متوسط على وفق مكونات المعرفة الرياضية (المفاهيم الرياضية، التعميمات الرياضية، المهارات الرياضية والمسائل الرياضية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لطبيعة هدف البحث، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: نسب المفاهيم الرياضية (13.53%)، وفي ضوء الرياضيات (21.09%)، نسب التعميمات الرياضية (7.15%)، نسب التمارين والمسائل الرياضية (58.23%)، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثة تطوير كتب الرياضيات للمرحلة المتوسطة بحيث يحقق محتواها الاهتمام بتدرج البناء الرياضي وأهمها المفاهيم الرياضية التي هي اللبنة الأساسية لهذا البناء. واقترحت الباحثة دراسة مدى التعرف على مطابقة مكونات المعرفة الرياضية في كتب الرياضيات للمرحلة المتوسطة على وفق معايير المجلس القومي لمعلمي الرياضيات (NCTM).

(3) دراسة (التميمي، 2017)

هدفت الدراسة إلى تحليل محتوى كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية مع المعايير العالمية والمحتوى، توصلت الدراسة من خلال تحليل المحتوى أن الكتاب تضمن معايير (التواصل الرياضي، التمثيل الرياضي، والتفكير الرياضي، وحل المشكلات الرياضية) بدرجة اتساق عالية، أما فيما يخص معيار الترابط الرياضي فقد جاء بدرجة اتساق متوسطة، وأظهرت النتائج أيضاً أن نتائج تحليل المحتوى في معايير (العدد والعمليات، الهندسة، القياس، الجبر، تحليل البيانات والاحتمالات) قد جاءت بدرجة عالية أيضاً. كما بينت الدراسة أيضاً أن هناك اختلاف بين نتائج تحليل المحتوى وتقديرات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر المعايير العالمية في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط، حيث بينت نتائج تحليل المحتوى درجة توافر عالية للمعايير، في حين أن تقديرات أفراد عينة الدراسة كشفت عن درجة توافر متوسطة.

(4) دراسة (العتيبي، 2019)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ملاءمة كتب الرياضيات بالمرحلة المتوسطة لمستويات فان هيل للتفكير الهندسي، وتم التوصل إلى عدد من النتائج أهمها: عدم توافق موضوعات الهندسة في كتب الصف الثاني وكذلك الصف الثالث متوسط مع التدرج الهرمي لمستويات فان هيل للتفكير الهندسي. عدم مراعاة كتب الرياضيات بالمرحلة المتوسطة، لتضمين أنشطة هندسية في المستوى الاستدلالي، لتجهيز الطلاب للتعامل مع موضوعات الهندسة في المرحلة الثانوية. وقد أوصى الباحث بإعادة النظر في التدرج الهرمي لمستويات التفكير الهندسي في الأنشطة الهندسية في كتب الرياضيات بالمرحلة المتوسطة. إثراء كتب الرياضيات بالصفين الثاني والثالث متوسط بأنشطة هندسية ذات مستوى شبه استدلالي واستدلالي، لنتناسب مع التدرج الهرمي لمستويات التفكير الهندسي للمرحلة المتوسطة، وتكون أساساً لمستويات التفكير الهندسي العليا في المرحلة الثانوية. إدراج موضوعات إضافية في الهندسة والقياس في كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط، لتسهم في تنمية مستويات التفكير الهندسي للطلاب.

(5) دراسة (العتيبي وآخرون، 2019)

هدف الدراسة إلى تقييم كتب مناهج الرياضيات للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت في ضوء مبادئ التعلم المستند إلى الدماغ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن نسبة توافر المعايير ومؤشراتها في كتاب الرياضيات للصف السادس بالمرحلة المتوسطة في ضوء مبادئ التعلم المستند إلى الدماغ بدرجة متوسطة، فقد تراوحت ما بين (1.33-2.30) بدرجة متوسطة، حسب المقياس المتبع في التحليل، كما تراوحت نسبة توافر معايير المحتوى للمعايير ومؤشراتها في كتاب الرياضيات للصف السابع بالمرحلة المتوسطة في ضوء مبادئ التعلم المستند إلى الدماغ، ما بين (0.50-2.30) بدرجة متوسطة.

(6) دراسة (فرحان، 2020)

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى تضمين مهارات التفكير المحوري في كتاب الرياضيات المقرر للصف الثالث المتوسط للعام الدراسي (2019-2020) بالعراق، وقد توصل البحث إلى تضمين مهارات التفكير المحوري الرئيسة جميعها في الكتاب ونسبة مئوية بلغت (25.4%) لمهارات التنظيم في المرتبة الأولى ثم مهارات التوليد بنسبة مئوية بلغت (20.5%) في المرتبة الثانية ثم مهارات التحليل بنسبة مئوية بلغت (16.8%) في المرتبة الثالثة، ثم مهارات التذكر بنسبة مئوية بلغت (11.5%) في المرتبة الرابعة ثم مهارات التقويم بنسبة مئوية بلغت (8.6%) في المرتبة الخامسة ومهارات التكامل بنسبة مئوية بلغت (7.6%) في المرتبة السادسة وبعدها مهارات التركيز بنسبة مئوية بلغت (6.7%) في المرتبة السابعة وفي المرتبة الثامنة والأخيرة كانت مهارات جمع المعلومات بنسبة مئوية بلغت (2.5%) وهذا يدل على توافر مهارات التفكير المحوري في محتوى كتاب الرياضيات للمرحلة للصف الثالث المتوسط وبنسب متفاوتة.

الدراسات المتعلقة بالتفكير المتشعب:

(1) دراسة (شحاتة، 2013).

هدفت الدراسة إلى قياس فاعلية برنامج مقترح قائم على مهارات واستراتيجيات التفكير المتشعب في تنمية مهارات التواصل الرياضي لتلاميذ المرحلة الابتدائية. ولتحقيق أهداف الدراسة، وتوصل الباحث إلى تفوق المجموعة التجريبية في

وحدثي التحويلات الهندسية والإحصاء الرياضي في ضوء فلسفة التفكير المتشعب والتواصل الرياضي، مما يدل على فاعلية البرامج القائمة على التفكير المتشعب في تنمية مهارات التواصل الرياضي وحل المشكلات للطلبة.

(2) دراسة أوزكان (Ozcan, 2016)

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين القدرة على حل المشكلات الرياضية واستراتيجيات التفكير المتشعب على مهارات ما وراء المعرفة للطلبة في المرحلة المتوسطة ، وعليه توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي لمقياس مهارات ما وراء المعرفة لصالح التطبيق البعدي، وهو ما يدل على فاعلية مهارات التفكير المتشعب واستراتيجياته في حل المشكلات الرياضية.

(3) دراسة كيسير وجان (Keiser & Jane, 2016).

هدفت الدراسة إلى التعرف على استراتيجيات التفكير المتشعب لعلاج صعوبات التعلم في المفاهيم الرياضية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة. توصلت الدراسة بعد التطبيق القبلي والبعدي لأدوات الدراسة إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلبة في المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لإدراك المفاهيم الرياضية لصالح المجموعة التجريبية، وهو ما يدل أيضاً على أهمية استراتيجيات التفكير المتشعب في تنمية مهارات طلبة صعوبات التعلم وإدراكهم للمفاهيم الرياضية.

دراسة (العنزي وسهلولي، 2016)

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في محتوى مقررات العلوم للصفوف العليا للمرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية. وتوصل الباحثان إلى مجموعة من النتائج أبرزها: توافرت مهارات التفكير المتشعب في محتوى مقررات العلوم للصفوف العليا للمرحلة الابتدائية بدرجة منخفضة، وبلغت النسبة المئوية لدرجة توافرها (39.69%)، وكانت موزعة على الأربع مهارات الأساسية كالتالي: مهارة التفكير الأصيل (38.8%)، ومهارة التفكير الطلق (49.31%)، ومهارة التفكير التفصيلي الموسع (39.61%)، ومهارة التفكير المرن (31.03%)، وحيث توافقت نتائج تحليل المحتوى بين محتويات مقررات العلوم للصفوف العليا ككل، وبين كتابي الطالب والنشاط داخل الصف الواحد، ومن حيث تقارب نتائج النسب المئوية لتوافر مهارات التفكير المتشعب الأساسية في محتواها.

(4) دراسة (جاد الحق، 2017)

هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية تنمية مهارات التفكير المتشعب والمهارات العلمية في العلوم باستخدام المدخل الجدلي التجريبي لدى طلاب المرحلة الإعدادية. توصلت الدراسة إلى وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة والتجريبية في الاختبار لصالح المجموعة التجريبية، وهو ما يؤكد فاعلية المدخل التجريبي لتنمية مهارات التفكير المتشعب، فضلاً عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بطاقة الملاحظة لصالح المجموعة التجريبية أيضاً، مما يدل على أهمية المدخل الجدلي التجريبي في تنمية التفكير المتشعب والمهارات العلمية، وبالتالي يتبين أن الاعتماد على المنهج الجدلي التجريبي ومهارات التفكير المتشعب فعال في تنمية إيجابية الطالب، وجعله أكثر نشاطاً مما ينمي المهارات العلمية لديه، ويساعده على التعلم الذاتي والبحث المستمر عن المعرفة.

5) دراسة (خطاب، 2018)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام مدخل التدريس المتمايز في تنمية مهارات التفكير المتشعب والمهارات الاجتماعية لطلبة المرحلة الابتدائية في مادة الرياضيات. توصلت الدراسة إلى تفوق طلبة المجموعة التجريبية على طلبة المجموعة الضابطة في الاختبار البعدي لاختبار مهارات التفكير المتشعب، وأيضاً في مقياس المهارات الاجتماعية، وأن التدريس من خلال النمط المتمايز ساعد الطلبة على اكتساب أنماط تعلم معينة وساهم في تنمية التفكير المتشعب لهم، ورجح السبب إلى أن التعلم المتمايز وما يحتويه من أنشطة واستراتيجيات قد ساعدت الطلبة على تنمية التفكير المتشعب في مادة الرياضيات.

3. منهج البحث وإجراءاته

يقدم هذا الفصل وصفاً لمنهج البحث وإجراءاته، من حيث وصف المجتمع والعينة التي طبقت عليها أدوات البحث، ويتطرق إلى كيفية بناء أداة البحث المستخدمة في جمع البيانات، وبيان كيفية التحقق من صدق وثبات هذه الأداة، والخطوات الإجرائية لتطبيق البحث، فضلاً عن وصف الأساليب الإحصائية التي استخدمها الباحث في تحليل بيانات بحثه للتوصل للنتائج والتوصيات المطلوبة.

1.3. منهج البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي متمثلاً ذلك بأسلوب تحليل المحتوى، وهو من أساليب البحث العلمي الذي يمكن من خلاله وصف وجمع البيانات المتعلقة بأهداف الدراسة وتحليلها للوصول إلى الاستنتاجات المطلوبة فيما يتعلق بتقويم كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط وتقويمه في ضوء مهارات التفكير المتشعب.

2.3. مجتمع وعينة البحث

يمثل مجتمع الدراسة جميع كتب الرياضيات لطلاب المرحلة المتوسطة في التعليم العام في المملكة العربية السعودية، وعينة الدراسة هي كتب منهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط كاملة (الأهداف والمحتوى والأنشطة والتقويم) بجزأيه والمقرر تدريسها للفصلين الدراسيين الأول والثاني للعام الدراسي 1440 / 1441 هـ في المملكة العربية السعودية، وتم اختيار كتب الرياضيات للمرحلة المتوسطة نظراً لكون منهج الرياضيات بشكل عام يمثل ميداناً خصباً للتدريب على أساليب التفكير المنطقي والتشعبي المنظم، كما أن مضمون هذا المنهج للمرحلة المتوسطة استدلالي وبحاجة إلى الاستفادة من مهارات التفكير المتشعب المختلفة.

تنظيم محتوى كتاب الطالب " الجزء النظري " لمنهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط:

يتكون كتاب الطالب الجزء النظري من فصول تعليمية، وتحت كل فصل مجموعة من العناوين والدروس لموضوعات الفصل الواحدة، ويمكن وصف تنظيم الفصول التعليمية في الكتاب عبر النقاط التالية:

1) مقدمة للفصل التعليمي:

- وضع عنوان الفصل في الصفحة الأولى من كل فصل وموضوعاته الرئيسية.

- وضع في الصفحة الثانية للفصل ما تم دراسته من قبل الطالب قديماً والأهداف التي سيحققها من خلال دراسته للفصل، فضلاً عن بعض المفردات التي سترد في الفصل، وإرشاد لكيفية عمل مطوية منظمة للأفكار والتي تساعد الطالب على تنظيم ملاحظاته حول الفصل التعليمي.

- يبدأ كل فصل بتهيئة تمهيدية تقدم مراجعة واختبار سريع للطالب.

(2) محتوى الفصل التعليمي:

- تم تقسيم محتوى الفصل إلى دروس رئيسية تابعة لموضوع الفصل ويندرج تحت بعض الدروس ما يسمى بمعمل الجبر التي تساعد الطلبة على التحليل والتطبيق والاستكشاف.

- تم إضافة صور وأشكال رمزية وتوضيحية ذات علاقة بموضوعات ودروس الفصل على طرفي صفحات الكتاب.

(3) الأنشطة داخل الفصل التعليمي:

- أمثلة رياضية محلولة بخطوات تفصيلية، لتوضح أفكار الدرس الرئيسية. إرشادات للدراسة، وفيها معلومات وتوجيهات تساعد الطالب في متابعة الأمثلة المحلولة. فقرة قراء الرياضيات، لتذكير الطالب ببعض الرموز والمصطلحات الرياضية. فقرة تنبيه، لتعريف الطالب بالأخطاء الشائعة التي يقع بها الكثير من الطلبة حول بعض المفاهيم الرياضية فيتجنبها. أمثلة تدريبية مشار إليها بقرتي: تأكد وتدريب وحل المسائل، لتساعد الطالب على حل التمارين الرياضية المتعلقة بموضوع الدرس وما شابهها. مسائل مهارات التفكير العليا، وتتضمن مسائل مفتوحة، تبرير، تحد، وكتابة.

- أسئلة استعداد للدرس اللاحق، لمراجعة بعض المفاهيم والمهارات اللازمة للدرس التالي.

- أسئلة تدريب على الاختبار، للتعرف على أنماط أسئلة الاختبارات. مراجعة تراكمية، لمراجعة أفكار الدروس السابقة

(4) تقويم وخاتمة الفصل التعليمي:

يختتم الفصل التعليمي بمجموعة من التمارين المندرجة تحت ما يسمى اختبار الفصل والاختبار التراكمي والتي تهدف إلى تقويم أداء الطالب بعد إنجازه للفصل التعليمي بدروسه المختلفة. وتضم هذه الاختبارات أسئلة متنوعة من أسئلة اختيار من متعدد وأسئلة حل تفصيلية ومقالية ذات إجابات قصيرة أو طويلة.

تنظيم دليل المعلم لمنهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط:

يعد دليل المعلم من بين عناصر المنهج، لما يتضمنه من توجيهات وبيان لجوانب محتوى كتاب الطالب والتمارين العملية، ولهذا أكدت مجموعة من الدراسات على أهمية دليل المعلم في عملية التعلم والتعليم، فبين القطيش (2012) أن دليل المعلم يمثل أداة هامة في عملية التعليم نظراً لكونها تعين المعلم على التحضير لإعطاء الدروس والتخطيط لها وتهيئة المواقف والأنشطة الصفية التعليمية المناسبة لتحقيق أهدافه. كما بين القرني (2013) أهمية دليل المعلم أيضاً، موضحاً أنه يمثل أداة مساندة للمعلم لتمكنه من القيام بعملية التدريس وتحسينه إذا ما أحسن المعلم استخدامه وتوفرت البيئة والوسائل المساندة له.

يبدأ دليل المعلم لمنهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط بالعناصر التالية: المقدمة، الأهداف العامة والفصول التعليمية: وذلك من خلال جدول يمثل ارتباط الأهداف العامة للمنهج مع كل فصل تعليمي. توزيع الفصول والدروس التعليمية على الحصص: وذلك من خلال جدول يبين عدد الحصص النظرية والعملية لكل درس وفصل تعليمي.

كما يحتوي كل فصل تعليمي في دليل المعلم على التنظيم الآتي:

ملخص لتوزيع الحصص للفصل. مرشد التخطيط للفصل (الجزء النظري). مرشد التخطيط للفصل (الجزء العملي). كلمات مفتاحية: وهي عبارة عن المفاهيم والعمليات الرئيسية للفصل. عرض صفحات كتاب الطالب والتمارين العملية، وفي هوامش الصفحات تعرض مجموعة من العناصر، أبرزها:

- الأهداف المعرفية والمهارية والوجدانية للفصل. الوسائل والأدوات وتقنيات التعليم: وهي المتطلبات والتجهيزات المقترحة لتدريس الفصل. معلومات سابقة: وتهدف إلى ربط مواضيع الفصل بالموضوعات السابقة. أنشطة افتتاحية.
- إرشادات وتعليمات لتدريس دروس الفصل التعليمي المختلفة، ويتخللها أنشطة طلابية واستراتيجيات تدريس مقترحة.
- تنبيهات حول اختبارات الفصول التراكمية. تنمية التفكير، وهي أنشطة مختصة بمسائل التفكير العليا.
- معلومات إثرائية للمعلم. نشاطات تقويمية. إجابات اختبارات منتصف الفصل، واختبارات الفصل، والاختبارات التراكمية. أسئلة إضافية للفصل الدراسي وإجاباتها. إرشادات تنفيذ تدريبات الجزء العملي.

3.3. أداة البحث:

اعتمد الباحث على بطاقة تحليل محتوى كتاب الرياضيات، والتي قام بإعدادها بالاعتماد على مجموعة من مهارات التفكير المتشعب ومؤشراته، وفيما يلي خطوات التوصل لبطاقة التحليل بصورتها النهائية:

الخطوة الأولى: إعداد قائمة أولية بمهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط بالمملكة العربية السعودية

تم إعداد القائمة وفق الخطوات التالية:

- (1) الاطلاع على الأدبيات والدراسات الخاصة بتدريس الرياضيات وكذلك منهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط ويشمل (وثيقة المنهج، كتب الطالب والتمارين، أدلة المعلمين)، بالإضافة إلى الاطلاع على الدراسات المتعلقة بالتفكير المتشعب وتقويم الكتب الدراسية، والتي قامت بتحليل المحتوى للكتب الدراسية، سواء أكانت كتب رياضيات أو علوم، في ضوء مهارات التفكير المتشعب، للاستفادة منها في تحضير القائمة الأولية بالمهارات.
- (2) إعداد قائمة أولية بمهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط بالمملكة العربية السعودية، والموجودة في ملحق (1) وتضم القائمة (36) مؤشراً، موزعة على أربع مهارات تفكير متشعب هي: التفكير بطلاقة، والتفكير المرن، والتفكير الأصيل، والتفكير الموسع، وجدول (1) يعطي تسلسل يوضح مهارات القائمة وعدد المؤشرات المندرجة تحت كل مهارة:

جدول (1) المؤشرات المندرجة تحت مهارات التفكير المتشعب في الصورة الأولية لقائمة مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط

م	مهارة التفكير المتشعب الرئيسية	عدد المؤشرات	النسبة المئوية
1	مهارة التفكير بطلاقة (الطلق)	9	25%

2	مهارة التفكير المرن (المرونة)	9	%25
3	مهارة التفكير الاصيل (الأصالة)	9	%25
4	مهارة التفكير الموسع (التفصيلي)	9	%25
عدد المؤشرات الإجمالي		36	%100

- (3) تدقيق الصورة الأولية للقائمة وتحكيمها من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال المناهج وطرق التدريس لتحكيمها، والتأكد من مدى انتماء المؤشرات لكل مهارة من المهارات الرئيسية، ووضوح الصياغة، وكفاية مؤشرات المهارات في مجموعها لأغراض الدراسة، وتم تعديل القائمة في ضوء آرائهم من حيث استبدال بعض الكلمات بأخرى، وإعادة صياغة بعض العبارات.
- (4) التوصل للقائمة في صورتها النهائية، والموجود في ملحق (3)، وجدول (2) يوضح عدد المؤشرات في الصورة النهائية للقائمة.

جدول (2) المؤشرات المندرجة تحت مهارات التفكير المتشعب في الصورة النهائية لقائمة مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط

م	مهارة التفكير المتشعب الرئيسية	عدد المؤشرات	النسبة المئوية
1	مهارة التفكير بطلاقة (المطلق)	9	%25
2	مهارة التفكير المرن (المرونة)	9	%25
3	مهارة التفكير الاصيل (الأصالة)	9	%25
4	مهارة التفكير الموسع (التفصيلي)	9	%25
عدد المؤشرات الإجمالي		36	%100

الخطوة الثانية: إعداد بطاقة تحليل محتوى منهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط في ضوء مهارات التفكير المتشعب: في ضوء الصورة النهائية لقائمة مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط، قام الباحث بإعداد بطاقة تحليل محتوى المنهج وفق الخطوات التالية:

(أ) تحديد الهدف من بطاقة التحليل: التعرف على مدى توفر مهارات التفكير المتشعب في منهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية.

(ب) فئات التحليل: فئات التحليل في الدراسة الحالية هي مؤشرات مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط، وعددها (36) مؤشراً موزعة على أربع مهارات تفكير متشعب رئيسية هي: التفكير بطلاقة، والتفكير المرن، والتفكير الاصيل، والتفكير الموسع.

(ج) تحديد وحدات التحليل: وحدات التحليل هي أجزاء المحتوى الذي سيتم إخضاعها للتحليل وسيتم القياس عليها، ويوجد مستويين من وحدات التحليل الرئيسية وهي:

- وحدة التسجيل: وهي أصغر وحدة يظهر من خلالها الظاهرة.

- وحدة السياق: وهي الوحدات الكبرى التي تندرج وحدات التسجيل من ضمنها.
- (د) دليل تطبيق بطاقة تحليل المحتوى لمنهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية:
اعتمد الباحث على أكثر من محلل لتحليل المحتوى في ضوء مهارات التفكير المتشعب، وهو ما تطلب منه أن يعد دليلاً لتطبيق بطاقة التحليل حتى يتم تحليل المحتوى بصورة موضوعية ومنظمة، واشتمل الدليل على ما يلي:
 - مقدمة، مفهوم تحليل محتوى المنهج، الهدف من بطاقة التحليل، فئات التحليل، وحدات التحليل
 - خطوات تعبئة بطاقة التحليل وكيفية اتخاذ القرارات الموضوعية في مستوى توافر المؤشرات
 - أمثلة توضيحية لكيفية اتخاذ القرارات الموضوعية في مستوى توافر المؤشر.
 - الأسس الواجب مراعاتها عند تطبيق بطاقة التحليل.
- (هـ) ثبات بطاقة تحليل المحتوى: تم إيجاد الثبات لبطاقة التحليل بطريقتين مختلفتين، وفيما يلي توضيح للطريقتين:
 - الطريقة الأولى: إعادة التحليل من قبل الباحث: حيث قام الباحث باختيار فصلين من الكتاب كعينة استطلاعية هما: فصل الدوال الخطية، وفصل كثيرات الحدود، وباستخدام بطاقة تحليل المحتوى، قام الباحث بتحليل محتوى الفصلين، وبعد مضي 4 أسابيع على هذا التحليل، قام الباحث بتحليل الفصلين مرة أخرى، ومن ثم قام بحساب معامل الاتفاق بين نتائج تحليل المرتين الأولى والثانية باستخدام معادلة هولستي، وكان معامل الاتفاق العام بين التحليلين (94%)، وهو معامل ثبات عالي يمكن الوثوق به.
 - الطريقة الثانية: قياس الاتفاق بين محللين: وقام الباحث هنا بتحليل الفصلين اللذين تم اختيارهما كعينة استطلاعية يجري عليها اختبارات الثبات وهما: فصل الدوال الخطية، وفصل كثيرات الحدود، باستخدام بطاقة تحليل المحتوى، وقام أحد المختصين أيضاً بتحليل هذين الفصلين باستخدام بطاقة تحليل المحتوى، ومن ثم قام الباحث بحساب معامل الاتفاق من خلال معادلة كوبر، حيث بلغ معامل الاتفاق بين المحللين (61%) وهو معامل ثابت مقبول يمكن الوثوق به.

4.3. إجراءات التحليل:

تمت عملية تحليل المحتوى في ضوء قائمة مهارات التفكير المتشعب واللازم توافرها في كتاب الرياضيات للمرحلة المتوسطة بشكل عام والصف الثالث متوسط على وجه الخصوص، من خلال الخطوتين التاليتين:

- الخطوة الأولى: التهيئة لعملية التحليل:
 - (1) اجتمع الباحث بالمحللين المختصين، وقام بالاتفاق معهم على خطوات التحليل وكيفية تطبيقه وقواعده، أي آليته، التي تم صياغتها كما أشرنا لذلك سابقاً في دليل تطبيق بطاقة التحليل، الذي تم إعطاء نسخة منه لكل محلل للرجوع إليه أثناء عملية التحليل وعند الحاجة.
 - (2) عقد الباحث لقاءات تهيئة مع المتعاونين في تحليل الكتب، حيث قام الباحث بتسليم نسخة من أداة البحث (بطاقة تحليل المحتوى)، وعينة التحليل (كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط) للمحللين، وشرح الهدف من البحث والهدف من

عملية التحليل وآلية استخدام بطاقة تحليل المحتوى، وخلال اللقاءات تم التأكد من استيعابهم لخطوات وتعليمات التحليل.

(3) تم إبلاغ المحللين والتأكيد عليهم على ضرورة التوقف عن التحليل والرجوع إلى الباحث للاستفسار منه في حال مواجهتهم لصعوبات في عملية التحليل أو عدم وضوح آلية التحليل لديهم، وذلك لضمان سير عملية التحليل وفقاً للآلية المطلوبة والتي تحقق أهداف البحث.

- الخطوة الثانية: تنفيذ عملية التحليل:

(1) دراسة وقراءة قائمة مؤشرات مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط عدة مرات، ثم القيام بقراءة أولية لكل فصل من الفصول التعليمية لكتاب الرياضيات للتعرف على المجال الذي تنتمي إليه والأفكار التي يتضمنها.

(2) قراءة الكتب مرة ثانية، وبصورة أكثر تأن وتمعن من قبل، لكل فصل من الفصول التعليمية، والتمعن في كل ما جاء فيها من محتوى، وأنشطة، وتمارين، وصور، ورسوم توضيحية، وتقويم، ومشاريع واختبارات نهاية الوحدة للكشف عن مدى تحقيقها لمؤشرات مهارات التفكير المتشعب.

(3) وضع علامة (✓) في المكان المناسب داخل بطاقة التحليل لكل مؤشر، وذلك بعد اتخاذ القرارات الموضوعية وتحديد مستوى توافر المؤشرات في الكتاب، وفق خطوات منهجية تم شرحها في دليل تطبيق بطاقة التحليل في ملحق (5).

5.3. الأساليب الإحصائية

استخدم الباحث عدداً من الأساليب الإحصائية لمعالجة وتحليل البيانات بهدف الإجابة عن أسئلة الدراسة، وذلك بالأساليب الإحصائية الآتية:

1. التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، لتحديد مدى توفر مهارات التفكير المتشعب في منهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية.
2. معادلة هولستي ومعادلة كوبر لحساب ثبات أداة الدراسة وحساب معامل الاتفاق بين المحللين.

4. نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها

يتناول الباحث في هذا الفصل عرض النتائج التي تم التوصل إليها، والإجابة عن أسئلة البحث وتفسيرها ومناقشتها. وفيما يلي تفصيل ذلك:

جدول (3) يوضح فئات مقياس ليكرت الخماسي وتقديراتها الكمية واللفظية التي تم الاعتماد عليها في رصد نتائج التحليل وتفسيرها ومناقشتها.

جدول (3) فئات مقياس ليكرت الخماسي وتقديراتها الكمية واللفظية

التقدير اللفظي	مدى المتوسط المرجح (الفئة)	التقدير الكمي
عالية جداً	من 4.20 إلى 5	1
عالية	من 3.40 إلى أقل من 4.20	2
متوسطة	من 2.60 إلى أقل من 3.40	3
منخفضة	من 1.80 إلى أقل من 2.60	4
منخفضة جداً	من 1 إلى أقل من 1.80	5

الإجابة عن السؤال الأول:

ونص هذا السؤال على:

- ما مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط بالمملكة العربية السعودية؟

تمت الإجابة عن السؤال الأول للبحث وفق الخطوات التالية:

- 1) الاطلاع على الأدبيات والدراسات الخاصة بتدريس الرياضيات وكذلك منهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط ويشمل (وثيقة المنهج، كتب الطالب والتمارين، أدلة المعلمين)، إضافة إلى الاطلاع على الدراسات المتعلقة بالتفكير المتشعب وتقويم الكتب الدراسية، التي قامت بتحليل المحتوى للكتب الدراسية، سواء أكانت كتب رياضيات أو علوم، في ضوء مهارات التفكير المتشعب، للاستفادة منها في تحضير القائمة الأولية بالمهارات.
- 2) إعداد قائمة أولية بمهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط بالمملكة العربية السعودية، وتضمنت القائمة (36) مؤشراً، موزعة بالتساوي على أربع مهارات تفكير متشعب هي: التفكير بطلاقة، والتفكير المرن، والتفكير الأصيل، والتفكير الموسع.
- 3) تدقيق الصورة الأولية للقائمة وتحكيمها من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال المناهج وطرق التدريس لتحكيمها، والتأكد من مدى انتماء المؤشرات لكل مهارة من المهارات الرئيسية، ووضوح الصياغة، وكفاية مؤشرات المهارات في مجموعها لأغراض الدراسة، وتم تعديل القائمة في ضوء آرائهم من حيث استبدال بعض الكلمات بأخرى، وإعادة صياغة بعض العبارات.
- 4) التوصل للقائمة في صورتها النهائية، وهي كما يلي:

جدول (4) قائمة مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط بالمملكة العربية السعودية

المؤشرات الفرعية	المهارة الرئيسية
1. يساعد المحتوى الطالب على إنتاج عدد من الأفكار الجديدة.	أولاً: مهارة التفكير بطلاقة
2. يتضمن المحتوى مجموعة من البدائل للمشكلة الواحدة.	

المؤشرات الفرعية	المهارة الرئيسية	
3. يدفع المحتوى الطالب للتفكير السريع بالكلمات والأفكار المرتبطة بشيء معين.		
4. يتضمن المحتوى أسئلة ذات إجابات مفتوحة لتوليد الأفكار.		
5. يشتمل المحتوى على أنشطة استقصائية حول النظريات والقوانين الرياضية المطروحة.		
6. يشتمل المحتوى على تلخيصاً للقوانين والأفكار المتضمنة في الدروس.		
7. ينمي المحتوى قدرة الطالب على التفكير الحر وطرح التساؤلات المثيرة للتفكير.		
8. يتضمن المحتوى تدريبات وتمارين تُحل بأكثر من طريقة.		
9. يعرض المحتوى الأفكار والمفاهيم برسومات وأشكال متعددة التفاصيل.		
1. يساعد المحتوى على تنويع الطالب لأساليب تفكيره للوصول للحل.		ثانياً: مهارة التفكير المرن
2. يساعد المحتوى الطالب على توظيف وتوليد الأفكار المتنوعة بمرونة.		
3. يتضمن المحتوى عرضاً شبيكياً أو تخطيطياً للقوانين والمفاهيم.		
4. يوجه المحتوى الطالب لاكتشاف العلاقات الجديدة بين الأفكار والمفاهيم.		
5. يساعد المحتوى الطالب على اكتشاف العوامل المشتركة بين الأفكار والمفاهيم.		
6. يتضمن المحتوى تسلسل للخطوات من أجل الوصول إلى حل المسائل الرياضية.		
7. يطور المحتوى أفكار جديدة تنفذ وتفسر بفاعلية.		
8. يحث المحتوى الطالب على توجيه مسار تفكيره وفق متطلبات الموقف.		
9. يساعد المحتوى الطالب على التفكير في اتجاهات مختلفة بمرونة وفق افتراضات متنوعة لتحديد النتائج التي يمكن الوصول إليها عند حل المشكلات.		
1. يساعد المحتوى الطالب على المزج بين المعارف لإنتاج أفكار جديدة.	ثالثاً: مهارة التفكير الأصيل	
2. يعمل المحتوى على وصول الطالب لحلول جديدة غير مألوفة.		
3. ينمي المحتوى قدرة الطالب على رؤية العلاقات بين الأشياء لاكتشاف علاقات جديدة.		
4. يساعد المحتوى الطالب على عدم التكرار والنمطية في الحل.		
5. يوجه المحتوى الطالب لتحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بين الأفكار المختلفة.		
6. يوجه المحتوى الطالب لإصدار الحكم على صحة الحل بطرق مبتكرة.		
7. يساعد المحتوى الطالب على الربط بين الأفكار وتصنيفها إلى مجالات بطرق جديدة.		
8. يدفع المحتوى الطالب للتساؤل الذاتي لاستنتاج أفكار جديدة أصيلة.		
9. يوجه المحتوى الطالب لتحليل عدد من الحلول للمشكلات للتوصل لحل جديد.		
1. يتيح المحتوى إمكانية التوسع والتعمق في التفكير للوصول إلى الحل.	رابعاً: مهارة التفكير الموسع	
2. يوفر المحتوى تمارين تتطلب حلاً تفصيلياً وبالخطوات.		

المؤشرات الفرعية	المهارة الرئيسية
3. يساعد المحتوى على تنمية القدرة على تحليل وتقديم المواضيع بشكل مفصل.	
4. يُحفز المحتوى الطالب للفضول وحب الاستطلاع من الأنشطة المناسبة.	
5. يقدم المحتوى شرحاً مفصلاً للقوانين الرياضية والمفاهيم الواردة في محتوى الدروس.	
6. يتضمن المحتوى خطوات متنوعة للتوصل إلى استنتاجات.	
7. يعزز المحتوى الاتجاهات الإيجابية نحو معرفة التفاصيل.	
8. يوجه المحتوى الطالب إلى استثمار التفاصيل لإنتاج أفكار جديدة.	
9. يساعد المحتوى الطالب على إدخال تعديلات على الأفكار للوصول لفكرة جديدة.	

الإجابة عن السؤال الثاني:

ونص هذا السؤال على:

- ما مدى توافر مهارات التفكير المتشعب في كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط؟

للإجابة عن السؤال السابق قام الباحث بتحليل محتوى كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط بمشاركة (4) محللين، في ضوء مهارات التفكير المتشعب اللازم توافرها فيه، وبحساب التكرارات بين المحللين وتحديد درجة التوافر (تم تحديد درجة التوافر وفق متوسط النسب المئوية لتكرار المؤشرات في دروس الكتاب: 80% فأكثر عالية جداً، من 60% إلى أقل من 80% عالية، من 40% إلى أقل من 60% متوسطة، من 20% إلى أقل من 40% منخفضة، أقل من 20% منخفضة جداً) لكل مؤشر في محتوى المنهج، وحساب متوسطاتها الحسابية تم التوصل إلى النتائج التالية:

أولاً: مهارة التفكير بطلاقة

جدول (5) درجة توافر مهارة التفكير بطلاقة في محتوى كتاب الرياضيات بالصف الثالث المتوسط

درجة التوافر	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التوافر					المؤشر	
				منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
عالية جداً	3	6.94	4.2	0	0	0	4	1	ت	1. يساعد المحتوى الطالب على إنتاج عدد من الأفكار الجديدة.
				0	0	0	80%	20%	%	
عالية	4	4.24	4	0	0	2	1	2	ت	2. يتضمن المحتوى مجموعة من البدائل للمشكلة الواحدة.
				0	0	40%	20%	40%	%	
عالية	8	4.66	3.4	0	0	3	2	0	ت	3. يدفع المحتوى الطالب للتفكير السريع بالكلمات والأفكار المرتبطة
				0	0	60%	40%	0	%	

درجة التوافر	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التوافر					المؤشر	
				منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
									بشيء معين.	
عالية	6	4.94	4	0	0	1	3	1	ت	4. يتضمن المحتوى أسئلة ذات إجابات مفتوحة لتوليد الأفكار.
				0	0	%20	%60	%20	%	
عالية	6	4.94	4	0	0	1	3	1	ت	5. يشتمل المحتوى على أنشطة استقصائية حول النظريات والقوانين الرياضية المطروحة.
				0	0	%20	%60	%20	%	
عالية جداً	2	6.1	4.4	0	0	1	1	3	ت	6. يشتمل المحتوى على تلخيصاً للقوانين والأفكار المتضمنة في الدروس.
				0	0	%20	%20	%60	%	
عالية	7	3.78	3.6	0	0	3	1	1	ت	7. ينمي المحتوى قدرة الطالب على التفكير الحر وطرح التساؤلات المثيرة للتفكير.
				0	0	%60	%20	%20	%	
عالية جداً	1	8.67	4.8	0	0	0	1	4	ت	8. يتضمن المحتوى تدريبات وتمارين تُحل بأكثر من طريقة.
				0	0	0	%20	%80	%	
عالية	5	4.69	4	0	1	0	2	2	ت	9. يعرض المحتوى الأفكار والمفاهيم برسومات وأشكال متعددة التفاصيل.
				0	%20	0	%40	%40	%	
عالية		5.12	4.04	مهارة التفكير بطلاقة بصورة إجمالية						

يتضح من جدول (5) ما يلي:

درجة توافر مهارة التفكير بطلاقة بصورة إجمالية في الكتاب عالية، بمتوسط حسابي قيمته تساوي (4.04) من (5) وبانحراف معياري (5.12)، حيث يقع هذا المتوسط في المدى بين (3.40 إلى 4.20). جاء في الترتيب الأول المؤشر الثامن (يتضمن المحتوى تدريبات وتمارين تُحل بأكثر من طريقة) بدرجة توافر عالية جداً، بمتوسط حسابي (4.8) من (5). جاء في الترتيب الثاني المؤشر السادس (يشتمل المحتوى على تلخيصاً للقوانين والأفكار المتضمنة في الدروس) بدرجة توافر عالية جداً، بمتوسط حسابي (4.4) من (5). جاء في الترتيب الثالث المؤشر الأول (يساعد المحتوى الطالب على إنتاج عدد من الأفكار الجديدة) بدرجة توافر عالية جداً، بمتوسط حسابي (4.2) من (5). جاء في الترتيب الرابع المؤشر الثاني (يتضمن المحتوى مجموعة من البدائل للمشكلة الواحدة) والمؤشر الرابع والمؤشر الخامس والمؤشر التاسع درجة توافر عالية، بنفس قيمة المتوسط الحسابي (4) من (5).

جاء في الترتيب الخامس المؤشر التاسع (يعرض المحتوى الأفكار والمفاهيم برسومات وأشكال متعددة التفاصيل) بدرجة عالية، بمتوسط حسابي (4) من (5). جاء في الترتيب السادس المؤشر الرابع (يتضمن المحتوى أسئلة ذات إجابات مفتوحة لتوليد الأفكار) والمؤشر الخامس (يشتمل المحتوى على أنشطة استقصائية حول النظريات والقوانين الرياضية المطروحة) بدرجة عالية، بنفس قيم المتوسط حسابي (4) من (5) وبتحرف معياري (4.94). جاء في الترتيب السابع المؤشر السابع (ينمي المحتوى قدرة الطالب على التفكير الحر وطرح التساؤلات المثيرة للتفكير) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (3.6) من (5). جاء في الترتيب الثامن المؤشر الثالث (يدفع المحتوى الطالب للتفكير السريع بالكلمات والأفكار المرتبطة بشيء معين) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (3.4) من (5).

ثانياً: مهارة التفكير المرن:

جدول (6) درجة توافر مهارة التفكير المرن في محتوى كتاب الرياضيات بالصف الثالث المتوسط

درجة التوافر	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التوافر					المؤشر	
				منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
عالية جداً	2	6.06	4.4	0	0	0	3	2	ت	1. يساعد المحتوى على تنويع الطالب لأساليب تفكيره للوصول للحل.
				0	0	0	60%	40%	%	
عالية	6	5.36	3.6	0	0	2	3	0	ت	2. يساعد المحتوى الطالب على توظيف وتوليد الأفكار المتنوعة بمرونة.
				0	0	40%	60%	0	%	
منخفضة	8	3.57	2.4	0	4	0	1	0	ت	3. يتضمن المحتوى عرضاً شبيكياً أو تخطيطياً للقوانين والمفاهيم.
				0	80%	0	20%	0	%	
عالية	5	4.33	3.6	0	1	2	0	2	ت	4. يوجه المحتوى الطالب لاكتشاف العلاقات الجديدة بين الأفكار والمفاهيم.
				0	20%	40%	0	40%	%	
عالية	4	3.78	3.6	0	0	3	1	1	ت	5. يساعد المحتوى الطالب على اكتشاف العوامل المشتركة بين الأفكار والمفاهيم.
				0	0	60%	20%	20%	%	

درجة التوافر	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التوافر					المؤشر	
				منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
عالية جداً	1	6.76	4.6	0	0	0	2	3	ت	6. يتضمن المحتوى تسلسل للخطوات من أجل الوصول إلى حل المسائل الرياضية.
				0	0	0	40%	60%	%	
عالية	7	5.27	3.4	0	0	4	0	1	ت	7. يطور المحتوى أفكار جديدة تنفذ وتفسر بفاعلية.
				0	0	80%	0	20%	%	
عالية	3	6.94	3.8	0	0	1	4	0	ت	8. يحث المحتوى الطالب على توجيه مسار تفكيره وفق متطلبات الموقف.
				0	0	20%	80%	0	%	
عالية	4	3.78	3.6	0	0	3	1	1	ت	9. يساعد المحتوى الطالب على التفكير في اتجاهات مختلفة بمرونة وفق افتراضات متنوعة لتحديد النتائج التي يمكن الوصول إليها عند حل المشكلات.
				0	0	60%	20%	20%	%	
عالية		4.78	3.66	مهارة التفكير المرن بصورة إجمالية						

يتضح من جدول (6) ما يلي:

درجة توافر مهارة التفكير المرن بصورة إجمالية في الكتاب عالية، بمتوسط حسابي قيمته تساوي (3.66) من (5) وبانحراف معياري (4.78)، ويقع هذا المتوسط في المدى بين (3.40 إلى 4.20). جاء في الترتيب الأول المؤشر السادس (يتضمن المحتوى تسلسل للخطوات من أجل الوصول إلى حل المسائل الرياضية) بدرجة توافر عالية جداً، بمتوسط حسابي (4.6) من (5). جاء في الترتيب الثاني المؤشر الأول (يساعد المحتوى على تنويع الطالب لأساليب تفكيره للوصول للحل) بدرجة توافر عالية جداً، بمتوسط حسابي (4.4) من (5). جاء في الترتيب الثالث المؤشر الثامن (يحث المحتوى الطالب على توجيه مسار تفكيره وفق متطلبات الموقف) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (3.8) من (5). جاء في الترتيب الرابع المؤشر الخامس (يساعد المحتوى الطالب على اكتشاف العوامل المشتركة بين الأفكار والمفاهيم) والمؤشر التاسع (يساعد المحتوى الطالب على التفكير في اتجاهات مختلفة بمرونة وفق افتراضات متنوعة لتحديد النتائج التي يمكن الوصول إليها عند حل المشكلات) بدرجة توافر عالية، بنفس قيمة المتوسط الحسابي (3.6) من (5) وبانحراف معياري (3.78).

جاء في الترتيب الخامس المؤشر الرابع (يوجه المحتوى الطالب لاكتشاف العلاقات الجديدة بين الأفكار والمفاهيم) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (3.6) من (5) وبانحراف معياري (4.33). جاء في الترتيب السادس المؤشر الثاني (يساعد المحتوى الطالب على توظيف وتوليد الأفكار المتنوعة بمرونة) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (3.6) من (5) وبانحراف معياري (5.36). جاء في الترتيب السابع المؤشر السابع (يطور المحتوى أفكار جديدة تنفذ وتفسر بفاعلية) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (3.4) من (5). جاء في الترتيب الثامن المؤشر الثالث (يتضمن المحتوى عرضاً شبيكياً أو تخطيطياً للقوانين والمفاهيم) بدرجة توافر منخفضة، بمتوسط حسابي (2.4) من (5).

ثالثاً: مهارة التفكير الأصيل

جدول (7) درجة توافر مهارة التفكير الأصيل في محتوى كتاب الرياضيات بالصف الثالث المتوسط

درجة التوافر	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التوافر					المؤشر	
				منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
عالية جداً	1	6.94	4.2	0	0	0	4	1	ت	1. يساعد المحتوى الطالب على المزج بين المعارف لإنتاج أفكار جديدة.
				0	0	0	80%	20%	%	
متوسطة	6	6.70	3	0	0	5	0	0	ت	2. يعمل المحتوى على وصول الطالب لحلول جديدة غير مألوفة.
				0	0	100%	0	0	%	
عالية	2	8.94	4	0	0	0	5	0	ت	3. ينمي المحتوى قدرة الطالب على رؤية العلاقات بين الأشياء لاكتشاف علاقات جديدة.
				0	0	0	100%	0	%	
متوسطة	5	3.83	3.2	0	1	3	0	1	ت	4. يساعد المحتوى الطالب على عدم التكرار والنمطية في الحل.
				0	20%	60%	0	20%	%	
عالية	4	4.66	3.4	0	0	3	2	0	ت	5. يوجه المحتوى الطالب لتحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بين الأفكار المختلفة.
				0	0	60%	40%	0	%	
متوسطة	6	3.31	3	0	2	1	2	0	ت	6. يوجه المحتوى الطالب لإصدار الحكم على صحة
				0	40%	20%	40%	0	%	

درجة التوافر	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التوافر					المؤشر
				منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
									الحل بطرق مبتكرة.
عالية	4	4.66	3.4	0	0	3	2	0	7. يساعد المحتوى الطالب على الربط بين الأفكار وتصنيفها إلى مجالات بطرق جديدة.
عالية	4	4.66	3.4	0	0	3	2	0	8. يدفع المحتوى الطالب للتساؤل الذاتي لاستنتاج أفكار جديدة أصيلة.
عالية	3	3.78	3.6	0	0	3	1	1	9. يوجه المحتوى الطالب لتحليل عدد من الحلول للمشكلات للتوصل لحل جديد.
عالية		5.04	3.46	مهارة التفكير الأصيل بصورة إجمالية					

يتضح من جدول (7) ما يلي: درجة توافر مهارة التفكير الأصيل بصورة إجمالية في الكتاب عالية، بمتوسط حسابي قيمته تساوي (3.46) من (5) وبانحراف معياري (5.04)، ويقع هذا المتوسط في المدى بين (3.40 إلى 4.20). جاء في الترتيب الأول المؤشر الأول (يساعد المحتوى الطالب على المزج بين المعارف لإنتاج أفكار جديدة) بدرجة توافر عالية جداً، بمتوسط حسابي (4.2) من (5). جاء في الترتيب الثاني المؤشر الثالث (ينمي المحتوى قدرة الطالب على رؤية العلاقات بين الأشياء لاكتشاف علاقات جديدة) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (4) من (5). جاء في الترتيب الثالث المؤشر التاسع (يوجه المحتوى الطالب لتحليل عدد من الحلول للمشكلات للتوصل لحل جديد) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (3.6) من (5). جاء في الترتيب الرابع المؤشر الخامس (يوجه المحتوى الطالب لتحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بين الأفكار المختلفة) والمؤشر السابع (يساعد المحتوى الطالب على الربط بين الأفكار وتصنيفها إلى مجالات بطرق جديدة) والمؤشر الثامن (يدفع المحتوى الطالب للتساؤل الذاتي لاستنتاج أفكار جديدة أصيلة) بدرجة توافر عالية، بنفس قيمة المتوسط الحسابي (3.4) من (5) وبانحراف معياري (4.66). جاء في الترتيب الخامس المؤشر الرابع (يساعد المحتوى الطالب على عدم التكرار والنمطية في الحل) بدرجة توافر متوسطة، بمتوسط حسابي (3.2) من (5).

جاء في الترتيب السادس المؤشر السادس (يوجه المحتوى الطالب لإصدار الحكم على صحة الحل بطرق مبتكرة) بدرجة توافر متوسطة، بمتوسط حسابي (3) من (5) وبانحراف معياري (3.31). جاء في الترتيب السابع المؤشر الثاني (يعمل المحتوى على وصول الطالب لحلول جديدة غير مألوفة) بدرجة توافر متوسطة، بمتوسط حسابي (3) من (5) وبانحراف معياري (6.70).

رابعاً: مهارة التفكير الموسع

جدول (8) درجة توافر مهارة التفكير الموسع في محتوى كتاب الرياضيات بالصف الثالث المتوسط

درجة التوافر	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التوافر					المؤشر	
				منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
عالية	5	3.78	3.6	0	0	3	1	1	ت	1. يتيح المحتوى إمكانية التوسع والتعمق في التفكير للوصول إلى الحل.
				0	0	60%	20%	20%	%	
عالية جداً	1	11.18	5	0	0	0	0	5	ت	2. يوفر المحتوى تمارين تتطلب حلاً تفصيلياً وبالخطوات.
				0	0	0	0	100%	%	
عالية جداً	2	4.60	4.2	0	0	1	2	2	ت	3. يساعد المحتوى على تنمية القدرة على تحليل وتقديم المواضيع بشكل مفصل.
				0	0	20%	40%	40%	%	
عالية	3	4.94	4	0	0	1	3	1	ت	4. يُحفز المحتوى الطالب للفضول وحب الاستطلاع من الأنشطة المناسبة.
				0	0	20%	60%	20%	%	
عالية	3	4.94	4	0	0	1	3	1	ت	5. يقدم المحتوى شرحاً مفصلاً للقوانين الرياضية والمفاهيم الواردة في محتوى الدروس.
				0	0	20%	60%	20%	%	
عالية	4	6.94	3.8	0	0	1	4	0	ت	6. يتضمن المحتوى خطوات متنوعة
				0	0	20%	80%	0	%	

درجة التوافر	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التوافر					المؤشر	
				منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
									للتوصل الى استنتاجات.	
عالية جداً	2	4.60	4.2	0	0	1	2	2	7. يعزز المحتوى الاتجاهات الإيجابية نحو معرفة التفاصيل.	
				0	0	%20	%40	%40	%	
عالية	6	4.66	3.4	0	0	3	2	0	8. يوجه المحتوى الطالب إلى استثمار التفاصيل لإنتاج أفكار جديدة.	
				0	0	%60	%40	0	%	
منخفضة	7	2.60	2.4	2	0	2	1	0	9. يساعد المحتوى الطالب على إدخال تعديلات على الأفكار للوصول لفكرة جديدة.	
				0	0	%40	%20	0	%	
عالية		5.32	3.84	مهارة التفكير الموسع بصورة إجمالية						

يتضح من جدول (8) ما يلي:

درجة توافر مهارة التفكير الموسع بصورة إجمالية في الكتاب عالية، بمتوسط حسابي قيمته تساوي (3.84) من (5) وبانحراف معياري (5.32)، ويقع هذا المتوسط في المدى بين (3.40 إلى 4.20). جاء في الترتيب الأول المؤشر الثاني (يوفر المحتوى تمارين تتطلب حلاً تفصيلياً وبالخطوات) بدرجة توافر عالية، جداً بنفس قيمة المتوسط الحسابي (5) من (5). جاء في الترتيب الثاني المؤشر الثالث (يساعد المحتوى على تنمية القدرة على تحليل وتقديم المواضيع بشكل مفصل) والمؤشر السابع (يعزز المحتوى الاتجاهات الإيجابية نحو معرفة التفاصيل) بدرجة توافر عالية جداً، بمتوسط حسابي (4.2) من (5). جاء في الترتيب الثالث المؤشر الرابع (يُحفز المحتوى الطالب للفضول وحب الاستطلاع من الأنشطة المناسبة) والمؤشر الخامس (يقدم المحتوى شرحاً مفصلاً للقوانين الرياضية والمفاهيم الواردة في محتوى الدروس) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (4) من (5) للمؤشرين، وبانحراف معياري (4.94). جاء في الترتيب الرابع المؤشر السادس (يتضمن المحتوى خطوات متنوعة للتوصل الى استنتاجات) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (3.8) من (5). جاء في الترتيب الخامس المؤشر الأول (يُتيح المحتوى إمكانية التوسع والتعمق في التفكير للوصول إلى الحل) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي (3.6) من (5). جاء في الترتيب السادس المؤشر الثامن (يوجه المحتوى الطالب إلى استثمار التفاصيل لإنتاج أفكار جديدة) بدرجة توافر عالية، بمتوسط حسابي يقع بين (3.4) من (5). جاء في الترتيب السابع المؤشر التاسع (يساعد المحتوى الطالب على إدخال تعديلات على الأفكار للوصول لفكرة جديدة) بدرجة توافر منخفضة، بمتوسط حسابي يقع بين (2.4) من (5).

خامساً: المهارات إجمالاً

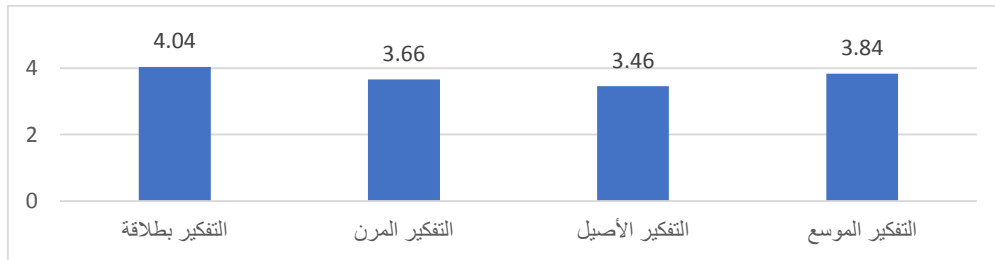
يمكن تلخيص نتائج الإجابة عن السؤال الثاني البحث كما يلي:

جدول (9) درجة توافر مهارات التفكير المتشعب في محتوى كتاب الرياضيات للصف الثالث

المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التوافر
التفكير بطلاقة	4.04	5.12	1	عالية
التفكير المرن	3.66	4.78	3	عالية
التفكير الأصيل	3.46	5.04	4	عالية
التفكير الموسع	3.84	5.32	2	عالية

يتضح من جدول (9) أن مهارات التفكير المتشعب متوفرة في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط بدرجة عالية، وأن مهارة التفكير بطلاقة جاءت في الترتيب الأول بمتوسط (4.04) من (5) وانحراف معياري 5.12، وفي الترتيب الثاني جاءت مهارة التفكير الموسع بمتوسط (3.84) من (5) وانحراف معياري 5.32،

في حين جاءت مهارة التفكير المرن في الترتيب الثالث بمتوسط (3.66) من (5) وانحراف معياري 4.78، وأخيراً جاءت مهارة التفكير الأصيل في الترتيب الرابع بمتوسط (3.46) من (5) وانحراف معياري 5.04، والشكل التالي يوضح النتائج السابقة.

**شكل (1) نتائج تحليل محتوى كتاب الرياضيات في ضوء مهارات التفكير المتشعب****مناقشة وتفسير النتائج:**

أظهرت نتائج تحليل المحتوى أن مهارات التفكير المتشعب (التفكير بطلاقة، التفكير المرن، التفكير الأصيل، والتفكير الموسع) تتوافر بدرجة عالية في محتوى كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط وفيما يلي مناقشة لهذه النتائج.

تتوافر مهارات التفكير الأصيل بدرجة عالية في محتوى كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط بصورة إجمالية، وبصورة تفصيلية تتوافر المؤشرات المرتبطة بمساعدة المحتوى الطالب على المزج بين المعارف لإنتاج أفكار جديدة بدرجة عالية جداً، وتتوافر خمسة مؤشرات بصورة عالية، وثلاثة مؤشرات تتوافر بدرجة متوسطة وهي يعمل المحتوى على وصول الطالب لحلول جديدة غير مألوفة، ويساعد المحتوى الطالب على عدم التكرار والنمطية في الحل، يوجه المحتوى الطالب لإصدار الحكم على صحة الحل بطرق مبتكرة.

يمكن تفسير النتائج السابقة في ضوء تأكيد الأهداف العامة لتدريس الرياضيات في التعليم العام على قدرة الطلاب على توظيف أساليب التفكير الرياضي في حل المشكلات، اكتساب المهارات والخبرات في إجراء العمليات الرياضية المختلفة، إدراك المفاهيم والعلاقات والقواعد والأنماط الرياضية (وزارة التربية والتعليم، 2010أ)، وكذلك تأكيد الأهداف العامة لتدريس الرياضيات في المرحلة المتوسطة على العديد من الأهداف المرتبطة بمهارات التفكير ومنها استخدام أسلوب حل المشكلات في التعامل مع المسائل اللفظية، توظيف مهارة الحكم على معقولية ناتج العمليات الرياضية (وزارة التربية والتعليم، 2010ب).

ويمكن أيضًا تفسير النتائج السابقة في ضوء برنامج المعايير الوطنية لمناهج التعليم العام التابع لهيئة تقويم التعليم والتدريب - والتي صدر قرار مجلس الوزراء بإنشائها وتنظيمها عام 1434هـ- من أحدث الاهتمامات بمناهج الرياضيات في المملكة العربية السعودية، التي تسعى إلى تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، ووضع مضامينها في سياق تربوي تطبيقي، يركز على ثقافة العمل الجاد، والإيجابية، وتنمية الاقتصاد الرقمي ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال وغيرها من الأهداف المهمة (الأحمدي، 2018).

وفيما يخص المؤشرات تتوافر بدرجة متوسطة وعددها ثلاثة مؤشرات وهي يعمل المحتوى على وصول الطالب لحلول جديدة غير مألوفة، ويساعد المحتوى الطالب على عدم التكرار والنمطية في الحل، يوجه المحتوى الطالب لإصدار الحكم على صحة الحل بطرق مبتكرة، والمؤشرات التي تتوافر بدرجة منخفضة وعددها اثنين وهما: مساعدة المحتوى الطالب على إدخال تعديلات على الأفكار للوصول لفكرة جديدة، يتضمن المحتوى عرضاً شبيكياً أو تخطيطياً للقوانين والمفاهيم، فيرى الباحث أنها خمسة مؤشرات من أصل 36 مؤشراً، وقد لا تكون مؤثرة بصورة كبيرة إجمالاً إلا أنه كون ثلاثة منها مرتبطة بمهارة التفكير الأصيل يجعلها مؤثرة فيما يخص مهارة التفكير الأصيل، ويعزو الباحث النتيجة السابقة إلى أنه قد يرى مطورو المناهج أن هذه المؤشرات يمكن تحقيقها خلال التدريس من قبل المعلمين.

5. ملخص البحث وتوصياته ومقترحاته

يتناول هذا الفصل عرض ملخص النتائج لمدى مراعاة منهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية، وفقاً لأداة التحليل التي تم بناؤها لهذا الغرض، ويتبع ذلك التوصيات في ضوء النتائج والبحوث المقترحة.

1.1.5 ملخص البحث:

تحدد مشكلة البحث في الحاجة لتقويم كتب الرياضيات بالصف الثالث المتوسط في ضوء تنمية مهارات التفكير المتشعب، وبالتالي فإنه تمت صياغة السؤال الرئيس للبحث الحالي كما يلي:

- ما مدى تضمين مهارات التفكير المتشعب في كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط؟
والذي يتفرع منه الأسئلة الفرعية الآتية:

- 1- ما مهارات التفكير المتشعب اللازم توفرها في محتوى كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط؟
- 2- ما مدى توافر مهارات التفكير المتشعب في كتب الرياضيات للصف الثالث المتوسط؟

استخدم الباحث المنهج الوصفي متمثلاً ذلك بأسلوب تحليل المحتوى، وهو من أساليب البحث العلمي التي يمكن من خلاله وصف وجمع البيانات المتعلقة بأهداف الدراسة وتحليلها للوصول إلى الاستنتاجات المطلوبة فيما يتعلق بتقويم كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط وتقويمه في ضوء مهارات التفكير المتشعب. استخدم الباحث عدداً من الأساليب الإحصائية لمعالجة وتحليل البيانات بهدف الإجابة عن أسئلة البحث هي: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، لتحديد مدى توفر مهارات التفكير المتشعب في منهج الرياضيات للصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية، معادلة هولستي ومعادلة كوبر لحساب ثبات أداة البحث وحساب معامل الاتفاق بين المحللين.

وبعد التأكد من ثبات بطاقة التحليل قام الباحث وأربعة محللين آخرين ممن لهم خبرة في تدريس الرياضيات للصف الثالث المتوسط بتحليل كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في ضوء مهارات التفكير المتشعب.

وقد توصلَ البحث إلى النتائج التالية:

جدول (10) ملخص تحليل محتوى كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط في ضوء مهارات التفكير المتشعب

درجة التوافر	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد المؤشرات حسب درجة التوافر					عدد المؤشرات	المجال
				منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
عالية	1	5.12	4.04	0	0	0	6	3	9	المجال الأول: التفكير بطلاقة.
عالية	3	4.78	3.66	0	1	0	6	2	9	المجال الثاني: التفكير المرن.
عالية	4	5.04	3.46	0	0	3	5	1	9	المجال الثالث: التفكير الأصيل.
عالية	2	5.32	3.84	0	1	0	5	3	9	المجال الرابع: التفكير الموسع.

يوضح جدول (10)

أن درجة توافر مؤشرات مهارة التفكير بطلاقة إجمالاً عالية في كتاب الرياضيات للصف الثالث متوسط، بمتوسط حسابي قدره (4.04) حيث توافر 9 مؤشرات بدرجات متفاوتة، فقد توافر (3) مؤشرات بدرجات عالية جداً، وتوافر (6) مؤشرات بدرجات عالية. أن درجة توافر مؤشرات مهارة التفكير المرن إجمالاً عالية في كتاب الرياضيات للصف الثالث متوسط، بمتوسط حسابي قدره (3.66) حيث توافر 9 مؤشرات بدرجات متفاوتة، فقد توافر (2) مؤشرات بدرجات عالية جداً، وتوافر (6) مؤشرات بدرجات عالية، ومؤشر واحد (1) بدرجة منخفضة. أن درجة توافر مؤشرات مهارة التفكير الأصيل إجمالاً عالية في كتاب الرياضيات للصف الثالث متوسط، بمتوسط حسابي قدره (3.46) حيث توافر 9 مؤشرات بدرجات متفاوتة، فقد توافر مؤشر واحد (1) بدرجة عالية جداً، وتوافر (5) مؤشرات بدرجات عالية، وتوافر (3) مؤشرات بدرجة متوسطة.

أن درجة توافر مؤشرات مهارة التفكير الموسع إجمالاً عالية في كتاب الرياضيات للصف الثالث متوسط، بمتوسط حسابي قدره (3.84) حيث توافر 9 مؤشرات بدرجات متفاوتة، فقد توافر (3) مؤشرات بدرجة عالية جداً، وتوافر (5) مؤشرات بدرجات عالية، وتوافر مؤشر واحد (1) بدرجة منخفضة.

2.5. توصيات البحث:

- في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث يوصي الباحث بما يلي:
- تضمين كتاب الرياضيات للصف الثالث المتوسط عرضاً شاملاً أو تخطيطاً للمفاهيم والقوانين.
- تضمين الكتاب مسائل تجعل الطالب يصل لحلول غير مألوفة.
- الابتعاد عن التكرار والنمطية بالحل في محتوى الكتاب.
- توجيهه للطالب لإصدار حكم على الحل بطرق مبتكرة.
- جعل الكتب تعمل على إجراء تعديلات على الأفكار للوصول لفكرة جديدة.

6. المراجع:

1.6. المراجع العربية

- إبراهيم، مجدي عزيز (2012). *الإبداع ركيزة عصرنة وتعلم التفكير*. القاهرة: عالم الكتب.
- أحمد، ياسر أحمد الريس (2004). *تحليل وتقويم محتوى كتاب الرياضيات للصف الثاني من المرحلة الثانوية السودانية*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، السودان.
- الأحمدي، علي (2018). *تصور مقترح لمتطلبات تطوير مناهج العلوم الطبيعية للمرحلة الثانوية في ضوء الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 من وجهة نظر المتخصصين في تعليم العلوم*. مجلة العلوم التربوية، الجامعة الإسلامية، السعودية، 30 (3)، ص ص 479-508.
- آدم، مرفت (2008). *أثر استخدام استراتيجيات التفكير المتشعب في تنمية القدرة على حل المشكلات الرياضية والاتجاه نحو الرياضيات لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية مختلفي المستويات التحصيلية*. مجلة تربويات الرياضيات، الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات، مصر، المجلد (11)، ص ص 82-139.
- أراق، سعيد (2009). *الكتاب المدرسي: أي قيم؟ لأي تلميذ؟ مجلة علوم التربية، المغرب، العدد (40)*، ص ص 110-116.
- أكرم، أكرم (2001). *تقويم محتوى كتاب اللغة العربية للصف الثالث الثانوي في دولة قطر*. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.
- أوزي، أحمد (2003). *من ذكاء الطفل إلى ذكاءات الطفل، مقارنة سيكولوجية جديدة لتفعيل العملية التعليمية*. مجلة الطفولة العربية، الكويت، المجلد (4)، العدد (13)، ص ص 75-89.

بطرس، نضال متي (2016). تحليل محتوى كتاب الرياضيات للصف الأول متوسط على وقف مكونات المعرفة. مجلة

البحوث التربوية والنفسية، جامعة بغداد، العدد (51)، ص ص 165 – 195.

البكوش، لطفي (2013). دور الكتاب المدرسي في الارتقاء بالعملية التعليمية: قراءة تحليلية نقدية للكتاب المدرسي "كتاب التفكير الإسلامي السنة الثانية ثانوي نموذجاً". أعمال المؤتمر العلمي الدولي: التعليم الديني النظامي الأساسي والمتوسط في ليبيا - التصورات وآليات التطبيق، الجامعة الأسمرية للعلوم الإسلامية، زيتن، ليبيا، ص ص 259-297.

البكر، رشيد النوري. (2010 م). تنمية التفكير من خلال المنهج المدرسي. الرياض: مكتبة الرشد.

البلوي، هاني عبد الله (2011). مدى تطبيق معلمي الرياضيات لمهارات تدريس الرياضيات المطور في المرحلة الابتدائية في محافظة الوجه في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

البيطار، حمدي (2013). تقويم منهج الحاسب الآلي للصف الأول الثانوي الصناعي من وجهة نظر المعلمين. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر، مجلد (29)، عدد (2)، ص ص 1-58.

جرادة، عز الدين (2005). مصطلحات التقويم والتقييم في العربية والإسلام. مجلة الجودة في التعليم العالي، الجامعة الإسلامية، مجلد (1)، عدد (2)، ص ص 34-44.

حامد، محمد؛ المطرفي، رشدان؛ جاهين، جمال؛ الحربي، طلال؛ والصباغ، حمدي (2012). أثر المناهج المطورة في الرياضيات والعلوم الطبيعية على تنمية التحصيل والتفكير وحل المشكلات لدى طلاب المرحلة الثانوية. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية، 26 (2)، ص ص 81-116.

الحربي، خالد (2015). فاعلية استراتيجية التفكير المتشعب في تنمية مهارات الفهم القرائي لدى متعلمي اللغة العربية الناطقين بلغات أخرى. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر، المجلد (31)، العدد (4)، الجزء (2)، ص ص 10-195.

الحربي، علي بن سعيد بن مطر (2018). تطوير مناهج العلوم بالمرحلة المتوسطة في ضوء المفاهيم العلمية المتضمنة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 م. مجلة رسالة التربية وعلم النفس، جامعة شقراء، الرياض، العدد (61)، ص ص 109-133.

حسن، شيماء محمد علي (2019). وحدة مقترحة في الثقافة المالية لتنمية المفاهيم الاقتصادية وتقدير القيمة الوظيفية لتعلم الرياضيات لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. مجلة تربويات الرياضيات، كلية التربية، جامعة بورسعيد، 22 (6)، ص ص 34-84.

الحشوش، خالد محمد (2012). طرق تدريس التربية الرياضية الحديثة. الأردن، عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر.

الحنان، طاهر بن محمود (2013) وحدة مقترحة لتدريس التاريخ باستخدام استراتيجيات التفكير المتشعب في تنمية مهارات اتخاذ القرار والوعي التاريخي بتاريخ القدس لدى طلاب الصف الثاني الإعدادي. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، 48، ص ص 13-75.

- الدسوقي، عيد (2008). *تقويم المقررات الدراسية في المدرسة الإعدادية*. مصر، المنصورة: المكتبة العصرية.
- الراعي، أمجد محمد (2014): *فعالية استراتيجيات التعليم المتميز في تدريس الرياضيات على اكتساب المفاهيم الرياضية والميل نحو الرياضيات لدى طلاب الصف السابع الأساسي*. رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية.
- رنكو، مارك (2013). *الإبداع نظرياته وموضوعاته: البحث، والتطور، والممارسة*، ط2. ترجمة: شفيق فلاح علاونة. الرياض: العبيكان.
- الشايح، فهدين سليمان، وعبد الحميد، عبد الناصر محمد (2011). *مشروع تطوير مناهج الرياضيات والعلوم الطبيعية في المملكة العربية السعودية (آمال وتحديات)*. ورقة بحث قدمت في المؤتمر العلمي الخامس عشر، الجمعية المصرية للتربية العلمية، مصر، ص ص 112-128.
- شحاتة، محمد عبد المنعم عبد العزيز (2013). *فاعلية برنامج مقترح قائم على بعض استراتيجيات التفكير المتشعب في تنمية مهارات التواصل الرياضي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية*. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، مصر، 39 (3)، ص ص 12-55.
- طعيمة، رشدي أحمد (2004). *تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية*. القاهرة: دار الفكر العربي.
- عبد الحميد، عبد الناصر، وعلاء الدين، متولي (2003). *الحس الرياضي وعلاقته بالإبداع الخاص والإنجاز الأكاديمي لدى طلاب كليات التربية شعبة رياضيات*. المؤتمر العلمي الثالث "تعليم وتعلم الرياضيات وتنمية الإبداع" في الفترة الواقعة بين 8-9 أكتوبر، 2003، جامعة عين شمس، ص ص 90-101.
- عبد العظيم، ريم أحمد (2009). *فاعلية برنامج قائم على استراتيجيات التفكير المتشعب في تنمية مهارات الكتابة الإبداعية وبعض عادات العقل لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية*. مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، مصر، العدد (9)، ص ص 112-133.
- العتيبي، محمد نجر (2019). *تقويم كتب الرياضيات بالمرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية في ضوء نموذج فان هيل (Van Hiele) للتفكير الهندسي*. مجلة العلوم التربوية والنفسية، المركز القومي للبحوث غزة، المجلد (3)، العدد (6)، ص ص 46 – 72.
- العتيبي، عبد الرحمن محمد، وعبد الفتاح، محمد عوضين، وبدر، محمود إبراهيم، وزهران، العزب محمد (2019). *دراسة تقويمية للوضع الحالي لمناهج رياضيات المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في ضوء مبادئ التعلم المستند على الدماغ*. مجلة تربويات الرياضيات، الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات، المجلد (22)، العدد (2)، ص ص 316 – 342.
- العتوم، عدنان يوسف، الجراح، عبد الناصر، وبشارة، موفق (2013). *تنمية مهارات التفكير نماذج نظرية وتطبيقات عملية*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- العساف، صالح أحمد (2012). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية (ط2)*. الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- العلي، يحيى مظفر؛ والمحرزى، عبد الله عباس (2017) أثر استخدام استراتيجيات التعليم المتمايز في تدريس الرياضيات على التحصيل ومفهوم الذات لدى طلبة المرحلة الأساسية بمحافظة حجة. *مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط* مج32، العدد1، الجزء الثاني، ص ص 277-418).
- علي، وائل عبد الله محمد (2009). *فاعلية استخدام التفكير المتشعب في رفع التحصيل في الرياضيات وتنمية بعض عادات العقل لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي. دراسات في المناهج وطرق التدريس، مصر، 154، ص ص 46 – 117.*
- عليان، إبراهيم نجم (2015). *تحليل محتوى موضوعات الهندسة في كتب الرياضيات المدرسية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن في ضوء المعايير العالمية (NCTM, 2000)*. *دراسات- العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، المجلد (42)، العدد (3)، ص ص 747 – 765.*
- عمران، تغريد عبد الله (2005). *نحو آفاق جديدة في واقعنا التعليمي، " التدريس وتنمية التفكير المتشعب " التدريس وتنشيط خلايا الأعصاب بالمخ. القاهرة: دار القاهرة.*
- العنزي، مرزوق بن حمود وسهيل، يحيى بن أحمد (2016). *تحليل محتوى مقررات العلوم للصفوف العليا للمرحلة الابتدائية في ضوء مهارات التفكير المتشعب. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر، 32(3)، ص ص 535-569.*
- القرشي، محمد عواض (2012). *درجة تمكن معلمي الرياضيات من مهارات التواصل الرياضي. رسالة ماجستير غير منشورة، السعودية: كلية التربية، جامعة ام القرى.*
- القرني، ظافر (2013). *أثر استخدام دليل معلم مقترح للتدريس المبني على تقنيات اليدويات (MANIPULATIVES) الإلكترونية على تحصيل طلاب الصف الثالث المتوسط في مادة الرياضيات. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية، 33 (1)، ص ص 155-192.*
- محمد، بدرية أحمد البلاها، وسوركتي، حسن منصور أحمد، والنورابي، سعيد محمد أحمد (2013). *تحليل وتقويم كتب اللغة العربية في الحلقة الثانية لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بولاية الخرطوم- محلية شرق النيل. مجلة العلوم الإنسانية، جامعة السودان، السودان، المجلد (14)، العدد (2)، ص ص 151-171.*
- محمد، صفاء محمد علي (2014). *أثر استخدام استراتيجيات التعليم المتمايز في تدريس التاريخ على تنمية مهارات الاقتصاد المعرفي لدى طلاب الصف الثاني الثانوي. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، جامعة أسيوط، مصر، العدد (49)، الجزء (2)، ص ص 117-169.*
- محمد، وائل عبد الله (2009). *فاعلية استراتيجيات التفكير المتشعب في رفع مستوى التحصيل في الرياضيات وتنمية بعض عادات العقل لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي. مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، مصر، العدد (153)، ص ص 47-117.*

وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية (2010أ). تحليل نتائج الدراسة الدولية للرياضيات والعلوم. متوفر عبر

الموقع: <http://www.moe.gov.sa>

وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية (2010 ب). وثيقة منهج الرياضيات. متوفر عبر الموقع:

<http://www.moe.gov.sa>

الوكيل، حلمي أحمد؛ المفتي، محمد أمين (2012). أسس بناء المناهج وتنظيماتها. الأردن، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

2.6. المراجع الإنجليزية

Cardellichio, T., & Field, W. (1997). Seven strategies to enhance neural branching.

Educational Leadership, 54(6), pp. 33–36.

Chiappetta, E. L., & Fillman, D. A. (2007). Analysis of five high school biology textbooks used in the United States for inclusion of the nature of science. *International Journal of Science Education*, 29(15), pp.1847-1868.

Costa, A. L. (1985). *Developing Minds: A Resource Book for Teaching Thinking*. Association for Supervision and Curriculum Development, Alexandria.

Gardner, H. (1999). *Disciplined mind: what all students should understand*. New York: Simon and Schuster.

Joseph, N. (2016), An Effective Tool for Achieving Quality Mathematics Classroom Instruction and critical thinking in secondary School. *Universal Journal of Educational Research*, 23(12), pp.325-340.

Joseph, N. (2016). An Effective Tool for Achieving Quality Mathematics Classroom Instruction and critical thinking in secondary School. *Universal Journal of Educational Research*, 23(12), pp.325-340.

Keiser, M. & Jane, S. (2016). Neural Branching Strategies to support students' Mathematical disabilities in mathematical concepts in Middle School. *Journal of Mathematics Teaching in the Middle School*, 65 (10), pp.506 – 520.

Mariza, L.& Leondari, M. (2016), Motivational and Affective Determinants of Neural Branching Strategies Use in Elementary School in Teaching Mathematics for Developing

Creative Thinking and Achievement, *Journal of Educational psychology*, 55(41), pp. 351-372.

National Council of Teachers of Mathematics (NCTM) (2000). *Principles and Standards for School Mathematics*. Reston, VA: National Council of Teachers of Mathematics, Inc

Doi: doi.org/10.52133/ijrsp.v4.41.9